

La formación en competencias transversales y el Aprendizaje Servicio (ApS): feliz maridaje en la Universitat Politècnica de València

Doris Macías-Mendoza^a, María-Jesús Martínez-Usarralde^b y Daniela Gil-Salom^c

^aUniversitat Politècnica de València, domamen@doctor.upv.es, ^bUniversitat de València, M.Jesus.Martinez@uv.es, ^cUniversitat Politècnica de València, dagil@idm.upv.es

Abstract

The purpose of this contribution is to encourage the implementation of an active and cooperative methodology, Service Learning (SL). Therefore, on the basis of the thirteen transversal skills that undergraduates of the Universitat Politècnica de València (UPV) currently have to acquire in the different degrees, the paper outlines how to develop these skills through the SL learning process. Specifically, for this analysis, seven of these skills are taken in account: Knowledge of Contemporary Problems; Design and Project; Innovation Creativity and Entrepreneurship; Planning and Time Management; Effective Communication; Teamwork and Leadership; and Comprehension and Integration. These skills are analyzed and connected, comparing them with the components and phases of SL, and explaining how they could be implemented and apprehended. To conclude, some considerations and examples are presented on how the application of SL projects is a reality in Spanish universities.

Keywords: Methodology, Service Learning, Transversal Skills, Higher Education.

Resumen

Esta comunicación tiene por objeto animar a la puesta en práctica de una metodología activa y cooperativa, el Aprendizaje Servicio (ApS), para lo que se plantea, partiendo del enunciado de las trece competencias transversales que el alumnado de la Universitat Politècnica de València (UPV) debe adquirir actualmente en las diferentes titulaciones, ir desarrollándolas a través de los procesos de aprendizaje facilitados por la misma. En concreto, para este análisis se toman de referencia siete de esas competencias: Conocimiento de problemas contemporáneos; Diseño y proyecto; Innovación, creatividad y emprendimiento; Planificación y gestión del tiempo; Comunicación efectiva; Trabajo en equipo y liderazgo y Comprensión e integración. Sobre estas se analizan y relacionan, a través de una comparativa con los componentes y fases del ApS a través de los cuales se podrían ejecutar y aprehender, concluyendo con unas reflexiones y ejemplos sobre cómo la aplicación de proyectos ApS constituye una realidad efectiva en universidades españolas que la han aplicado.

Palabras clave: Metodología, Aprendizaje Servicio, competencias transversales, enseñanza universitaria.

Introducción

En la actualidad los nuevos retos planteados desde la educación requieren un aprendizaje más activo y una responsabilidad social más significativa y eficaz (Larsen, 2016) y la universidad se hace eco de todo ello. Por un lado, el nivel de excelencia universitaria se incrementa y complejiza notablemente, pero, por otro, la enseñanza superior permanece en ocasiones ajena a la realidad social (Batllé, 2013). En consecuencia, es necesaria una universidad que revolucione la formación de sus estudiantes enfocándola a los aprendizajes activos y cercanos a la realidad social y ciudadana.

La Unión Europea manifiesta que los ciudadanos requerirán de una amplia gama de competencias para enfrentarse al mundo actual sin ninguna problemática, a un mundo que está cambiando aceleradamente (Santos-Rego, Sotelino y Lorenzo, 2015). De ello se desprende el hecho de que para la enseñanza superior sea, por tanto, relevante el uso de metodologías activas que incorporen estas competencias en la formación de sus estudiantes. Un ejemplo de estas metodologías activas lo constituye el Aprendizaje Servicio (ApS), que involucra al alumno en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje (Alonso y Longo, 2013; Lin, 2015).

En su trabajo, Folgueiras y Martínez-Vivot (2009) mencionan que, gracias a la aplicación de esta metodología, el estudiante se erige en el indiscutible protagonista de su propia formación al tiempo que el docente es quien orienta y guía en todo el proceso. Por lo tanto, esta metodología resulta adecuada para fomentar el aprendizaje por competencias en la universidad, al integrar la responsabilidad en el propio aprendizaje y en el servicio a la sociedad (Puig, 2012; Rubio, Prats y López, 2013).

Actualmente la Universitat Politècnica de València (UPV) apuesta por la formación de 13 Competencias Transversales. En nuestra opinión, muchas de ellas pueden ser fomentadas y mejoradas mediante la introducción de esta metodología, basándose en proyectos, desarrollando habilidades, destrezas, capacidades y competencias orientadas a perfiles académicos y profesionales.

Con nuestra aportación, pretendemos dar a conocer los fundamentos del ApS y su posible aplicación como metodología educativa en diferentes asignaturas de la UPV. Para ello, se seguirá la siguiente estructura: en la primera parte, se indican los objetivos generales planteados por la universidad que deben cumplir los estudiantes durante su periodo de formación. En una segunda parte, se describirá el desarrollo de esta metodología innovadora, dando a conocer las características del ApS, así como las fases y procesos para realizar proyectos ApS. En la tercera parte, se demuestra y evidencia cómo pueden llegar a ser adquiridas las competencias transversales mediante proyectos ApS en las distintas disciplinas de las diferentes titulaciones que oferta la UPV. Finalmente, en las conclusiones, se reflexiona sobre el impacto que puede tener sobre este contexto, al tiempo que se presentan algunos proyectos y experiencias de ApS que han aplicado y realizado ya algunas universidades españolas.

1. Objetivos

La adquisición de las competencias transversales que los docentes de la Universitat Politècnica de València (UPV) deben desarrollar en los estudiantes constituye un reto irrenunciable. La universidad debe formar a los estudiantes no solo para el mundo competitivo del entorno laboral, cada vez más exigente, sino para que esos alumnos sean motores innovadores que desarrollen destrezas y habilidades, que detecten las necesidades de la sociedad actual y sean partícipes de la responsabilidad social que se requiere. Según el proyecto de la UPV en Competencias Transversales (2016), los estudiantes deben ser formados y evaluados en competencias transversales tales como Comprensión e integración (CT1), Análisis y resolución de problemas (CT2), Aplicación del pensamiento práctico (CT3), Innovación creatividad y emprendimiento (CT4), Diseño y proyecto (CT5), Trabajo en equipo y liderazgo (CT6), Responsabilidad ética medioambiental y profesional (CT7), Comunicación efectiva (CT8), Pensamiento crítico (CT9), Planificación y gestión del tiempo (CT10), Aprendizaje permanente (CT11), Conocimiento de problemas contemporáneos (CT12) e Instrumental específica (CT13).

En esta aportación pretendemos “maridar”, como reza el título, dichas competencias con el potente escenario de aprendizaje otorgado desde el Aprendizaje Servicio, entendiendo, con ello, las posibilidades que arroja el segundo para encarrilar la enseñanza de las primeras, a menudo difíciles de aprehender, para lo que planteamos claves pedagógicas a fin de configurar estas posibilidades de complementación.

2. Metodología

Fundamentalmente, el ApS constituye una acción metodológica en la que el alumnado se involucra dentro de un proyecto extrayendo sus propias conclusiones y reflexiones, *sentipensando* realmente lo que realmente están haciendo (Martínez-Usarralde, 2011). Así, Puig et al. (2007) nos indican que el “ApS es una novedad pedagógica que puede contribuir a transformar la educación en sus diferentes niveles”. En esta línea, el ApS nos ayuda a forjar una ciudadanía global, fomentando la solidaridad, aprendiendo a ser individuos capaces de contrarrestar inercias enquistadas, con cada una de las experiencias que se puedan desarrollar de manera positiva dentro y fuera de un aula. De esta forma, el ApS y la educación se interrelacionan en una sola actividad en la que cada participante trabaja para una necesidad real del entorno o comunidad con el objetivo de mejorarla y transformarla cualitativamente: aquí radica su compromiso social y ciudadano (Batlle, 2013).

El desarrollo de un proyecto de ApS se debe plantear teniendo en cuenta cada uno de los componentes presentados: protagonismo del estudiante, atención a una situación real, conexión a contenidos curriculares, ejecución del proyecto servicio y reflexión (Martínez-Usarralde, 2014). En cada uno de ellos, los estudiantes son los principales protagonistas del proyecto, buscan una necesidad o atención a una situación real, en la que se requiere trabajar para aplicar sus conocimientos y retroalimentarlos en el servicio de la comunidad (Santos-Rego, Sotelino y Lorenzo, 2015). Al detectar una problemática real, se verán en la necesidad de aplicar metodologías que permitan combinar el aprendizaje y el servicio correctamente y obtener así resultados positivos. No hay que olvidar además que todo

proyecto ApS debe ir relacionado con los objetivos curriculares del área o materia por la cual están trabajando los estudiantes (Ayuste, Escofet, Obiols y Masgrau, 2016; Gil, Moliner, Chiva y García-López, 2016), de forma que, mediante el ApS, se obtendrá el éxito requerido al momento de ejecutar esta iniciativa, que adquiere un valor interesante, significativo, para los estudiantes. Finalmente, los implicados retroalimentan las diversas fases y experiencias vividas que plantearon durante cada una de las etapas y observan los objetivos alcanzados y los que aún quedan por alcanzar. Estos objetivos, son al mismo tiempo, curriculares y reales.

Como cada proceso, un proyecto ApS tiene su iniciación y finalización. Las fases que aquí se proponen, de acuerdo con uno de los modelos propuestos (Martínez-Usarralde, 2014) son:

1. *Preparación o Planificación*: en esta fase se guía a los estudiantes para la comprensión del contexto en el cual se va a desarrollar su actividad. En este trabajo se realizará conjuntamente el servicio a la comunidad con fines y objetivos curriculares.
2. *Acción*: aquí se ejecuta lo que se ha planificado previamente y de manera organizada con el profesorado que ejerce como tutor o guía de aprendizaje, al tiempo que los estudiantes deciden qué tipo de servicio utilizarán (directo, indirecto, advocacy o investigación).
3. *Demostración*: este constituye el momento en el que se argumentará el aprendizaje que ha adquirido el grupo de estudiantes.
4. *Reflexión*: Esta fase se identifica con la meditación sobre las experiencias, ideas, etc. con una finalidad simple, que es extraer conclusiones del trabajo realizado en base al aprendizaje y al servicio de la comunidad.
5. *Reconocimiento*: en esta última fase, sustancial, se valora a través de múltiples técnicas el trabajo de los estudiantes y se realiza la difusión del proyecto, revirtiendo todo ello sobre el impacto que ha de tener en el entorno y la comunidad.
6. *Evaluación*: Finalmente, se realiza la valoración de conocimientos, aprendizajes, experiencias, objetivos alcanzados, es decir, se realiza un total análisis del proyecto para lo que se requieren diversas herramientas de evaluación, autoevaluación y heteroevaluación, a través, por ejemplo, de las rúbricas.

3. Resultados

Después de destacar el objetivo de la UPV de incorporar el desarrollo de 13 Competencias Transversales, tras haber presentado las características de la metodología ApS y sus fases, creemos que la puesta en marcha de experiencias de ApS sería una forma efectiva de adquirir algunas de las Competencias Transversales requeridas en la UPV.

Bajo la evidencia de que la universidad puede y debe ayudar a desarrollar una sociedad mejor gracias a proyectos ApS que se puedan plantear en las distintas asignaturas de las diferentes titulaciones, podrían desarrollarse, por ejemplo, las siguientes competencias transversales representadas en la Tabla 1, en la que se ha procurado seguir el proceso de

desarrollo de la metodología a sus fases, al tiempo que se ha ajustado a las competencias transversales más afines:

Tabla 1: Fases y componentes del ApS y competencias transversales.

Fases/Componentes del ApS	Competencias Transversales
Preparación o planificación: <ul style="list-style-type: none"> • Problema seleccionado • Objetivos del proyecto • Objetivos del aprendizaje 	CT 10: Conocimientos de problemas contemporáneos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica las causas de un problema. 2. Evalúa las soluciones propuestas al problema. 3. Prioriza la mejor solución al problema. CT 07: Responsabilidad ética, medioambiental, profesional <ol style="list-style-type: none"> 1. Orienta la acción humana en un sentido racional. 2. No discrimina a las personas por razones de diferencia social, cultural o de género. CT 05: Diseño y proyecto: <ol style="list-style-type: none"> 1. Justifica la necesidad del proyecto. 2. Concreta objetivos del proyecto. 3. Planifica, gestiona.
Acción: <ul style="list-style-type: none"> • Descripción del proyecto • Desarrollo del proyecto • Propuestas de actividades • Explicación de cada actividad • Cronograma de aplicación • Calendario sobre trabajos. 	CT 04: Innovación, creatividad y emprendimiento: <ol style="list-style-type: none"> 1. Innova para responder satisfactoriamente y de forma original a las necesidades sociales con una actitud emprendedora. 2. Explora una oportunidad y asume el riesgo. CT 12: Planificación y gestión del tiempo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Establece las actividades. 2. Prioridad a las actividades a corto plazo. 3. Dedicar tiempo a las actividades. 4. Analiza las actividades para

proponer mejoras.

Demostración :

1. Transmisión de aprendizajes adquiridos.
2. Elección de medio de comunicación para dar a conocer las acciones llevadas a cabo.

CT 08: Comunicación efectiva

1. Comunicación oral
2. Comunicación escrita

CT 04: Innovación, creatividad y emprendimiento:

1. Innova para responder satisfactoriamente y de forma original a las necesidades sociales con una actitud emprendedora.
2. Explora una oportunidad y asume el riesgo.

Reflexión:

1. Reuniones
2. Escritura preliminar para evaluar el trabajo realizado
3. Diálogos
4. Conclusiones
5. Presentaciones al público destinado.

CT 06: Trabajo en equipo y liderazgo:

1. Cumple los objetivos del grupo.
2. Asiste y participa en todas las actividades.
3. Cumple con las actividades designadas.

CT 08: Comunicación efectiva:

1. Comunicación oral
2. Comunicación escrita

CT 01: Comprensión e integración

1. Describe e interpreta situaciones.
2. Explica las ideas planteadas.
3. Expresa sus puntos de vistas e ideas.
4. Incorpora ideas o conceptos de la asignatura en el análisis.

Reconocimiento:

1. Propuesta de divulgación del proyecto

CT 08: Comunicación efectiva

1. Comunicación oral
2. Comunicación escrita

CT 04: Innovación, creatividad y emprendimiento:

1. Innova para responder satisfactoriamente y de forma

	original a las necesidades sociales con una actitud emprendedora.
	2. Explora una oportunidad y asume el riesgo.
Evaluación:	CT 11: Aprendizaje permanente:
1. Elaboración de materiales	1. Adapta estrategias de aprendizaje.
2. Objetivos curriculares	2. Cuestiona, aprende y aclara situaciones.
3. Fruto afectivo	3. Es responsable en todo el proceso del aprendizaje.
4. Alcance del impacto del proyecto	4. Busca información y recursos para su aprendizaje.

Fuente: adaptación a partir de Martínez-Usarralde (2014) y UPV (2016)

Teniendo en cuenta toda la información de la Tabla 1, resulta evidente cómo las distintas fases de un proyecto de ApS pueden ayudar a desarrollar muchas de estas destrezas aquí referidas, las competencias transversales de la UPV. En el ApS se debe tener en cuenta que debemos conocer los problemas contemporáneos que existen a nuestro alrededor: constituye un punto de partida importante desde el momento que se pone en marcha el trabajo. Al mismo tiempo, para cada fase de un proyecto ApS entran en acción una o varias competencias de la UPV:

En primer lugar, su aplicación ha de tratar un problema real de la sociedad, comunidad o cualquier ámbito social, político, cultural o económico (CT 10). Tras haber detectado la situación, se debe empezar con el diseño del proyecto (CT 05), y los estudiantes deben estructurar su proyecto en base al servicio que van a brindar a través del ApS. Llevando a cabo este servicio desarrollarán habilidades, destrezas y, sobre todo, aprendizaje (CT 04). En tercer lugar, dentro de este diseño debe haber una planificación correcta y una gestión del tiempo eficaz a utilizar en los espacios disponibles (CT 12), ya que de ello dependen los objetivos que se desean alcanzar dentro del proyecto. Con toda esta secuencia se logrará un trabajo en equipo y liderazgo bien definido (CT 06), dado que los integrantes podrán compartir ideas entre todos. Dichas ideas constan como parte de su trabajo e investigación, de una manera responsable: durante todo el proceso del trabajo se deben elaborar y consensuar con su guía y tutor calendarios, normas, reglas que se llevarán a cabo durante el tiempo del trabajo. Al mismo tiempo, el alumnado desarrollará la destreza de la comunicación efectiva (CT 08), tanto oral como escrita, porque se irán compartiendo conocimientos sobre sus experiencias vividas y realizadas, que luego serán dadas a conocer a través de la evaluación. Es aquí donde se planteará un *feedback* que permitirá soluciones, decisiones en conjunto, a fin de sellar este proyecto con la comprensión e integración de todos los conocimientos dados y recibidos al servicio de la comunidad, expresando, desde su punto de vista, percepciones positivas y negativas, emotivas y empoderadoras, que obtuvieron durante el tiempo de su proyecto. Estas acciones permiten desarrollar el

pensamiento crítico (CT 09) y la autoevaluación, elemento indispensable para el aprendizaje permanente (CT 11).

Puede concluirse con que el ApS, aplicado sobre estas competencias transversales, puede ayudar a conseguir el desarrollo correcto del aprendizaje para que los estudiantes de la UPV no solo puedan integrar sus estudios con el mundo del trabajo de manera didáctica, sino que incluso sean capaces de ser alumnos responsables con calidad ciudadana.

Por todo ello, la implementación de la metodología ApS en la enseñanza superior y, concretamente, en la UPV puede ser muy eficaz para desarrollar las Competencias Transversales. Los trabajos a realizar generan actividades de participación y cooperación, tanto por parte de los alumnos, como de los docentes y de los entornos sociales.

4. Conclusiones

Alrededor del mundo muchas instituciones educativas en distintos niveles y de distintas especialidades practican el ApS, lo cual muestra el beneficio que se está brindando a la comunidad, al aprendizaje y a la responsabilidad social de las universidades, gracias al desarrollo de estos proyectos.

En las conclusiones se desea evidenciar cómo existen numerosos ejemplos que refuerzan esta intención integradora sobre la UPV, para lo que se enumerarán aquí algunos trabajos llevados a cabo en algunas instituciones y en especial de universidades españolas. Es el caso de la Universidad de Zaragoza, que ha implantado proyectos ApS en distintos niveles de Grado, Máster y Licenciatura (Zaragoza, 2011) tales como “Escuelas como espacio educativo”, “Formas musicales y su didáctica” o “Procesos de enseñanza - aprendizaje”. Otras universidades que aplican la metodología de ApS son las universidad de Jaume I de Castellón (Aramburuzabala, 2013), la Universitat de València (Martínez-Usarralde, 2014), o la Universidad de Santiago de Compostela (Santos-Rego, Sotelino y Lorenzo, 2015) . En la Universitat Jaume I de Castellón, por ejemplo, se nos evidencia una interesante experiencia de adquisición de la competencia social y ciudadana en la universidad mediante el Aprendizaje – Servicio en el ámbito de la Educación Física (Gil-Gómez, Moliner, Chiva y García-López, 2016).

Asimismo, en Cataluña se hallan muchos otros ejemplos, dado que cuentan con una Oficina de ApS, una de las pocas existentes en España, como el trabajo realizado por los estudiantes de ESADE (Prats et al., 2013) que está relacionado con la materia de Liderazgo Social y es planteado como “Taller Comunica”, una actividad destinada para estudiantes de Educación Secundaria. La Universidad de Barcelona participó en la misma con el proyecto “Trabajando los valores a partir de la lectura”, iniciativa de los alumnos de la asignatura de Educación moral, destinado a jóvenes de un instituto de Barcelona (De la Celda, 2013). En la Universidad de Rovira i Virgili se llevó a cabo un proyecto denominado “Tándem”, de la asignatura Sociedad, familia y educación (Holgado, 2013). Este proyecto se basó en la integración de los alumnos de la Escuela de Tortosa desde el aspecto social, cultural, lingüístico y formativo. Destacamos finalmente en una tabla otros proyectos universitarios relacionándolos con las competencias para los que se forman, como se ha propuesto en esta comunicación para la UPV (Tabla 2):

Tabla 2: Experiencias ApS y competencias adquiridas.

Proyectos	Descripción del proyecto	Universidad	Competencias Adquiridas
<p>“El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario”</p> <p>(Folgueiras y Martínez-Vivot, 2009)</p>	<p>Se desarrolla en Buenos Aires en Villa Marginal Los Piletones, atienden un caso de emergencia sobre salud animal y enfermedades zoonóticas.</p>	<p>Universidad de Buenos Aires (UBA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social y compromiso ciudadano • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad de análisis y síntesis • Planificación y gestión del tiempo • Conocimientos básicos de la profesión • Comunicación oral y escrita en la lengua • Habilidades en el uso de tecnologías de la información y comunicación • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender
<p>“Formación en competencias sociales y artísticas a través del aprendizaje y la educación emocional”</p> <p>(Herrero et al., 2013)</p>	<p>Se basó en diseñar y elaborar material didáctico en soporte informático, dirigido para profesores y alumnos.</p>	<p>Universidad de Valladolid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia Social y Ciudadana • Competencia Cultural y Artística
<p>“Hermano Mayor”</p>	<p>Plan piloto, para la recogida de</p>	<p>Universidad de Granada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación

(Arco et al., 2013)	información para incentivar la calidad educativa y formativa.		<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico • Conciencia Global
<p>“Una red al servicio de las personas” (Flor, 2013)</p>	<p>Impartieron conocimientos informáticos, contenidos técnicos y transversales a mujeres inmigrantes de Latinoamérica y Europa del Este</p>	<p>Universidad Politécnica de Madrid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Creatividad • Liderazgo • Organización y planificación • Uso de la tecnología de la información y comunicaciones • Inteligencia emocional • Desarrollo de valores

Como puede observarse, los distintos proyectos facilitan la adquisición de destrezas y competencias que coinciden con las Competencias Transversales de la UPV. Por todo ello, para concluir, consideramos que la metodología ApS puede ser aplicada también en esta universidad.

6. Referencias

- ALONSO, N. y LONGO, N.V. (2013). “Going global: re-framing service-learning in an interconnected world” en *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, vol. 17, nº 2, pp. 111-135.
- ARAMBURUZABALA, P. (2013). “Aprendizaje-servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social” en *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 2, nº 2, pp. 5-11.
- ARCO, J., FERNANDEZ, F., HERVÁS, M. y MIÑACA, M. (2013). “Programa "Hermano Mayor" como ejemplo de aprendizaje Servicio en la Universidad de Granada” en Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (eds.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona, pp. 116-121.
- AYUSTE, A; ESCOFET, A.; OBIOLS, N. y MASGRU, M. (2016). “Aprendizaje-Servicio y codiseño en la formación de maestros: vías de integración de las experiencias y perspectivas de los estudiantes” en *Bordón. Revista de Pedagogía*, vol. 68, nº 2, pp. 169-183.
- BATLLE, R. (2013). *El Aprendizaje-Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: Educar PPC.

- DE LA CELDA, M. (2013). “Trabajando valores a partir de la lectura” en Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (eds.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona. pp. 52-56.
- FLOR, B. (2013). “Una red al servicio de las personas” en Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (eds.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona. pp. 137-140.
- FOLGUEIRAS, P. y MARTÍNEZ-VIVOT, M., (2009). “El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario” en *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, vol. 2, nº 1, pp. 56–76.
- GIL-GÓMEZ, J., MOLINER-GARCÍA, O., CHIVA-BARTOLL, O. y GARCÍA-LÓPEZ, R. (2016) “Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana” en *Revista Complutense de Educación*, vol. 27, nº 1, pp. 53-73.
- HERRERO, H. ET AL. (2013) “Formación en competencias sociales y artísticas a través del Aprendizaje Servicio y la educación emocional” en Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (eds.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona. pp. 109-115.
- HOLGADO, J. (2013). “Proyecto Tándem” en Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (eds.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona, pp. 79-84.
- LARSEN, M. (2016). “International Service Learning: engaging Host Communities” en Larsen, M. (ed.) *International Service Learning. Engaging Host Communities*. London: Routledge, pp. 9-16.
- Lin, A. (2015). “Citizenship education in American schools and its role in developing civic engagement: a review of the research” en *Educational Review*, vol. 67, nº 1, pp. 35-63.
- <<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00131911.2013.813440>> [Consulta: 28 de marzo de 2016].
- MARTÍNEZ-USARRALDE, M.J. (2011). (ed.) *Sentipensar el Sur. Cooperación al desarrollo y Educación*. Valencia: Patronat Sud-Nord.
- MARTÍNEZ-USARRALDE, M.J. (2014). “Otras metodologías son posibles... y necesarias. Cuando la cooperación para el desarrollo en educación encontró al APS (Aprendizaje Servicio)” en Centro de Cooperación al Desarrollo: *Universidad y cooperación al desarrollo. Contribuciones de las Universidades al desarrollo humano*. Valencia: Universitat Politècnica de València, pp. 135- 153.
- PRATS, Q., MARTÍ, M. y BATLLE, R. (2013). “Aprendizaje-Servicio en Comunicación Oral” en Rubio, L., Prats, E. y Gómez, L. (eds.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona. pp. 9- 13.
- PUIG, J.M. et al., (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Ministerio de



Educación y Ciencia, Octaedro.

RUBIO, L., PRATS, E. y GÓMEZ, L. (2013) (eds.). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: ICE.

SANTOS-REGO, M. A., SOTELINO, A. y LORENZO, M. (2015). *Aprendizaje-servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo*. Barcelona: Octaedro.

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (2011). *Programa de innovación Aprendizaje-Servicio*. <http://www.unizar.es/aprendizaje_servicio/experiencias.html> [Consulta: 18 de febrero de 2016].

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA 2016. *Competencias transversales*. <<http://competenciast.webs.upv.es/>> [Consulta: 23 de febrero de 2016]

