

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO

GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS DE DESARROLLO

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN PARA EL
DESARROLLO 2018-2021 DE LA ONGD
ILÊWASI**

AUTORA:

Catalina Guevara González

DIRECTORA:

Carola Calabuig Tormo

07/09/2018

(14.572 palabras)

ÍNDICE

RESUMEN	3
1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN	4
1.1. Posicionamiento de la autora	6
2. MARCO TEORICO	6
2.1. Visión de EpD que integra la estrategia	7
2.2. Hacia una Práctica transformadora	7
3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE ILÊWASI	9
3.1. Antecedentes de ILÊWASI	10
3.2. Contexto Castellón	14
4. Problema a resolver	15
5. METODOLOGÍA	15
5.1. FASE 1	17
5.1.1. Análisis documental	18
5.1.2. Observación	18
5.1.3. Entrevistas	18
5.1.4. Talleres	19
5.1.5. Cuestionario	22
5.2. FASE II	23
5.3. Fase III	24
6. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	24
6.1. Visión de EpD de ILÊWASI	24
6.2. Análisis Cronológico: revisión de los aspectos positivos, negativos, actores y temáticas	25
6.3. Características institucionales	27
6.4. Perspectiva de futuro	28
6.5. Problemáticas detectadas	30
6.6. Propuestas	32
7. Conclusiones	33

8. RECOMENDACIONES.....	34
9. reflexión crítica.....	35
Bibliografía	37
10. Webgrafía.....	40
Anexos	40

Índice de figuras

Figura 1. Dimensiones de la EpD	8
Figura 2. Eje cronológico	13
Figura 3. Esquema de metodologías participativas	16

Índice de tablas

Tabla 1. Fases temporales del proceso	17
Tabla 2. Categorías de análisis	23
Tabla 3. Actores y temáticas	27

Índice de Imágenes

Imagen 1. Análisis cronológico	20
Imagen 2. DAFO	20
Imagen 3. Integrantes estableciendo prioridades de actuación	21
Imagen 4. Integrantes participando durante la técnica proyectiva	22
Imagen 5. Imagen más seleccionada mediante la técnica proyectiva	29

GLOSARIO

AMPAS	Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos
ANEFAM	Asociación para la atención de las Necesidades de Familias y menores de la Comunidad Valenciana
DDHH	Derechos Humanos
EPD	Educación para el Desarrollo
ESO	Educación Secundaria Obligatoria
IAP	Investigación Acción Participativa
NNA	Niñas, Niños y Adolescentes
OCDS	Oficina de Cooperación, Desarrollo y Solidaridad
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONGD	Organización No Gubernamental del Desarrollo
SPES	Servicio Psicopedagógico Escolar de Sector
SVE	Servicio Voluntariado Europeo
UJI	Universitat Jaume I

Estrategia de Educación para el Desarrollo 2018-2021 de la ONGD ILÊWASI.

RESUMEN

ILÊWASI centro de investigación, defensa y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes es una ONGD valenciana joven, establecida como fundación en 2009. Está formada por un equipo de profesionales muy diversos, así como voluntariado de diferentes lugares del mundo que creen y luchan por los derechos humanos.

ILÊWASI centra gran parte de sus esfuerzos en el pilar de la Educación para el Desarrollo, la cual lleva desarrollando desde el 2010. Debido a las características de la organización y al contexto actual, se decide establecer un proceso de reflexión interna a principios del año 2018 con la finalidad de definir su enfoque en materia de educación para el desarrollo y la metodología a emplear en las intervenciones que se desarrollan. Fruto de un proceso participativo, comienza a realizarse en el mes de marzo un diagnóstico que originó el presente Trabajo Fin de Máster, al establecer como necesaria la elaboración de una Estrategia de Educación para el Desarrollo, donde se analizaran las características organizacionales de ILÊWASI y se elaborara un documento que sirviera como guía de actuación en el ámbito de la Educación para el Desarrollo; buscando, que las acciones en este campo puedan seguir una estrategia organizada y respaldada por las y los integrantes de la institución.

Para realizar esta Estrategia de EpD se utilizó metodología cualitativa con un enfoque participativo donde se desarrollaron entrevistas semiestructuradas, un cuestionario, talleres, técnicas proyectivas y la revisión documental pertinente.

En este proceso se ha tenido en cuenta, además, la voz de niños y niñas como objeto último de la intervención, así como de distintos miembros de los centros educativos, para englobar de esta forma, diversas aportaciones más allá de las personas que integran la ONGD.

La estrategia de educación para el desarrollo está compuesta de cuatro ámbitos de actuación y diversas acciones, sustentadas y elaboradas con un marco teórico desde los planteamientos más avanzados de EpD. Transversalizando género, sostenibilidad e incidencia política. Incluye, el periodo de tiempo desde 2018 hasta 2021, incorporando como enfoque la educación para la ciudadanía global, concebida en la actualidad como un marco de trabajo en materia de educación para el desarrollo más avanzado. La estrategia actualmente está en modalidad de borrador a la espera de su posterior presentación y aceptación por parte del equipo de ILÊWASI.

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN.

La educación para el desarrollo (EpD) es un ámbito de actuación de la cooperación al desarrollo sobre el que se lleva trabajando, desde diferentes enfoques, desde hace décadas. Las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD) han sido y siguen siendo agentes indiscutibles en la puesta en práctica de estrategias y acciones con la ciudadanía del llamado Norte global. Las ONGD tienen el papel de facilitar el proceso de empoderamiento ciudadano que les permita ejercer sus derechos y responsabilidades. De esta forma, se contribuye a la generación de una ciudadanía crítica, consciente y comprometida con el desarrollo sostenible, favoreciendo la transformación social (Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, 2018).

Como se expondrá en el apartado 3 Marco teórico, podemos entender de forma general la EpD como proceso educativo que nutre en conocimiento, sensibilización, concienciación y toma de compromiso frente a las situaciones de pobreza y exclusión en el mundo en el cual vivimos (Ortega, Cordon-Pedregosa, & Sianes, 2013).

Sin embargo, en paralelo con la evolución del propio sistema de cooperación y la noción del desarrollo, la EpD ha ido cambiando con el paso de los años, desde enfoques más asistencialistas hasta otros que abogan por la participación y transformación de la realidad. Este fenómeno ha sido analizado, ofreciendo una posible clasificación de enfoques de EpD que todavía coexisten en el tiempo. Por ejemplo, una EpD denominada de **primera** generación se centra en la recaudación de fondos y la ayuda humanitaria, entendiendo el subdesarrollo como un “atraso” y se concibe necesaria la intervención de países del Norte para solucionar estas dificultades, sin atender a los procesos que generan las situaciones de pobreza.

La **segunda** generación extendió el enfoque más a largo plazo y se puso energía en dar a conocer las circunstancias locales y comunidades sobre las cuales actuaban las ONG, ampliando la visión sobre las realidades del Sur. El modelo dominante, sin embargo, se mantenía e imponía sobre las acciones de desarrollo, ignorando la responsabilidad de los países del Norte. La **tercera** y **cuarta** generación de ONG abarcan una perspectiva más crítica hacia el modelo de desarrollo dominante y la responsabilidad de países del Norte. Se incorpora el concepto de desarrollo humano, se constatan los límites ambientales y la insostenibilidad de los patrones de consumo. También se incorpora la dimensión de género y la educación no sexista.

La **quinta** generación pasa por un enfoque deconstructivista del posdesarrollo, considerándolo eurocéntrico e inviable en las esferas económicas, sociales y ambientales. Se promueve la conciencia ciudadana, introduciendo la dimensión de participación y apostando por un enfoque integral que busca conseguir sinergias mediante la investigación, movilización social, acciones sociopolíticas y EpD (Mesa, 2014). Se trata por lo tanto de un concepto en continua evolución.

Actualmente, se habla de la gestación de una educación de **sexta** generación, de la cual existen aproximaciones realizadas por autores como Sainz de Murieta (2016), García-Rincón de Castro (2014) o Fernández Carrión & Martínez Usarralde (2016), se encuentra una variedad de definiciones que todavía no parecen consensuadas. Dado que el objeto de este trabajo no es aportar una nueva definición del concepto ni realizar una revisión bibliográfica del mismo, se esperará a que la academia sintetice y exponga la evolución de la EpD y las características en las que se edifica esta sexta generación.

ILÊWASI¹- Centro de Investigación, defensa y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA)-, es una ONG del Desarrollo que tiene como misión promover y defender los derechos de la infancia en todo el mundo, dando a conocer a la ciudadanía el deber de protección a la infancia. En este marco, busca hacer conscientes a niños, niñas y adolescentes que cuentan con derechos que preservan su dignidad humana y, a su vez, tienen obligaciones como ciudadanos y ciudadanas del mundo. Se trata de una ONGD de tamaño pequeño², con sede en Castellón,

Uno de los pilares fundamentales es la Educación para el Desarrollo (EpD), la cual se ha puesto en marcha desde el año 2010 y actualmente se encuentra en crecimiento y consolidación. La EpD tiene un valor importante debido a la visión que aporta al modelo educativo orientado a la acción y transformación social. Sin embargo, no hay una estrategia institucional elaborada que sirva como guía para desarrollar estas acciones. Llegado a un momento de meditación se detecta la necesidad de conformar una Estrategia de EpD, entendiendo por estrategia, como señalan Patton y Patrizi (2010) un componente dinámico, adaptativo y no inamovible, es decir, flexible. De esta forma, dentro de su intención de elaborar una planificación más estructurada y acorde a las características institucionales y contextuales, se desarrolla este proceso en una apuesta por generar un aprendizaje y poner en manifiesto, de manera conjunta, la visión y propuesta hacia un objetivo común. La voluntad de construir aprendizaje compartido y crear sinergias entre diversos actores para poder cimentar las bases de una ciudadanía consciente y crítica, hace que se plantee en ILÊWASI un proceso de reflexión institucional.

El presente TFM profesional nace de la colaboración que la autora lleva realizando con la ONGD ILÊWASI, desde hace más de 6 años como miembro del equipo de voluntariado, participando de forma activa en las acciones que se desarrollan. Bajo petición y obedeciendo a la experiencia personal, decide iniciar este proceso participativo para llevar a cabo un diagnóstico y poner sus esfuerzos a voluntad de las necesidades organizativas de la entidad. Este proceso lleva en todo momento una subjetividad adyacente a la condición de membrecía y bajo la misma razón, enriquece y otorga un valor añadido, debido al conocimiento desde dentro de los procesos y acciones que se desarrollan desde ILÊWASI y elaborar así, el objetivo final que consiste en la redacción de la Estrategia de EpD para los próximos tres años.

Debido a la naturaleza y contexto de la situación abordada, para conseguir este objetivo descrito anteriormente, se considera necesario involucrar de forma activa al equipo humano de ILÊWASI en este proceso, de manera que sea de carácter participativo. Esta implicación hace que el proceso responda a las necesidades detectadas por las personas involucradas directamente. De esta forma, se obtiene un valor agregado gracias a que fomenta la apropiación y permite que se conviertan en agentes de cambio. Estos procesos participativos pueden resultar transformadores, tal y como Blas & Ibarra (2006) señalan.

Para generar el diagnóstico y reflexión sobre la situación actual de ILÊWASI, se llevó a cabo este proceso participativo atendiendo también al análisis de las acciones desarrolladas en el pasado y su perspectiva de futuro, de cara a poder planificar las acciones a efectuar. Se procedió a recopilar información mediante talleres, entrevistas, cuestionarios y observación participante, identificando capacidades organizativas,

¹ <http://ilewasi.org/>

² En el apartado 3 del TFM se llevará a cabo una descripción más pormenorizada de la ONGD.

actores con los cuales había voluntad de trabajar o seguir colaborando y temáticas a tratar. Posteriormente, se analizó la información obtenida utilizando la codificación pertinente. De manera conjunta entre autora y organización se elaboró la Estrategia, presentada como documento específico en el Anexo I del presente TFM, quedando definidas las prioridades estratégicas, como respuesta a las limitaciones organizacionales y contextuales.

Esta estrategia se plantea no solo como parte de un trabajo de fin de máster, sino entendiéndola como una oportunidad para ILÊWASI de crecer y comprender las propias capacidades institucionales, a la par que se promueve la reflexión continua de la práctica a desarrollar en futuras intervenciones, apostando por mejorar la calidad del impacto.

1.1. Posicionamiento de la autora

Las acciones que conforman este proceso fueron facilitadas por la alumna, que actuaba como dinamizadora y a su vez como miembro del equipo de ILÊWASI, a conocimiento de las personas implicadas. Esto quiere decir que, en momentos de participación mediante la reflexión, debate, análisis e incluso en la recopilación de información por medio de talleres, su aportación estuvo presente. Esta característica se tuvo en cuenta a la hora de compartir ambos roles, de manera que cuando dinamizaba el proceso se mantenía imparcial, explicando las actividades y objetivos, y en el momento de aportar su punto de vista se hacía cuando el resto del equipo había participado con anterioridad. De manera, se buscaba que las aportaciones de la alumna no fueran motivo de sesgo que influenciase sobre el grupo, al tomarse como verdades y dotarlas de más valor que las del resto de personas, impidiendo así que el equipo se sintiera cohibido, sino más bien libre de expresarse sin limitación.

Este doble rol fue crucial para crear un ambiente de seguridad y horizontalidad, quedando la relación de poder diluida al tener un vínculo establecido anterior a este proceso. Por lo tanto, la obtención de información se ha generado bajo un clima de confianza y normalidad, añadiendo la rigurosidad a la hora de clasificar y analizar la información. De esta forma el conocimiento es construido de manera conjunta y generando un espacio de aprendizaje y reflexión compartida.

Desde el primer momento se expuso que este proceso era para y por la organización y esta idea estuvo presente a lo largo del camino que se recorrió, siendo de esta forma muy provechosas y sinceras las sesiones que se desarrollaron. Todo ello a pesar de que, debido a la limitación temporal y el propio ritmo institucional y personal de cada miembro, se realizara todo en sesiones cortas, sin poder decir que se ha llegado a una saturación de información, pero, aunque no abundante, de gran calidad.

2. MARCO TEORICO

En el presente apartado se expondrán aquellos elementos que forman el marco teórico utilizado en este trabajo. Por un lado, en el apartado *2.1 Visión de EpD que integra la estrategia*, se presentarán las principales claves del concepto sobre las cuales se forma la estrategia de EpD de ILÊWASI, atendiendo a su definición y los elementos centrales que lo componen. Por otro lado, en el apartado *2.2 Hacia una práctica transformadora*, se abordarán las directrices sobre las cuales orientar la EpD hacia la práctica, centrando el foco en las dimensiones de este concepto, los ámbitos de actuación y variedad de actores.

2.1. Visión de la EpD en la estrategia

Si se analiza el discurso oficial sobre EpD, encontramos en la Estrategia de Educación para el Desarrollo de la Cooperación Española, su definición como: “Proceso educativo (formal, no formal e informal) constante encaminado, a través de conocimientos, actitudes y valores, a promover una ciudadanía global generadora de una cultura de la solidaridad comprometida en la lucha contra la pobreza y la exclusión, así como con la promoción del desarrollo humano y sostenible” (Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, 2018, p.57). Habla también de coordinar acciones mediante las Comunidades Autónomas para incluir el desarrollo sostenible y las competencias para una ciudadanía global.

Algunos elementos clave de la EpD que nos arroja Boni (2012) son la importancia de situar en el centro la ciudadanía, aumentando su ámbito a lo global con actuaciones locales. El término no está sujeto a la legalidad, sino que incorpora la perspectiva de ciudadanía como práctica. Esta práctica implica la participación social y política en la construcción de una sociedad civil fuerte, independiente y autónoma que sea capaz de exigir el cumplimiento de los derechos a los gobiernos y controlar su acción. En esta línea debe haber un trabajo conjunto de sociedad- estado, donde se promueva la capacidad de decisión por parte de la ciudadanía, propiciando su agencia.

Esta perspectiva de EpD pretende transmitir conocimientos sobre la interrelación del sistema económico, político, social en la esfera global y fomentar actitudes de conciencia crítica, compromiso social, empatía y justifica entre la ciudadanía.

Los elementos centrales que conforman la EpD son (i) la equidad de género, que busca el empoderamiento femenino y la construcción de identidades desde la igualdad, superando el orden patriarcal y el conocimiento androcéntrico; (ii) la dimensión intercultural que abarca la unión e integración de diversas culturas en la educación; (iii) por otro lado, la sostenibilidad e interdependencia, que como se ha expuesto anteriormente, implica conocer la limitación de recursos naturales y su atención frente a futuros desarrollos ansiados que deben tener en cuenta la interdependencia entre el ámbito económico, social, cultural, político y ambiental entre las sociedades (Boni, 2012).

Es sobre estas claves que se buscará basar y orienta la Estrategia de EpD de ILÊWASI, atendiendo al impacto de la globalización que nos lleva a entender la relación entre lo local y global (glocal) para abordar la problemática del desarrollo. Se concibe, por lo tanto, a las y los ciudadanos como poseedores/as de derechos, ejerciendo no sólo sus derechos sino también sus responsabilidades, haciéndose protagonistas del cambio debido a la introducción de la participación y el compromiso en el sistema mundial dentro de su práctica educativa, contemplada ya en la quinta generación. La estrategia pretende contribuir a la coherencia de políticas para el desarrollo y se alinea con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2.2. Hacia una Práctica transformadora

Las dimensiones de EpD arrojan luz hacia dónde dirigir el foco de atención a la hora de llevar a la práctica acciones para desarrollarla. La EpD está cimentada bajo una metodología holística que promueve el aprendizaje de las interconexiones entre las diversas áreas de conocimiento entre lo individual, lo comunitario y lo global. Esta enseñanza se forma a través de las cuatro dimensiones de la EpD que dan lugar a numerosas actuaciones y pueden llevarse a cabo por gran variedad de actores. Estas dimensiones están interrelacionadas, como refleja la figura 1, pero tal y como sugiere Ortega (2008),

han sido erróneamente percibidas como equivalentes. A continuación, se recogen sus características atendiendo a la descripción de la autora.



Figura 1. Dimensiones de la EpD

Fuente: Ortega (2008)

Sensibilización: Es una acción a corto plazo que informa sobre la situación de pobreza, las causas y situaciones que la perpetúan. Se trata de una primera aproximación para generar concienciación, pero al ser una acción puntual no permite profundizar en las causas de las injusticias ni en las propuestas. Sin embargo, resulta de gran valor para romper el círculo vicioso de ignorancia-indiferencia-ignorancia. Los medios de comunicación de masas son empleados para la difusión de mensajes de sensibilización.

Educación-Formación sobre el desarrollo: Dado que informar no es suficiente, la EpD encauza un proceso educativo que pretende formar en contenidos, habilidades y valores. Se establece a medio y largo plazo, tiene un público claro al cual se orientan las metodologías educativas. Debido a que tiene un margen temporal más amplio, esta dimensión permite ahondar en el análisis de las causas de la pobreza y propuestas de cambio, completando el ciclo información-comprensión-acción.

Incidencia política y movilización social: La incidencia política busca influir en las decisiones políticas, planteando propuestas alternativas que lleven a conseguir un desarrollo humano y sostenible. Los grupos objetivo son aquellos cuyas decisiones intervienen en las estructuras sociales, económicas y/o políticas, tanto a nivel local como global. La incidencia política suele ir de la mano de acciones de movilización social para generar más presión y propiciar una apertura hacia las propuestas por parte de los grupos objeto.

Investigación: Tiene el objetivo de analizar en profundidad la problemática del desarrollo. Es la base sobre la cual se fundamentan las propuestas que promuevan el desarrollo humano. Por lo tanto, la EpD, sensibilización e incidencia política deben basarse en esta dimensión. Su metodología está basada en la investigación social, especialmente las que promueven la investigación acción. “La investigación en el campo del desarrollo ha de ser necesariamente interdisciplinar, puesto que requiere la participación de

diversas profesiones que permitan un análisis más completo y consistente de los problemas” (Ortega, 2008, p.17).

Existen tres ámbitos en los cuales se desarrollan las actuaciones de educación para el desarrollo: la educación formal, la educación no formal, y la educación informal (Coordinadora de ONGD-España, 2011).

Educación Formal: hace referencia a aquellos procesos educativos que se llevan a cabo en instituciones educativas con reconocimiento oficial. Los contenidos están reglados, los grupos destinatarios están definidos legislativamente y existen objetivos educativos específicos.

Educación No Formal: se trata de procesos educativos que también cuentan con objetivos pedagógicos específicos y un grupo destinatario concreto. Sin embargo, las actuaciones no se desarrollan en el marco físico ni legal de las instituciones educativas oficiales.

Educación Informal: Son aquellas iniciativas que no se conciben como proceso educativo, pero guardan “gran influencia en la construcción del imaginario colectivo, en las opiniones de las personas y en sus actos” (Coordinadora de ONGD-España, 2011, p.6). Son adquiridas en diversos espacios de confluencia social y ejercen influencia en el desarrollo social y personal.

Las actuaciones en EpD pueden llevarse a cabo por una amplia diversidad de agentes que incorporan en sus objetivos acciones educativas relacionadas con el EpD. Estos actores van desde las propias administraciones públicas que son receptores directos de la Ayuda Oficial al Desarrollo; la universidad la cual constituye un espacio de investigación, formación y reflexión *en y para* la EpD; Profesorado y comunidad educativa que constituyen el colectivo mayoritario al que se destinan acciones de EpD. Resultan un pilar fundamental para incluir la EpD en la educación formal; el voluntariado que se involucran activamente; las coordinadoras autonómicas de ONGD que se encargan de dar formación específica, sensibilizar y coordinar actividades de EpD; colectivos y asociaciones socioeducativas, siendo las ONGD las principales impulsoras y promotoras de EpD especialmente en el ámbito no formal (Coordinadora de ONGD-España, 2011).

3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE ILÊWASI

En este apartado se pasará a describir, por un lado, los antecedentes de ILÊWASI como organización, las fuentes de financiación, sus líneas de acción, describiendo algunos proyectos relevantes que se llevan a cabo, y su forma de trabajo, recopilando a su vez, las redes en las que se inserta. También se mostrará el número de empleados y voluntariado que forman parte de la institución, de forma que se justifique el orden de magnitud de la estrategia. Por otro lado, se mostrará el contexto sobre el cual se llevan a cabo las intervenciones de ILÊWASI.

3.1. Antecedentes de ILÊWASI

ILÊWASI es una Organización No Gubernamental del Desarrollo (ONGD) fundada en el año 2009. Ilê significa "casa" en yoruba³ y "Wasi" significa "casa" en quechua. Es una asociación con personalidad jurídica propia y capacidad plena de obrar para administrar y disponer de sus bienes y cumplir con los fines que se propone (ILÊWASI, s.f.). Con sede en la ciudad de Castellón, realiza una apuesta por la investigación, defensa y promoción de los derechos de los niños niñas y adolescentes (NNA), haciendo hincapié en la riqueza que proporciona la interculturalidad. Actualmente cuenta con 4 personas contratadas y alrededor de 24 realizando acciones de voluntariado, algunas de ellas en calidad de practicantes o realizando un Servicio de Voluntariado Europeo (SVE). Aunque su labor está centrada en acciones locales en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana, también se participa en proyectos europeos y se apoyan proyectos de Cooperación con las contrapartes en Latinoamérica, África y Asia. Para realizar esta labor participan en ILÊWASI tanto personas contratadas como voluntarias, según un modelo organizativo propio (ILÊWASI, 2017).

ILÊWASI cuenta con financiación pública y privada, proveniente de subvenciones oficiales de la Diputació de Castelló, Generalitat Valenciana, ayuntamientos, donantes, socios, subvenciones de entidades bancarias y fondos europeos. En el ejercicio 2017, el porcentaje de ingresos públicos era de un 53% frente a un 47% de financiación privada. Los gastos se distribuyeron entre Voluntariado (50%), Acción social (46%), Educación (3%), y gestión y administración (1%) (ILÊWASI, 2017).

ILÊWASI se encuentra inscrita en los siguientes registros:

A nivel europeo

- Entidad de coordinación, envío y recepción del Programa Erasmus +

A nivel nacional

- Registro AECID ((Registro Agencia Española de Cooperación Internacional para el desarrollo)

A nivel Comunidad Autónoma

- Registro de asociaciones de la Comunitat Valenciana CV-01045535-CS
- Registro de asociaciones de voluntariado de la Comunitat Valenciana CV- 04045536-CS
- Registro de asociaciones de carácter social de la Consellería de Bienestar Social
- Registro ONGD de la Comunitat Valenciana.
- Registro de Agentes de la Cooperación internacional al desarrollo de la Comunitat Valenciana.

A nivel local

- Registro de asociaciones vecinales del Ayuntamiento de Castellón
- Registro de entidades de carácter cultural de la Diputación de Castellón

Así mismo, forma parte de las siguientes REDES

³ Yuroba hace alusión a un continuo dialectal del África Occidental. Forma parte de las Lenguas Benué-Congo, habladas en Benín, Togo y en Nigeria.

- Plataforma del Voluntariado de la C. Valenciana (PVCV)
- Pobreza Cero
- Campaña Mundial de la Educación (CME)
- Mesa Intercultural de Recursos del Grao de Castellón
- Red Entretejiendo
- Red Fuerza Activa

Los ejes en los que ILÉWASI desarrolla sus intervenciones son:

- **Educación para el Desarrollo y Cultura de Paz.** Se llevan a cabo acciones educativas de EpD que promuevan la conciencia, valores y actitudes que estimulen la solidaridad y la cooperación para avanzar hacia una sociedad más justa. Las acciones se desarrollan en el ámbito formal y no formal, en centros de enseñanza educativa, instalaciones cedidas y en espacios públicos cuando se trata de acciones de sensibilización a pie de calle.
- **Cooperación Internacional.** Desde ILÉWASI se apoyan proyectos en defensa de los derechos humanos, especialmente los derechos de niñas, niños y adolescentes, a través de las contrapartes en América latina, África y Asia.
- **Mediación y Justicia restaurativa.** Se realizan acciones de mediación familiar junto a ANEFAM. Se coordinan acciones entre Conselleria, centros de menores y centros educativos. Se facilitan procesos de mediación debido al incremento de rupturas legales de pareja, con el consecuente aumento de conflictos por progenitores separados y la afectación que esto genera en los y las menores de edad. Se implementan recursos de intervención mediante métodos alternativos de resolución de conflictos y se dan formaciones a técnicos procedentes de los SPES en cuestiones jurídicas y aquellos aspectos psicológicos que desencadena la ley debido a los diferentes regímenes de guarda y custodia.
- **Acción Social.** Se llevan a cabo actividades con niñas, niños y adolescentes y familias que se encuentran en situación de pobreza energética y/o riesgo de exclusión en la ciudad de Castellón. El objetivo es favorecer el desarrollo integral y facilitar la inclusión social y socioeducativa. Se fomenta la integración y participación de la infancia, adolescencia y sus familias mediante actividades formativas, lúdicas y el deporte.
- **Voluntariado.** Se cuenta con un programa de voluntariado formado principalmente por personas universitarias, pero también provenientes de intercambios juveniles a nivel nacional e internacional. El voluntariado participa en todas las actividades que desde ILÉWASI se desarrollan y recibe formaciones internas y externas para fomentar su aprendizaje y práctica dentro de las acciones.
- **Proyectos Erasmus +.** ILÉWASI participa en proyectos europeos como organización de envío que promueve la movilidad de jóvenes para desarrollar formaciones, servicio de voluntariado e intercambios. También participa como organización de acogida.

En el Plan estratégico de ILÉWASI 2011-2013 se decidió trabajar bajo el lema “Promoviendo los derechos de la infancia en todo el mundo”. Como objetivo principal se definió la necesidad de dar a conocer los derechos de la infancia, tanto a nivel local como internacional, haciendo hincapié en el

derecho a la educación y a la participación con la finalidad de contribuir a romper el círculo de pobreza mediante el apoyo a proyectos educativos (ILÊWASI, 2011). En esta línea, la organización se ha sumado a las propuestas y acciones mundiales de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), concretamente con el objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas (Naciones Unidas, 2017). Por lo tanto, en ILÊWASI se considera necesario educar y sensibilizar a la sociedad civil para que sea protagonista activa del cambio hacia la transformación social y el cumplimiento de los DDHH.

Uno de los pilares fundamentales es la Educación para el Desarrollo, la cual se desarrolla en sus modalidades **formal**, con las acciones llevadas a cabo en centros educativos como el Curso de Verano de la Universitat Jaume I (UJI) de Castellón y la recepción de alumnado en prácticas también de esta institución educativa; la **no formal** donde tiene gran peso la acogida de personas del Servicio Voluntariado Europeo y el apoyo educativo a niñas y niños con el proyecto “Pececitos”; e **informal** mediante iniciativas de interacción social. La EpD se viene trabajando desde el año 2010 con un crecimiento en su implantación y consolidando las acciones.

ILÊWASI, por su visión y prácticas, se enmarca dentro de una educación de carácter vanguardista, si bien no ha sido posible disponer de una definición ni caracterización consensuada y/o cerrada de lo que implicaría la llamada EpD de sexta generación. Sin embargo, sí se han evidenciado prácticas acordes a una visión de EpD de ciudadanía global o para la transformación social como es la promoción de la ciudadanía activa en el marco de la participación y agencia política, fomentando la consciencia crítica de las problemáticas locales y globales. De esta forma se articulan actores y procesos de sinergia y cooperación para fomentar un cambio positivo sobre la realidad.

ILÊWASI participa en alianza con la Universitat Jaume I, realizando acciones de sensibilización y formación, colaborando estrechamente con la Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad (OCDS); existen también otras instituciones educativas con las cuales se realizan colaboraciones, sobretudo en colegios y centros de enseñanza secundaria de Castellón de la Plana, pero estas pueden variar según los cursos o años académicos. ILÊWASI está abierta a recibir cualquier grupo de edades y se ha trabajado con edades tempranas desde los 3 años hasta cursos de grado o máster. Su foco central es la infancia y adolescencia, las acciones que se desarrollan se adaptan a los grupos según las edades y temas a tratar.

A continuación, se presenta el eje cronológico de las acciones educativas realizadas hasta la fecha, se muestran de diferente color según la temporalización de los proyectos.

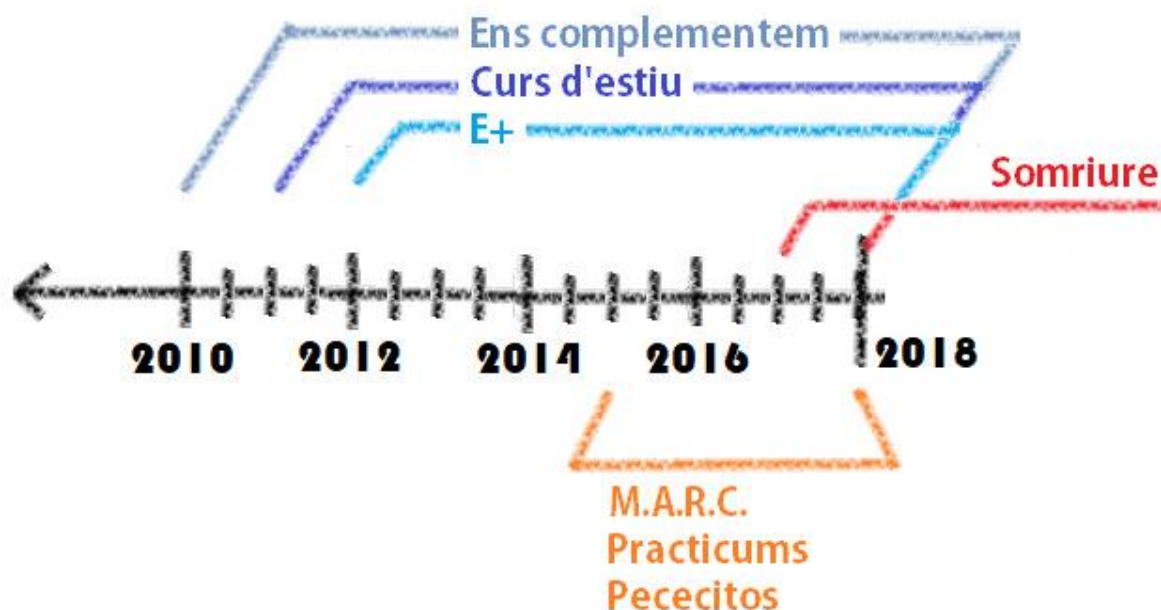


Figura 2. Eje cronológico

Fuente. Elaboración propia a partir del diagnóstico participativo

Dentro de las acciones presentadas en la figura anterior, destacamos en la cronología de ILÊWASI el proyecto ENS COMPLEMENTEM. Este es el proyecto más antiguo que ILÊWASI lleva desarrollando, ejecutándose desde 2010 con diversas fuentes de financiación públicas y privadas. Se caracteriza por desarrollar una educación intercultural, trabajando la educación y cultura de paz en las aulas de los centros escolares de Castellón, mediante talleres y jornadas interculturales.

También destaca el curso de verano de los derechos de los niños, niñas y educación para la paz, con el apoyo de la Universitat Jaume I. Tiene una duración de una semana y a lo largo de este periodo se llevan a cabo charlas, mesas redondas y talleres de educación no formal con la intención de promover los derechos de la infancia, la reflexión y la cultura de paz mediante el aprendizaje compartido. Para ello se emplean las instalaciones de la UJI y el Albergue Argentina de Benicasim donde se realizan convivencias y dinámicas deportivas y lúdicas. Este curso ha visto incrementada la participación internacional y nacional de personas vinculadas al ámbito de los derechos humanos, de formación y vocación relacionadas con la solidaridad, cooperación y ámbitos sociales. El pasado julio de 2018 finalizó su VI edición y cada año recibe participantes de diversos territorios como Estados Unidos, Perú, Colombia o Pakistán. Está dirigido a estudiantes del ámbito universitario y/o con formación profesional vinculada al trabajo con niñas, niños y adolescentes.

En ILÊWASI se llevan a cabo procedimientos participativos, dinámicos, dialógicos y cooperativos promoviendo el pensamiento crítico y la ciudadanía global. Las relaciones que se generan buscan la horizontalidad y aunque en la figura de la coordinadora de la entidad recaen las acciones propias de su labor y responsabilidad, se fomenta la participación activa, donde existe libertad para no sólo aportar ideas, sino para emprender acciones y actuar con autonomía. Siempre bajo el apoyo y respaldo de la

técnica y coordinadora de ILÊWASI y del trabajo en equipo de sus profesionales. El ambiente en el que se desarrolla el equipo humano está dotado de gran aporte intercultural y profesional al encontrar personas de diversas regiones geográficas y culturales que continuamente están enriqueciendo los procesos que en ILÊWASI se desarrollan.

Debido a la estrecha relación que guarda la institución con la Universitat Jaume I, la mayoría de voluntariado proviene de acciones de sensibilización realizadas en dichas instalaciones, lo que lleva al estudiantado a interesarse por la organización y acudir en calidad de voluntariado o practicante. La otra fuente de acceso a ILÊWASI es mediante el conocimiento de experiencias compartidas por integrantes de la ONGD que al comunicar sus actuaciones a compañeros, amigos o familiares se consigue un efecto de bola de nieve que consigue atraer a más personas. Estas personas que colaboran con ILÊWASI provienen en su mayoría de la universidad, especialmente de estudios de grado en derecho, psicología, máster de cooperación al desarrollo y máster de estudios internacionales de paz, conflictos y desarrollo. Actualmente, ILÊWASI está en un proceso de crecimiento y de fortalecimiento tanto de su estructura interna como de su trabajo en red. A pesar de que el Plan Estratégico de ILÊWASI finalizó hace ya 5 años, existe una voluntad por actualizar el mismo, y elaborar nuevas estrategias como la que aquí se aborda, dado que hasta la fecha no se había realizado ninguna Estrategia de Educación para el Desarrollo.

3.2. Contexto Castellón

La provincia de Castellón se sitúa en la costa este de la península ibérica, en la Comunidad Valenciana. La capital es Castellón de la Plana, la cual cuenta con una población total de 575.470 personas, según datos del 2017 de la Generalitat Valenciana.

Se trata de una ciudad dedicada al tercer sector que recibe un constante flujo de turismo, especialmente en verano. Con un 13,84% de extranjeros, Castellón acoge diversas culturas. La procedencia de migrantes es en primer lugar de Europa con 67.296 personas, siendo Rumanía la principal nacionalidad; de África (21.374) encabeza la lista Marruecos (17.396); de América (7.530) en primer lugar está Colombia (2.247); de Asia (2.891) proceden en su mayoría de China (1.571); y en último lugar, Oceanía (8) con 7 personas apátridas y de nacionalidad desconocida (Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, 2016)

El flujo constante de personas de orígenes y culturas diferentes hace que en Castellón sea pertinente trabajar el tema de la interculturalidad, para que la convivencia dentro del pluralismo cultural sea percibida como enriquecedora y no como motivo de rechazo. La interculturalidad es abordada por ILÊWASI directamente en las aulas de los centros educativos.

Existen en Castellón a fecha actual, 74 centros que imparten educación infantil, 48 de educación primaria, 23 educación secundaria obligatoria (ESO), 18 imparten bachillerato según el portal de información Argos (Generalitat Valenciana, 2012). Existen dos universidades, Universitat Jaume I, pública y Universidad CEU Cardenal Herrera, privada (Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, 2016). Estas cifras muestran el amplio número de centros donde se ejerce el derecho a la educación, sin embargo, dadas las características de ILÊWASI resulta inabarcable poder entrar en todas las aulas.

ILÊWASI centra sus colaboraciones en la UJI y centros educativos públicos. Durante el último curso académico 2017-2018 entró en las aulas de 4 centros de enseñanza en Castellón de la Plana y el Grao

de Castellón, además de la UJI. Las colaboraciones se planifican con antelación y atendiendo a las capacidades institucionales y la voluntad de los centros de permitir el acceso a sus instalaciones. Aunque se suelen coordinar las acciones a curso vencido, ILÊWASI ha participado realizando alguna actividad más concreta de sensibilización en colegios (públicos y privados) como consecuencia de jornadas y campañas mundiales.

4. PROBLEMA A RESOLVER

ILÊWASI, como se indicó, se encuentra en un momento de renovación y actualización de su Plan Estratégico. Aprovechando esta situación se decide iniciar en 2018 un proceso de reflexión por parte del equipo humano de la entidad, en el cual se detecta la necesidad de plantear una estrategia de Educación para el Desarrollo (ver anexo I), sin antecedentes previos, meditando sobre la situación actual de la organización, de cara a poder realizar un diagnóstico y analizar la visión de futuro que se tiene de la misma.

Partiendo de esta circunstancia, el presente TFM plantea contribuir al proceso de construcción de la estrategia de Educación para el Desarrollo de la ONGD ILÊWASI periodo 2018-2021, mediante un análisis participativo de capacidades organizativas. Es decir, al estar desactualizado su Plan Estratégico, el análisis se planteó sin disponer de un marco de trabajo a futuro; sin embargo, esta circunstancia se aprovechó precisamente para iniciar y facilitar un proceso participativo orientado a la reflexión crítica y la generación de propuestas en el seno de la organización.

La elaboración de esta estrategia hace pertinente el análisis de acciones anteriores en educación, siendo éste el campo de actuación sobre el cual ILÊWASI realiza su apuesta y desarrolla casi la totalidad de sus intervenciones. Así pues, se ha buscado detectar las debilidades y fortalezas con las que cuenta, las relaciones institucionales generadas con cada actor, revisar las temáticas abordadas en las diversas acciones de educación y aquellos aspectos positivos y negativos de cada intervención. De esta manera se ha conseguido obtener una visión completa que sirve para elaborar una planificación ajustada a las capacidades y el contexto, dando respuesta a la necesidad de aprendizaje y reflexión sobre metodologías y desarrollo de actividades.

De esta forma, se establece un marco más amplio que el de abordar esta estrategia desde la visión productiva de un Trabajo de Fin de Máster, ampliando su campo de actuación al acompañamiento del proceso participativo que contribuye al cuestionamiento profundo, la reflexión crítica y sirve para marcar los pasos a seguir en la búsqueda de la transformación de la realidad en la que se viene desarrollando ILÊWASI. Todo ello, con la finalidad última de construir una guía de manera conjunta que ayude a orientar los esfuerzos hacia un objetivo común.

5. METODOLOGÍA

La metodología planteada en el siguiente trabajo es, según el posicionamiento adoptado por la autora y expuesto al inicio, coherente y acorde con el contexto de la entidad. Sigue una estrategia general **cuantitativa**, con un paradigma **constructivista**, dando un papel activo a las personas dado que su

experiencia es construida por el sujeto cognoscente en su interacción con el medio (Hernández Rojas, 1997). El restudio se realiza mediante las experiencias, vivencias y opiniones de las personas que participan, teniendo en cuenta los enfoques más vanguardistas que apuestan por la participación.

Se ha seguido un proceso participativo para la elaboración de la estrategia, con una exploración orientada a la acción, siguiendo la propuesta de planificación participativa estratégica como la de Ganuza, Olivari, Paño, Buitrago, & Lorenzana (2010). Este método de estudio y acción busca obtener resultados fiables y útiles de cara a poder mejorar situaciones colectivas, basa la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar, pasando de ser "objeto" a sujetos protagonistas de la investigación (Alberich Nistal, 2008). Este proceso se dotó de una reflexión continua en todas sus fases.

Estas características y condiciones guiaron cada aspecto del proceso. A continuación, se muestra el esquema de metodología participativa propuesto por Ganuza, Olivari, Paño, Buitrago, & Lorenzana (2010), el cual ha marcado la trayectoria de este proceso.

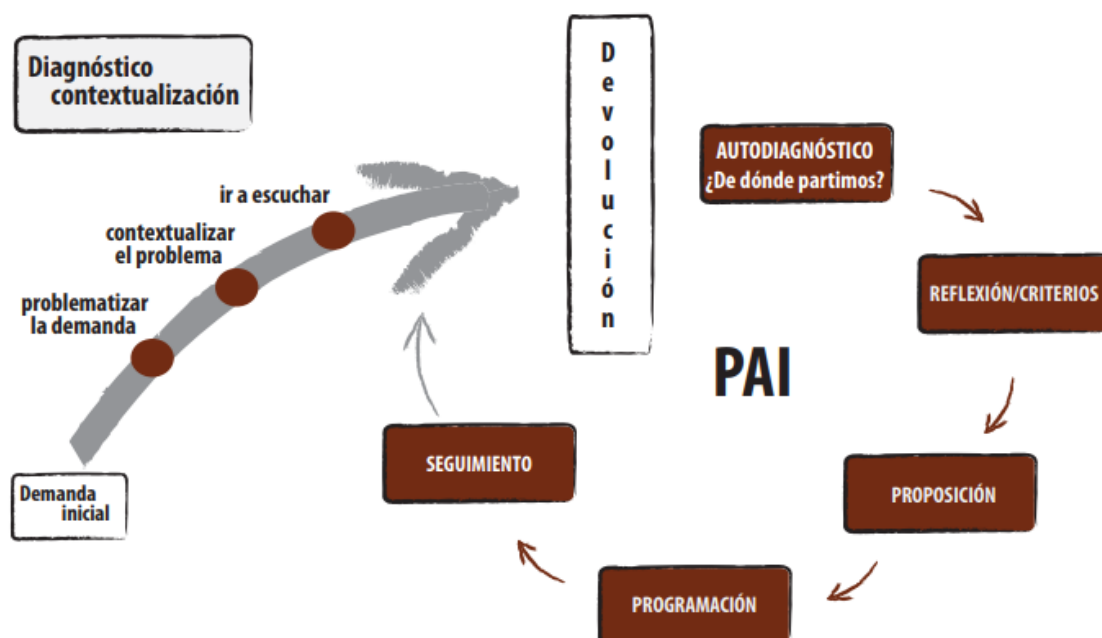


Figura 3. Esquema de metodologías participativas

Fuente: Ganuza, Olivari, Paño, Buitrago, & Lorenzana (2010).

Con la finalidad de recopilar la información necesaria se han utilizado instrumentos participativos propios de la investigación social como talleres y entrevistas, acompañados por la revisión documental pertinente. Estas técnicas serán explicadas en detalle posteriormente. A lo largo de todo el proceso, se ha tenido en consideración los espacios propios donde los actores involucrados se reúnen y se expresan, de manera que sea más fácil abordar la problemática planteada y en consonancia, conocer las alternativas y visiones que deseen presentar.

La familiaridad con los espacios también se ha tenido en cuenta para actores ajenos a la institución ILÊWASI, ya que en este proceso además del equipo humano también se ha contado con la opinión de niñas, niños y adolescentes, al ser el objeto último de la intervención. Al igual que demás profesionales de la educación como maestros.

La muestra es intencional y estratégica debido a la naturaleza del proceso, teniendo en cuenta los casos accesibles como el equipo miembro de la ONGD, profesionales de la educación con quienes ya había relaciones previas establecidas y niñas y niños con quienes se venía colaborando previamente, por lo tanto, facilitaba su implicación y disponibilidad.

A continuación, en la tabla 1 se presenta el cronograma organizativo de las fases del proceso.

Fases temporales del proceso		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	septiembre	octubre
Fase 1	Diagnóstico	X	X						
	Recopilación de información		X	X	X	X			
Fase 2	Análisis de información				X	X			
	Elaboración del borrador de la Estrategia: propuestas de acción.					X	X		
Fase 3	Devolución de resultados*							X	
	Implementación de la Estrategia*								X

*Pendientes de realizarse tras la presentación del presente TFM

Tabla 1. Fases temporales del proceso

Fuente: Elaboración propia

5.1. FASE 1

La primera fase comprende el proceso del autodiagnóstico, este se entiende como una “oportunidad de construir relaciones y elaborar propuestas integrales para dar respuesta a las necesidades de la institución” (Folgueiras-Bertomeu & Sabariego-Puig, 2017), es mediante el diagnóstico que se construye un escenario colectivo donde los y las participantes puedan pensar en los problemas con la finalidad de

reflexionar sobre las alternativas que transformen esta situación de partida (Ganuza, Olivari, Paño, Buitrago, & Lorenzana, 2010).

El diagnóstico, tal y como se refleja en la tabla 1, se inicia tras una demanda inicial, esta se problematiza para proceder a abordarla conjuntamente con miembros del equipo de ILÉWASI. El procedimiento se realizó durante los meses de marzo y abril del 2018. Se aprovecharon varias reuniones del equipo para llevar a cabo un proceso de reflexión y una labor de comunicación entre miembros de diversas áreas para poner sobre la mesa el estado actual de la organización. Se valoraron las necesidades detectadas y se debatieron las posibles problemáticas a desarrollar. En todo momento se procedía a realizar una devolución de la información obtenida para así evitar posibles sesgos debido a una mala interpretación de las cuestiones analizadas. Tras obtener una perspectiva global, se pasó a la priorización para decidir cuál sería el objeto a tratar y a la vez, se analizó la forma de abordarlo.

De cara a alcanzar los objetivos del diagnóstico, atendiendo a la matriz posicional, se utilizaron técnicas de recopilación de información según los actores que participaban. Esta se produjo entre los meses de abril a julio y se llevó a cabo mediante los siguientes instrumentos cualitativos.

5.1.1. Análisis documental

En todo el proceso fue necesario el análisis y revisión de fuentes secundarias como la documentación generada por la institución ILÉWASI, como los Estatutos, el Plan Estratégico y las últimas memorias publicadas (2017), puesto que aportan una perspectiva histórica de las acciones realizadas y del enfoque que se adopta. A su vez, se consultaron diversas experiencias de estrategias de educación para el desarrollo escritas por otras ONGD para tener una referencia de otras prácticas realizadas y la forma de abordar el proceso. Otros documentos elaborados por instituciones públicas al igual que documentación académica fue analizada para apoyar teóricamente el proceso.

5.1.2. Observación

Como nos dice Corbetta (2003), la observación es una herramienta de investigación social y técnica de recogida de información. A lo largo de todo el proceso esta herramienta estuvo presente en su modalidad participante, ya que, como ya se ha comentado previamente, la alumna forma parte del voluntariado que colabora con la organización desde hace ya varios años, aunque el tiempo concreto de observación para el presente trabajo fue de 5 meses. Mediante esta herramienta, se puede construir una visión desde dentro, conociendo la propia realidad social investigada, pudiéndose desarrollar esta identificación con una plena y completa participación en su cotidianidad, en una interacción continua y directa con los sujetos estudiados (Corbetta, 2003). Esta técnica permite apreciar el ambiente humano y contexto social, los roles y las interpretaciones, además resultó muy útil para contrastar y triangular la coherencia entre el discurso y las prácticas.

5.1.3. Entrevistas

Puesto que permite acceder directamente y con mayor profundidad a la perspectiva, valores e ideas, se realizaron dos entrevistas semiestructuradas de mayor profundidad a dos integrantes de la plantilla

contratada de ILÉWASI. Este tipo de entrevista permite las personas entrevistadas respondan con mayor libertad y naturalidad (Corbetta, 2003). Se eligieron a estas dos personas de la organización puesto que son quienes llevan colaborando en ella desde sus inicios y por lo tanto conocen a fondo su proceso y evolución. Además ambas, debido a su formación, coordinan y elaboran las acciones de EpD de la institución ayudadas por el voluntariado. Las entrevistas siguieron un guion (ver anexo III) que perseguía el objetivo de identificar el discurso institucional y la visión de EpD que se tiene, al igual que las tipologías de la misma, cuáles son los actores implicados y cuál es la apuesta metodológica que se hace.

Otras cuatro entrevistas semiestructuradas fueron llevadas a cabo a profesionales de la educación de diversos centros escolares, tanto públicos como privados, con la finalidad de ver las problemáticas detectadas en los centros, y así encontrar las temáticas a abordar en futuras intervenciones. Los y las profesionales pertenecían a los siguientes centros educativos de Castellón: Colegio Público Cervantes de Castellón, Elian's British School ⁴ y el Colegio Público L'illa del Grao.

Todas las personas entrevistadas fueron codificadas mediante etiquetas para garantizar la privacidad de sus participantes.

5.1.4. Talleres y técnicas empleadas

Se realizaron dos talleres participativos dirigidos tanto al personal remunerado de ILÉWASI como a su equipo de voluntariado, en los meses de junio y julio de 2018 en los que la alumna del TFM ejerció de facilitadora, además de participante como ya se expuso. En ellos participaron diez integrantes del equipo. Ambos talleres perseguían el objetivo de recuperar la perspectiva, intereses y diversos puntos de vista de los y las integrantes de la organización, tanto en las acciones llevadas a cabo como en su visión de transformación de la realidad.

En el primer taller, se analizó la cronología histórica de proyectos destinados a la educación situándolos en una **línea de tiempo** (ver figura 2). Luego, se realizó una tabla donde se recopilaron datos sobre las temáticas abordadas, los actores que tomaban parte y aquellas cuestiones que consideraban positivas y negativas de las acciones. Estas fueron discutidas y analizadas en grupo, conformando la tabla que se muestra en la imagen 1.

⁴ Colegio británico privado

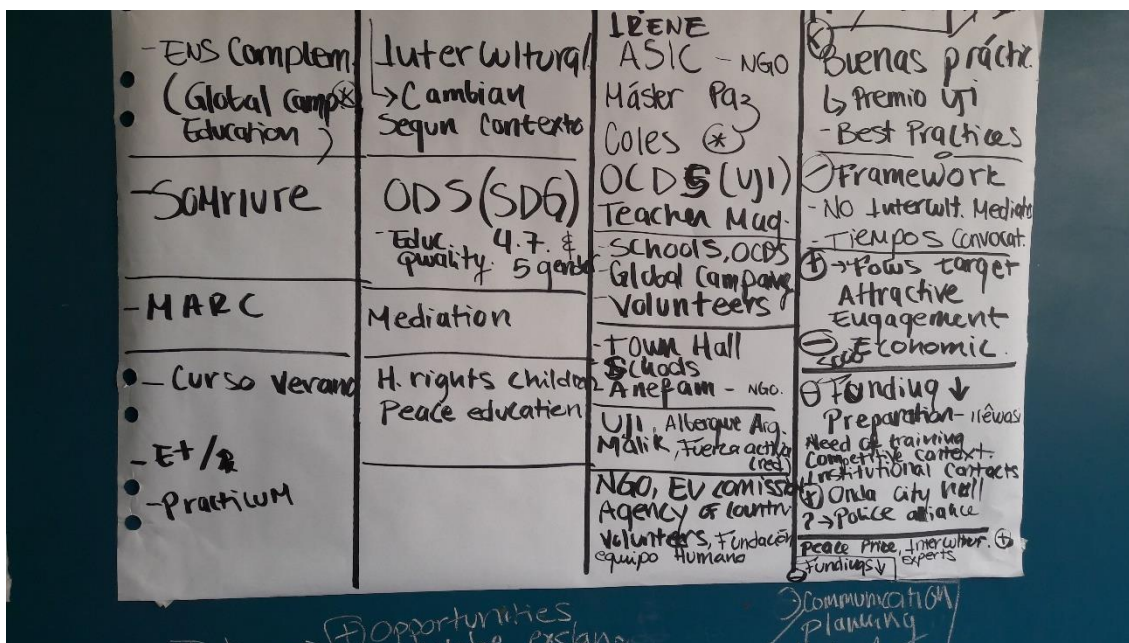


Imagen 1. Análisis cronológico

Una vez analizada la cronología, se puso en práctica la **técnica DAFO** para valorar las capacidades institucionales; sin embargo, no se empleó la estructura tradicional, sino que se optó por plasmar de manera gráfica mediante el dibujo resultante en la imagen 2.

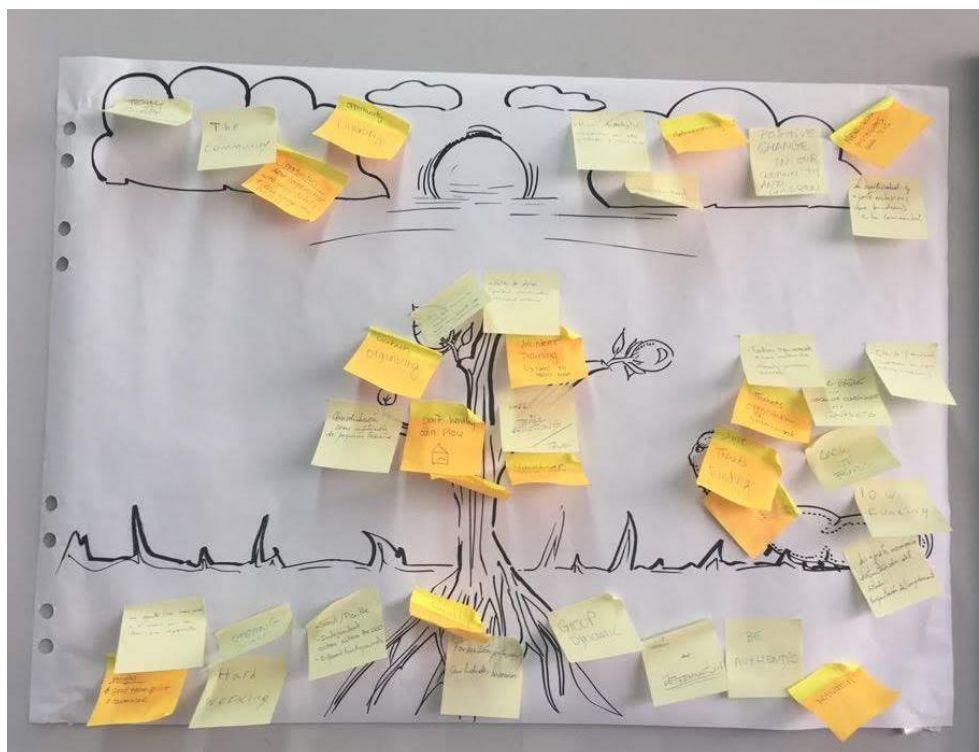


Imagen 2. DAFO

De esta forma las fortalezas estaban representadas por las raíces, las debilidades el tallo expuesto, las oportunidades el sol y nubes y finalmente, las amenazas como una oruga. Las y los participantes tenían unos minutos para plasmar en post-it las particularidades detectadas y a continuación iban posicionándolos en el papelógrafo, atendiendo a la categoría que consideraban que pertenecía. Todo este proceso fue analizado con las y los integrantes generando un proceso de reflexión y crítica.

En el segundo taller, de **priorización de actuaciones** se procedió a valorar según las capacidades y el contexto actual, una aproximación a las propuestas destinadas a conformar la Estrategia de Educación, de forma conjunta mediante el diálogo y el debate, generando una reflexión que se nutre del pensamiento y aportaciones de todo el equipo. De esta forma, se establecieron las prioridades de actuación mediante un consenso basado en puntuaciones ponderadas.

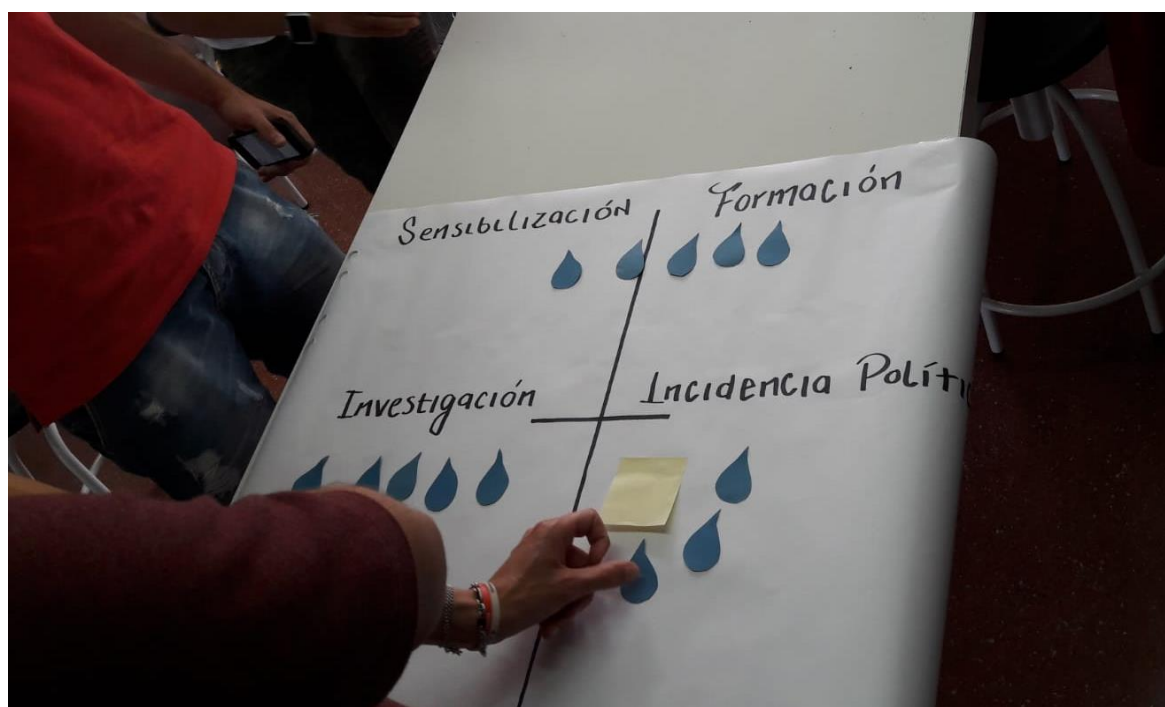


Imagen 3. Integrantes estableciendo prioridades de actuación

Por otro lado, se utilizó una **técnica proyectiva** en la cual, **mediante el uso de imágenes** obtenidas de internet las y los participantes elegían y explicaban la foto que mejor representaba la perspectiva de futuro que tenían para ILÉWASI. Cada integrante elegía una foto y compartía su visión con el resto del equipo.



Imagen 4. Integrantes participando durante la técnica proyectiva

Por otra parte, se realizó un taller con las niñas y niños que integran el proyecto “Pececitos”, destinado a realizar apoyo extraescolar con actividades académicas, deportivas y lúdicas para ocupar su tiempo libre. En este taller participaron niñas y niños de edades comprendidas entre los 9 y 12 años. Se aprovechó una sesión de encuentro, en el espacio habitual de reunión del Casal Jove del Grao de Castellón y **utilizando metodología propia del teatro social** se indagó sobre la perspectiva que tienen de la realidad actual y aquellas cuestiones que les preocupan, obteniendo a su vez, propuestas sobre cómo abordar estas temáticas. Esta información aporta gran valor a las propuestas de intervención que se realizará posteriormente en acciones de EpD. Contar con la participación de las y los jóvenes nutre este proceso puesto que se tiene en cuenta la figura de la infancia y pone en práctica su derecho a participar en temas que les conciernen y afectan a su vida cotidiana, contribuyendo de esta forma a su empoderamiento (UNICEF, 2018).

5.1.5. Cuestionario

Se elaboró un cuestionario⁵ para aquellos miembros de la organización que por diversos motivos no pudieran asistir a los talleres presenciales, de manera que no hubiese problema en dar su opinión y recopilar todas aquellas voces que conforman ILÉWASI. Este cuestionario cuenta, por lo tanto, con preguntas abiertas, abordando los contenidos desarrollados en los talleres presenciales, incluyendo la técnica proyectiva. Busca asemejarse al contenido desarrollado durante los talleres con la finalidad de obtener información similar. Se utilizan preguntas abiertas dado que interesa ingresar a la subjetividad de las personas y éste método híbrido, tal y como apunta Jurgenson (2003) es valioso para llevar a cabo estudios cualitativos, con un procedimiento de aplicación que no cambia en su variante cuantitativa, pero

⁵ Cuestionario accesible en: <https://goo.gl/forms/MhaNq7lmylceKGMx1>

se diferencia en la interpretación de los datos. En este cuestionario participaron 22 miembros del equipo de ILÉWASI.

5.2. FASE II

Tras recopilar la información, se procedió a realizar un análisis de la misma, que se llevó a cabo a lo largo de los meses de junio y julio de 2018. La información recopilada se ordenó en las siguientes categorías de análisis atendiendo al marco teórico, siguiendo un proceso deductivo donde se utilizan las categorías existentes en el marco teórico (Jurgenson, 2003).

Categorías	códigos
<i>Vision EPD</i>	<i>Ved</i>
<i>Modalidad EpD</i>	<i>M</i>
<i>Formal</i>	<i>MF</i>
<i>No formal</i>	<i>MnF</i>
<i>Informal</i>	<i>MiF</i>
<i>Participación</i>	<i>Pr</i>
<i>Dimensión</i>	<i>D</i>
<i>Sensibilización</i>	<i>DS</i>
<i>Formación</i>	<i>DFm</i>
<i>Investigación</i>	<i>DI</i>
<i>Incidencia política</i>	<i>DInP</i>
<i>Valores</i>	<i>Val</i>
<i>Temáticas</i>	<i>Tem</i>
<i>Actores</i>	<i>Act</i>

Tabla 2. Categorías de análisis

Fuente. Elaboración propia

En la categoría Visión de la EpD se observará si el enfoque de ILÉWASI se relaciona en mayor o menor grado con una interpretación de la EpD más cercana a los planteamientos de 5ª-6ª generación, es decir, una educación para la ciudadanía global o para la transformación social, la cual se podría caracterizar a partir de la participación, la interrelación local-global, y la interculturalidad.

Para conservar el anonimato de las y los participantes se establece el análisis etiquetando según la procedencia de la información, mediante los siguientes códigos:

- C Información obtenida a través del cuestionario
- CE Información obtenida mediante las entrevistas a profesionales de la educación
- IL información obtenida mediante las entrevistas al equipo de ILÉWASI
- TS Información obtenida a través del teatro social

Las principales evidencias obtenidas mediante el análisis se describirán en el siguiente apartado (7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO).

La Fase II del proceso también se dedicó a la redacción de la propuesta de Estrategia que se diseñó durante los meses de julio y agosto. Cabe resaltar que está en modalidad de *borrador* a la espera de presentar el actual TFM por parte de la alumna y de implementar la Fase III. La estrategia recoge las conclusiones obtenidas a lo largo de todo el proceso participativo y las propuestas de acción discutidas en los talleres.

5.3. Fase III

Esta fase III del proceso se implementará tras la presentación del TFM, en los meses de septiembre y octubre de 2018, donde se procederá a presentar la propuesta de Estrategia de EpD para los años 2018-2021⁶.

La devolución de resultados a ILÊWASI es imprescindible para que sus propios integrantes valoren la propuesta y sea analizada de manera crítica. Con todo ello se realizar los cambios que consideren pertinentes y poder pasar así, a su fase de aprobación. Una vez aprobada se pasaría a su implementación, acción prevista a lo largo del mes de octubre.

6. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

A lo largo del presente apartado, se procederá a recoger las principales evidencias obtenidas durante el proceso, las cuales fueron utilizadas para conforman la Estrategia de EpD. Las evidencias serán desglosadas según los siguientes apartados: Visión de EpD de ILÊWASI, análisis cronológico, características institucionales, perspectiva de futuro, problemáticas detectadas y propuestas. Corresponden al proceso de (auto)diagnóstico participativo llevado a cabo, de forma que se ha podido caracterizar con profundidad a la organización, identificar aquellos elementos de más interés en los que anclar la estrategia, valorar posibles amenazas y realizar un diseño que parta desde dentro, sin sobrepasar las capacidades institucionales de ILÊWASI (pero no dejando de renunciar a la visión de EpD expresada y compartida).

6.1. Visión de EpD de ILÊWASI

ILÊWASI concibe la EpD como *“Educación transformadora de la ciudadanía hacia una sociedad más justa mediante la adopción de valores universales tales como la solidaridad, la participación o la paz”* (IL).

Existe una visión de EpD dinámica que engloba *“realidades superpuestas”* que tienen que interactuar entre sí. Con ello expresan la diversidad de concepciones de la educación por parte de las instituciones con quienes se trabaja, el público destinatario y las propias integrantes de la organización: *“Se trata de una coreografía que se baila según el ritmo que te marquen”*. (IL) Aseguran que, aunque hay una voluntad por realizar acciones novedosas, la propia limitación de las instituciones y los tiempos marcan la forma de trabajo, dejando una visión de la EpD que en términos prácticos resulta básica/limitante. Esto se debe a que algunos centros de enseñanza incorporan unos ritmos y mecanismos de trabajo que son difíciles de romper. La mayoría de las acciones que permiten desarrollar en sus instalaciones se centran en actividades cortas de sensibilización y no dan cabida a una intervención más amplia en el tiempo.

⁶ A pesar de que la aprobación de la estrategia tendrá lugar casi a la finalización del año natural 2018, es decisión de la organización mantener esta fecha como de inicio de la estrategia.

Ante esta realidad expuesta, se procura abordar la EpD desde un “*ámbito humano y ético*” apostando por la educación como “*herramienta para la construcción de la persona*”. “*Lo que siento, a grandes rasgos, es que la educación formal ha desistido de la conciencia crítica y ha llenado todo de lemas sin más profundidad que un viral.*” (IL). La visión es muy crítica hacia el sistema educativo actual, según sus testimonios y formas de trabajo analizadas, conciben la EpD como la alternativa última y esperanzadora que pueda aceptar las realidades mutantes, integrándolas como parte de la realidad del entorno próximo, abordando temáticas que respondan a esta naturaleza humana incuestionable y otorgando relevancia a los aspectos emocionales y psicológicos intrínsecos.

ILÊWASI hace una apuesta por la educación en valores y mantiene constante el valor de la interculturalidad el cual se hace evidente en su institución y se traslada a las acciones que desarrolla en materia de EpD. Otros valores que consideran necesarios trasladar a la ciudadanía son “*solidaridad, paz, inclusión, compromiso, implicación y responsabilidad*” (IL).

Se utiliza el enfoque basado en derechos humanos, donde se concibe a la ciudadanía como poseedora de derechos y protagonista del cambio. Por ello, se apuesta por la participación ciudadana, por lo tanto, las acciones son “*participativas, utilizamos teatro, role-playing, y taller como herramienta potente que construye conocimiento*” (IL). Esta se produce mediante la generación de espacios de participación especialmente en centros educativos y espacios propios de la institución donde se llevan a cabo sus actividades.

6.2. Análisis Cronológico: revisión de los aspectos positivos, negativos, actores y temáticas

En el eje cronológico de ILÊWASI, se sitúa el primer proyecto de educación en el 2010 (ver figura 2). En este apartado se expondrá la información recogida mediante el análisis cronológico de cada proyecto de educación situado en el eje temporal. Se analiza el desempeño institucional a lo largo de estos años, valorando sus aspectos positivos, negativos, las alianzas con actores y las temáticas que fueron abordadas. Esta información es utilizada posteriormente para el diseño de la estrategia de EpD de ILÊWASI

Los aspectos **positivos** detectados mediante el análisis cronológico muestran que las actividades realizadas se han consolidado, viendo en aumento el número de personas adscritas y el reconocimiento brindado por instituciones como el otorgado por la UJI “Premio a Buenas Prácticas Educativas” al proyecto ENS COMPLEMENTEM y el “Premio por la Paz Ciutat de Castelló 2016”, del Ayuntamiento de Castellón. Existe además un aumento en el nivel de compromiso e implicación por parte del voluntariado y personal de la institución.

Los lazos establecidos con las instituciones donde se ha venido colaborando desde los inicios, se han fortalecido en el tiempo de manera que se han ampliado los actores con quienes se colabora y las actividades han aumentado.

Se percibe positivamente las actividades realizadas dado que se ha producido un efecto de bola de nieve que ha incidido en el campo de actuación y la recomendación para llevar a cabo acciones en otros espacios.

A partir del 2012, ILÊWASI entra a ser parte del programa Erasmus + como *organización de envío* que envía y recibe personas para formar parte de proyectos europeos tanto de voluntariado como formativos.

Esta situación ha repercutido de manera muy positiva ya que se ha generado una amplia red de contactos a nivel internacional; un despliegue institucional, donde el nombre de la organización se ha dado a conocer en diversos países y a numerosas personas, lo que posteriormente ha permitido formalizar la acogida de personas que tenían voluntad de colaborar con ILÉWASI gestando más vínculos; y en todo ello, la oportunidad de compartir e intercambiar conocimiento y culturas, lo cual lleva a enriquecer aún más a la institución pero sobre todo a cada miembro que forma parte de ella, creando una renovación de ideas y metodologías constante que a su vez, repercute en la población destinataria de las intervenciones.

En línea con lo anterior, a partir del 2015 se inicia un nuevo proceso de renovación de las y los integrantes de ILÉWASI con la acogida de estudiantes de prácticas provenientes de la UJI de Castellón y, por ende, de las ideas, valores, aportes y construcción de conocimiento que se genera mediante el intercambio de experiencias.

Las personas consultadas destacan como positivo el aprendizaje suscitado por el compartir de saberes y experiencias, lo cual se ve propiciado por la interacción en grupos reducidos que permite crear un clima de confianza sobre todo cuando se trabaja con la infancia. A su vez, consideran eficaces las dinámicas participativas que se utilizan destacando el arte, los juegos, el role playing y la música.

En cuanto a los aspectos **negativos** del análisis cronológico, se evidencia que la propia estructura de la cooperación resulta una limitación relevante puesto que los tiempos de las convocatorias y la financiación restringen y rigen las líneas de acción de los proyectos y sus acciones. Siguiendo con la financiación, cabe destacar que, aunque se sabe que los recursos económicos son limitados y suponen un impedimento generalizado para cualquier acción, ha sido un factor que se ha sabido sobrellevar haciendo uso de la creatividad y la propia donación de personas que participan en ILÉWASI para mitigar sus consecuencias. En relación a los tiempos, comentan *“es mejor centrarse en un tema que intentar abarcar muchas cosas”* (C).

Continuando con los aspectos negativos, se observó la falta de formación interna que se viene haciendo en el último año en comparación con años anteriores⁷, y las restricciones que esto produce al generar un desconocimiento sobre lo que se está haciendo en otras áreas de ILÉWASI y la incapacidad de poder aprender y compartir. *“Hay una falta de recursos en infraestructura y tiempo”* (C).

A su vez, se ha visto que acoger a demasiadas personas al mismo tiempo en prácticas no es positivo ya que el contacto entre estudiante-tutora puede perder calidad, por lo que atendiendo a las características de la organización es mejor contar con un número más reducido de personas, para así poder realizar una tutorización más acorde y eficaz. En el caso de las personas procedentes del Servicio Voluntariado Europeo se ha detectado una serie de conflictos provenientes quizá de las expectativas, dado que en algún caso se ha encontrado a gente que no quiere participar y elige a la organización para poder disfrutar de una estancia en España sin la voluntad de aportar ni aprender. La cuestión del voluntariado tiene también sus implicaciones respecto al diseño de la estrategia de EpD puesto que el grado de

⁷ El año 2017 la sede de ILÉWASI sufrió un incendio que dejó las instalaciones inutilizables, por lo que, a partir de ese momento, las reuniones y formaciones se vieron desestructuradas ya que no se cuenta con un espacio propio para compartir y se depende de otras instalaciones cedidas por el ayuntamiento que están sujetas a unas limitaciones temporales, tanto en horas como en días.

compromiso y/o la duración de estas colaboraciones personales deben considerarse al valorar las líneas y acciones posibles a emprender.

Por otro lado, se ha evidenciado la necesidad de mejorar la comunicación mediante la ayuda de una o un “especialista”. Se sabe que sin la visibilización de las acciones que se llevan a cabo, la incidencia política es limitada *“antes teníamos a una persona encargada en comunicación y nos hacían más caso, es que salíamos casi cada semana en el periódico, así era más fácil hacer presión”* (C).

Se comenta además que *“hace falta mayor participación de la población, del barrio, no solamente como receptores, tenemos que investigar más”* (C). Por ello, se apuesta por retomar esta línea estratégica como prioritaria para futuras intervenciones con la finalidad de mejorar el impacto y la pertinencia de las acciones. En ese sentido, también la estrategia de EpD deberá conectar con la cuestión de la comunicación de la organización.

A continuación, en la tabla 3 se resumen los actores identificados con quienes ILÉWASI viene trabajando en educación desde sus inicios y las temáticas abordadas.

ACTORES	TEMÁTICAS
ASIC, Máster de la Paz, Centros educativos, UJI, OCDS, Campaña Global de la Educación, Voluntariado, ayuntamiento, Anefam, Centros Sociales, Club Deportivo del Grao de Castellón, AMICS, Comisión Europea, Agencia de cada país con el que se establece un EVS.	Interculturalidad, ODS en general y especialmente el ODS 4.7 Educación de calidad, mediación, Derechos de NNA, Cultura de Paz, solidaridad, emociones.

Tabla 3, Actores y temáticas

Fuente: elaboración propia

6.3. Características institucionales

Tal y como se expuso, mediante el DAFO se visibilizaron los factores internos de la organización y los factores externos del contexto sobre el cual opera, arrojando luz para tomar decisiones estratégicas que atendieran a ambos factores y visibilizando las capacidades institucionales.

Existe una visión compartida hacia lo que la organización considera la gran **fortaleza** de ILÉWASI y esta es su equipo humano. Se valora de manera muy positiva el trabajo en equipo, la profesionalidad y las relaciones que se establecen entre las personas que integran la organización *“es un equipo unido con gente dispuesta a ayudar”, “equipo de grandes profesionales”, “el trabajo en equipo, se transmiten valores en los que el personal realmente cree”, “es una familia multidisciplinaria y multicultural que trabaja con ilusión y compromiso social”* (C).

Se considera que esta fortaleza humana hace que se sobrepongan a situaciones hostiles gracias al apoyo percibido y la cooperación que se establece entre todas. También se ve como fortaleza la flexibilidad existente dentro de la entidad *“hay flexibilidad para proponer y llevar a cabo actividades con mucha autonomía, pero también con el apoyo de todas”* (C). Se considera que hay igualdad entre todos

sus miembros, se trabaja de manera horizontal y siempre buscando que todo el mundo se sienta a gusto *“valoro positivamente la preocupación para que los que colaboramos estemos a gusto y se nos escuche, pese a no llevar mucho tiempo en la organización me ha fascinado ver el trabajo en equipo y el compañerismo que hay. Es admirable ver como cada persona aporta su granito y colabora sin límites”* (C).

En relación con el equipo humano, se ha identificado como **debilidad** la rotación del voluntariado, se cuenta con un gran número de personas que colaboran en ILÉWASI un tiempo y luego por diversos motivos como estancias en el extranjero o los estudios, se van dejando áreas sin sus aportes. Es verdad que suelen haber colaboraciones intermitentes donde van y vuelven o siguen colaborando a distancia, pero el ir y venir del voluntariado suele generar cambios en las dinámicas y problemáticas en la organización de recursos humanos. También limita el hecho de no contar con la sede propia y depender de las instituciones cedidas, lo que a su vez repercute en las formaciones y en la planificación de actividades, dado que en su mayoría se tiene que coordinar por medios electrónicos y no hay una buena interacción.

La financiación se determinó como debilidad *“la falta de ingresos económicos limita muchas de las actividades”* (C) y se sabe, a su vez, que el tiempo también lo es *“el tiempo que nos dan para trabajar en las aulas es muy poquito”, “por razones personales muchas veces no se puede participar porque te falta tiempo”* (C). Consideran que la planificación debe mejorarse *“la debilidad es intentar hacer las cosas muy apresuradamente. Creo que los proyectos y pasos en general se deberían organizar con más antelación”, “Nos falta un plan de igualdad y actualizar el Plan Estratégico”* (C).

Se ve necesario definir mejor los departamentos y mejorar la comunicación hacia el exterior *“es una organización poco conocida entre la gente de Castellón, tenemos que ser más visibles para llegar a más gente”* (C).

En cuanto a las **oportunidades** detectadas, reiterativamente aparece el trabajo en red, los *“convenios con otras entidades y asociaciones”*, el panorama de los ODS, los fondos de la Unión Europea y la incorporación de nuevos voluntarios internacionales y estudiantes haciendo prácticas. Todo ello se ve como una oportunidad para crecer, trabajando en red y ampliando el impacto e intercambiar conocimiento.

Por otro lado, las **amenazas** se resumen en los recursos económicos, ya sea por falta de fondos o por la escasa financiación y la dependencia hacia las estructuras del Estado. También la alta competitividad en algunos sectores se percibe como un riesgo para ILÉWASI debido a sus características.

6.4. Perspectiva de futuro

Analizando la perspectiva de futuro que tienen las y los integrantes de ILÉWASI, se observa una cohesión en la visión. Aunque anteriormente no se había abordado este tema, al realizar el taller se comprobó que la idea de futuro es muy semejante.

ILÉWASI es una ONGD pequeña y quiere seguir siéndolo. Se evidenció que el tamaño pequeño favorecía las interacciones entre el equipo y facilitaba el desarrollo de actividades. *“intercambiar conocimiento y experiencias es más fácil cuando somos menos gente sobre todo cuando hay tanta calidad como aquí”*.

Existe una voluntad por mejorar la calidad de las intervenciones, su impacto, y poder llegar a más grupos de niñas y niños, aunque también aumentar el número de personas participando en los talleres para intentar abarcar más no se contempla. Se pretende, por lo tanto, seguir trabajando con grupos pequeños para fomentar la interacción y participación, e intentar realizar más acciones en aulas donde todavía no se ha llegado y también en acciones de sensibilización a pie de calle.

La imagen más seleccionada para identificar la visión de futuro que se tiene para ILÊWASI fue la imagen 5⁸ que aparece a continuación.



Imagen 5. Imagen más seleccionada mediante la técnica proyectiva

Algunas personas apuntaban que la imagen les inspiraba *“unión y colaboración desde el amor”, “una intervención más reducida e individualizada en cada menor”, “conciencia en la infancia”, “Actuar poco a poco en pequeñas comunidades, sin querer abarcar demasiado, pero que las acciones tengan una repercusión en las personas que las están recibiendo y sean constantes para obtener unos resultados y así avanzar hacia un desarrollo sostenible real”, “La educación y sensibilización mediante talleres en grupos reducidos, porque así es como mejor se aprende”, “hay que entrar en las aulas porque el futuro de la sociedad está en la escuela”* (C).

Otros comentarios hacia distintas imágenes reivindicaban la necesidad de dar al alumnado formación en valores y permitirles participar activamente para que se sientan involucrados *“conseguir la participación de niños y niñas, transmitirles valores mediante la educación”* (C).

⁸ Imagen consultada en mayo de 2018. Recuperado de <http://www.estelladirecto.es/2018/05/dinamicas-contra-el-acoso-en-remontival.html>

Creen importante realizar acciones sin distinguir entre clases sociales, procedencia o cultura “*se debe intentar que haya diversidad (ya sea diversidad de nacionalidades o cualquier otro tipo) para trabajar cuestiones prácticas*” (C).

6.5. Problemáticas detectadas en los centros educativos

Como se ha comentado en el apartado de metodología, para obtener información se utilizaron las entrevistas semiestructuradas dirigidas a profesionales de la educación. En cuanto a las niñas y niños, se empleó una dinámica de Teatro social. Ambas metodologías perseguían el objetivo de indagar en las principales problemáticas detectadas en las aulas y así, buscar las temáticas necesarias para abordar en futuras intervenciones. En el caso de las niñas y niños, se aprovechó para preguntarles acerca de la metodología que consideraban pertinente utilizar. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

En la mayoría de los casos, cuando se preguntaba a profesionales de la educación qué problemáticas encontraban en el centro, se detenían a reflexionar por unos instantes sobre ello. Sin embargo, destaca la pronta respuesta de una profesional de un centro privado bilingüe “*aquí no tenemos problemas, la verdad es que no. La gente se sorprende de ver a los niños durante el patio o el cambio de hora porque están muy tranquilos y no hay conflictos. Entiendo que en los centros públicos con 40 alumnos y un único profesor se den un montón, pero aquí tenemos 2 profesores en cada aula y alrededor de 20 alumnos. Hacemos educación en valores y hay un pasillo con carteles sobre la paz y esas cosas, y todos son muy conscientes*” (CE). Al preguntarle si había problemas de convivencia o discriminación por pertenecer a diferentes culturas o etnias, tanto en el alumnado como entre los padres y madres de estos, la profesional del centro contestó que no había mucha diversidad de etnias en su centro, “*sí que hay algún chino y eso, pero no tenemos problemas de acoso para nada. Además, si hay un conflicto se lleva cuanto antes a la psicóloga*” (CE). Resulta interesante apreciar cómo cambian los recursos de un centro privado a uno público, tanto por la ratio de profesorado como por las propias instalaciones, pero también es evidente que la falta de interacción con otras culturas o etnias les limita a una pequeña burbuja homogénea sin apenas diversidad y de niveles socioeconómicos semejantes.

En contraste con lo anterior, en los centros educativos públicos se aprecian problemáticas de inclusión debido a factores como el económico o cultural “*hemos tenido problemas de higiene porque vemos que el chaval viene sin asear, los niños de clase se ríen de él y no quieren jugar con él, pero no porque sea moro, eh. Pero incluso si avisamos a los padres o les enviamos una nota, sigue viniendo a clase con muy mala olor y la misma ropa. Al final ya no sabemos si es un tema de recursos o es cosa de la familia, la cultura*” (CE). También los distintos niveles económicos que se agrupan en el centro suele ser un problema al poner a niñas y niños de menos recursos como objeto de burla “*se meten con ellos porque tienen las zapatillas rotas, no les invitan a los cumpleaños*” (CE).

El racismo en las aulas ha aumentado con la ola de ataques yihadistas, comentan. La expansión de los prejuicios se ha visto intensificada, las y los profesionales escuchan más comentarios sobre cosas que se dicen en los medios de comunicación y la propagación de la visión de *extremistas* hacia las personas de religión musulmana. El racismo también ataca a la población refugiada que se ha puesto en el punto de mira debido a su exposición en la prensa “*con el tema de los refugiados pasa lo mismo, da miedo escuchar algunos comentarios y realmente te das cuenta que son los padres y la tele la que se ha metido en su cabeza. Escucho cosas de los críos y sé cómo piensan sus padres*” (CE). Se observa que no es

un tema inherente a ser refugiado *“este año tuvimos un chico de Venezuela que pidió el asilo y está estudiando aquí, pero se ha integrado muy bien y todos le quieren. Su padre se ve que era una persona de recursos allí”* (CE). Se trata por lo tanto de discriminación hacia personas de origen étnico diferente, de prácticas culturales distintas, pero bajo un denominador común: la falta de recursos económicos, explicado mejor por el término de *aporofobia*⁹ acuñado por Adela Cortina, el cual define como el miedo a las personas pobres. Tal y como señala Cortina (2018) *“rechazamos al pobre, aunque sea de la propia familia”*.

Aseguran que una parte importante en la educación son los padres y madres, como es lógico, pero se trata de un grupo de difícil acceso. Hay voluntad por algunas instituciones de crear una escuela para padres y madres, donde se pueda sensibilizar hacia ciertos temas y reforzar los valores que en el aula se trabajan *“lo que haces en clase luego lo deshacen en casa. Hay muchos padres que deberían recibir más formación que los propios críos, pero son padres que están todo el día trabajando y tampoco vienen a las reuniones y no les ayudan en las tareas que les enviamos”* (CE). También creen que sería importante tratar el tema de la inclusión con los padres y madres *“aquí vemos cómo a la salida del cole las madres españolas hablan entre ellas y tienen amistad con otras madres españolas también, no así con las que son de otros países, es como si fueran por grupos, no podemos generalizar, pero vamos que suele ser así”* (CE).

En cuanto a los recursos para abordar estos temas, comentan la falta de formación específica dirigida al profesorado para fortalecer sus herramientas y conocimiento. Debido a la gran cantidad de alumnas y alumnos frente al número de profesionales de la psicología, consideran importante saber detectar y sobretodo, abordar problemas de violencia, autoestima y acoso.

A la infancia, por otro lado, les preocupa el tema económico dentro de sus hogares *“yo me siento mal, porque sé que si le pido a mi padre algo que me están pidiendo en el cole no me lo va a poder comprar, pues imagínate si le digo que me han invitado a un cumpleaños”* (TS), y cómo afecta esto en el entorno en el que se desenvuelven y el trato con sus iguales en el colegio.

Se sienten mal por el trato que se les da a las personas migrantes *“es que pobrecitos, a mí no me gustaría que mi familia pasara por eso si se tiene que ir de este país”* (TS), y también cómo reacciona la sociedad muy pasiva ante estos hechos injustos *“con la de pisos y terrenos que hay para que se queden yo no sé cómo es que no les deja”* (TS).

La violencia, tanto en las aulas como en su entorno próximo, les inquieta debido a que les afecta directamente *“en mi colegio siempre se están pegando, incluso yo me he pegado, sobre todo cuando le dicen algo a mi hermano”, “pues hay de todo, porque si no es en el cole luego en la plaza también les tratan mal”* (TS). Cuando se les preguntaban por las causas de la violencia admitían que había situaciones en las que no sabían cómo se podía reaccionar de manera alternativa *“home, es que si te provocan no te puedes dejar”* (TS), o qué hacer para ayudar a una persona que se encontrase en una situación violenta *“a mí me ha pasado de ver que se están metiendo con alguien, pero sí hombre, yo no me voy a meter. Tampoco sabes qué ha hecho ese chaval”* (TS).

⁹ El término nace de la diferencia de acogida que se produce ante la llegada de extranjeros con recursos económicos como turistas o empresarios, mientras que se genera rechazo y odio hacia extranjeros pobres.

En cuanto a la **metodología**, la infancia consideraba importante tratar en el aula estos temas anteriormente descritos mediante metodologías participativas donde se tenga en cuenta su opinión “*en clase solo nos sentamos a escuchar y a mí eso me aburre, me gustan cosas, así como esto (refiriéndose al taller), que puedas hablar y hacer cosas*”, “*Mira, a mí nadie nunca me ha preguntado que como quiero que se hagan las cosas o qué me interesa*” (TS). También piensan que el juego es una buena herramienta a emplear ya que “*pues a veces vienen y hacen algo diferente, jugamos y tal y a mí así se me quedan más las cosas que cuando tengo que apuntar lo que está en la pizarra*” (TS).

En general, la sensación transmitida durante ese momento de reflexión era las pocas oportunidades que se les daba para alzar su voz y opinar sobre temas que les afectan y cómo por ser más pequeños que el profesorado no se les tiene en cuenta para tomar decisiones. Saben que todavía son pequeños y aún les quedan muchas cosas por conocer, pero la visión de las personas adultas es que están al margen de lo que pasa en la vida “*nos piden que les escuchemos, pero a nosotros nadie nos escucha*” (TS).

6.6. Propuestas

Mediante el proceso se plantearon una serie de propuestas para conformar la estrategia de EpD que se recogen a continuación. Como se expuso en el apartado de metodología, la **Estrategia de EpD de Ilêwasi** propiamente dicha, como documento con entidad y estructura propias, elaborado conjuntamente con la organización y que incluye estas propuestas, se incluye en el presente TFM como Anexo, dadas sus características. Su estructura es la siguiente: metodología, misión y visión, marco de referencia normativo y conceptual, marco de intervención (líneas y acciones) y seguimiento y evaluación,

En cuanto a la definición de las propuestas para la estrategia, por un lado, se consideró prioritario aumentar la investigación aplicada, teniendo en cuenta las capacidades institucionales. Es preciso retomar acciones de investigación para mejorar la calidad y pertinencia de las intervenciones, haciendo partícipe a la ciudadanía para que puedan aportar conocimientos y reflexiones al proceso, de manera que puedan decidir en aquello que les afecta, resultando una investigación desde la gente y para la gente.

En consonancia con lo anterior, se propuso aumentar las evaluaciones de las acciones y proyectos, no sólo de las que sean requeridas para financiadores sino también aquellas formaciones internas, cursos y talleres, para poder obtener una reflexión sobre las propias acciones y aplicar las mejoras pertinentes para potenciar el impacto de las intervenciones.

Por otro lado, se consideró necesario reforzar el área de educación, especialmente haciendo hincapié en la formación interna del voluntariado, favoreciendo su aprendizaje en metodologías vanguardistas para poder traspasar esas herramientas a la población objeto. A su vez, se planteó abrir un canal de formación hacia padres y madres, aprovechando los lazos establecidos con los centros educativos. Las formaciones dirigidas al resto de la población y especialmente a niñas y niños seguirán manteniéndose en número, pero se apuesta por potenciar la pedagogía crítica buscando la creación de conciencia mediante el uso de metodologías innovadoras y fomentando la participación.

Para reforzar acciones de incidencia política se propone elaborar un **Plan de incidencia** que sirva para enfocar las acciones y aumentar las comunicaciones en prensa y medios públicos. Este Plan debe definir las problemáticas, los objetivos, las acciones y los recursos necesarios para promover un cambio en las

políticas públicas. Esta acción permitirá actuar de manera estratégica y proactiva, se buscará lograr sinergias con otros proyectos y organizaciones que persigan objetivos comunes.

7. CONCLUSIONES

En este apartado, se procede a señalar las principales conclusiones obtenidas del proceso de reflexión y análisis descrito anteriormente, que se ha planteado necesario para un diseño de la Estrategia de EpD acorde a las capacidades de la organización.

- La visión de EpD de ILÊWASI puede ser considerada como vanguardista y dinámica. Engloba las diversas realidades y las aborda desde un enfoque humanista de la educación, buscando el crecimiento integral de la persona para procurar su participación como agente activo que contribuya a la creación de una sociedad más justa y equitativa. La construcción de la persona se realiza desde el aprendizaje en valores, la empatía, el conocimiento de sus emociones, psique y bajo el respeto de los derechos humanos y la solidaridad universal.
- Existe un incremento en el reconocimiento institucional dado a ILÊWASI por parte de la sociedad; esto ha hecho que aumente, a su vez, la colaboración y participación por parte de entidades educativas, administraciones públicas y de personas que integran ILÊWASI. Al respecto, es necesario abordar la visibilización de las acciones que se desarrollan y la movilización de la sociedad mediante un Plan de incidencia política que permita actuar siguiendo unos objetivos, acciones y recursos de manera organizada.
- La integración en el Servicio Voluntariado Europeo y la alianza con Agencias internacionales europeas ha permitido ampliar la red de contactos que facilita el intercambio de conocimientos, especialmente, por el intercambio de recursos humanos que realizan estancias en el extranjero o que acuden a ILÊWASI como organización de destino, aunque ello conlleva también retos en la gestión de recursos humanos: existe una rotación de voluntariado elevada que repercute en las dinámicas y desarrollo de intervenciones. En relación a esto, se percibe necesario adaptar la recepción de personas de intercambio y practicantes a las capacidades institucionales y revisar criterios de admisión.
- Hay una voluntad de mantener las valoraciones positivas detectadas en el análisis cronológico como el trabajo en grupos pequeños y la utilización de dinámicas participativas. La perspectiva de futuro es compartida por las y los miembros del equipo y pretende conservar el tamaño de la ONGD persiguiendo la mejora de la calidad e impacto de las intervenciones.
- El área de educación necesita reforzar sus capacidades y aumentar las formaciones mediante metodologías de aprendizaje innovadoras.
- Las relaciones entre las personas que colaboran en ILÊWASI, la interculturalidad y profesionalidad de sus miembros, la buena disposición y la forma de trabajar en equipo favorece un clima de aprendizaje y confianza. La estructura flexible y horizontal de ILÊWASI fomenta la autonomía y la confianza para desarrollar ideas y proyectos propios.

- La financiación ligada a las convocatorias de proyectos limita la planificación y ejecución de actividades. También la falta de un espacio propio limita la planificación, interacción y comunicación dentro del equipo de ILÉWASI.
- Se plantea como prioritario retomar y aumentar la investigación aplicada como oportunidad para involucrar a la población y mejorar las prácticas establecidas. También se detecta necesario aumentar las evaluaciones y mejorar el seguimiento de las intervenciones de EpD, fomentando la reflexión continua y procurando la mejora de las prácticas.
- Las y los profesionales de la educación detectaron problemáticas relacionadas con la discriminación por etnia, cultura y/o poder adquisitivo y consideran importante involucrar en la educación a padres y madres para reforzar valores positivos.
- La infancia sentía preocupación por la economía de sus hogares, la situación de las personas migrantes y la violencia del entorno en el que se relacionan. Además, las niñas y niños perciben que no se tienen en cuenta sus opiniones ni se les hace partícipes en las decisiones que les conciernen. Consideran pertinente utilizar metodología participativa y el juego como instrumento pedagógico.

8. RECOMENDACIONES

Analizada la información recogida durante el proceso y expuestas sus principales evidencias, se plantean una serie de recomendaciones a tener en cuenta para el desarrollo de las intervenciones y dinámicas organizacionales, a las cuales dé lugar la puesta en marcha de la Estrategia de EpD diseñada en el presente TFM.

En general, es preciso destinar mayor tiempo a la **planificación** de las intervenciones, ya sean en ámbito formal como no formal, aunque es cierto que muchas veces los tiempos dificultan esta labor, quizás por la poca antelación con la que se comunica la posibilidad de participar en ciertas actividades. Es necesario priorizar acciones y ser consecuentes con las limitaciones, especialmente si no se dispone de suficientes recursos humanos y temporales. Para ello, es recomendable elaborar una planificación de objetivos a corto, medio y largo plazo, en las acciones de la Estrategia que se realizan especialmente cuando involucran centros educativos, los cuales como ya se conoce, ponen a disposición un tiempo muy limitado, pero deben saber que también pueden contar con ILÉWASI para llevar a cabo acciones durante varios años académicos. De esta forma, se pueden llevar a cabo actividades que generen mayor impacto en menos tiempo, mediante el juego o el teatro del oprimido, pudiendo cumplir los objetivos en pequeñas intervenciones sin intentar abarcar varios objetivos en una acción muy limitada temporalmente.

Es necesario llevar a cabo una asignación de responsabilidades en cuanto al **seguimiento y evaluación**, tal y como la Estrategia ha previsto. Entendiendo que ILÉWASI es una organización pequeña y conociendo sus recursos humanos, se podría plantear la recogida de información por actividades. Aunque ya existen instrumentos, sería conveniente elaborar formularios de seguimiento que recojan objetivos e indicadores para la medición de resultados. Estos serían aplicables por cada grupo de trabajo en sus intervenciones y sistematizados posteriormente, por un grupo destinado a esta labor. Es de gran importancia llevar a cabo una planificación de las labores de seguimiento y evaluación al

principio del curso académico, en septiembre, al ser la fecha en la que se retoman las actividades tras el verano. De esta forma, se facilita la labor de seguimiento y se podrán fijar las fechas de evaluación con la antelación suficiente para intentar obtener más participación para de manera conjunta, reflexionar sobre las prácticas realizadas y valorar aquellos aspectos positivos y negativos de la intervención, siempre con la finalidad de mejorar o mantener dichas prácticas.

Es necesario seguir apostando por los **espacios de reflexión y participación** dentro de ILÉWASI para analizar las prácticas internas y las relaciones dentro de la entidad, atendiendo a las relaciones de poder, y con los actores con quienes se colabora en materia de EpD. De esta forma, se dispondrá de una revisión crítica constante encaminada a transformar, incorporando nuevas metodologías y desechando aquellas que carezcan de utilidad. Aprovechando la elaboración del futuro Plan de voluntariado y del Plan de género, se puede analizar con todas y todos los integrantes de manera participativa, los objetivos, enfoques y propuesta de práctica.

Se debe analizar en más detalle la **capacitación** del personal y voluntariado que desarrolla acciones de EpD para atender a sus necesidades formativas. Estas deben recogerse e intentar dar respuesta a las mismas mediante el compartir de saberes dentro del mismo equipo; o si fuese necesario, contar con el apoyo de personas expertas externas a la organización y aprovechar las formaciones por parte de la Coordinadora de ONGD para nutrir el equipo.

En cuanto a la **visibilidad**, ya que ILÉWASI acoge a personas en prácticas, se podría optar por acoger a una practicante de comunicación social, periodismo, o carreras similares para que pueda reforzar el área de comunicación, altamente conectada con las acciones de EpD. El blog se actualiza con frecuencia y también hay movimiento en la red social Facebook, pero para poder dar más visibilidad y poder ampliar el alcance y difundir las acciones sería pertinente contar con ayuda de una persona con conocimientos en la materia y que responda a esta necesidad institucional, generando una comunicación apropiada.

De cara a involucrar a todos los actores en acciones de EpD, siendo que los padres y madres son un grupo de difícil acceso, es recomendable buscar lazos de apoyo directo en las asociaciones de madres y padres (AMPAS) de los centros educativos.

Por otro lado y para finalizar, resulta evidente que las dinámicas grupales y las **relaciones interpersonales** establecidas en ILÉWASI deben continuar propiciándose. Las actividades destinadas al *team building* son positivas y facilitan en gran manera las posteriores relaciones laborales-cooperativas, de forma coherente con una visión transformadora. Continuar fomentando estos espacios destinados a socializar y despejar la mente durante el desarrollo de actividades o en los ratos libres, fomenta la comunicación y motivación de las y los integrantes, ayuda a generar un clima de confianza entre el equipo y facilita la integración de miembros de otras áreas o de nueva incorporación. Hay que cuidar estos aspectos para mantener la mayor fortaleza detectada en la organización: las personas que la integran.

9. REFLEXIÓN CRÍTICA

Analizando el proceso acompañado puedo detectar una serie de cuestiones que, entrando en valoración, considero se podían haber realizado atendiendo a otros factores.

Para empezar, el formar parte de este proceso como facilitadora y miembro de la ONGD ILÉWASI tenía unas ventajas que fueron ya comentadas para el desarrollo del mismo. Pero a su vez, dentro de la situación institucional era complicado elegir una acción a emprender que fuese útil para la entidad y para abordarlo desde un TFM, dada la amplia lista de actividades que había por hacer. En un primer momento, durante los espacios de reflexión, se debatían algunas cuestiones que urgía desarrollar y aunque finalmente (tras un diálogo con el equipo), se concretó elaborar la Estrategia de EpD como prioritaria, había otros procesos en los que también formé parte y destiné tiempo y esfuerzo en ello. A modo de crítica considero que no focalicé mi energía plenamente en la elaboración de la Estrategia desde un primer instante, lo que hizo que este proceso empezase tarde y se extendiera hasta el fin del periodo escolar, con talleres muy distanciados unos de otros y con una participación más limitada debido a los tiempos en los que se realizaron. En caso de haber realizado la planificación con antelación habría podido realizar la devolución de los resultados en torno a las propuestas planteadas y el propio borrador de la Estrategia, para realizar las correcciones pertinentes e iniciar su implementación en septiembre, aprovechando de pleno el inicio del curso académico.

La planificación es muy importante, en especial cuando se trabaja con centros escolares y con una mayoría del voluntariado que estudia en la universidad y en este caso, la planificación temporal no fue lo suficientemente acertada. La fase de recogida de información abarcó un tiempo de abril hasta julio, coincidiendo con el periodo de exámenes en la universidad, las convocatorias de proyectos en los ayuntamientos, y las evaluaciones de final de curso tanto del alumnado como del profesorado. Se extendió mucho en el tiempo debido a todas estas limitaciones y aunque se consiguió la participación de todos los actores que se pretendían, he de admitir que, de haberse hecho de forma eficaz, se podría haber obtenido mayor presencia de voluntariado y probablemente más profesionales de la educación habrían participado de no haber sido por el momento en el cual se encontraban.

En esta línea, la muestra de la infancia fue reducida y sesgada. Se contó con la participación de niñas y niños de edades muy similares y pertenecientes a un contexto socioeconómico determinado dando, por lo tanto, una visión de la realidad muy característica. Esta situación impide que la información sea extrapolable a un rango de población infantil más amplio. Dejando la incógnita “¿qué problemáticas perciben en su realidad?” abierta en relación a otros grupos con un contexto socioeconómico diferente y de edades que abarquen la adolescencia, de esta manera habría podido obtener una información más completa sobre NNA. Considero que de haber realizado los talleres en otro momento del curso habríamos podido acceder a los centros educativos y llevar a cabo una recogida de información en sus aulas y no sólo con las niñas y niños con quienes realizamos un proyecto concreto y con quienes tenía un acceso más fácil. Sin duda será algo a plantear para futuras acciones.

Atendiendo a las críticas expuestas, es evidente que siendo ésta la primera vez que me enfrento a un reto como el que se ha abordado en este proceso, he sido capaz de contribuir a generar una reflexión crítica en ILÉWASI y poner sobre la mesa cuestiones que no habían sido abordadas con anterioridad. Toda la información recogida y las dinámicas empleadas resultan útiles y desde mi percepción, motivan al equipo a continuar en esta línea de análisis y comunicación conjunta sobre las acciones a desarrollar. Es un punto de partida que se pondrá a prueba. Cada fallo y acierto será tomando en cuenta y generará un aprendizaje que servirá para en el futuro, realizar una Estrategia mucho más completa y para generar procesos participativos que guíen hacia unas prácticas transformadoras y fomenten la construcción de una ciudadanía crítica y empoderada.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberich Nistal, T. (2008). IAP, redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, 8(1), 131-151. Recuperado el junio de 2018, de http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf
- Blas, A., & Ibarra, P. (2006). *La participación: estado de cuestión*. Bilbao: Hegoa.
- Boni, A. (Coord), (2018). *Diagnóstico de Educación para el Desarrollo en el ámbito no formal en la ciudad de València*. Valencia.
- Boni, A. (Coord) (2016). *Estrategia de Educación para el Desarrollo en el ámbito formal de la Comunidad Valenciana*. Recuperado el mayo de 2018, de Generalitat Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación Web site: <http://www.transparencia.gva.es/documents/162284683/162791435/ESTRATEGIA+EPD+final.pdf/3e31ccf9-3923-478f-9f3b-4cbcef6efd89>
- Boni, A. (2005). La educación para el desarrollo en la enseñanza universitaria como una estrategia de la cooperación orientada al Desarrollo Humano. (*Tesis Doctoral*). Universitat de València, Valencia. Recuperado el abril de 2018
- Boni, A. (2012). La Educación para el Desarrollo vista desde la Educación para la Ciudadanía Global. *La Educación para el Desarrollo en la Universidad: Una práctica transformadora*, 1, 22-28. Recuperado el junio de 2018, de http://pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/1289/ED_univ.pdf
- Boni, A. (2018). *Estrategia de Educación para el Desarrollo en el ámbito formal de la Comunidad Valenciana 2017-2021. DIAGNÓSTICO*. Recuperado el abril de 2018, de <http://www.transparencia.gva.es/documents/162284683/162791435/DIAGN%C3%93STICO+EPD+final.pdf/44a9f757-c9e3-443e-9bb7-1a7dcd6718da>
- Boni, A., Belda, S., Calabuig, C., Millán, M. A., & Talón, A. (2018). *Estrategia de Educación para la ciudadanía Global en el ámbito no formal en la ciudad de València (2019-2022)*. Valencia: Ayuntamiento de València.
- Boni, A., Belda, S., Calabuig, C., Millán, M. A., & Talón, A. (2018). *Estrategia de Educación para la ciudadanía Global en el ámbito no formal en la ciudad de València (2019-2022)*. Valencia: Ayuntamiento de València. Recuperado el julio de 2018, de http://innovacion-soci.webs.upv.es/images/pdfs/Publicaciones1/estrategia_EpD_no_formal_ayto_julio18.pdf
- CONGDE. (2011). *La Educación para el Desarrollo en las coordinadoras autonómicas de ONGD*. Recuperado el mayo de 2018, de <http://coordinadoraongd.org/publicaciones/la-educacion-para-eldesarrollo-en-las-coordinadoras-autonomicas-de-ongd/>
- Coordinadora de ONGD-España. (2011). *la educación para el desarrollo en las coordinadoras autonómicas de ONGD*. Publicaciones Coordinadora. Obtenido de <https://coordinadoraongd.org/publicaciones/la-educacion-para-el-desarrollo-en-las-coordinadoras-autonomicas-de-ongd/>

- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGrawHill. Recuperado el mayo de 2018, de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigacic3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>
- ENED. (2009). *Estratégia Nacional de Educação para o Desenvolvimento (2010-2015)*. Diário da República.
- Fernández Carrión, Y., & Martínez Usarralde, M. J. (2016). Cuando sentimiento y acción confluyen en la práctica educativa. Alianzas entre educación para el desarrollo y aprendizaje servicio para una ciudadanía global. *RIDAS(2)*. Recuperado el junio de 2018, de <http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/view/RIDAS2016.2.6/19022>
- Folgueiras-Bertomeu, P., & Sabariego-Puig, M. (2017). Investigación Acción Participativa. El diseño de un diagnóstico participativo. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 11(1), 16-25. doi:<http://doi.org/10.1344/reire2018.11.119047>
- Ganuz, E., Olivari, L., Paño, P., Buitrago, L., & Lorenzana, C. (2010). *La democracia en acción. Una visión desde las metodologías participativas*. Antígona. Recuperado el junio de 2018, de <http://hdl.handle.net/10261/79311>
- García-Rincón de Castro, C. (2014). Herramientas para construir la Identidad Cosmopolita y Global en una Escuela Abierta al Mundo. *Revista Internacional de Investigación en Educación Global y para el Desarrollo*, 4(1). Recuperado el Junio de 2018, de <https://solidaridaddonbosco.org/wp-content/plugins/download-attachments/includes/download.php?id=3729>
- Generalitat Valenciana. (2017). *IV Plan director de la Cooperación Valenciana 2017-2020*. Recuperado el abril de 2018, de http://www.cooperaciovalenciana.gva.es/documents/164015995/164353785/IVPD_31_+05_+2017_.pdf/a9f6322c-c4ba-4053-85e9-e369db133356
- Hernández Rojas, G. (1997). Módulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa. En *Bases psicopedagógicas*. México: ILCE-OEA.
- ILÊWASI. (2011). *Plan Estratégico 2011-2013*. Castellón.
- ILÊWASI. (2017). *Memoria 2017*. Castellón. Obtenido de http://ilewasi.org/wp-content/uploads/2018/04/MEMORIA-IW_2017.pdf
- ILÊWASI. (2017). *Memoria 2017*. Castellón. Recuperado el marzo de 2018, de http://ilewasi.org/wp-content/uploads/2018/04/MEMORIA-IW_2017.pdf
- ILÊWASI. (s.f.). *ILÊWASI*. Obtenido de <http://ilewasi.blogspot.com/p/quienes-somos.html>
- ILÊWASI. (s.f.). *ILÊWASI*. Recuperado el marzo de 2018, de <http://ilewasi.blogspot.com/p/quienes-somos.html>
- Jurgenson, J. L. (2003). *Como hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Lozano Raya, J. (2009). ¿Qué educación para qué desarrollo? Pistas de reflexión para la sexta generación de Educación para el Desarrollo. (*Memoria TFM*). Hegoa. Obtenido de http://pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/1126/Memoria_Julian_Lozano.pdf

- Mesa, M. (noviembre de 2014). Precedentes y evolución de la Educación para el Desarrollo: Un modelo de cinco generaciones. *Sinergias-Diálogos educativos para a transformação social*(1), 24-55. Recuperado el junio de 2018
- Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. (2018). *V Plan Director de la Cooperación Española 2018-2021*. Recuperado el mayo de 2018, de <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/ElMinisterioInforma/Documents/V%20Plan%20Director%20de%20la%20Cooperacio%CC%81n%20Espan%CC%83ola.pdf>
- Naciones Unidas. (2017). Recuperado el mayo de 2018, de Naciones Unidas Web site: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Ortega Carpio, M. L. (2007). *Estrategia de Educación para el desarrollo de la Cooperación Española*. Madrid: Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación.
- Ortega Carpio, M. L. (2008). La Educación para el Desarrollo: dimensión estratégica de la cooperación española. *Cuadernos internacionales de tecnología para el desarrollo humano*(7).
- Ortega Carpio, M. L., Cerdón-Pedregosa, M., & Sianes, A. (2013). *Educar para la Ciudadanía Global en el espacio universitario. Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y universidad*. Fundación ETEA para el desarrollo y cooperación. Recuperado el junio de 2018, de http://www.fundacionetea.org/media/File/Libro%20BBPP%20ONGD-UNIV_2013.pdf
- Sainz de Murieta, J. (2016). El papel de las Enseñanzas Técnicas Universitarias en la Cooperación Universitaria al Desarrollo y en la formación de ciudadanía global y transformadora. *IKASTORRATZA.. e-Revista de Didáctica*(17), 1-7. Recuperado el julio de 2018, de http://www.ehu.es/ikastorratza/17_alea/1.pdf
- Sanhueza, A. (2012). *Guía de incidencia política para organizaciones de la sociedad civil*. Santiago de Chile: Cooperación Participa. Recuperado el abril de 2018, de http://programaimpactos.org/toolkit/otros_documentos/Guia-de-Incidencia-Politica-y-casos-emblematicos-PARTICIPA-31.05.12.pdf
- Téllez Vázquez, M. (2013). *Guía para la incidencia en política a favor de los derechos de niños y niñas en México. Experiencia en el Estado de Yucatán*. Save the Children. Recuperado el abril de 2018, de <https://www.savethechildren.mx/sci-mx/files/e5/e52d0381-2fb2-4e49-8485-0a019442f8b4.pdf>
- UNICEF. (2018). *UNICEF-Comité Español*. Recuperado el mayo de 2018, de UNICEF-Comité Español Web site: <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/estrategia-educacion-derechos-infancia-ciudadania-global>

10. WEBGRAFÍA

Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo. (08 de agosto de 2016).

Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana. Obtenido de <http://www.pegv.gva.es/es/temas/demografiaypoblacion/migraciones/extranjerosconcertificadoderegistrootarjetaderesidenciaenvigor>

Generalitat Valenciana. (2012). Obtenido de Argos Web site:

http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos_mun/DMEDB_MUNDATOSEUCACION.DibujaPagina?aNMunId=12040&aVLengua=C

Naciones Unidas. (2017). Recuperado el mayo de 2018, de Naciones Unidas Web site:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Tedx Talks. (2018) Aporofobia, el miedo a las personas pobres. Adela Cortina. TEDxUPValència.

Recuperado el junio de 2018, de: <https://www.youtube.com/watch?v=ZODPxP68zT0>

ANEXOS