

# CLOUD COMPUTING, INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO, FLEXIBILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PERSONALIZACIÓN EN MASA: INTERRELACIONES CON LEAN PRODUCTION Y RESULTADOS EMPRESARIALES

## Resumen:

La Gestión de la Cadena de Suministro se define como un conjunto de acciones que permiten a las empresas gestionar, planificar y controlar sus operaciones como una forma de facilitar la colaboración entre los miembros de la Cadena de Suministro. Para ser más eficaces y eficientes, las empresas están cada vez más dispuestas a rediseñar sus estrategias de Gestión de la Cadena de Suministro y a adoptar prácticas de gestión. Esta tesis doctoral analiza cómo se interrelacionan algunas variables relacionadas con la eficacia y la eficiencia en la Gestión de la Cadena de Suministro, y el posible impacto de estas interrelaciones en los resultados empresariales. Específicamente, profundizamos en las relaciones entre *Cloud Computing*, Integración de la Cadena de Suministro, Flexibilidad de la Cadena de Suministro, Personalización en Masa y *Lean Production* (que son variables asociadas con la eficacia y eficiencia de la Cadena de Suministro) y su papel en los resultados empresariales.

En esta tesis, inicialmente consideramos dos factores importantes para conseguir eficacia y eficiencia en la Cadena de Suministro. Así, un primero factor estaría formado por la interrelación entre el uso de *Cloud Computing*, un nuevo paradigma en la interpretación de las Tecnologías de la información, y la Integración de la Cadena de Suministro. Bajos niveles en este factor permitirán a las empresas conseguir sus objetivos (ser eficaces) pero empleando muchos más recursos (menos eficientes) que altos valores en este factor. Un segundo factor recoge la interrelación de la Flexibilidad de la Cadena de Suministro y la Personalización en Masa. De forma similar al factor anterior, bajos niveles en este factor estarían asociados a una menor eficiencia (aun siendo eficaces), mientras que altos niveles, estaría asociados a una alta eficiencia. Ambos factores son consideradas en esta tesis, en primer lugar, de forma aislada, mediante revisiones sistemáticas de la literatura que permiten identificar qué se sabe en la literatura sobre la relación existente entre las variables que conforman cada factor. En segundo lugar, en esta tesis, se realiza un análisis explicativo en que se considera el efecto de *Lean Production*, y su relación con cada uno de los factores, lo que estaría asociado a unos altos niveles de eficiencia en la Cadena de Suministro, y se analiza cómo el efecto conjunto de *Lean Production* y cada uno de los factores (variables) consideradas afecta a los resultados de la empresa. Finalmente, en esta tesis se consideran todas las variables de forma conjunta (ambos factores y el efecto de *Lean Production*, actuando sobre los resultados empresariales), en un modelo holístico que utiliza la simulación para analizar el comportamiento del modelo.

El valor de esta tesis es que académicos y gerentes de negocios pueden tener evidencia de apoyo sobre el papel que juegan *Cloud Computing*, Integración de la Cadena de Suministro, Flexibilidad de la Cadena de Suministro, Personalización en Masa y *Lean Production*, vinculadas operativa y estratégicamente, y cómo esta combinación podría transformarse en un mejor desempeño empresarial. El mejor conocimiento de estas relaciones puede afectar la manera en que investigadores y directivos abordan estos recursos de gestión, siendo más conscientes del importante papel de la Cadena de Suministro en la competitividad. Este trabajo se diferencia de los aportes anteriores por proporcionar enfoques teóricos y empíricos de las posibles interrelaciones entre las variables antes mencionadas. Los resultados de este estudio, por lo tanto, podrían ser muy útiles en el diseño de futuros esfuerzos de investigación en esta área.