

ANEXO 8.2.2.

BBAA

ENCUESTAS / DEFINICIÓN DE AUDIENCIA

Facultat de Belles Arts de Sant Carles

Grado en Bellas Artes

Curso 2017-2018



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA
FACULTAT DE BELLES ARTS DE SANT CARLES

8.2.1. BBAA

Encuesta para buyer persona 1/3.

Contenido:

- ¿Qué grado has realizado o estás realizando en la FBBAA?
- Rango de edad
- Lugar de nacimiento
- Lugar de residencia actual
- ¿Trabajas?
- ¿Por qué áreas de la ciudad te mueves para actividades de ocio?
- ¿Qué marcas de producto consumes habitualmente?
- Canales de entretenimiento
- Medios de comunicación social

ENCUESTA BBAA PARA BUYER PERSONA 1/3

¿Qué grado has realizado o estás realizando en la FBBA?	Rango de edad	Lugar de nacimiento	Lugar de residencia actual	¿Trabajas?	¿Por qué áreas de la ciudad te mueves para actividades de ocio?	¿Qué marcas de producto consumes habitualmente?	Canales de entretenimiento	Medios de comunicación social
Diseño y Tecnologías Creativas	20	Eix	Valencia	No	Russaia, Estudio 64, Benimaclet, IVAM	Apple, Adidas, Reebok, Aena, Speedo, Huawei	Netflix, Youtube, Plusdele (goisat? aquí están siendo ilegales)	Youtubehstagram;Snapchat;Facebook; LinkedIn;Twitter;Pinterest;Blablacar
Bellas Artes	20-25 años	El Campello (Alicante)	Valencia	Sí	Xiquet, Cedro, Ruzafa, Centro	Inditex	Netflix	Youtubehstagram;Facebook
Bellas Artes	20-25 años	Valencia	Valencia	No	Centro, Casa de salvito y el culo de raja	Apple, Nike, Amazon	Netflix	Youtubehstagram;Facebook;Twitter
Bellas Artes	20-25 años	Valencia	Valencia	No	Ruzafa	Coca Cola	Fox	Youtubehstagram;Facebook
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Las Palmas	Valencia	No	Centro	Hacendado, delyplus	Netflix, YouTube	Youtubehstagram;Facebook;Pinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Castellón	Buriana	No	Benimaclet y centro	Apple, coca cola, vans...	Netflix, Antena 3	Youtubehstagram;Facebook;Pinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	La Vall d'Uixó	La Vall d'Uixó	No	Centro	Apple, NB, Nike	Netflix, Neox, DKSS	Youtubehstagram;Facebook;Twitter; Pinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Utiel (Valencia)	Utiel	No	Nuevo Centro	Coca Cola	FDF	Youtubehstagram;Facebook;Twitter
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Alcázar de San Juan	Valencia	No	Centro	Norma y Mercadona	Neox a veces, pero sobre todo plusdele y youtube	Youtubehstagram;Twitter
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Valencia	Carcaxent	No	Ruzafa	Coca cola, Apple,Nike, Sweppes	Netflix, Antena 3, La sexta	Youtubehstagram;Facebook;Twitter; Pinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Valencia	Valencia	No	Centro, Blasco Ibáñez	Apple, pull and bear	Netflix	Instagram;Pinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Teruel	Valencia	No	Centro	Adidas, Coca Cola, Amazon, Inditex	Netflix	Instagram;Facebook;Pinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Gandia, Valencia	Valencia	No	Centro	Bastantes pocas en general.	Netflix	Youtubehstagram;Twitter
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Castellón	Valencia	No	Carmen, Ruzafa, Benimaclet, centro, Cedro, Blasco	Coca Cola, Nocilla	Netflix, Antena 3	Youtubehstagram;Facebook;Twitter
Bellas Artes	18-20 años	Zaragoza	Valencia	No	Colón	Inditex, vivesoy	Netflix, plusdele	Youtubehstagram;Pinterest;Blablacar
Bellas Artes	18-20 años	Valencia	Valencia	No	Centro	Apple	Netflix	Youtubehstagram;Snapchat;Twitter
Bellas Artes	18-20 años	Hellín	Valencia	No	Ayora, centro	Apple, Kinder, Adidas	Netflix, HBO	Youtubehstagram;Snapchat;Facebook; Pinterest;Wallapop
Bellas Artes	18-20 años	Costa de Marfil	Valencia	Sí	Alameda	Apple, Nike, Adidas, Aliexpress	Netflix	Youtubehstagram;Facebook;Twitter; Blablacar
Restauración y Conservaciones de Bienes Culturales	20-25 años	Valencia	La Poble de Valbona	Sí	Centro	Nike, Coca Cola	Netflix, Ten, Discovery	Instagram;Facebook
Bellas Artes	20-25 años	Cádiz	Valencia	No	Ruzafa, Benimaclet, Centro, Blasco Ibañez		Netflix	Youtubehstagram;Facebook;Twitter; Wallapop;Blablacar
Bellas Artes	20-25 años	Canarias	Valencia	No	Centro	Apple	No tengo TV	Youtubehstagram;Facebook
Bellas Artes	20-25 años	Villarreal, Castellón	Villarreal, Castellón	No	Blasco Ibáñez	Apple y Consum	DMAX, Netflix y Cuatro	Youtubehstagram;Twitter;Pinterest

Bellas Artes	18-20 años	Palma de Mallorca	Valencia	No	Blasco Ibañez, Centro	Haciendado, Consum	Animeflu	YoutubehinstagramPinterestWallapop; Blablacar
Bellas Artes	18-20 años	Villena, Alicante	Valencia	No	Centro	Nike, Adidas, conversea, Trina, Apple	Antena 3, cuatro y Telecinco	Instagram
Bellas Artes	20-25 años	Villarreal, Castellón	Villarreal, Castellón	No	Blasco Ibañez	Apple y Consum	DMAX, Netflix y Cuatro	Youtubehinstagram;TwitterPinterest
Bellas Artes	20-25 años	Eliche, Alicante	Valencia, Valencia	Sí	Benimaclet, Centro	Consum	Netflix	InstagramFacebook;TwitterWallapop; Blablacar
Bellas Artes	20-25 años	Eliche, Alicante	Valencia	No	Benimaclet, centro,	Consum, Inditex	Netflix, Movistar +, youtube	Youtubehinstagram
Bellas Artes	18-20 años	Alicante	Valencia	No	Centro, Cedro, Blasco, Carmen	Pepsi, Amazon, Converse, Natura	Netflix, HBO	YoutubehinstagramFacebookTwitter
Bellas Artes	20-25 años	Logroño	Valencia	Sí	Ruzafa, Benimaclet, El Carmen, Cabanyal	Consum, Barilla, Carmencia, Asturiana	YouTube	Youtubehinstagram
Bellas Artes	20-25 años	Caravaca	Valencia	No	Benimaclet, centro y Ruzafa		Movistar plus, Netflix, YouTube	InstagramFacebookBlablacar
Bellas Artes	20-25 años	Novelda	Valencia	Sí	Carne, Benimaclet, Russafa	Consum	YouTube, Boing	YoutubehinstagramFacebook
Bellas Artes	20-25 años	cantabria infinita	valencia finita	No	algiros ruzafa y beni	coca cola y puma y adidas puede ser	la 2, saber y ganar	YoutubehinstagramFacebookTwitter
Bellas Artes	20-25 años	valencia	la pobla de valbona	No	ruzafa y el centro	nike mercadona consum honor adidas	movistar netflix	YoutubehinstagramFacebookPinterest
Bellas Artes	20-25 años	Valencia	Valencia	Sí	Ruzafa, centro, el Carmen	Apple, nike, adidas, amazon	Netflix, Youtube, Movistar	InstagramFacebookLinkedIn
Bellas Artes	18-20 años	Villena, Alicante	Valencia	No	Centro	Nike, Adidas, conversea, Trina, Apple	Antena 3, cuatro y Telecinco	Instagram
Bellas Artes	20-25 años	Valencia	Valencia	No	El Carmen	Aliexpress	Netflix, HBO, WorldofWonder	InstagramFacebook
Bellas Artes	18-20 años	Yecia	Alicante	No	Algrós		Netflix	YoutubehinstagramPinterest
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Eliche	Valencia	No	Benimaclet, Ruzafa, Centro	Apple, Nike, Adidas	Netflix	YoutubehinstagramFacebookTwitter; PinterestBlablacar
Diseño y Tecnologías Creativas	18-20 años	Valencia	Valencia	Sí	Centro	Amazon	HBO	InstagramSnapchatPinterestWallapop
Restauración y Conservaciones de Bienes Culturales	20-25 años	Valencia	Valencia	Sí	Ruzafa			InstagramFacebook

Encuesta para buyer persona 2/3.**Contenido:**

- ¿En qué curso estas?
- Intereses académicos
- ¿Qué programas de intercambio conoces?
- ¿Has realizado un intercambio académico? (Si la respuesta es NO pasa a la sección 3)
- ¿Qué te empujó a realizar el intercambio?
- ¿Dónde estuviste de intercambio?
- Nivel de idiomas
- ¿Cuáles fueron tus mayores preocupaciones antes del intercambio?
- ¿Cómo fue encontrar alojamiento e información sobre tu destino?

ENCUESTA BBAA PARA BUYER PERSONA 2/3

¿En qué curso estás?	Intereses académicos	¿Qué programas de intercambio conoces?	¿Has realizado un intercambio académico? (Si la respuesta es NO pasa a la sección 3)	¿Qué te empujó a realizar el intercambio?	¿Dónde estuviste de intercambio?	Nivel de idiomas	¿Cuáles fueron tus mayores preocupaciones antes del intercambio?	¿Cómo fue encontrar alojamiento e información sobre tu destino?
1ero	Asignaturas digitales	Erasmus, Promoe, Séneca, Secue						
4to	Asignaturas técnicas	Erasmus y Erasmus Prácticas	Sí	La oportunidad de desarrollar mi perfil profesional en un ámbito tan diferente como lo es un país extranjero.	Berlín (Alemania)	Inglés B2	El desconocimiento del idioma nativo, el trabajo en una empresa que no conocía, las exigencias económicas de una ciudad cosmopolita (...)	Difícil
4to	Asignaturas digitales	Ninguno	No					
4to	Asignaturas plásticas	No	No	No	No	Mucho		
1ero	Asignaturas digitales	Erasmus	No					
1ero	Asignaturas digitales	Programas de academias de inglés, erasmus,...	Sí	El conocer nuevas formas de vida, hacer amigos de otros países y aprender idiomas.	Dinamarca e Irlanda	Tengo el nivel B1 pero me estoy preparando ya para el B2	La comida de la casa en la que me instalé.	Normal
1ero	Asignaturas digitales		Sí	Curiosidad	Inglaterra	Inglés (B2) Alemán (A1)	La familia de acogida	Fácil
1ero	Asignaturas plásticas		No					
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus y promoe	No					
1ero	Asignaturas digitales	Ninguno	No					
1ero	Asignaturas digitales	Erasmus, promoe, sicue	No					
1ero	Asignaturas digitales	Séneca, Erasmus, Promoe	No					
1ero	Asignaturas digitales		No					
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus, Promoe	No					
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus	No					
1ero	Asignaturas digitales		No					
1ero	Asignaturas digitales	Erasmus, Promoe, Séneca	No					
2do	Asignaturas plásticas	Erasmus, Promoe	No					
4to	Asignaturas plásticas	Erasmus	No					
4to	Asignaturas digitales	SICUE, Erasmus	Sí	Ampliar mi formación académica	Valencia	Inglés C1, Francés A2	Encontrar piso asequible. Conseguir las asignaturas que quería.	Difícil

3ro	Asignaturas plásticas	Erasmus, Sicue, Movilidad Internacional	Sí		Valencia		Bajo	El nivel que tenían es bastante superior al de mi universidad	Normal
2do	Asignaturas digitales	Erasmus, Promote, Sicue	No						
2do	Asignaturas digitales	Erasmus, Promote, Sicue	No						
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus	No						
2do	Asignaturas digitales	Erasmus, Promote, Sicue	No						
4to	Asignaturas técnicas	Meridies, Sicue, Erasmus, Promote	Sí	Nuevos modos de ver/entender	Burdeos, Francia		A2 inglés, B1 francés	El idioma	Muy difícil
3ro	Asignaturas plásticas	Erasmus, meridies, promoe, sicue,	Sí	Conocer otros ámbitos artísticos fuera de España	Praga, República Checa		Inglés B2	No adaptarme a la metodología de la escuela de destino	Difícil
1ero	Asignaturas plásticas	Ninguno	Sí	La curiosidad y las ganas de viajar	Suecia		B1	Que me iba muy poco tiempo	Muy fácil
4to	Asignaturas técnicas	Erasmus, promoe, sicue, meridies, Fulbright, Santander,	Sí	#yolo	Londres		Inglés C2, Francés A2	El dinero y encontrar piso	Normal
4to	Asignaturas plásticas	Erasmus+, Promote	Sí	La oportunidad de irme muy muy lejos	Lieja		B2 inglés, B1 Francés	Encontrar piso	Difícil
4to	Asignaturas técnicas	Meridies, cooperación, erasmus, promoe	Sí		Beijing, China		Inglés B2	Económicas	Difícil
4to	Asignaturas plásticas	erasmus seneca promoe	No						
4to	Asignaturas plásticas	erasmus promoe	Sí	la experiencia de vivir un tiempo en otro país	Poznan, Polonia		inglés B1	la integración en el lugar de destino y el tema económico	Muy fácil
4to	Asignaturas digitales	Erasmus, Promote	Sí	Tener nuevas experiencias y aprender un idioma	Braunschweig, Alemania		Inglés C1, Alemán B2	El dinero y el idioma	Difícil
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus	No						
4to	Asignaturas digitales	Promote, Erasmus	Sí						
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus	No	Ambición, curiosidad y diversidad,	Baltimore (MICA)		C1	El dinero	Fácil
1ero	Asignaturas digitales	Erasmus	No						
1ero	Asignaturas plásticas	Erasmus	No						
4to	Asignaturas plásticas	Erasmus, Promote, Sicue	Sí	Mis amigos comenzaron a hablar del intercambio y a mirar destinos	Roma		b2 italiano b1 inglés	No hacer amigos	Muy difícil

Encuesta para buyer persona 3/3.**Contenido:**

- ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con la universidad o centro de destino?
- ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con el país de destino?
- ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los trámites administrativos?
- ¿Cuál fue tu grado de satisfacción general con el intercambio?
- ¿Repetirías?
- Factores POSITIVOS del intercambio
- Factores NEGATIVOS del intercambio
- Nivel de idiomas
- ¿Conoces a alguien que haya realizado uno?
- Factores POSITIVOS que crees que te proporciona un intercambio
- Factores NEGATIVOS que crees que te proporciona un intercambio
- ¿Te gustaría realizar un intercambio?
- ¿Por qué?

ENCUESTA BBAA PARA BUYER PERSONA 3/3

¿Cuál fue tu grado de satisfacción con la universidad o centro de destino?	¿Cuál fue tu grado de satisfacción con el país de destino?	¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los trámites administrativos?	¿Cuál fue tu grado de satisfacción general con el intercambio?	¿Repetirías?	Factores POSITIVOS del intercambio	Factores NEGATIVOS del intercambio	Nivel de idiomas
							B2 Inglés, C1 Valenciano, A2 Francés
Alto	Muy alto	Muy bajo	Alto	Si	Fue muy provechoso para mi formación profesional y cultural, la mejora de mi nivel de inglés, y para el networking en el ámbito del arte contemporáneo.	Tuve que irme por mi cuenta sin establecer convenio desde la FBBA, por problemas burocráticos derivados no sólo de la falta de información, sino de una información erróneamente dispensada desde el mismo personal de RRH de la UPV. Un problema de descoordinación de plazos hizo que no pudiera solicitar la beca Erasmus Prácticas.	
							Alto en todos mis idiomas
							Intermedio
							B2 inglés
Muy alto	Muy alto	Alto	Alto	Si	La gente muy abierta y generosa.	No tengo quejas al respecto	
Medio	Bajo	Medio	Medio	No	Idioma	Una de las familias de acogida	
							Inglés
							C1 inglés
							Inglés (B2)
							Bajo
							Inglés c1, francés b1
							Inglés medio, Valenciano alto.
							Medio
							B2
							A2

												Inglés alto
												Inglés Intermedio, Francés A2
												Inglés B2
Alto	Medio	Muy bajo	Alto	\$	Conocer gente nueva. Otras visiones del arte					Trámites administrativos		
Muy alto	Bajo	Medio	Muy alto	\$	He aprendido bastante este último año					Los planes de estudio		
												B1 Inglés
												Inglés B2
												Medio
												B1 Inglés
Medio	Muy alto	Bajo	Alto	\$	Aprender un idioma y una nueva cultura					La experiencia académica		
Medio	Alto	Bajo	Alto	\$	Aprender a desenvolverse de forma más independiente;					Falta de apoyo por parte de los profesores de la escuela de destino;		
Muy alto	Muy alto	Alto	Muy alto	\$	Conocer formas de vida, cultura, amor y muchas cualidades que se contrarrestan con la vida que llevo aquí.					Duró muy poco, necesitaba más tiempo para satisfacer mi curiosidad y no lo obtuve.		
Medio	Alto	Alto	Alto	\$	La cantidad de posibilidades que existen durante el intercambio y aprender a enfrentarte a grandes desafíos sólo					Puede resultar demasiado breve		
Muy alto	Muy alto	Bajo	Alto	\$	El aprendizaje de la lengua, los contactos que se hacen allí y las diferencias culturales que hacen que aprecies más España					Perder la oportunidad de cursar las asignaturas teóricas aquí		
Bajo	Muy alto	Muy alto	Alto	\$								b2 inglés y castellano lengua materna
Alto	Muy alto	Medio	Muy alto	\$	ganas experiencia y a desenvolverte en un nuevo entorno					el racismo		
Alto	Muy alto	Muy bajo	Muy alto	\$	Conocer a mucha gente nueva, estudiar con un método de trabajo muy diferente y aprender idiomas					El dinero y las dificultades administrativas		
												Medio
Muy alto	Alto	Alto	Alto	\$	Conocimiento y experiencia en el ámbito social y profesional					Dinero (Gastos como la sanidad en Estados Unidos)		
												Inglés b1
												Inglés a2
Alto	Muy alto	Bajo	Muy alto	\$	Aprender el idioma, la cultura, ver sitios nuevos.					El precio de vivir allí		

¿Conoces a alguien que haya realizado uno?	Factores POSITIVOS que crees que te proporciona un intercambio	Factores NEGATIVOS que crees que te proporciona un intercambio	¿Te gustaría realizar un intercambio?	¿Por qué?
Sí	Nuevas experiencias, aprender de otras culturas, practicar un idioma	No hay becas suficientes para poder acceder a ellos si no tienes un buen nivel económico.	Sí	Creo que puede aportarme experiencias que la universidad aquí no me puede ofrecer.
Sí	Capacidad de adaptación y crecimiento personal	Dinero	Sí	
Sí	Pocos	Algunos	No	Es caro
Sí	Madurez, intercambio cultural, aprender cómo trabajan en otros lugares	Lejanía a tus seres queridos	Sí	Es importante para nuestro desarrollo personal y profesional
Sí	Favorece el aprendizaje de idiomas extranjeros y proporciona independencia a la hora de viajar solo	No estar a gusto con la familia de acogida o no acostumbrarse a las costumbres de otro país	No	No me considero preparado mentalmente
Sí	Conoces gente, consigues más independencia, aprendes mucho	Estar lejos de los que quieres	Sí	Sería enriquecedor
Sí	Aprender otros idiomas y culturizante	Pasar poco tiempo con tu familia y amigos	Sí	Porque aprendes cosas nuevas y ganas experiencias
Sí	Nueva cultura, nuevos idiomas, experiencias nuevas	Nostalgia por tu ciudad	Sí	Me interesa vivir esa experiencia
Sí	Abrir la mente, conocer culturas, conocerse a uno mismo, saber valerse más por uno mismo	Distanciamiento	Sí	Saliento de la zona de confort uno siempre cambia a mejor
No	Independencia, aprendizaje personal y académico, conocimiento de una lengua y cultura	Un gran gasto de dinero. Dificultad de comunicación y movilidad en determinadas situaciones, si	Sí	Mejora personal, cultural y académica.
Sí	Intercambio de culturas, aprendizaje del idioma, experiencias, contactos en el sector	Distancia con la familia y costumbres	Sí	Porque por experiencias que he oído se suele decir que es una oportunidad única y que te enriquece como persona y como profesional
Sí	Experiencia, independencia, te hace ser más abierto y espabiado	Soledad, agobio	Sí	Por probarme a mi misma y ver que soy capaz de hacer y que no
Sí	Desarrollo en la lengua y adaptación	Los costes y estar lejos de tu hogar	Sí	Por la positiva repercusión en el currículum

Sí	Aprender nuevos idiomas y conocer a gente nueva, además aprender cosas distintas y conocer otras culturas	Ninguno	Sí	Quiero vivir en otro país y me gustaría conocer el que más me guste antes de ir por mi cuenta
Sí	Aprender cosas nuevas, a convivir y aprender en la universidad	Ninguno	Sí	Porque me encanta viajar y aprender de otras culturas
Sí	Independencia, nuevas culturas, abrir la mente, aprendizaje.	La burocracia	Sí	Porque me gusta viajar y aprender nuevas culturas
Sí	Conocer otras culturas o sistemas educativos	No considero que tenga algo negativo	Sí	Para vivir la experiencia
Sí	Aprender idioma, conocer gente, intercambio de cultura	Estar lejos de la familia	Sí	Me interesa vivir la experiencia de estar en un país extranjero y visitar lugares nuevos
No	Conocer culturas nuevas, conocer un nuevo idioma y conocer a gente	Puedes sentirte solo y puede costarte abrirte a los demás si no dominas bien el idioma	Sí	Porque creo que es una buena manera de conocer una nueva cultura y de aprender un idioma
Sí	Conocer otras culturas o sistemas educativos	No considero que tenga algo negativo	Sí	Para vivir la experiencia
Sí	la mayoría respecto a abrir la mente a no ser q encuentres una academia muy buena	puedes perder mucho académicamente si no eliges bien. O simplemente desviarte de tu línea de trabajo	Sí	porq sería en el máster que no perdería clase de aquí
No	Conocer culturas nuevas, conocer un nuevo idioma y conocer a gente	Puedes sentirte solo y puede costarte abrirte a los demás si no dominas bien el idioma	Sí	Porque creo que es una buena manera de conocer una nueva cultura y de aprender un idioma
Sí			Sí	
Sí	Abrir la mente y crecer	Es muy caro y liso	Sí	Quiero vivir la experiencia de vivir fuera del país
Sí	Aprender de otras culturas	Estar en un sitio que no conoces a nadie ni nada	Sí	Es una aventura