

Implementación de estrategias e instrumentos para la evaluación formativa de la competencia transversal CT-08 Comunicación Efectiva (dimensión comunicación oral): Evaluación compartida y Feed-back a través de las TICs

César Martínez Poquet

Profesor de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales

Departamento de Termodinámica Aplicada, Universitat Politècnica de València, cemarp@upv.es.

Abstract

The formative evaluation of the transversal competence Effective Communication in its oral dimension has been introduced in the present teaching innovation, involving the student in the evaluation process (shared evaluation) through a rubric implemented in Google Forms, and providing an immediate feed-back with the summary of the aggregated data provided by the forms after the oral presentation.

The results obtained in the online survey made to the participants, reflected that practically all the students considered that it had been a positive experience that had allowed them to learn from their own mistakes and those made by their peers, although they certainly felt uncomfortable when evaluating as when evaluated by them. Regarding the use of ICTs through the use of online forms, most considered that these had been adequate and easy to complete.

Keywords: *formative evaluation, transversal competence, feed-back, coevaluation, rubric, ICT.*

Resumen

Se ha introducido en la presente innovación docente, la evaluación formativa de la competencia transversal Comunicación Efectiva en su dimensión oral, involucrando al alumno en el proceso de evaluación (evaluación compartida) a través de una rúbrica implementada en un formulario de Google Forms, y proporcionando un feed-back inmediato con el resumen de los datos agregados proporcionados por el mismo tras la exposición oral.

Los resultados obtenidos en la encuesta online realizada a los participantes, reflejaron que prácticamente todos los alumnos consideraban que había sido una experiencia positiva que les había permitido aprender de los errores propios y de los cometidos por sus compañeros, aunque se sentían ciertamente incómodos tanto al evaluar como al ser evaluado por ellos. Respecto a la utilización de las TICs mediante el empleo de formularios online, la mayoría consideró que estos habían sido adecuados y de fácil cumplimentación.

Palabras clave: *evaluación formativa, competencia transversal, feed-back, coevaluación, rúbrica, TIC.*

1. Introducción

1.1. Justificación

La convergencia hacia un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) provocó definitivamente un cambio de paradigma en la educación universitaria mediante la adopción de un modelo de formación basado en competencias (Zabalza, 2008). Una parte fundamental de estas competencias, la constituyen las Competencias Transversales, cuyo proyecto de acreditación de las mismas se está desarrollando en la Universitat Politècnica de València (Universitat Politècnica de València, 2015).

Para la evaluación en general de las competencias en la educación superior, y en particular en las competencias transversales, se hace necesario adoptar una serie de estrategias evaluativas que favorezcan la formación y el desarrollo de las mismas. Dentro de esas estrategias de evaluación formativa se encontrarían, entre otras, la evaluación compartida y el feed-back de calidad (Fernández, 2010).

De hecho, la coevaluación incentivaría tanto el aprendizaje de contenidos como el conocimiento de los procesos metacognitivos de control de los propios alumnos (Biggs, 2005), y la retroalimentación efectiva posibilitaría la mejora tanto del proceso como del resultado obtenido.

Con el fin de implementar estas estrategias, es necesaria la adopción de instrumentos atractivos y fáciles de usar para los alumnos, que les motiven e involucren durante la evaluación formativa. Para ello, la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeñaría un papel activo fundamental. No en vano, según el estudio realizado por AULATICE y el grupo de investigación "Didáctica y Multimedia" DIM-UAB de la Universitat Autònoma de Barcelona (2009-2011), el uso de recursos tecnológicos en el aula mejoró el aprendizaje en el 90% de los alumnos, mejorando un 77% de ellos sus calificaciones académicas.

1.2. Análisis de la situación

La asignatura "Centrales Termosolares y Fotovoltaicas" de segundo curso del Máster Universitario en Ingeniería Industrial, tiene asignado el trabajo y la posterior evaluación de la competencia transversal CT-08 Comunicación Efectiva.

Dicha competencia está integrada por dos dimensiones: comunicación escrita y comunicación oral, y la normativa al respecto establece que en el caso de que existan varias dimensiones en una CT, se podrá elegir una de ellas. Por tanto, se consensuó con todos los profesores de la asignatura abordar la dimensión de Comunicación Oral.

Para su evaluación, se estableció que los alumnos realizarán una presentación oral por parejas de un proyecto previamente requerido en la asignatura. Se elaboró para su

evaluación una rúbrica simplificada dado el número de alumnos matriculados y el tiempo disponible para las presentaciones.

La evaluación hasta la fecha, había consistido en la utilización de la rúbrica en formato papel para obtener de forma cualitativa la calificación de la CT-08 tras la exposición de cada uno de los alumnos.

1.3. Finalidad del proyecto

Se pretende involucrar a los estudiantes en el proceso de evaluación de la competencia transversal CT-08 y que, a través de la misma, reflexionen y aprendan a partir de los errores de sus compañeros y de ellos mismos, utilizando herramientas visualmente atractivas y fáciles de emplear, que permitan obtener una rápida retroalimentación de todo el grupo tras su exposición.

2. Objetivos

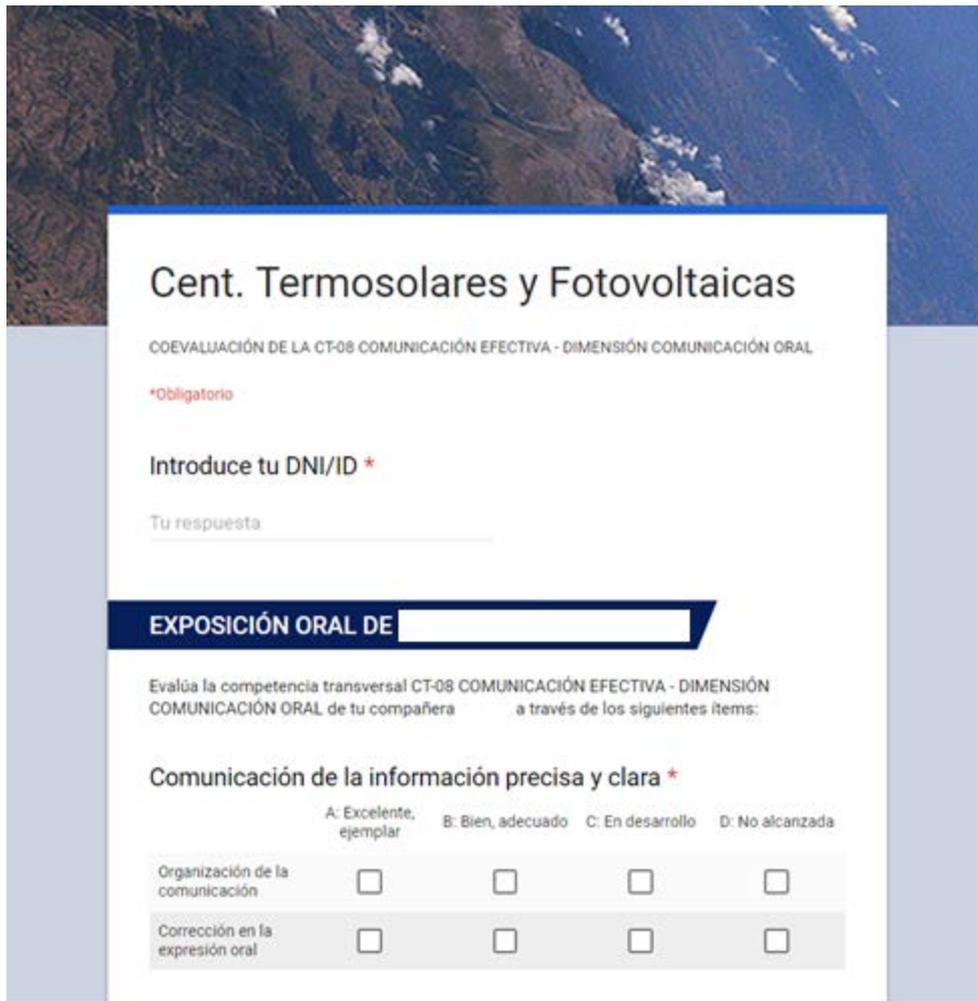
Implantar la evaluación compartida entre profesores y alumnos de la CT-08, ponderando su aportación a la calificación final con el 70% y el 30% respectivamente, mediante el uso de las TICs, implementando la rúbrica en un formulario de Google Forms para cada alumno accesible mediante un enlace.

Proporcionar un feed-back inmediato al alumno de su exposición a partir de los datos agregados obtenidos tras su evaluación, analizados y mostrados a través de Google Forms.

3. Desarrollo de la innovación

En primer lugar, se acordó con el resto de profesores de la asignatura la introducción de los cambios expuestos en la evaluación de la CT-08, para posteriormente comunicárselo a todos los alumnos.

En segundo lugar, se confeccionaron los formularios implementando la rúbrica en Google Forms. Para ello, se elaboró un formulario con la rúbrica para cada uno de los alumnos a evaluar, obteniéndose a continuación los enlaces a los mismos. El conjunto de esos enlaces, que permitían el acceso a la evaluación individual, se comunicó previamente a través de los correos electrónicos de los alumnos, y mediante el uso de la carpeta Recursos de PoliformaT.



Cent. Termosolares y Fotovoltaicas

COEVALUACIÓN DE LA CT-08 COMUNICACIÓN EFECTIVA - DIMENSIÓN COMUNICACIÓN ORAL

***Obligatorio**

Introduce tu DNI/ID *

Tu respuesta

EXPOSICIÓN ORAL DE [REDACTED]

Evalúa la competencia transversal CT-08 COMUNICACIÓN EFECTIVA - DIMENSIÓN COMUNICACIÓN ORAL de tu compañera [REDACTED] a través de los siguientes ítems:

Comunicación de la información precisa y clara *

	A: Excelente, ejemplar	B: Bien, adecuado	C: En desarrollo	D: No alcanzada
Organización de la comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corrección en la expresión oral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fig. 1 Rúbrica implementada en Google Forms (i)

Presentación de ideas clara y completa *

A: Excelente, ejemplar B: Bien, adecuado C: En desarrollo D: No alcanzada

La exposición está debidamente preparada y se ajusta al tiempo establecido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realiza exposiciones interesantes y convincentes, que desarrolla cuando se le hacen preguntas concretas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comunicación no verbal *

A: Excelente, ejemplar B: Bien, adecuado C: En desarrollo D: No alcanzada

La comunicación no verbal es apropiada (gestos, contacto visual con la audiencia, ausencia de postura incorrecta...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refuerza sus ideas con la ayuda de medios de apoyo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Google Formularios

Fig. 2 Rúbrica implementada en Google Forms (ii)

En tercer lugar, el día de la exposición y tras cada una de ellas, se realizó la coevaluación accediendo al formulario correspondiente a través del enlace proporcionado, empleando para ello cualquier dispositivo móvil con acceso a internet.

Una vez finalizada la evaluación compartida de un alumno, se le proporcionaba feed-back de manera inmediata, accediendo a la visualización online del resumen de la coevaluación para posteriormente analizar los resultados obtenidos.



Fig. 3 Ejemplo de resultados obtenidos en la coevaluación con Google Forms - FEED-BACK facilitado

Finalmente, y con el fin de recopilar información sobre la opinión de los alumnos tras la experiencia vivida con la implantación de los objetivos marcados, se elaboraría un nuevo formulario online (encuesta) de preguntas tanto abiertas como cerradas (mediante el uso de una escala tipo Likert), que se cumplimentaría tras finalizar la coevaluación formativa.

4. Resultados

Una vez recopilada la información a través de la encuesta online, se obtuvieron los siguientes resultados:

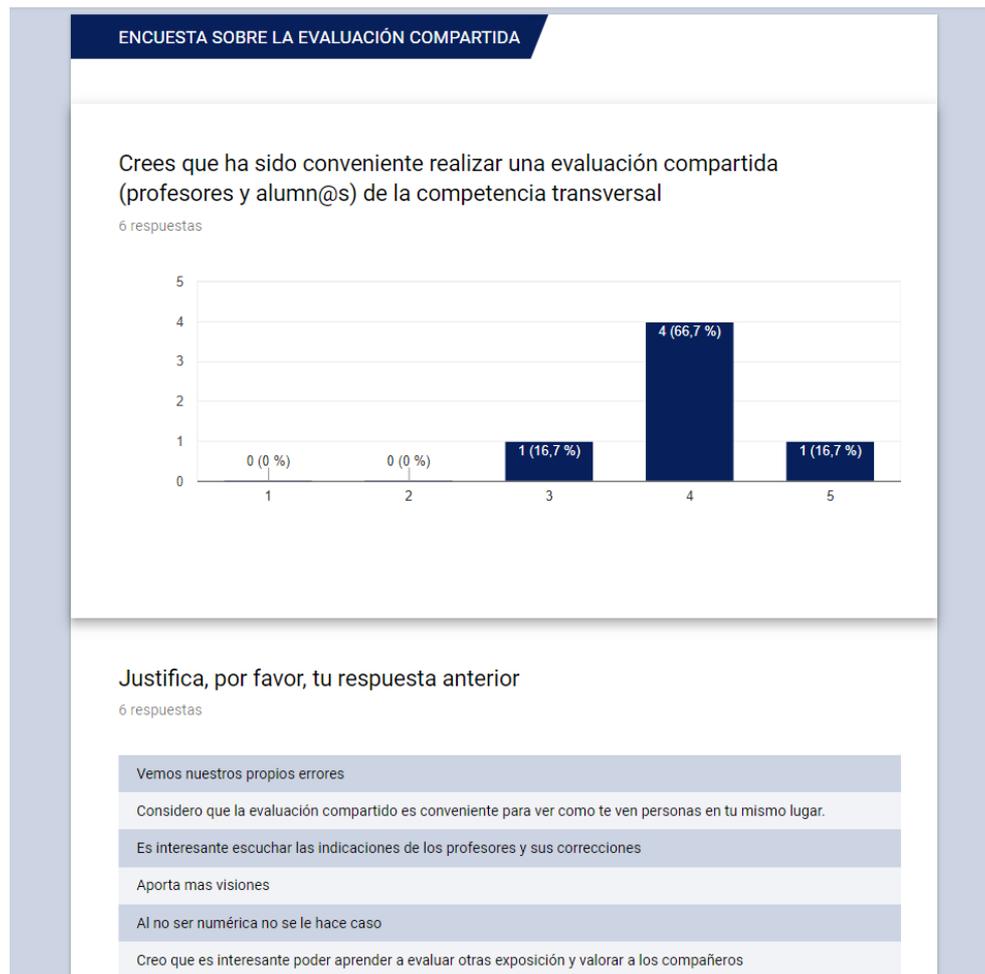


Fig. 4 Resultados de la encuesta realizada tras la implantación de la Innovación Educativa (i)

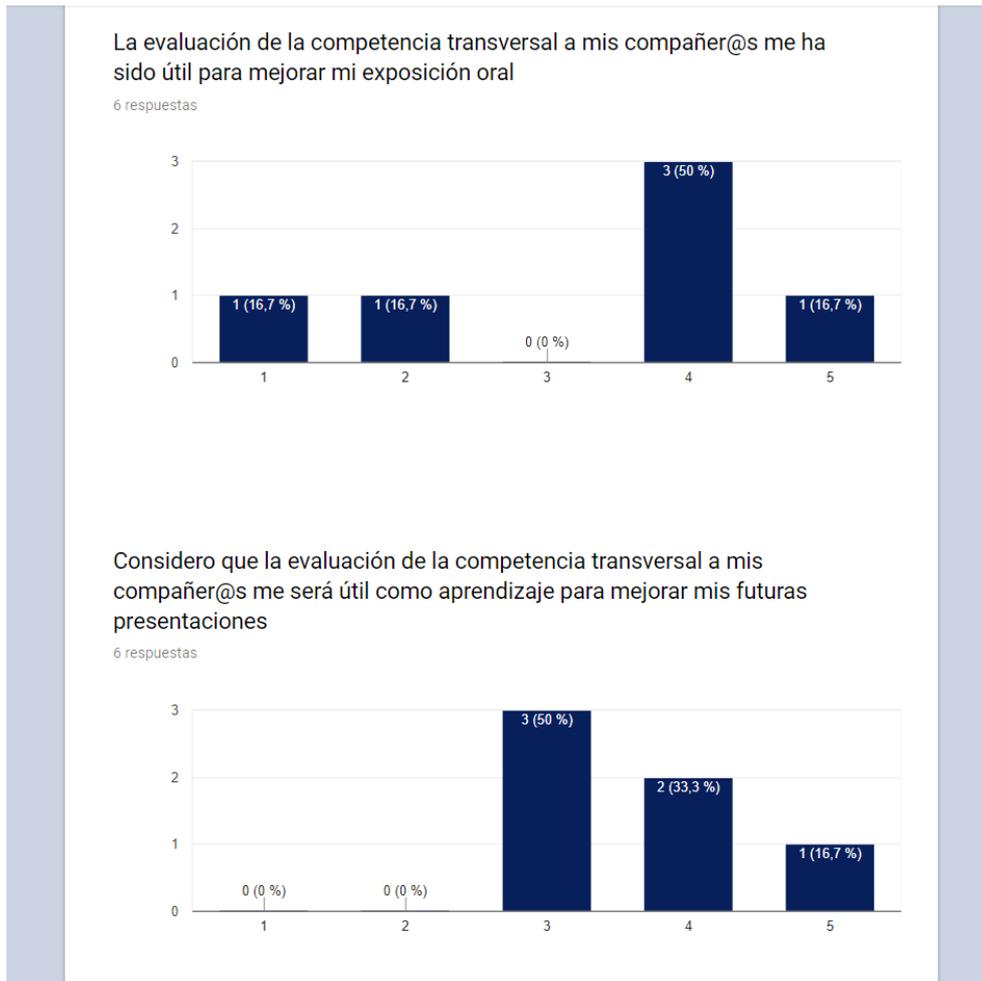


Fig. 5 Resultados de la encuesta realizada tras la implantación de la Innovación Educativa (ii)

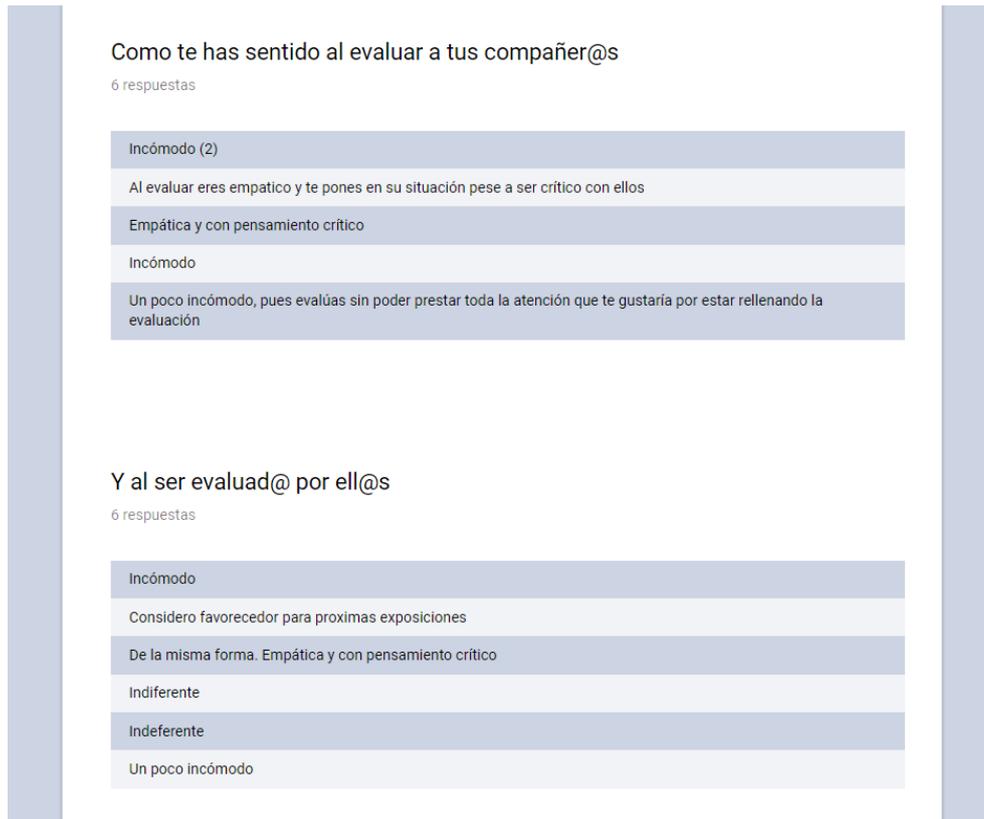


Fig. 6 Resultados de la encuesta realizada tras la implantación de la Innovación Educativa (iii)

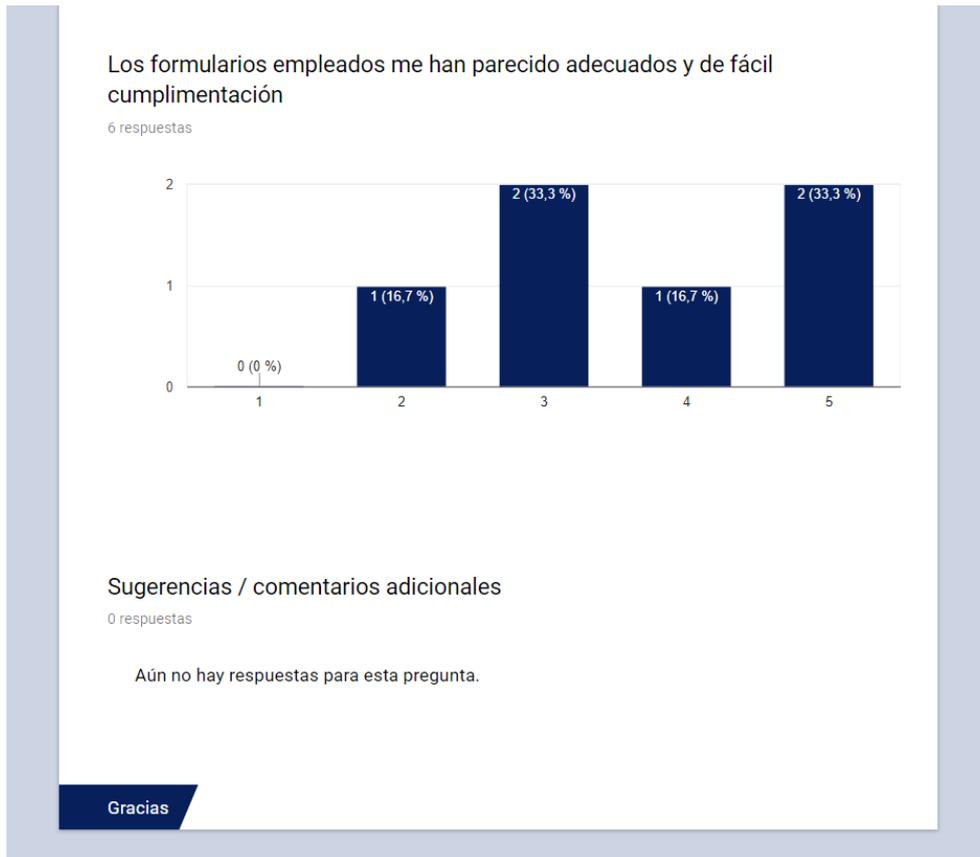


Fig. 7 Resultados de la encuesta realizada tras la implantación de la Innovación Educativa (iv)

En general, aunque el número final de alumnos que contestaron a la encuesta fue reducido, prácticamente todos coincidieron en que había sido una experiencia positiva que les había permitido aprender de los errores propios y de los cometidos por sus compañeros, aunque se sentían ciertamente incómodos tanto al evaluar como al ser evaluado por ellos.

Respecto a la utilización de formularios online, la mayoría consideró que habían sido adecuados y de fácil cumplimentación.

5. Conclusiones

A la vista de los resultados obtenidos, creo que la implementación de las estrategias de evaluación formativa, coevaluación y realimentación inmediata, y la utilización de herramientas online para ello, ha sido un éxito en varios sentidos: implicación y aprendizaje de los alumnos, uso atractivo y fácil, corrección inmediata, ...

A pesar de esos buenos resultados, sería necesario contemplar una serie de mejoras que agilizaran la creación de formularios o el acceso a los mismos. Además, plantearía la

utilización de otras plataformas (kahoot!, socrative, ...) que sean capaces de captar todavía más el interés de los alumnos y faciliten su coevaluación y feed-back.

Por último, habría que considerar, entre otros, la mejora de la rúbrica empleada con la finalidad de incentivar el crecimiento en la adquisición de la competencia transversal.

6. Referencias

ZABALZA BERAZA, M.A. (2008). “Innovación en la Enseñanza Universitaria: el proceso de convergencia hacia un Espacio Europeo de Educación Superior” en *Educação*, Porto Alegre, v. 31, nº 3, p. 199-209.

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA (2015). *Competencias transversales*. <<http://www.upv.es/entidades/ICE/info/U0724624.pdf>> [Consulta: 22 de marzo de 2018].

FERNÁNDEZ MARCH, A. (2010). “La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria” en *Revista de Docencia Universitaria*, vol. 8, issue 1, p. 11-34.

BIGGS, J.B. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Nancea.