

CLOUD COMPUTING, INTEGRACIÓ DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT, FLEXIBILITAT DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT I PERSONALITZACIÓ EN MASSA: INTERRELACIONS AMB LEAN PRODUCTION I RESULTATS EMPRESARIALS

Resum:

La Gestió de la Cadena de Subministrament es defineix com un conjunt d'accions que permeten a les empreses gestionar, planificar i controlar les seues operacions com una manera de facilitar la col·laboració entre els membres de la Cadena de Subministrament. Per a ser més eficaços i eficients, les empreses estan cada vegada més disposades a redissenar les seues estratègies de Gestió de la Cadena de Subministrament i a adoptar pràctiques de gestió. Aquesta tesi doctoral analitza com s'interrelacionen algunes variables relacionades amb l'eficàcia i l'eficiència en la Gestió de la Cadena de Subministrament, i el possible impacte d'aquestes interrelacions en els resultats empresarials. Específicament, aprofundim en les relacions entre *Cloud Computing*, Integració de la Cadena de Subministrament, Flexibilitat de la Cadena de Subministrament, Personalització en massa i *Lean Production* (que són variables associades amb l'eficàcia i eficiència de la Cadena de Subministrament) i el seu paper en els resultats empresarials.

En aquesta tesi, inicialment considerem dos factors importants per a aconseguir eficàcia i eficiència en la Cadena de Subministrament. Així, un primer factor estaria format per la interrelació entre l'ús de *Cloud Computing*, un nou paradigma en la interpretació de les Tecnologies de la informació, i la Integració de la Cadena de Subministrament. Baixos nivells en aquest factor permetran a les empreses aconseguir els seus objectius (ser eficaços) però emprant molts més recursos (menys eficients) que alts valors en aquest factor. Un segon factor recull la interrelació de la Flexibilitat de la Cadena de Subministrament i la Personalització en massa. De forma similar al factor anterior, baixos nivells en aquest factor estarien associats a una menor eficiència (fins i tot sent eficaços), mentre que alts nivells, estaria associats a una alta eficiència. Tots dos factors són considerades en aquesta tesi, en primer lloc, de forma aïllada, mitjançant revisions sistemàtiques de la literatura que permeten identificar què se sap en la literatura sobre la relació existent entre les variables que conformen cada factor. En segon lloc, en aquesta tesi, es realitza una anàlisi explicativa en què es considera l'efecte de *Lean Production*, i la seua relació amb cadascun dels factors, la qual cosa estaria associat a uns alts nivells d'eficiència en la Cadena de Subministrament, i s'analitza com l'efecte conjunt de *Lean Production* i cadascun dels factors (variables) considerades afecta als resultats de l'empresa. Finalment, en aquesta tesi es consideren totes les variables de forma conjunta (tots dos factors i l'efecte de *Lean Production*, actuant sobre els resultats empresarials), en un model holístic que utilitza la simulació per a analitzar el comportament del model.

El valor d'aquesta tesi és que acadèmics i gerents de negocis poden tindre evidència de suport sobre el paper que juguen *Cloud Computing*, Integració de la Cadena de Subministrament, Flexibilitat de la Cadena de Subministrament, Personalització en massa i *Lean Production*, vinculades operativa i estratègicament, i com aquesta combinació podria transformar-se en un millor acompliment empresarial. El millor coneixement d'aquestes relacions pot afectar la manera en què investigadors i directius aborden aquests recursos de gestió, sent més conscients de l'important paper de la Cadena de Subministrament en la competitivitat. Aquest treball es diferencia de les aportacions anteriors per proporcionar enfocaments teòrics i empírics de les possibles interrelacions entre les variables abans esmentades. Els resultats d'aquest estudi, per tant, podrien ser molt útils en el disseny de futurs esforços d'investigació en aquesta àrea.