

# ANEXO 8.2.3.

---

## BUYER PERSONA

ENCUESTAS / DEFINICIÓ DE AUDIENCIA

Facultat de Belles Arts de Sant Carles

Grado en Bellas Artes

Curso 2017-2018



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA  
FACULTAT DE BELLES ARTS DE SANT CARLES

## 1. Antes de realizar un intercambio



Martina y Joan  
Edades 19/20

*“No descarto hacer un intercambio,  
pero seguro que es muy caro”*

### **Qué hago**

Acabo de terminar Bachillerato y voy a continuar mis estudios realizando un grado en la Facultad de Bellas Artes de la UPV. Conozco gente de otros cursos que han hecho un intercambio, pero no sé bien como lo han hecho.

### **Mis retos**

Tener buena nota media para poder elegir las asignaturas que me gustaría cursar el año que viene. Aprender un segundo idioma porque creo que es muy importante para relacionarte y enfrentarte a lo que te depare el futuro.

### **Qué me preocupa**

En el caso de que hiciera erasmus buscaría un destino que no fuese económicamente caro, ya que estoy estudiando actualmente gracias a Becas. Me preocupa no encontrar un trabajo para mantenerme aquí.

### **Cómo conozco los intercambios**

Conozco el programa Erasmus porque una amiga se fue de beca a Roma y me ha hablado muy bien de su experiencia.

# 1. User journey map

## PROBLEMAS

## SOLUCIONES

### Consideración

- 1- Es caro realizar un intercambio académico.
- 2-No tengo mucha información sobre los destinos.  
Me gustaría imaginarme mi vida allí.
- 3-Nunca le presté atención a las posibilidades de intercambio y creo que ahora es tarde para irme.
- 4-No tengo mucha idea de inglés.
- 5-Me da miedo no conocer a nadie allí, me gustaría poder preguntar a alguien cercano que haya vivido la experiencia.

- 1- Destacar el precio de vida medio de los destinos y aclarar las ayudas posibles que se pueden recibir.
- 2-Ponerles en contacto con gente que ya ha estado allí
- 3-
- 4-
- 5-

### Decisión

- 1- Información desestructurada, confusa, dudas sobre convalidaciones
- 2- ¿Tendré suficiente nivel?
- 3- Proceso de selección
- 4-Dudas sobre la ciudad de destino (dónde alojarse, precios medios por habitación, etc).

- 1- Rediseño o creación web específica.
- 2- Generar una imagen visual potente
- 3- Activar nuevos canales de RRSS en el que más se mueven los alumnos
- 4- Plan de información y promoción.
- 5-Charlas programadas

## 2. Después de realizar un intercambio



Alba y Ricardo  
Edades 22/24

*“Regresé con muchas lecciones aprendidas”.*

### **Qué hago**

He acabado un intercambio y la verdad me gustaría volver porque ha sido una experiencia muy fructífera y he visto muchas posibilidades. Ahora sé mucho más de becas y estoy más informadx acerca de mis posibilidades.

### **Mis retos**

Me fui porque sabía que si me daban la beca sería una oportunidad muy buena para mi formación. Nunca sabes que te vas a encontrar al 100% pero tuve la suerte de conocer gente de allí que me echó un cable. No me fui con muchos objetivos pero regrese con muchas lecciones aprendidas.

### **Qué me preocupa**

Me preocupa la situación en España, hay mucho que aprender y encuentro muchas opciones fuera. Me gustaría aprender todo lo que pueda y regresar cuando las cosas mejoren aquí. Mi estancia me ha enseñado a valorar mi propia trabajo.

### **Cómo conozco los intercambios**

Siempre he querido viajar y en los primeros años de carrera empecé a buscar información acerca de las oportunidades en la UPV.