



Reflexión durante el Aprendizaje Servicio intergeneracional en la Universidad

Reflection during the intergenerational Service-Learning at the University

María Yolanda González Alonso^a y María Lourdes Bustamante Díez^b

^aUniversidad de Burgos, mygonzalez@ubu.es, <https://orcid.org/0000-0003-0818-1996> y ^bUniversidad de Burgos, mlbustamante@ubu.es.

How to cite: María Yolanda González Alonso y María Lourdes Bustamante Díez. 2022. Reflexión durante el Aprendizaje Servicio intergeneracional en la Universidad. En libro de actas: *VIII Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red*. Valencia, 6 - 8 de julio de 2022. <https://doi.org/10.4995/INRED2022.2022.15897>

Abstract

An innovative teaching proposal is presented linked to the acquisition of curricular content, skills, attitudes and values by providing a service to the elderly in a rural area. The aim of this study is to analyse the impact of the service-learning project on first-year university students through their reflections, verifying the repercussion on their academic results. The project "Relationship and occupation for well-being" selected by the University of Burgos for the 2020-2021 academic year is presented. This project is carried out with 32 elderly people from the rural area in which 70 students participate. The final project is prepared and designed with the students, applied and evaluated through a field diary and individual reflection following a rubric developed with the students. The average score obtained in the reflection is 2.5 out of the total of 3 points. 87.14% passed the contents of the subject worked on with this methodology. This experience has made it possible to build the desired curricular knowledge, to apply procedures that are difficult to understand in theory and to recognise valuable attitudes for the Occupational Therapy career. The aim is to offer learning opportunities that improve the quality of teaching.

Keywords: *Service learning, competences, innovation, higher education, seniors, intergenerational, quality.*

Resumen

Se presenta una propuesta docente innovadora vinculada a la adquisición de contenidos curriculares, habilidades, actitudes y valores prestando un servicio a las personas mayores de la zona rural. El objetivo de este estudio es analizar el impacto del proyecto aprendizaje servicio en estudiantes universitarios de primer curso a través de sus reflexiones comprobando la repercusión en sus resultados académicos. Se presenta el proyecto "Relación y ocupación para el bienestar" seleccionado por la Universidad de Burgos para el curso académico 2020-2021, proyecto que se realiza con 32 personas mayores de la zona rural en el que participan 70 estudiantes. Se prepara y diseña el proyecto definitivo con los estudiantes, se aplica y se evalúa a través de un diario de campo y una reflexión individual siguiendo una rúbrica elaborada con el alumnado. La puntuación media obtenida en la reflexión es de 2,5 sobre el total de 3 puntos. El 87,14% aprueban los contenidos de la asignatura trabajados con esta metodología. Esta experiencia ha permitido construir los conocimientos curriculares deseados, aplicar procedimientos difíciles de comprender en la

teoría y reconocer actitudes valiosas para la carrera de Terapia Ocupacional. Se trata de ofrecer oportunidades de aprendizaje que mejoren la calidad de la docencia.

Palabras clave: *Aprendizaje servicio, competencias, innovación, educación superior, personas mayores, intergeneracional, calidad.*

Introducción

En las últimas décadas la propuesta aprendizaje servicio se ha incrementado en el ámbito universitario. El aprendizaje servicio es una metodología docente innovadora que promueve la adquisición de contenidos curriculares a través de un servicio que mejora las necesidades reales detectadas (Lorenzo et al., 2017; Rodríguez Gallego, 2014; Rubio, 2008).

Este modelo educativo promociona aprendizajes activos y prácticos sobre los contenidos de la materia y refuerza valores sociales a la vez que permite relacionarse con las necesidades del entorno rural, mejorando la calidad de la enseñanza (Deeley, 2016; Tapia, 2010; Zarzuela & García, 2020).

En ciencias de la salud, el aprendizaje servicio conecta los conocimientos académicos con situaciones de la vida real, promueve habilidades o destrezas que facilitan al estudiante enfrentarse adecuadamente a las exigencias y desafíos de la vida facilitando una experiencia de confianza interpersonal (Cea Soriano et al., 2021). Estas vivencias permiten al alumnado explorar mejor el pensamiento clínico en una situación supervisada y hacen posible el contacto con colectivos propios de su profesión en entornos naturales (McWilliams et al., 2008; Pechak et al., 2013; Reed et al., 2015).

La Organización Mundial de la Salud define el envejecimiento saludable como el proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez, poniendo el acento en una perspectiva funcional, desde el enfoque del curso de la vida (OMS, 2019). En España la población cada vez está más envejecida (Martín Roncero & González-Rábago, 2022). Las personas mayores que conviven en entornos rurales en muchas ocasiones no disponen de los recursos y servicios necesarios para resolver sus necesidades y para alcanzar un envejecimiento activo y saludable (Calero Villa, 2021). Se ha comprobado que las personas mayores disponen de experiencias vitales, acumulan saberes, habilidades, recursos y conocimiento que tienen que contar, por eso es necesario programar intercambios y actividades conjuntas (Iglesias Vidal et al., 2020; Lorente Martínez et al., 2021; Ruíz-Montero et al., 2020). Mediante el intercambio de habilidades, conocimientos y experiencias el aprendizaje servicio intergeneracional puede generar relaciones mutuamente beneficiosas que resultan motivadoras para los jóvenes, proporcionándoles una oportunidad para aceptar a las personas mayores y conseguir un mayor interés por trabajar con ellas (Arribas-Cubero et al., 2022; Colvin, 2020).

El aprendizaje se entiende como un proceso que supone vinculación con los otros e implicación y cambio personal a través de la reflexión. Favorecer la reflexión del estudiante puede influir en los resultados de aprendizaje (Ngai et al., 2019) por lo tanto, hay que prestar atención a las percepciones del alumnado durante todo el proyecto, cuanto más se conozca este proceso, más satisfactoria será la experiencia (Osborne, et al., 2019). Estas vivencias proporcionan oportunidades para examinar creencias y prácticas, haciendo posible que se vean a si mismos como agentes de cambio y aprendices. Aunque, estas ocasiones han de ser aprovechadas junto con la reflexión, que a su vez está ligada al desarrollo, esto implica valorar temas afectivos y de autoconciencia e identificación grupal y cultural (Gerstenblatt, 2014).

En las investigaciones encontradas el profesorado y el alumnado explican y reflexionan de manera informal o poco estructurada las sensaciones y vivencias de la aplicación del aprendizaje servicio (Batllé, 2018). Toda esta información hace pensar en la necesidad de analizar el proceso de aplicación del aprendizaje servicio y surgen algunos interrogantes ¿qué impacto tiene el proyecto de aprendizaje servicio en los estudiantes? ¿Esta experiencia tiene repercusión en sus resultados académicos?

1. Objetivos

El objetivo de este estudio es analizar el impacto del proyecto aprendizaje servicio en los estudiantes universitarios de primer curso a través de sus reflexiones y comprobar la repercusión que tiene en sus resultados académicos. Por lo tanto al finalizar el proyecto el alumnado de primero de terapia ocupacional será capaz de dar respuesta a los siguientes resultados de aprendizaje: a) conocer que habilidades tiene y cuales debería mejorar para relacionarse con personas mayores; b) Saber trabajar en equipo; c) Hacer preguntas de diferentes maneras; y d) valorar la importancia de la relación terapéutica en el proceso de atención al cliente.

2. Desarrollo de la innovación

La Universidad de Burgos desde 2019 impulsa y apoya iniciativas docentes con esta metodología y oferta la posibilidad de presentar propuestas válidas. Uno de los criterios de selección es que el proyecto se debe realizar aplicando diferentes actividades ligadas al aprendizaje curricular. Para conseguir la implicación que se desea, se pide que la idea surja del alumnado y del profesorado. Es imprescindible una buena coordinación con la comunidad beneficiaria y las entidades sociales involucradas (UBU, 2019). En esta investigación participa el Programa de Acercamiento Intergeneracional de la Universidad de Burgos. El proyecto “Relación y ocupación para el bienestar” se presentó en la convocatoria de proyectos de innovación docente y transformación social en aprendizaje y servicio para el curso académico 2020-2021, siendo seleccionada junto con otros 15 proyectos.

La experiencia se lleva a cabo en la asignatura Recursos y herramientas de la Terapia Ocupacional de primer curso del Grado en Terapia Ocupacional de la Facultad de Ciencias de la Salud. Se implementa en los meses de febrero a abril de 2020. El proyecto requiere que cada uno de los estudiantes trabaje en equipo los temas del bloque I de la asignatura. Se ha diseñado previamente dentro del currículo académico y se ha presentado a los estudiantes para que aporten su opinión con el objeto de que tengan experiencias prácticas relacionándose con personas mayores de la zona rural, al final del proyecto realizan una reflexión intencionada sobre la experiencia de aprendizaje servicio y terapia ocupacional. La investigación indica que esto ayuda a los estudiantes a adquirir conocimientos y habilidades, aumentando la confianza en sí mismos y el sentido de cuidado de los otros.

En este estudio participan un total de 70 estudiantes, de los 87 matriculados, principalmente mujeres (90%) con una media de edad de 20,7 años, siendo la edad más frecuente los 19 años (Tabla 1).

Tabla 1. Distribución de la muestra por edad y género

| Edad | Mujeres | Hombres | n | % |
|----------|---------|---------|----|------|
| <19 años | 44 | 6 | 50 | 71,4 |
| 20-24 | 13 | 1 | 14 | 20 |

| | | | | |
|--------------|----|---|----|-----|
| >25 | 6 | 0 | 6 | 8,6 |
| TOTAL | 63 | 7 | 70 | 100 |

El proyecto contempla varias fases:

Fase 1: Diseño previo del proyecto por la profesora de la asignatura y la técnico del programa de acercamiento intergeneracional de la Universidad. La técnico presenta el proyecto a los Centros de Acción Social de la provincia, los cuales seleccionan a las persona mayores interesadas en participar.

Fase 2: Preparación del proyecto por parte de los estudiantes, quienes después de un periodo de estudio y reflexión, diseñan la forma de trabajar, las tareas a realizar y la rúbrica de evaluación para las reflexiones.

Fase 3: Desarrollo del proyecto. El alumnado se entrevista telefónicamente con las personas mayores para conocer sus necesidades y en base a los resultados obtenidos, diseñan estrategias para mejorar habilidades de relación terapéutica. Se realizan análisis de actividades cotidianas que sirven como indicadores de bienestar y salud de las personas beneficiarias del proyecto. Y cumplimentan un Diario sobre cada persona mayor con la que mantienen los contactos.

Fase 4: Evaluación, seguimiento y reflexión por parte del alumnado. Al finalizar el proyecto los estudiantes realizan para la evaluación, una reflexión individual del proyecto en general y entregan el Diario de campo sobre lo tratado en cada uno de los contactos con cada persona mayor.

Se recoge la descripción de las diferentes actividades realizadas en relación al servicio y a los aprendizajes a nivel grupal y siguiendo la rúbrica elaborada cada estudiante entrega una reflexión individual sobre la experiencia.

Fase 5: Finalmente, una quinta fase de difusión a través de folletos, testimonios y presentación de resultados y una celebración con todos los participantes organizada por la Universidad donde se les da a los estudiantes un diploma por participar en el proyecto.

Se realizan un mínimo de 12 horas de servicio directo a las personas mayores, 5 horas dedicadas a la organización de tareas y 10 hora de trabajo autónomo.

3. Resultados

El proceso de evaluación de las competencias del alumnado se realizó a través de la reflexión individual, mediante la aplicación de una rúbrica que elabora el propio alumnado con la profesora al inicio del proyecto (Apéndice I).

La puntuación media obtenida en la reflexión es de 2,5 sobre el total de 3 puntos. El 87,14% aprueban los contenidos de la asignatura que se imparte en este bloque. La distribución de las puntuaciones para cada estudiante aparece en la Figura 1, siendo 3 la puntuación más alta y 0,9 la puntuación más baja.

Todos los equipos entregaron el Diario de cada persona mayor con las actividades realizadas en cada servicio.

La rúbrica utilizada para la evaluación ha resultado útil para obtener una visión global del proyecto y también para saber la satisfacción del alumnado con el trabajo realizado. Los estudiantes describen la tarea como emocionante y desafiante. Experiencia enriquecedora tanto por el contacto con las personas mayores como por el trabajo realizado en equipo. Se trataba de conseguir que contaran su experiencia y pensamientos sobre la vida y se sintieran escuchados, crear un vínculo. Les llama la atención encontrarse con personas

entusiastas, activas, que aprovechan el minuto, con ganas de hablar, que cuentan su vida sin reparos, personas trabajadoras que han sufrido diferentes situaciones que han sabido solucionar. Señalan que a las personas mayores les importa mucho su familia y tener salud y que tienen miedo a la soledad. Echan en falta el contacto cara a cara entre los mayores y los estudiantes y les hubiera gustado seguido con el proyecto durante más tiempo.

Los resultados cuantitativos y cualitativos permiten abordar un reto social y a la vez identificar la vocación de los y las jóvenes de primer curso como futuros terapeutas ocupacionales.

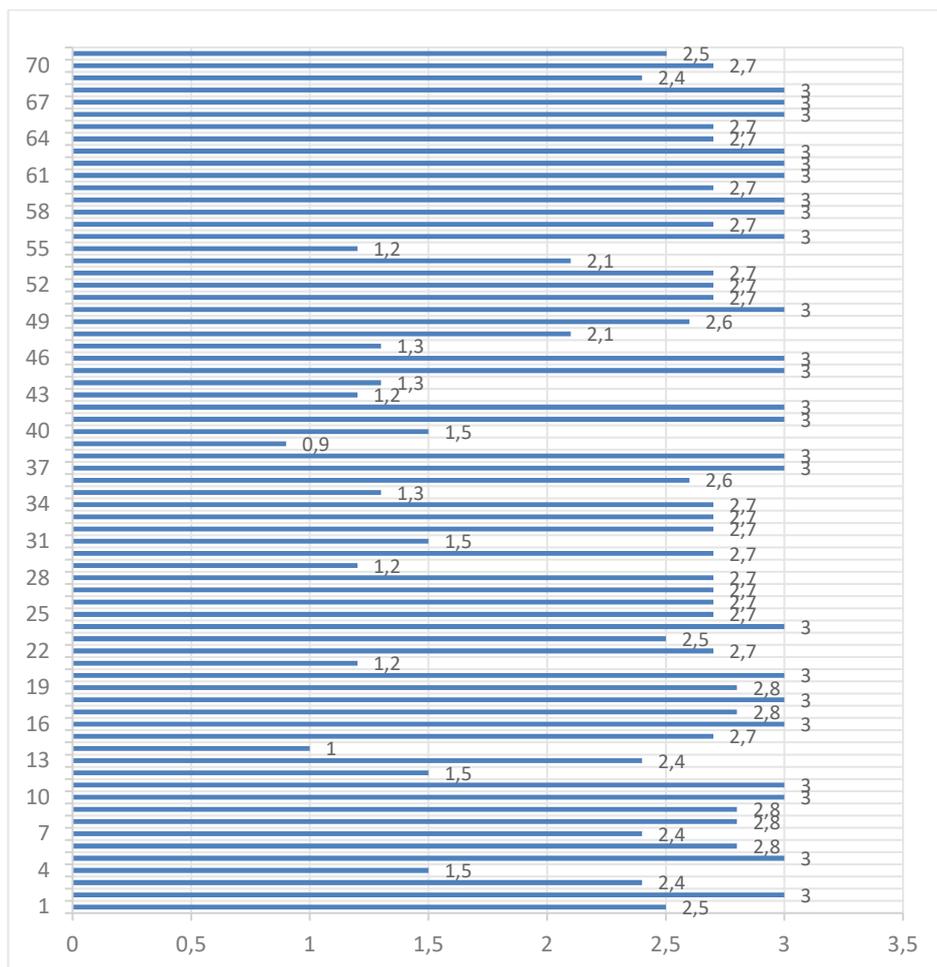


Fig. 1. Distribución de puntuación para cada estudiante

4. Conclusiones

Apenas hay investigaciones cualitativas de aprendizaje servicio que analicen las experiencias vividas por el alumnado que ha realizado sus actividades en la comunidad. En este estudio se obtiene información a través de la reflexión que efectúan según la rúbrica diseñada con los propios estudiantes. Estas reflexiones proporcionan una opción para obtener conocimiento de la asignatura, han captado la esencia de la experiencia, muestran las habilidades que se requieren para relacionarse con personas mayores más o menos autónomas, la importancia de generar un vínculo para esa relación, comprueban la dificultad que entraña aplicar instrumentos de evaluación y realizar análisis de la actividad basada en una persona, todos ellos

contenidos de la asignatura que se han visto de manera teórico-práctica en clase y luego se han podido desempeñar en la realidad.

Los estudiantes revelaron tanto la incomodidad como la aportación que supuso hablar con personas que no querían participar en sus actividades, reaccionado diferente a como pensaban que iban a responder. Se dieron cuenta de que no es fácil el trabajo de atención directa en Terapia Ocupacional. Además, la explican como una experiencia transformadora a nivel personal y profesional, puesto que contribuye a mejorar su percepción personal, su conciencia social, sus competencias y sus habilidades profesionales y sirve para decidir si seguir en la carrera elegida o cambiar.

Esta experiencia ha permitido construir los conocimientos curriculares, aplicar procedimientos difíciles de comprender en la teoría y reconocer actitudes, practicando las diferentes experiencias de aprendizaje servicio. Se reflexiona sobre los contenidos y sobre los propios pensamientos, aprendizajes y prácticas mientras se habla con las personas mayores de la zona rural. La rúbrica elaborada por los propios estudiantes ha resultado una herramienta de reflexión adecuada para la evaluación a partir de la comparación entre las experiencias prácticas y el conocimiento teórico proporcionado en clase.

El aprendizaje servicio ha supuesto una oportunidad para desarrollar algunas capacidades y habilidades profesionales. Se ha favorecido la relación con las personas mayores comprometiéndose con futuros clientes, pudiendo comprender sus necesidades, aplicar las tareas académicas y mejorar su vida.

Los buenos resultados obtenidos animan a seguir trabajando con la metodología aprendizaje servicio a pesar del esfuerzo añadido para conseguir la coordinación entre los implicados. Se trata de ofrecer oportunidades de aprendizaje que mejoren la calidad de la docencia.

5. Referencias

ARRIBAS-CUBERO, H., FRUTOS-DE MIGUEL, J., y GONZÁLEZ-GONZÁLEZ, X. M. (2022). Aprendizaje-Servicio en experiencias intergeneracionales: un estudio de caso en la formación de Educación Social. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 245-269.

BATLLE, R. (2018). Guía práctica de aprendizaje-servicio. *Proyecto Social*, 4-34.

CALERO VILLA, M. (2021). Las personas mayores en el entorno rural de Castilla y León; una mirada desde el trabajo social: soledad, aislamiento y las potencialidades del envejecimiento activo.

COLVIN, J. W. (2020). Perceptions of service-learning: Experiences in the community. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 8(1), 18783. <https://doi.org/10.37333/001c.18783>

CEA SORIANO, L., PULLIDO MANZANERO, J., ASTASIO, P., ORTEGA, P., SANTOS, J., MONTERO MUÑOZ, G., MORENO CERRO, C. y FERNÁNDEZ ALFONSO, S. F. (2021). El Aprendizaje y Servicio como herramienta para la aplicación de los objetivos de Salud Pública en el colectivo de personas mayores. *Revista Española de Educación Médica*, 2(1), 66-73.

DEELEY, S. J. (2016). *El Aprendizaje-Servicio en educación superior: Teoría, práctica y perspectiva crítica* (Vol. 44). Narcea Ediciones.

GERSTENBLATT, P. (2014). Blogs as a Representation of Student Experiences in a Service learning Course. *Metropolitan Universities*, 25(3), 111-129.

IGLESIAS VIDAL, E., GONZÁLEZ PATIÑO, J., LALUEZA, J. L., y ESTEBAN GUITART, M. (2020). Manifiesto en tiempos de pandemia: Por una educación crítica, intergeneracional, sostenible y comunitaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 2020, vol. 9, núm. 3, p. 181-198.

- LORENTE MARTÍNEZ, R., SITGES MACIÁ, E., LORENTE MARTÍNEZ, N., y BROTONS RODES, P. (2021). Motivaciones y beneficios de participar en una experiencia educativa de aprendizaje y servicio con personas mayores en estudiantes universitarios jóvenes. *Revista de psicología y educación*.
- LORENZO, M.M., MELLA, Í., GARCÍA, J., y VARELA, C. (2017). Investigar para institucionalizar el aprendizaje servicio en la universidad española. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (3), 118-130.
- MARTÍN RONCERO, U., y GONZÁLEZ-RÁBAGO, Y. (2022). Soledad no deseada, salud y desigualdades sociales a lo largo del ciclo vital. *Gaceta Sanitaria*, 35, 432-437.
- MCWILLIAMS, A., ROSEMOND, C., ROBERTS, E., CALLESON, D., y BUSBY-WHITEHEAD, J. (2008). An innovative home-based interdisciplinary service-learning experience. *Gerontology & Geriatrics Education*, 28(3), 89-104. https://doi.org/10.1300/J021v28n03_07
- NGAI, G., CHAN, S. C., y KWAN, K. P. (2018). Challenge, meaning and preparation: critical success factors influencing student learning outcomes from service-learning. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 22(4), 55-80.
- (OMS, 2019). El Decenio del Envejecimiento Saludable 2020-2030, Ginebra
- OSBORNE, J. D., PARLIER, R., y ADAMS, T. (2019). Assessing Impact of Academic Interventions through Student Perceptions of Academic Success. *Learning Assistance Review*, 24(1), 9-26.
- PECHAK, C., GONZALEZ, E., SUMMERS, C., y CAPSHAW, S. (2013). Interprofessional education: a pilot study of rehabilitation sciences students participating in interdisciplinary international service-learning. *Journal of Allied Health*, 42(3), 61E-66E.
- REED, S. C., ROSENBERG, H., STATHAM, A., y ROSING, H. (2015). The effect of community service learning on undergraduate persistence in three institutional contexts. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 21(2), 22.
- RODRÍGUEZ GALLEGO, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113.
- RUBIO, L. (2008). Guía Zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo. *Bilbao: Fundación Zerbikas*.
- RUIZ-MONTERO, P. J., CHIVA-BARTOLL, O., SALVADOR-GARCÍA, C., y GONZÁLEZ-GARCÍA, C. (2020). Learning with older adults through intergenerational service learning in physical education teacher education. *Sustainability*, 12(3), 1127.
- TAPIA, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva Latinoamericana. *Revista científica TzhoeCoen*, 3(5), 23-44.
- UNIVERSIDAD DE BURGOS (2022). *Programa Aprendizaje Servicio*. <<http://www.ubu.es/programa-aprendizaje-servicio>> [Consulta: 25 de marzo de 2022] [sin autoría reconocida]
- ZARZUELA, A. y GARCÍA, M. (2020). Comprendiendo el encuentro entre significados del Aprendizaje y Servicio crítico en contextos comparados. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 57-77. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100057>

Apéndice I. Rúbrica para la reflexión individual

| CRITERIOS | Excelente | Satisfactorio | En progreso | Iniciado |
|---|--|---|--|--|
| Identifica y explica el problema, dilema o situaciones. Comprende la situación | Identifica y resume claramente los problemas, dilemas o situaciones principales y explica detalladamente por qué y cómo lo son | Identifica y resume parcialmente los problemas, dilemas o situaciones principales y explica de forma limitada por qué y cómo lo son | Identifica y resume parcialmente los problemas, dilemas o situaciones principales sin explicar por qué y cómo lo son | No identifica, resume, o explica el problema principal o la pregunta. Representa los asuntos de forma inexacta e inapropiada |
| Reconoce diversas perspectivas profundizando en las ideas | Reconoce matices, diversas perspectivas o aspectos contrastados, profundizando en las ideas | Reconoce matices, diversas perspectivas o aspectos contrastados, pero sin profundizar en las ideas | Señala uno o dos aspectos o matices, sin argumentar sus ideas | No señala matices o aspectos contrastados |
| Proporciona opiniones razonadas | Proporciona 2 opiniones razonadas, profundizando en las ideas | Proporciona 2 opiniones razonadas, pero sin profundizar en las ideas | Proporciona 2 opiniones, pero no las argumenta/éstas son estereotipadas/ o los argumentos son incongruentes | No proporciona opiniones o solo 1 |
| Buena redacción | Explica claramente las ideas con buena gramática y sin faltas de ortografía | Explica las ideas con frases sencillas | Explica alguna idea, con alguna falta de ortografía | La redacción no es clara, comete faltas de ortografía |