



REGLAMENT DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

(Aprovat per acord del Claustre Universitari de 19 de desembre de 2006 i modificat per acord del Claustre Universitari de 28 de juny de 2018)

Aquest text consolidat ha sigut redactat segons el llenguatge inclusiu d'acord amb el disposa el punt tretzè de la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018

PREÀMBUL

I

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València, en sessió celebrada el 18 de desembre de 1990, aprovà la reglamentació sobre el Defensor de la Comunitat Universitària, que ha estat vigent fins l'actualitat, que va nomenar un defensor de la comunitat universitària que ha actuat al llarg d'aquests anys.

Posteriorment, la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, ha potenciat la figura del defensor universitari en convertir aquest òrgan en preceptiu en la disposició addicional catorzena, en configurar-lo com la institució que vetla pel respecte dels drets i les llibertats del professorat, alumnat i personal d'administració i serveis per les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, amb l'objecte de millorar la qualitat universitària en tots els àmbits, i no està sotmès a mandat imperatiu de cap instància universitària i actua amb independència i autonomia.

D'aquesta manera, d'acord amb l'article 133 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València aprovats pel Decret 253/2003, de 19 de desembre, del Consell de la Generalitat, el Defensor Universitari és una institució que actua com a comissionat del Claustre Universitari per a la protecció dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària per les actuacions dels

REGLAMENTO DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

(Aprobado por acuerdo del Claustro Universitario de 19 de diciembre de 2006 y modificado por acuerdo del Claustro Universitario de 28 de junio de 2018)

Este texto consolidado ha sido redactado conforme al lenguaje inclusivo de acuerdo con lo dispuesto en el punto decimotercero de la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018

PREÁMBULO

I

La Junta de Gobierno de la Universitat Politècnica de València, en sesión celebrada el 18 de diciembre de 1990, aprobó la reglamentación sobre el Defensor de la Comunidad Universitaria, que ha estado vigente hasta la actualidad, nombrando un Defensor de la Comunidad Universitaria que ha venido actuando a lo largo de estos años.

Posteriormente, la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, ha potenciado la figura del Defensor Universitario al convertir este órgano en preceptivo en su disposición adicional decimocuarta, configurándolo como la institución que vela por el respeto de los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios, al objeto de mejorar la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estando sometido a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y actuando con independencia y autonomía.

De este modo conforme al artículo 133 de los Estatutos de la Universitat Politècnica de València aprobados por el Decreto 253/2003, de 19 de diciembre, del Consell de la Generalitat, el Defensor Universitario es una institución que actúa como comisionado del Claustro Universitario para la protección de los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria ante las



diferents òrgans i serveis universitaris en què ha de prendre en consideració els principis de llibertat, igualtat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient que inspiren l'actuació de la Universitat Politècnica de València.

Atesa aquesta nova regulació, cal adequar i actualitzar la reglamentació sobre el defensor universitari.

II

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València acordà d'aprovar, en sessió celebrada el 18 de desembre de 1990, una reglamentació del defensor universitari que ha estat en vigor durant uns quants anys.

El Claustre de 19 de desembre de 2006, amb l'objecte d'adequar i actualitzar la reglamentació a la Llei Orgànica d'Universitats i als Estatuts de la Universitat de 2003, va aprovar, a proposta del Consell de Govern, el Reglament del Defensor Universitari, actualment en vigor.

Durant aquest període s'han qüestionat, principalment, els aspectes relatius a l'elecció i, recentment, les incompatibilitats.

La regulació del procediment d'elecció del defensor, desplegada en els articles 2, 3 i 4 del reglament, al marge de la normativa general de la Universitat en matèria electoral, ha suscitat, en diverses ocasions, problemes d'interpretació. En la sessió del Claustre celebrada el 19 de desembre de 2015 es va plantejar la inconveniència d'una regulació electoral a part de la de la resta de processos electorals i es va suggerir la inclusió en el Reglament de Règim Electoral de la Universitat Politècnica de València. Les incidències aparegudes en els dos últims processos electorals a la Defensoria de 2016 i de 2018 han aguditzat, fins i tot, aquesta problemàtica.

D'altra banda, la regulació de les incompatibilitats es limita a l'article 7 del reglament, que estableix que la condició de defensor o defensora és

actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios debiendo tener en consideración los principios de libertad, igualdad, justicia, solidaridad, democracia y respeto al medio ambiente que inspiran la actuación de la Universitat Politècnica de València.

Ante esta nueva regulación es necesario adecuar y actualizar la Reglamentación sobre el Defensor Universitario.

II

La Junta de Gobierno de la Universitat Politècnica de València acordó, en sesión celebrada el 18 de diciembre de 1990, la aprobación de una reglamentación del Defensor Universitario, que ha estado en vigor durante muchos años.

El Claustro del 19 de diciembre de 2006, al objeto de adecuar y actualizar la reglamentación a la Ley Orgánica de Universidades y a los Estatutos de la Universitat de 2003, aprobó, a propuesta del Consejo de Gobierno, el Reglamento del Defensor Universitario, actualmente en vigor.

Durante este período, se han cuestionado, principalmente, los aspectos relativos a la elección y, recientemente, a las incompatibilidades.

La regulación del procedimiento de elección del Defensor, desarrollada en los artículos 2, 3 y 4 del Reglamento, al margen de la normativa general de la Universitat en materia electoral, ha suscitado, en diversas ocasiones, problemas de interpretación. En la sesión del Claustro celebrada el 19 de diciembre de 2015, se planteó la inconveniencia de una regulación electoral al margen de la del resto de procesos electorales y se sugirió su inclusión en el Reglamento de Régimen Electoral de la Universitat Politècnica de València. Las incidencias aparecidas en los dos últimos procesos electorales a la Defensoría de 2016 y de 2018 han agudizado, incluso, esta problemática.

Por otra parte, la regulación de las incompatibilidades se limita al artículo 7 del Reglamento, estableciendo que la condición de Defensor o Defensora es

incompatible amb l'exercici de qualsevol càrrec acadèmic, així com amb l'exercici de cap mandat representatiu en els òrgans col·legiats de govern, ja que forma part, únicament, d'aquells que alguna normativa així ho determina. En ambdós casos, no es diu res respecte a quins càrrecs acadèmics ni a quins òrgans col·legiats de govern es refereix.

Així mateix, quant a la interpretació que s'ha de fer de la regulació de les incompatibilitats establides en aquest reglament s'ha de realitzar d'acord amb la finalitat de la norma i de forma sistemàtica amb els Estatuts i la resta de normativa de la Universitat.

La proposta de modificació parcial del Reglament de la Defensoria que es proposa i que, d'acord amb els Estatuts, és el Claustre el que, com a òrgan que té atribuïda la competència, decidisca, finalment sobre l'aprovació, s'ha redactat tenint en compte, entre d'altres, la problemàtica plantejada des de l'entrada en vigor, els programes i les opinions de les candidatures a Defensoria en les dues últimes eleccions, així com les regulacions d'altres universitats i institucions com són el Síndic de Greuges o el Defensor del Pueblo.

Entre les novetats que es proposen cal destacar la limitació del mandat de la persona que ocupa la Defensoria, en la línia que estableix els Estatuts de la Universitat Politècnica de València; l'elecció d'acord amb la regulació del Reglament de Règim Electoral de la Universitat, a més d'una regulació més àmplia i rigorosa de les incompatibilitats inherents a la condició de defensor o defensora i adjunt o adjunta.

Igualment, aquesta modificació parcial actualitza les parts del reglament que han quedat obsoletes com a conseqüència de l'aprovació posterior de les lleis de procediment i de transparència i bon govern.

En conseqüència i tenint en compte el que disposa l'article 133.2 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València, i vista la proposta enviada pel Consell de Govern i la tramesa de les

incompatible con el ejercicio de cualquier cargo académico, así como con el ejercicio de mandato representativo alguno en los órganos colegiados de gobierno, formando parte, únicamente, de aquellos en que alguna normativa así lo determine. En ambos casos, nada se dice respecto a qué cargos académicos ni a que órganos colegiados de gobierno se refiere.

Asimismo, en cuanto a la interpretación que debe hacerse de la regulación de las incompatibilidades establecidas en este Reglamento ha de realizarse de acuerdo a la finalidad de la norma y de forma sistemática con los Estatutos y resto de normativa de la Universitat

La propuesta de modificación parcial del Reglamento de la Defensoría que se propone y que, de acuerdo con los Estatutos, será el Claustro el que, como órgano que tiene atribuida la competencia, decida, finalmente sobre su aprobación, ha sido redactada teniendo en cuenta, entre otras, la problemática planteada desde su entrada en vigor, los programas y las opiniones de las candidaturas a Defensoría en las dos últimas elecciones, así como lo regulado en otras universidades e instituciones como el Defensor del Pueblo o el Síndic de Greuges.

Entre las novedades que se proponen, cabe destacar la limitación del mandato de la persona que desempeñe la Defensoría, en la línea de lo establecido en los Estatutos de la Universitat Politècnica de València; la elección de acuerdo con lo regulado por el Reglamento de Régimen Electoral de la Universitat; una regulación más amplia y rigurosa de las incompatibilidades inherentes a la condición de Defensor o Defensora y Adjunto o Adjunta.

Igualmente, esta modificación parcial actualiza aquellas partes del Reglamento que han quedado obsoletas como consecuencia de la posterior aprobación de las Leyes de procedimiento y de transparencia y buen gobierno.

En consecuencia y teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 133.2 de los Estatutos de la Universitat Politècnica de València, y vista la propuesta remitida por el Consejo de Gobierno y le remisión de las



al·legacions efectuades durant el període d'informació pública obert a la comunitat universitària, el Claustre, en sessió celebrada el dia 28 de juny de 2018, aprova la modificació parcial següent del Reglament del Defensor Universitari, actualment en vigor.

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Naturalesa i competències

1. La Defensoria Universitària de la Universitat Politècnica de València és l'òrgan unipersonal encarregat de vetlar pel respecte dels drets i llibertats de tots els membres de la comunitat universitària per les actuacions dels òrgans i serveis d'aquesta.

2. Les seues actuacions, sempre dirigides envers la millora de la qualitat universitària en tots els àmbits, no estan sotmeses a mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència, autonomia, llibertat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient.

3. *La Defensoria Universitària es regeix per la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, pels Estatuts de la Universitat Politècnica de València i per aquest reglament.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

TÍTOL SEGON. DE L'ESTATUT DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA

CAPÍTOL PRIMER. DE L'ELECCIÓ, NOMENAMENT I CESSAMENT

Article 2. Requisits per a l'elecció

1. *Pot ser elegit per a ocupar la Defensoria Universitària qualsevol membre de la comunitat*

alegaciones efectuadas durante el periodo de información pública abierto a la comunidad universitaria, el Claustro, en sesión celebrada el día 28 de junio de 2018, aprueba la siguiente modificación parcial del Reglamento del Defensor Universitario, actualmente en vigor.

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

TÍTULO PRIMERO. DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Naturaleza y competencias

1. La Defensoría Universitaria de la Universitat Politècnica de València es el órgano unipersonal encargado de velar por el respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria ante las actuaciones de los órganos y servicios de la misma.

2. Sus actuaciones, siempre dirigidas hacia la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estarán sometidas a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y vendrán regidas por los principios de independencia, autonomía, libertad, justicia, solidaridad, democracia y respeto al medio ambiente.

3. *La Defensoría Universitaria se rige por la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, por los Estatutos de la Universitat Politècnica de València, y por el presente Reglamento.*

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

TÍTULO SEGUNDO. DEL ESTATUTO DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

CAPÍTULO PRIMERO. DE LA ELECCIÓN, NOMBRAMIENTO Y CESE

Artículo 2. Requisitos para la elección

1. *Podrá ser elegido para ocupar la Defensoría Universitaria cualquier miembro de la comunidad*

universitària que siga major d'edat i no estiga imputat formalment en cap causa penal, ni es trobe inhabilitat penalment per a l'exercici de funcions públiques ni haja sigut separat mitjançant expedient disciplinari de qualsevol Administració o ocupació pública o haja sigut inhabilitat per a cursar estudis en centres universitaris.

2. La persona que ocupa la Defensoria Universitària pot ser reelegida de forma consecutiva una sola vegada.

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

Article 3. Elecció i nomenament

1. El Claustre Universitari elegix la persona que ocupa la Defensoria Universitària entre els membres de la comunitat universitària que reuneixen els requisits establits en l'article 2 d'aquest reglament.

2. Conclòs el mandat o vacant el càrrec de defensor universitari o defensora universitària, el Claustre aprova la convocatòria i calendari a elecció de la Defensoria Universitària. Aquest procés electoral es desenvolupa d'acord amb el títol III i títol X del Reglament de Règim Electoral de la Universitat, a excepció de les especialitats incloses en aquest article.

3. La Junta Electoral en el procés d'elecció de la Defensoria assumeix les funcions de l'article 5 del Reglament de Règim Electoral de la Universitat, i pot acordar a sol·licitud de les persones candidates l'assignació d'un espai en la pàgina web institucional de la Universitat per a presentar-ne la candidatura durant la campanya electoral i el nomenament d'un interventor o una interventora per a la mesa electoral.

4. Són electors o electores els membres del Claustre en el moment d'aprovar-se la convocatòria i que detenen la dita condició durant la totalitat del procés electoral, en què aquesta llista d'electors o electores té la condició de cens definitiu.

universitaria que sea mayor de edad y no esté formalmente imputado en causa penal alguna, ni se halle inhabilitado penalmente para el ejercicio de funciones públicas ni haya sido separado mediante expediente disciplinario de cualquier Administración o empleo público o haya sido inhabilitado para cursar estudios en Centros Universitarios.

2. La persona que ocupa la Defensoría Universitaria puede ser reelegida de forma consecutiva una sola vez.

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

Artículo 3. Elección y nombramiento

1. La persona que ocupa la Defensoría Universitaria será elegida por el Claustro Universitario entre miembros de la comunidad universitaria que reúnan los requisitos establecidos en el artículo 2 del presente Reglamento.

2. Concluido el mandato o vacante el cargo de Defensor Universitario o Defensora Universitaria, el Claustro aprobará la convocatoria y calendario a elección de la Defensoría Universitaria. Este proceso electoral se desarrollará conforme al Título III y Título X del Reglamento de Régimen Electoral de la Universitat a excepción de las especialidades incluidas en el presente artículo.

3. La Junta Electoral en el proceso de elección de la Defensoría asumirá las funciones del artículo 5 del Reglamento de Régimen Electoral de la Universitat, pudiendo acordar a solicitud de las personas candidatas la asignación de un espacio en la página web institucional de la Universitat para presentar su candidatura durante la campaña electoral y el nombramiento de un interventor o una interventora para la Mesa Electoral.

4. Serán electores o electoras los miembros del Claustro en el momento de aprobarse la convocatoria y que ostenten dicha condición durante la totalidad del proceso electoral, teniendo este listado de electores o electoras la condición de censo definitivo.

5. Presenta les candidatures cada persona interessada, que han de ser avalades amb la signatura almenys d'un quinze per cent dels claustrals.

6. Per al desenvolupament del procés electoral es constitueix una única mesa electoral integrada pel personal de la Universitat que nomena la Junta Electoral, i que està composta per una persona que ocupa la presidència, una persona que actua de vocal i una persona que exerceix la secretaria, tant titulars com suplents, d'acord amb els criteris establits en el Reglament de Règim Electoral.

7. Realitzada la votació es proclama electa la candidatura que obté la majoria absoluta del Claustre. En el cas que cap de les candidatures obtinga la majoria absoluta en primera volta, es realitza una segona a què només poden concórrer les dues candidatures que han obtingut un nombre de vots més alt en primera volta.

8. Si cap de les candidatures obté la majoria absoluta en primera o segona volta es reiniciarà el procés d'elecció per una única vegada dins del termini de tres mesos mitjançant acord de la Junta Electoral.

9. Elegida pel Claustre la persona per a ocupar el càrrec de la Defensoria Universitària el nomena el rector o rectora, una vegada feta efectiva la renúncia a qualsevol càrrec acadèmic o nomenament representatiu que fóra incompatible amb la condició de defensor universitari o defensora universitària. Pren possessió en un termini no superior a un mes des de l'elecció.

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

Article 4. Cessament i substitució

1. El defensor universitari o la defensora universitària cessa per alguna de les causes següents:

a) Automàticament quan es dissol el Claustre Universitari que l'ha elegit.

5. Las candidaturas serán presentadas por cada persona interesada, y deberán estar avaladas con la firma al menos de un quince por ciento de miembros claustrales.

6. Para el desarrollo del proceso electoral se constituirá una única Mesa Electoral integrada por el personal de la Universitat que sea nombrado por la Junta Electoral, estando compuesta por una persona que ocupe la presidencia, una persona que actuará como vocal y una persona que desempeñará la secretaria, tanto titulares como suplentes, de acuerdo con los criterios establecidos en el Reglamento del Régimen Electoral.

7. Realizada la votación será proclamada electa la candidatura que obtenga la mayoría absoluta del Claustro. En el caso de que ninguna de las candidaturas obtuviera la mayoría absoluta en primera vuelta, se realizaría una segunda a la que sólo podrán concurrir las dos candidaturas que hayan obtenido mayor número de votos en primera vuelta.

8. Si ninguna de las candidaturas obtuviera la mayoría absoluta en primera o segunda vuelta se reiniciaría el proceso de elección por una única vez dentro del plazo de tres meses mediante acuerdo de la Junta Electoral.

9. Elegida por el Claustro la persona para ocupar el cargo de la Defensoría Universitaria será nombrada por el Rector o Rectora, una vez hecha efectiva la renuncia a cualquier cargo académico o nombramiento representativo que fuera incompatible con la condición de Defensor Universitario o Defensora Universitaria, y tomará posesión en un plazo no superior a un mes desde su elección.

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

Artículo 4. Cese y sustitución

1. El Defensor Universitario o la Defensora Universitaria cesará por alguna de las siguientes causas:

a) Automáticamente cuando se disuelva el Claustro Universitario que lo haya elegido.

- b) *A petició pròpia, després de la comunicació prèvia a la Mesa del Claustre.*
- c) *Per manifesta impossibilitat de complir-ne les funcions per mort o incapacitat sobrevinguda reconeguda per decisió judicial ferma, inhabilitació declarada per sentència ferma i, en qualsevol cas, per condemna penal imposada per la comissió d'un delictes dolós o per resolució ferma per falta disciplinària.*
- d) *Per revocació del Claustre.*
- e) *Per la pèrdua de les condicions necessàries per a ser elegit.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

2. Declara la vacant en el càrrec el president o la presidenta del Claustre, excepte en el cas de l'apartat d. En aquest supòsit la proposta de remoció s'adreça a la Mesa del Claustre en escrit motivat avalat almenys per un terç d'aquest. La revocació es decideix per majoria de dos terços del Claustre Universitari, després de l'audiència prèvia de la persona interessada i debat posterior.

3. En els casos de cessament per les causes establides en els apartats a i b del punt 1 d'aquest article, el defensor o la defensora continua en funcions fins a la presa de possessió de la nova persona elegida.

4. Quan el cessament es produeix per alguna de la resta de causes, exerceix les funcions interinament l'adjunt o l'adjunta.

En cas que el defensor o defensora no haja designat un adjunt o una adjunta, el Consell de Govern designa una persona que interinament ocupa el càrrec a proposta del rector. En qualsevol cas, el dit període en funcions no pot excedir un any.

5. La persona elegida per a exercir la Defensoria Universitària després del cessament de la persona anterior per alguna de les causes de l'apartat 1 d'aquest article conclou automàticament el mandat quan es dissol el Claustre que el nomenà.

- b) *A petición propia, previa comunicación a la Mesa del Claustro.*
- c) *Por manifesta imposibilidad de cumplir sus funciones por muerte o incapacidad sobrevenida reconocida por decisión judicial firme, inhabilitación declarada por sentencia firme y, en cualquier caso, por condena penal impuesta por la comisión de un delito doloso o por resolución firme por falta disciplinaria.*
- d) *Por revocación del Claustro.*
- e) *Por la pérdida de las condiciones necesarias para ser elegido o elegida.*

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

2. La vacante en el cargo se declarará por el Presidente o la Presidenta del Claustro, excepto en el caso del apartado d. En este supuesto la propuesta de remoción se dirigirá a la Mesa del Claustro en escrito motivado avalado por al menos un tercio del mismo. La revocación se decidirá por mayoría de dos tercios del Claustro Universitario, previa audiencia de la persona interesada y posterior debate.

3. En los casos de cese por las causas establecidas en los apartados a y b del punto 1 del presente artículo, el Defensor o la Defensora permanecerá en funciones hasta la toma de posesión de la nueva persona elegida.

4. Cuando el cese se produzca por alguna de las restantes causas, desempeñará sus funciones interinamente el Adjunto o la Adjunta.

Caso de que el Defensor o Defensora no hubiera designado un Adjunto o una Adjunta, el Consejo de Gobierno designará una persona que interinamente ocupe al cargo a propuesta del Rector. En cualquier caso, dicho período en funciones no podrá exceder de un año.

5. La persona elegida para desempeñar la Defensoría Universitaria tras el cese de la persona anterior por alguna de las causas del apartado 1 del presente artículo concluirá automáticamente su mandato cuando se disuelva el Claustro que lo nombró.



CAPÍTOL SEGON. DE LA DEFENSORIA ADJUNTA

Article 5. Nomenament i destitució

1. *La persona que exerceix la Defensoria Universitària pot proposar al rector o rectora, oït el Claustre, el nomenament i cessament d'un defensor adjunt o d'una defensora adjunta.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

2. La persona proposada per a ser nomenada com a defensor adjunt o defensora adjunta ha de reunir els requisits que per a la Defensoria Universitària recull l'article 2 d'aquest reglament.

3. Qui exerceix la Defensoria Adjunta cessa automàticament quan cessa el defensor universitari o la defensora universitària que el va proposar, que continua en funcions mentre es nomena una nova persona per a ocupar la Defensoria Universitària.

4. En totes les actuacions la Defensoria Adjunta té la mateixa consideració que la Defensoria Universitària.

CAPÍTOL TERCER. DE L'ESTATUT DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA I DE LA DEFENSORIA ADJUNTA

Article 6. Garanties

1. *El defensor universitari o la defensora universitària i el seu adjunt o adjunta no estan subjectes a cap mandat imperatiu ni reben instrucció de cap instància universitària i exerceixen les seues funcions amb independència, autonomia i objectivitat.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

2. No pot recaure sanció ni ser subjectes d'expedient per causa de les opinions, recomanacions o informes que manifesten o elaboren en exercici de la seua funció, sempre dins

CAPÍTULO SEGUNDO. DE LA DEFENSORÍA ADJUNTA

Artículo 5. Nombramiento y destitución

1. *La persona que desempeñe la Defensoría Universitaria podrá proponer al Rector o Rectora, oído el Claustro, el nombramiento y cese de un Defensor Adjunto o de una Defensora Adjunta.*

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

2. La persona propuesta para ser nombrada como Defensor Adjunto o Defensora Adjunta deberá reunir los requisitos que para la Defensoría Universitaria se recogen en el artículo 2 del presente Reglamento.

3. Quien desempeñe la Defensoría Adjunta cesará automáticamente cuando cese el Defensor Universitario o la Defensora Universitaria que lo propuso, permaneciendo en funciones mientras se procede al nombramiento de una nueva persona para ocupar la Defensoría Universitaria.

4. En todas sus actuaciones la Defensoría Adjunta tendrá la misma consideración que la Defensoría Universitaria.

CAPÍTULO TERCERO. DEL ESTATUTO DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA Y DE LA DEFENSORÍA ADJUNTA

Artículo 6. Garantías

1. *El Defensor Universitario o la Defensora Universitaria y su Adjunto o Adjunta no estarán sujetos a mandato imperativo alguno ni recibirán instrucción de ninguna instancia universitaria y desempeñarán sus funciones con independencia, autonomía y objetividad.*

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

2. No podrá recaer sanción ni ser sujetos de expediente por causa de las opiniones, recomendaciones o informes que manifiesten o elaboren en ejercicio de su función siempre dentro de

de la legalitat vigent.

Article 7. Incompatibilitats i règim de dedicació

1. La condició de defensor universitari o defensora universitària i de defensor adjunt o defensora adjunta és incompatible amb:

- a) L'exercici de qualsevol mandat representatiu.
- b) L'ocupació d'òrgans unipersonals de govern, representació i participació de la Universitat Politècnica de València.

2. Les persones que exerceixen la Defensoria Universitària o la Defensoria Adjunta únicament poden formar part dels òrgans col·legiats i unipersonals que així es determinen en la normativa aplicable.

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

Article 8. Obligació d'auxili a la Defensoria Universitària

1. Els òrgans de la Universitat i les persones pertanyents a la comunitat universitària estan obligats a auxiliar amb caràcter preferent i urgent la Defensoria Universitària en l'exercici de les seues funcions.

A aquests efectes, no se li pot denegar l'accés a cap expedient o documentació administrativa que estiga relacionat amb l'objecte de la investigació o que en general és d'interès per a l'exercici de la seua comesa amb perjudici del que disposa la legislació vigent respecte dels documents secrets o reservats.

2. La negativa o negligència de la persona responsable o de les persones responsables d'òrgans o serveis universitaris que dificulten o entrebanquen les funcions de la Defensoria Universitària es considera hostil i destorbadora de les funcions del defensor o defensora, i la Defensoria la farà pública d'immediat a través del Rectorat i la recollirà amb aquesta qualificació en l'informe anual.

la legalidad vigente.

Artículo 7. Incompatibilidades y régimen de dedicación

1. La condición de Defensor Universitario o Defensora Universitaria y de Defensor Adjunto o Defensora Adjunta es incompatible con:

- a) El ejercicio de cualquier mandato representativo.
- b) El desempeño de órganos unipersonales de gobierno, representación y participación de la Universitat Politècnica de València.

2. Las personas que desempeñen la Defensoría Universitaria o la Defensoría Adjunta únicamente podrán formar parte de aquellos órganos colegiados y unipersonales que así se determinen en la normativa de aplicación.

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

Artículo 8. Obligación de auxilio a la Defensoría Universitaria

1. Los órganos de la Universitat y las personas pertenecientes a la comunidad universitaria están obligados a auxiliar con carácter preferente y urgente a la Defensoría Universitaria en el ejercicio de sus funciones.

A estos efectos no podrá denegarse el acceso a ningún expediente o documentación administrativa que se encuentre relacionado con el objeto de la investigación o que en general sea de interés para el desempeño de su cometido con perjuicio de lo que disponga la legislación vigente respecto de los documentos secretos o reservados.

2. La negativa o negligencia de la persona responsable o de las personas responsables de órganos o servicios universitarios que dificulten o entorpezcan las funciones de la Defensoría Universitaria será considerada como hostil y entorpecedora de las funciones del Defensor o Defensora, y la Defensoría la deberá hacer pública de inmediato a través del rectorado y la recogerá con tal calificación en el informe anual.



3. La Defensoria Universitària pot demanar als serveis jurídics de la Universitat l'assistència tècnica que calga per a l'exercici de les seues funcions.

Article 9. La participació del defensor universitari o de la defensora universitària en els òrgans col·legiats de govern

1. La persona que exerceix la Defensoria Universitària presideix la Comissió d'Ètica designada pel Claustre a proposta del Consell de Govern.

2. El defensor o la defensora pot assistir amb veu però sense vot a les sessions dels òrgans col·legiats de la Universitat Politècnica de València que tracten alguna matèria relacionada amb les seues actuacions o que són d'interès seu. A aquest fi, ha de rebre oportunament còpia de l'ordre del dia de les sessions que es convoquen.

Quan té interès a assistir-hi ho notifica a la presidència de l'òrgan corresponent.

Article 10. Altres reunions sectorials

Amb independència de les reunions dels òrgans de govern a què assistisca la persona que ocupa la Defensoria Universitària pot mantenir reunions amb els que representen cada sector de la Universitat a fi d'intercanviar opinions i punts de vista sobre el seu àmbit d'actuació.

Article 11. Deures del defensor universitari o de la defensora universitària

Són deures de la persona que ocupa la Defensoria Universitària:

- a) Emprar la diligència deguda en l'exercici de les seues funcions.
- b) Mantenir la confidencialitat i reserva requerida en els assumptes que coneix.
- c) Garantir l'equanimitat en l'exercici de les seues funcions.
- d) Actuar amb imparcialitat i independència de criteri.
- e) Dirigir l'oficina i vetlar-ne pel funcionament

3. La Defensoría Universitaria podrá recabar de los servicios jurídicos de la Universitat la asistencia técnica que sea precisa para el desempeño de sus funciones.

Artículo 9. La participación del Defensor Universitario o de la Defensora Universitaria en los órganos colegiados de gobierno

1. La persona que desempeñe la Defensoría Universitaria presidirá la Comisión de Ética designada por el Claustro a propuesta del Consejo de Gobierno.

2. El Defensor o la Defensora podrá asistir con voz pero sin voto a las sesiones de los órganos colegiados de la Universitat Politècnica de València que traten alguna materia relacionada con sus actuaciones o que sean de su interés. A tal fin deberá recibir oportunamente copia del orden del día de las sesiones que se convoquen.

Cuando tenga interés en asistir lo notificará a la presidencia del órgano correspondiente.

Artículo 10. Otras reuniones sectoriales

Con independencia de las reuniones de los órganos de gobierno a las que asista la persona que desempeñe la Defensoría Universitaria podrá mantener reuniones con quienes representen a cada sector de la Universitat a fin de intercambiar opiniones y puntos de vista sobre su ámbito de actuación.

Artículo 11. Deberes del Defensor Universitario o de la Defensora Universitaria

Son deberes de la persona que desempeñe la Defensoría Universitaria:

- a) Emplear la diligencia debida en el ejercicio de sus funciones.
- b) Mantener la confidencialidad y reserva requerida en los asuntos que conozca.
- c) Garantizar la ecuanimidad en el desempeño de sus funciones.
- d) Actuar con imparcialidad e independencia de criterio.
- e) Dirigir su oficina y velar por su eficaz

eficaç.

- f) Rebre les queixes i arbitratges que se li formulen i donar-los el tràmit degut i resoldre'ls dins el termini.
- g) Realitzar les recomanacions i suggeriments a fi de millorar la qualitat dels serveis de la Universitat.
- h) Presentar al Claustre la memòria anual i proposar les actuacions que considere convenients per a un millor funcionament de la Universitat.
- i) Anar a les sessions dels òrgans col·legiats de govern a què li convoquen.
- j) Establir contactes i intercanvis d'informació amb les defensories d'altres universitats.
- k) Qualsevol altres que li atribuisca la llei, els Estatuts de la Universitat Politècnica de València o aquest reglament.

Article 12. Actuacions de la Defensoria Universitària

1. La Defensoria Universitària no té facultats executives. Les seues intervencions es guien pel principi de justícia dins de les diverses opcions que admet la legalitat vigent, que dona com a resultat la formulació de recomanacions i suggeriments o la constatació que els serveis universitaris funcionaren en la forma escaient i deguda.

2. Les actuacions desenvolupades per la Defensoria Universitària en l'exercici de les seues funcions no tenen la consideració d'actes administratius i no són susceptibles de cap recurs en el marc de la Universitat Politècnica de València. Això no exclou que qui es considere afectat pugua notificar-lo a l'autoritat acadèmica que estime convenient.

CAPÍTOL QUART. DE L'OFICINA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA

Article 13. Mitjans humans i materials

1. La Defensoria Universitària disposa d'una oficina dotada de mitjans humans i materials suficients per a l'acompliment digne i eficaç de les seues funcions.

funcionamiento.

- f) Recibir las quejas y arbitrajes que se le formulen y darles el debido trámite resolviéndolas en plazo.
- g) Realizar las recomendaciones y sugerencias a fin de mejorar la calidad de los servicios de la Universitat.
- h) Presentar al Claustro la Memoria anual proponiendo las actuaciones que considere convenientes para un mejor funcionamiento de la Universitat.
- i) Acudir a las sesiones de los órganos colegiados de gobierno a las que sea convocado o convocada.
- j) Establecer contactos e intercambios de información con las defensorías de otras universidades.
- k) Cualesquiera otros que le atribuya la Ley, los Estatutos de la Universitat Politècnica de València o el presente Reglamento.

Artículo 12. Actuaciones de la Defensoría Universitaria

1. La Defensoría Universitaria carece de facultades ejecutivas. Sus intervenciones se guiarán por el principio de justicia dentro de las diversas opciones que admita la legalidad vigente, dando como resultado la formulación de recomendaciones y sugerencias o la constatación de que los servicios universitarios funcionaron en buena y debida forma.

2. Las actuaciones desarrolladas por la Defensoría Universitaria en el ejercicio de sus funciones no tienen la consideración de actos administrativos y no serán susceptibles de recurso alguno en el marco de la Universitat Politècnica de València. Esto no excluye que quien se considere afectado pueda notificarlo a la autoridad académica que estime conveniente.

CAPÍTULO CUARTO. DE LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Artículo 13. Medios humanos y materiales

1. La Defensoría Universitaria contará con una Oficina dotada de medios humanos y materiales que sean suficientes para el digno y eficaz desempeño de sus funciones.

2. A fi de garantir-ne la independència gaudeix d'una assignació pròpia inclosa en els pressupostos anuals de la Universitat Politècnica de València.

Article 14. Confidencialitat i transparència

1. La Defensoria Universitària estableix els procediments que garanteixen la confidencialitat de la informació amb origen i destinació a l'oficina. En tot cas, qualsevol persona de l'Oficina de la Defensoria Universitària està subjecta a l'obligació de guardar estricta reserva amb relació als assumptes que es tramiten a aquest, sense perjudici de les consideracions que el defensor o defensora n'ha d'incloure en els informes al Claustre.

2. S'aplica a la Defensoria Universitària la legislació relativa a transparència, bon govern i participació ciutadana en l'àmbit subjectiu del qual es troba la Universitat Politècnica de València.

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

Article 15. Registre dels assumptes

L'Oficina de la Defensoria Universitària registra les sol·licituds d'actuació que rep amb caràcter reservat amb l'objecte de garantir la confidencialitat dels assumptes tramitats i en particular la identitat de qui n'insta la intervenció.

TÍTOL TERCER. DEL RÈGIM D'ACTUACIÓ

Article 16. Àmbit d'actuació

1. La Defensoria Universitària desenvolupa les actuacions respecte als actes dels òrgans i serveis universitaris en què es denuncia l'incompliment de la legalitat o qualsevol perjudici dels drets i llibertats de la part denunciant en les seues relacions amb la Universitat Politècnica de València.

2. També estén les seues funcions a les actuacions d'aquells subjectes privats que presten serveis a la

2. A fin de garantizar su independencia disfrutará de una asignación propia incluida en los presupuestos anuales de la Universitat Politècnica de València.

Artículo 14. Confidencialidad y Transparencia

1. La Defensoría Universitaria establecerá los procedimientos que garanticen la confidencialidad de la información con origen y destino en la Oficina. En cualquier caso, toda persona de la Oficina de la Defensoría Universitaria está sujeta a la obligación de guardar estricta reserva en relación con los asuntos que ante el mismo se tramiten sin perjuicio de las consideraciones que el Defensor o Defensora deba incluir en sus informes al Claustro.

2. Se aplicará a la Defensoría Universitaria la legislación relativa a transparencia, buen gobierno y participación ciudadana en cuyo ámbito subjetivo se encuentre la Universitat Politècnica de València.

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

Artículo 15. Registro de los asuntos

La Oficina de la Defensoría Universitaria registrará las solicitudes de actuación que reciba con carácter reservado al objeto de garantizar la confidencialidad de los asuntos tramitados y en particular la identidad de quienes insten su intervención.

TÍTULO TERCERO. DEL RÉGIMEN DE ACTUACIÓN

Artículo 16. Ámbito de actuación

1. La Defensoría Universitaria desarrollará sus actuaciones frente a los actos de los órganos y servicios universitarios en que se denuncie el incumplimiento de la legalidad o cualquier perjuicio de los derechos y libertades de la parte denunciante en sus relaciones con la Universitat Politècnica de València.

2. También extenderá sus funciones a las actuaciones de aquellos sujetos privados que presten servicios en



Universitat Politècnica de València en virtut d'acte administratiu habilitant.

3. La Defensoria Universitària no pot actuar una vegada transcorregut un any des que es van produir els fets que motivaren la queixa o sol·licitud d'intervenció. El dit termini es computa, en el cas de l'alumnat, a partir del cessament de la vinculació docent en què es van produir els fets.

4. No intervé en l'examen de les queixes sobre les quals està pendent resolució judicial i el suspèn si iniciada la seua actuació s'interposa per persona interessada demanda o recurs davant dels òrgans jurisdiccionals.

5. Les decisions de la Defensoria Universitària en cap cas poden modificar actes i resolucions administratives i no són susceptibles de cap recurs.

6. Totes les actuacions de la Defensoria Universitària són gratuïtes.

CAPÍTOL PRIMER. DEL PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS

Article 17. Classes d'actuacions

1. Les actuacions a instàncies de part de la Defensoria Universitària es classifiquen com a queixes i mediacions.

2. Les actuacions d'ofici per la Defensoria Universitària es classifiquen en recomanacions i suggeriments, que s'adrecen als òrgans i serveis universitaris.

3. L'inici d'una actuació per la Defensoria Universitària, així com l'admissió posterior si pertoca, no suspèn en cap cas els terminis previstos en les lleis per a recórrer-hi tant en via administrativa com jurisdiccional ni l'execució de la resolució o acte afectat.

la Universitat Politècnica de València en virtud de acto administrativo habilitante.

3. La Defensoría Universitaria no podrá actuar una vez transcurrido un año desde que se produjeron los hechos que motivaron la queja o solicitud de intervención. Dicho plazo se computará, en el caso del alumnado, a partir del cese de la vinculación docente en que se produjeron los hechos.

4. No intervendrá en el examen de aquellas quejas sobre las que esté pendiente resolución judicial y lo suspenderá si iniciada su actuación se interpusiere por persona interesada demanda o recurso ante los órganos jurisdiccionales.

5. Las decisiones de la Defensoría Universitaria en ningún caso podrán modificar actos y resoluciones administrativas y no serán susceptibles de recurso alguno.

6. Todas las actuaciones de la Defensoría Universitaria son gratuitas.

CAPÍTULO PRIMERO. DEL PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS ACTUACIONES

Artículo 17. Clases de actuaciones

1. Las actuaciones a instancia de parte de la Defensoría Universitaria se clasifican como quejas y mediaciones.

2. Las actuaciones de oficio por la Defensoría Universitaria se clasifican en recomendaciones y sugerencias, siendo dirigidas a los órganos y servicios universitarios.

3. El inicio de una actuación por la Defensoría Universitaria así como su posterior admisión si procediera no suspende en ningún caso los plazos previstos en las Leyes para recurrir tanto en vía administrativa como jurisdiccional ni la ejecución de la resolución o acto afectado.

Secció primera. De les queixes

Article 18. Legitimació per a iniciar actuacions a instàncies de part

1. Es pot adreçar a la Defensoria Universitària qualsevol membre de la comunitat universitària que invoque un interès legítim amb relació als seus drets sense cap restricció.

2. Igualment, es pot adreçar a la Defensoria Universitària qualsevol persona que tot i ser aliena a la Universitat resulte afectada per actes administratius d'aquesta.

3. *Qualsevol queixa es presenta dins del termini d'un any comptador a partir del moment en què té coneixement dels fets objecte d'aquesta.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

4. *La interposició de la queixa ha d'expressar:*

- a) *El nom i cognoms, així com la identificació personal de la persona que la inicia.*
- b) *L'actuació objecte de la queixa i la raó del plantejament.*
- c) *Lloc, data i signatura de la persona interessada.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

5. *La forma de presentació de la documentació es realitza d'acord amb la normativa d'administració electrònica que aprobe la Universitat.*

Article 19. Admissió i tramitació

1. Formulada la consulta, queixa o reclamació, la Defensoria Universitària té quinze dies hàbils per a admetre-les, que s'entenen admeses si no hi ha resposta expressa contrària.

2. Una vegada admeses es dona compte als òrgans o serveis l'actuació dels quals ha originat el conflicte a fi que aporten les justificacions oportunes o els fonaments del comportament en

Sección Primera. De las quejas

Artículo 18. Legitimación para iniciar actuaciones a instancia de parte

1. Podrá dirigirse a la Defensoría Universitaria cualquier miembro de la comunidad universitaria que invoque un interés legítimo en relación con sus derechos sin restricción alguna.

2. Igualmente podrá dirigirse a la Defensoría Universitaria toda persona que aun siendo ajena a la Universitat resulte afectada por actos administrativos de ésta.

3. *Toda queja se presentará dentro del plazo de un año contado a partir del momento en que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma.*

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

4. *La interposición de la queja deberá expresar:*

- a) *El nombre y apellidos, así como la identificación personal de quien la inicie.*
- b) *La actuación objeto de la queja y la razón de su planteamiento.*
- c) *Lugar, fecha, firma de la persona interesada.*

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

5. *La forma de presentación de la documentación se realizará de acuerdo con la normativa de administración electrónica que apruebe la Universitat.*

Artículo 19. Admisión y tramitación

1. Formulada la consulta, queja o reclamación la Defensoría Universitaria tendrá quince días hábiles para admitirlas, entendiéndose admitidas si no hay respuesta expresa contraria.

2. Una vez admitidas se dará cuenta a los órganos o servicios cuya actuación haya originado el conflicto a fin de que aporten las justificaciones oportunas o los fundamentos de su comportamiento en un período



un període màxim de quinze dies hàbils. Si les al·legacions no es presenten en el termini fixat, la Defensoria pot resoldre igualment, però informa sobre aquest punt l'autoritat universitària competent perquè aquesta actue.

3. En fase de comprovació i investigació el defensor o la defensora o el seu adjunt o adjunta poden personar-se en qualsevol centre o dependència de la Universitat per a comprovar totes les dades necessàries.

4. El defensor o la defensora pot mantenir reunions amb les parts implicades sempre que estime convenient aquest procediment per a aclarir les situacions i aconseguir una comprensió millor dels problemes.

5. Quan les actuacions practicades revelen que la queixa ha sigut originada per qualsevol irregularitat d'un òrgan o membre de la comunitat universitària el defensor o la defensora presenta un informe al Rectorat, o directament a l'òrgan competent, perquè aquest prenga les mesures adequades per a restablir la situació pertorbada.

6. La Defensoria informa la persona interessada sobre el resultat de les seues investigacions, així com de la resposta obtinguda pels òrgans o serveis universitaris, tret que per la seua naturalesa fóra considerada de caràcter reservat. En les queixes col·lectives aquesta informació es fa arribar almenys al primer signant.

7. La Defensoria comunica el resultat positiu o negatiu de les seues investigacions a l'autoritat, persona implicada o responsable de l'òrgan o servei universitari afectat i li indica que en un termini raonable ha d'adoptar les mesures oportunes per a posar fi a la situació que ha motivat la queixa i informar-li sobre l'assumpte. En cas de no fer-se, el defensor o la defensora ho comunica al Rectorat, o directament a l'òrgan competent, i ho indica en l'informe anual.

8. El termini màxim per a la resolució de la consulta, queixa o reclamació és de tres mesos a partir de la data en què es requereix l'actuació.

máximo de quince días hábiles. Si las alegaciones no fueran presentadas en el plazo fijado, la Defensoría podrá resolver igualmente pero informará de tal extremo a la autoridad universitaria competente para que ésta proceda.

3. En fase de comprobación e investigación el Defensor o la Defensora o su Adjunto o Adjunta podrán personarse en cualquier centro o dependencia de la Universitat para comprobar cuantos datos fueran necesarios.

4. El Defensor o la Defensora podrá mantener reuniones con las partes implicadas siempre que estime conveniente este procedimiento para aclarar las situaciones y conseguir una mejor comprensión de los problemas.

5. Cuando las actuaciones practicadas revelen que la queja ha sido originada por cualquier irregularidad de un órgano o miembro de la comunidad universitaria el Defensor o la Defensora presentará un informe al rectorado, o directamente al órgano competente, para que éste tome las medidas adecuadas para el restablecimiento de la situación perturbada.

6. La Defensoría informará a la persona interesada del resultado de sus investigaciones así como de la respuesta obtenida por los órganos o servicios universitarios, salvo en el caso de que por su naturaleza fuera considerada de carácter reservado. En las quejas colectivas tal información se hará llegar al menos al primer firmante.

7. La Defensoría comunicará el resultado positivo o negativo de sus investigaciones a la autoridad, persona implicada o responsable del órgano o servicio universitario afectado indicándole que en un plazo razonable ha de adoptar las medidas oportunas para poner fin a la situación que ha motivado la queja e informarle del asunto. Caso de no hacerse, el Defensor o la Defensora lo comunicará al rectorado, o directamente al órgano competente, y lo indicará en el informe anual.

8. El plazo máximo para la resolución de la consulta, queja o reclamación es de tres meses a partir de la fecha en que fuera requerida la actuación.



Article 20. Inadmissió i suspensió de la tramitació

1. La Defensoria Universitària rebutja motivadament les consultes, queixes o reclamacions anònimes, així com les formulades amb fonamentació insuficient.

2. No intervé en l'examen de les queixes sobre les quals està pendent resolució judicial i ho suspèn si iniciada la seua actuació s'interposa per persona interessada demanda o recurs davant dels òrgans jurisdiccionals, sense perjudici que s'investiguen els problemes generals plantejats en aquestes i s'emeten les recomanacions genèriques pertinents.

Article 21. Caducitat dels expedients

1. En les queixes iniciades a sol·licitud de la persona interessada quan se'n produeix la paralització per causa imputable a aquesta, la Defensoria l'adverteix que transcorreguts tres mesos es produeix la caducitat de l'expedient. Consumit aquest termini sense que la persona interessada requerida realitze les activitats necessàries per a reprendre la tramitació, el defensor o la defensora acorda l'arxivament de les actuacions i ho notifica a la persona interessada.

2. No es pot acordar la caducitat per la simple inactivitat de la persona interessada en la formalització de tràmits, sempre que no siguen indispensables per a dictar resolució. La dita inactivitat no té un altre efecte que la pèrdua del seu dret al tràmit esmentat.

Secció segona. De la mediació

Article 22. Mediació

1. En les actuacions de mediació les parts implicades han de sol·licitar voluntàriament l'actuació de la Defensoria Universitària i comprometre's a acatar la decisió final emesa.

2. Les parts en conflicte han d'identificar-ne l'abast i poden en el procés obert formular-ne per escrit consideracions i fonaments d'actuació.

Artículo 20. Inadmisión y suspensión de la tramitación

1. La Defensoría Universitaria rechazará motivadamente las consultas, quejas o reclamaciones anónimas así como las formuladas con insuficiente fundamentación.

2. No intervendrá en el examen de aquellas quejas sobre las que esté pendiente resolución judicial y lo suspenderá si iniciada su actuación se interpusiere por persona interesada demanda o recurso ante los órganos jurisdiccionales, sin perjuicio de que se investiguen los problemas generales planteados en ellas y se emitan las recomendaciones genéricas pertinentes.

Artículo 21. Caducidad de los expedientes

1. En las quejas iniciadas a solicitud de la persona interesada cuando se produzca su paralización por causa imputable a la misma, la Defensoría le advertirá que transcurridos tres meses se producirá la caducidad del expediente. Consumido este plazo sin que la persona interesada requerida realice las actividades necesarias para reanudar la tramitación, el Defensor o la Defensora acordará el archivo de las actuaciones, notificándosele a la persona interesada.

2. No podrá acordarse la caducidad por la simple inactividad de la persona interesada en la cumplimentación de trámites, siempre que no sean indispensables para dictar resolución. Dicha inactividad no tendrá otro efecto que la pérdida de su derecho al referido trámite.

Sección Segunda. De la Mediación

Artículo 22. Mediación

1. En las actuaciones de mediación las partes implicadas deberán solicitar voluntariamente la actuación de la Defensoría Universitaria y comprometerse a acatar la decisión final emitida.

2. Las partes en conflicto deberán identificar el alcance del mismo y podrán en el proceso abierto formular por escrito sus consideraciones y fundamentos de actuación.

3. La Defensoria pot reunir les parts i consultar persones terceres sobre la decisió final.

4. Tret de renúncia de les persones afectades, la decisió final es trameta per escrit dins del termini màxim de tres mesos des que es va sotmetre la qüestió a mediació.

5. L'incompliment del que estableix la mediació, una vegada ho conega la Defensoria, porta a sol·licitar les actuacions dels òrgans universitaris competents per a corregir la situació.

Secció tercera. De les recomanacions i suggeriments

Article 23. Iniciació

1. D'ofici, la Defensoria Universitària en substància les actuacions en l'exercici de les seues funcions mitjançant recomanacions i suggeriments adreçats als òrgans i serveis universitaris que estime oportuns.

2. Formulades les recomanacions i suggeriments, si la persona destinatària no correspon amb una mesura adequada en el termini d'un mes o bé no informa la Defensoria Universitària en igual termini sobre les raons que l'assisteixen per a no adoptar-la, aquest fa saber els antecedents d'aquesta circumstància al Rectorat.

CAPÍTOL SEGON. DE LA MEMÒRIA ANUAL

Article 24. Memòria anual

1. El defensor universitari o la defensora universitària envia la memòria anual de les seues activitats en els dos primers mesos de cada curs acadèmic al Claustre.

2. La memòria és pública i conté el resum de l'actuació portada a cap en el curs acadèmic anterior, així com una llista de les principals recomanacions efectuades. En cap cas consten les dades personals que permeten la identificació pública de les persones interessades en els procediments oberts.

3. La Defensoría podrá reunir a las partes y consultar a personas terceras sobre la decisión final.

4. Salvo renuncia por parte de las personas afectadas, la decisión final será emitida por escrito dentro del plazo máximo de tres meses desde que se sometió la cuestión a mediación.

5. El incumplimiento de lo establecido en la mediación, una vez sea conocido por la Defensoría, llevará a solicitar las actuaciones de los órganos universitarios competentes para corregir la situación.

Sección tercera. De las recomendaciones y sugerencias

Artículo 23. Iniciación

1. De oficio la Defensoría Universitaria sustanciará sus actuaciones en el ejercicio de sus funciones mediante recomendaciones y sugerencias dirigidas a los órganos y servicios universitarios que estime oportunos.

2. Formuladas las recomendaciones y sugerencias, si la persona destinataria no corresponde con una medida adecuada en el plazo de un mes o bien no informa a la Defensoría Universitaria en igual plazo de las razones que le asisten para no adoptarla, éste podrá poner en antecedentes al rectorado de tal circunstancia.

CAPÍTULO SEGUNDO. DE LA MEMORIA ANUAL

Artículo 24. Memoria anual

1. El Defensor Universitario o la Defensora Universitaria enviará la Memoria anual de sus actividades en los dos primeros meses de cada curso académico al Claustro.

2. La Memoria será pública y contendrá el resumen de la actuación llevada a cabo en el curso académico anterior, así como una lista de las principales recomendaciones efectuadas. En ningún caso constarán los datos personales que permitan la pública identificación de las personas interesadas en los procedimientos abiertos.



3. Es pot incorporar a la memòria anual un estudi monogràfic o detallat sobre problemes que s'han revelat com a generals amb motiu de l'exercici de les seues funcions.

En aquest cas pot realitzar les propostes no vinculants que entén oportunes per a la lliure consideració pel Claustre o els òrgans de govern de la Universitat.

4. El defensor o la defensora presenta oralment un resum de la memòria anual davant del ple del Claustre, en què els claustrals poden intervenir als efectes de fixar-ne la postura.

5. La memòria anual es publica per a coneixement de la comunitat universitària.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Regeix amb caràcter supletori en les qüestions dels procediments del títol tercer d'aquest reglament la normativa aplicable a la Universitat Politècnica de València relativa al procediment administratiu comú de les administracions públiques i el règim jurídic del sector públic.

Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

1. Queda derogat el Reglament sobre el Defensor de la Comunitat Universitària aprovat per la Junta de Govern de 18 de desembre de 1990.

2. Així mateix, queden derogats tots els acords de la Junta de Govern anteriors que s'oposen al que estableix aquest reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entra en vigor l'endemà de l'aprovació pel Claustre Universitari.

3. Podrá incorporarse a la Memoria anual un estudio monográfico o pormenorizado sobre problemas que se hayan revelado como generales con ocasión del desempeño de sus funciones.

En tal caso podrá realizar las propuestas no vinculantes que entienda oportunas para su libre consideración por el Claustro o los órganos de gobierno de la Universitat.

4. Un resumen de la Memoria anual será presentado oralmente por el Defensor o la Defensora ante el pleno del Claustro, pudiendo intervenir los claustrales a los efectos de fijar su postura.

5. La Memoria anual será publicada para conocimiento de la comunidad universitaria.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

Regirá con carácter supletorio en las cuestiones de los procedimientos del Título Tercero del presente Reglamento la normativa aplicable a la Universitat Politècnica de València relativa al procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y al régimen jurídico del sector público.

Texto redactado conforme a la modificación aprobada por el Claustro Universitario de 28 de junio de 2018.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

1. Queda derogado el Reglamento sobre el Defensor de la Comunidad Universitaria aprobado por la Junta de Gobierno de 18 de diciembre de 1990.

2. Quedan asimismo derogados cuantos Acuerdos de la Junta de Gobierno anteriores que se opongan a lo establecido en este Reglamento.

DISPOSICIÓN FINAL

El presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su aprobación por el Claustro Universitario.