

# Índice

---

|  |    |
|--|----|
| Índice   | 10 |
| Figuras  | 13 |
| Tablas   | 17 |
| 1. Contexto de la investigación                                      | 20 |
| 1.1 La formación a distancia   | 20 |
| 1.1.1. eLearning   | 21 |
| 1.1.2. bLearning o bLended learning                                  | 22 |
| 1.1.3. dLearning o direct elearning                                  | 22 |
| 1.2. La Fundación Estatal para la Formación en el Empleo             | 22 |
| 1.3. Las universidades y la formación permanente en España           | 24 |
| 1.4. Evolución de la formación <i>online</i>                         | 25 |
| 1.5. La calidad en la formación <i>online</i>                        | 26 |
| 1.6. Propósito y objetivos de investigación                          | 28 |
| 2. Marco teórico del estudio   | 32 |
| 2.1. La tutorización <i>online</i> y el papel del tutor              | 32 |
| 2.2. Las dificultades de los estudiantes <i>online</i>               | 35 |
| 2.3. Las funciones del tutor/a <i>online</i>                         | 43 |
| 2.4. Las competencias del tutor/a <i>online</i>                      | 48 |
| 2.5. Las competencias profesionales de los tutores <i>online</i>     | 53 |
| 3. Marco conceptual  | 62 |
| 3.1. Las dificultades de los estudiantes <i>online</i>               | 62 |
| 3.2. Las funciones del tutor <i>online</i>                           | 64 |
| 3.3. Las competencias del tutor <i>online</i>                        | 65 |
| 4. Metodología y diseño de investigación                             | 66 |
| 4.1. Enfoque metodológico  | 66 |
| 4.1.1 Definir la unidad de análisis y los casos que serán estudiados | 67 |
| 4.1.2 Desarrollo teórico, proposiciones y otros aspectos             | 68 |
| 4.1.3 Identificar el diseño del estudio de caso                      | 69 |
| 4.1.4 Criterios de calidad de los diseños de investigación           | 72 |
| 4.2. Enfoque analítico y plan de análisis                            | 74 |
| 4.2.1 Desarrollar una descripción del caso                           | 75 |
| 4.2.2 Apoyarse en las proposiciones teoréticas                       | 75 |
| 4.2.3 Trabajar los datos inductivamente                              | 75 |
| 4.2.4 Cadena de evidencias   | 76 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| 4.2.5    | Examinar explicaciones rivales plausibles                  | 76  |
| 5.       | Estudio empírico   | 78  |
| 5.1.     | Diseño de la investigación                                 | 78  |
| 5.1.1    | Definir la unidad de análisis y el estudio de casos        | 78  |
| 5.1.1    | Desarrollo teórico y proposiciones del estudio de casos    | 81  |
| 5.1.2    | Diseño del estudio de caso                                 | 83  |
| 5.1.3    | Protocolo de recogida de datos y procedimientos de calidad | 85  |
| 5.2.     | Enfoque analítico y plan de análisis                       | 89  |
| 5.2.1.   | Estrategias analíticas                                     | 89  |
| 6.       | Casos de estudio   | 95  |
| 6.1.     | Asistente Financiero Europeo (EIA)                         | 98  |
| 6.1.1.   | Caso EIA-3   | 102 |
| 6.1.1.1. | Las dificultades de los estudiantes                        | 103 |
| 6.1.1.2. | Las funciones del tutor/a                                  | 108 |
| 6.1.1.3. | Las competencias del tutor/a                               | 112 |
| 6.1.1.4. | Conclusiones caso EIA-3                                    | 119 |
| 6.1.2.   | Caso EIA-6   | 126 |
| 6.1.2.1. | Las dificultades de los estudiantes                        | 128 |
| 6.1.2.2. | Las funciones del tutor/a                                  | 136 |
| 6.1.2.3. | Las competencias del tutor/a                               | 144 |
| 6.1.2.4. | Conclusiones caso EIA-6                                    | 152 |
| 6.1.3.   | Análisis comparativo entre casos EIA                       | 160 |
| 6.2.     | Agente Financiero Europeo (EIP)                            | 164 |
| 6.2.1.   | Caso EIP-5   | 168 |
| 6.2.1.1. | Las dificultades de los estudiantes                        | 169 |
| 6.2.1.2. | Las funciones del tutor/a                                  | 174 |
| 6.2.1.3. | Las competencias del tutor/a                               | 179 |
| 6.2.1.4. | Conclusiones caso EIP-5                                    | 186 |
| 6.2.2.   | Caso EIP-8   | 193 |
| 6.2.2.1. | Las dificultades de los estudiantes                        | 195 |
| 6.2.2.2. | Las funciones del tutor/a                                  | 201 |
| 6.2.2.3. | Las competencias del tutor/a                               | 207 |
| 6.2.2.4. | Conclusiones caso EIP-8                                    | 214 |
| 6.2.3.   | Análisis comparativo entre casos EIP                       | 221 |
| 6.3.     | Asesor Financiero (CAF)                                    | 225 |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 6.3.1.   | Caso CAF-4  | 228 |
| 6.3.1.1. | Las dificultades de los estudiantes                                   | 230 |
| 6.3.1.2. | Las funciones del tutor/a   | 235 |
| 6.3.1.3. | Las competencias del tutor/a  | 240 |
| 6.3.1.4. | Conclusiones caso CAF-4   | 248 |
| 6.3.2.   | Caso CAF-5  | 254 |
| 6.3.2.1. | Las dificultades de los estudiantes                                   | 255 |
| 6.3.2.2. | Las funciones del tutor/a   | 260 |
| 6.3.2.3. | Las competencias del tutor/a  | 265 |
| 6.3.2.4. | Conclusiones caso CAF-5   | 271 |
| 6.3.3.   | Análisis comparativo entre casos CAF                                  | 278 |
| 6.4.     | Análisis comparativo entre todos los casos                            | 282 |
| 7.       | Conclusiones, limitaciones y desarrollos futuros                      | 295 |
| 7.1.     | Discusión de los resultados y conclusiones                            | 295 |
| 7.2.     | Las limitaciones de la investigación y líneas de trabajo futuro       | 301 |
|          | Referencias bibliográficas  | 302 |
|          | Anexo 1 Detalle terminológico   | 307 |
|          | Anexo 2 Entrevista en profundidad a tutores/as <i>online</i>          | 309 |
|          | Anexo 3 Cuestionario valoración competencias tutores/as <i>online</i> | 315 |
|          | Anexo 4 Pautas del análisis documental                                | 317 |
|          | Anexo 5 Carta informativa y consentimiento                            | 320 |

## Figuras

---

|  |     |
|--|-----|
| Figura 1 <i>Horas de formación a través de FUNDAE según modalidad de impartición</i>               | 24  |
| Figura 2 <i>Evolución de la formación a distancia</i>  | 26  |
| Figura 3 <i>Criterios de calidad en la formación a distancia</i>                                   | 28  |
| Figura 4 <i>Objetivo de los procesos de tutorización online</i>                                    | 43  |
| Figura 5 <i>Elementos de un resultado competente por parte del tutor/a</i>                         | 55  |
| Figura 6 <i>Componentes comprendidos en la ejecución de las competencias</i>                       | 57  |
| Figura 7 <i>Marco referencial de las competencias emocionales</i>                                  | 60  |
| Figura 8 <i>Tipos de diseños de estudio de casos</i>   | 71  |
| Figura 9 <i>Esquema del diseño del estudio de casos</i>  | 78  |
| Figura 10 <i>Tipo de impartición de las actividades formativas del CFP de la UPV</i>               | 79  |
| Figura 11 <i>El diseño del estudio de casos</i>  | 84  |
| Figura 12 <i>Estrategia analítica</i>  | 90  |
| Figura 13 <i>Plan de análisis</i>  | 94  |
| Figura 14 <i>Actividades formativas del PEC en Asesoría Financiera de la UPV</i>                   | 97  |
| Figura 15 <i>Resultados del programa Asistente Financiero Europeo</i>                              | 101 |
| Figura 16 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del Caso EIA-3</i>                      | 102 |
| Figura 17 <i>Gráfico comparativo de la encuesta Caso EIA-3 frente a la media de la universidad</i> | 103 |
| Figura 18 <i>Dificultades del alumno/a-Entrevista-Caso EIA-3</i>                                   | 107 |
| Figura 19 <i>Funciones-Correo-Caso EIA-3</i>   | 110 |
| Figura 20 <i>Funciones-Entrevista-Caso EIA-3</i>   | 111 |
| Figura 21 <i>Competencias sociales-Correo-Caso EIA-3</i>   | 114 |
| Figura 22 <i>Competencias autogestión-Entrevista-Caso EIA-3</i>                                    | 116 |
| Figura 23 <i>Competencias sociales-Entrevista-Caso EIA-3</i>                                       | 117 |
| Figura 24 <i>Valoración competencias por parte del tutor-Caso EIA-3</i>                            | 119 |
| Figura 25 <i>Dificultades de los estudiantes-Triangulación-Caso EIA-3</i>                          | 120 |
| Figura 26 <i>Funciones-Triangulación-Caso EIA-3</i>  | 121 |
| Figura 27 <i>Función técnica-Caso EIA-3</i>  | 121 |
| Figura 28 <i>Función organizativa-Caso EIA-3</i>   | 121 |
| Figura 29 <i>Función orientadora-Caso EIA-3</i>  | 122 |
| Figura 30 <i>Competencias-Triangulación-Caso EIA-3</i>   | 122 |
| Figura 31 <i>Interrelaciones del modelo tutorial-Caso EIA-3</i>                                    | 124 |
| Figura 32 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del caso EIA-6</i>                      | 126 |
| Figura 33 <i>Gráfico comparativo de la encuesta Caso EIA-6 frente a la media de la universidad</i> | 128 |
| Figura 34 <i>Dificultades de los estudiantes-Anuncios-Caso EIA-6</i>                               | 130 |
| Figura 35 <i>Dificultades de los estudiantes-Chat-Caso EIA-6</i>                                   | 132 |

|  |     |
|--|-----|
| Figura 36 <i>Dificultades del alumno/a -Correo-Caso EIA-6</i>                                      | 133 |
| Figura 37 <i>Dificultades del alumno/a -Entrevista-Caso EIA-6</i>                                  | 135 |
| Figura 38 <i>Funciones-Correo-Caso EIA-6</i>   | 139 |
| Figura 39 <i>Secuencia funciones proactivas del tutor-Correo-Caso EIA-6</i>                        | 140 |
| Figura 40 <i>Funciones-Entrevista-Caso EIA-6</i>   | 142 |
| Figura 41 <i>Competencias sociales-Correo-Caso EIA-6</i>   | 147 |
| Figura 42 <i>Competencias autogestión-Entrevista-Caso EIA-6</i>                                    | 149 |
| Figura 43 <i>Competencias sociales-Entrevista-Caso EIA-6</i>                                       | 150 |
| Figura 44 <i>Valoración competencias por parte del tutor-Caso EIA-6</i>                            | 152 |
| Figura 45 <i>Dificultades de los estudiantes-Triangulación-Caso EIA-6</i>                          | 153 |
| Figura 46 <i>Funciones-Triangulación-Caso EIA-6</i>  | 153 |
| Figura 47 <i>Función orientadora-Caso EIA-6</i>  | 154 |
| Figura 48 <i>Función académica-Caso EIA-6</i>  | 154 |
| Figura 49 <i>Función organizativa-Caso EIA-6</i>   | 155 |
| Figura 50 <i>Competencias-Triangulación-Caso EIA-6</i>   | 155 |
| Figura 51 <i>Interrelaciones del modelo tutorial-Caso EIA-6</i>                                    | 158 |
| Figura 52 <i>Comparativa resultados evaluación-Casos EIA</i>                                       | 163 |
| Figura 53 <i>Comparativa resultados encuesta-Casos EIA</i>   | 163 |
| Figura 54 <i>Resultados del programa Agente Financiero Europeo</i>                                 | 167 |
| Figura 55 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del caso EIP-5</i>                      | 168 |
| Figura 56 <i>Gráfico comparativo de la encuesta Caso EIP-5 frente a la media de la universidad</i> | 169 |
| Figura 57 <i>Dificultades del alumno/a -Entrevista-Caso EIP-5</i>                                  | 173 |
| Figura 58 <i>Funciones-Correo-Caso EIP-5</i>   | 177 |
| Figura 59 <i>Funciones -Entrevista-Caso EIP-5</i>  | 178 |
| Figura 60 <i>Competencias sociales-Correo-Caso EIP-5</i>   | 181 |
| Figura 61 <i>Competencias autogestión-Entrevista-Caso EIP-5</i>                                    | 184 |
| Figura 62 <i>Competencias sociales-Entrevista-Caso EIP-5</i>                                       | 184 |
| Figura 63 <i>Valoración competencias por parte del tutor-Caso EIP-5</i>                            | 186 |
| Figura 64 <i>Dificultades de los estudiantes-Triangulación-Caso EIP-5</i>                          | 187 |
| Figura 65 <i>Funciones-Triangulación-Caso EIP-5</i>  | 188 |
| Figura 66 <i>Función técnica-Caso EIP-5</i>  | 188 |
| Figura 67 <i>Función orientadora-Caso EIP-5</i>  | 188 |
| Figura 68 <i>Función técnica-Caso EIP-5</i>  | 189 |
| Figura 69 <i>Competencias-Triangulación-Caso EIP-5</i>   | 189 |
| Figura 70 <i>Interrelaciones del modelo tutorial-Caso EIP-5</i>                                    | 191 |
| Figura 71 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del caso EIP-8</i>                      | 193 |

|  |     |
|--|-----|
| Figura 72 <i>Gráfico comparativo de la encuesta Caso EIP-8 frente a la media de la universidad</i> | 195 |
| Figura 73 <i>Dificultades de los estudiantes-Anuncios-Caso EIP-8</i>                               | 197 |
| Figura 74 <i>Dificultades del alumno/a -Correo-Caso EIP-8</i>                                      | 199 |
| Figura 75 <i>Dificultades del alumno/a -Entrevista-Caso EIP-8</i>                                  | 201 |
| Figura 76 <i>Funciones-Correo-Caso EIP-8</i>   | 204 |
| Figura 77 <i>Funciones -Entrevista-Caso EIP-8</i>  | 206 |
| Figura 78 <i>Competencias sociales-Correo-Caso EIP-8</i>   | 209 |
| Figura 79 <i>Competencias autogestión-Entrevista-Caso EIP-8</i>                                    | 212 |
| Figura 80 <i>Competencias sociales-Entrevista-Caso EIP-8</i>                                       | 212 |
| Figura 81 <i>Valoración competencias por parte del tutor-Caso EIP-8</i>                            | 214 |
| Figura 82 <i>Dificultades de los estudiantes-Triangulación-Caso EIP-8</i>                          | 215 |
| Figura 83 <i>Funciones-Triangulación-Caso EIP-8</i>  | 216 |
| Figura 84 <i>Función orientadora-Caso EIP-8</i>  | 216 |
| Figura 85 <i>Función social-Caso EIP-8</i>   | 216 |
| Figura 86 <i>Función académica-Caso EIP-8</i>  | 217 |
| Figura 87 <i>Competencias-Triangulación-Caso EIP-8</i>   | 217 |
| Figura 88 <i>Interrelaciones del modelo tutorial-Caso EIP-8</i>                                    | 219 |
| Figura 89 <i>Comparativa resultados evaluación-Casos EIP</i>                                       | 224 |
| Figura 90 <i>Comparativa resultados encuesta-Casos EIP</i>   | 224 |
| Figura 91 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del programa Asesor Financiero</i>      | 227 |
| Figura 92 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del caso CAF-4</i>                      | 228 |
| Figura 93 <i>Gráfico comparativo de la encuesta Caso CAF-4 frente a la media de la universidad</i> | 229 |
| Figura 94 <i>Dificultades del alumno/a-Correo-Caso CAF-4</i>                                       | 233 |
| Figura 95 <i>Dificultades del alumno/a-Entrevista-Caso CAF-4</i>                                   | 234 |
| Figura 96 <i>Funciones-Correo-Caso CAF-4</i>   | 237 |
| Figura 97 <i>Funciones-Entrevista-Caso CAF-4</i>   | 239 |
| Figura 98 <i>Competencias sociales-Correo-Caso CAF-4</i>   | 242 |
| Figura 99 <i>Competencias autogestión-Entrevista-Caso CAF-4</i>                                    | 245 |
| Figura 100 <i>Competencias sociales-Entrevista-Caso CAF-4</i>                                      | 245 |
| Figura 101 <i>Valoración competencias por parte del tutor-Caso CAF-4</i>                           | 247 |
| Figura 102 <i>Dificultades de los estudiantes-Triangulación-Caso CAF-4</i>                         | 248 |
| Figura 103 <i>Funciones-Triangulación-Caso CAF-4</i>   | 249 |
| Figura 104 <i>Función orientadora-Caso CAF-4</i>   | 249 |
| Figura 105 <i>Función social-Caso CAF-4</i>  | 250 |
| Figura 106 <i>Función académica-Caso CAF-4</i>   | 250 |
| Figura 107 <i>Competencias-Triangulación-Caso CAF-4</i>  | 250 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura 108 <i>Interrelaciones del modelo tutorial-Caso CAF-4</i>  | 252 |
| Figura 109 <i>Resultados tasa de aptos, no aptos y abandono del caso CAF-5</i>  | 254 |
| Figura 110 <i>Gráfico comparativo de la encuesta Caso CAF-5 frente a la media de la universidad</i>                   | 255 |
| Figura 111 <i>Dificultades del alumno/a -Correo-Caso CAF-5</i>  | 259 |
| Figura 112 <i>Dificultades del alumno/a -Entrevista-Caso CAF-5</i>  | 260 |
| Figura 113 <i>Funciones -Correo-Caso CAF-5</i>  | 262 |
| Figura 114 <i>Funciones-Entrevista-Caso CAF-5</i>   | 264 |
| Figura 115 <i>Competencias sociales-Correo-Caso CAF-5</i>   | 267 |
| Figura 116 <i>Competencias autogestión-Entrevista-Caso CAF-5</i>  | 269 |
| Figura 117 <i>Competencias sociales-Entrevista-Caso CAF-5</i>   | 270 |
| Figura 118 <i>Valoración competencias por parte del tutor-Caso CAF-5</i>  | 271 |
| Figura 119 <i>Dificultades de los estudiantes-Triangulación-Caso CAF-5</i>  | 272 |
| Figura 120 <i>Funciones-Triangulación-Caso CAF-5</i>  | 273 |
| Figura 121 <i>Función orientadora-Caso CAF-5</i>  | 273 |
| Figura 122 <i>Función académica-Caso CAF-5</i>  | 273 |
| Figura 123 <i>Función organizativa-Caso CAF-5</i>   | 274 |
| Figura 124 <i>Competencias-Triangulación-Caso CAF-5</i>   | 274 |
| Figura 125 <i>Interrelaciones del modelo tutorial-Caso CAF-5</i>  | 276 |
| Figura 126 <i>Comparativa resultados evaluación-Casos CAF</i>   | 281 |
| Figura 127 <i>Comparativa resultados encuesta-Casos CAF</i>   | 281 |
| Figura 128 <i>Dificultades del alumno/a-todos los casos</i>   | 282 |
| Figura 129 <i>Funciones-todos los casos</i>   | 283 |
| Figura 130 <i>Competencias de autogestión-todos los casos</i>   | 284 |
| Figura 131 <i>Competencias sociales-todos los casos</i>   | 284 |
| Figura 132 <i>Comparativa resultados evaluación-todos los casos</i>   | 285 |
| Figura 133 <i>Comparativa resultados evaluación-todas las ediciones impartidas</i>                                    | 286 |
| Figura 134 <i>Comparativa resultados encuesta-todos los casos</i>   | 287 |
| Figura 135 <i>Dificultades del estudiante-Casos tutorización proactiva</i>  | 288 |
| Figura 136 <i>Dificultades del estudiante-Casos tutorización reactiva</i>   | 288 |
| Figura 137 <i>Funciones del tutor-Casos tutorización proactiva</i>  | 289 |
| Figura 138 <i>Funciones del tutor-Casos tutorización reactiva</i>   | 289 |
| Figura 139 <i>Competencias sociales-Casos tutorización proactiva</i>  | 290 |
| Figura 140 <i>Competencias sociales-Casos tutorización reactiva</i>   | 290 |
| Figura 141 <i>Encuestas satisfacción-Todos los casos</i>  | 291 |
| Figura 142 <i>Modelo de tutorización proactiva basado en la gestión de las competencias de inteligencia emocional</i> | 294 |

## Tablas

---

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 1 <i>Problemas de los estudiantes de formación online vs. literatura</i>              | 42  |
| Tabla 2 <i>Funciones de los tutores online</i>  | 47  |
| Tabla 3 <i>Problemas en cuanto a investigación y aplicación del Enfoque de Competencias</i> | 54  |
| Tabla 4 <i>Inventario de competencia emocional vs. revisión de la literatura</i>            | 61  |
| Tabla 5 <i>Dificultades a las que se enfrenta el estudiante de formación online</i>         | 63  |
| Tabla 6 <i>Funciones del tutor online</i>   | 64  |
| Tabla 7 <i>Competencias del tutor online</i>  | 65  |
| Tabla 8 <i>Estrategias para la selección de muestras y casos</i>                            | 68  |
| Tabla 9 <i>Definiciones y tipos de estudios de casos</i>                                    | 70  |
| Tabla 10 <i>Tácticas de prueba en los diseños de estudio de casos</i>                       | 72  |
| Tabla 11 <i>Matriz relacional datos-propósito</i>   | 76  |
| Tabla 12 <i>Programas formativos en finanzas</i>  | 80  |
| Tabla 13 <i>Unidades de análisis</i>  | 80  |
| Tabla 14 <i>Revisión de la literatura</i>   | 81  |
| Tabla 15 <i>Meta-matriz comparativa tema-casos</i>  | 93  |
| Tabla 16 <i>Programas formativos de la UPV acreditados por la CNMV</i>                      | 96  |
| Tabla 17 <i>Ediciones del Curso Asistente Financiero Europeo</i>                            | 100 |
| Tabla 18 <i>Resultados encuesta Caso EIA-3</i>  | 103 |
| Tabla 19 <i>Dificultades de los estudiantes-Guía alumno-Caso EIA-3</i>                      | 105 |
| Tabla 20 <i>Las funciones del tutor-Guía del alumno-Caso EIA-3</i>                          | 108 |
| Tabla 21 <i>Las funciones del tutor-Anuncios-Caso EIA-3</i>                                 | 109 |
| Tabla 22 <i>Las funciones proactivas del tutor-Correo-Caso EIA-3</i>                        | 110 |
| Tabla 23 <i>Las funciones del tutor-Entrevista-Caso EIA-3</i>                               | 112 |
| Tabla 24 <i>Competencias del tutor-Correo-Caso EIA-3</i>                                    | 115 |
| Tabla 25 <i>Competencias del tutor-Entrevista-Caso EIA-3</i>                                | 118 |
| Tabla 26 <i>Resultados encuesta Caso EIA-6</i>  | 127 |
| Tabla 27 <i>Dificultades de los estudiantes-Guía alumno-Caso EIA-6</i>                      | 128 |
| Tabla 28 <i>Las funciones del tutor-Guía del alumno-Caso EIA-6</i>                          | 137 |
| Tabla 29 <i>Las funciones del tutor-Anuncios-Caso EIA-6</i>                                 | 138 |
| Tabla 30 <i>Las funciones proactivas del tutor -Correo-Caso EIA-6</i>                       | 140 |
| Tabla 31 <i>Las funciones reactivas del tutor -Correo-Caso EIA-6</i>                        | 141 |
| Tabla 32 <i>Las funciones del tutor-Entrevista-Caso EIA-6</i>                               | 143 |
| Tabla 33 <i>Competencias del tutor-Anuncios-Caso EIA-6</i>                                  | 145 |
| Tabla 34 <i>Competencias del tutor-Correo-Caso EIA-6</i>                                    | 148 |
| Tabla 35 <i>Competencias del tutor-Entrevista-Caso EIA-6</i>                                | 151 |



|  |     |
|--|-----|
| Tabla 36 <i>Adecuación de las encuestas para su comparación</i>        | 157 |
| Tabla 37 <i>Resultados encuesta adaptada Caso EIA-6</i>                | 157 |
| Tabla 38 <i>Comparativa resultado Casos EIA-3 y EIA-6</i>              | 160 |
| Tabla 39 <i>Ediciones del Curso Agente Financiero Europeo</i>          | 166 |
| Tabla 40 <i>Resultados encuesta Caso EIP-5</i>                         | 169 |
| Tabla 41 <i>Dificultades de los estudiantes-Guía alumno-Caso EIP-5</i> | 171 |
| Tabla 42 <i>Las funciones del tutor-Guía del alumno-Caso EIP-5</i>     | 175 |
| Tabla 43 <i>Las funciones del tutor-Anuncios-Caso EIP-5</i>            | 176 |
| Tabla 44 <i>Las funciones proactivas del tutor -Correo-Caso EIP-5</i>  | 177 |
| Tabla 45 <i>Las funciones del tutor -Entrevista-Caso EIP-5</i>         | 179 |
| Tabla 46 <i>Competencias del tutor-Correo-Caso EIP-5</i>               | 182 |
| Tabla 47 <i>Competencias del tutor-Entrevista-Caso EIP-5</i>           | 185 |
| Tabla 48 <i>Resultados encuesta Caso EIP-8</i>                         | 194 |
| Tabla 49 <i>Dificultades de los estudiantes-Guía alumno-Caso EIP-8</i> | 196 |
| Tabla 50 <i>Las funciones del tutor-Guía del alumno-Caso EIP-8</i>     | 202 |
| Tabla 51 <i>Las funciones del tutor-Anuncios-Caso EIP-8</i>            | 203 |
| Tabla 52 <i>Las funciones proactivas del tutor -Correo-Caso EIP-8</i>  | 205 |
| Tabla 53 <i>Las funciones del tutor -Entrevista-Caso EIP-8</i>         | 207 |
| Tabla 54 <i>Competencias del tutor-Correo-Caso EIP-8</i>               | 210 |
| Tabla 55 <i>Competencias del tutor-Entrevista-Caso EIP-8</i>           | 213 |
| Tabla 56 <i>Resultados encuesta adaptada Caso EIP-8</i>                | 218 |
| Tabla 57 <i>Comparativa resultado Casos EIP-5 y EIP-8</i>              | 221 |
| Tabla 58 <i>Ediciones del Curso Asesor Financiero</i>                  | 226 |
| Tabla 59 <i>Resultados encuesta Caso CAF-4</i>                         | 229 |
| Tabla 60 <i>Dificultades de los estudiantes-Guía alumno-Caso CAF-4</i> | 231 |
| Tabla 61 <i>Las funciones del tutor-Guía del alumno-Caso CAF-4</i>     | 236 |
| Tabla 62 <i>Las funciones del tutor-Anuncios-Caso CAF-4</i>            | 236 |
| Tabla 63 <i>Las funciones del tutor-Foros-Caso CAF-4</i>               | 237 |
| Tabla 64 <i>Las funciones proactivas del tutor -Correo-Caso CAF-4</i>  | 238 |
| Tabla 65 <i>Las funciones del tutor-Entrevista-Caso CAF-4</i>          | 240 |
| Tabla 66 <i>Competencias del tutor-Correo-Caso CAF-4</i>               | 243 |
| Tabla 67 <i>Competencias del tutor-Entrevista-Caso CAF-4</i>           | 246 |
| Tabla 68 <i>Resultados encuesta Caso CAF-5</i>                         | 255 |
| Tabla 69 <i>Dificultades de los estudiantes-Guía alumno-Caso CAF-5</i> | 256 |
| Tabla 70 <i>Las funciones del tutor-Guía del alumno-Caso CAF-5</i>     | 261 |
| Tabla 71 <i>Las funciones del tutor-Anuncios-Caso CAF-5</i>            | 261 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 72 <i>Las funciones proactivas del tutor -Correo-Caso CAF-5</i> | 263 |
| Tabla 73 <i>Las funciones del tutor-Entrevista-Caso CAF-5</i>         | 265 |
| Tabla 74 <i>Competencias del tutor-Correo-Caso CAF-5</i>              | 268 |
| Tabla 75 <i>Competencias del tutor-Entrevista-Caso CAF-5</i>          | 270 |
| Tabla 76 <i>Comparativa resultado Casos CAF-4 y CAF-5</i>             | 278 |