# Moviliza la biblioteca desde 0 €

# CREACIÓN Y ADAPTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PARA LA WEB MÓVIL

Marta Abarca Andrés Lloret David M. Pons Francisco J. Rubio Raquel Vallés

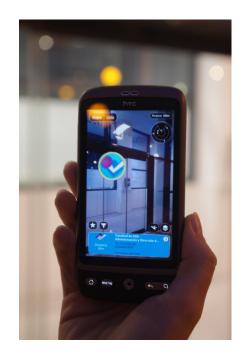


# Índice



#### Web móvil: definición

W3C: Web en la que el usuario puede acceder a la información desde cualquier lugar, independientemente del tipo de dispositivo que utilice para ello.



Autor: D. Pons

#### Web móvil en cifras

#### Cifras mundiales:

- En el 4° trimestre de 2011 se vendieron 476,5 millones de dispositivos móviles en el mundo (Gartner, 2011)
- A partir del 2012 habrá más Smartphones que ordenadores de sobremesa (Morgan Stanley, 2010)
- En 2014 habrá tantos usuarios de Internet móvil como de Internet no móvil (Morgan Stanley, 2010)



### Web móvil en cifras

#### Cifras en España:

- Cada 10 españoles existen más de 4 Smartphones (Ahonen, 2011)
- El 33% de los españoles navega por Internet a través del móvil (Ipsos MediaCT Germany, 2011)
- El tráfico de datos en dispositivos móviles ha crecido un 280% en los últimos 2 años y se espera que se doble cada año durante los próximos 5 años (Fundación Orange, 2011)
- El 2,3% las personas navegan en su casa exclusivamente mediante un dispositivo móvil (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, 2011)

# Web móvil en la práctica



Tweets enviados sobre un simulacro de desalojo de la biblioteca:



<u>cessgabe89</u>: RT <u>@jatorba</u>: **Aviso** de bomba en la biblio del <u>#poli</u>.... Tranquilos es un simulacro...

17 minutes ago via Twitter for BlackBerry® · Reply · View Tweet



<u>b0rto</u>: Nos acaban de desalojar de la biblio general del **poli** por **aviso** de bomba 33 minutes agrivia *Mobile Web* Reply · View Tweet



<u>danicanof</u>: **aviso** de bomba en el **poli** desalojen el **poli**. about 1 hour ago via web Reply · View Tweet



<u>jatorba</u>: **Aviso** de bomba en la biblio del <u>#poli</u>.... Tranquilos es un simulacro... about 1 hour ago via *Twitter for BlackBerry*® <u>Reply</u> · <u>View Tweet</u>

# Web móvil y bibliotecas







# Web móvil y bibliotecas



#### Razones para "movilizarse":

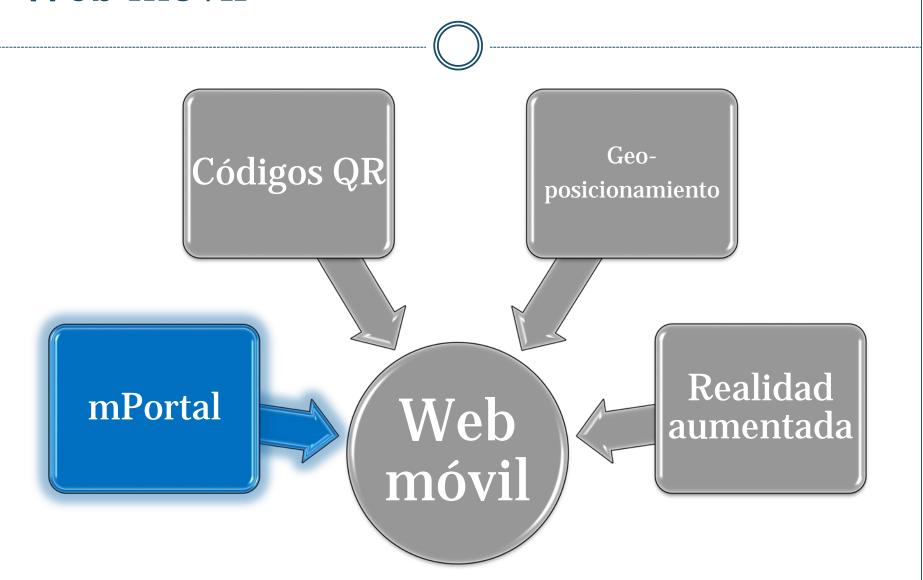
Adaptación a los usuarios

Mejorar la comunicación

Aumentar el uso de nuestra colección

- Tecnologías ya existentes y en desarrollo
- No tener miedo de equivocarse: tecnologías gratuitas y fáciles de implantar

### Web móvil



### Portal móvil: definición

#### Portal web:

Abre la biblioteca al exterior, haciendo accesible su contenido informativo a una comunidad abierta de usuarios, formando parte de la estrategia de información y servicios de la biblioteca (Saorín, 2004)

Servicios que ofrece: OPAC, guías informativas, información de contacto, colección electrónica, etc.



#### Portal móvil:

Adaptación para dispositivos móviles de los contenidos del portal web de la biblioteca

### Portal móvil: fases de desarrollo



#### Portal móvil: contenidos

Usuarios

necesitan

respuesta rápida y clara

#### Contenidos mínimos:

**mOPAC** (mobile OPAC)

**Horarios** 

Listados de las bibliotecas

Acceso a información personalizada

### Portal móvil: contenidos



#### Otros contenidos (Arroyo, 2010):

- Noticias
- Novedades bibliográficas
- Servicio de referencia virtual
- Acceso a recursos electrónicos
- Acceso a herramientas 2.0
- ...





#### Portal móvil: creación



#### Opciones (Arroyo, 2009)

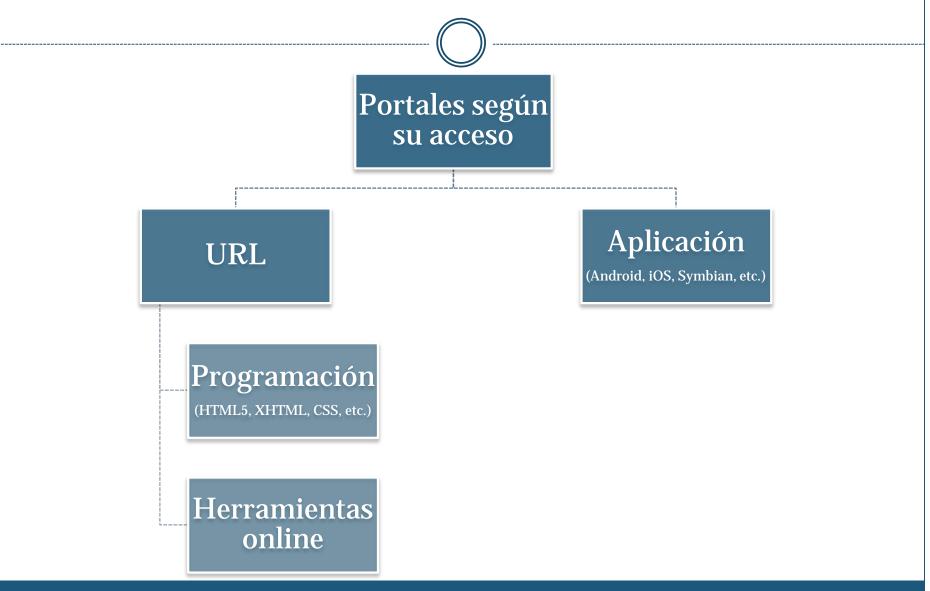
# No hacer nada (coste o €)

- Visitas desde portátiles o PC.
- Navegadores permiten visualizar web no adaptada.
  - **Problemas**: uso del zoom y el scroll

#### Uso de conversores automáticos (coste 0 €)

- Conversión de portal web a un portal móvil
  - *Ejemplos*: mofuse y mobify.me

Creación de un portal móvil desde el inicio (**desde 0 €**)





#### Acceso mediante URL: programar el portal

Ventaja: portal será visible desde cualquier dispositivo móvil independientemente del sistema operativo

Inconveniente: necesitamos a un informático/bibliotecario



Biblioteca Rector Gabriel Ferraté - UPC



Acceso mediante URL: servicio en línea gratuito

#### Herramientas:

• Ubik: RSS

• Xtgem: estadística

• Wirenode: twitter y blogs

Ventaja: No necesitamos conocimientos de programación, es completamente gratuito, sencillo y rápido de usar

Inconveniente: No es muy flexible al no permitir el acceso al código fuente



Acceso mediante URL: servicio en línea gratuito



Red de Bibliotecas del CSIC

Portal móvil desarrollado con *Ubik* 

Basta con crear una cuenta y empezar a generar nuestro sitio web.



Acceso mediante URL: servicio en línea gratuito



- Prototipo
- Se utilizó *Ubik*
- Recursos utilizados:
  - ✓ Tiempo: 2 días
  - ✓ Personal: 1 bibliotecario
  - ✓ Dinero: 0 €

# Acceso mediante aplicación

El usuario necesita **descargar una aplicación** para poder acceder a su contenido

Ventajas: contenido a medida y facilidad de uso para los usuarios

Inconvenientes: debemos contar con un equipo de informáticos que la desarrollen y creen una para cada sistema operativo



#### Acceso mediante aplicación





Aplicaciones de la Santa Clara County Library y la Seattle Public Library

# Portal móvil: validación y acceso

#### Validación

Herramienta online que detecta errores en el portal móvil.

Ejemplo: W3C MobileOK Checker

#### Acceso

Sistemas de **detección de dispositivos móviles**, reconocen el dispositivo o el navegador desde el que se accede y redireccionan a la versión adaptada al dispositivo

- ➤ Desarrollo por el departamento de informática (desde 0 €)
- Descargar e insertar el código PHP disponible en <u>Detect</u>
  <u>Mobile Browsers</u> (coste 0 €)



#### http://bibmobil.upv.es



#### Contenidos:

- Catálogo
- Información personalizada: renovaciones, lista de espera, etc.
- Información general: horarios, información de las bibliotecas
- La biblioteca responde: servicio de referencia virtual



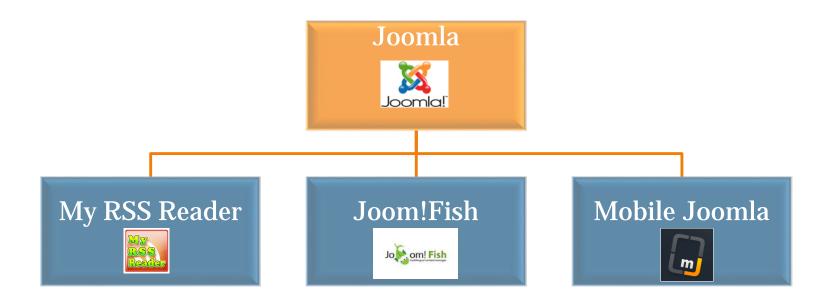
#### http://bibmobil.upv.es



#### Contenidos:

- Noticias de la biblioteca y de Poliscience
- Recursos electrónicos: acceso a BBDD, ebooks, herramientas, etc.
- Herramientas 2.0: facebook, twitter, youtube, blogs, etc.
- Enlace a la web original

Herramientas informáticas utilizadas:







#### Recursos utilizados:

- ✓ Tiempo: 3 semanas
- ✓ Personal: 4 bibliotecarios y 1 informático
- ✓ Coste: 0 €

### Portal móvil: mOPAC

# mOPAC (mobile OPAC):

Versión para dispositivos móviles del OPAC

### Opciones para disponer de un mOPAC:

- ☐ Crearlo uno mismo
- Usar herramientas comerciales

#### mOPAC: creación



#### Crearlo uno mismo (desde O €)

- Definir funcionalidades (bibliotecarios)
- Desarrollar la aplicación (informáticos)



mOPAC de la UPC

#### mOPAC: creación



#### Usar herramientas comerciales

- Opción más sencilla, extendida y cara.
- Varios SIGB ofrecen módulos para mOPAC



mOPAC con ALEPH en la Universidad de Amsterdam



Versión para iPhone de Primo



AirPAC Milenium en la Universidad de Cádiz

#### mOPAC: creación



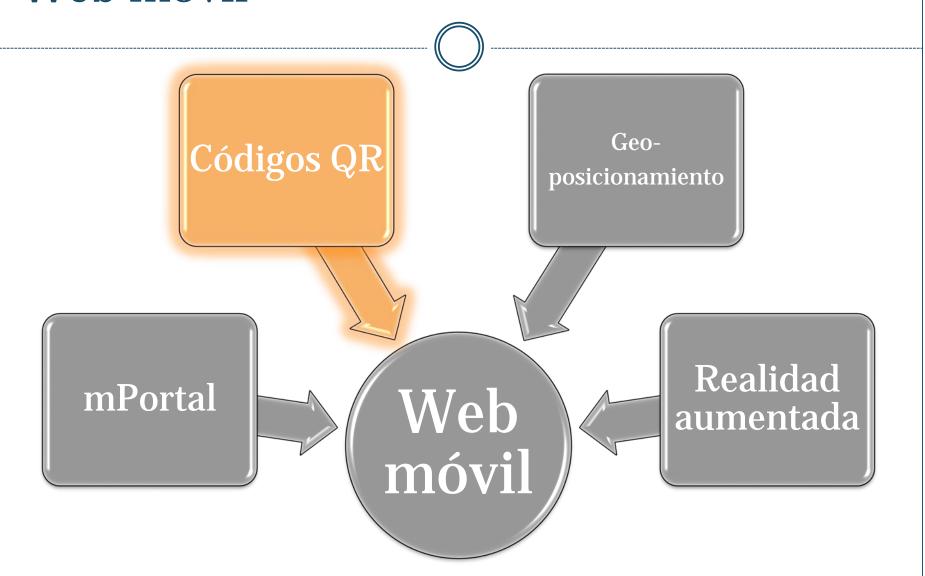
#### Usar herramientas comerciales

- LibraryThing for Libraries ofrece Library Anywhere (desde muchos €)
- Integración con mayoría de SIGBs comerciales.
- Búsqueda, gestión de la lista de espera, libros prestados, etc.



Library Anywhere

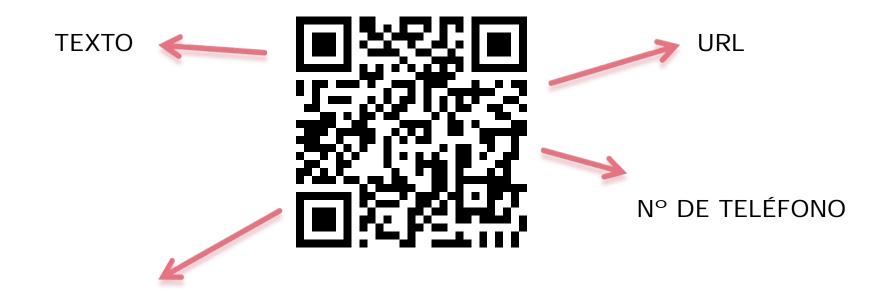
#### Web móvil



# Códigos QR: definición

#### ¿Qué son los QR?

Códigos bidimensionales con la capacidad de almacenar información en su matriz de puntos



DATOS DE CONTACTO

# Códigos QR: generadores

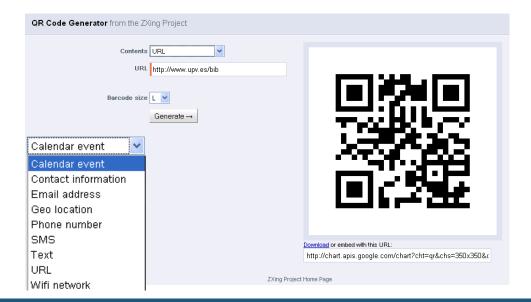
Generadores de código QR

Kaywa
Delivr
Zxing poject

<u>Treelogic</u>

• Generadores gratuitos en la web

• URL, SMS, Teléfono, Texto, Geolocalización...



# Códigos QR: lectores





http://en.wikipedia.org/wiki/Mobile\_tagging

- Necesitas un dispositivo móvil con cámara
- Encontrar un lector de QR compatible con el modelo de móvil

# Códigos QR: aplicaciones

Enlace a la colección digital o material de apoyo en web



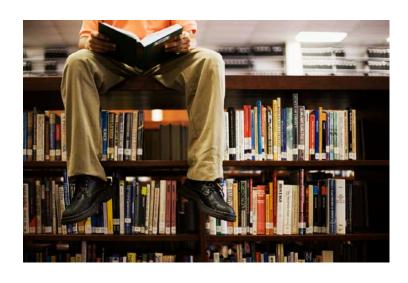
Codigo QR para recursos digitales sobre salud de las bibliotecas Lincoln

# Códigos QR: aplicaciones



#### Formación de usuarios:

- Audioguías y material multimedia
- Cómo realizar búsquedas en el catálogo
- Cómo utilizar los distintos servicios de la biblioteca







## Códigos QR: aplicaciones



#### QR en el OPAC

- Recuperar datos del documento
- Localizar documentos en la biblioteca



## Códigos QR en la UPV

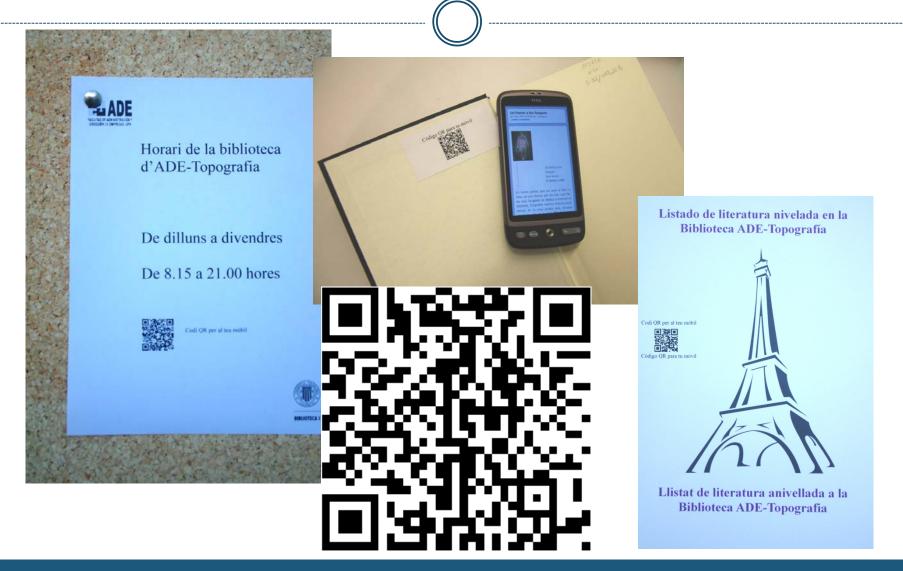


#### Aplicaciones en la UPV

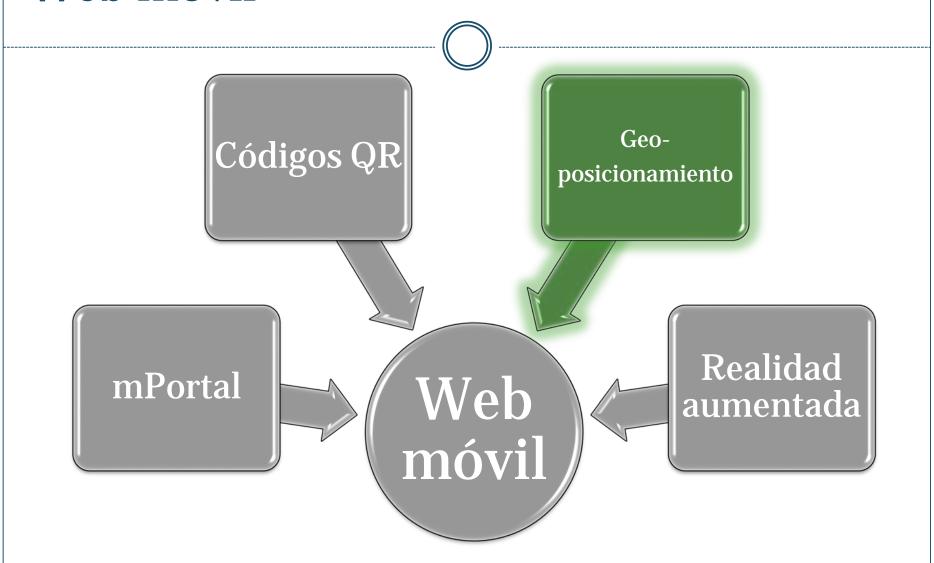
- Horarios Bibliotecas
- Listados literatura
- Libros que referencian al blog de literatura
- Web redirigiendo al portal móvil



## Códigos QR en la UPV



#### Web móvil



#### Geoposicionamiento



#### Máxima visibilidad en Google

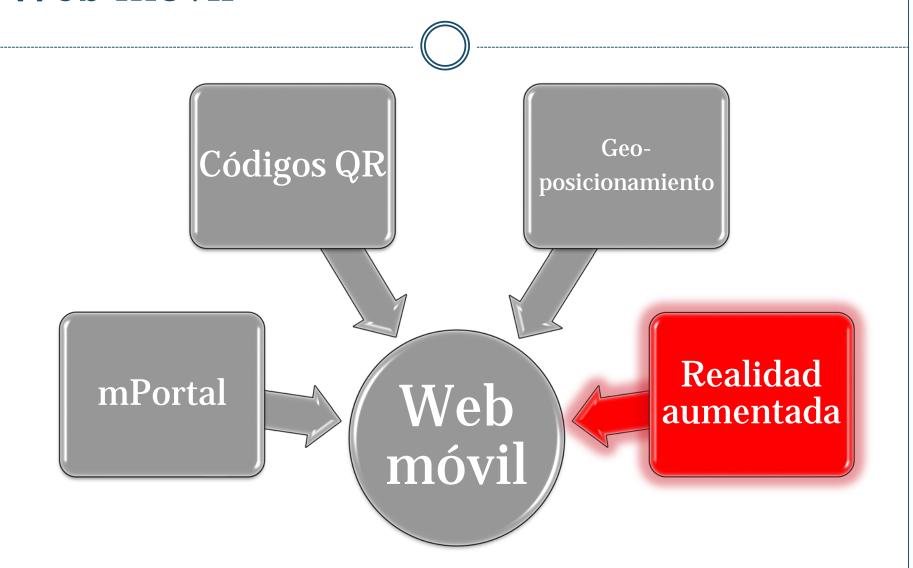


#### Máxima visibilidad



- Google Places Google Maps
- Rápido, sencillo, coste 0€

#### Web móvil

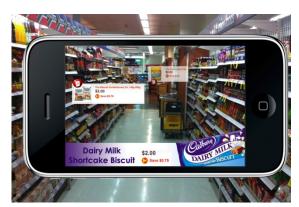


#### Realidad aumentada: definición

La realidad aumentada es la suma de las imágenes captadas por una cámara en tiempo real e información relacionada con el contexto

La información se visualiza en superposición a la imagen real

#### Realidad aumentada # Realidad virtual





#### Realidad aumentada: definición





Geoetiquetas



Realidad Aumentada

## Realidad aumentada: requerimientos



## Realidad Aumentada

Internet

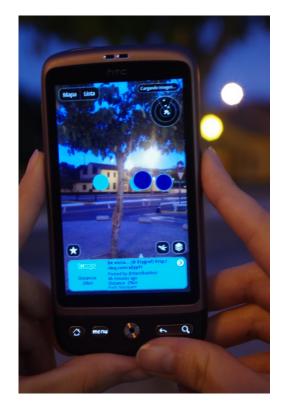
**GPS** 

Acelerómetro Magnetómetro...

Cartografía Digital, Geoetiquetas, capas...

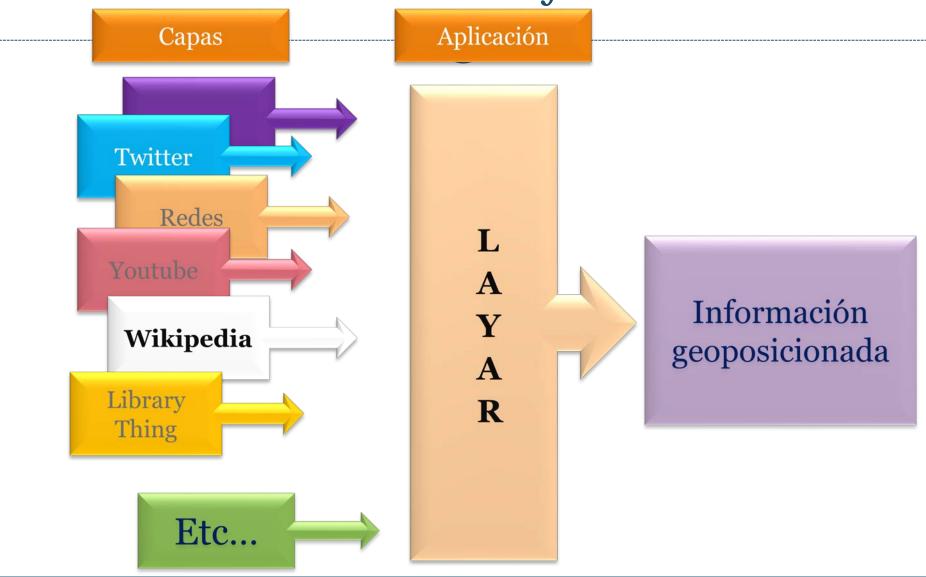
## Realidad aumentada: ejemplos

- Google Latitude
- Wikitude
- Foursquare
- Junaio
- Layar



Autor: D. Pons

## Realidad aumentada: Layar



## Realidad aumentada: aplicaciones

- ✓ Localización física de nuestras instalaciones
- ✓ Captación de usuarios
- ✓ Nueva puerta a nuestras sedes virtuales
- ✓ Aplicaciones geosociales
- ✓ Muchas más...

## Realidad aumentada: Layar y las BPE

Presentada en el V Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, 2010

Información sobre las BPE y otras bibliotecas en un radio de 5 km:

- Fotografía
- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- Página web
- ...



### Realidad aumentada: Foursquare



- Es una red social que relaciona a los usuarios con su ubicación
- Sirve para recomendar lugares
- Es un juego

#### ¿Por qué?

- 2 millones de usuarios nuevos en 4 meses
- Están incorporando nuestras bibliotecas sin que lo sepamos

### Más aplicaciones móviles



Hemos repasado algunas de las aplicaciones de los móviles más importantes actualmente en Bibliotecas, pero existen otras posibles aplicaciones:

- RFID
- Búsqueda por voz
- Lectura en los móviles
- SMS
- Chat
- Realidad aumentada en papel





#### **Conclusiones**



Tecnologías accesibles

Nuestros usuarios ya las están utilizando

# ¡Gracias por su atención!



**BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA**