

ANEXO I: CUESTIONARIO



Información sujeta a secreto estadístico

Buenos días/tardes. La bodega Chozas Carrascal y la Universidad Politécnica de Valencia están realizando un estudio sobre la satisfacción de los visitantes de la bodega Chozas Carrascal. Le agradeceríamos que contestase a unas preguntas que no le llevarán más de 5 minutos. Muchas gracias.

- Con anterioridad, ¿había visitado una bodega?
 - Sí (pasar a Pregunta 2)
 - No (pasar a Pregunta 3)
- ¿En qué zona/zonas estuvo? _____ (pasar a la pregunta 3)
- A continuación, indique su grado de satisfacción o insatisfacción para una serie de aspectos sobre su visita a la bodega Chozas Carrascal. Por favor, puntúe cada aspecto con la siguiente escala:
 - 7: Totalmente satisfecho
 - 6: Bastante satisfecho
 - 5: Algo satisfecho
 - 4: Indiferente
 - 3: Algo insatisfecho
 - 2: Bastante insatisfecho
 - 1: Totalmente insatisfecho
 - 99: No sabe/No contesta/No es aplicable

Indicaciones (señalización) para llegar hasta la bodega	
Aparcamiento	
Aspecto visual externo de la bodega	
Recepción a su llegada a la bodega	
Entorno natural (paisaje)	
Aspecto de las viñas	
Explicación del cultivo de la viña en campo	
Explicación del proceso de elaboración de los vinos	
Aspecto visual del interior de la bodega	
Apariencia de los depósitos	
Explicación de las barricas	
Calidad de los vinos catados	
Variedad de los vinos catados	
Aperitivo que acompaña la cata	
Temperatura en la estancia de cata	

Exposición de los productos en la tienda	
Precio de los productos en la tienda	
Forma de pago (tarjeta, efectivo, ...)	
Accesibilidad a la bodega para personas de movilidad reducida	
Duración de la visita	
Amabilidad del personal	
La bodega me hizo sentir como una persona especial	
Relación calidad-precio de la visita	
Satisfacción general con la visita	
Recomendaría la visita a esta bodega a otras personas	

Finalmente, necesitamos información socio-demográfica sobre usted, sólo con fines estadísticos.

- ¿Cuál es su lugar de residencia?
 - Comunidad Valenciana
 - Resto de España
 - Europa
 - Resto del mundo
- ¿Cuál es su nivel de estudios finalizados?
 - Sin estudios
 - Estudios Primarios, bachillerato o similares
 - Estudios universitarios (diplomatura, licenciatura, etc.)
- ¿Me puede decir su año de nacimiento? _____
- Sexo del entrevistado:
 - Hombre
 - Mujer
- ¿Cómo ha conocido la bodega?
 - Familiares/Amigos
 - Oficina de Turismo
 - Radio
 - Redes sociales (Facebook, Twitter, ...)
 - Prensa
 - Televisión
 - Internet
 - Otros: _____
- ¿Cómo ha concertado la visita?
 - Agencia
 - Por su cuenta
- ¿Quiere realizar algún comentario o sugerencia para mejorar la visita a la bodega Chozas Carrascal?:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN