



B  
I  
B  
L  
I  
O  
T  
E  
C  
A

2018

Universitat Politècnica de València  
Biblioteca y Documentación Científica

# TABLA DE CONTENIDOS

Presentación	2
Actividades	3
Visitas a las bibliotecas	3
Préstamo	6
Información	10
Formación	12
Apoyo a la investigación	14
Colecciones	15
Tecnología	16
Presupuesto	18
Recursos humanos	20
Extensión bibliotecaria	22
Espacios	26
Magnitudes	28
Calidad	29
Directorio	30

# PRESENTACIÓN

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica publica su informe estadístico anual dando cuenta de su actividad y resultados dentro de los objetivos de transparencia de la Universitat Politècnica de Valencia.

El año 2018 ha supuesto la consolidación de las tendencias que se vienen observando en los últimos años:

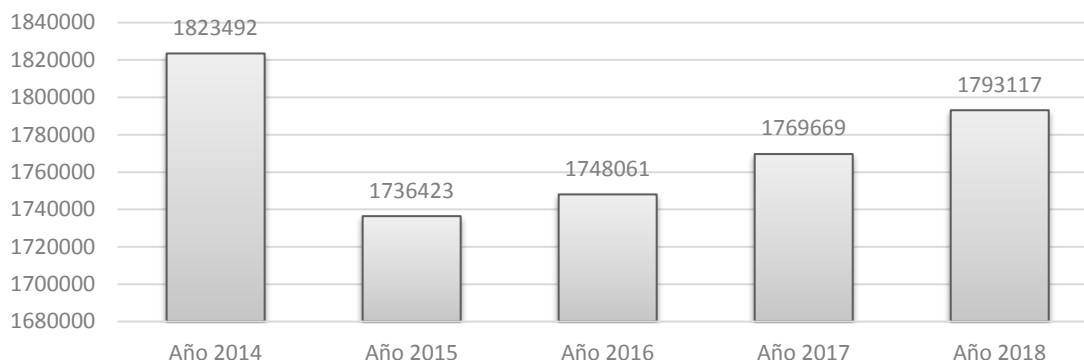
- Incremento del acceso a los recursos electrónicos online como contrapartida del descenso en la utilización de las colecciones en papel.
- Reorganización de espacios con el objetivo de proporcionar ambientes específicos para las diferentes necesidades y tipos de usuarios.
- Modernización tecnológica con la implementación de herramientas de préstamo de libros electrónicos y con la participación en plataformas de geolocalización de trabajos académicos.
- Consolidación del apoyo a los investigadores en los procesos de revisión y publicación en abierto a través del repositorio (RIUNET), de la plataforma de revistas electrónicas (Polipapers). También mediante la asesoría y suministro de información desde el portal Poliscience.
- Aumento significativo de las actividades culturales y de responsabilidad social relacionadas con el medio ambiente, la solidaridad, la accesibilidad y la igualdad.
- La relación cada vez más estrecha con el usuario a través de redes sociales y canales en tiempo real como el chat.
- La demanda creciente de materiales de formación e información online.

En definitiva, una transición perceptible e ineludible desde lo presencial hacia lo virtual donde la inmediatez y los servicios disponibles 24/7 condicionan la actividad del Servicio, y su organización, planteando de manera continua retos y desafíos a los que hay que responder, pero también oportunidades de futuro que conviene aprovechar para consolidar el papel de la Biblioteca como lugar de encuentro, como nexo de unión y como referente en el seno de la Universidad.

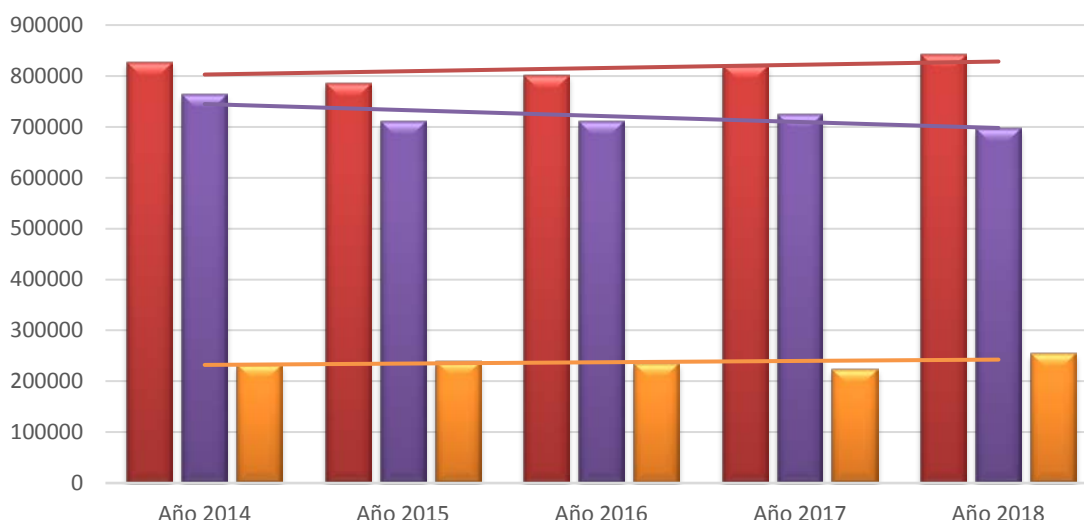
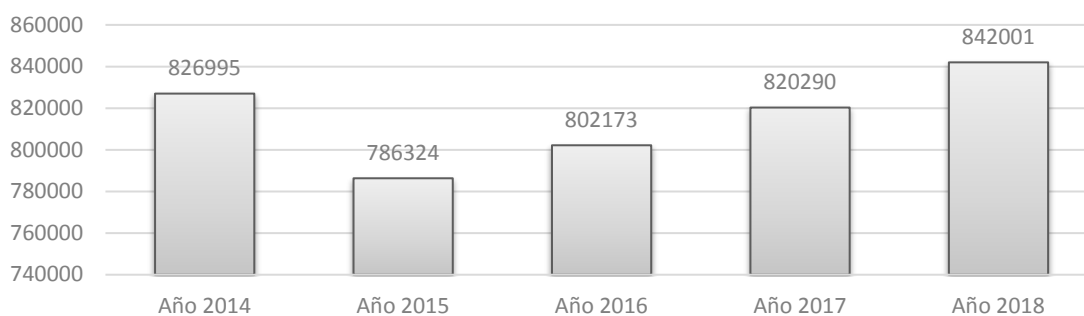
El presente documento proporciona datos y tendencias de forma visual, a través de gráficos, imágenes y tablas representativas de las actividades desarrolladas durante el año 2018. Este modelo de presentación a partir de valores objetivos permite al lector extraer sus propias conclusiones más allá de la interpretación que puedan hacer los responsables del Servicio.

# ACTIVIDADES

## VISITAS A LAS BIBLIOTECAS

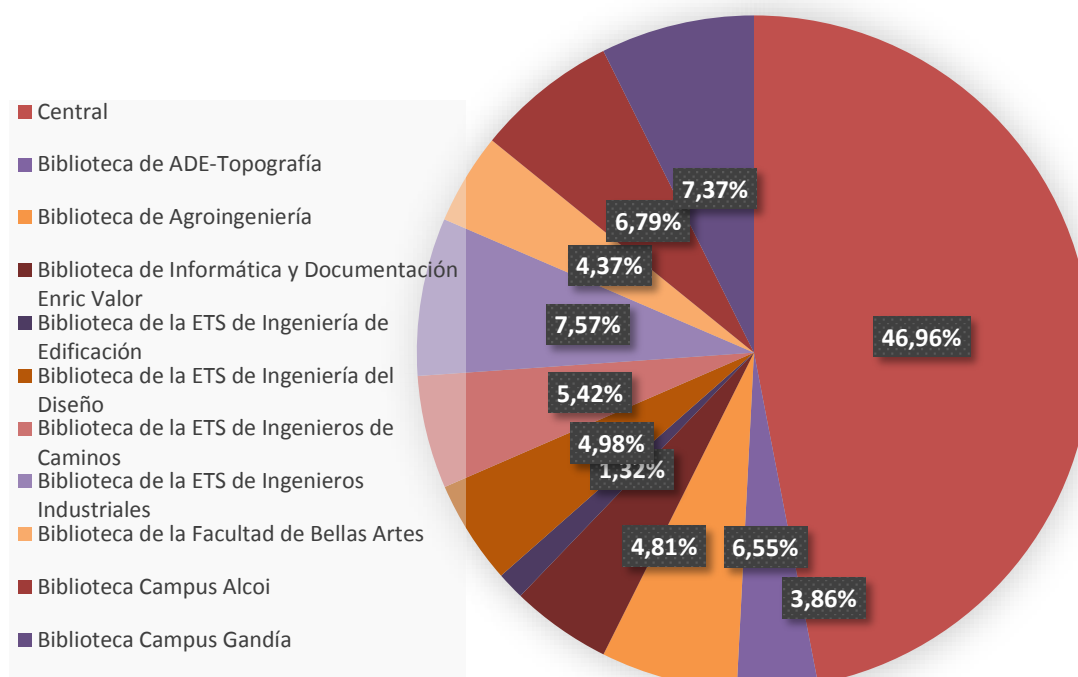


Evolución entradas en la Biblioteca Central



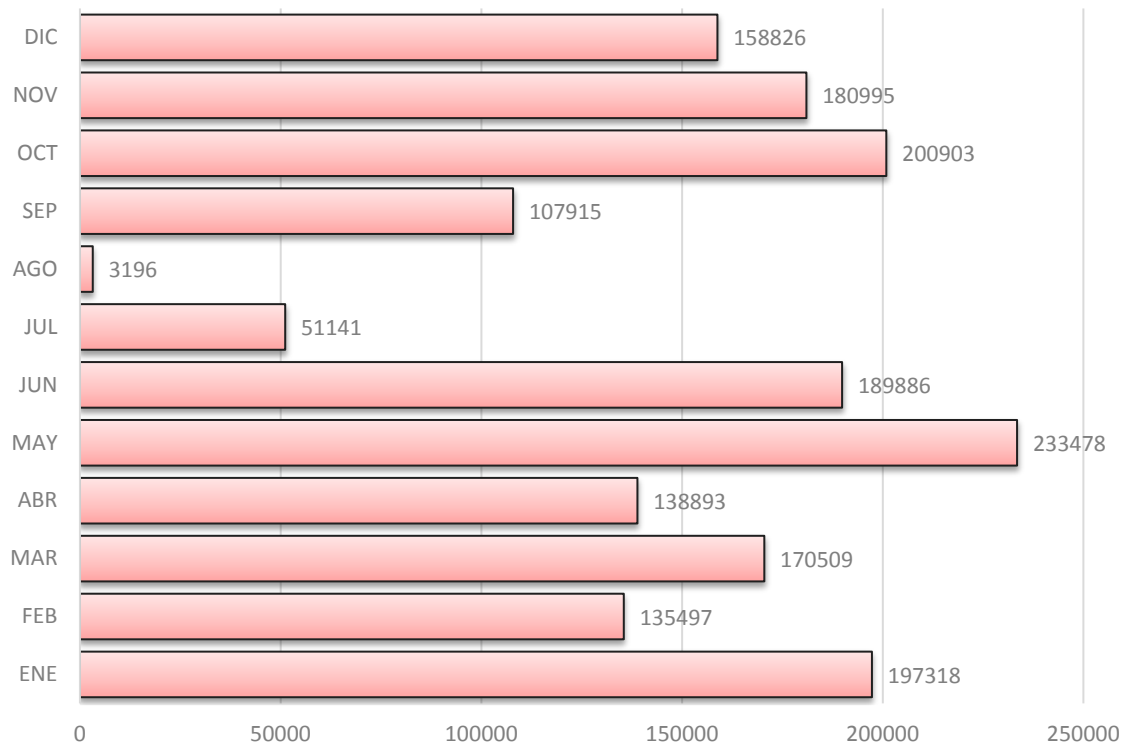
- Biblioteca Central
- Bibliotecas de Centro
- Bibliotecas de Campus
- Lineal (Biblioteca Central)
- Lineal (Bibliotecas de Centro)
- Lineal (Bibliotecas de Campus)

<b>Biblioteca</b>	<b>Año 2015</b>	<b>Año 2016</b>	<b>Año 2017</b>	<b>Año 2018</b>
<i>Central</i>	786324	802173	820290	842001
<i>Biblioteca de ADE-Topografía</i>	80888	72762	73061	69218
<i>Biblioteca de Agroingeniería</i>	112385	107965	108536	117411
<i>Biblioteca de Informática y Documentación Enric Valor</i>	80744	78204	77455	86321
<i>Biblioteca de la ETS de Ingeniería de Edificación</i>	36453	32432	26415	23668
<i>Biblioteca de la ETS de Ingeniería del Diseño</i>	81012	79042	88462	89280
<i>Biblioteca de la ETS de Ingenieros de Caminos</i>	112347	109119	99619	97158
<i>Biblioteca de la ETS de Ingenieros Industriales</i>	110912	123613	143823	111200
<i>Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes</i>	95983	107180	107585	78336
<i>Biblioteca Campus Alcoi</i>	96242	95873	103616	121788
<i>Biblioteca Campus Gandía</i>	143133	139698	120807	132173
<b>Total</b>	<b>1736423</b>	<b>1748061</b>	<b>1769669</b>	<b>1768554</b>

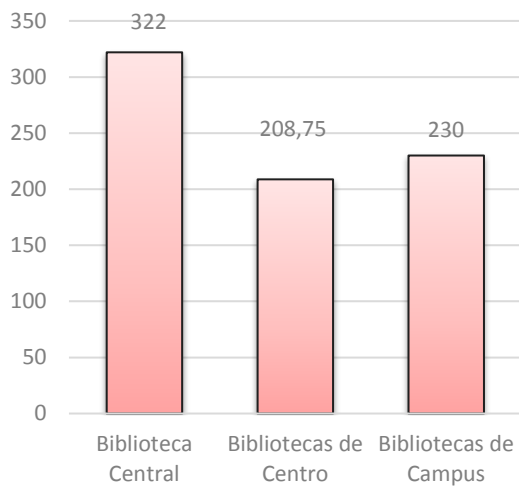


40.000 USUARIOS DEJARON DE VISITAR LAS BIBLIOTECAS DE BELLAS ARTES Y ADE / TOPOGRAFÍA DEBIDO A INUNDACIONES EN LOS MESES DE MAYO-SEPTIEMBRE Y NOVIEMBRE.

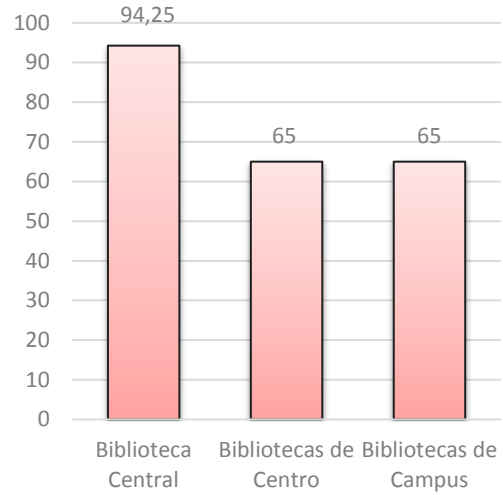
Entradas por meses



Días apertura



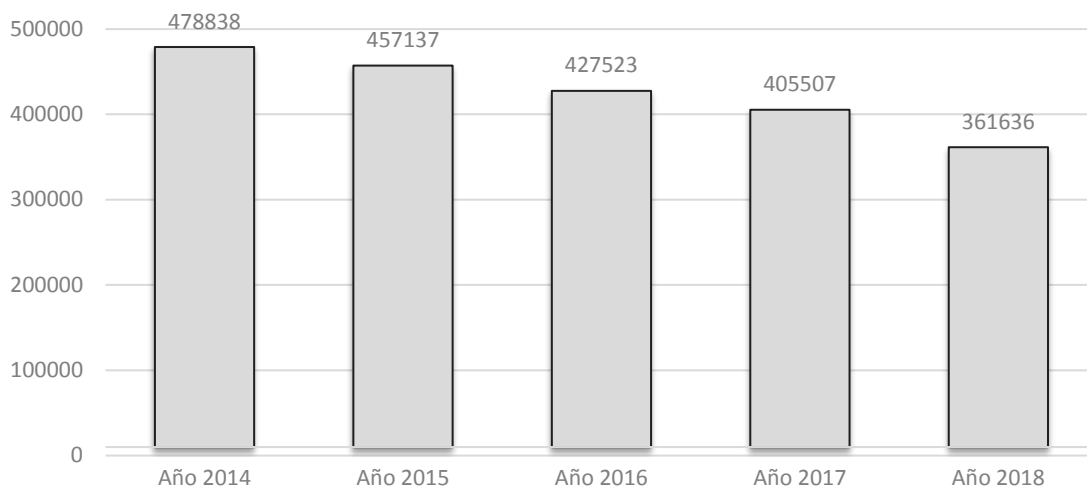
Horas apertura a la semana



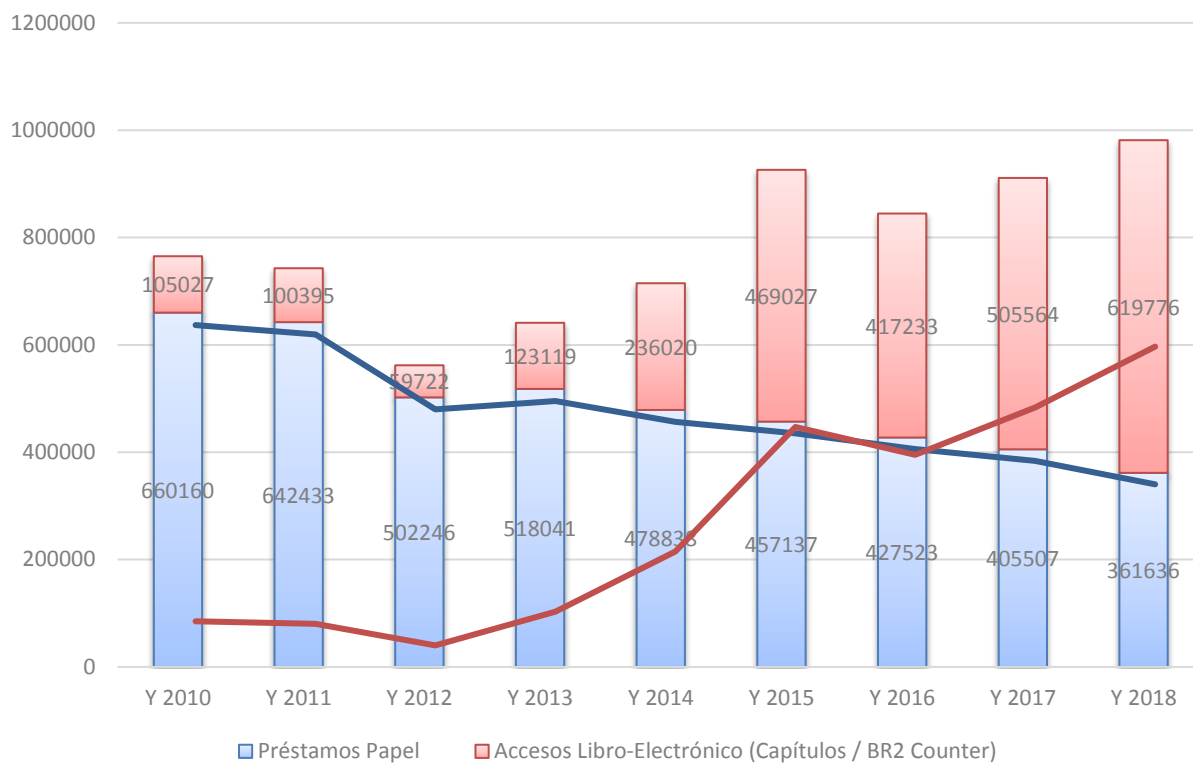
ADemás: 130 días con horario extendido 3 horas por exámenes

## PRÉSTAMO

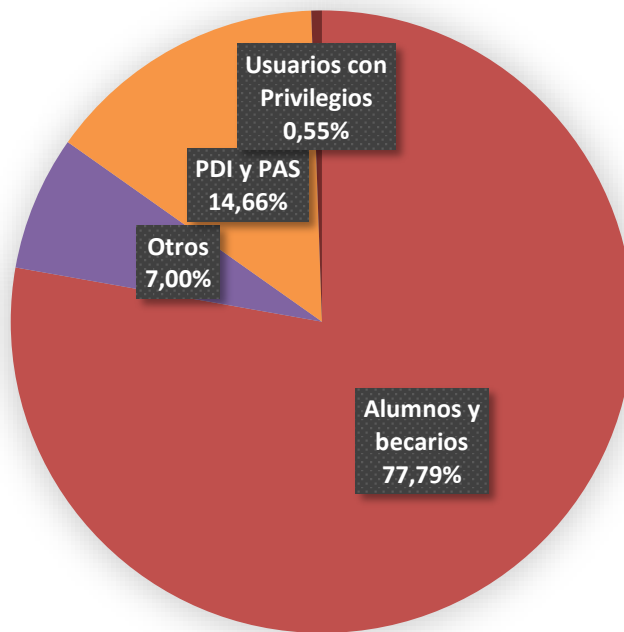
Préstamos de fondos en papel



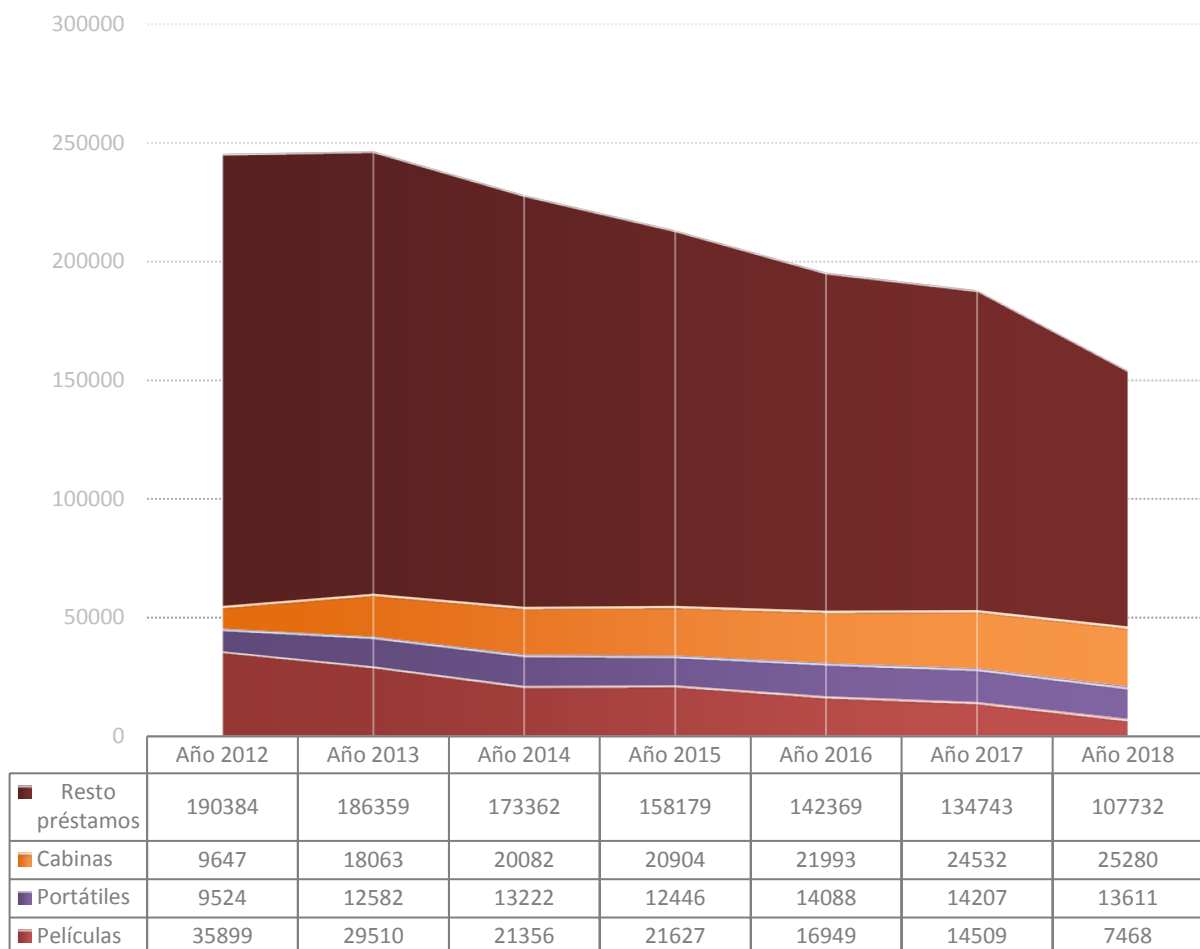
LA DISMINUCIÓN DE PRÉSTAMOS EN PAPEL SE COMPENSA POR EL AUMENTO DE DESCARGAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS



Distribución de préstamos por tipo de usuario

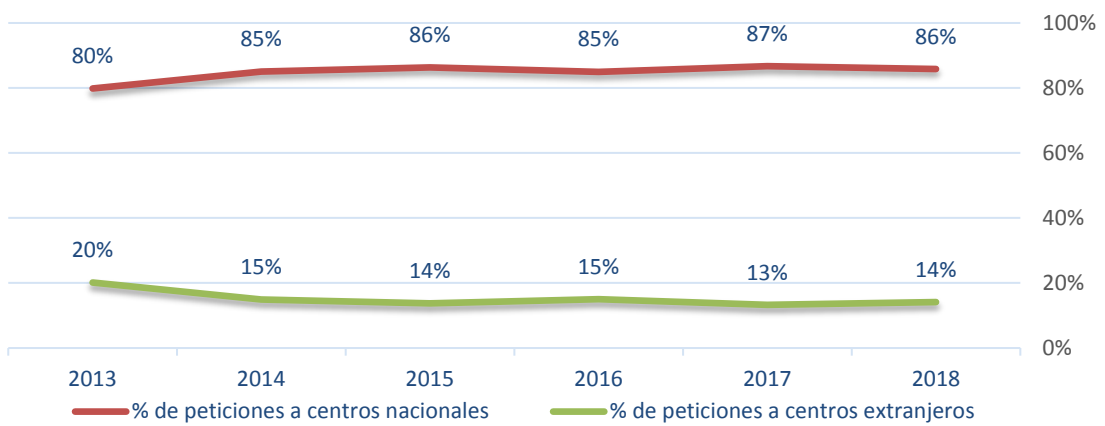
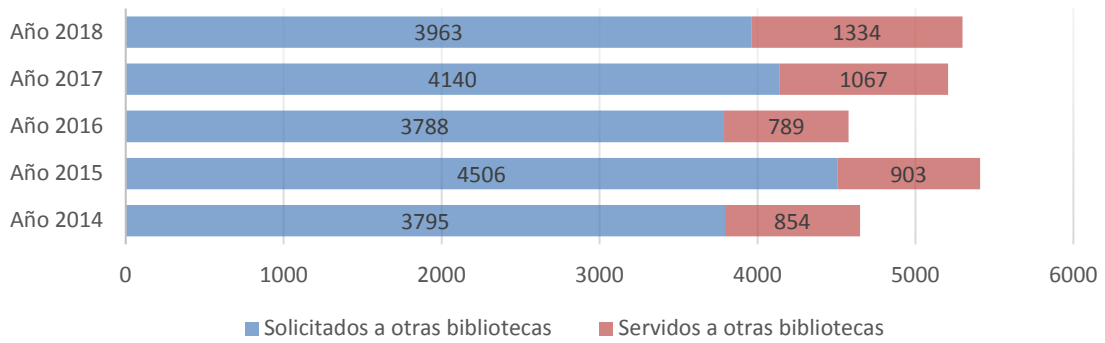


Evolución del número de préstamos en mostradores por tipo de material



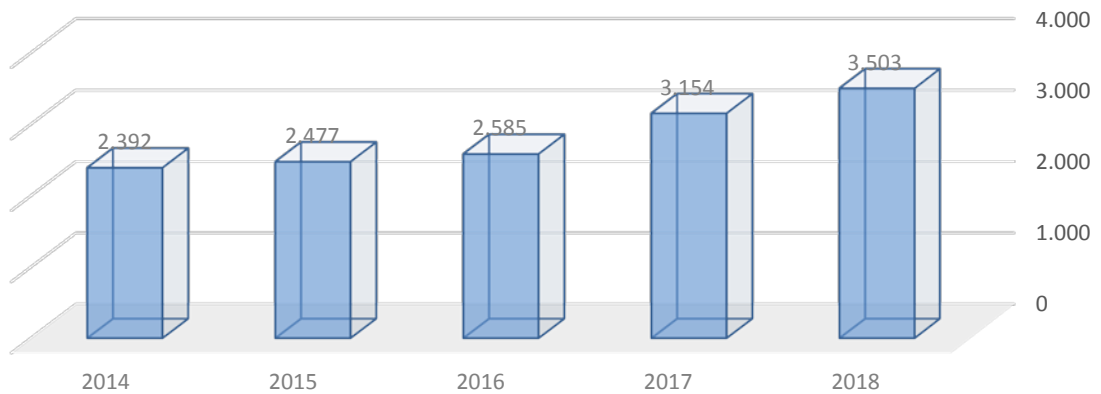


Solicitudes de Préstamo Interbibliotecario



*El servicio que se presta a otras bibliotecas, instituciones y sociedad general con el compromiso de 6 días en la provisión del documento o la comunicación de la imposibilidad de suministrarlo. El promedio anual de tiempo de respuesta es de 0,67 días, y el porcentaje de solicitudes tramitadas en este plazo es de 99,01%.*

Evolución de usuarios activos del servicio

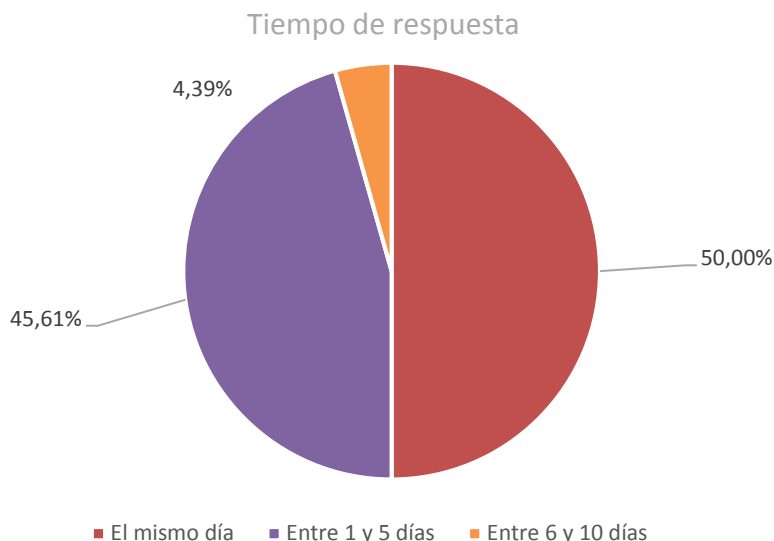


## TÍTULOS MÁS DEMANDADOS.

Títulos más prestados. Top 10	Autor	Número de Préstamos
Problemas resueltos de teoría de máquinas y mecanismos /		329
Métodos estadísticos para ingenieros	Romero Villafranca, Rafael	221
Empresa y economía industrial /		200
Fundamentos físicos de la ingeniería II /	Vidaurre Garayo, Ana	193
Elasticidad y resistencia de materiales : ejercicios resueltos /	Jiménez Mocholí, Antonio J.	167
Qüestions i problemes de ciència i tecnologia del medi ambient /		160
Ciencia y tecnología del medio ambiente /	Mendoza Roca, José Antonio	155
Física para la ciencia y la tecnología.	Tipler, Paul Allen	144
Métodos estadísticos en ingeniería /	Romero Villafranca, Rafael	143
Física para la ciencia y la tecnología.	Tipler, Paul Allen	141
Títulos con más renovados Top 10	Autor	Número de Renovaciones
Problemas resueltos de teoría de máquinas y mecanismos /		591
Fundamentos físicos de la ingeniería II /	Vidaurre Garayo, Ana	394
Métodos estadísticos para ingenieros	Romero Villafranca, Rafael	335
Empresa y economía industrial /		324
Métodos estadísticos en ingeniería /	Romero Villafranca, Rafael	324
Elasticidad y resistencia de materiales : ejercicios resueltos /	Jiménez Mocholí, Antonio J.	318
Tecnología eléctrica /	Roger Folch, José	315
Lecciones de física.	Manglano de Más, José Luis	298
Fundamentos de estrategia /	Johnson, Gerry	289
Ciencia y tecnología del medio ambiente /	Mendoza Roca, José Antonio	277
Títulos más reservados Top 10	Autor	Número de Reservas
Métodos estadísticos para ingenieros	Romero Villafranca, Rafael	122
Mecánica de fluidos /	White, Frank M.	112
Circuitos conductivos lineales /	León Martínez, Vicente	62
Prerrequisitos de física de la ingeniería /	Giménez, Marcos H.	60
Fundamentos de estrategia /	Johnson, Gerry	59
Física para la ciencia y la tecnología.	Tipler, Paul Allen	59
Ejercicios de programación paralela con OpenMP y MPI /		56
Contabilidad de sociedades : ejercicios resueltos /	Mateos Ronco, Alicia	53
D'ací i d'allà : curs de valencià : C1 /		52
Acoplamientos magnéticos y máquinas eléctricas de inducción /	Vicente León Martínez	51

## INFORMACIÓN

CADA DÍA SE ATENDIERON 48 CONSULTAS DE INFORMACIÓN EN LOS MOSTRADORES, 12 CONSULTAS ONLINE A TRAVÉS DEL CHAT Y 5 DESDE LA BIBLIOTECA RESPONDE.



### Sugerencias, Quejas y Felicidades. Comparativa Biblioteca y UPV

	UPV	Biblioteca
Alumnos	36,22 %	47,52%
PDI	22,97%	24,11%
PAS	24,31%	4,97%
Externos	16,50%	23,40%

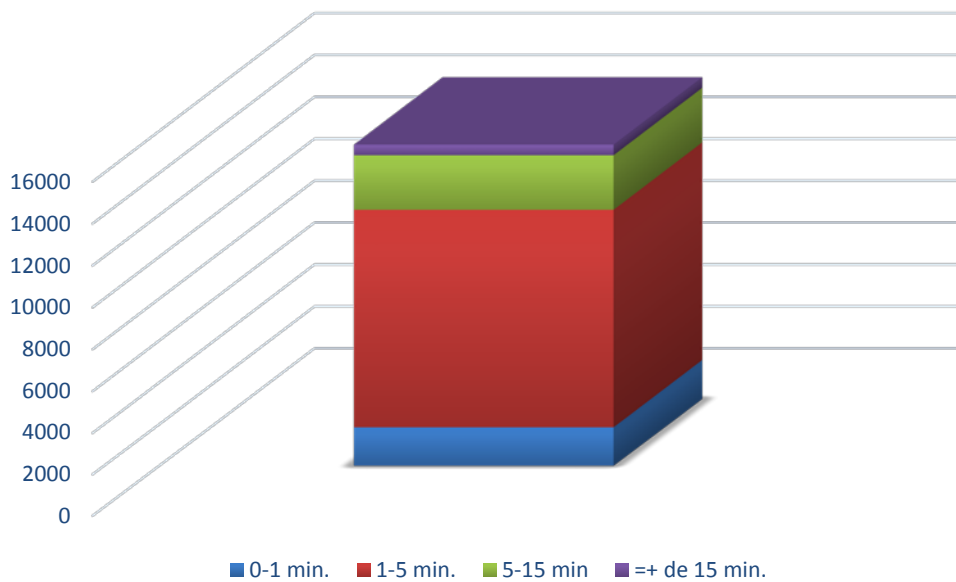
Distribución	Quejas	Sugerencias	Felicidades
Acceso a las salas	35	15	4
Préstamo y reservas	10	3	3
Biblioteca digital	3	0	0
Catalogación de fondos UPV	1	1	0
Riunet (Repositorio)	1	0	1
Senia	0	0	1
Préstamo interbibliotecario	0	0	22
Adquisiciones	0	1	4
Información bibliográfica	0	2	2
Altres	2	2	1

DURANTE EL AÑO 2018 SE RECIBIERON 38 FELICITACIONES Y SE CONTESTARON 24 SUGERENCIAS Y 52 QUEJAS SOBRE EL SERVICIO

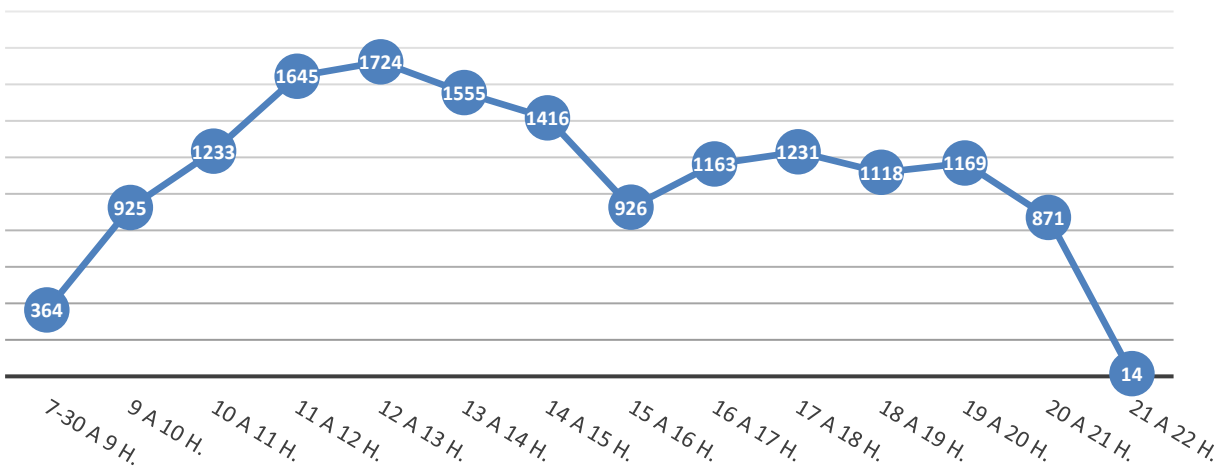
Distribución de consultas en mostradores por día de la semana

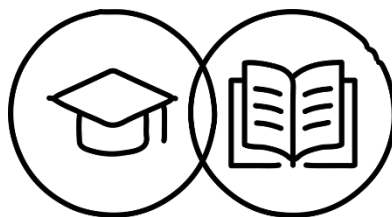


Distribución por el tiempo empleado en las consultas presenciales en los mostradores



Distribución horaria de consultas en mostradores



**FORMACIÓN**

Año	Sesiones	Asistentes	Horas
2014	113	3.140	236 h
2015	148	3.874	234 h
2016	155	4.364	214 h 50 min
2017	107	4.422	171 h 15 min
2018	<b>126</b>	<b>4.540</b>	171 h 45 min

**Distribución de las sesiones**

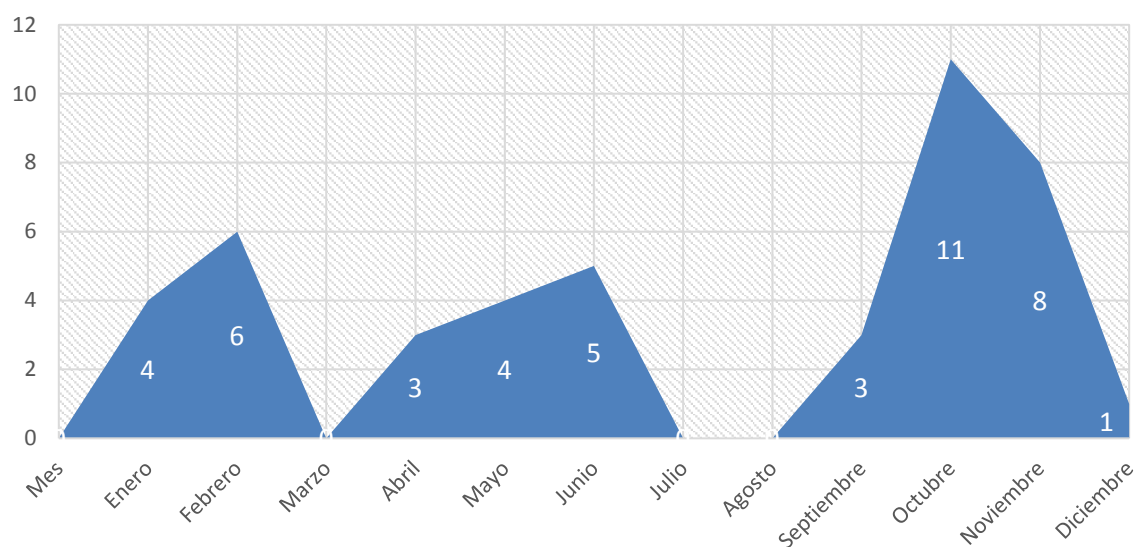
		Número	Asistentes	Horas
<b>Introductorias</b>	J. Acogida	35	2355	7h
	J. Acogida Erasmus	3	82	1h 5min
	Visitas Guiadas	34	897	13h 45min
<b>Especializadas</b>	Oferta biblioteca	11	247	25h 30min
	A la carta	26	579	50h
	ICE-PDI	5	88	18h
	ICE-Alumnos	4	102	40h
	Externos	8	190	16h 30min

**Distribución por Biblioteca**

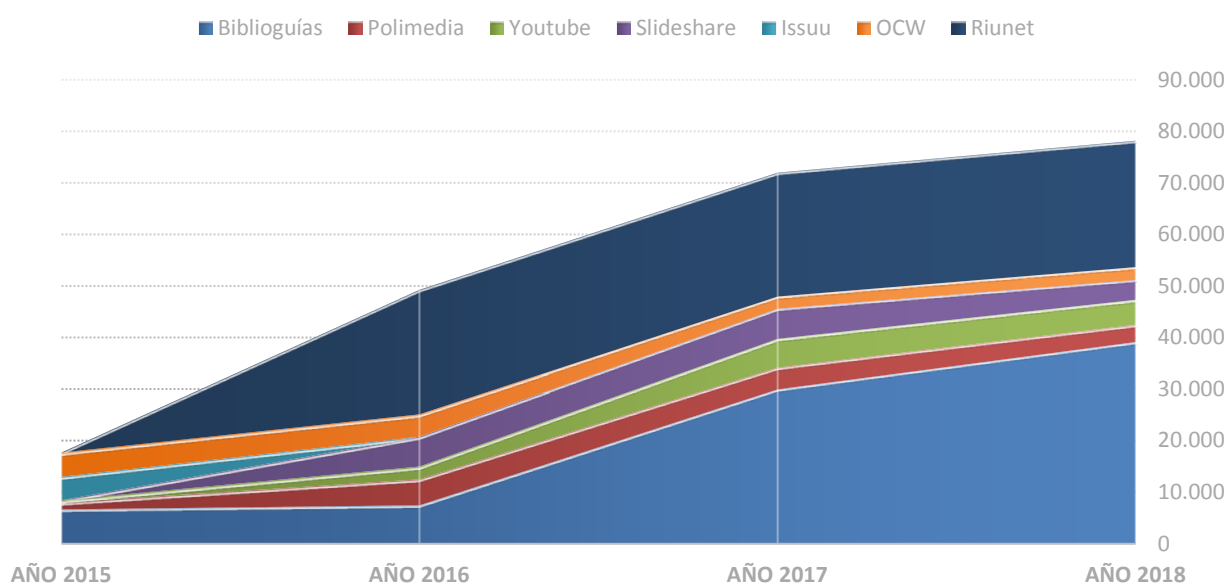
	Introductorias			Total
	J. Acogida	J. Acogida Erasmus	Visitas guiadas	
<b>Formación</b>	10			10
<b>Alcoi</b>	15	1		16
<b>Gandia</b>	4	2		6
<b>Camino</b>	1			1
<b>Informática</b>	3			3
<b>Agroingeniería</b>			29	29
<b>Edificación</b>	1			1
<b>Belleas Artes</b>	1			1
<b>Bib. Responde</b>			5	5
<b>TOTAL</b>	35	3	34	

	Especializadas				Total
	Oferta biblioteca	A la carta	ICE PDI	ICE Alumnos	
Formación		4	1	4	9
Nuevas Tec.	1		4		5
Alcoi		10			10
Gandia		3			3
Caminos	4	3		2	9
ADE-Topo	5	4			9
Informática		1		2	3
Industriales		1			1
TOTAL	10	26	5	4	

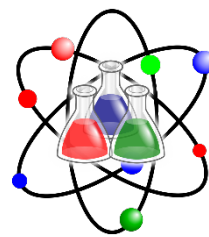
Distribución del número de sesiones especializadas por meses



Consultas a materiales de formación

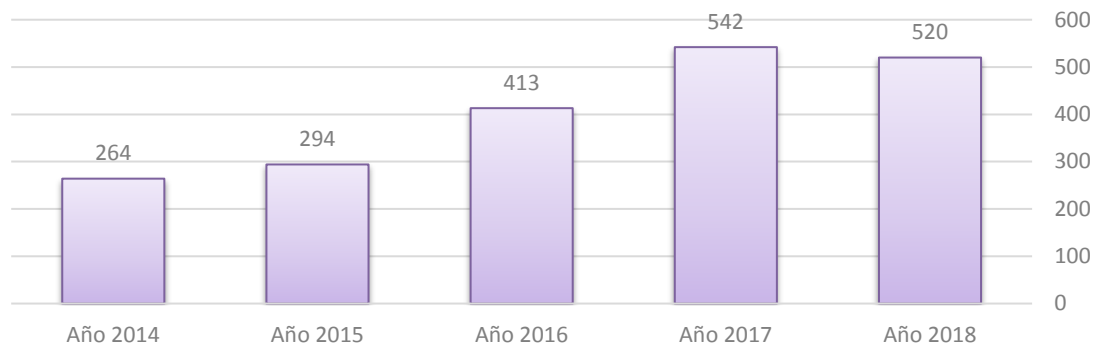


## APOYO A LA INVESTIGACIÓN



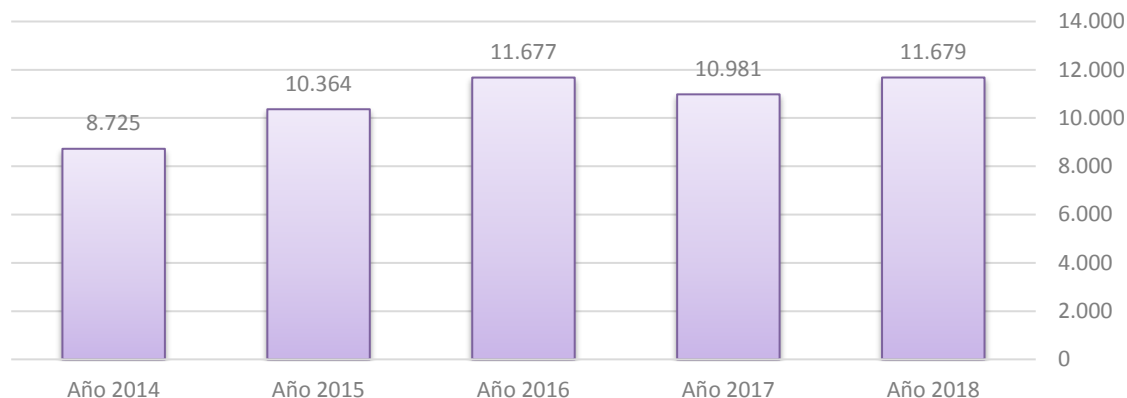
poli (Papers)

Número de artículos publicados

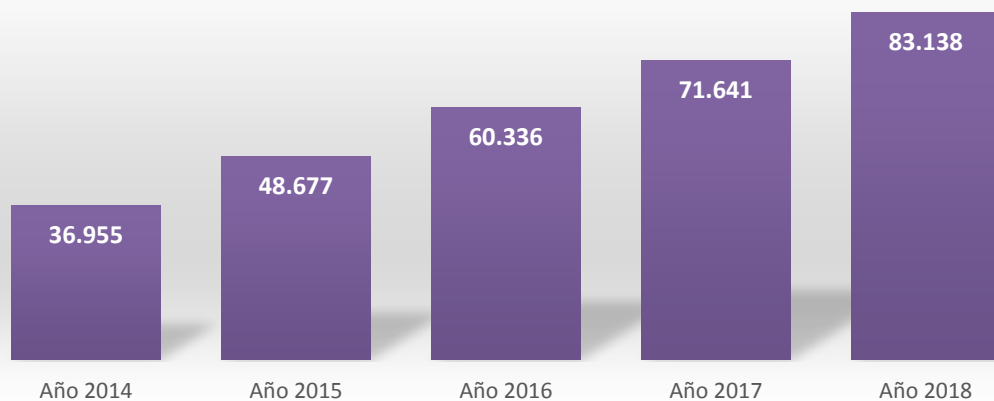


**(RiuNet)** REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPV

Número documentos incorporados



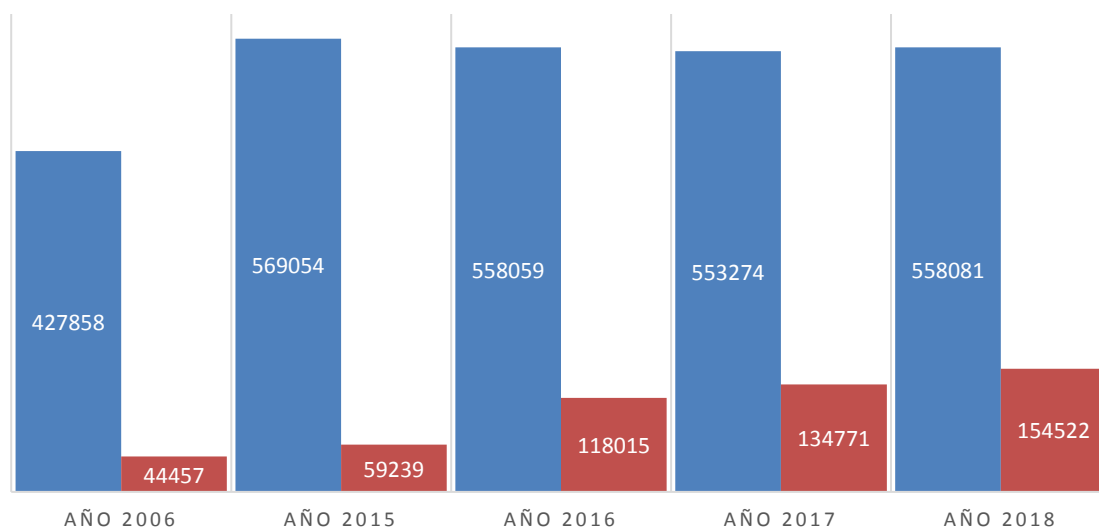
Número de objetos archivados (Acumulado)



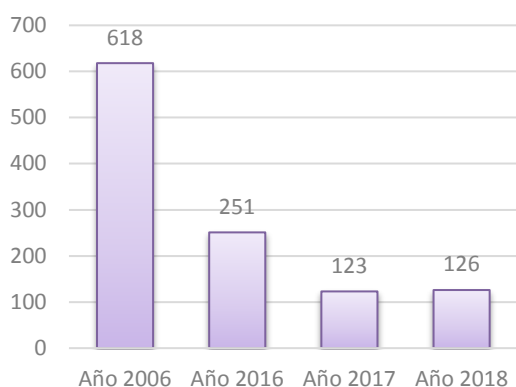
# COLECCIONES

## Libros. Evolución del número de ejemplares

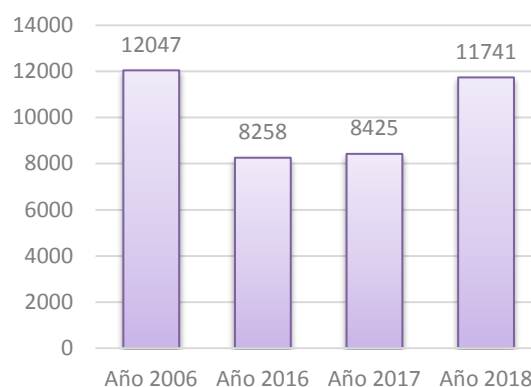
■ Libros. Evolución del número de ejemplares Papel ■ Libros. Evolución del número de ejemplares E-Book



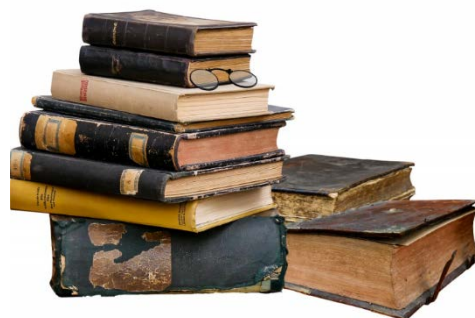
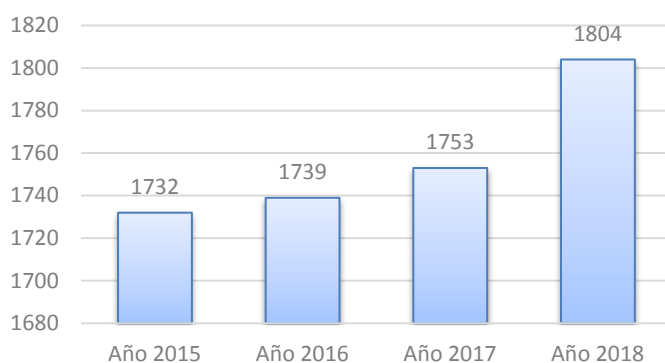
### Revistas papel. Evolución del número de suscripciones



### Revistas electrónicas. Evolución del número de suscripciones



### Libros papel anteriores a 1901





# TECNOLOGÍA

Nuevo sistema de préstamo de libros electrónicos. A través de la plataforma ODILO integrada en Polibuscador.

Se prestan, se leen y se devuelven en dispositivos electrónicos

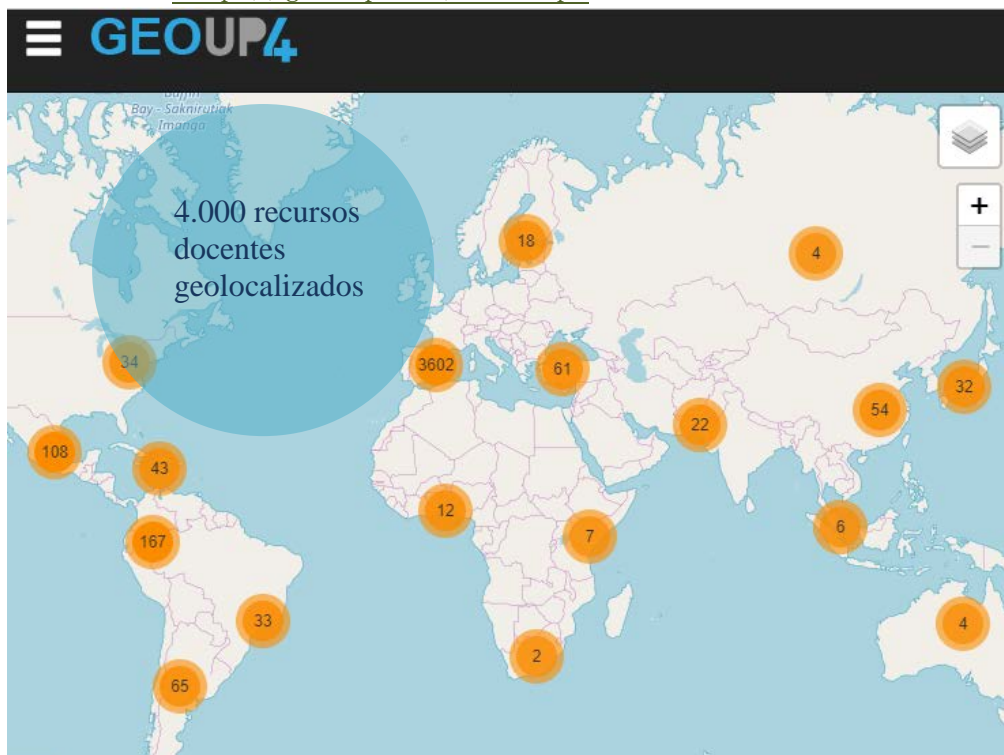
Inicio

Buscar por título, autor, editorial...

### Novedades

- Laberint de l'ànima**  
Anna Llenas
- Todas las familias**  
Carlos Fuentes
- Anarquismo: lo que significa realmente**  
Emma Goldman

**GEOUP4.** Para descubrir áreas geográficas de especial interés entre los docentes. <http://geo.up4.es/?uni=upv>



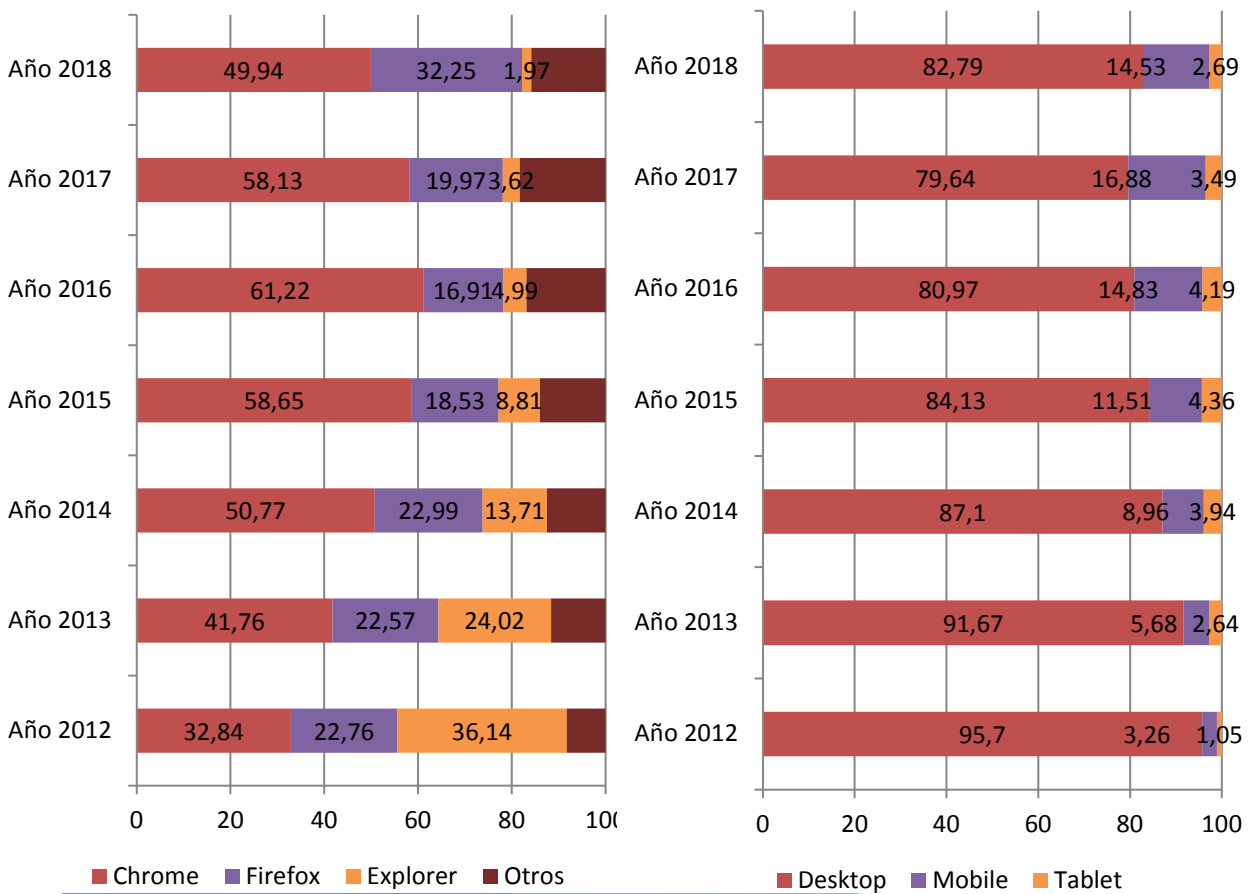
**Polibuscador.** Mejoras en la búsqueda y recuperación de documentos.



Nuevas facetas de novedades

Opciones de búsqueda mejorada

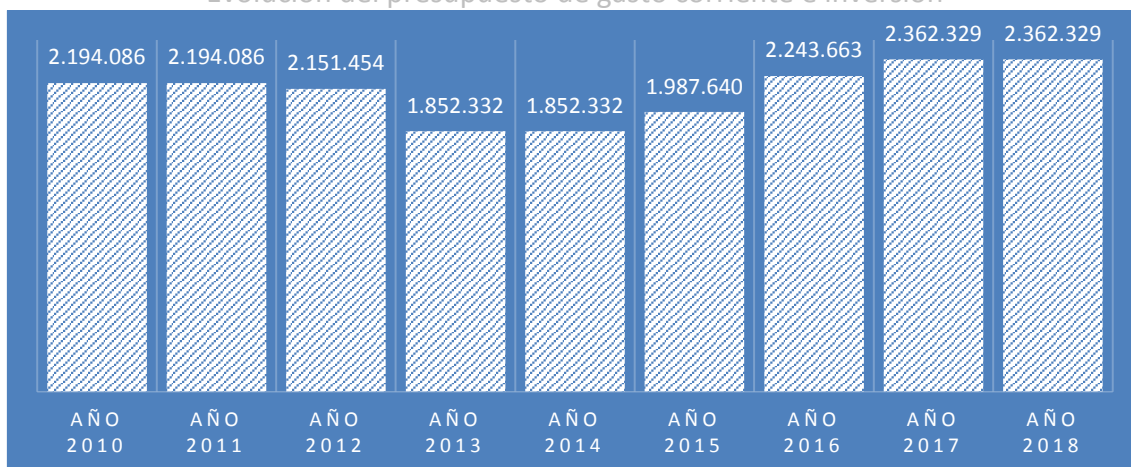
Evolución de consultas en Polibuscador por tipo de navegador y tipo de dispositivo (en porcentaje sobre total de búsquedas)



**SE REALIZARON MÁS DE 800.000 CONSULTAS EN POLIBUSCADOR.**

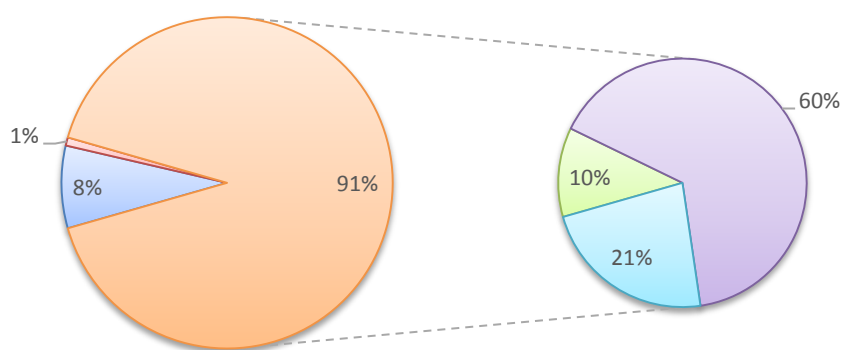
# PRESUPUESTO

Evolución del presupuesto de gasto corriente e inversión



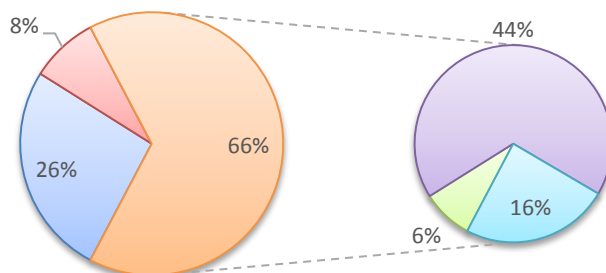
Evolución del gasto en colecciones bibliográficas por tipo de documento

2018



■ Libros en papel ■ Revistas en papel ■ Libros electrónicos ■ Revistas electrónicas ■ Bases de datos

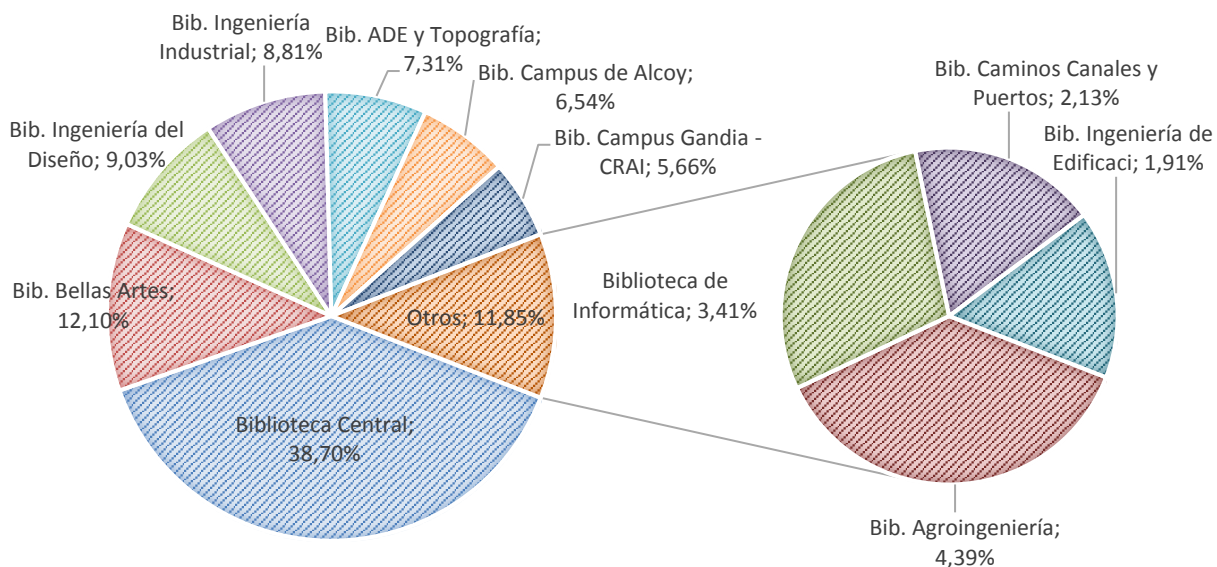
2010



■ Libros en papel ■ Revistas en papel ■ Libros electrónicos ■ Revistas electrónicas ■ Bases de datos



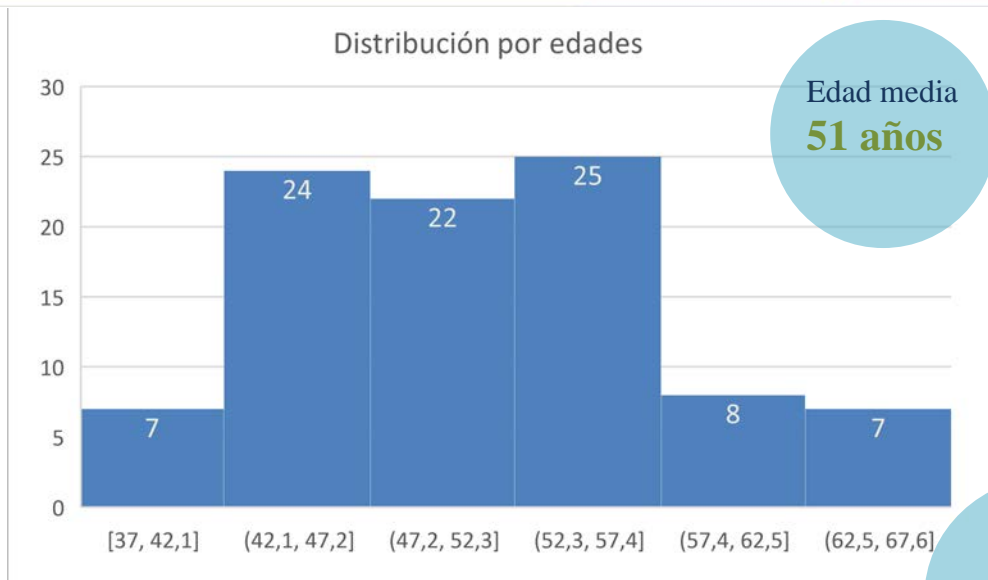
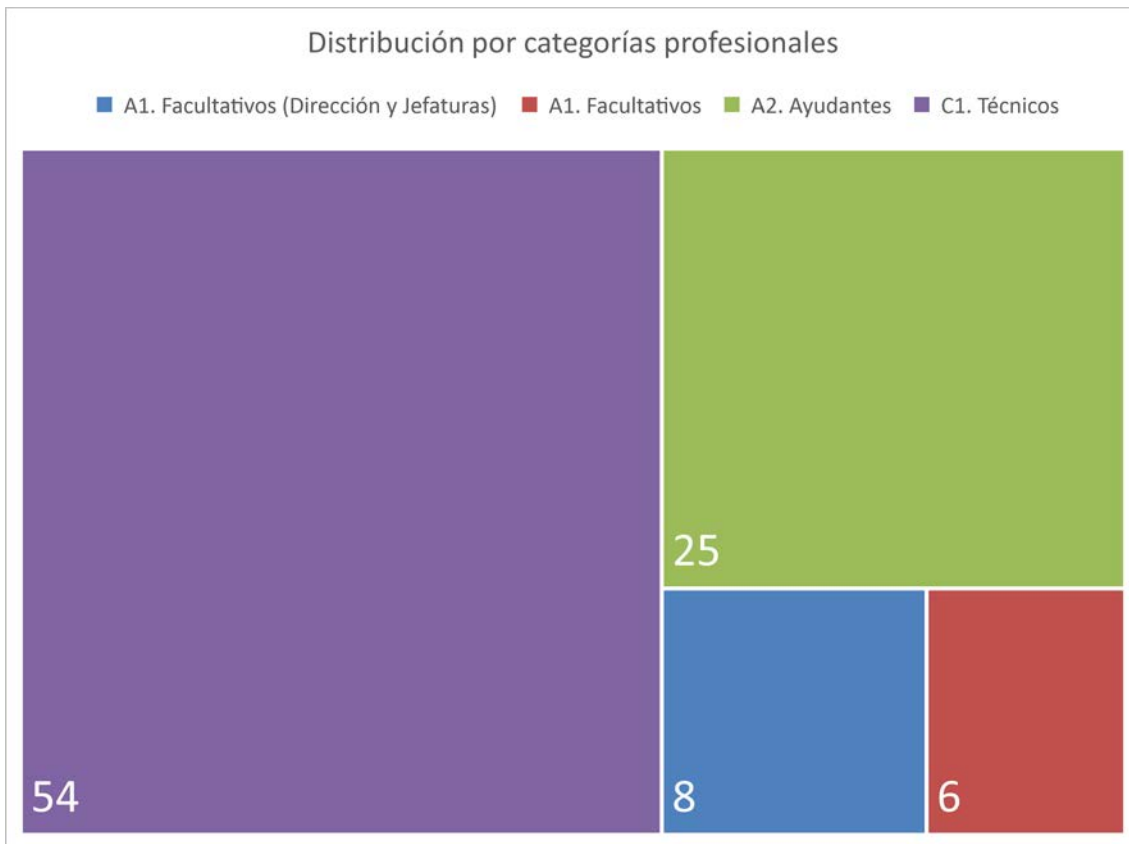
Gasto en libros en papel. Distribución por bibliotecas



Desideratas. Número de solicitudes de compra de libros por parte de usuarios



# RECURSOS HUMANOS

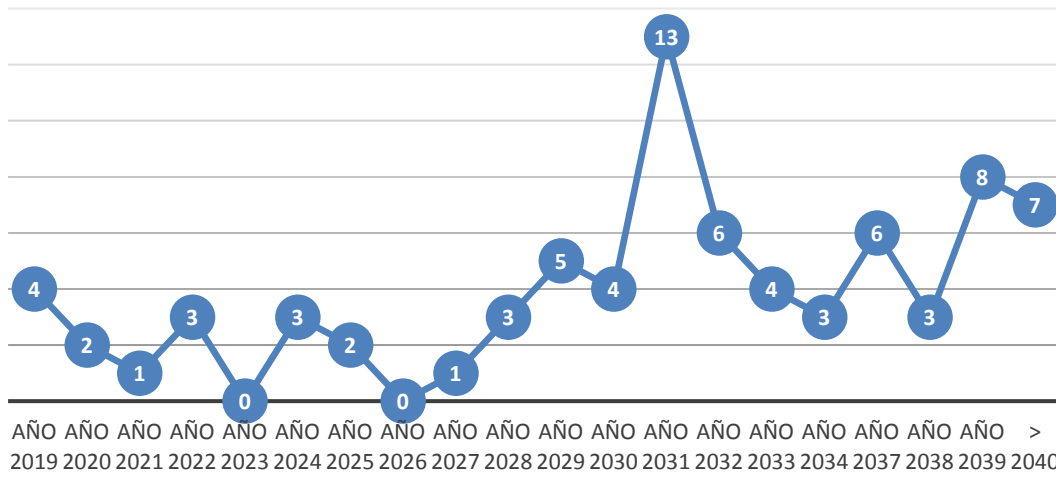


El **10%** se jubila en los próximos **4 años**

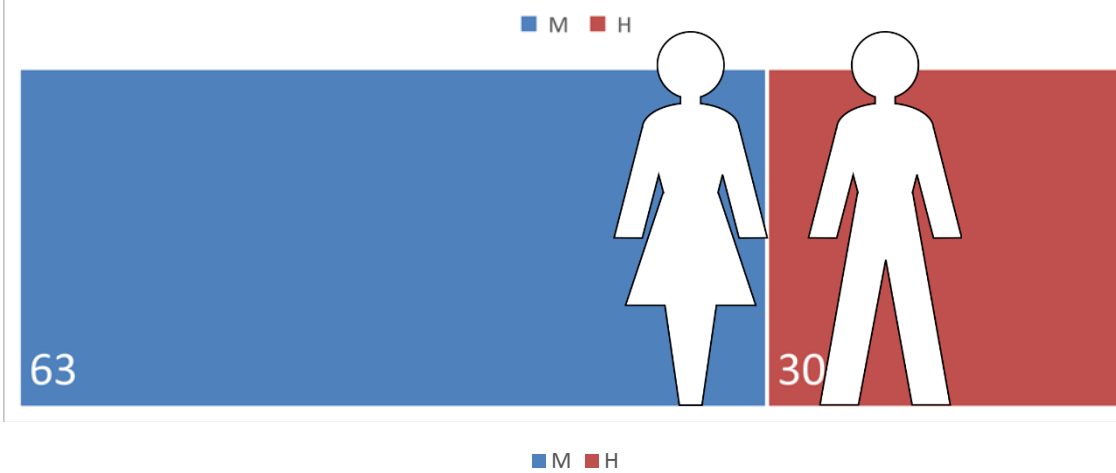


15% DE LA PLANTILLA CON REDUCCIONES HORARIAS EQUIVALENTE A **2,75** TRABAJADORES A TIEMPO COMPLETO

Proyección anual del número de jubilaciones



Distribución por género



A1. P. FACULTATIVO (DIRECCIÓN Y JEFATURAS)



A1. P. FACULTATIVO



A2. P. AYUDANTE



C1. P. TÉCNICO



# EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

Cultura y Responsabilidad Social.

Centre **MITOS**  
Libros de artista



**12**  
Exposiciones  
culturales



**8** Actividades



**Entre Mitos, libros d'artista.** Comisariada por Gema Navarro Goig (Universidad Complutense) con la colaboración del Departamento de Pintura, Facultad de Bellas Artes UPV.

Del 12 al 19 de abril.

**Biblioteca en paralelo: intervenciones artísticas en la biblioteca.** A cargo de Joaquin Artime, Salomé Cuesta, Pilar Crespo, Mar Juan, Sara Vilar, Rafael Rodríguez, Pepe Romero del Departamento de Escultura, Facultad de Bellas Artes UPV.

La intervención artística de Joaquín Artime "Referentes invertidos" queda expuesta como obra permanente en la biblioteca.

**Intervención artística "REEL\_02"** de Paco Sanmartín. Queda expuesta como obra permanente en la biblioteca.

## BIBLIOTECA BELLAS ARTES

**Ser y no parecer.** Foto-Libro de Paco Sanmartín, 5 de febrero a 2 de marzo.

**Ilustrando la Albufera: Tierra, agua, aire.** Alumnado de Victoria Cano. Asignatura:

Profesionalización y empleo en la ilustración y el diseño, 6 a 22 de marzo.

**La ciutat**, de Frans Masereel, por el *Col·lectiu Bauma i la XVIII Mostra del Llibre Anarquista de València*, del 26 de Març a 13 d'abril

**Entre Mitos, Libros de Artista**, coordinada por Gemma Lluch, del 16 de abril al 11 de mayo.

**La llum impresa, Foto llibres** en colaboración con la *Libreria Railowsky* y el Departamento de Dibujo dentro de los actos del Día del Libro, 23 al 27 de abril. Se complementa con conferencias de Juan Pedro Font de Mora (librero), Pablo Casino i Ricardo Cases (fotógrafos).

**Il·lustració, còmic i compromís social**, producida por la *Fundació Full* con ayuda de la PAC 2018 del Vicerectorado de Cultura. Prevista para del 14 de mayo al 1 de junio, se tuvo que interrumpir debido a una inundación.

Congreso **Prime the Animation**, con obras de Antonio Jesús Bustos y Víctor Bellver, del 22 de octubre al 16 de noviembre.

**Semana Internacional**, coordinada per Isabel Tristán, del 17 de noviembre al 15 de diciembre. **Queer, el Archivo Nacional**, de Graham Bell, del 3 de diciembre al 7 de enero, con una Performance en la Biblioteca el 7 de enero de 2019.

### Actividades culturales

**Recomendaciones de libros en Instagram.** Este canal viene a sustituir al blog

*Conéctate a la lectura.*

**Celebración del día del libro.** Con exposiciones, actividades culturales, solidarias, obsequios, etc., del 23 al 27 de abril. El lema de 2018 "Ciencia, más allá de la ficción".

En todos los Campus se realizó la campaña *Barata: sanciones por alimentos* y la *Biblioteca Solidaria*. Se repartió un obsequio, consistente en una libreteta de post-its.

**Campaña en Twiter e Instagram #selfieinthelibrary.**

**Presentación del libro de Adolfo Plasencia *Is the universe a hologram?*** A cargo del rector de la UPV Francisco Mora Mas. Con una charla coloquio entre el autor, Avelino Corma, José María Yturalde y José Bernabeu en la Sala de Proyecciones de la ERES Arquitectura y retransmitido por streaming.

**Libro Solidario en colaboración con el Vicerrectorado de Cultura,**

**Exposición de libros y películas** alrededor del lema "Ciencia más allá de la ficción".

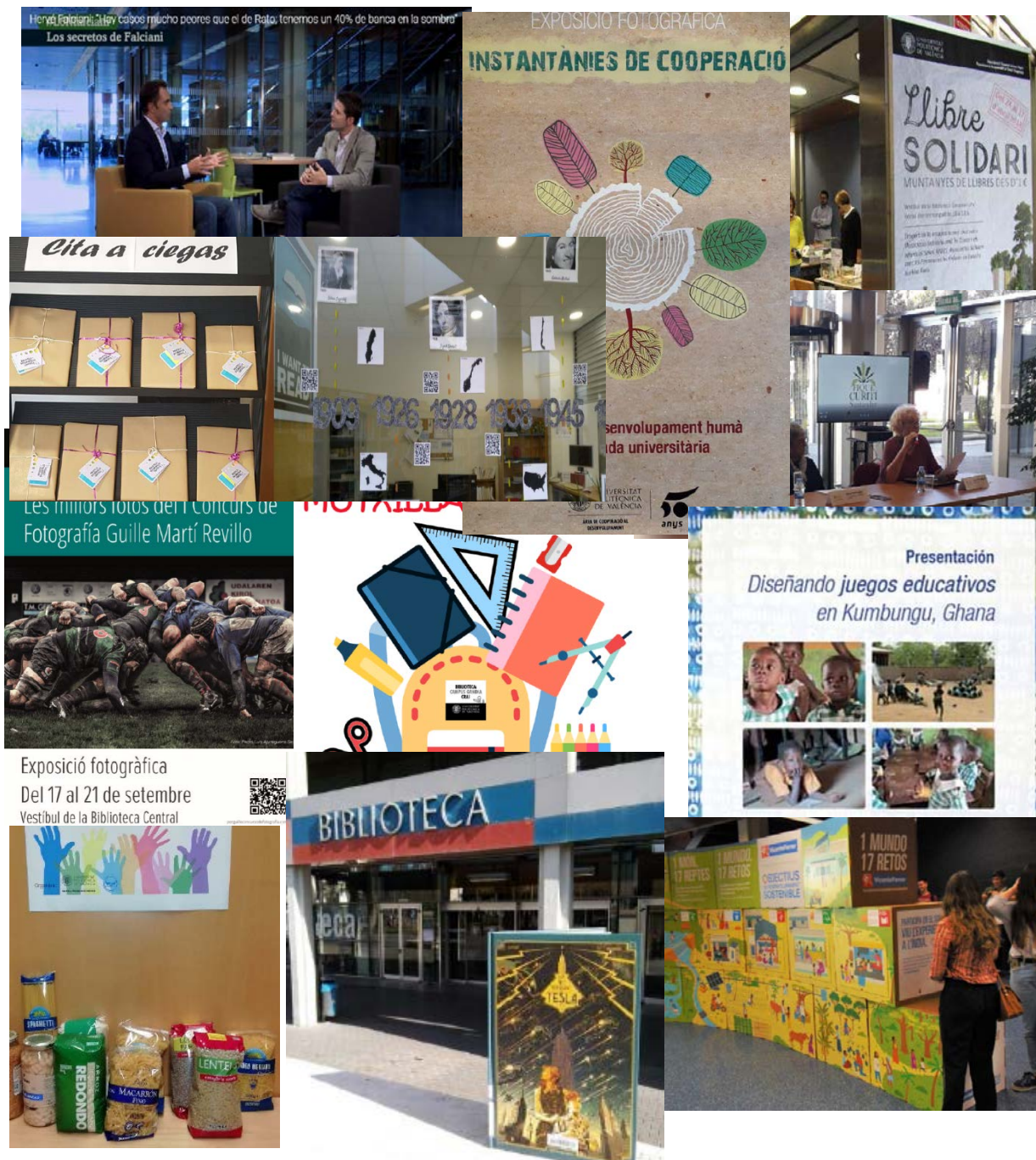
**Exposición de libros sobre "Mujeres de Nobel"** en la Biblioteca de Informática. A Gandia la **Actividad Bibliotecas humanas** en la Biblioteca de Gandia, junto con una exposición sobre cine y literatura y la bookateria, un espacio donde elegir un libro de regalo.

En la Biblioteca de Alcoi se realizó una actividad de **bookcrossing** y otra de **cita a ciegas con un libro**.



En estas Actividades organizadas por la Biblioteca y Documentación Científica colaboraron los Vicerrectorados de Alumnado, Cultura y Deporte y de Responsabilidad Social y Cooperación.

## 5 EXPOSICIONES Y 8 ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



## Exposiciones

**1 mundo 17 retos: los objetivos de la agenda 2030 en la India rural con la Fundación Vicente Ferrer.** Organizada con el área de Cooperación de la UPV y la Fundación Vicente Ferrer. Del 18 de mayo al 8 de junio de 2018.

**Diseñando juegos educativos en Kumbungú** (Ghana) Organizada con la ONG Bobgunnye yaa. Del 11 de junio al 15 de julio. Además de las fotografías se expusieron objetos de artesanía africana, los ingresos de cuya venta fueron dedicados íntegramente al proyecto de la escuela Kumbungú.

**Las mejores fotografías del I Concurso de Fotografía Guillo Martí Reville** Realizada junto con el Área de Medio Ambiente UPV en el marco de la semana del medio ambiente del 17 al 21 de septiembre.

**Instantáneas de cooperación**, una exposición fotográfica organizada junto con el Área de Cooperación de la UPV y que tiene por objetivo difundir, promover y reconocer la participación del personal UPV en proyectos de cooperación. Del 22 de octubre al 3 de noviembre.

**Metó. Historia y futuro de una fibra vegetal.** Organizada en colaboración con el área de Cooperación de la UPV y la ONG Atelier. Del 4 de diciembre de 2018 al 14 de enero de 2019.

## Otras actividades

**Campaña Barata sanciones x alimentos:** Recogida solidaria de alimentos a cambio de eliminar sanciones de la biblioteca. En colaboración con el Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación UPV y los Bancos de Alimentos, se realizó en las bibliotecas de los 3 campus.

1ª edición del 23 de abril al 4 de mayo, se recogen 86 kg.

2ª edición del 10 al 21 de diciembre, se recogen 340 kg.

**Libro solidario.** Del 24 al 27 de abril, en colaboración con el Vicerrectorado de Alumnado, Cultura y Deportes y en el marco de las actividades del Día del Libro que organiza la biblioteca. La actividad consistió en la compra de libros por 1 €, destinándose el dinero a un proyecto solidario de la *Association Solidaire del Enfant te de la Femme lleva Sahel*. Se recogieron 755 €.

**Mochila Solidaria** en los 3 Campus de la UPV. Se recogió material escolar (mochilas, lápices, hojas, etc) entre los días 18 de junio y 6 de julio, alargándose esta actividad en el Campus de Gandia hasta el 30 de julio. Se recogieron 4 cajas de material de papelería.

**Participación de bibliotecarios a las Becas Meridies- de la UPV.** Con destino en la Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

**Colaboración con AIDA Books. Recogida de material de escritura para reciclar, destinado a la ONG Aida Books.** Con punto de recogida y coordinación en la Biblioteca de Bellas Artes, participando también las bibliotecas Central, de Caminos, de Informática, de Edificación y de ADE/Topografía.

**Prácticas Asindown.** En colaboración con el Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación. Las prácticas se realizaron del 9 de mayo al 5 de junio a la Biblioteca Central.

**Grabación de una entrevista a Hervé Falciani en la Biblioteca Central.** Por parte una cadena de televisión de ámbito nacional.

# ESPACIOS



**REDUCCIÓN DE ESTANTERÍAS.** Durante el año 2018 ha continuado la transformación de espacios en las bibliotecas UPV.  
**NUEVOS ESPACIOS.**

**6** Nuevas **cabinas de estudio en grupo** en Alcoi

Transformación de la **Sala la Ciencia** como **sala de estudio intensivo** en Biblioteca Central

## Espacios

informales para desconectar

Nuevo **Depósito** en el Aulario de Industriales

Mejora en el **acceso** a la Biblioteca de Gandia

...

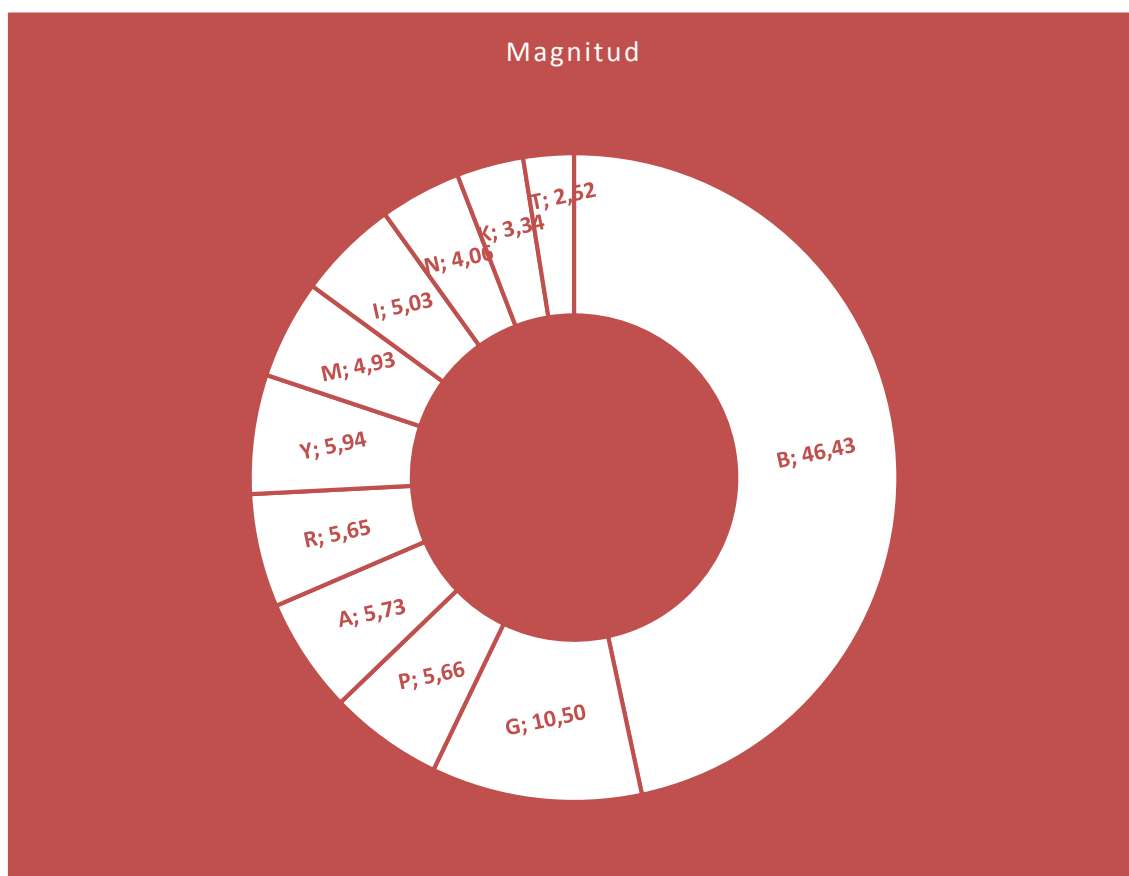


	Superficie m2	Puestos lectura	Estanterías Mts. lineales
Central	5742	1406	8507
Biblioteca de ADE-Topografía	464	162	206
Biblioteca de Agroingeniería	600	291	304
Biblioteca de Informática y Documentación Enric Valor	507,74	216	334
Biblioteca de la ETS de Ingeniería de Edificación	230	83	363
Biblioteca de la ETS de Ingeniería del Diseño	543,04	198	997
Biblioteca de la ETS de Ingenieros de Caminos	1002	174	820
Biblioteca de la ETS de Ingenieros Industriales	536	239	466
Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes	600	240	626
Biblioteca Campus Alcoi	600	214	737
Biblioteca Campus Gandía	2809	546	1596
<b>Total</b>	<b>13633,78</b>	<b>3769</b>	<b>14956</b>

# MAGNITUDES DE LAS BIBLIOTECAS

Varios indicadores de referencia<sup>1</sup> permiten establecer el peso de cada biblioteca dentro del sistema:

Biblioteca	Personal	Superficie	Colección	Entradas	Préstamos	Magnitud
Central (B)	41,67	42,12	47,91	47,61	53,88	46,64
Gandia (G)	10	20,60	7,49	7,47	6,94	10,50
Diseño (P)	5	3,98	8,77	5,05	5,51	5,66
Bellas Artes	5	4,40	6,93	4,43	7,90	5,73
Agroingeniería (R)	5	4,40	5,55	6,64	6,68	5,65
Alcoi (Y)	8,33	4,40	5,12	6,89	4,95	5,94
Caminos (M)	5	7,35	3,97	5,49	2,85	4,93
Industriales (I)	5	3,93	5,71	6,29	4,22	5,03
Informática (N)	5	3,72	3,76	4,88	2,94	4,06
ADE/Topografía (K)	5	3,40	1,56	3,91	2,81	3,34
Edificación (T)	5	1,70	3,23	1,34	1,32	2,52
	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>



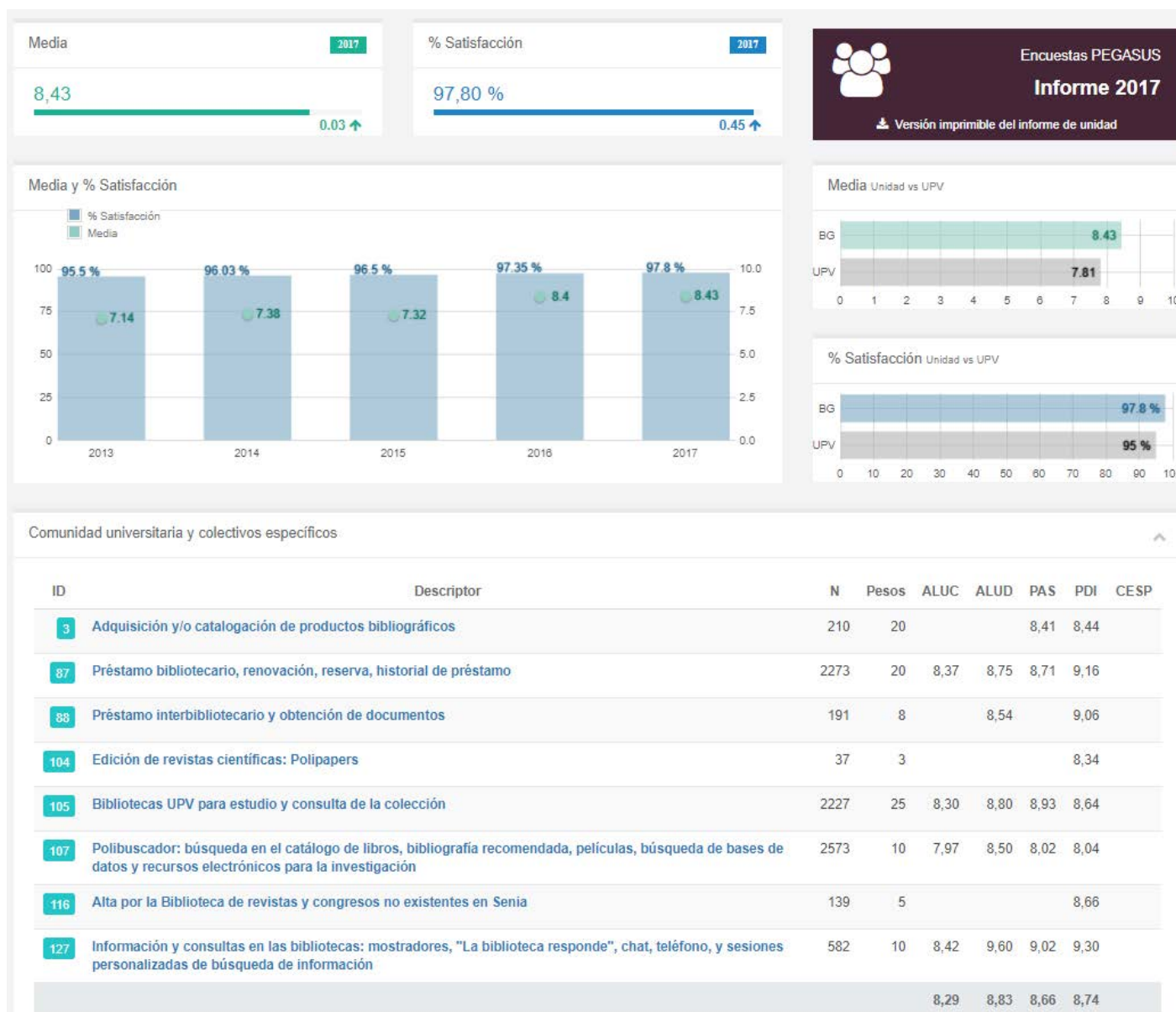
<sup>1</sup> Cada columna representa un indicador y cada fila muestra el peso de cada biblioteca respecto al conjunto en porcentaje.

# CALIDAD

**97,8 % DE USUARIOS SATISFECHOS 8,43 DE VALORACIÓN**

Un año más el Servicio de Biblioteca y Documentación Científica se sitúa entre los servicios mejor valorados por la comunidad universitaria.

El sistema de medición de la calidad mediante encuestas de satisfacción en las que participan más de 2.500 usuarios de todos los colectivos universitarios proporciona una imagen objetiva y representativa del valor de uso de la Biblioteca.



# Directorio de Bibliotecas

## Biblioteca Central

### Información de contacto

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:biblio@bib.upv.es">biblio@bib.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Biblioteca Central Camí de Vera, s/n (Edificio 4L) 46022 VALENCIA
<b>Teléfono</b>	+34 963877080
<b>Facsímil</b>	+34 963877089
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>

## Biblioteca de ADE-Topografía

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:bibade-topografia@bib.upv.es">bibade-topografia@bib.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Biblioteca de ADE-Topografía Camino de Vera s/n. (Edificio 7J) 46022 Valencia Teléfono: 963877000. Ext.: 79926 - 78859
<b>Teléfono</b>	+34 963879926
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>

## Biblioteca de la ETS de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:bibagroingenieria@bib.upv.es">bibagroingenieria@bib.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Biblioteca de la ETSIAMN Camino de Vera s/n (Edificio 3P) 46022 Valencia Tel. directo: 963878132 - Ext. 78132 - Ext. 78842
<b>Teléfono</b>	+34 963878132
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>

## Biblioteca de Informática y Documentación Enric Valor

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:bibinformatica@bib.upv.es">bibinformatica@bib.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Biblioteca de Informática Edificio Multiusos de Informática (1H) Camino de Vera s/n 46022 Valencia Tel. directo: 963878130 - Ext. 78130
<b>Teléfono</b>	+34 963878130
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>

## Biblioteca de la ETS de Ingeniería de Edificación

**Dirección electrónica** [bibedificacion@bib.upv.es](mailto:bibedificacion@bib.upv.es)

**Dirección postal** Biblioteca de la ETSGE  
Camino de Vera s/n. (Edificio 1B)  
46022 Valencia  
Tel. directo: 963878131 - Ext. 78131

**Teléfono** +34 963878131

**Cómo llegar** <http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html>

## Biblioteca de la ETS de Ingeniería del Diseño

**Dirección electrónica** [bibetsid@bib.upv.es](mailto:bibetsid@bib.upv.es)

**Dirección postal** Biblioteca de la ETSID  
Camino de Vera s/n (Edificio 7B)  
46022 Valencia  
Tel. directo: 963878150 - Ext. 78150

**Teléfono** +34 963878150

**Cómo llegar** <http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html>

## Biblioteca de la ETS de Ingenieros de Caminos

### Información de contacto

**Dirección electrónica** [bibcaminos@bib.upv.es](mailto:bibcaminos@bib.upv.es)

**Dirección postal** Biblioteca de la ETSICCP  
ETS de Caminos, Canales y Puertos  
Camino de Vera, S/N (Edificio 4Q)  
46022 Valencia  
Tel. 963 877155 / 963 877007 (ext. 71507)

**Teléfono** +34 963877155

**Cómo llegar** <http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html>

## Biblioteca de la ETS de Ingenieros Industriales

**Dirección electrónica** [bibindustriales@bib.upv.es](mailto:bibindustriales@bib.upv.es)

**Dirección postal** Biblioteca de la ETSII  
Camino de Vera s/n (Edificio 5F, planta baja)  
46022 València  
Tel. directo: 963878134

**Teléfono** +34 963878134

**Cómo llegar** <http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html>



## Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

---

### Información de contacto

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:bibbellesarts@bib.upv.es">bibbellesarts@bib.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Bib. de la Facultad de Bellas Artes Camí de Vera, s/n Edificio 3L VALENCIA 46022 Tel. directo: 963878133 - Ext. 78133 - Ext. 78861
<b>Teléfono</b>	+34 963878133
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>

## Biblioteca del Campus de Alcoy

---

### Información de contacto

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:bibalcoy@upvnet.upv.es">bibalcoy@upvnet.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Biblioteca del Campus de Alcoy Plaza de Ferrándiz y Carbonell, Ed. Carbonell 03801 Alcoy (Alicante) Tel. 966528530 Ext. 28530
<b>Teléfono</b>	+34 966528530
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>

## Biblioteca Campus Gandia - CRAI

---

### Información de contacto

<b>Dirección electrónica</b>	<a href="mailto:bib-epsq@upvnet.upv.es">bib-epsq@upvnet.upv.es</a>
<b>Dirección postal</b>	Biblioteca Campus Gandia - CRAI Edificio H - Escola Politècnica Superior de Gandia C/ Sèquia del Rei, s/n. 46730 Gandia (Valencia) Tel. 962849304 Ext.49304 - 49354
<b>Teléfono</b>	+34 962849304
<b>Facsimil</b>	+34 962849309
<b>Cómo llegar</b>	<a href="http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html">http://www.upv.es/otros/como-llegar-upv/index-es.html</a>