1	Capítulo 1. Introducción. 15			
1.1	Introducción. 17			
1.1.1	Procesos de planificación estratégica urbana. 17			
1.1.2	Motivación para iniciar un proceso de planificación			
estratégica urbana. 21				
1.1.3	Impulsores de los procesos de PEU. 23			
1.1.4	Evolución de los procesos PEU. 24			
1.2	Objetivo de investigación. 27			
1.3	Estructura del trabajo y fuentes secundarias. 31			
1.4	Justificación del estudio. 34			
2	C 4 1 2 M 4 1 1 4 40			
2	Capítulo 2. Metodología 49			
2.1	Generalidades 51			
2.2	Metodología 62			
3	Capítulo 3. Aportaciones extraídas de las fuentes de			
inform	nación secundarias e hipótesis formuladas. 69			
3.1	Introducción. 71			
3.2	Ciudad y Área Metropolitana en nuestro entorno. 74			
	Cómo se organizan y crecen las ciudades 74			
	Las ciudades descritas como Sistema. 77			
3.2.3	Acerca de las Áreas Metropolitanas 78			
3.2.4	Cómo se estructuran y crecen las Áreas metropolitanas			
españo	plas. 82			
3.2.5	Las Áreas Metropolitanas como Sistemas. 85			
3.3	Sobre las competencias 86			
3.3.1	Subsidiariedad 86			
3.3.2	Acerca de las competencias y su atribución. 88			
3.4	Planificación estratégica en Grandes ciudades /Áreas			
Metro	politanas. 91			
3.4.1	PEU en ciudades: subsistema decisor. 91			
	PEU en Áreas Metropolitanas. 97			
3.4.3	Observaciones críticas a los PEU. 98			
3.4.4	Factor Humano. 102			
3.4.5	Comportamiento racional y juegos. 105			
3.5	Variables descriptivas y Diagrama causal del PEU:			
Hipótesis. 107				

4	Capítulo 4. Investigación cualitativa 117
4.1	Planteamiento proceso Delphi. 119
4.2	Primera Circulación. 123
4.3	Segunda Circulación. 132
4.4	Conclusiones del proceso Delphi. 142
_	Confede 5 Investigation and testing 145
5	Capítulo 5. Investigación cuantitativa. 145
5.1	Definición conceptual de las variables independientes. 147
5.2	Definición operativa variables independientes 149
5.3	Hipótesis iniciales. 151
5.4	Elaboración de la encuesta y recogida de datos. 152
5.4.1	Encuesta 152
5.4.2	Discusión de los ítems. 155
5.4.2.1	Ítems con usos múltiples. 155
5.4.2.2	Ítems de tipo precondición. 157
5.4.3	Población. 160
5.4.4	Trabajo de campo. 160
5.5	Análisis de datos: información descriptiva. 161
6	Capítulo 6. Modelado de Ecuaciones estructurales /
	is de rutas. 175
6.1	Trabajos previos. 177
	Recodificación 177
	Imputación de valores faltantes. 178
6.2	Fiabilidad y validez. 181
	Éxito 183
	Aptitud Consultora / Oficina Técnica 187
6.2.3	Temperatura Cívica 191
6.2.4	Compromiso Agentes Ciudadanos 195
6.2.5	Manejo de la Complejidad 199
6.2.6	Liderazgo 203
6.2.7	Aptitud O.Marco 209
6.3	Validez confirmatoria causal del path analysis 212
6.4	Evaluación del modelo. 214
	Modelo. 214
6.4.2	Ajuste 227
6.5	Contraste de hipótesis. 229

Capítulo 7. Dinámica de Sistemas. 235 7.1 Diagrama causal 237 7.1.1 Definición del problema 237 7.1.2 Influencias de primer orden 238 7.1.3 Influencias de segundo orden 240 7.1.4 Influencias de tercer orden 7.1.4.1 Liderazgo Alcalde 7.1.4.2 Agentes Urbanos. 243 7.1.4.3 Organización Marco 243 7.1.4.4 Manejo de la Complejidad 244 7.1.4.5 Ciudadanos cívicos. 245 7.1.4.6 Oficina Técnica 7.1.5 Resumen influencias tercer orden 246 7.1.6 Definición de las relaciones 250 7.2 Diagrama de Forrester 253 253 7.2.1 Caracterizar elementos 7.2.2 Modelo sistemas dinámicos 256 7.2.3 Valores a utilizar en las Ecuaciones. 257 7.3 Ecuaciones y comportamiento. 8 Capítulo 8. Resultados de la investigación. Conclusiones. 263 8.1 Recensión. 265 8.1.1 Formulación de hipótesis. 265 8.1.1.1 Fuentes secundarias de información. 265 8.1.1.2 Investigación cualitativa. 271 8.1.1.3 Hipótesis 275 8.1.2 Validación de Hipótesis. 276 276 8.1.2.1 Estudio descriptivo de los datos. 8.1.2.2 Modelo planteado y Análisis Path. 279 8.1.2.3 Validez del modelo 280 8.1.2.4 Contraste de hipótesis. 283 8.1.2.5 Información adicional. 284 8.2 Conclusiones. 288 8.3 Reflexiones. 292 293 8.4 Observaciones. 8.5 Sugerencias 295 Limitaciones del estudio. 8.6 298 8.7 Futura dirección de la investigación 301

1	Anexo 1. Sistemas 307	
1.1	Sistemas. Clasificación	309
1.2		
1.2.1		
1.2.2		325
1.2.3		
1.2.4	1	
1.2.5	Otros principios guía de dise	ño de Sistemas 338
1.3	Evolución de sistemas.	341
1.3.1	Redes de Petri 341	
1.3.1.	l Introducción ligera. 342	
1.3.1.2	2 Modelado y evolución de sis	temas. 345
1.3.2	Redes de Petri y PEU.	353
1.3.3	Diagramas de Forrester y Re	des de Petri. 360
1.3.4	Aproximación de Mintzberg	. 361
1.3.5	Aproximación cartesiana.	363
100	TT 1.1	al sistems Civided 275
1.3.6	Un modelo para representar	al sistema Ciudad. 375
1.3.6	Un modelo para representar	ai sistema Ciudad. 3/3
2	Anexo 2. Proyecto 377	ai sistema Ciudad. 373
	1 1	ai sistema Ciudad. 373
2	Anexo 2. Proyecto 377	380
2 2.1	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379	
2 2.1 2.2	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto	380
2 2.1 2.2 2.3	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos.	380
2 2.1 2.2 2.3 2.4	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos.	380
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387	380 386
2 2.1 2.2 2.3 2.4	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387 Anexo 3. Planificación	380 386
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica Descripción procedimiento	380 386 389
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1 empre	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica	380 386 389 398
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1 empre 3.2.2	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica Descripción procedimiento sarial. 402 Quien realiza las tareas	380 386 389 398
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1 empre	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica Descripción procedimiento sarial. 402	380 386 389 398 planificación estratégica
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1 empre 3.2.2	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica Descripción procedimiento sarial. 402 Quien realiza las tareas	380 386 389 398 planificación estratégica
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1 empre 3.2.2 3.2.3 3.3	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica Descripción procedimiento sarial. 402 Quien realiza las tareas Herramientas básicas. 407 Creación de una estrategia Otros aspectos a considerar	380 386 389 398 planificación estratégica 406 408 414
2 2.1 2.2 2.3 2.4 3 3.1 3.2 3.2.1 empre 3.2.2 3.2.3 3.3	Anexo 2. Proyecto 377 Concepto de proyecto 379 La ciencia del proyecto Dirección de proyectos. Proyecto y Creación. 387  Anexo 3. Planificación Sistemas humanos. 391 Planificación estratégica Descripción procedimiento sarial. 402 Quien realiza las tareas Herramientas básicas. 407 Creación de una estrategia	380 386 389 398 planificación estratégica 406 408 414 os. 414

Anexo 4. Planificación estratégica urbana: Barcelona, Bilbao y Valencia 421 4.1 Tres casos de Planificación estratégica de Grandes 423 ciudades. 4.1.1 Barcelona. 425 4.1.2 Bilbao.430 4.1.3 Valencia 440 4.2 Proceso general Planificación estratégica de Ciudades. 446 4.3 Prospectiva. 454 5 Anexo 5. P.E.U. de Áreas Metropolitanas. 459 Ubicación de la población en el presente siglo. 5.1 461 5.2 Características básicas de un Área Metropolitana. 463 5.3 Estructuración Organizativa de Áreas Metropolitanas. 465 5.3.1 Experiencias puntuales. 465 467 5.3.2 UE y Organización metropolitana. 5.3.2.1 Orientaciones generales. 467 5.3.2.2 La subsidiariedad 5.3.2.3 Acción integrada de gobierno 476 5.3.2.4 ¿ Qué dicen los expertos?: Metrex. 484 5.3.2.5 Urban Audit 490 El caso de España. 491 5.4 5.5 Áreas Metropolitanas y Planificación estratégica. 499 Anexo 6. Organización y Planificación estratégica. 501 6 6.1 Definición y Clasificación. 503 Cooperación. 505 6.2 6.2.1 Organización para implantar. 507 6.2.2 Organización para Innovar. 508 6.2.3 P.E.U.: Organización Marco. 509 6.2.3.1 Generalidades 509 6.2.3.2 Ubicación de la OM 513

Organización: una disciplina unitaria

6.3

514

7		519
7.1	Topdown 521	
7.2	Determinación de Indicadores. 522	
7.3	Test de Calidad 525	
7.4	DF y SI 526	
7.5	Etapa Final. 526	
1	Apéndice 1. Sobre los procesos de P.E.U. 531	
1.1	Causas de Inicio de PEU en España. 533	
1.2	Tipos de liderazgo. 541	
1.3	Miembros del Consejo General del Plan Metropolita	ano
de Bar	rcelona 544	
2	Apéndice 2. Encuestas proceso Delphi. 555	
2.1	Encuesta de la Primera Circulación. 557	
2.2	Encuesta de la segunda circulación. 557	
3	Apéndice 3. Elementos Proceso cuantitativo.	569
3.1	Agrupación Inicial. 571	
3.2	Encuesta enviada. 577	
3.3	Resultados descriptivos básicos. 585	
3.4	Histogramas básicos de la totalidad de los ítems.	595
3.5	Datos básicos de la encuesta Likert. 613	
3.6	Diversos modelos. 628	
4	Apéndice 4. Loops y Ecuaciones en el Diagrama de	
	ter propuesto. 637	
1 01105	ter propaesto. 657	
5	Bibliografía 647	
	UDI : 650	
6	URL's 659	
7	Figuras, tablas, autores y aplicaciones. 665	
7.1	Figuras. 667	
7.2	Tablas.675	
7.3	Índice de autores citados. 677	
7.4	Herramientas software. 680	