UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ESCOLA POLITECNICA SUPERIOR DE GANDIA

Grado en Turismo

"ANEXOS"

TRABAJO FINAL DE GRADO

Autor/a:
Ana Palop Soler

Tutor/a:

Michaela Beate Muszynski

GANDIA, 2018

ANEXOS

ÍNDICE:

ANEXO 1: ENTREVISTA ABIERTA HOSTELEROS 3
ANEXO 2: ENTREVISTA ABIERTA GERENTES CAMPO DE GOLF 5
ANEXO 3: ENCUESTA JUGADORES DE LA GALIANA GOLF CASTELLANO 8
ANEXO 4: OPINION POLL ENGLISH 9

ANEXO 1:

ENTREVISTA ABIERTA HOSTELEROS

Pregunta 1: ¿Qué servicio/s ofrece su negocio?

Pregunta 2: ¿Qué tipo de cliente/s suele venir a su establecimiento?

Pregunta 3: ¿Su negocio está preparado para recibir a un tipo de clientes diferente al que normalmente suele atender? (si la respuesta es si No, pasar a la pregunta 7)

Pregunta 4: ¿Qué horario comercial tiene su establecimiento?

Pregunta 5: ¿En qué momentos del año permanece cerrado?

Pregunta 6: ¿Estaría dispuesto a ampliar el tiempo de apertura para agrandar su abanico de clientes?

Pregunta 7: ¿La carta de su restaurante, en qué idioma/s está escrita?

Pregunta 8: ¿Estaría dispuesto a tener el menú en inglés o en algún otro idioma que no sea castellano o valenciano? ¿Le parecería útil?

Pregunta 9: ¿Su establecimiento posee carta de vinos? (Si la respuesta en No, pasar a la pregunta 12)

Pregunta 10: ¿Su establecimiento posee sumiller?

Pregunta 11: ¿Le parecería interesante organizar una cata de vinos en su local para atraer el interés de sus clientes potenciales?

Pregunta 12: ¿Podría organizar una cata de algún otro producto que no sea el vino? Ej. queso.

Pregunta 13: La oferta gastronómica de su establecimiento, ¿incluye comida vegetariana? (si la respuesta es negativa, pasar a la pregunta 15)

Pregunta 14: ¿Estaría dispuesto a marcar los platos vegetarianos en su carta?

Pregunta 15: ¿Tiene algún servicio de transporte para los clientes? ¿Cuál?

Pregunta 16: ¿Estaría dispuesto a poner servicio de transporte para traer a nuevos clientes a su establecimiento?

Pregunta 17: ¿Sabe de la existencia de un campo de golf en Carcaixent? (si la respuesta es No, pasar a la pregunta 19)

Pregunta 18: ¿Desde su apertura en 2010, ha tenido algún tipo de contacto con ellos? (si la respuesta es Sí, pasar a la pregunta 20)

Pregunta 19: ¿Si aún no ha contactado con ellos, le parecería interesante para su negocio hacerlo?

Pregunta 20: ¿Cree usted que la existencia del campo de golf en Carcaixent puede ser una oportunidad para su negocio? ¿Por qué? / ¿Por qué no?

Pregunta 21: Bajo su punto de vista, ¿qué papel debe de jugar el ayuntamiento de Carcaixent en todo esto?

Pregunta 22: ¿Tiene alguna idea o sugerencia respecto a este tema?

ANEXO 2:

ENTREVISTA ABIERTA GERENTES CAMPO DE GOLF

Pregunta 1: Desde la apertura de "La Galiana Golf" en febrero de 2011 , ¿qué afluencia de jugadores han registrado?

Pregunta 2: ¿Ha percibido estacionalidad en algunos meses? (Si la respuesta es negativa, pasar a la pregunta 5)

Pregunta 3: ¿Entre semana o días concretos?

Pregunta 4: En caso afirmativo, ¿ha hecho algo para solucionarlo?

Pregunta 5: En rasgos generales, ¿cuáles serían los perfiles de jugadores que vienen a la Galiana Golf? procedencia, edad media, trabajo,…

Pregunta 6: ¿Hay jugadores que vienen periódicamente al campo?

Pregunta 7: ¿Hay cuotas de algún tipo?

Pregunta 8: ¿Hay alguna tarifa o promoción especial para residentes? En caso afirmativo, ¿Cuál?

Pregunta 9: Habitualmente, ¿vienen todos los clientes a jugar al golf o también vienen acompañantes?

Pregunta 10: De media, ¿cuánto tiempo pasa un golfista en las instalaciones del campo?

Pregunta 11: ¿Cuál es el servicio principal del campo de golf?

Pregunta 12: A parte de este, ¿Qué servicios son los que más se venden? ¿Y los secundarios? (clases, campo de prácticas, custodia de palos, campeonatos, alquiler de equipos, buggies)

Pregunta 13: ¿Se ofrece algún servicio de restauración al cliente?

Pregunta 14: ¿Hay tienda de golf aquí en "La Galiana"? (En caso negativo, pasar a la pregunta 16)

Pregunta 15: ¿Les parecería interesante tener productos típicos locales en una vitrina de la tienda para que los clientes pudieran comprarlos como suvenir?

Pregunta 16: ¿Desde el campo de golf se organiza o se acoge algún tipo de torneos o

competición? (Si la respuesta es negativa pasar a la pregunta 22)

Pregunta 17: ¿Hay torneos que duran más de un día? En caso afirmativo, ¿cuál/es?

Pregunta 18: ¿Sabe donde se alojan sus clientes?

Pregunta 19: ¿Qué servicios complementarios a los torneos ofrece "La Galiana" golf? En caso afirmativo, indique cuál/es.

Pregunta 20: ¿Normalmente en los torneos se ofrece catering de comida o brunch? En caso negativo, pasar a la pregunta 22)

Pregunta 21: ¿Hay alguna empresa en concreto que se encarga del catering?, ¿en qué se han basado para contratar sus servicios?

Pregunta 22: Normalmente, ¿los clientes se interesan por saber dónde pueden ir a comer por los alrededores?

Pregunta 23: ¿Hay actividades de interés para ofrecer a los clientes después de jugar al golf?

Pregunta 24: Los golfistas, ¿suelen preguntar por actividades complementarias? ¿Cuáles?

Pregunta 25: Cree usted que sería interesante trabajar conjuntamente con empresarios locales para ofrecer servicios complementarios a los de jugar al golf, que se encuentren en el municipio de Carcaixent como por ejemplo pádel o circuito spa?

Pregunta 26: ¿Recibe algún tipo de queja por parte de los clientes? En caso afirmativo, ¿cuáles son las más comunes?

Pregunta 27: Los clientes del campo, ¿encuentran dificultades para llegar hasta él? Mala señalización, poca coordinación de transporte público,...

Pregunta 28: ¿Qué medios de comunicación utilizan para la promoción del campo de golf?

Pregunta 29: ¿Existen tour operadores que incluyen el campo de golf en algunos de sus paquetes turísticos? ¿Cuál/es? (si la respuesta es afirmativa pasar a la pregunta 31)

Pregunta 30: ¿Cree que sería interesante incluir a "La Galiana Golf" en algún paquete turístico?

Pregunta 31: ¿La titularidad del campo es totalmente privada? ¿Del terreno también?

Pregunta 32: ¿Piensa que el ayuntamiento de Carcaixent debería implicarse más en la coordinación de las empresas privadas?

Pregunta 33: ¿Tiene en mente algún proyecto de futuro?, ¿Cuál/es?

Pregunta 34: ¿Ve interesante aplicar algún programa de calidad turística?

Pregunta 35: ¿Cree que los programas de calidad deberían ser una iniciativa pública dentro de la planificación estratégica del municipio?

Pregunta 36: ¿Tiene algún comentario sobre el tema?

ANEXO 3 :

ENCUESTA JUGADORES DE LA GALIANA GOLF

Sexo

□ Masculino □ Femenino

1. Procedencia

□ Comunitat Valenciana
□ Europa
□ Otra comunidad _____
□ _____

2. Edad

□ de 18 a 30 años
□ de 31 a 45 años
□ de 46 a 65 años
□ Más de 65 años

3. ¿Con quien viaja?

□ Solo
□ Con niños
□ En pareja
□ Con amigos

4. Hoy / durante su estancia ¿va a destinar parte de su tiempo a alguna otra cosa a parte de jugar al golf?

□ Sí
□ Ir de compras
□ Hacer turismo
□ Comer en La Galiana
□ No

5. ¿Qué medio de transporte ha utilizado para viajar desde su lugar de residencia hasta llegar a La Galiana Golf?

□ Avión y coche de alquiler/taxi
□ Coche particular
□ Tren (AVE) y coche de alquiler/taxi
□ _____

6. ¿Dónde se está alojando?

□ Hotel _____
□ Segunda residencia
□ Residencia habitual
□ Casa amigos / familiares
□ Vivienda de alquiler
□ _____

7. ¿Cómo ha conocido La Galiana Golf?

□ Internet: página web/redes sociales
□ Radio
□ Folletos o carteles
□ Trabajo
□ Ferias de promoción
□ Un amigo
□ _____

8. ¿Le gustaría tener la opción de completar el día con una sesión de spa o una partida de pádel?

□ Sí □ No

9. ¿Prefiere desplazarse para comer a un restaurante o comer aquí en el campo de golf?

□ Desplazarse para comer
□ Comer en La Galiana Golf

10. Durante su estancia:

a. ¿En qué idioma le gustaría encontrarse la información?

□ Castellano/Valenciano
□ Alemán
□ Inglés
□ Otros

b. ¿Qué franja horaria le gustaría tener en las comidas y las tiendas?

□ La que normalmente tengo en mi país de origen
□ La española

11. Durante su estancia, ¿tiene pensado ir a Carcaixent/ suele ir a Carcaixent? (si la respuesta es No, pase a la pregunta 15)

□ Sí □ No

12. ¿Qué establecimientos tiene pensado frecuentar/ frecuenta?

□ Bares/Restaurantes □ Pubs □ Tiendas de alimentación □ _____

13. ¿Echa de menos algún servicio?

□ Sí ¿Cuál/es?_____
□ No

14. ¿Le convienen los horarios de apertura?

□ Sí □ No

15. ¿Le gustaría hacer alguna sugerencia para la dinamización del turismo de la zona?

_____

ANEXO 4 :

OPINION POLL

Genus

□ Male □ Female

1. **Home country**

_____

2. **Age**

□ from 18 to 30 years □ from 46 to 65 years
□ from 31 and 45 years □ more than 65 years

3. **Who are you travelling with?**

□ alone □ with my couple
□ with children □ with friends

4. **Today / during your staying, are you going to spend part of your time to go shopping, to tour around or to have lunch or dinner somewhere?**

□ Yes _____
□ No

5. **Which mean of transport have you used from your place of residence to "La Galiana Golf"?** □ Plane and a hired car/taxi □ Own car

□ Train (AVE) and a hired car/taxi □ _____

6. **Where are you staying?**

□ Hotel □ Friends' or family's house
□ Second home □ Hired house
□ _____

7. **How did you know La Galiana Golf?**

□ Internet: web site /social networks □ Work
□ Radio □ Trade fairs
□ Brochures or posters □ By a friend
□ _____

8. **Would you like to complete the day with a spa circuit or a paddle tennis game?**

□ Yes □ No

9. **Do you mind to go to another place to eat or do you prefer to eat here in the course?**

□ Go to another place □ Eat in "La Galiana Golf"

10. **During your stay in terms of meals:**

a. ¿In which language would you like to find the menu at the restaurants and the press?

□ Spanish □ German
□ English □ Others

b. ¿What timetable would you like to have?

□ The one I usually have at home
□ The Spanish one

11. **During your stay, have you think in going to Carcaixent / do you usually go to Carcaixent? (if the answer is No, go to question 15)**

□ Yes □ No

12. **What establishments would you like to visit / do you usually visit?**

□ Pubs/Restaurants □ Night clubs □ Food stores □ _____

13. **Do you miss any service?**

□ Yes Which one/s? : _____
□ No

14. **Are the opening hours ok for you?**

□ Yes □ No

15. **Do you have any suggestion to improve the tourism in the area?**

_____