



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

Departamento de Lingüística Aplicada

Tesis Doctoral depositada en cumplimiento parcial de los  
requisitos para el grado de Doctor en Lenguas, Literaturas y  
Culturas, y sus Aplicaciones

**Diseño de un diagnóstico sobre la situación y  
tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) para  
fortalecer la institucionalización en la Universitat  
Politècnica de València (UPV)**

**Doris Magdalena Macías Mendoza**

Directores:

**Dra. Daniela Teresa Gil Salom**  
**Dra. María-Jesús Martínez-Usarralde**

Valencia, diciembre de 2019

**Tesis Doctoral**

© **Doris Magdalena Macías Mendoza**, Valencia, España

MMXV-MMXIX

Todos los derechos reservados en favor de sus respectivos propietarios.

**Diseño de la Portada: Alex Santamaría**

Título: Diseño de un diagnóstico sobre la situación y tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) para fortalecer la institucionalización en la Universitat Politècnica de València (UPV)

Presentado por: Doris Magdalena Macías Mendoza

Directores: Dra. Daniela Teresa Gil Salom  
Dra. María-Jesús Martínez-Usarralde

Institución: Universitat Politècnica de València (UPV)

Departamento: Lingüística Aplicada (DLA)

Programa de doctorado: Doctor en Lenguas, Literaturas y Culturas, y sus Aplicaciones

Fecha de envío: Noviembre 2019

Fecha de defensa: Diciembre 2019

Revisores externos: Dr. Miguel Ángel Jiménez Rodríguez (Universidad Católica de Valencia)  
Dra. Monike Gezuraga Amundarain, (Universidad del País Vasco)  
Dra. Ana Cano Ramírez (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria)

Tribunal: Presidente:  
Dra. Rosa Puchades Pla (Universitat Politècnica de València)  
Secretario:  
Dr. Jesús Gil Gómez (Universitat Jaume I)  
Vocal:  
Dr. José Beltrán Llavador (Universidad de Valencia)

## **Agradecimientos.**

---

A lo largo de estos años de trabajo en la presente investigación, han sido muchas las personas que de un modo u otro han contribuido a su realización, por ello quisiera dedicar estas primeras líneas a mostrar mi agradecimiento.

En primer lugar, a mis directoras de tesis Dra. Daniela Teresa Gil Salom y Dra. María Jesús Martínez Usarralde, por su labor de dirección, por su tiempo, su apoyo constante y dedicación en tan largo camino y en especial por confiar plenamente en mí. Gracias a sus conocimientos e incansable dedicación, les agradezco infinitamente por la comprensión y amistad brindada.

Igualmente, expreso mi agradecimiento a Diego Gómez Gómez, miembro del staff técnico del Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD), que generosamente aportó parte de su tiempo a varias actividades de esta investigación. Fue la primera persona de la UPV con quien comenté la posibilidad de investigar en ApS.

Por supuesto, deseo manifestar mi más sincero agradecimiento a mis padres, por su apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida, que a pesar de la lejanía donde nos encontrábamos siempre me tuvieron en sus pensamientos y oraciones.

En especial a mi esposo Alex Santamaría, quien ha sabido comprender y guiarme en los momentos difíciles que presentaban en esta etapa, sin él no hubiese sido posible llegar a cumplir esta meta. También agradezco a Dios por darme a mis dos ternuras maravillosas que son mis hijas: Isis y Ania, que han sido y son mi lucha constante de superación y perseverancia.

Finalmente, agradezco de todo corazón a las personas que en el camino de esta etapa compartieron con nosotros, que fueron parte de nuestra familia lejos de la patria, y que ahora son parte de nuestra vida como buenos amigos: Silvia, Marcelo, Ángela, Miguel, Ángel, William (Pantera), Adriana, Marlon, Patty, William, César, Cintia y Antonio.

Muchas gracias de corazón a todos por el apoyo constante.

La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio (ApS) en la actualidad ha entrado a formar parte de los discursos y prácticas de todos los niveles educativos. Esta metodología de aprendizaje contribuye a consolidar una sociedad más justa y sostenible (Vázquez, Aza y Laneso, 2014). Del mismo modo, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), representa una línea de acción que toda universidad requiere para la resolución de problemas sociales (UNESCO, 1998).

Esta investigación tiene como finalidad hacer una contribución hacia el fortalecimiento de la institucionalización del ApS dentro de la UPV. Para llegar a este proceso se realizaron varios estudios (revisión sistemática, estudio de caso, encuesta, *focus group* y entrevistas) que contribuyeron a cartografiar un diagnóstico y, con los resultados, responder a los objetivos planteados en esta tesis.

La revisión sistemática del binomio ApS-RSU se llevó a cabo a fin de conocer las interacciones que se generan entre ambos conceptos. Para ello, se efectuó un estudio de 24 publicaciones comprendidas en el periodo 2007-2017. El resultado de este estudio permitió observar los valores y el compromiso social a través de diversos procedimientos de institucionalización.

El estudio de caso se planteó con el objeto de analizar la información que muestran las webs de 83 universidades españolas (públicas y privadas), con el fin de obtener datos necesarios que permitan conocer el nivel de implementación de los trabajos de ApS-RSU. En efecto, los datos obtenidos en este estudio permitieron presentar una serie de recomendaciones que pueden contribuir al fortalecimiento de la metodología en la UPV.

La encuesta se realizó con el objetivo de conocer la práctica docente y la actitud del profesorado de la UPV ante la innovación y el compromiso social en la universidad, así como la aplicación del ApS dentro del marco de la RSU. Para obtener estos datos se utilizó un cuestionario con 57 ítems. A partir de su aplicación, se llevó a cabo el análisis de los datos obtenidos por medio de la herramienta estadística SPSS, de uso frecuente en investigaciones de esta naturaleza. Este análisis permitió conocer la adquisición de competencias que adquiere el alumnado de la UPV al aplicar la metodología.

El *focus group* se utilizó para obtener la opinión directa de los y las estudiantes de la UPV, que implementaron la metodología ApS en sus proyectos académicos. Para ello, se elaboró un protocolo que permitió de manera formal la realización del *focus group* con la participación de cinco alumnos de distintas titulaciones. El análisis de datos se realizó a través del programa específico para datos cualitativo *Atlas ti.* (Versión: 6.0.15), que ha permitido extraer como resultados aspectos positivos que el alumnado ha adquirido durante el proceso de la aplicación de la metodología.

Finalmente, la entrevista se efectuó a especialistas de ApS pertenecientes a la UPV con el fin de conocer el estado actual y la necesidad de que esta metodología se fortalezca dentro de la universidad. Para este estudio se diseñó una guía con seis interrogantes, cuyas respuestas

fueron analizadas también con la ayuda del programa *Atlas ii.*, determinando con sus enunciados los recursos que la UPV requiere con el objeto de fortalecer la institucionalización.

La investigació sobre l'Aprenentatge Servei (ApS) en l'actualitat ha entrat a formar part dels discursos i pràctiques de tots els nivells educatius. Aquesta metodologia d'aprenentatge permet millorar notablement la contribució cap a una societat més justa i sostenible (Vázquez, Aza i Laneso, 2014). De la mateixa manera, la Responsabilitat Social Universitària (RSU), representa una línia d'acció que tota universitat requereix per a la resolució de problemes socials (UNESCO, 1998).

Aquesta investigació té com a finalitat fer una contribució cap a l'enfortiment de la institucionalització del ApS dins de la UPV. Per a arribar a aquest procés es van realitzar diversos estudis (revisió sistemàtica, estudi de cas, enquesta, *focus group* i entrevistes) que van permetre observar resultats evidents per a respondre als objectius plantejats en aquesta tesi.

La revisió sistemàtica ApS-RSU, es va dur a terme a fi de conèixer les interaccions que genera el ApS i la RSU. Per a això, es va efectuar un estudi de 24 publicacions compreses des del 2007-2017. El resultat d'aquest estudi va permetre observar els valors i el compromís social a través de diversos procediments d'institucionalització.

L'estudi de cas es planteja a fi d'analitzar la informació que mostren en les webs de 83 universitats espanyoles (publiques i privades), amb la finalitat d'obtenir dades necessàries que permeten conèixer el nivell d'implementació dels treballs de ApS-RSU. En efecte, les dades obtingudes en aquest estudi van permetre oferir una sèrie de recomanacions que poden ser d'ajuda per a l'enfortiment de la metodologia en la UPV.

L'enquesta s'ha realitzat amb l'objectiu de conèixer la pràctica docent i l'actitud del professorat de la UPV davant la innovació i el compromís social en la universitat, l'aplicació de l'ApS i la RSU. Per a obtenir aquestes dades es va utilitzar un qüestionari amb 57 ítems. A partir de la seua aplicació es va dur a terme l'anàlisi de les dades obtingudes per mitjà de l'eina estadística SPSS, d'ús freqüent en aquest tipus d'investigacions. Com a conseqüència d'aquesta anàlisi, es va possibilitar conèixer l'adquisició de competències que adquireix l'alumnat de la UPV en la implementació de la metodologia.

El *focus group* es va utilitzar per a obtenir l'opinió directa dels estudiants de la UPV, que han aplicat la metodologia ApS als seus projectes acadèmics. Per a això, es va esbossar una guia que va permetre de manera formal la realització del *focus group*, amb la participació de cinc alumnes de diferents titulacions. L'anàlisi de dades es va realitzar a través del programa específic per a dades qualitatiu Atlas ti. (Versió: 6.0.15), donant com a resultat aspectes positius que l'alumnat ha adquirit durant el procés de l'aplicació de la metodologia.

L'entrevista, es va efectuar a especialistes de ApS pertanyents a la UPV, amb la finalitat de conèixer l'estat actual i la necessitat de que aquesta metodologia s'enfortisca dins de la universitat. Per a aquest estudi, es va dissenyar una guia amb sis interrogants, les respostes de les quals van ser analitzades amb l'ajuda del programa Atlas ti., determinant amb els seus enunciats els recursos que la UPV requereix a fi d'enfortir la institucionalització.

Research on *Service Learning (SL)* has nowadays become part of the speeches and practices of all educational levels. This learning methodology helps to consolidate a fairer and more sustainable society (Vázquez, Aza and Laneso, 2014). In the same way, the *University Social Responsibility (USR)* represents a line of action that every university requires for the resolution of social problems (UNESCO, 1998).

This research aims at contributing to strengthen the institutionalization of *SL* within the *Universidad Politécnica de Valencia (UPV)*. In order to arrive at this process, several studies were carried out (systematic reviews, case studies, surveys, focus groups and interviews) that contributed to mapping a diagnosis and, with the results, responding to the objectives set out in this thesis.

The systematic review of the binomial *SL-USR* was carried out in order to know the interactions generated between both concepts. To that end, a study of 24 publications included in the 2007-2017 period was carried out. The result of this study allowed values and social commitment to be observed through various institutionalization procedures.

The case study was laid out in order to analyze the information shown in the websites of 83 Spanish universities (public and private), in order to obtain the necessary data that will allow us to know the level of implementation of the work of *SL-USR*. In fact, the data obtained in this study allowed us to present a series of recommendations that may contribute to the strengthening of the learning methodology in the *UPV*.

The survey was carried out with the objective of knowing the teaching practice and the attitude of *UPV* teachers towards innovation and social commitment in the university, as well as the application of *SL* within the framework of the *USR*. To obtain this data, a questionnaire with 57 items was used. From its application, the analysis of the data obtained through the statistical tool SPSS, often used in research of this nature, was carried out. This analysis made it possible to know the acquisition of skills acquired by *UPV* students when applying this methodology.

The focus group was used to obtain the direct opinion of the *UPV* students who implemented the *SL* methodology in their academic projects. For that purpose, a protocol was developed that allowed the formalization of the focus group with the participation of five students of different degrees. The data analysis was performed through the specific program for qualitative data Atlas ti (version: 6.0.15), which has allowed to extract some positive results that students have acquired during the process of applying this methodology.

Finally, the interview was conducted with specialists of *SL* belonging to the *UPV* in order to know the current status and the need for this methodology to be strengthened within the university. For this study, a guide with six questions was designed, whose answers were also analyzed with the help of the Atlas ti program, thus determining with their statements the resources that the *UPV* requires in order to strengthen institutionalization.



## Palabras Clave

---

**Palabras Clave:** Institucionalización, Aprendizaje-Servicio, Responsabilidad Social Universitaria, Educación Superior, metodología.

**Paraules Clau:** Institucionalització, Aprenentatge-Servei, Responsabilitat Social Universitària, Educació Superior, metodologia.

**Key Words:** Institutionalization, Service-Learning, University Social Responsibility, Higher Education, methodology.

# Contenido

Capítulo 1.	Introducción	1
1.1	Presentación y justificación de la investigación	2
1.2	Objetivos de la investigación	3
1.3	Hipótesis	3
1.4	Estructura del trabajo de investigación	4
Capítulo 2.	Estado de la cuestión / Marco teórico	5
2.1	Responsabilidad Social Universitaria: principios, modelos y política universitaria.	6
2.1.1	Responsabilidad Social (RS)	6
2.1.1.1	Estrategias de Responsabilidad Social	7
2.1.1.2	Marco Normativo Español y su influencia con la Responsabilidad	9
2.1.2	Responsabilidad Social Universitaria	11
2.1.2.1	El desafío de la Responsabilidad Social universitaria	11
2.1.2.2	Conceptualizaciones de RSU	14
2.1.2.3	Responsabilidad Social Universitaria en universidades españolas	18
2.2	ApS y su relación con la RSU: qué y cómo aporta	20
2.2.1	ApS: una metodología basada en acción	20
2.2.2	Inicio y expansión del ApS	23
2.2.3	Algunas Definiciones de ApS	25
2.2.4	Pedagogía Crítica (PC)	30
2.2.5	Efectos del ApS	32
2.2.6	Aportación del ApS en la Educación Superior	34
2.2.6.1	ApS e Innovación Educativa en universidades: algunas iniciativas	35
2.2.7	Revisión sistemática ApS-RSU	38
2.2.7.1	Método de revisión sistemática	38
2.2.7.1.1	Planificación	38
2.2.7.1.2	Ejecución	39
2.2.7.1.3	Resultados	41
2.2.7.1.3.1	Síntesis de resultados	41
2.2.7.1.3.2	Criterios de clasificación por competencias – Resultados de Scopus	45
2.2.7.1.3.3	Criterios de clasificación por competencias – Resultados de WOS	53
2.3	Contexto UPV	57
2.3.1	Historia de la UPV	57
2.3.2	Misión, visión y valores de la UPV del plan estratégico 2020	57

2.3.3	Responsabilidad social de la UPV	58
2.3.4	ApS en la UPV	73
Capítulo 3.	Metodología de la investigación	82
3.1	Metodología de Investigación	83
3.1.1	Metodología cualitativa	84
3.1.2	Metodología cuantitativa	84
3.1.3	Metodología mixta	85
3.2	Diseño de la Investigación	86
3.2.1	Definición del estudio de casos - Universidades españolas públicas y privadas	87
3.2.2	Población y muestreo	88
3.2.3	Muestra o criterios de evaluación	90
3.2.4	Análisis de resultados del estudio de caso	92
3.2.5	Criterios de evaluación de los órganos gestores	93
3.2.5.1	Criterios de evaluación de los órganos gestores (Legislación y normativa, organización de congresos, jornadas y seminarios - Estructura organizativa-difusión).	93
3.2.5.1.1	Criterios: Legislación y normativa, organización de congresos, jornadas y seminarios - Estructura organizativa-difusión- universidades públicas	93
3.2.5.1.2	Criterios: Legislación y normativa, organización de congresos, jornadas y seminarios - Estructura organizativa-difusión - universidades privadas.	103
3.2.5.2	Criterios de evaluación de los órganos gestores (Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones)	106
3.2.5.2.1	Criterios: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones- Universidades públicas	106
3.2.5.2.2	Criterios: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones – Universidades privadas	109
3.2.6	Criterios de evaluación para el PDI	111
3.2.6.1	Criterios de evaluación para el PDI (proyectos de innovación educativa; investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM)	111
3.2.6.1.1	Criterios proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM - Universidades públicas	111
3.2.6.1.2	Criterios proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM - Universidades privadas	124
3.2.6.2	Criterios de evaluación para el PDI (Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU)	128
3.2.6.2.1	Criterios Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) - Universidades públicas	128

3.2.6.2.2	Criterios Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) – Universidades privadas	135
3.2.6.3	Criterios de evaluación para el PDI (proyectos de innovación educativa; investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM)	138
3.2.6.3.1	Criterios vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU) – Universidades Públicas	138
3.2.6.3.2	Criterios vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU) Universidades Privadas	142
3.3	Encuesta - Percepción del profesorado	145
3.3.1	Instrumento de Recogida de Datos	145
3.3.2	Población, muestra y muestreo	146
3.3.3	Análisis cualitativo de la encuesta	148
3.3.4	Resultados e interpretación	150
3.3.4.1	Metodología Docente	151
3.3.4.1.1	Actividades fuera del Aula	151
3.3.4.1.2	Actividades relacionadas con casos reales	153
3.3.4.1.3	Actividades Interdisciplinarias	155
3.3.4.2	Metodologías activas e innovadoras.	157
3.3.4.3	Desarrollo de competencias transversales individuales	159
3.3.4.4	Desarrollo de competencias transversales grupales	161
3.3.4.5	Responsabilidad de la Universidad	163
3.3.4.5.1	Desarrollo de valores profesionales	163
3.3.4.5.2	Desarrollo de valores éticos y de carácter social	165
3.3.4.5.3	Iniciativas Institucionales	167
3.4	<i>Focus Group</i> - Percepción alumnado de la UPV	169
3.4.1	Herramienta de recogida de datos	169
3.4.2	Población, muestra y muestreo	170
3.4.3	Análisis de Resultados	172
3.4.3.1	Metodología de análisis	172
3.5	Entrevista - Percepción especialistas en ApS-RSU	179
3.5.1	Herramienta de recogida de datos	179
3.5.2	Población, muestra y muestreo	180
3.5.3	Análisis de resultados	180
3.5.3.1	Metodología de análisis	181
Capítulo 4.	Resultados	186
4.1	Resultados del estudio teórico (revisión sistemática de ApS y RSU)	186
4.2	Resultados de la comparativa UPV y universidades españolas – estudio de casos	191

4.2.1	Organización de congresos, jornadas y seminarios (público privada)	191
4.2.2	Estructura organizativa- difusión (público- privada)	194
4.2.3	Vicerrectorado o entidades (público-privado)	195
4.2.4	Compromiso con organizaciones (público-privado)	195
4.2.5	Proyectos de innovación educativa-Investigaciones ApS-RSU (Públicas y Privadas)	199
4.2.6	Investigaciones, tesis, TFM-TFG, sobre ApS-RSU de las universidades (públicas y privadas)	202
4.2.7	Formación Docente (ApS-RSU) (público-privado)	206
4.2.8	Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) público y privado	209
4.3	Resultados de la recogida datos UPV a través de diversas técnicas (encuesta, <i>focus group</i> y entrevista)	212
4.3.1	Análisis de la Encuesta	212
4.3.1.1	Metodología Docente	214
4.3.1.2	Metodologías activas e innovadoras	216
4.3.1.3	Desarrollo de competencias transversales individuales y grupales	216
4.3.1.4	Responsabilidad de la universidad (desarrollo de valores profesionales, desarrollo de valores éticos y de carácter social e iniciativas institucionales)	218
4.3.2	Resultados del <i>Focus Group</i>	222
4.3.3	Resultados de análisis de las entrevistas	226
Capítulo 5.	Conclusiones y trabajos futuros	234
5.1	Conclusiones, limitaciones del estudio y futuras investigaciones	234
5.2	Limitaciones de la investigación	239
5.3	Futuras investigaciones	239
5.4	Propuesta de fortalecimiento de la institucionalización: decálogo	240
	Bibliografía	243
	APÉNDICE A- Formato de recopilación de información en estudio de casos	260
	APÉNDICE B- Cuestionario a docentes UPV	262
	APÉNDICE C- Guía de <i>Focus Group</i>	270
	APÉNDICE D- Guía de Entrevista	274

## Índice de Figuras

Figura 1-1- Estructura de la investigación .....	4
Figura 2-1 Criterios de las definiciones de RSU .....	14
Figura 2-2 Integración de conceptos y criterios RSU .....	15
Figura 2-3. Conceptualización del ApS .....	25
Figura 2-4. Aprendizaje Unificado.....	26
Figura 2-5. Experiencias o Prácticas .....	27
Figura 2-6. RS e implicación con la comunidad .....	28
Figura 2-7 Organigrama del Vicerrectorado de Responsabilidad Social y cooperación	59
Figura 3-1 Triangulación de las Técnicas de Investigación y participantes .....	83
Figura 3-2 Fases del Diseño de la investigación .....	87
Figura 3-3 Tesis, TFG y TFM sobre ApS encontradas en las universidades públicas .	124
Figura 3-4 Sexo de los docentes de la UPV .....	146
Figura 3-5 Edad de los docentes de la UPV .....	147
Figura 3-6 Área del conocimiento.....	148
Figura 3-7. Actividades fuera del aula .....	152
Figura 3-8 Actividades relacionadas con casos reales .....	154
Figura 3-9 Actividades Interdisciplinarias .....	156
Figura 3-10. Metodologías activas e innovadoras.....	158
Figura 3-11. Desarrollo de Competencias Transversales Individuales .....	160
Figura 3-12. Desarrollo de Competencias Transversales grupales .....	162
Figura 3-13. Desarrollo de valores profesionales.....	164
Figura 3-14. Desarrollo de valores éticos y de carácter social.....	166
Figura 3-15. Iniciativas Institucionales .....	168
Figura 3-16 Sexo - participantes <i>focus group</i> .....	171
Figura 3-17. Edad - participantes <i>focus group</i> .....	171
Figura 3-18 Carreras - participantes <i>focus group</i> .....	172
Figura 3-19. Ejemplo de asociación de códigos.....	174
Figura 3-20 Asociación de códigos con sus respectivas citas.....	175
Figura 3-21. Asociación de códigos con sus respectivas citas.....	178
Figura 3-22 Ejemplo asociación de códigos .....	182
Figura 3-23. Relación códigos (1F) con sus respectivas citas.....	182
Figura 3-24 Relación códigos (2R) con sus respectivas citas .....	183
Figura 3-25. Relación (3A) con sus respectivas citas. ....	185
Figura 4-1. Procesos de la metodología de revisión sistemática.....	187
Figura 4-2. Metodología utilizada – revisión sistemática .....	188
Figura 4-3. Herramientas – revisión sistemática.....	189
Figura 4-4. Países – revisión sistemática .....	191
Figura 4-5. Organización de congresos, jornadas, cursos y seminarios de U. Públicas	192
Figura 4-6. Organización de congresos, jornadas, cursos y seminarios de U. Privadas	192
Figura 4-7. Periodo de iniciación ApS- RSU (U. públicas-privadas).....	194
Figura 4-8. Estructura organizativa (U. pública-privada) .....	195
Figura 4-9 Vicerrectorados y compromiso con organizaciones U. Públicas .....	196
Figura 4-10 Vicerrectorados y compromiso con organizaciones U. Privadas .....	197
Figura 4-11. Proyectos de innovación docente e investigaciones públicas.....	200

Figura 4-12. Proyectos de innovación docente e Investigaciones universidades privadas .....	200
Figura 4-13. Periodos de proyectos de innovación docentes universidades públicas...	201
Figura 4-14. Proyectos de innovación docente universidades privadas.....	202
Figura 4-15. Investigaciones de universidades públicas .....	203
Figura 4-16. Tesis, TFG y TFM de universidades públicas.....	204
Figura 4-17. Investigaciones de universidades privadas .....	204
Figura 4-18. Tesis, TFG y TFM universidades privadas .....	205
Figura 4-19. Comparativa gráfica de las Investigaciones de universidades (públicas-privadas).....	206
Figura 4-20. Formación docente (U. públicas-privadas).....	207
Figura 4-21. Clasificación de la formación docente de universidades públicas .....	207
Figura 4-22. Clasificación de la formación docente de universidades privadas .....	208
Figura 4-23. Comparativa de la formación docente (U. públicas-privadas) .....	209
Figura 4-24. Instrumentos de evaluación (U. públicas-privadas) .....	209
Figura 4-25. Clasificación de los instrumentos de evaluación universidades públicas	210
Figura 4-26. Clasificación de los instrumentos de evaluación universidades privadas	211
Figura 4-27. Comparativa de los instrumentos de evaluación (U. públicas-privadas) .	211
Figura 4-28. Triangulación de actores y metodologías .....	212
Figura 4-29. ¿Conoce la metodología ApS? .....	213
Figura 4-30. Tomó primer contacto con ApS .....	214
Figura 4-31. Actividades fuera del aula. ....	215
Figura 4-32. Actividades relacionadas con casos reales. ....	215
Figura 4-33. Actividades interdisciplinarias. ....	216
Figura 4-34. Metodologías activas e innovadoras.....	216
Figura 4-35. Desarrollo de competencias transversales individuales. ....	217
Figura 4-36. Desarrollo de competencias transversales grupales. ....	217
Figura 4-37. Valores profesionales. ....	218
Figura 4-38. Valores éticos y de carácter social.....	219
Figura 4-39. Iniciativas institucionales. ....	219
Figura 4-40. ¿Conoce o no el ApS? .....	220
Figura 4-41. Categoría, códigos y citas de la aplicación del <i>focus group</i> .....	223
Figura 4-42. Proceso del análisis de los datos de la entrevista .....	227
Figura 4-43. Categoría, códigos y citas entrevistas.....	228
Figura 4-44. Triangulación de participantes con diferentes herramientas. ....	231

## Índice de Tablas

Tabla 2-1 Definiciones del ApS .....	29
Tabla 2-2. Similitudes entre la pedagogía crítica y el ApS .....	31
Tabla 2-3 Meta-análisis sobre los efectos del ApS .....	33
Tabla 2-4 Proyectos de Innovación Educativa. Algunos ejemplos .....	35
Tabla 2-5 Publicaciones resultantes de la búsqueda sistemática.....	39
Tabla 2-6 Metodologías – resultados revisión sistemática.....	41
Tabla 2-7 Herramientas - resultados revisión sistemática.....	43
Tabla 2-8 Distribución geográfica - resultados revisión sistemática .....	44
Tabla 2-9 Publicaciones resultantes en Scopus.....	47
Tabla 2-10 Publicaciones resultantes en WOS .....	54
Tabla 2-11 Actividades del VRSC de la UPV .....	59
Tabla 2-12 Actividades de Acción Social UPV .....	62
Tabla 2-13 Cursos formación CDD .....	67
Tabla 2-14 Becas y subvenciones CDD.....	68
Tabla 2-15 Servicio de promoción y normalización lingüística. ....	70
Tabla 2-16 Proyectos ApS en la UPV .....	75
Tabla 3-1 Universidades públicas y privadas .....	88
Tabla 3-2 Criterios evaluados “Órganos gestores”.....	91
Tabla 3-3 Criterios evaluados “PDI”. .....	92
Tabla 3-4 Universidades públicas – Criterios: Normativa y legislación, organizaciones de congresos, cursos, jornadas y estructura organizativa-difusión ApS-RSU .....	94
Tabla 3-5 Universidades privadas – Criterios: Normativa y legislación, organizaciones de congresos, cursos, jornadas y estructura organizativa-difusión ApS-RSU .....	104
Tabla 3-6 Universidades públicas – Criterio: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones.....	107
Tabla 3-7 Universidades privadas – Criterio: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones.....	110
Tabla 3-8 Universidades públicas – Criterio: proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS-RSU – TFG-TFM.....	112
Tabla 3-9 Universidades privadas – Criterio: proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS-RSU – TFG-TFM.....	125
Tabla 3-10 Universidades públicas – Criterio: Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU).....	129
Tabla 3-11 Universidades privadas – Criterios: Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU).....	136
Tabla 3-12 Universidades públicas – Criterios: vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU) .....	139
Tabla 3-13 Universidades Privadas: Criterios: vinculación con el practicum -Temáticas detectadas .....	143
Tabla 3-14 Sexo de los profesores de la UPV.....	146
Tabla 3-15 Edad de los docentes de la UPV .....	147
Tabla 3-16 Área de conocimiento .....	148
Tabla 3-17 Actividades fuera del Aula .....	151
Tabla 3-18 Actividades relacionadas con casos reales.....	153
Tabla 3-19. Actividades Interdisciplinarias .....	155
Tabla 3-20 Metodologías activas e innovadoras .....	157
Tabla 3-21.Desarrollo de competencias transversales individuales.....	159
Tabla 3-22. Desarrollo de competencias transversales grupales.....	161



Tabla 3-23. Desarrollo de valores profesionales .....	163
Tabla 3-24. Desarrollo de valores éticos y de carácter social .....	165
Tabla 3-25. Iniciativas institucionales.....	167
Tabla 3-26. Detalle de carreras de los participantes del <i>focus group</i> .....	172
Tabla 3-27. Codificación de <i>focus group</i> en Atlas Ti. ....	173
Tabla 3-28 Sexo y cargo de los participantes de la entrevista .....	180
Tabla 3-29 Codificación de entrevista en Atlas Ti.....	181
Tabla 4-1 Muestra de participantes en los estudios.....	189
Tabla 4-2 Duración de los proyectos en los estudios .....	189
Tabla 4-3 Grupos que recibieron el servicio y competencias .....	190
Tabla 4-4. Comparativo periodo de iniciación del ApS-RSU.....	193
Tabla 4-5 Vicerrectorados que apoyan la práctica de ApS (públicas y privadas).....	198
Tabla 4-6. Comparativa de las investigaciones de universidades públicas y privadas .	205
Tabla 4-7. Identificación de códigos .....	222
Tabla 4-8. Identificación de códigos de preguntas (1CIS).....	224
Tabla 4-9. Identificación de códigos de preguntas (2APS).....	225
Tabla 4-10. Datos demográficos de las y los especialistas .....	227
Tabla 4-11. Identificación de códigos Atlas ti para la entrevista .....	229
Tabla 4-12. Código de pregunta (1F).....	229
Tabla 4-13. Código de pregunta (2R).....	230
Tabla 4-14. Código de pregunta (3A) .....	230
Tabla 4-15. Citas de docentes, alumnado y especialistas.....	233

## Acrónimos

---

ApS	Aprendizaje-servicio
RSU	Responsabilidad Social Universitaria
RS	Responsabilidad Social
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
ONGD	Organización No Gubernamental para el desarrollo
C.A	Competencias académicas
C.C	Competencias sociales
C.C	Competencias culturales
C.P	Competencias personales
PDI	Personal docente e investigador
PAS	Personal de administración y servicio
PI	Personal de investigación
PID	Proyecto de innovación docente
UAL	Universidad de Almería
UCA	Universidad de Cádiz
UCO	Universidad de Córdoba
UGR	Universidad de Granada
UHU	Universidad de Huelva
UNIA	Universidad Internacional de Andalucía
UJA	Universidad de Jaén
UMA	Universidad de Málaga
US	Universidad de Sevilla
UPO	Universidad Pablo de Olavide
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UB	Universitat de Barcelona
URV	Universitat Rovira i Virgili
UdG	Universitat de Girona
UdL	Universitat de Lleida
UPC	Universitat Politècnica de Catalunya
UPF	Universitat de Pompeu Fabra
UAH	Universidad de Alcalá
UAM	Universidad Autónoma de Madrid
Uc3m	Universidad Carlos III de Madrid
UCM	Universidad Complutense de Madrid
UPM	Universidad Politécnica de Madrid
URJC	Universidad Rey Juan Carlos
UA	Universitat de Alacant
UJI	Universitat Jaume I
UMH	Universidad Miguel Hernández
UPV	Universitat Politècnica de València
UV	Universitat de Valencia
UPV/ EHU	Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

UVA	Universidad de Valladolid
USC	Universidad Santiago de Compostela
UZ	Universidad de Zaragoza
UNED	Universidad Nacional de Educación a Distancia
USAL	Universidad de Salamanca
UBU	Universidad de Burgos
UDC	Universidad da Coruña
UDC	Universidad da Coruña
UCLM	Universidad Castilla- La Mancha
UM	Universidad de Murcia
UPNA	Universidad Pública de Navarra
UIB	Universitat de les Illes Balears
UR	Universidad de la Rioja
UVIGO	Universidad de Vigo
ULL	Universidad de La Laguna
UPCT	Universidad Politécnica de Cartagena
UC	Universidad de Cantabria
UEX	Universidad de Extremadura
ULE	Universidad de León
UO	Universidad de Oviedo
UIMP	Universidad internacional Menéndez Pelayo
ULPGC	Universidad de las Palmas de Gran Canaria
UOC	Universitat Oberta de Catalunya
UCV	Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
UCJC	Universidad Camilo José Cela
URL	Universitat Ramon Llull
UPSA	Universidad Pontificia de Salamanca
UCAV	Universidad Católica de Ávila
USJ	Universidad San Jorge
UD	Universidad de Deusto
UNAV	Universidad de Navarra
UNICYL	Universidad Internacional de Castilla y León
UEMC	Universidad Europea Miguel Cervantes
UCAM	Universidad Católica San Antonio de Murcia
UCH	Universidad Cardenal Herrera
USP	Universidad San Pablo
UE	Universidad Europea de Madrid
UAX	Universidad Alfonso X El Sabio
UIC	Universitat Internacional de Catalunya
UNIR	Universidad Internacional de la Rioja
UVic	Universitat de Vic
UAO	Universitat Abat Oliba
UDIMA	Universidad a Distancia de Madrid
UFV	Universidad Francisco de Vitoria
MU	Mondragon Unibertsitatea

UFP-C	Universidad Fernando Pessoa- Canarias
Uneatlantico	Universidad Europea del Atlántico
VIU	Universidad Internacional de Valencia
UESD	Universidad Eclesiástica San Dámaso
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
LCTI	La Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación
PRME	Principios para una Educación Responsable en Gestión
Global Compact	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
GRI	Directrices de Global Reporting Initiative
LOMLOU	Ley Orgánica de modificación de la Ley Orgánica de Universidades
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
LCTI	Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación
CRUE	Consejo de Rectores de Universidades Españolas
EU 2015	Estrategia Universidad 2015
MICINN	Ministerio de Ciencia e Innovación
MECES	Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior
CADEP	Calidad ambiental, desarrollo sostenible y prevención de riesgo
RedApS	Red Española de Aprendizaje – Servicio
ApSGa	Asociación Gallega de Aprendizaje-Servizo
WOS	Web of Science
FADE	Facultad de Administración y Dirección de Empresas
CCD	Centro de Cooperación al Desarrollo
OCIT	Oficina de Cooperación en Investigación y desarrollo Tecnológico
ICE	Instituto de Ciencias de la Educación
UH	Unidad Hermenéutica

La investigación que se plantea en esta Tesis Doctoral se desarrolla en el ámbito del Aprendizaje-Servicio (conocido también en sus siglas, ApS, que serán utilizadas de manera frecuente en el texto), se erige en un tema fascinante por constituir una combinación perfecta entre el aprendizaje y el compromiso social.

Esta metodología ha sido objeto de mi interés, para conocer y sumergirme en este panorama de innovación educativa que posibilita un proceso educativo basado tanto en conocimiento como en los valores que lo sustenta. Los y las estudiantes a la vez que ponen en práctica los conocimientos de una determinada disciplina, trabajan por las necesidades de su entorno, y a su vez benefician de manera positiva a la comunidad.

En la actualidad se ha observado la involucración de la Educación Superior en el desarrollo de prácticas de ApS bajo el apoyo de la cooperación entre personas. La Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (2001) considera que la universidad debe asumir un papel protagónico en los procesos de desarrollo humano, explorando y llevando a la práctica nuevas estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa. La importancia de incorporar el ApS en las universidades españolas se concibe desde el hecho de que esta metodología responde a la normativa universitaria actual, que exige que las universidades colaboren con prácticas de responsabilidad social y ciudadana, al tiempo que permitan combinar los procesos de aprendizajes de las distintas titulaciones con la prestación de servicios a las necesidades de la comunidad (CRUE, 2015).

Por estos motivos, la Universitat Politècnica de València (UPV) detenta suficientes motivos para incorporar esta metodología en sus aulas. El ApS constituye una respuesta al compromiso de la UPV con la sociedad, reflejado tanto en su plan estratégico como en la misión de la institución, y a la vez es una metodología capaz de trabajar muchas, sino todas las competencias especificadas por la UPV: ética, medio ambiental y profesional, pensamiento crítico, resolución de problemas contemporáneos, trabajo en equipo etc. Por tanto, la intención de que la metodología se incluya en la institucionalización responsable de la UPV se identifica como un reto importante y necesario.

Ante esta realidad planteada, la presente Tesis Doctoral pretende marcar un punto de inflexión en la aplicación del ApS en la UPV. Esta investigación permitirá fortalecer la institucionalización de la metodología, creando acciones que promuevan de manera global la metodología en la universidad y cumpliendo los principios de una universidad comprometida con la realidad social en la que se halla involucrada. Sin duda alguna, el impacto de este trabajo será evidente, ya que la metodología se erige en una estrategia clave para una educación de calidad.

Este trabajo de investigación pertenece al departamento de Lingüística Aplicada de la UPV, desarrollado bajo el programa de Doctorado en Lenguas, Literaturas y Culturas, y sus Aplicaciones. Este tema de investigación se vincula a dicho programa desde la vertiente de la innovación educativa, es decir, se refiere a la realización de proyectos socioeducativos que van de la mano de la transformación de las prácticas educativas en una orientación social. En ese caso la innovación se convierte en uno de los signos de identidad de la UPV. Por estas

razones, esta Tesis Doctoral será una muestra más de la innovación educativa que la universidad en la actualidad asume y defiende como seña idiosincrásica.

Confiamos que esta investigación resulte útil para aplicarla en los próximos años en un escenario de continuos retos que se plantean en estos momentos y que no hacen sino continuar la estela de la institucionalización que se está acometiendo en buena parte las universidades españolas y que apela a ese contagio al que aludiera Batlle en su libro que constituye un clásico en la historia del ApS, que vive un momento de madurez y ha llegado para quedarse.

## Capítulo 1. Introducción

---

La tesis que a continuación se presenta lleva como título “Diseño de un diagnóstico sobre la situación y tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) para una posible institucionalización en la Universitat Politècnica de València (UPV)”.

Este primer capítulo está dividido en tres apartados: en primer lugar, se da a conocer la investigación a través de una presentación, al tiempo que se justifica su pertinencia. En segundo lugar, se mostrarán los objetivos de dicha investigación y, finalmente, se dará a conocer la estructura del desarrollo del trabajo acometido en la presente Tesis Doctoral.

## 1.1 Presentación y justificación de la investigación

Esta investigación parte de la necesidad de implementar la metodología aprendizaje-servicio (ApS) en las universidades. En los últimos años el ApS se ha ido incorporando a la educación superior con buenos resultados, obteniendo más y mejores nexos entre el currículo y las necesidades que presenta la comunidad. Sirve de incentivo en la optimización de diversas características sobre los estudiantes tales como el crecimiento personal, profesional y el compromiso social. Además, se observa un auge de los estudios centrados en la metodología ApS como objeto mismo de investigación. Estos estudios podrían clasificarse según las siguientes líneas de investigación: la potencial fuerza estratégica del ApS sobre la enseñanza y el aprendizaje, su relación con la acción local y comunitaria, su vinculación con la enseñanza de valores y compromiso cívico, la adquisición de competencias profesionales, el impacto conseguido sobre los estudiantes, los obstáculos y limitaciones que presentan estos proyectos y su vinculación con la formación de profesorado (Aramburuzabala, 2013; Batlle, 2013; He y Prater, 2014; Morin y Waysdorf, 2013). Del mismo modo, se ha visto incrementada la divulgación de las experiencias reconocidas de esta metodología en diversos países y continentes tales como Estados Unidos, América Latina, Reino Unido y el resto de Europa (Folgueiras et al., 2013; García López, Escámez, Martínez Martín y Martínez-Usarralde, 2008; Rodríguez, 2014; Santos Rego, 2013).

Esta metodología se ha ido extendiendo considerablemente en las instituciones de educación superior y a la vez, más profesionales optan por esta estrategia educativa. Una estrategia que permite integrar el aprendizaje académico con el servicio a la comunidad, facilitando a los estudiantes que sean colaboradores activos de su propio aprendizaje y realizar acciones que mejoren la sociedad en la que se desenvuelven.

La universidad es un espacio de desarrollo y funciones básicas que permite la formación de ciudadanos críticos, activos y responsables con su entorno, por lo tanto, consideramos que una universidad de calidad es aquella que hace más digna a la sociedad, formando a los estudiantes como excelentes profesionales así, como también, ciudadanos cultos y críticos, considerando que hoy en día la educación superior educa a los jóvenes a convivir y actuar con responsabilidad y criterio. Creemos que la universidad es parte de este proceso de preparación para el actual mundo del trabajo y la formación para una ciudadanía activa.

Basándonos en estas percepciones previas, es necesario realizar un análisis de su posible implementación en la Universitat Politècnica de València (UPV), para otorgarle una visión del fortalecimiento de la institucionalización de esta metodología que está revolucionando el mundo educativo.

Actualmente la UPV apuesta por la formación en 13 competencias transversales tales como: comprensión e integración, análisis y resolución de problemas, aplicación del pensamiento práctico, innovación creatividad y emprendimiento, diseño y proyecto, trabajo en equipo y liderazgo, responsabilidad ética medioambiental y profesional, comunicación efectiva, pensamiento crítico, planificación y gestión del tiempo, aprendizaje permanente, conocimiento de problemas contemporáneos e instrumental específica. Estas competencias ayudarán a los futuros profesionales a moverse y adaptarse al mundo complejo en el que viven. En nuestra opinión, muchas de ellas pueden ser impulsadas y mejoradas mediante la



introducción del ApS, basándose en proyectos, desarrollando habilidades, destrezas, capacidades y competencias orientadas a perfiles académicos y profesionales. Es decir que a través de ella se aglutina el aprendizaje de diferentes competencias básicas o específicas. De ello se desprende el hecho de que para la enseñanza superior sea, por tanto, relevante el uso de metodologías activas que incorporen estas competencias en la formación de sus estudiantes. Alrededor del mundo muchas instituciones educativas en distintos niveles y de distintas especialidades practican el ApS, lo cual muestra el beneficio que se está brindando a la comunidad, al aprendizaje y a la responsabilidad social de las universidades, gracias al desarrollo de proyectos.

## **1.2 Objetivos de la investigación**

El objetivo es el referente fundamental que ha de servir como guía obligada y continua de las decisiones sobre los contenidos, la metodología, las técnicas, el análisis de los resultados y la redacción del informe (Pons, 1993). En base a ello, formulamos un objetivo general como hilo conductor del trabajo de investigación y cinco objetivos específicos como pasos facilitadores que nos permitan conocer los resultados necesarios para perfilar el resultado de nuestro trabajo.

- **Objetivo general**

Emitir un diagnóstico sobre la situación y tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) con el fin de fortalecer de manera estratégica la institucionalización en la Universitat Politècnica de València (UPV).

- **Objetivos específicos**

- Estudiar en profundidad diversos modelos de institucionalización de ApS en universidades españolas a través del estudio de casos, conociendo los elementos claves que los componen.
- Conocer la realidad del ApS-RSU a través de agentes (especialistas y estudiantes pertenecientes a la UPV).
- Llevar a cabo un mapeo de experiencias ApS en la UPV.
- Bosquejar un modelo institucional de ApS en la UPV a partir del análisis comparado de los ejemplos escogidos.

## **1.3 Hipótesis**

- Primera hipótesis: existe una relación entre el compromiso de la RSU y la institucionalización del Aprendizaje-Servicio (ApS) en las universidades españolas.
- Segunda hipótesis: los proyectos ApS aplicados a contextos académicos en la UPV se vinculan al proyecto de responsabilidad social universitaria (RSU) subyacente a esta universidad.

- Tercera hipótesis: la metodología ApS a través de proyectos sociales en los estudiantes de diferentes titulaciones los prepara mejor en las competencias, para la adquisición de conocimientos y valores y justicia social.

## 1.4 Estructura del trabajo de investigación

Para cumplir con los objetivos planteados, el siguiente estudio se organizará en cinco capítulos Figura 1-1. El primero, presenta la introducción. El segundo de ellos lo constituye el marco teórico, distribuido en tres temas importantes para este estudio: Responsabilidad Social Universitaria (RSU); revisión sistemática ApS-RSU y el contexto que presenta la UPV. El tercer capítulo centrará su atención en la metodología cualitativa y cuantitativa del presente estudio. A continuación, en el cuarto capítulo, se desarrollarán e interpretarán los resultados obtenidos de las técnicas de investigación utilizadas en esta investigación. En el quinto capítulo se describen las conclusiones obtenidas en todo el proceso de la tesis, que esperan responder a los objetivos propuestos y a las hipótesis planteadas. Además, se expondrán las futuras líneas de trabajo y las limitaciones que presenta la presente investigación.

Finalmente se presentarán las referencias bibliográficas empleada y citada en esta investigación y los anexos necesarios para completar el trabajo de investigación.

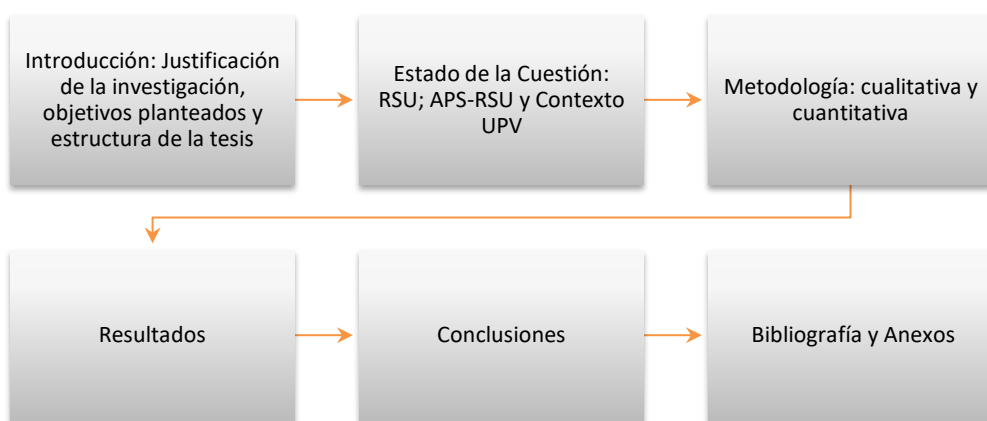


Figura 1-1- Estructura de la investigación

Fuente: elaboración propia

## **Capítulo 2. Estado de la cuestión / Marco teórico**

---

En este segundo capítulo se presenta el estado de la cuestión en relación con los aspectos teóricos de los temas que se tratan en esta tesis. En primer lugar, se describe el estado actual de la Responsabilidad Social (RS) y su implicación en el contexto universitario a través de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Posteriormente, en la segunda parte de este capítulo, se muestra la conceptualización del Aprendizaje-Servicio (ApS) en el contexto universitario y se complementa con una revisión sistemática que contempla la vinculación del Aprendizaje-Servicio con la RSU permitiendo conocer sus aportaciones al respecto. Finalmente, se cierra el capítulo con el proceso de la aplicación del ApS en el contexto de la Universitat Politècnica de València (UPV), conociendo los proyectos y acciones que se están realizando en ella.

## **2.1 Responsabilidad Social Universitaria: principios, modelos y política universitaria.**

### **2.1.1 Responsabilidad Social (RS)**

Actualmente, en el contexto global existe sensibilización por temas de derechos humanos, ambientales y aspectos éticos: de ahí parte la preocupación principalmente de las empresas por efectuar acciones de interés social. A partir de la década de los años noventa comienza a visibilizarse y extenderse un nuevo elemento diferenciador, un rasgo competitivo, un modelo rentable, un concepto atractivo para el/la consumidor/a: la responsabilidad social como paradigma global.

El Consejo Mundial de Desarrollo Sustentable la define como “*el compromiso de las empresas de contribuir al desarrollo económico sostenible trabajando con los empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general para mejorar su calidad de vida*” (Morrós y Vidal, 2005: 29). La responsabilidad social (conocida en sus siglas, RS, y que será también utilizada de aquí en adelante) cuestiona la racionalidad económica, la competencia sin freno, el individualismo exacerbado y, por el contrario, promueve valores como la solidaridad, cooperación, igualdad y respeto mutuo (Gasca-Pliego y Olvera-García, 2011).

La RS puede definirse como la conciencia del ser humano de ser consecuente con sus actos ante la sociedad, sobre los límites de sus derechos y la responsabilidad de sus deberes, concierne a las relaciones existentes entre el ser humano y su desarrollo (Castillo, 2002). Además, beneficia a la sociedad y las organizaciones a través del compromiso de ambas. Schvarstein (2003) caracteriza a las organizaciones socialmente responsables como aquellas que instituyen un conjunto de prácticas obligatorias y voluntarias orientadas a promover la satisfacción de las necesidades sociales de sus integrantes y la de los miembros de su comunidad (Schvarstein, 2003: 51).

En el enfoque de Vallaeys (2006) se percibe la diversidad en la concepción de RS en diversos países y culturas: mientras que para el contexto británico la responsabilidad social es considerada una herramienta que permite cristalizar la competitividad y rentabilidad, para el alemán este concepto se encuentra centrado en la comunidad y la ciudadanía corporativa; mientras que, por ejemplo, los/as franceses/as desconfían de ella al considerarla una estrategia para manipular a la opinión pública. En Estados Unidos se identifica con temas relativos a la imagen y buena reputación de las empresas. En América Latina se entiende la responsabilidad social como una actividad caritativa, asemejándose a la filantropía (Gasca-Pliego y Olvera-García, 2011). Sin embargo, en este contexto se deduce que la responsabilidad social no es filantropía, simplemente se basa en principios éticos, no son obras de caridad; lo más cercano a la responsabilidad sería la acción, acción en el entorno, en la sociedad, en la comunidad; dirigida desde las grandes empresas, e incluso, por qué no, desde las organizaciones universitarias.

Como puede comprobarse, en las interpretaciones que hablan de la RS, es importante señalar que, si bien este modelo tiene sus orígenes en el quehacer de las empresas, se cree firmemente que es posible emplear este concepto al funcionamiento y el trabajo que desarrollan las universidades en la actualidad. Ello es debido a que las instituciones de educación superior deben establecer relaciones con la sociedad que les permita consolidar su quehacer, cada vez más trascendente para diferentes personas, grupos e instituciones del estado, el mercado y la sociedad civil (Rodríguez, 2010).

### **2.1.1.1 Estrategias de Responsabilidad Social**

Son varios los organismos internacionales que han puesto en marcha diversas iniciativas para la implementación de acciones de responsabilidad social en el ámbito educativo o empresarial (Zayas, 2015). En el trabajo de González, Fontaneda, Camino y Revilla (2015) se resumen las más relevantes agrupadas por los siguientes criterios geográficos:

- Estrategias internacionales
  - Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible (periodo 2005-2014).
  - Principios para una Educación Responsable en Gestión (PRME).
  - Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact).
  - Directrices de *Global Reporting Initiative* (GRI).
  
- Estrategias europeas
  - Estrategia de Lisboa (Consejo Europeo, 2000) en la cual se aborda la necesidad de adaptar los sistemas de formación y educación no sólo a las demandas de la sociedad del conocimiento, sino también a los requerimientos de mejora del nivel y calidad del empleo.
  - Libro Verde relativo a la responsabilidad social de las empresas (Comisión Europea, 2001).
  - La responsabilidad social de las empresas (RSE): una contribución empresarial al desarrollo sostenible, tal y como es definida por la Comisión Europea (2002). Entre las acciones que según la Comisión se podrían desarrollar para promover la RSE, se plantea la posibilidad de que el Fondo Social Europeo contribuya a fomentar la responsabilidad social en la formación dirigida al personal de dirección y otros trabajadores.
  - *European Multistakeholder Forum on CSR* (2004). El Foro *Multistakeholder* propone que la RSC y sus temas relacionados sean incluidos en las carreras

tradicionales, en los currículos de los/as futuros/as directivos/as y licenciados/as y en otras instituciones educativas.

- Poner en práctica la asociación para el crecimiento y el empleo: hacer de Europa un polo de excelencia de la RSE (Comisión Europea, 2006). Revisión del trabajo realizado con la RSE a escala de la Unión Europea para adaptar su enfoque a las prioridades de la estrategia de crecimiento y empleo.
- Estrategia Europa 2020 (Comisión Europea, 2010).

Cada una de las estrategias de la responsabilidad social tanto internacionales como europeas establecen y cumplen una serie de objetivos. En relación con las estrategias internacionales tenemos en primer lugar la estrategia “*Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible*”, que cumple con integrar los valores inherentes al desarrollo sostenible en el aprendizaje para fomentar cambios en el comportamiento y así aspirar a una sociedad más sostenible y justa para todo. Este objetivo se enfoca a diversas áreas tales como la vida en sociedad, medio ambiente, fomentar la democracia, potenciar el valor del respeto, justicia, responsabilidad y la comunicación. Del mismo modo, la estrategia “*Principios para una Educación Responsable en Gestión*” se encarga de establecer una serie de criterios de mejora continua con el fin de desarrollar una nueva generación de líderes empresariales capaces de hacer frente a los desafíos del siglo XXI. Esta estrategia se enfoca en los siguientes principios: propósitos, valores, método, investigación, alianzas y diálogo. En cambio, la estrategia “*Pacto Mundial de las Naciones Unidas*”, orientada a la empresa, se basa en incorporar diez principios en las actividades que ésta realiza dentro y fuera del país; encaminando acciones que otorguen soporte a los objetivos más amplios de las Naciones Unidas. Finalmente, la estrategia “*Directrices del Global Reporting Initiative*” se encarga de impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad para comunicar de manera transparente los avances de todas las organizaciones.

Por otro lado, están las estrategias europeas tales como el “*Libro verde*”, es una iniciativa que tiene el objetivo de iniciar un amplio debate sobre cómo puede fomentar la Unión Europea la responsabilidad social de las empresas en el ámbito europeo e internacional. También está la estrategia “*Foro Multistakeholder Responsabilidad Social Empresarial*”, el objetivo de ésta es el de agrupar a sindicatos, empresas y ONG europeas para fomentar características tales como la innovación, convergencia y transparencia en las prácticas y herramientas de responsabilidad social corporativa.

Otra estrategia es “*poner en práctica la asociación para el crecimiento y el empleo*”. Son dos retos semejantes para la Unión Europea, así como la “*Estrategia de Lisboa*”, la cual va dirigida a aspectos del conocimiento, empleo y desarrollo sostenible. Del mismo modo, la “*Estrategia Europa 2020*” se plantea como una estrategia integradora para superar las deficiencias estructurales de la economía europea.

### **2.1.1.2 Marco Normativo Español y su influencia con la Responsabilidad**

A través del escenario general que infunde la Estrategia de Gobierno relacionada con la universidad, se hace referencia a la Ley Orgánica de modificación de la Ley Orgánica de Universidades (LOMLOU) 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades. *“El nuevo modelo de enseñanzas aporta una manera diferente de entender la universidad y sus relaciones con la sociedad. Se trata de ofrecer una formación de calidad que atienda a los retos y desafíos del conocimiento y dé respuesta a las necesidades de la sociedad”* (Reina, 2010: 159). Esta ley apuesta por la armonización de los sistemas educativos superiores en el marco del espacio europeo de educación superior, impulsando la formación a lo largo de la vida. A continuación, se presentan fragmentos en los que se interpela a la intención de las disposiciones generales de la ley LOMLOU:

- *“Este principio es impulsado por la Unión Europea apoyando la modernización de las universidades europeas con el fin de convertirlas en agentes activos para la transformación de Europa en una economía plenamente integrada en la sociedad del conocimiento”* (Gobierno de España, 2007: 16241).
- *“Otro de los ejes de la reforma es potenciar el papel y la responsabilidad de todos los agentes del sistema universitario, articulando mejor la relación entre ellos”* (Gobierno de España, 2007: 16241).

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) tiene una función muy importante en el binomio autonomía-rendición de cuentas. Para reforzar su papel dentro del sistema universitario, se autoriza su creación como agencia de acuerdo con la Ley de Agencias Estatales con el fin de la mejora de los servicios públicos. Con ello, se facilita la coordinación en los procesos de garantía de calidad y la definición de criterios de evaluación.

La implicación de las universidades en la respuesta a las demandas de la sociedad y el sistema productivo es otro de los ejes sobre los que ha girado la presente reforma. Estas deben perseguir una mejor formación de sus graduadas y graduados para que éstos/as sean capaces de adaptarse tanto a las demandas sociales como a las demandas del sistema científico y tecnológico. También han de dar adecuada respuesta a las necesidades de formación a lo largo de toda la vida y abrirse a quienes, a cualquier edad, deseen acceder a su oferta cultural o educativa.

Otro aspecto novedoso lo constituye la inclusión de un título dedicado al deporte y la extensión universitaria, pues se considera que tanto el deporte como otras actividades que se contemplan son un aspecto capital en la formación del alumnado universitario.

Esta reforma introduce la creación de programas específicos sobre la igualdad de género, de ayuda a las víctimas del terrorismo y el impulso de políticas activas para garantizar la igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad.

La reforma se proyecta a convertirse en un paso adelante en la organización del sistema universitario hacia una estructura más abierta y flexible, que sitúe a las universidades españolas en una mejor posición para la cooperación interna y la competencia internacional,

a través de la creación, transmisión, desarrollo y crítica del conocimiento científico y tecnológico y de la transferencia de sus beneficios a la sociedad, con el fin de que consigan ser atractivas en un mundo globalizado. Una adecuada generación y gestión del conocimiento por parte de las universidades permitirá contribuir a la consecución de un mayor grado de bienestar de los españoles.

Se toma de referencia para la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (LCTI):

*“El objeto de la presente Ley es la consolidación de un marco para el fomento de la investigación científica y técnica y sus instrumentos de coordinación general con un fin concreto: contribuir al desarrollo económico sostenible y al bienestar social mediante la generación, difusión y transferencia del conocimiento y la innovación”* (p. 81). De esta Ley se desprenden diversos objetivos y elementos orientados a la responsabilidad social:

- Uno de los objetivos generales de la ley es fomentar *“la cooperación al desarrollo en materia de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación, orientada al progreso social y productivo, bajo el principio de la responsabilidad social de las instituciones de investigación e innovación”*. (Apartado i del artículo 2).
- Otro de los objetivos de esta norma alude a *“los principios de inclusión, accesibilidad universal, diseño para todos y vida independiente a favor de las personas con discapacidad o en situación de dependencia”*.
- La Ley presta una importante atención a la misión de transferencia, *“conjugando la necesidad de cambio y la sostenibilidad”* (Preámbulo, III). Por lo que defiende un nuevo modelo productivo basado en la innovación sino también por lo que se refiere a la promoción de la *“sensibilidad”* hacia esta última, y *“la participación ciudadana en este ámbito”*.
- *“La cooperación al desarrollo en materia de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación”*; *“la inclusión de la perspectiva de género como categoría transversal en la ciencia, la tecnología y la innovación, así como una presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los ámbitos del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación”*; *“los principios de inclusión, accesibilidad universal, diseño para todos y vida independiente a favor de las personas con discapacidad o en situación de dependencia”* (Artículo 2).

De este modo, cada una de las leyes aquí señaladas vela por objetivos relevantes, tal es el caso de la LOMLOU, que insta transversalmente por el objetivo de la igualdad; así como la Ley de Ciencia, la Tecnología y la innovación, que por su parte pone énfasis en su objetivo: *“la consolidación de un marco para el fomento de la investigación científica y técnica y sus instrumentos de coordinación general con un fin concreto: contribuir al desarrollo económico sostenible y al bienestar social mediante la generación, difusión y transferencia del conocimiento y la innovación”* (Estrategia Universidad, 2015: 81). El conocimiento del desarrollo sostenible y responsabilidad social están bien expresadas en el contenido de la Ley. En España, la denominada *“Estrategia Universidad 2015”* del Ministerio de Educación Español (2011) convierte la instalación de la responsabilidad social en el entorno universitario en un eje estratégico con su consiguiente sistematización,



reconocimiento y consecuente impacto, así lo refleja en sus políticas, en su rendición de cuentas y en las alianzas con los agentes externos (González, 2010; Pelekais, 2010).

## **2.1.2 Responsabilidad Social Universitaria**

En esta sección se exponen los diversos aspectos que envuelven el campo de la responsabilidad social universitaria (RSU), mediante la descripción de sus desafíos, conceptualizaciones y finalmente mostrando el contexto actual de la RSU en las universidades españolas.

### **2.1.2.1 El desafío de la Responsabilidad Social universitaria**

La Responsabilidad Social Universitaria (que, en adelante, también aparecerá con sus siglas, RSU) constituye una línea de acción, que actualmente requieren las universidades, para generar iniciativas de comprensión y resolución de problemas a los desafíos globales de la sociedad. Muchas de las universidades públicas o privadas, comprometidas con esta nueva corriente social universitaria dejan constancia del trabajo que están desempeñando, a través memorias o informes en los que muestran sus prácticas de RSU. A pesar de que en la década pasada se la consideraba como un área en construcción, fue testigo de un discurso fructífero y de la búsqueda de una universidad organizada que aprende de sí misma desde su gobernabilidad para el bien de la sociedad que la rodea (Martínez-Usarralde; Lloret-Catalá y Mas-Gil, 2017). La universidad debe *“convertirse en una institución que, en la tarea de transferir y aplicar conocimiento a la sociedad, de vincularse y comprometerse socialmente, aprende de la misma sociedad a la que sirve y aplica su saber”* (Beltrán, Iñigo y Mata, 2014: 12). Madorrán-García (2012) señala algunos indicadores para identificar si las universidades llevan a cabo acciones tales como: la existencia de algún órgano de gobierno encargado de la RSU; que se hayan elaborado memorias de RSU o de sostenibilidad; carga de valores o actividades de RSU en la misión universitaria; participar en actividades de cooperación al desarrollo; existencia de una oficina sobre desarrollo sostenible; y existencia de una oficina y plan de igualdad. Otros/as autores/as identifican estas prácticas de RS en las universidades relacionadas con la gobernanza, la contabilidad, transparencia en los datos; los derechos humanos, con la diversidad; las prácticas laborales: sobre el beneficio de los trabajadores y compensaciones, aprendizaje y desarrollo y una política social sana y vida equilibrada; el medio ambiente (conservando y ofreciendo programas de estudio específicos); las buenas prácticas: (involucrándose en lo público y promocionando la RS); sobre los/as estudiantes: (facilitándoles suficiente información a los actuales y futuros); sobre la comunidad y su desarrollo (garantizando proyectos comunitarios y proporcionando fondos y apoyos para lograr y conservar viviendas asequibles) (Nejati, Shafaei, Salamzadeh y Daraei, 2011). *“La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados.”* (UNESCO, 1998: 24). Además, este mismo organismo más adelante establece que *“la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar nuestra comprensión de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente”* (UNESCO,

2009: 2). Por otro lado, Vallaeys (2008) menciona cuatro desafíos que tendrán que enfrentar los y las protagonistas de iniciativas de RSU:

- El desafío del “*retorno*” de la iniciativa en beneficio de la universidad, esto es, que la gestión realizada por la Universidad debe retornar en beneficios para esta, en forma de institucionalización, liderazgo compartido y comunicación interna.
- El desafío de la inclusión de la administración central en la dinámica académica de la universidad: implica convencer al personal universitario y a las autoridades de la importancia de no separar los procesos académicos, de investigación y de gestión, y de inculcar los valores éticos desde dentro de la organización mediante el ejemplo.
- El desafío de la creación de comunidades de aprendizaje, para el cual se debe abrir la formación a nuevos espacios y actores fuera de las aulas y el campus, pensando en abrir la universidad a la sociedad y hacer evolucionar la actividad pedagógica.
- El desafío de una gestión social del conocimiento, en la que la universidad debe difundir su actividad científica a la sociedad y fomentar el aprendizaje permanente.

En el trabajo de Martínez-Usarralde; Lloret-Catalá y Mas-Gil (2017) las autoras mencionan que, en el año 2011 se crea un movimiento de estudiantes de norte américa conocidos como “*los indignados de Harvard*” en el que tildaban de manera clara cuál debe ser el papel de la universidad. Ellos reclamaban la enseñanza de una economía con rostro humano con vistas a conseguir “*una universidad socialmente responsable*”. Por otro lado, este movimiento enalteció una carta dirigida a un reconocido profesor de economía (Gregory Mankiw) en la que daban sus puntos de vista sobre la visión reduccionista, ortodoxa y sesgada de la economía mundial que su discurso académico había adquirido; puntualizando con ello el paisaje limitado de una enseñanza que no reflejaba las injusticias de la sociedad contemporánea. Cada vez más, las universidades se están involucrando con la RSU para promover y poner en práctica los principios de actuación responsables y honestos que permitan brindar un mejor servicio posible a la ciudadanía. Además, permite involucrar la visión, formación e investigación de la universidad, implicándola de modo irremisible con la comunidad que la rodea (Arias y Molina, 2008; Gaete y Bratos, 2012; Ruíz-Rico, 2016). Por otro lado, Troncoso y Rojas (2014); indican que la universidad debe renovar y transformar su compromiso con la sociedad, objetar el individualismo e incitar los valores y frenar las competencias egoístas sin objetivos sociales; es decir, caminar hacia una universidad más justa y ejemplar, comprometida con los valores cívicos y democráticos. Chen, Nasongkhla, y Donaldson (2015) y Tauginienė y Mačiukaitė-Žvinienė (2013), y Vallaeys, 2018 en la misma línea que los anteriores, apelan a que la universidad tiene el desafío de fomentar valores y un sentido ético en su estudiantado, avivando con ello una percepción más justa y equitativa de ésta hacia la sociedad a la que se debe, acompañando con ello al hincapié que Unesco (1998) hace referencia en el artículo 1, en el que nos indica acerca de la misión de educar, formar y realizar investigaciones cuando se refiere a que la universidad debe:

- Formar diplomados/as altamente cualificados/as y ciudadanos/as responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles cualificaciones que estén a la altura de los tiempos modernos, comprendida la capacitación profesional, en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel mediante cursos y programas que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad.
- Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos/as que participen activamente en la sociedad y estén abiertos/as al mundo, y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible la democracia y la paz.
- Promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas.
- Contribuir a comprender, interpretar, preservar, reforzar, fomentar y difundir las culturas nacionales y regionales, internacionales e históricas, en un contexto de pluralismo y diversidad cultural.
- Proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas.
- Contribuir al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles, en particular mediante la capacitación del personal docente.

Asimismo, Vallaeys (2008) señala que existen tres estrategias que permiten a una universidad alcanzar dicha mejora: 1) La participación integrada de los grupos de interés internos y externos en el quehacer de la universidad. 2) La articulación de los planes de estudios, la investigación, la extensión y los métodos de enseñanza con la solución de los problemas de la sociedad. 3) El autodiagnóstico regular de la institución con herramientas apropiadas de medición para la rendición de cuentas hacia los grupos de interés.

Según el Ministerio de Educación (2010: 71), un rasgo que caracteriza a la Estrategia Universitaria 2015 en cuanto a responsabilidad social universitaria es su intensa relación con la prioridad del desarrollo sostenible y con la conjunción del progreso económico y la cohesión social. Concibe la integración de la responsabilidad social en las universidades como un proceso abierto, con el camino que queda por recorrer en sus compromisos medioambientales, sociales o económicos. Podemos por tanto y por todo ello considerar que

la educación superior no constituye un espacio únicamente de aprendizaje e investigación académica, sino que es también un escenario de transformación social y de aprendizaje de valores. Por otro lado, se afirma que ha crecido la seriedad en cuanto a responsabilidad social en las universidades, ha dado un giro de aportar su caudal de conocimientos y recursos al servicio de la comunidad (Tapia, 2006).

En la actualidad, la Responsabilidad Social Universitaria se ha convertido en una idea-fuerza que cada vez está tomando más fuerza en las universidades. López y Gil-Ospina (2011) indican que la universidad socialmente responsable adopta buenas prácticas para desempeñar la parte social que le pertenece, como es promover y actuar sobre el cuidado del medio ambiente, además de intentar encaminar sus investigaciones para la solución de problemas reales y, estos resultados circulen ampliamente para seguir fomentando la responsabilidad social. Vallaeys (2014) considera a la RSU como la mejor brújula para destacar y conocer una universidad verdadera. Además, esta gestión justa y sostenible actualmente adopta el “...criterio de excelencia universitaria...” (Vallaeys, 2014: 116).

### 2.1.2.2 Conceptualizaciones de RSU

El concepto de RSU está cada vez más presente en las instituciones de educación superior y en discusiones que implican a la ciudadanía. Martín et al. (2007: 17) indica que “*la universidad, desde su misión académica centrada en la formación e investigación para el desarrollo de conocimientos, está promoviendo una mayor implicación hacia las necesidades de la sociedad, a lo que se denomina responsabilidad social universitaria*”.

La RSU es percibida, así, como una nueva manera de entender la ciudadanía y trabajar para el desarrollo, por lo que, cada vez más, las universidades están incorporando la responsabilidad social en su día a día y a la vez, está tomando terreno importante al igual que la docencia y la investigación. Núñez y Alonso (2009) consideran que, gracias a la RSU, la universidad se encuentra en un continuo camino de mejora para cumplir con las demandas que la sociedad le exige, (Martí-Noruega y Gaete, 2019).

Debido a la gran variedad de definiciones de RSU creadas por diversos autores, en esta sección se presenta una calificación de conceptos basada la agrupación según características comunes encontradas. Para ello se han identificado tres criterios generales (ver Figura 2-1):



Figura 2-1 Criterios de las definiciones de RSU

Fuente: elaboración propia a partir de Martín et al. (2007); Núñez y Alonso (2009) y López y Gil-Ospina (2011)

Todas las definiciones se clasifican por un criterio identificado en base a sus conceptos, pero sus acciones se dirigen a un mismo fin (sociedad, valores, medio ambiente, comunidad universitaria, etc.); por lo tanto, toda esta diversidad de conceptos representa a la RSU y su relación con los criterios elegidos (ver Figura 2-2)

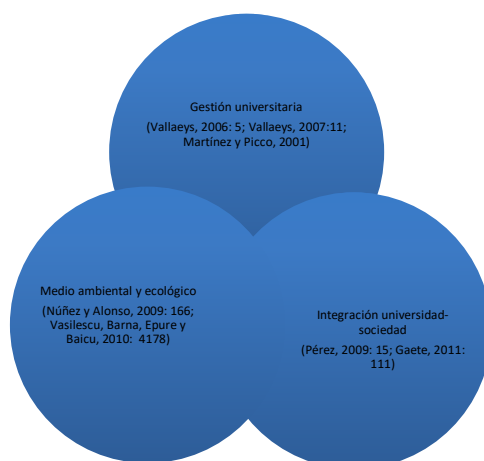


Figura 2-2 Integración de conceptos y criterios RSU

Fuente: elaboración propia a partir de autores/as Vallaey, (2006-2007) Martínez y Pico (2001) Núñez y Alonso (2009) Vasilescu et al. (2010) Pérez (2009) y Gaete (2011)

### a) Criterio de gestión universitaria

El primer criterio corresponde a la relación existente entre la RSU y la gestión universitaria. En este sentido, “*la mejor gestión universitaria permite la formación e investigación de manera organizada y con retroalimentación continua, basada en la innovación y los recursos humanos. La universidad siempre ha estado y estará vinculada con la gestión universitaria*” (Cejas y Robaina, 2012: 2). Bajo este criterio se presentan las siguientes definiciones:

“*Una política de mejora continua de la universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos: gestión ética y ambiental de la institución; formación de ciudadanos responsables y solidarios; producción y difusión de conocimientos socialmente pertinentes; participación social en promoción de un desarrollo más humano y sostenible*” (Vallaey, 2006: 5). Este autor se basa en cuatro funciones que desempeña la universidad, haciendo énfasis en su proceso de responsabilización y dar cumplimiento a la mejora continua que se propone cada universidad a través de su misión.

Posteriormente, el mismo autor menciona que “*es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad*” (Vallaey, 2007: 11). Hace referencia a que la RSU es una política de gestión de la calidad ética de la universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación

dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad.

*“Conjunto de actuaciones que realiza la Universidad como resultado de la ejecución de su Proyecto Institucional, donde declara explícitamente a través de su visión y misión, la orientación y coherencia de sus valores y actividades con la búsqueda de la felicidad de los seres humanos, y de la consolidación de una sociedad más justa y equilibrada con objetivos de largo plazo que permitan lograr las condiciones necesarias y suficientes para que nuestro planeta Tierra sea un hogar confortable para las futuras generaciones?”* (Martínez y Picco, 2001). Estos autores hacen referencia a las actuaciones que la universidad realiza a partir de su misión, visión, principios, sino que, desde distintas disciplinas y perspectivas, la comprensión y la promoción de la dignidad humana se ha constituido en el punto de partida de la formación de los futuros profesionales que se espera sean líderes integradores del desarrollo humano sostenible en la sociedad y sean transmisores de buenas prácticas a las futuras generaciones.

Los autores de estos conceptos hacen referencia a la RSU como política de gestión de la calidad ética de las universidades, que buscan alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) como indica Huerta-Riveros y Gaete-Feres (2017); para dar cumplimiento a la mejora continua que se propone en cada universidad a través de su misión y visión.

## **b) Criterio medio ambiental y ecológico**

La preocupación por los problemas ambientales se ha hecho patente en la sociedad y se demanda cada vez con más fuerza que las organizaciones respeten el entorno en el que desarrollan su actividad (López, 2002). El segundo bloque de definiciones se enfoca en la consecución de actividades relacionadas con el medio ambiente.

Un primer concepto es que versa: *“la responsabilidad social de la universidad, como el modo en el que la universidad contribuye voluntariamente a crear una sociedad mejor en un entorno medioambiental más limpio”* (Núñez y Alonso, 2009: 166). Estos autores se basan en el medio ambiente para crear una sociedad saludable.

Una segunda definición menciona que *“la necesidad de fortalecer el comportamiento ético y la ciudadanía activa; sobre voluntariado, acercamiento ético, desarrollando el sentido de ciudadanía civil, alentando a los estudiantes y al personal académico de proveer de servicios sociales a su comunidad local o promover compromisos ecológicos, medio ambientales para un desarrollo sostenible local y global”* (Vasilescu, Barna, Epure y Baicu, 2010: 4178). Estos autores hacen referencia al fortalecimiento y desarrollo ético, social, ambiental y ecológico, en el cual puedan ser partícipes toda la comunidad universitaria como principales proveedores de servicio social para lograr un desarrollo sostenible local y hasta global.

En este criterio, estos autores ponen énfasis, en la construcción de un medio ambiente saludable, cumpliendo con los compromisos ecológicos para ir consiguiendo el desarrollo sostenible tanto local como global, con la participación responsable de la comunidad universitaria.

### **c) Criterio de integración universidad-sociedad**

Por último, está el criterio relacionado con integración de las actividades universitarias con la sociedad. Las universidades saludables son sistemas abiertos y activos que poseen mecanismos para generar nuevas ideas. Por tanto, son capaces de identificar los problemas de la comunidad y a la vez, crear maneras en base a los recursos que posee la universidad, para la resolución de estos problemas (Mengo, 2005).

El primer autor menciona que RSU es *“una nueva manera de funcionamiento de la universidad, un nuevo modo de hacer y comportarse basado en una relación más fluida y directa de la universidad con su entorno social, para lo que se toma en consideración los efectos, repercusiones y expectativas que la actividad de la universidad genera tanto en sus propios miembros (docentes, investigadores, personal de administración y estudiantes) como en la sociedad”* (Pérez, 2009: 15). Este autor hace referencia a una relación más integradora entre la universidad y la sociedad considerando los efectos, resultados y expectativas que la actividad de la universidad causa en la comunidad universitaria (docentes, investigadores, personal de administración y estudiantes) y a la sociedad.

Otra definición señala que *“las obligaciones de los gestores universitarios para impulsar políticas institucionales para tomar decisiones o para seguir líneas de acción que son deseables en términos de los objetivos y valores de la sociedad”* (Gaete, 2011: 111). Hace referencia al reto y compromiso que deben desarrollar las autoridades universitarias en implantar políticas de responsabilidad social.

Estos autores basan sus conceptos, en la búsqueda de una relación más fluida entre la universidad y sociedad, alertando el compromiso que deben desarrollar las autoridades universitarias en impulsar estrategias de RSU para generar valores sociales y éticos entre los miembros de la universidad y en la sociedad.

La aplicación de la Responsabilidad Social Universitaria conlleva una serie de beneficios a corto y largo plazo (Vallaey, 2008) da a conocer algunos beneficios que brinda la RSU:

- **Coherencia e integración institucional:** la RSU ayuda a la universidad a articular sus funciones de docencia, investigación y extensión con una gestión ética y responsable. Así mismo, permite lograr una coherencia entre las declaraciones de intenciones (misión, visión y valores) y las actuaciones cotidianas de la Universidad.
- **Entorno social:** promueve la participación de los grupos de interés en los procesos académicos y organizacionales; y orienta la gestión, la formación y la investigación hacia la solución de problemas sociales concretos.
- **Dinámica institucional hacia la innovación:** la universidad se convierte en una organización inteligente, pensada de forma transparente y democrática, y que aplica procesos de mejora continua, facilitando iniciativas creativas en los ámbitos académicos y de gestión.
- **Racionalización de la gestión universitaria:** la universidad mejora el desempeño de sus procesos en diferentes ámbitos, algunos de los cuales pueden dirigirse al cuidado del medio ambiente, a la motivación de los trabajadores, la mejora del rendimiento académico y la creación de valor social.

### **2.1.2.3 Responsabilidad Social Universitaria en universidades españolas**

Las universidades españolas en la actualidad están sistematizando en buena medida la adopción de políticas relacionadas con la RSU por medio de la combinación de compromisos vinculados con este paradigma en los diversos elementos que dispone la gobernanza de la universidad tales como, planes estratégicos, sistemas de garantía de la calidad, contratos programa, informes o memorias de responsabilidad social, códigos de conducta, códigos de buen gobierno, adhesiones a iniciativas internacionales (como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas), guías de buenas prácticas, espacios web y campañas de comunicación etc. (Barañano, 2010: 44-45). La CRUE (Consejo de Rectores de Universidades Españolas), se erige en el principal interlocutor de las universidades con el gobierno central y autonómicos (Ruiz y Bautista, 2016). Esta institución destaca por el papel intersticial que juega entre la universidad y la sociedad.

La CRUE es una asociación formada por universidades españolas públicas y privadas cuyo objetivo es ser el principal interlocutor entre las universidades y el gobierno central. Entre sus actividades principales se tiene que es el ente encargado de promover iniciativas de diversa índole para fomentar las relaciones con el sector productivo y social; también las relaciones institucionales a nivel nacional e internacional, todo esto trabajando para desarrollar un sistema de educación superior de calidad y poner en valor a la universidad española. En este sentido, esta asociación sin ánimo de lucro lleva a cabo una diversidad de tareas orientadas a estos fines, tales como: encuentros internacionales de rectores y universidades, foro universidad-sociedad, celebraciones de jornadas, eventos y seminarios relevantes en temas universitarios, publicaciones y estudios, etc. Además, la CRUE define las acciones de servicio que corresponden con las diferentes dimensiones de la sostenibilidad (social, económico y ambiental) y pueden centrarse en ámbitos tales como el medio ambiente, promoción de la salud, cooperación internacional, ayuda próxima a personas y colectivos con necesidades, apoyo en la educación, diversidad funcional, ciudadanía y patrimonio entre otros (CRUE, 2015: 3). Por otro lado, se cuenta con la “Estrategia Universidad 2015” creada por el Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN) en 2010, constituyendo el reto más claro y firme por obtener responsabilidad social. Otro programa es la “Estrategia Universidad 2015” (conocida como EU 2015), que trata de crear un nuevo marco y entorno universitario. Nace con la idea de cumplir con el plan marcado por la Unión Europea, “Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador”. Según la EU 2015, uno de los puntos neurálgicos se identifica con introducir la RSU. Por lo tanto, en base a este documento, la estrategia de RSU a implantar, debe llevar los siguientes puntos:

- Gobierno y administración responsable, efectiva y eficiente, siguiendo principios de: verdad, libertad, utilidad, cercanía, integridad, honradez, respeto, trato equitativo, responsabilidad, excelencia y competitividad.
- Fomento de acciones de sensibilización y formación para la comunidad universitaria que fomenten valores personales y ciudadanos éticos.
- Cooperación en la solución de problemas del entorno, de la sociedad.



- Gestión interna universitaria socialmente responsable, seguida con instrumentos de control.
- Inserción de la universidad en su entorno local inmediato.

El enfoque que plantea la Estrategia es que las universidades desarrollen en toda su amplitud su función social. Estos cinco aspectos deben ser puestos en prácticas para los tres tipos de actores que intervienen en la universidad: Personal Docente e Investigador (PDI), Estudiantes y Personal de Administración y Servicios (PAS).

En España, la Estrategia Universidad 2015 fue considerada ambiciosa al abordar como objeto de la RSU cinco ejes: a) Informar, sensibilizar y orientar a los estudiantes acerca de la responsabilidad social y desarrollo sostenible; b) se establece que la responsabilidad social debe ser una condición transversal en todo el proceso educativo; c) se exhorta a explorar nuevas perspectivas en investigación en la temática y su aplicación a líneas de trabajo; d) se establece que las actividades de transferencia e innovación deben tener en cuenta la responsabilidad social y el desarrollo sostenibles, y que estas actividades deben perseguir retornar a la sociedad el esfuerzo realizado para su financiación; y e) se entiende a las Instituciones de Educación Superior como entes que deben gestionarse a sí mismas en forma responsable, transparente y sostenible (Martí y Vargas, 2014).

El trabajo de RSU requiere de recursos necesarios, formación y sensibilización de los miembros de la comunidad universitaria, para lograr la integración de la RSU en las universidades españolas que sean partícipes de la importancia de las prácticas de RSU para lograr una correcta implementación y a la vez sirva de efecto multiplicador del bienestar en la sociedad (Salinas, 2017). Es importante reconocer que la responsabilidad social forma parte de manera innata en las universidades, ya que se plantea a través de su misión y a la vez en sus funciones. Por lo que la universidad no se ha visto en la necesidad de denominar con otro nombre, aquello que ya venían realizando (programas específicos que favorecen a los diferentes grupos de interés) habitualmente como una de sus funciones básicas. Aunque esto no impide que se exija un mayor compromiso con la sociedad y con la contribución a un nuevo modelo de desarrollo más equilibrado y sostenible (MEC, 2011).

De acuerdo con los resultados de un estudio realizado por González et al. (2015), en relación con estado de la responsabilidad social en el contexto universitario español hasta el año 2015, entre las conclusiones más relevantes se halla que, de las 81 universidades existentes en España, sólo 39 acometen actividades relacionadas con responsabilidad Social, lo que supone un 48%. El mismo porcentaje representan las universidades Pre-RSU, que son aquellas que, pese a no aplicar la RS, conocen el concepto y tratan de difundirlo: 78 de las 81 universidades españolas se hallan en esta situación (el 96%).

De las universidades que aplican la RSU, el 89,7% son públicas, siendo la proporción de universidades públicas en España del 63%. Según la modalidad de los estudios impartidos, el 94,9% (37 de 39) de las universidades que hacen RS son presenciales.

Mientras en 2010 eran 21 las universidades que tenían implantada la RSU, en 2012 eran 28, y ya en diciembre de 2014 la cifra asciende a 39, lo que supone un incremento del 22,2% en cuatro años, considerando como base las 81 universidades.

En relación con los resultados agrupados por Comunidad Autónoma, el 25,6% se encuentran en Andalucía (10 de 39), seguido de Madrid con un 15,4% (6 de 39) y Cataluña con un 12,8% (5 de 39). Si bien es cierto que estas comunidades agrupan un mayor número de universidades (16 en Madrid, 12 en Cataluña y 11 en Andalucía), es en esta última donde la RS ha recibido un mayor impulso debido a la creación del Foro de los Consejos Sociales de las Universidades Públicas Andaluzas.

En relación con la adaptación según las diversas estrategias de responsabilidad social existentes, se muestra que 26 universidades españolas forman parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (19 de ellas identificadas como universidades RSU), mientras que 7 están adheridas a los PRME (4 universidades RSU), 7 a la Red GUNI (4 universidades RSU) y 5 a la Red Talloires (2 universidades RSU). Las universidades adheridas a Pactos y redes de RS son mayoritariamente públicas y de naturaleza presencial (González et al. 2015). Otro ejemplo es el estudio de casos que plantea el trabajo de Aldeanueva y Jiménez (2013); sobre varias instituciones educativas estudiadas; Universidad de Santiago de Compostela, la Universidad Internacional de Andalucía y la Universidad de Málaga. Estas universidades han incorporado en su sistema de gestión y en conformidad con el auge de la dimensión social los principios que definen a la responsabilidad social, lo que ha permitido mejoras significativas en las propias universidades. En este trabajo se pone de manifiesto que estas universidades asumen un compromiso serio y constante, contribuyendo así a la mejora y al progreso de la comunidad. En concreto estas tres universidades se pueden catalogar como universidades orientadas a ser socialmente responsables, además constituyen una referencia relevante para otras universidades de España, ya que visibiliza la capacidad que tiene la universidad española para influir, de manera destacada, en los acontecimientos sociales.

## **2.2 ApS y su relación con la RSU: qué y cómo aporta**

En este apartado se plantea la conceptualización del ApS y el desarrollo de esta en la actualidad. Seguido de esto, se hace un recorrido por el inicio y expansión de esta metodología. Por otro lado, se realiza un análisis de las definiciones del ApS clasificadas por criterios y se advierte en este apartado la tendencia actual que considera la Pedagogía Crítica y su relación con el ApS, así como su desarrollo en la educación superior. Como segunda parte de este apartado, se realiza una revisión sistemática de la metodología ApS y su interacción con la RSU, con el objetivo de observar las contribuciones, valores y compromiso social que brindan la educación superior.

### **2.2.1 ApS: una metodología basada en acción**

El ApS ha entrado a formar parte insustituible de los discursos y prácticas de todos los niveles educativos: tanto en América como en Europa, se está poniendo en práctica esta metodología basada en la acción, la experiencia, el compromiso social y el aprendizaje en valores, permitiendo propiciar el contacto entre el alumnado y la sociedad (Ayuste, Escofet, Obiols y Masgrau, 2016; Capella, Gil, Martí y Chiva, 2015; Gil-Gómez, Moliner-García, Chiva-Bartoll y García, 2016). En definitiva, deviene en una pauta atractiva para tejer redes de

colaboración y responsabilidad compartida entre la universidad y las organizaciones sociales, con el fin de establecer procesos de aprendizaje significativo y de cohesión social (Ferran y Guinot, 2012). Esta propuesta de aprendizaje permite, por ende, mejorar notablemente su contribución hacia una sociedad más justa y sostenible (Vázquez, Aza, y Laneso, 2014; Vera, Coromoto y Contreras, 2014; Escofet y Rubio, 2017).

¿Existe el compromiso social? Si miramos la realidad que ofrece la sociedad actual, la respuesta sería negativa, ya que percibimos las necesidades sociales que actualmente afectan el medio donde todos nos desenvolvemos. Por lo tanto, debe saberse que tener compromiso social es implicarnos voluntaria y profundamente con el bienestar de la humanidad, además es una preocupación por el entorno y una mayor vinculación con la comunidad (Gezuraga y Malik, 2015), desde una perspectiva transformadora (Aramburuzabala, 2013), se debe tener claro que esta actitud no solo debe constar en las personas individualmente, sino también depender de instituciones, organizaciones, etc., que sean parte de este compromiso social para construir el bienestar del entorno natural y social apoyando a personas o grupos que trabajen por este objetivo.

Bajo esta premisa, las universidades, a través del sistema universitario español representado por la CRUE, creen que las instituciones de educación superior se erigen en el principal motor para llevar a cabo los procesos de desarrollo humano, poniendo en práctica estrategias eficaces para construir una sociedad más justa y participativa a través de voluntariado, la cooperación y el trabajo en el tercer sector: Fundaciones, ONG, Asociaciones sin ánimo de lucro (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas, 2001) consideran que la universidad debe asumir un papel protagonista en los procesos de desarrollo humano, explorando y llevando a la práctica nuevas estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa. Por otro lado, el Ministerio de Educación indica que *“uno de los ejes centrales de la Estrategia Universidad 2015 es el compromiso con la responsabilidad social universitaria y el desarrollo sostenible en el sistema universitario español, así como la contribución de este a la sostenibilidad social, económica y medioambiental. Afecta a lo que se refiere a sus capacidades, a las personas, el entorno o los sistemas de evaluación y verificación de esta institución. Se persigue así que estas orientaciones se conviertan en señas de identidad de nuestras universidades, incorporándose de manera transversal a todas sus actividades, su gestión interna y su proyección exterior”* (2010: 70).

La CRUE, indica que el ApS desempeña un papel esencial como estrategia en la proyección de la sostenibilidad curricular fuera del aula universitaria a través de tareas reales y complejas, con un fuerte componente ético y de reflexión crítica. Este enfoque pedagógico permite a los alumnos/as desarrollar soluciones reales relacionados a la sostenibilidad (p. 4) Se debe tener presente que dentro del documento emitido por esta institución se considera al ApS como un enfoque a fin al concepto de RSU (CRUE, 2015: 3). Así mismo, testifica el fortalecimiento del ApS en universidades de varios países del mundo, que no solo se basan en el desarrollo de proyectos, sino que han logrado desarrollar bases fuertes dentro y fuera de las instituciones de educación superior. Tal es el caso de España, en donde hay un número considerable de universidades públicas y privadas que trabajan con el ApS y a la vez, se encuentran asentando pasos firmes permitiendo que se sigan sumando más universidades a la tarea de institucionalizar el uso de esta metodología entre sus tareas. El mismo documento menciona que el ApS puede integrarse en todas las titulaciones de grado y posgrado, a través de su inserción en las programaciones docentes que aplica el profesorado en sus clases.

Además, puede incorporarse también en el marco de las prácticas externas de los estudiantes, añadirse a las ofertas temáticas abordadas en los trabajos finales de grado y máster. Es importante señalar que el profesorado formado previamente en ApS puede tutelar estos proyectos, que han de estar relacionados con el contenido de las asignaturas que imparten y aplicárselos en diversas organizaciones e instituciones (asociaciones, ONG's, fundaciones, instituciones públicas, etc.). Además, la CRUE (2015: 2) indica que el marco legal de la sostenibilidad y la responsabilidad social universitaria incluye normativa como la siguiente:

- El artículo 64.3 del Real Decreto 1791/2010 de 30 de diciembre por el cual se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, de acuerdo con el cual, las universidades favorecerán prácticas de responsabilidad social y ciudadana que combinen aprendizajes académicos en las diferentes titulaciones con la prestación de servicios a la comunidad, orientadas a la mejora de la calidad de vida y la inclusión social.
- El Real Decreto 1027/2011 de 15 de julio, modificado por el Real Decreto 96/2014, de 14 de febrero, por el que se establece el marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, conocido como MECES, que tanto a nivel de Grado como a nivel de Máster prevé como un resultado de aprendizaje, la capacidad de los estudiantes de hacer reflexiones de naturaleza ética en su campo de estudio. La previsión de resultados de aprendizaje de esta naturaleza supone concebir a la universidad también como un espacio de aprendizaje ético y la necesidad de definir estrategias, como el ApS, que lo hagan posible.

Los Reales Decretos hacen referencia a la metodología ApS como una herramienta eficaz y competente que permite desarrollar competencias en el ámbito de responsabilidad social. por lo tanto, la *“CADEP no sólo propone la inclusión de competencias y contenidos a través de escenarios metodológicos y formas de evaluación coherentes con los principios de la sostenibilidad en todas las titulaciones, sino que insta a emplear el Aprendizaje-Servicio como una herramienta poderosa mediante la cual se desarrollan competencias clave para la formación y el futuro desempeño profesional de los estudiantes”* (CRUE, 2015: 3).

Por consiguiente, en la actualidad las universidades son conscientes y a la vez son parte del desarrollo del compromiso social, buscando profundizar las prácticas de vinculación social y generando espacios que permitan el desarrollo de prácticas participativas para los estudiantes, ya que son el recurso humano que actuará sobre las diferentes problemáticas existentes. Lo anterior equivale a afirmar que el camino por el compromiso social dentro de la educación superior está fluyendo positivamente frente a las demandas que precisamente genera la sociedad actual.

Dada la pertinencia de esta metodología vinculada a estos fines relacionados con la política de la RSU, alrededor del mundo existen muchas instituciones educativas en distintos niveles de áreas de conocimientos que están apostando por la puesta en práctica de la metodología ApS, mostrando el beneficio que se está brindando a la comunidad en donde se desenvuelven, a la vez que permiten al/a la estudiante adquirir competencias sociales que serán parte de su vida. A continuación, se detallan algunas experiencias, que no pretenden ser exhaustivas sino algunos ejemplos, que se han realizado en distintos niveles educativos, desde la educación primaria y actualmente en la educación superior:

- En la Universidad de Valladolid se llevó a cabo un proyecto denominado “*Formación en competencias sociales y artísticas a través del aprendizaje-servicio y la educación emocional*”. Este trabajo se basó en diseñar y elaborar material didáctico en soporte informático, dirigido a profesorado y alumnado. A través de este servicio, los y las alumnos/as adquirieron competencias tales como competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística (Herrero, Busto, Castañón y Emperador, 2013).
- La Universidad de Granada desarrollo el proyecto denominado el “*Hermano Mayor*”, cuyo propósito fue realizar un plan piloto de recogida de información para incentivar la calidad educativa y formativa. A través de esta iniciativa, el alumnado logró adquirir varias competencias de comunicación, pensamiento crítico y conciencia global (Arco, Fernández, Hervás y Miñaca, 2013).
- La Universidad Politécnica de Madrid impulsó un proyecto denominado “*una red al servicio de las personas*”; en cuyo programa se impartió conocimientos informáticos, contenidos técnicos y transversales a mujeres inmigrantes de Latinoamérica y Europa del Este. Además, al aplicar este proyecto de compromiso con la sociedad, permitió a los/as estudiantes adquirir diversas competencias que se requieren para la vida profesional: trabajo en equipo, creatividad, liderazgo, organización y planificación, uso de las tecnologías de la información y comunicación, inteligencia emocional desarrollo de valores (Flor, 2013).
- El colegio público “*El Castell*” crea un proyecto de ApS, a partir de la actividad coral del centro y se plantea el abordaje de la problemática de las personas refugiadas sirias que llegan a las costas europeas y la deficiente respuesta gubernamental. Este proyecto se basa en dar a conocer, explicar, entender y hacer visible la problemática de los/as refugiados/as entre el alumnado mediante la preparación de una exposición plástica y un concierto coral benéfico. El objetivo de este trabajo es convertirlos en altavoces de esta grave situación ante sus compañeros, familias y la sociedad.<sup>1</sup>

## 2.2.2 Inicio y expansión del ApS

Las primeras aportaciones de Aprendizaje-Servicio fueron realizadas por el filósofo, pedagogo y psicólogo estadounidense John Dewey, a juicio de Santos-Rego, Sotelino, y Lorenzo (2015). Dewey fue el primer autor que se acercó más a lo que hoy conocemos como ApS. Para él, la experiencia es la base para la adquisición del conocimiento. En su modelo de *learning by doing* (aprender haciendo) encontramos muchas coincidencias con la metodología del ApS: la base de partida es la optimización del aprendizaje del alumnado mediante la realización de un servicio a la comunidad.

El término ‘*Service-Learning*’ fue utilizado por primera vez para describir un proyecto de la *Oak Ridge Associated Universities en Tennessee* que se desarrolló conjuntamente entre docentes y estudiantes en colaboración con organizaciones que se encargaban del desarrollo local. La primera conferencia de ApS fue celebrada en Atlanta en el año 1969; aquí fue cuando se

---

<sup>1</sup> <https://aprendizajeservicio.net/>

consolidó el término, según afirman Tapia et al., (2005). Este constituiría, en efecto, el punto de partida para la expansión de esta metodología:

En América Latina, el ApS tuvo una especial acogida, siendo denominado tanto “*aprendizaje y servicio*” como “*aprendizaje y servicio solidario*”, entre las más utilizadas. Santos-Rego et al. (2015) explican la aceptación de esta metodología por la fuerte crisis que se vivía en la década de los años ochenta y noventa en muchos países latinoamericanos como México, Argentina, Chile, Ecuador etc. La metodología de ApS en algunos países latinos ha llegado a institucionalizarse hoy en día (Santos-Rego et al., 2015):

- En Argentina, en el año 2009 se crea una nueva normativa en la formación secundaria que estableció la práctica obligatoria del ApS.
- En Ecuador se ha creado el programa denominado “*Escuelas solidarias*”.
- En el caso de Chile, se pone en marcha su programa “*Universidad: construye país*” (2000-2008).
- Asimismo, Uruguay, Costa Rica, Venezuela, Colombia, Chile, Bolivia y República Dominicana han creado distintos programas de ApS.

El ApS aparece en Europa un poco más tarde que en América. Se inicia a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI (Santos-Rego et al., 2015: 46). A continuación, tal y como se ha hecho con América Latina, se presenta una recopilación de países europeos que se encuentran trabajando con ApS y las iniciativas que han aportado a la sociedad, según Santos-Rego et al., (2015):

- En Italia tiene lugar una iniciativa denominada la *Scuola Alta Formazione Educare all’Incontro e alla Solidarietà* (EIS de la Universidad de Roma).
- Alemania es sede de la organización dedicada al ApS *Lernen durch Engagement* cuyo lema es “*aprender a través del compromiso*”.
- Holanda tiene a la organización *Movisie* conocida como “*El centro de desarrollo social de los países bajos*”, actualmente está enfocada en convertir las iniciativas de voluntariados en proyectos ApS.
- Suiza posee la organización *Service Learning. Apprendre en s’engageant (LDE)* encargada de impulsar el ApS.
- Reino Unido tiene una veterana organización centrada sobre todo en la promoción del voluntariado llamada “*Community service Volunteers*”.

En España, por su parte, surgen diversas iniciativas en varias comunidades autónomas. En el año 2009 nace la fundación *Zerbikas* que promueve el ApS en el País Vasco. En Cataluña se encuentra el *Centre Promotor d’Aprentatge Servei* con el mismo objetivo que las anteriores y

la Red Sectorial de Universidades ApS (U) de Barcelona. El 3 de noviembre del 2010 se crea la “Red Española de Aprendizaje - Servicio (RedApS)”: se trata de una red de redes territoriales y sectoriales inspirada en los valores del ApS: confianza, generosidad, cooperación y respeto (Batlle, 2013). Más tarde, en el 2014 se crea la “Asociación Gallega de Aprendizaje-Servicio (ApSGa)”, que tiene el objetivo de promover la metodología ApS.

### 2.2.3 Algunas Definiciones de ApS

En base a las definiciones planteadas a continuación, se acometerá un análisis a través de un estudio conceptual. Varios/as autores/as se refieren a ApS utilizando términos similares tales como: “experiencias”, “proyectos” o “actividades”, que son realizadas por un grupo de personas con un objetivo de aprendizaje. Otros/as lo designan como método educativo o filosofía educativa, relacionándolo con un programa social que se desarrolla en el marco de planes o políticas institucionales. A pesar de los matices que dirimen unas a otras, sin embargo, no se puede dejar de lado el hecho de que todas coinciden en diversos aspectos. Aparecen, por ejemplo, términos claves comunes tales como “pedagogía”, “metodología”, “filosofía”, “visión social”, “educador/a”, “educando” y “comunidad”, “responsabilidad social” e “implicación con la comunidad”, “objetivos académicos” y “sociales”. Por ello, planteamos tres ideas de organización de conceptos: aprendizaje unificado, experiencias o prácticas y responsabilidad social e implicación con la comunidad (ver Figura 2-3).

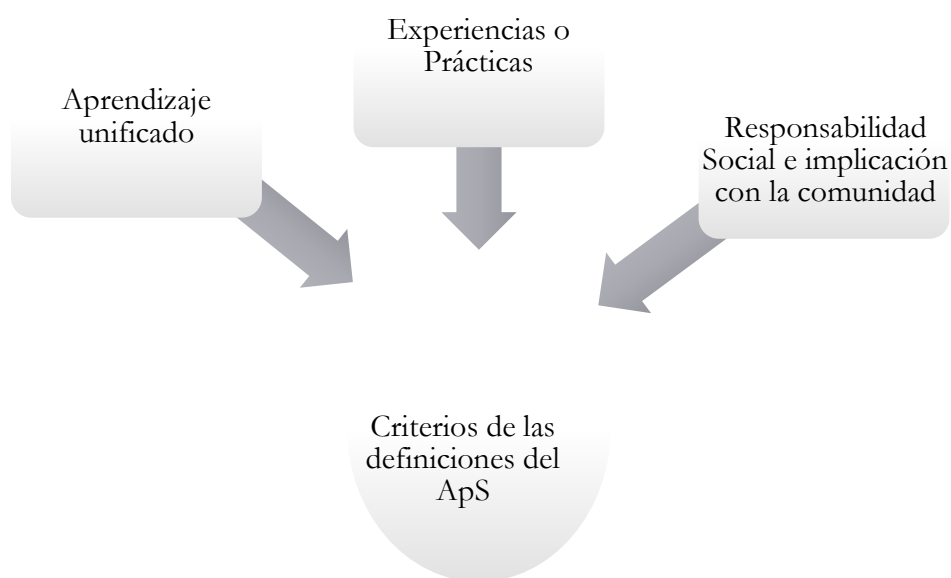


Figura 2-3. Conceptualización del ApS

Fuente: elaboración propia.

## 1) Aprendizaje Unificado

Diversas autorías hacen referencia a “aprender juntos”: Rial (2010); Mata-Benito, Ballesteros-Velásquez y Padilla-Carmona (2013). Todos/as ellos/as se refieren a aprender con la persona educadora y el educando, profundizando en las realidades que hay en la sociedad. A continuación, se muestran varias definiciones que hacen hincapié en este criterio de aprendizaje unificado (ver Figura 2-4):

- *“El Aprendizaje-Servicio pretende comprometer a los individuos en actividades que combinan servicio a la comunidad y aprendizaje académico. Dado que los programas de aprendizaje-servicio normalmente están radicados en cursos formales, la actividad de servicio habitualmente se basa en los contenidos del currículum que se enseñan”* (Furco y Shelley, 2002: 25).
- El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología orientada a la educación para la ciudadanía, inspirada en las pedagogías activas y compatible con otras estrategias educativas” (Batlle, 2013: 20).
- El trabajo de Tapia (2010) hace referencia al ApS como pedagogía, en la que se indica el papel importante que juega esta metodología entre la persona educadora y el educando permitiéndoles aprender juntos de la realidad y, a la vez, comprometiéndose juntos en su transformación.

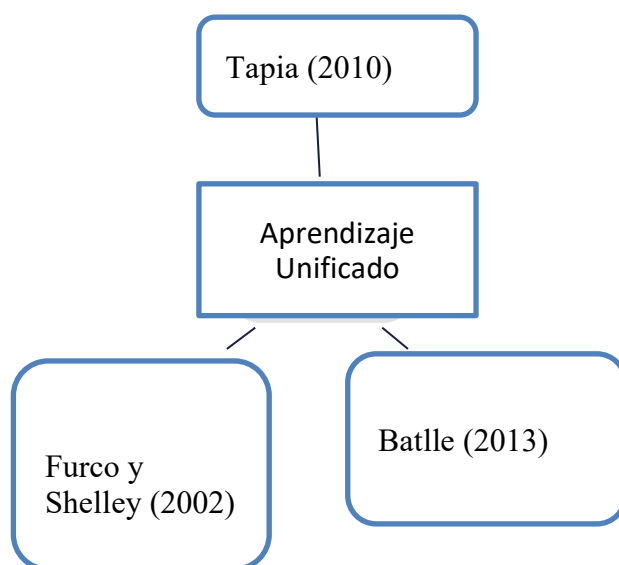


Figura 2-4. Aprendizaje Unificado

Fuente: elaboración propia a partir de autores: Tapia, Batlle, Furco y Shelley



## 2) Experiencias o prácticas

Los retos que plantean las actividades ApS no radican en la solución de problemas inciertos, estudiar casos, diseñar proyectos o llevar a cabo simulaciones, sino que se puntualizan en necesidades reales (ver Figura 2-5) sobre las que se quiere intervenir con el ánimo de mejorarlas (Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011).

- “El aprendizaje-servicio es una forma de educación basada en la experiencia, en la que los estudiantes se comprometen en actividades que relacionan las necesidades personales y de la comunidad con oportunidades intencionalmente diseñadas con el fin de promover el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes” (Jacoby, 1996: 5).
- “El aprendizaje-servicio es una forma de educación basada en la experiencia en la que el aprendizaje se produce a través de un ciclo de acción y reflexión gracias al cual los estudiantes trabajan con otros compañeros en un proceso de aplicación de lo que han aprendido a los problemas de la comunidad y, al mismo tiempo, reflexionan sobre la experiencia de perseguir objetivos reales para la comunidad e incrementar su propia comprensión y destrezas”. Es decir, desarrollan de manera conexas las múltiples dimensiones humanas intelectuales, afectivas y prácticas y cultivan la responsabilidad cívica y social (Eyler y Giles, 1999: 12).

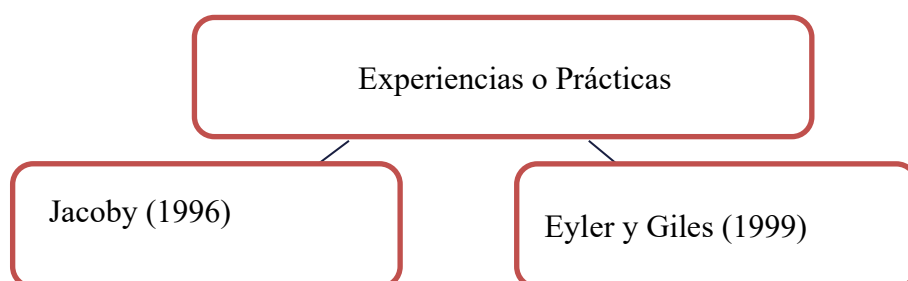


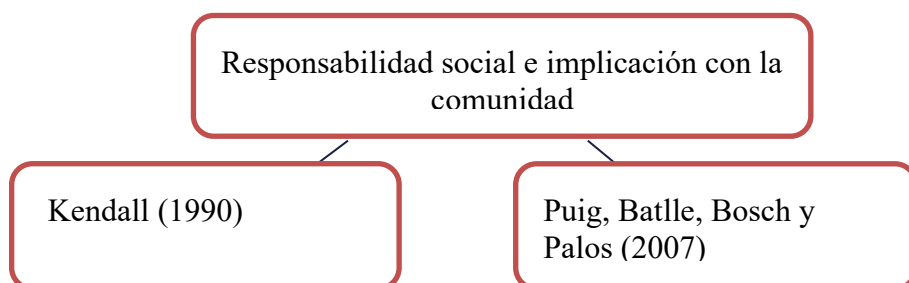
Figura 2-5. Experiencias o Prácticas

Fuente: elaboración propia a partir de Jacoby, Eyler y Giles.

## 3) Responsabilidad social e implicación con la comunidad

Las experiencias de ApS implican el desarrollo de valores como la paciencia, compromiso ciudadano, el esfuerzo y otros. Por tanto, no resulta exagerado afirmar que poner en práctica la metodología ApS permite obtener espacios positivos para la producción y transmisión de valores extendiéndolos hacia la comunidad (ver Figura 2-6). Tal como lo indican Zayas, Gozávez y Gracia (2017), los proyectos de ApS favorecen desde la práctica una síntesis de la ética del cuidado y de la justicia, y contribuyen a una nueva definición del concepto de educación, en tanto que fomentan el aprendizaje significativo y revitalizan la dimensión ética y ciudadana de los procesos educativos, en sintonía con las propuestas de desarrollo humano y de la educación entendida como bien común de organismos internacionales como la Unesco.

- El aprendizaje-servicio (...) es también una filosofía de crecimiento humano y sentido, una visión social, un modo de aproximación hacia la comunidad y una manera de conocer (Kendall, 1990: 23).
- El ApS, sin dejar de ser un programa, es también una filosofía. Es decir, una manera de entender el crecimiento humano, una manera de explicar la creación de vínculos sociales y un camino para construir comunidades humanas más justas y con una mejor convivencia. (Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007: 18).



**Figura 2-6. RS e implicación con la comunidad**

**Fuente:** elaboración propia a partir de Kendall, Puig, Batlle, Bosch y Palos (2007)

En efecto, se puede considerar que las distinciones entre ellas son muy sutiles y se podría llegar a la conclusión de que no existe una definición unificadora de la especificidad del ApS. Sin embargo, todas las definiciones mantienen un denominador común que las aglutina: la vinculación de los contenidos curriculares con el servicio social que se presta a la sociedad. Al revisar las definiciones que cada autor/a plantea, en la presente tesis se propone una definición propia acerca del Aprendizaje-Servicio:

Es un método innovador que permite desarrollar y descubrir habilidades y destrezas, dentro del ámbito social y académico, para vincularlo en el desarrollo de la vida profesional y personal, a través de iniciativas en forma de proyectos y prácticas, permitiendo solucionar problemas existentes en la sociedad actual, integrando los objetivos curriculares y los denominados “de servicio” para vivir y aprender mutuamente, adquiriendo valores que guían a construir una sociedad más justa y sostenible.

Asimismo, algunos/as autores/as abordan el ApS poniendo énfasis en el nivel cognitivo, sensorial y afectivo, tal y como lo muestra la Tabla 2-1.

**Tabla 2-1 Definiciones del ApS**

<b>Aportaciones</b>	<b>Autor</b>	<b>Año</b>
Las experiencias de ApS pueden mejorar el crecimiento personal, la autoestima y la responsabilidad social del estudiante.	Shumer y Belbas	1996
En los programas de ApS, el aprendizaje académico está vinculado a experiencias de servicio que teóricamente mejoran tanto el servicio, como el aprendizaje.	Eylier y Giles	1999
El ApS transforma la acción educativa en un aprendizaje significativo de manera bidireccional, en el que el servicio complementa y afianza los conocimientos adquiridos en el aula al mismo tiempo que éstos repercuten en la práctica solidaria.	Hunter y Brisbin	2000
El ApS tiene influencias positivas en los actores de la comunidad y pueden ampliarse a otros escenarios diferentes, desde organizaciones hasta universidades.	Heo, King, Min, y Chen	2014
“Aprendizaje-Servicio (A-S) se caracteriza por ser una experiencia que se desarrolla a través de proyectos educativos”	Gezuraga	2014
El ApS traza un vínculo entre el mundo académico y el social, que permite abordar la formación de buenos ciudadanos, de profesionales con ética y con un extenso sentido de participación social.	Gil-Gómez et al.	2016
En una propuesta de ApS, existe la combinación del aprendizaje de contenidos académicos y habilidades transportables a un contexto real. Por tal motivo los estudiantes puedan conducir sus conocimientos para la resolución de las necesidades de la sociedad.	Josep Puig	2009

**Fuente:** elaboración propia

De todos los puntos de vista expuestos a través de las diferentes autorías, se indica que el ApS contribuye a formar a una ciudadanía responsable, fomentando la solidaridad y enseñando a educar a seres capaces de ayudar a transformar el mundo con cada una de las experiencias que se puedan desarrollar de manera positiva dentro y fuera de una organización, comunidad, universidad.

## 2.2.4 Pedagogía Crítica (PC)

El ApS pone especial énfasis en el análisis crítico y la comprensión de problemas y necesidades sociales, además ambiciona formar personas críticas y consecuentes con la sociedad al brindar un servicio al entorno que le rodea, favoreciendo espacios de aprendizaje de diferente complejidad (CRUE, 2015: 3). A su vez, la pedagogía crítica aspira a concientizar a sujetos críticos y conscientes de las relaciones de poder (silenciadas muchas veces) y capacitarlos para transformar su realidad y liberarse de las injusticias y la opresión (Martínez-Usarralde y Chiva-Bartoll, 2018). Bajo estos antecedentes en esta sección, se presentan las relaciones existentes entre el ApS y la pedagogía crítica.

La teoría crítica aparece en la escuela de Frankfurt desarrollada a inicios y mediados del siglo XX, considerando a Habermas uno de los miembros con más influencia sobre esta corriente. Este autor considera que la racionalidad contemporánea es compleja y se basa en la intersubjetividad y la intercomunicación, siendo estos elementos indispensables para la convivencia y el progreso (Chiva, Gil, Corbatón y Capella, 2016). Por otro lado, Habermas (1982) reflexiona acerca de la elaboración del conocimiento y saber humano y diferencia tres tipos de interés: el interés técnico, el interés práctico y el interés emancipatorio. Según este planteamiento crítico, la educación debe tener una identidad emancipadora, basada en el entendimiento y la de la autonomía para destituir a la manipulación de unas personas respecto a otras (Chiva et al., 2016). Es necesario mencionar, llegados a este punto, el objetivo de la pedagogía crítica, que no es sino “... reforzar los valores democráticos, tales como la justicia y la equidad. Puede argumentarse que esta empieza en el aula y se desarrolla a través del aprendizaje colaborativo...” (Deeley, 2016). Por lo tanto, esta pedagogía pretende que exista una sociedad más justa, que interactúe con todos los miembros de esta, sin marginación existente, y pueda formar personas críticas, capaces de ser parte del progreso de una sociedad, logrando el ideal de superación.

En la actualidad, la situación social exige un cambio de paradigma educativo que permita a las nuevas generaciones utilizar metodologías que posibiliten desarrollar al máximo la racionalidad crítica (Chiva et al., 2016) y poder construir esa nueva sociedad de un mundo más humano, donde exista la integración social, sin distinción de raza, valores cívicos y personas capaces de solucionar conflictos sociales (Ugarte y Naval, 2010). Se debe preparar al alumnado para erigirse en ciudadanía reflexiva, capaz de pensar por cuenta propia, como lo menciona Deeley: “*En el aprendizaje-servicio hay una intención de que los alumnos se conviertan en pensadores críticos por medio de la reflexión crítica en torno a su voluntariado en la comunidad y su trabajo académico del curso*” (Deeley, 2016: 90).

Por lo que cabe pensar entre las similitudes que presentan la Pedagogía crítica y el ApS, tal y como se advierte en la Tabla 2-2, siguiendo el trabajo de Chiva et al. (2016).

Tabla 2-2. Similitudes entre la pedagogía crítica y el ApS

Pedagogía crítica	ApS
Relación horizontal de la educación: todos aprendemos de todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesorado “guía”</li> <li>-Alumnado activo en todos los momentos del proceso: planificación, ejecución y evaluación</li> </ul>
Situación límite como punto de partida del cambio: la desigualdad marca el punto de partida del cambio	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Receptores del servicio: colectivos en desventaja social o riesgo de exclusión</li> <li>-Construcción de conocimientos en contextos de necesidad social</li> <li>-Receptores reconocen la necesidad de la prestación del servicio</li> </ul>
Diálogo como base del cambio y de la educación. Lo social y lo individual como un todo: relación e interacción con la comunidad como base fundamental	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reciprocidad en el aprendizaje y colaboración</li> <li>-Institución educativa comprometida con formación y con la sociedad</li> <li>-Reflexión conjunta sobre la práctica</li> <li>-Retroalimentación multidireccional (profesorado, receptores, agentes sociales...)</li> <li>-Elaboración cooperativa y colaborativa del conocimiento</li> </ul>
Implica un posicionamiento político: no existe la neutralidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formación deontológica, ciudadana, humana, personal y social</li> <li>-Posicionamiento crítico ante la injusticia, la desigualdad y la marginalidad</li> </ul>
Transformación a partir del pensamiento crítico: el cambio viene propiciado por el pensamiento crítico	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pedagogía activa y reflexiva</li> <li>-Análisis y valoración de la situación de desventaja social</li> <li>-Procesos de investigación- acción</li> </ul>
Se precisa de un compromiso de transformación: ser consecuente con los fines	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Utilidad social atendiendo una necesidad</li> <li>-Análisis crítico y social del entorno</li> <li>-Mejora y transforma la sociedad a través del compromiso escuela/sociedad en busca de la justicia social</li> </ul>
La educación forma a los sujetos del cambio: pretende formar personas críticas y consecuentes con la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rol del colaborador (entidad social, profesionales) basado en su compromiso e implicación</li> <li>-Educación en conocimientos específicos y valores</li> <li>-Desarrollo del juicio y el razonamiento moral</li> <li>-Saber, saber hacer, saber ser y convivir</li> </ul>

	Su objetivo es preparar al estudiante para abordar injusticias sociales en su futuro
--	--

Fuente: Chiva et al. (2016)

A través de este trabajo se puede comprobar, en efecto, cómo la Pedagogía Crítica constituye un marco teórico que se interrelaciona de manera estrecha con el ApS como metodología participativa y proactiva, al dotarla de significación. Además, se complementan una y otra, ya que cada aspecto presente en la Pedagogía Crítica se ve reflejado en las prácticas del ApS. Por tal motivo, se puede decir que esta metodología forma ciudadanos/as críticos/as capaces de transformar la sociedad de una manera más justa, responsable, participativa, llena de valores, con una mirada más abierta hacia un verdadero compromiso social. Por otro lado, Deeley (2016: 80-81) indica que “este cambio a nivel personal afectará al cambio social cuando el pensamiento crítico de los alumnos transmute en la acción crítica o praxis. Sin duda, es entonces cuando el aprendizaje-servicio puede ser verdaderamente considerado como una pedagogía crítica”.

Esta visión se complementa con el trabajo de Martínez-Usarralde y Chiva-Bartoll (2018), quienes mencionan que por medio del ApS crítico todas las personas aprenden de todas, por lo que esta diversidad se considera un beneficio enriquecedor. El ApS implica una retroalimentación multidireccional entre el profesorado, el alumnado, los receptores del servicio y el resto de posibles agentes sociales implicados. En esta tarea el docente es quien estimula la reflexión y potencia la capacidad crítica del individuo, permitiendo al educando la posibilidad de construir su propio conocimiento desde una posición de igualdad, autonomía y libertad, ya que la reflexión, el diálogo y la deliberación conjunta son la base de la transformación, tanto social como individual.

### 2.2.5 Efectos del ApS

El ApS, es una metodología que permite la adquisición de efectos positivos en la formación de personas y profesionales socialmente responsables, que contribuyan a una sociedad más justa y democrática (González y Marta, 2015). Bajo este precepto, se considera altamente importante conocer los efectos de su aplicación, para lo que se muestra el meta-análisis sobre los efectos del ApS que plantea (Capella, 2016) en su tesis doctoral. Este estudio visibiliza de manera patente que son varios los autores los que han investigado sobre los resultados positivos que la metodología permite adquirir. Como se puede observar en la Tabla 2-3, la diversidad de efectos es muy amplia.

**Tabla 2-3 Meta-análisis sobre los efectos del ApS**

Trabajo	Efectos del ApS
White (2001)	Estudios cuantitativos: progreso académico, mejoras en el auto-concepto, crecimiento personal y crecimiento social.  Estudios cualitativos: aprecio por el valor del servicio, progreso académico y del pensamiento crítico, crecimiento social y personal, desarrollo de la tolerancia y el aprecio por los demás, mejoras en el auto-concepto, mejora de la actitud hacia los profesores, desarrollo de la conciencia medioambiental y mejora del comportamiento.
Furco (2004)	Desarrollo académico y cognitivo, desarrollo cívico, desarrollo vocacional y profesional, desarrollo ético y moral, desarrollo personal, y desarrollo social.
Conway et al. (2009)	Efectos positivos respecto a los resultados académicos, personales, sociales y de ciudadanía.
Celio et al. (2011)	Mejoras en las actitudes hacia uno mismo, mejoras en las actitudes hacia la escuela y el aprendizaje, desarrollo del compromiso cívico, desarrollo de habilidades sociales y aumento del rendimiento académico.
Yorio y Ye (2012)	Mejoras en cuestiones de entendimiento social, aumento de la perspectiva personal y desarrollo cognitivo.

**Fuente: Capella, (2016)**

Dichos efectos de ApS permiten demostrar la validez de esta metodología en el sistema educativo. Bajo este mismo tópico, otros autores también hacen hincapié en la adquisición de resultados positivos, que la metodología inserta en los/as alumnos/as de cualquier ámbito educativo y otros en el ámbito social y personal. Chiva, Pallarès y Gil (2018) indican que es un método pedagógico que podría satisfacer necesidades al centrarse en la aplicación de competencias académicas en contextos reales.

Según Corbatón et al., 2015, el ApS aumenta la motivación y el compromiso académico, mientras que Moser y Rogers (2005) plantean el desarrollo de la predisposición del alumnado hacia el aprendizaje y la comprensión de los contenidos. Estos autores demuestran el interés del aprendizaje hacia los estudiantes en la aplicación de la metodología, permitiéndoles ser más conscientes y valorar elementos que producen un aumento de la motivación hacia las actividades académicas.

En referencia al ámbito social, Billig (2002) muestra la mejora de habilidades de comunicación y comprensión de los pensamientos y creencias de los demás. Del mismo modo Maynes et al. (2013), indica las buenas expectativas de éxito en las relaciones sociales, mientras que Gil, Moliner, Chiva y García (2016) testifican la mejora del ejercicio de la ciudadanía y de la responsabilidad ciudadana. Estos autores reflejan efectos sociales positivos

que permite obtener esta metodología, ya que la aplicación del ApS en las universidades puede ser un excelente espacio para mejorar en parte a la sociedad actual.

En el ámbito personal, varios autores se enfocan en los efectos personales que a través de la práctica de proyectos ApS permiten obtenerlos o mejorarlos. Lewellyn y Kiser (2014) dan a conocer entre otros beneficios, la adquisición del desarrollo del crecimiento intelectual, el pensamiento crítico y el análisis de problemas. Para Bernadowski et al. (2013) mejora de la autoeficacia de los estudiantes; mientras que Gil, Chiva y Martí (2015), confirman el conocimiento de uno mismo como aportación a la formación de la personalidad. (Zorrilla, 2017) indica que la metodología se puede implementar en los diversos niveles del sistema educativo, concibiéndola como una herramienta utilizable en cualquier materia, ya que siempre el aprendizaje debe estar impregnado de valores democráticos positivos que contribuyan a la creación de ciudadanos con un amplio sentido de ética y de participación. Todos estos autores desarrollan investigaciones que llegan a conclusiones válidas enfocadas a los beneficios que se generan sobre los estudiantes, quienes tienen a desarrollar de forma positiva su personalidad.

De ahí que, para concluir este apartado, las referencias utilizadas fruto de las respectivas investigaciones acometidas nos inducen a seguir practicando e investigando sobre esta línea de formación que permite formar mejores profesionales al servicio de una sociedad más justa y participativa.

### **2.2.6 Aportación del ApS en la Educación Superior**

El contexto del siglo XXI nos conduce a enfrentar nuevos desafíos. Anteriormente, una persona alfabetizada era un logro para cualquier sociedad. Ahora la complejidad del entorno reclama algo más de nuestros/as ciudadanos/as. Necesitamos mentes sentipensantes, inconformistas, con ganas y medios para mejorar la calidad de vida de su comunidad y, por tanto, su propia vida.

La universidad, en su papel educativo, no solo debe formar al estudiante para enfrentarse al dinámico mercado de trabajo que requiere respuestas rápidas, innovadoras y especializadas, sino que también debe contribuir a su formación ciudadana. «Una formación universitaria de calidad no puede separar la formación profesional de la formación ciudadana» (Martínez-Martín, 2006). También Santos-Rego et al., (2015:104) sostienen, en la misma línea, que “*La relación entre sociedad y universidad debe ser fluida y pragmática en el sentido que no sea solo una conexión teórica y poco efectiva. Así, la comunidad universitaria debe participar en la vida social, e incluso sumergirse, y aprender de ella. Y del mismo modo, la sociedad tiene en la Universidad una institución que puede ayudar a mejorar y construir la sociedad civil.*” Por lo tanto, la universidad tiene el reto de formar ciudadanos/as críticos/as-reflexivos/as capaces de participar e implicarse en la sociedad. Y por esta razón, la Universidad no puede estar desvinculada de la sociedad, sino que debe insistir en las dinámicas de integración, que permiten la participación de la vida social y a la vez aprender de ella. Vallaes (2014:110), en sintonía con lo anterior, indica, “*La universidad es una organización de origen medieval y fragmentada en islotes en los cuales cada quien está muy celoso de su independencia y genuinidad. Es así como, por ejemplo, metodologías como el aprendizaje-servicio pueden permitir tumbar paredes organizacionales y hacer que el departamento de Extensión sea considerado (¡por*



*fin!)* como un verdadero departamento académico que nutre permanentemente la labor de las facultades y los centros de investigación’

Diversas autorías (Arratia, 2008; Folgueiras, Luna, y Puig, 2013; Rodríguez, 2014) mencionan la valiosa aportación que suponen los proyectos de ApS. En este sentido, las universidades están promoviendo el uso de esta metodología; en sí, esta práctica permite formar a los estudiantes de manera responsable, organizada, capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad y a la vez, constituyéndose como agentes de cambio con una visión de un mundo más justo (Aramburuzabala, 2013).

Battle (2013: 134) indica que el profesorado que lo prueba o lo aplica no lo abandona, porque los resultados son muy notables. Y no solamente se centra en el contenido, sino que además posibilita a los y las estudiantes poner en práctica sus conocimientos interactuando con el mundo real.

Para que exista ApS deben estar alineados el docente, los estudiantes y la sociedad. Se trata de que los estudiantes transmitan a la sociedad los aprendizajes adquiridos con el docente. Por lo tanto, el ApS es una metodología que responde a incontables retos que se plantean en la sociedad actual y en el nuevo marco europeo de Educación Superior, promoviendo una de las funciones básicas de la Universidad: la formación de ciudadanos críticos, activos y responsables (Francisco y Moliner, 2010; Sánchez, Hernández y Hernández, 2019), de ahí que muchas universidades españolas se hallen aplicando esta metodología a través de proyectos.

### **2.2.6.1 ApS e Innovación Educativa en universidades: algunas iniciativas**

Tal como indican Agrafojo, García y Jato (2017), los proyectos de innovación de ApS se realizan con la finalidad de impulsar, asesorar, reconocer la enseñanza aprendizaje a través de la integración de la práctica profesional y la responsabilidad social del alumnado en diversas áreas.

Algunas iniciativas de proyectos de innovación educativa que a continuación se presentan, ejemplifican cómo se acomete esta cuestión en universidades como las de Barcelona, Madrid, Valencia, Andalucía y País Vasco (ver Tabla 2-4).

**Tabla 2-4 Proyectos de Innovación Educativa. Algunos ejemplos**

Universidades	Proyectos de Innovación Docente	Información general
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	Mejora de competencias personales y prosociales a través de proyectos de aprendizaje y servicio. Proyectos de compromiso social entre futuros maestros de educación infantil y las escuelas.	Facultad de Ciencias de la Educación
	Mejora del rendimiento de los estudiantes de Ingeniería a través de la ludificación	Escuela de Ingeniería

	El aseguramiento de la calidad de los resultados de los programas formativos de la UAB.	Oficina de Calidad Docente
Universitat Rovira i Virgili	Proyecto 'Aprender ayudando, ayudando a aprender'.	Grado Trabajo Social
	Diseño y experimentación metodológica de actividades de aprendizaje-servicio aplicadas a estudiantes de periodismo de la URV.	Facultad de Letras
	Proyecto Tándem.	Facultad Ciencias de la Educación
Universitat de Barcelona	Aplicación del aprendizaje-servicio en la Facultad de Biología: Implementación de iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible de nuestro entorno.	Facultad de Biología
	Proyecto piloto de Aprendizaje-Servicio 'Universidad de Barcelona y Cibercaixa hospitalaria'.	Facultad de Educación
Universidad Autónoma de Madrid (UAM)	Europe Engage: proyecto innovador de Aprendizaje-Servicio en la comunidad universitaria europea.  Consolidación del aprendizaje-servicio como herramienta para la formación docente y el desarrollo del compromiso social.	El proyecto lo lidera el grupo de trabajo GICE de la UAM sobre "Aprendizaje-Servicio y Justicia Social".
Universidad Complutense de Madrid (UCM)	El valor del compromiso cívico en la universidad: diseño, aplicación y evaluación de un programa integral de aprendizaje en servicio en la Universidad Complutense.	Grupos de investigación de la Facultad de Educación, Facultad de Trabajo Social y Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
	Compromiso cívico universitario de atención a la infancia vulnerable.	Facultad de Educación.
Universidad politécnica de Madrid (UPM)	Luces, personas y acción: electricidad y compromiso social.	Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía. Unidad de
	Aprendizaje-servicio en la ingeniería: educando para corregir la desigualdad.	Emprendimiento social, ética y valores en la ingeniería.
Universidad de Málaga	Aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio en la docencia universitaria. Propuesta de innovación docente para la educación ciudadana de docentes del siglo XX.	Facultad de Psicología.
	Aprendizaje-Servicio para una educación ciudadana de docentes de ciencias sociales.	Facultad de Ciencias de la Educación.

Universidad Pablo Olavide (UPO)	Cortometrajes: la experiencia de Aprendizaje-Servicio.	Facultad de Ciencias Sociales.
	La realidad social como base para la docencia: una experiencia compartida de Aprendizaje-Servicio.	Facultad de Ciencias Sociales. Grado de Educación Social.
Universidad de Jaén	Desarrollo de las competencias profesionales en los/as estudiantes de grado en Educación Infantil y Primaria a través de experiencias prácticas de Aprendizaje-Servicio.	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
	El Aprendizaje-Servicio en la formación integral del alumnado de los grados de educación infantil y primaria.	
Universitat Politècnica de València (UPV)	Utilización de las metodologías Aprendizaje-Servicio y Action Learning para el desarrollo y evaluación de la competencia Trabajo en Equipo y Liderazgo en alumnado del Máster de Cooperación al Desarrollo.	Máster de Cooperación al Desarrollo.
	Apoyo a las experiencias de Aprendizaje-Servicio en asignaturas impartidas en la UPV: metodologías, sistematización y difusión.	Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación.
Universitat de València	Desarrollo y evaluación de programas de fisioterapia adaptados: un proyecto con dinámica de Aprendizaje-Servicio (ApS).	Facultad de Fisioterapia.
	Aprendizaje-Servicio (ApS): Innovación docente en Derecho Constitucional y Ciencia Política. Igualdad, participación y derechos fundamentales.	Facultad de Derecho. Departamento de Derecho Constitucional y Ciencia Política.
Universitat Jaume I	Proyecto Innova+3, basado en la metodología del aprendizaje-servicio.	Grupo Endavant (Enfoque de la diversidad como una ventaja)
	Aprendizaje-Servicio y las historias de vida en la formación de los futuros maestros: Innovación metodológica a la universidad.	
	Efectos sobre el alumnado universitario y sobre niños y niñas con necesidades educativas especiales de la aplicación metodológica del Aprendizaje-Servicio a través del juego motor.	
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea	Propuesta de Aprendizaje-Servicio en el TFG para el desarrollo de las competencias de los grados de Educación Infantil y primaria.	Proyecto innovación para la sostenibilidad de la UPV/UHE.

	Desarrollo de la competencia transversal.	Facultad de Farmacia.
	Aprendizaje-Servicio y comunidades de aprendizaje: espacios de aprendizaje.	Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social.

Fuente: Martínez- Usarralde, Álvarez, Macías y Zayas (2018)

## 2.2.7 Revisión sistemática ApS-RSU

¿Cuánta investigación se ha realizado uniendo ambos términos, RSU y ApS? En el siguiente apartado se tratará de dar respuesta a esta cuestión, para lo que se acometerá un análisis revisión sistemática de la metodología ApS y su interacción con la RSU, con el objetivo principal de observar las contribuciones, valores y compromiso social que brindan la educación superior, desde el ApS, a la sociedad, a través de diversos procedimientos existentes de institucionalización. Para ello se ha realizado un análisis de las interacciones que generan el ApS y RSU presentando lo que esta metodología permite: incrementar los resultados sociales y de gestión universitaria creando una posición institucional basada en valores, principios políticos y ética universitaria.

### 2.2.7.1 Método de revisión sistemática

El trabajo de revisión sistemática bibliográfica ha sido realizado mediante una adaptación del modelo propuesto por Kitchenham et al. (2009). Está orientado a ciencias computacionales, aunque es fácilmente adaptable a otras áreas, como la de ciencias sociales, en la que se plantea esta investigación. Este método especifica la definición de un protocolo de búsqueda con tres fases principales: planificación ejecución y resultados. Los trabajos, además, de Carson y Raguse (2014) y de Chiva-Bartoll et al. (2019) en los que se llevan a cabo revisiones sistemáticas a propósito de otros temas, han servido de referencia.

#### 2.2.7.1.1 Planificación

En la etapa de planeación se especifican los detalles del protocolo de búsqueda que permiten realizar la recopilación de artículos de una forma sistemática. En esta fase se acometen los siguientes pasos:

- Elaborar la cadena de búsqueda: Para esta investigación se construyó la siguiente cadena de búsqueda estructurada en base a la terminología del ApS relacionándolo con la RSU: ("*service-learning*" OR "*service learning*" OR "*community learning*" OR "*experiential education*" OR "*experiential learning*") AND ("*university*" OR "*college*" OR "*higher education*") AND ("*social responsibility*" OR "*corporate social responsibility*").

- Seleccionar las fuentes de información: se han identificado y enfocado la búsqueda en las dos bases de datos bibliográficas más relevantes en el campo de la investigación y la ciencia: *Scopus* y *Web of Science* (WOS).
- Establecer criterios de inclusión: se llevó a cabo una clasificación basada en los siguientes cuatro criterios de inclusión: en primer lugar, siguiendo el criterio lingüístico, se recopilaron únicamente artículos y comunicaciones en los idiomas inglés y español. En segundo lugar, ateniéndose al criterio temporal, se incluyeron artículos y comunicaciones publicadas entre los años 2007 a 2017. En tercer lugar, según el criterio temático, bajo el que se establece el área de aplicación y las diversas ciencias relacionadas con este estudio, se buscaron investigaciones relacionadas con instituciones universitarias dentro de las áreas de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades, Ingeniería, Gestión Empresarial y Contabilidad, Economía, Ciencias de la Computación y, por último, Ciencia Medioambiental. Para finalizar, se presenta el criterio de relevancia, por el cual fueron recogidos tanto artículos publicados en revistas, como comunicaciones en actas de congresos.
- Establecer criterios de exclusión: se acotó la búsqueda siguiendo diferentes criterios de exclusión como la repetición, permitiéndose eliminar resultados encontrados en ambas bases de datos. Otro criterio de exclusión es la especificidad, desechándose artículos no relacionados con el tema central de la investigación (ApS y RSU).

### 2.2.7.1.2 Ejecución

La puesta en marcha del protocolo de búsqueda permite obtener una serie de “resultados” que deben ser interpretados y analizados en la siguiente etapa. Al utilizar la cadena de búsqueda especificada previamente, en *Scopus* se obtienen 75 publicaciones y lo propio para *Web Of Science*, con 43 publicaciones, obteniendo un total de 118 artículos y comunicaciones entre los años 2007 al 2017. Esta primera muestra fue refinada y para ello se aplicaron los diversos criterios de inclusión y exclusión identificados en la sección anterior.

A partir de este resultado preliminar, se aplican los criterios de inclusión lingüístico, temático y de relevancia, disminuyendo la muestra a un total de 79 publicaciones (*Scopus*: 51 Y *WOS*: 28). Posteriormente, la muestra se redujo a 64 publicaciones tras emplearse el primer criterio de exclusión (repetición), al encontrar artículos repetidos en *Scopus* y *WOS* (3 y 1 respectivamente); y las mismas 11 publicaciones en ambas bases de datos. Finalmente, al incorporarse el criterio de especificidad a los resultados, se obtuvieron 24 publicaciones de contenido específico sobre ApS y RSU que vienen recogidas en la Tabla 5 (A = artículos de revista y C = comunicaciones en congresos).

**Tabla 2-5 Publicaciones resultantes de la búsqueda sistemática**

Nº	Título	Autor(es)	Código
1	Innovación en la enseñanza de posgrado en comunicación: el aprendizaje-servicio como estrategia pedagógica.	(Álvarez and Vadillo, 2013)	A1
2	Improving Health Literacy of Women about Iron Deficiency Anemia and Civic Responsibility of Students through Service Learning	(Ayub, Jaffery, Aziz, and Rahmat, 2015)	A2
3	Experiential learning: inspiring the business leaders of tomorrow learning	(Baden and Parkes, 2013)	A3

4	Social Responsibility Attitudes of First Year Engineering Students and the Impact of Courses Social Responsibility Attitudes of First Year Engineering Students and the Impact of Courses	(Bielefeldt and Canney, 2014)	A4
5	La residencia universitaria Flora Tristán: un ejemplo de formación humana y de compromiso con la sociedad	(Blázquez- Muñoz and Martínez-lozano, 2011)	A5
6	Linking academic and local knowledge: community-based research and service learning for sustainable rural development in Hungary	(Bodorkós and Pataki, 2009)	A6
7	Learning to Neighbour? Service-learning in Context	(Boyle, 2007)	A7
8	Teaching Social Responsibility Through Community Service-Learning in Predoctoral Dental Education	(Brondani, 2012)	A8
9	Sustainable Development Through Service Learning: A Pedagogical Framework and Case Example in a Third World Context	(Brower, 2011)	A9
10	Volunteerism in Engineering Students and Its Relation to Social Responsibility	(Canney and Bielefeldt, 2015)	A10
11	University-community bridge: service learning to society	(Cansaran, Orbay, and Kalkan, 2010)	A11
12	Enriching Service Learning by its Diversity: Combining University Service Learning and Corporate Social Responsibility to Help the NGOs Adapt Technology to Their Needs	(Chen, Wang, and Liao, 2014)	A12
13	Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana	(Gil-Gómez et al., 2016)	A13
14	La metodología del aprendizaje-servicio como herramienta en la formación de los periodistas	(González-Aldea and Marta-Lazo, 2015)	A14
15	Learning from Healthy Older Adults: An Analysis of Undergraduate Students ' Reflective Essays	(Heo, King, Min, and Chen, 2014)	A15
16	Service learning in Turkey: yesterday and today	(Kucukoglu, 2012)	A16
17	The Socially Responsible Engineer: Assessing student Attitudes of roles and responsibilities	(Lathem, Neumann, and Hayden, 2011)	A17
18	Service-Learning in Building Engineering by Use of Interdisciplinary Field Education	(Leung, 2016)	A18
19	Development of universities social responsibility through academic service learning programs	(Peric, 2012)	A19
20	Relación universidad-sociedad: dos propuestas con metodología de Aprendizaje-Servicio	(Raya and Gómez, 2016)	A20
21	The Impact of Community Service Learning Upon the Worldviews of Business Majors Versus Non-Business Majors at an-American University	(Seider, Gillmor, and Rabinowicz, 2011)	A21
22	Aprendizaje-Servicio Universitario: creando empleo a partir de la emprendeduría social	(Simó, Ginesta, and De San Eugenio, 2013)	A22
23	Non-traditional pedagogies in advanced education: Engaging head, hands & heart for environmental and educational benefit	(Sipos, 2008)	A23
24	The Benefits and Challenges of Implementing Service-learning in an Advanced Instructional Design and Technology Curricula: Implications for Teaching Professional Courses	(Yusop and Correia, 2013)	A24

**Fuente. Elaboración propia**

La siguiente tarea consistió en aplicar criterios de clasificación a la muestra final y estudiar individualmente cada publicación, permitiéndonos detallar específicamente las metodologías utilizadas (cualitativa, cuantitativa, mixta, etc.), herramientas para la recolección de información, el servicio social prestado (barrios, infancia, comunidad, personas adultas, etc.), las competencias adquiridas (académicas, personales, ciudadanas, culturales, etc.), la muestra y duración del programa y, en último lugar, la lengua, país y universidad donde se desarrolló la investigación.

### 2.2.7.1.3 Resultados

Este apartado se centra en presentar los resultados de los 24 artículos analizados que cumplieron todos los criterios de inclusión aplicados. En primer lugar, se muestra una síntesis general de los artículos y comunicaciones analizados proveniente de las dos bases de datos (*Scopus* y *WOS*). La investigación se enfoca sobre diversas características y técnicas utilizadas en las investigaciones, tales como herramientas, metodología, muestra y duración, recolección de datos, grupos que recibieron el servicio, competencias adquiridas y distribución geográfica. Posteriormente a este análisis, se realiza un estudio más específico de las competencias adquiridas en las diversas aplicaciones de las metodologías en los variados casos.

#### 2.2.7.1.3.1 Síntesis de resultados

En esta sección se describen las diversas características y técnicas utilizadas en las autorías de las investigaciones resultantes de la aplicación de la revisión sistemática.

##### a) Metodología utilizada

En lo referente a la metodología utilizada, trece de los artículos estudiados han utilizado métodos cualitativos, nueve han aplicado métodos mixtos, se ha detectado un trabajo bajo un método cuantitativo, otro utiliza la investigación-acción canónica (ver Tabla 2-6).

Tabla 2-6 Metodologías – resultados revisión sistemática

Código	Metodologías			
	Cualitativa	Cuantitativa	Mixta	Investigación de acción canónica
A1	X			
A2			X	
A3	X			
A4			X	
A5	X			
A6	X			
A7	X			
A8	X			
A9	X			
A10			X	
A11		X		
A12				X
A13			X	
A14			X	
A15	X			
A16	X			
A17			X	
A18			X	

A19	X			
A20			X	
A21			X	
A22	X			
A23	X			
A24	X			
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>54.17%</b>	<b>4.17%</b>	<b>37.49%</b>	<b>4.17%</b>

Fuente: elaboración propia

### b) Muestra y duración

Existe una gran variedad de muestras en las diversas publicaciones según aspectos relacionados con el periodo, cantidad de participantes, medio utilizado y grupos de aplicación. Por ejemplo, Seider, Gillmor y Rabinowicz (2011) trabajaron con 362 estudiantes durante un año lectivo. Peric (2012) por su parte plantea que cada año 60 estudiantes trabajen 20 horas en servicios a la comunidad para obtener experiencia en problemas reales. Un ejemplo de especificación detallada de la muestra se encuentra en el trabajo de Bielefeldt y Canney (2014), quienes aplicaron su estudio a estudiantes de pregrado y maestría de 17 universidades con un total de 1180 participaciones (661 varones y 257 mujeres). En la investigación de Cansaran et al. (2010) se trabaja con 56 profesores de la Facultad de Educación de una universidad de Turquía.

La duración de la aplicación de los casos en cada uno de los trabajos de investigación fue muy diversa: por ejemplo, Bodorkós y Pataki (2009) trabajaron en el proyecto durante cinco años, mientras que Canney y Bielefeldt (2015) distribuyeron su muestra en la primavera del 2014 o las 16 semanas de duración del proyecto de Yusop y Correia, (2013). Además, también se encontraron trabajos donde el tiempo no fue especificado (Sipos, 2008) y otros, como por ejemplo Raya y Gómez (2016) que se ciñen a la etapa de planificación.

### c) Herramientas para la recolección de datos

En el caso de recolección de información fueron muy diversas las herramientas utilizadas (ver Tabla 2-7), destacando las encuestas (algunas online) y las entrevistas. Algunos autores tales como Bodorkós y Pataki (2009), Lathem, Neumann y Hayden (2011) y Seider et al. (2011) utilizaron la unificación de estas dos herramientas para su recolección de datos. También se utilizaron cuestionarios con mucha frecuencia, como por ejemplo en Cansaran et al. (2010) o en el trabajo de Gil-Gómez et al. (2016), quienes combinan cuestionarios con reflexiones y opiniones; o la investigación de Ayub et al. (2015) mediante cuestionarios y grupos focales.

En menos casos se presentan otras herramientas tales como observación directa complementada con registros y análisis documental (Álvarez and Vadillo, 2013); revisiones



bibliográficas (Boyle, 2007); sesiones de trabajo (Simó et al., 2013) y narrativas escritas reflexivas (Baden y Parkes, 2013), por mencionar algunas de ellas.

El cuestionario fue la herramienta utilizada por Gil-Gómez et al., (2016), creado “ad hoc”. Para clasificar sus respuestas utilizaron una escala tipo Likert de 5 puntos que fue validado por juicios de expertos. En la aplicación de su proyecto se especifica las horas de trabajo (136 horas) con una dedicación semanal de 12,3 horas, de las cuales 8 horas corresponden a la práctica y las demás son horas dedicadas a la preparación, reflexión, tutorías y la evaluación de la práctica.

El trabajo de Ayub et al. (2015) fue el primer estudio que utilizó ApS en los entornos comunitarios de Pakistán. Según los autores, esta investigación logró incentivar la realización de otros proyectos similares. Fue realizado con una muestra de 13 mujeres, utilizándose para la medición dos pruebas: en primer lugar, la prueba de Wilcoxon, una de las pruebas no paramétricas más potente que existe, y completan su estudio con la prueba de McNemar, claramente aplicable a los diseños del tipo "antes-después". Otra de las herramientas utilizadas fue la Escala de competencia de comunicación auto-percepcionada (SPCC).

Tabla 2-7 Herramientas - resultados revisión sistemática

Herramienta	Código artículo																								T	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24		
Cuestionario		X									X		X	X						X						5
Opiniones											X															1
Reflexiones			X					X	X				X		X			X					X	X		8
Entrevistas					X			X									X	X			X			X		6
Asamblea de formación					X																					1
Grupos focales		X				X												X								3
Encuestas		X		X		X												X	X							5
Encuesta en línea										X												X				2
Informes escritos																X			X							2
Observación	X											X												X		3
Discusión en grupos					X							X											X			3
Prácticas de campo	X											X						X				X		X		5
Revisión bibliográfica							X													X						2
Foros						X																				1
Análisis documental	X																									1

Fuente: elaboración propia

#### d) Grupos que recibieron el servicio

En referencia a los grupos que recibieron el servicio de ApS los resultados muestran gran diversidad de beneficiarios, tal es el caso de organizaciones como fundaciones, asociaciones y ONGD (Chen et al., 2014; Gil-Gómez et al., 2016), escuelas y organizaciones comunitarias y también empresas sociales (Baden and Parkes, 2013), ratificando su valor desde la RSU. Junto a las organizaciones también se detectan grupos específicos generalmente aislados en diversos países, por ejemplo: mujeres (Ayub et al., 2015), adultos mayores (Heo et al., 2014) y jóvenes extranjeros (Simó et al., 2013). Otras investigaciones se han centrado en la distribución geográfica, por ejemplo: barrios (Blázquez- Muñoz and Martínez-lozano, 2011; Brondani, 2012), distritos (Leung, 2016) y microrregiones (Bodorkós y Pataki, 2009).

#### e) Competencias adquiridas

Dentro de las competencias adquiridas puede resaltarse el aspecto académico: pensamiento creativo, resolución de problemas, habilidades de comunicación (Álvarez y Vadillo, 2013; Ayub et al., 2015; Kucukoglu, 2012), conciencia crítica (Raya and Gómez, 2016), habilidades técnicas y genéricas de ingeniería (Leung, 2016), como ejemplos más significativos detectados.

Los resultados, además, demuestran una adquisición significativa de responsabilidad social (Blázquez- Muñoz y Martínez-lozano, 2011; Bodorkós y Pataki, 2009; Chen et al., 2014; Gil-Gómez et al., 2016; Lathem et al., 2011); competencias culturales y de valores (Baden y Parkes, 2013; Bielefeldt y Canney, 2014); competencias personales (Cansaran et al., 2010; Yusop y Correia, 2013) y competencias ambientales y de ciudadana (Brondani, 2012; Peric, 2012).

#### f) Distribución geográfica

En este apartado se muestra la diversidad de países que aportan en el ámbito académico en trabajos relacionados con el ApS y la RSU (ver Tabla 8).

Una amplia gama de universidades de todo el mundo está estudiando y aplicando ApS y desarrollando la RSU. Los resultados muestran que las investigaciones relacionadas con este tema se centran principalmente en cuatro países: Estados Unidos (37.5%), España (25 %), Canadá (8.33%) y Turquía (8.33%). Hungría, Pakistán, Taiwán, Reino Unido y Croacia han aportado un 4.16% cada uno de ellos.

Tabla 2-8 Distribución geográfica - resultados revisión sistemática

Código artículo	Países								
	España	Pakistán	Canadá	Estados Unidos	Taiwán	Hungría	Reino Unido	Turquía	Croacia
A1	X								
A2		X							
A3							X		
A4				X					
A5	X								
A6						X			
A7				X					

A8			X						
A9				X					
A10				X					
A11								X	
A12					X				
A13	X								
A14	X								
A15				X					
A16								X	
A17				X					
A18				X					
A19									X
A20	X								
A21				X					
A22	X								
A23			X						
A24				X					
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>25%</b>	<b>4.16%</b>	<b>8.33%</b>	<b>37.5%</b>	<b>4.16%</b>	<b>4.16%</b>	<b>4.16%</b>	<b>8.33%</b>	<b>4.16%</b>

Fuente: elaboración propia

- **Análisis de Contenidos**

En esta sección se presentan los contenidos más relevantes de los artículos y comunicaciones analizados en la revisión sistemática de RSU y ApS. Se realiza un análisis de contenido en base al criterio “clasificación por competencias adquiridas”, destacando los aspectos más relevantes de cada investigación.

Las competencias son parte primordial y uno de los principales objetivos de la aplicación y ejecución de esta metodología (ApS) en diversos proyectos. Por lo tanto, las competencias que adquieren los/as estudiantes en su aplicación resultan ser enriquecedoras; debido, por ejemplo, a la variedad de fórmulas de participación que esta metodología permite. Lo anterior, sin dejar de lado el gran capital social e intelectual que puedan desarrollar.

Para el análisis se distribuyeron las competencias de la siguiente forma: competencias académicas (C.A), competencias sociales (C.S), competencias personales (C.P) y competencias culturales (C.C).

### **2.2.7.1.3.2 Criterios de clasificación por competencias - Resultados de Scopis**

Los trabajos de investigación planteados por diversos autores demostraron que los alumnos/as obtuvieron competencias académicas con la aplicación de la metodología ApS integrando el aprendizaje basado en la realidad con el servicio de la comunidad, realzando con ello la responsabilidad social de la universidad. Álvarez y Vadillo (2013); Ayub et al. (2015); Chen et al. (2014); Leung (2016); Simó et al. (2013) destacaron en sus investigaciones

las competencias académicas (C.A): resolución de problemas, comunicación efectiva, aprendizaje autónomo, pensamiento crítico, habilidades profesionales entre otras.

Otros trabajos, en cambio, destacaron las competencias personales como parte primordial en sus trabajos, en conjunción con las competencias académicas, gracias a que la metodología (ApS) permite una fusión exitosa entre las mismas. Las competencias personales (C.P) que se observaron en el desarrollo de los trabajos de Brondani (2012); Gil-Gómez et al. (2016) y Yusop y Correia (2013) fueron: solidaridad, habilidades interpersonales, sensibilidad, respeto, compromiso social ético, trabajo en equipo, motivación, autoconfianza y autorrealización, entre otras. Constituye un indicador, todo lo anterior, del beneficio de desarrollar un sentido de preocupación por cuestiones sociales que afectan a una sociedad; por lo que el/la alumno/a aumenta su sentido de motivación y sensibilidad en servir a la comunidad de una manera más justa.

Por otro lado, debemos considerar que todas las autorías desarrollan con gran interés la competencia social en sus investigaciones, parte principal en la ejecución de los proyectos de ApS, de los cuales se manifiestan en este estudio. Las competencias sociales (C.S) encontradas son: actitudes prosociales, comunicación efectiva, respeto, emociones compartidas, cooperación, etc. Baden y Parkes (2013) y González-Aldea y Marta-Lazo (2015) pusieron énfasis en la responsabilidad social, aprendizaje social y cívico, así como valores éticos y sociales.

A continuación, las competencias culturales encontradas en los trabajos de Bodorkós y Pataki (2009) y Brower (2011) se centraron en trabajar en otras culturas adaptándose a ellas y así poder dar seguimiento al compromiso social y cultural que se habían propuesto como objetivos.

Para finalizar, podemos acotar que existen trabajos, tales como de Canney y Bielefeldt (2015) y Raya y Gómez (2016), que no llegaron a su ejecución, por lo que no se pudo apreciar el resultado final. Los beneficios encontrados son que el Aprendizaje-Servicio mejora el aprendizaje académico, aumenta la motivación para aprender y servir, incrementa los valores cívicos y desarrolla un sentido de preocupación por cuestiones sociales más amplias.

La Tabla 2-9 muestra un análisis general de los resultados encontrados en los artículos y comunicaciones de la base de datos Scopus.

Tabla 2-9 Publicaciones resultantes en Scopus

Código	Lengua y universidad	Muestra y duración	Objetivo	Grupo que recibe el servicio	Competencias adquiridas	Conclusiones
A20	Español, España, Universidad de la Rioja y Universidad del País Vasco.	Estudiantes de dos programaciones:  4º curso de Ingeniería eléctrica  3er curso de trabajo social	Enfocar a partir de dos programaciones docentes (Ingeniería Eléctrica y Trabajo Social) la actividad de aprendizaje hacia el tema de pobreza energética.	Planificación para la aplicación en una comunidad de vecinos, pero sin ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad social y ciudadana</li> </ul>	Planificar una asignatura con metodología de Aprendizaje-Servicio incrementa el interés del alumnado por la materia, enfrenta al estudiante universitario con las demandas de la comunidad y conecta la Universidad con la sociedad.
A22	Español, España, Universidad de VIC	Inter-facultades se inicia en 2012  Los 7 jóvenes migrantes  1 mes de formación educativa  2 meses de trabajo de campo	Crear empleo juvenil desde la emprendeduría social.  Mejorar la salud de la ciudadanía a través de la creación de espacios para el deporte natural.	Participaron 7 jóvenes una chica y 6 chicos, cinco con nacionalidad marroquí, uno mexicano y otro senegalés, como proceso de inserción laboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades periodísticas</li> <li>Resolución de problemas reales</li> <li>Reflexivos</li> <li>Responsabilidad social y ciudadana</li> </ul>	La universidad puede generar un conocimiento transformador desde la propia realidad, dando un servicio a la sociedad, en especial a los colectivos más frágiles.  La estrategia de ApS Universitario puede ser un gran recurso para tal, donde los estudiantes integran conocimientos al tiempo que dan un servicio a la sociedad desde una mirada multidisciplinar.
A2	Inglés, Pakistán, Universidad Islamabad.	13 estudiantes mujeres de 1er año universitario 6 semanas (verano de 2010)	Demostrar la efectividad de ApS fomentando la responsabilidad cívica y habilidades de comunicación en estudiantes universitarios.  Aumentar la alfabetización en salud con respecto a la anemia por la deficiencia del hierro entre los estudiantes y las mujeres de la comunidad.	65 mujeres de la comunidad.  31 mujeres (15-25 años)  22 mujeres (26-46 años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad cívica</li> <li>Habilidades de comunicación</li> <li>Conocimiento sobre salud.</li> </ul>	Los proyectos de ApS como este estudio puede servir para llenar la brecha en la fuerza de trabajo de salud pública en satisfacer las necesidades básicas de salud pública de la comunidad en un país pobre en recursos como Pakistán.

A1	Español, España, Universidad de San Jorge.	Equipo de Máster: (director y Coordinadoras)  Profesorado del máster  Consultores: Estudiantes del Máster Universitario en Marketing y Comunicación Corporativa.  Se llevó a cabo en 2012 replicando el 2013	Realizar la descripción de la práctica de formación ApS: Maratón solidario en comunicación Corporativa: protagonista del cambio.	ONG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades comunicativas</li> <li>• Resolución de Problemas de la vida real.</li> <li>• Solidaridad</li> </ul>	Este trabajo es un modelo de innovación docente replicable y transferible en otros contextos didácticos aplicable a cualquier otra realidad.  Los estudiantes han aprendido de manera empírica a enfrentarse a situaciones reales que luego en el propio ejercicio profesional serán cotidianas, sumando el aporte solidario de la acción de responsabilidad social que se lleva adelante.
A8	Inglés, Canadá, Universidad of British Columbia	Estudiantes de odontología  Duración: 4 años 2007-2011	Ilustrar hasta qué punto el módulo dental y la comunidad de servicio han fomentado la conciencia de responsabilidad social.	Escuelas y organizaciones comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roles de colaboración</li> <li>• Responsabilidad social.</li> <li>• Valores éticos, sensibilidad, justos, respetuosos.</li> <li>• Compromiso social</li> </ul>	El autor concluye diciendo, que espera que módulos como PACS (el profesionalismo y el servicio comunitario) puedan educar a futuros profesionales de la odontología y animarlos a discutir y actuar sobre cuestiones de responsabilidad social.
A13	Español, España, Universidad Jaume I	84 estudiantes de la asignatura "Bases anatómicas y Fisiológicas del Movimiento"  48% mujeres y 52% hombres  Entre 18 y 33 años.  Se invirtió 136 horas de trabajo  Duración 12,3 horas semanales  11 semanas del curso 2011-12, desde	Presentar resultados de aplicar un programa de ApS a estudiantes maestro/a en el ámbito de la Educación Física.  Analizar las incidencias en el desarrollo de la competencia social y ciudadana.	Cuatro entidades de la ciudad Castellón de la Plana:  Maset de Frater  Fundación Síndrome de Down  Asociación de Diabéticos y  Colegio Público Serrano Suñer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad social</li> <li>• Sensibilidad social</li> <li>• Ayuda y colaboración</li> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Motivación ante el trabajo</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	Concluyen que el ApS aplicado en el ámbito de la formación de futuros maestros y maestras es una buena herramienta para desarrollar su competencia social y ciudadana.

		febrero-mayo.				
A18	Inglés, Estados Unidos, Universidad politécnica Hong-Kong	68 hogares entrevistados, 76 estudiantes de la Facultad de Construcción y Medio Ambiente estudio de junio 2012 a enero 2015.	Examinar el uso de un modelo de Aprendizaje-Servicio interdisciplinario.	En distritos con decadencia urbana de Hong Kong.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las habilidades técnicas en la construcción</li> <li>Responsabilidad social y cívica.</li> <li>Trabajo en equipo</li> <li>Habilidades interpersonales</li> <li>Resolución de problemas</li> </ul>	El modelo ApS interdisciplinario fue capaz de ayudar a los estudiantes a adquirir las habilidades técnicas necesarias para llevar a cabo la inspección de edificios, aumentar su conciencia de las responsabilidades cívicas y desarrollar preocupación por el bienestar de la sociedad.
A14	Español, España, Universidad Carlos III de Madrid	82 alumnos del Grado de Periodismo.  29 trabajos periodísticos  29 asociaciones  En un cuatrimestre del 2012-2013	Presentar los resultados de un proyecto de innovación docente que aplica ApS en una asignatura de periodismo.  Visibilizar la labor de asociaciones comprometidas con causas sociales  Desarrollar habilidades periodísticas en los estudiantes	Asociaciones elegidas figuran:  personas con discapacidad menores y violencia de género.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades periodísticas</li> <li>Responsabilidad social</li> <li>Motivación y reflexión crítica.</li> <li>Aprendizaje ciudadano</li> <li>Aprendizaje social y cívico</li> </ul>	Concluyen que el ApS es una metodología valiosa y atractiva si cabe en los estudios de Periodismo, para lograr la adquisición de competencias, aprendizajes etc.
A12	Inglés, Taiwan, Universidad Cristiana Chung Yuan.	Estudiantes de pregrado (ingeniería eléctrica y de la computación) y a los estudiantes graduados con requisitos previos.  Formaron grupos de 3 y 5 miembros.	Explorar el proceso de combinación que enriquece el Aprendizaje-Servicio universitario con la Responsabilidad social corporativa.	ONG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades profesionales,</li> <li>Credibilidad y confianza</li> <li>Responsabilidad Social</li> <li>Habilidades de comunicación</li> <li>Pensamiento crítico</li> </ul>	Concluyen que los estudiantes enriquecieron el Aprendizaje-Servicio por su diversidad a través de la combinación de dos programas comunitarios.

A15	Inglés, USA, universidad Estatal	<p>En los veranos del 2008-2009-2010-2011 entre mayo y finales de junio 142 estudiantes, en los 4 veranos</p> <p>33,41,38 y 30 estudiantes cada verano.</p> <p>77% mujeres y el 33% hombres</p> <p>Duración de 4 a 6 horas de prácticas.</p> <p>Total de 6 semanas cada verano</p>	<p>Explorar los resultados del aprendizaje intergeneracional de estudiantes de pregrado que estaban matriculados en clases de gestión de eventos deportivos.</p>	Adultos mayores de 50 años hombres y mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad social</li> <li>• Habilidades de resolución de problemas</li> <li>• Pensamiento crítico</li> <li>• Interacción intergeneracional</li> <li>• Autoestima, el altruismo y los antecedentes culturales</li> </ul>	<p>Las oportunidades de aprendizaje de servicios con adultos mayores son una práctica prometedora para los estudiantes.</p> <p>Este estudio demostró que los encuentros breves entre estudiantes y adultos mayores pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes y cambiar la actitud de los estudiantes hacia los adultos mayores.</p>
A4	Inglés, USA, University of Colorado, Seattle University	<p>Estudiantes de primer año de 4 universidades</p> <p>164 encuestados de ingeniería civil, ambiental o mecánica (2012-2013)</p> <p>La pre-encuesta otoño 2012</p> <p>La Post-encuesta en la primavera 2013</p>	<p>Caracterizar las actitudes de responsabilidad social de los estudiantes de ingeniería</p> <p>Determinar si estas actitudes cambiaron durante el primer año en la universidad y si los estudiantes mencionaron cursos y / o actividades voluntarias como impactantes.</p>	Estudio sin aplicación		<p>Los resultados sugieren que los cursos y las experiencias de voluntariado pueden ser forma de influir en los puntos de vista de los estudiantes sobre responsabilidad social.</p>
A10	Inglés, USA, Seattle University, University of Colorado,	<p>Más 11880 estudiantes de ingeniería de 17 universidades</p> <p>661 mujeres y 1180 estudiantes encuestados en la primavera 2014.</p>	<p>Caracterizar el voluntariado entre estudiantes de ingeniería e intentar relacionar actividades de servicio comunitario con puntos de vista de responsabilidad social.</p>	Estudio sin aplicación		<p>En conclusión, casi todos los estudiantes de ingeniería tuvieron al menos una experiencia de voluntariado mientras estaban en la universidad.</p> <p>La mayoría de los estudiantes han participado en dos a cinco actividades diferentes antes de la graduación.</p>



A3	Inglés, Reino Unido, University of Southampton, y Aston University	24 estudiantes de máster de emprendimiento  38 estudiantes de MBA	Describir como dos escuelas de negocios utilizaron iniciativas de aprendizaje experiencial para abordar el desafío de integrar la sostenibilidad en su currículo.	Empresas sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura empresarial</li> <li>• Responsabilidad social</li> <li>• modelo de valores éticos y pro-sociales.</li> <li>• Habilidades y competencias</li> </ul>	Este artículo argumenta que exponer a los estudiantes directamente a las culturas empresariales que se basan en la responsabilidad social y / o modelos que demuestren conducta empresarial ética son formas efectivas de incorporar valores éticos y pro-sociales en el currículo.
A7	Inglés, Estados Unidos Clark University		Realizar una revisión sobre los resultados de Aprendizaje-Servicio, para establecer lo que el currículo actual pretende cumplir y lo que se ha aprendido sobre los resultados imprevistos que podrían ser relevantes para los educadores de gestión.			La investigación puede determinar qué estrategias de cambio son más eficaces para crear un ambiente cohesivo y de apoyo para el aprendizaje-servicio y los estudios deben evaluar el grado en que los valores aprendidos por los estudiantes de administración son realmente sostenidos más allá de la experiencia universitaria.
A24	Inglés, Estados Unidos, Midwestern University	4 estudiantes de postgrados:  3 con experiencia enseñanza primaria.  1 con enseñanza religiosa.  16 semanas de duración	Informar sobre los beneficios y desafíos de integrar la pedagogía ApS en un curso de posgrado.	Comunidades elegidas  Elaboraron materiales de instrucción sobre un tema de interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destrezas profesionales</li> <li>• Mejorar la autoconfianza</li> <li>• Auto-realización</li> </ul>	Los beneficios adquiridos son: mejora el aprendizaje académico, aumenta la motivación para aprender y servir, incrementa los valores cívicos y desarrolla un sentido de preocupación por cuestiones sociales más amplias.  Los conflictos intragrupalos eran el desafío más dominante para todos los estudiantes para completar sus proyectos.

A6	Inglés, Budapest, Hungary.  Szent István University  Corvinus University of Budapest	El proyecto PAR (Investigación- acción participativa) tiene 5 años basados en dos ciclos (investigación, acciones y reflexiones)  Investigadores Estudiantes universitarios Comunidad	El proyecto PAR (investigación participativa-acción) tiene como objetivo facilitar un proceso de planificación y desarrollo de la sostenibilidad a nivel de la región y de la base de la región, en una de las zonas rurales más desfavorecidas socioeconómicamente del noreste de Hungría.	Micro-región de Mezöcsat, el noreste de Hungría  9 aldeas con problemas socioeconómicos y sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocimiento profesional más profundo</li> <li>● mejores habilidades para la vida</li> <li>● Sentido de responsabilidad social y cívica</li> <li>● Conocimiento de otras Culturas y costumbres</li> </ul>	La investigación basada en la comunidad puede crear un mejor ambiente de aprendizaje a través de proporcionar más flexibilidad y ser más sensible a las ideas locales.  La academia en esta nueva función debe apuntar a establecer las condiciones necesarias para la participación significativa de la población local en el proceso de investigación.
A9	Inglés, Estados Unidos, Wake Forest University	2 profesores 8 estudiantes de educación gerencial. 55 horas en 10 días formación teórica sobre Nicaragua 3 semanas en Nicaragua 6 a 7 horas trabajo de campo 1 ½ de clases dos días a la semana.	Presentar el proceso de un curso de desarrollo sostenible comunitario y la empresa social, demostrando que se aprende mejor con la pedagogía ApS.	ONGD para una comunidad en Nicaragua	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptación y reflexión</li> <li>● Compromiso social, cultural,</li> <li>● Resolución de problemas</li> </ul>	Aplicar el ApS en cursos de desarrollo sostenible comunitario y empresa social es beneficioso desde el punto de vista pedagógico

Fuente: elaboración propia

### **2.2.7.1.3.3 Criterios de clasificación por competencias – Resultados de WOS**

Con los resultados de los artículos y comunicaciones encontradas en WOS, se pudo realizar una retroalimentación notable de las competencias adquiridas en estos trabajos; por tal motivo, al igual que Scopus, se acometió un análisis de contenido poniendo énfasis el criterio de clasificación de competencias.

En el trabajo planteado por Sipos (2008) se trabajan las competencias académicas adquiridas (C.A), partiendo de un enfoque pedagógico y combinando el equilibrio del compromiso cognitivo ("cabeza"), psicomotor ("manos") y afectivo ("corazón"), para demostrar los cambios profundos de lo que están aprendiendo y como lo están aprendiendo los/as estudiantes.

Por otro lado, en las investigaciones realizadas por otros autores se destacan las competencias sociales (C.S): habilidades sociales, responsabilidad social, compartir emociones, prevención y solución de conflictos. Peric (2012) recalca la necesidad de crear una nueva generación que pueda conducir sus habilidades y conocimiento a su desarrollo y crecimiento personal, de la mano con la resolución de graves problemas sociales. Se suma a trabajos como los de Blázquez-Muñoz y Martínez-lozano (2011) y Peric (2012), que mencionan que todo esto se basa en formar agentes sociales capaces de enfrentarse a un mundo cambiante y cada vez más complejo y necesitado de sensibilidades.

Por último, las competencias personales (C.P) que se obtuvieron en estos trabajos fueron: cooperación, confianza, conciencia ciudadana, etc. Además, Kucukoglu (2012) indica que, a pesar de los resultados positivos que se demuestran en su investigación, todavía hay margen para la mejora de los cursos de Aprendizaje-Servicio comunitario.

La Tabla 2-10 presenta un análisis general de los resultados encontrados en los artículos y comunicaciones en WOS.

Tabla 2-10 Publicaciones resultantes en WOS

Código	Lengua y universidad	Muestra y duración	Objetivo	Grupo que recibe el servicio	Competencias adquiridas	Conclusión
A11	Inglés, Turquía Amasya University  Ondokuz Mayis University	56 profesores  19 mujeres y 37 varones de dos Facultades de Educación.	Guiar las conferencias que imparte esta lección (ApS), a los candidatos a maestros, y la persona, institución y asociación que trabajan con los candidatos a maestros.			No debemos olvidar que tenemos responsabilidades hacia nuestra sociedad. Por lo tanto, esta lección es una oportunidad importante para el cumplimiento de nuestras responsabilidades sociales.
A23	Inglés, Canadá, University of British Columbia	participantes de segundo y tercer año de pregrado,  Miembros de la facultad y estudiantes de posgrado  30 socios de la comunidad.	Dotar a los estudiantes de educación superior de conocimientos, habilidades y actitudes nacionales e internacionales.  Creando un cambio positivo en los problemas del sistema alimentario.	La provincia de Columbia Británica, Canadá.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aprendizaje completo: cognitivo, psicomotor y afectivo.</li> </ul>	Como educadores, se debe optar por dejar de enseñar "por insostenibilidad" (es decir, la perpetración y perpetuación de crisis sociales y ecológicas, incluida la inseguridad ambiental) y transformar las perspectivas pedagógicas para enseñar para que pueda surgir la sostenibilidad (justicia social y ecológica, Incluyendo la seguridad ambiental).
A5	Español, España, Universidad Pablo de Olavide. Departamento de Ciencias Sociales. Sevilla, España.	1 año 60 estudiantes 8 horas semanales	Dar formación más allá de la puramente académica a los estudiantes que viven en la residencia y al mismo tiempo, ofrecer apoyo a todo proceso de cohesión y transformación social que se están llevando a cabo.	Barrio del Polígono Sur de Sevilla (Apoyo extraescolar con alumnos de primaria y secundaria, colaboración con jóvenes, acompañamiento de familiares).	destrezas y habilidades sociales: <ul style="list-style-type: none"> <li>● creando conciencia</li> <li>● fomentando mentes emocionalment e inteligentes.</li> </ul>	La experiencia de la residencia Flora Tristán intenta ser, en este sentido, un engranaje de transformaciones y convertirse en una las apuestas de la universidad por la formación íntegra del individuo, además de un referente del compromiso y la responsabilidad social con la realidad necesitada de cambio social.

A17	Inglés, Estados Unidos, Universidad of Vermont	Periodo de 4 años de duración  Encuestas a 125 personas graduadas en ingeniería civil y ambiental,  Entrevistas a profesores y estudiantes y también grupos focales.	Examinar los cambios en las percepciones de los estudiantes acerca de las responsabilidades sociales de los ingenieros y los conocimientos técnicos que fueron influenciados por las reformas de los programas de DLR (reforma a nivel de departamento).	Reforma de los programas del Departamento de la Fundación Nacional de Ciencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● autopercepción de mayor conocimiento técnico</li> <li>● responsabilidad es sociales de los ingenieros.</li> </ul>	En este estudio se concluye que las evaluaciones de las actitudes de los estudiantes permitieron a los ejecutores evaluar los éxitos y las deficiencias de sus esfuerzos de reforma y les permitió adaptar y modificar sus estrategias en consecuencia.
A19	Inglés, Croacia, Strossmayer University	Cada año 60 estudiantes de pregrado.  20 horas en la comunidad	Descripción de un curso de Aprendizaje-Servicio académico de Capacidad empresarial I en la Facultad de Ciencias Económicas de Osijek como uno de los raros ejemplos de fomento del desarrollo de las responsabilidades sociales de los estudiantes	La comunidad de su entorno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Responsabilidad social</li> <li>● Habilidades para afrontar problemas reales</li> <li>● Capacidad de prevención y solución de conflictos sociales actuales</li> <li>● Aprendizaje a lo largo de la vida</li> </ul>	Que es importante que las universidades basen sus acciones socialmente responsables en fomentar el desarrollo de programas de aprendizaje de servicio académico y el activismo social entre los jóvenes.
A16	Inglés, Tukey, Ataturk University	1 semestre 1 hora teórica 2 horas prácticas	Ampliar la investigación previa sobre el aprendizaje del servicio al contexto de la experiencia turca. Analizar los pros y los contras del curso que se supone es crucial para crear una democracia más alertada en el país.	Escuelas, municipios, museos hospitales, universidades, ONG, centros juveniles y culturales etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensibilidad social</li> <li>● Sensibilidad hacia la cooperación, la solidaridad, la comunicación efectiva y habilidades de</li> </ul>	Concluyen que es posible obtener los indicios de que el aprendizaje-servicio comunitario, ayuda a los profesores candidatos a desarrollar sus cualidades sociales y emocionales y contribuir al establecimiento de conciencia ciudadana a mismo tiempo apoyar el desarrollo académico más allá de

					<p>pensamiento creativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Responsabilidad social</li> <li>● Confianza en sí mismo</li> <li>● resolver los problemas locales y globales</li> </ul>	esta adquisición personal desarrolla la conciencia de ciudadanía.
A21	Inglés, EEUU, Ignatius University	<p>362 estudiantes:</p> <p>222 mujeres y 140 hombres, 76 estudiantes se especializaron en negocios y 286 en artes liberales, enfermería o educación 2008-2009</p> <p>30 estudiantes entrevistados</p>	Estudiar el impacto del programa SERVE en los estudiantes de negocio en comparación con otras especialidades.	Programa SERVE que combina curso de filosofía y teología con un proyecto de servicio comunitario de un año de duración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Justicia social</li> <li>● Responsabilidad social</li> <li>● Valores éticos y morales</li> </ul>	A través de sus hallazgos tanto cuantitativos como cualitativos, esta investigación del Programa SERVE, de hecho, apoyó la afirmación de Vega de que el aprendizaje-servicio ofrece a los estudiantes de negocios la oportunidad de identificar "actores relevantes de la comunidad" y que "la identificación de las partes interesadas a menudo olvidadas ayuda a los estudiantes a entender el impacto de los negocios en las personas y cómo pueden cambiar el mundo a través de los negocios"

Fuente: elaboración propia

## 2.3 Contexto UPV

En este apartado se muestra el contexto académico de este trabajo de investigación, la Universitat Politècnica de València (UPV). Se inicia con una breve revisión de la historia, misión, visión y valores de esta universidad. En la segunda parte, se revisan las acciones de RSU que la UPV desarrolla a través de sus departamentos. Para finalizar, se presenta la cartografía de la presencia del ApS en la UPV ilustrada con un catálogo de los proyectos de esta naturaleza que se están llevando a cabo en esta universidad.

### 2.3.1 Historia de la UPV

La UPV surge en el curso 1968-1969 cuando se crea el Instituto Politécnico Superior de Valencia que integra cuatro centros: la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos, constituida en 1959; la Escuela Técnica Superior de Arquitectura, creada en 1966; la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, ambas de 1968. Es una institución en constante desarrollo. En el año 1971 (a raíz del Decreto del 11 de marzo, a través del cual se concede el máximo rango académico al Instituto Politécnico Superior de Valencia) se constituye definitivamente en Universitat Politècnica de València. En 1978, la Facultad de Bellas Artes pasa a adscribirse a esta Universidad. A partir de ahí, se incorporan los centros: Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño, Escuela Politécnica de Alcoy, Escuela Técnica Superior de Gestión en la Edificación, Escuela Técnica Superior del Medio Rural y Enología y Escuela Técnica Superior de Informática Aplicada. Más adelante, se crean la Facultad de Informática; la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Geodésica, Cartográfica y Topográfica, y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación. En 1994, ratificado por decreto, el centro de Alcoy pasa a ser Escuela Politécnica Superior y, en 1993, se funda la Escuela de Gandía, que se constituye como Escuela Politécnica Superior durante el curso académico 1999-2000.

En la actualidad, la comunidad universitaria está formada por más de 42.000 miembros (37.800 lo constituye el alumnado, 2.600 el profesorado y 1.700 el personal de la administración y servicios-PAS). La UPV está constituida por 12 centros universitarios, de los que 10 son escuelas técnicas superiores y dos son facultades. Además, cuenta con tres centros adscritos (*Florida Universitaria*, *Berkeley College of Music* y *Escuela Universitaria EDEM*)<sup>2</sup>.

### 2.3.2 Misión, visión y valores de la UPV del plan estratégico 2020

La misión de la Universitat Politècnica de València se identifica con la de formar a personas para potenciar sus competencias; investigar y generar conocimiento, con calidad, rigor y ética, en los ámbitos de la ciencia, la tecnología, el arte y la empresa, con el objetivo de impulsar el

---

<sup>2</sup> <https://www.upv.es/organizacion/la-institucion/historia/index-es.html>

desarrollo integral de la sociedad y contribuir a su progreso tecnológico, económico y cultural.<sup>3</sup>

La Universitat Politècnica de València, según su Plan estratégico de 2020, es una institución moderna, innovadora y eficiente que dispone de una oferta de formación estructurada, de calidad y orientada a las necesidades de la sociedad. Asimismo, desarrolla una investigación relevante y de impacto, cuyos resultados son transferidos a nivel nacional e internacional. Esta universidad es considerada un socio estratégico para universidades e instituciones a nivel global y destaca por sus compromisos en materia de responsabilidad social como universidad pública.

La UPV cree y pone en práctica los valores de la honradez, la integridad, la igualdad, la solidaridad y la integración, tal y como reza en la página web de la UPV (2) Desarrolla su actividad con profesionalidad y autoexigencia y también con creatividad, dinamismo y espíritu innovador desde una perspectiva internacional. Busca la satisfacción de las personas, hace un uso eficiente de los recursos que gestiona y rinde cuentas a la sociedad de una manera transparente. De igual modo, practica un gobierno universitario que fomenta la participación de los diferentes colectivos.

### **2.3.3 Responsabilidad social de la UPV**

El Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación (VRSC) es el principal responsable de la planificación, gestión y control de la política social de la universidad. Entre otras actividades, es responsable de las actuaciones internacionales en materia de cooperación al desarrollo, además de la relación con los y las egresados/as a través de “Alumni UPV”. Son varias, en efecto, las instituciones y estamentos (ver Figura 2-7) que dependen del trabajo que realiza este vicerrectorado, tales como:

---

<sup>3</sup> <https://www.upv.es/organizacion/la-institucion/misionvisionvalores-plan-upv-es.htm>



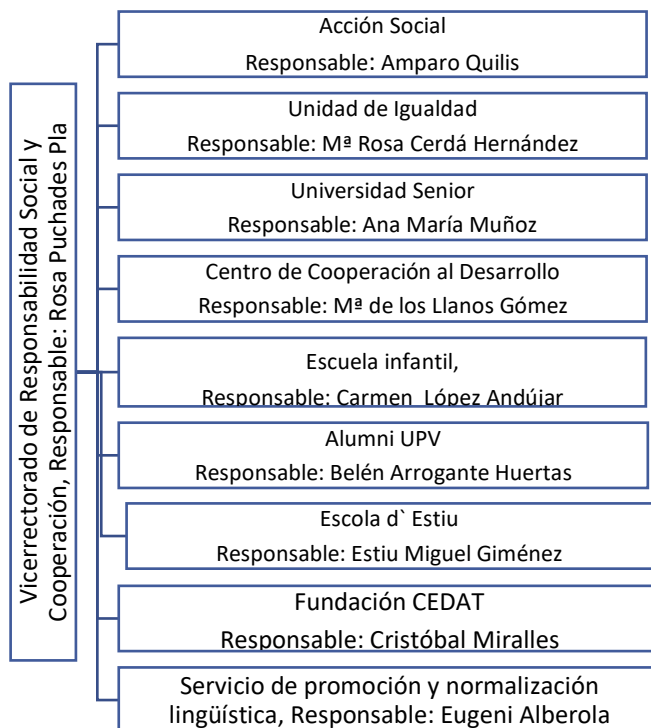


Figura 2-7 Organigrama del Vicerrectorado de Responsabilidad Social y cooperación

Fuente: elaboración propia basado en la página web UPV<sup>4</sup>

La UPV ha desarrollado durante todos estos años varios programas y proyectos que definen la responsabilidad social de la universidad.

Tabla 2-11 se dan a conocer varias actividades que este vicerrectorado proyecta a la sociedad universitaria y civil:

Tabla 2-11 Actividades del VRSC de la UPV

Nombre de actividad proyecto o programa	Actividad que realizan	Fecha de la actividad	Campus
Día Intergeneracion al UPV 2017	Exposición de fotografías	abril, 2017	Campus Vera
Donación de la UPV a Valencia Acoge	Entrega de una donación económica a Valencia Acoge	mayo, 2017	Campus Vera, Campus d' Alcoi y campus de Gandía
UPV comercio justo	Degustaciones de productos de comercio justo, venta de productos de comercio justo, mercado	mayo 2017	Campus Vera

<sup>4</sup> <http://www.upv.es/entidades/VRSC/index-es.html>.

	agroecológico, exposiciones, talleres y juegos		
Social Erasmus	Torneo de volleyball internacional.  El fin es donar al menos 1kg de alimentos no perecederos, que irán destinados al Banco de Alimentos de Valencia	mayo 2017	Campus Vera
Genera barri: proyecto piloto para la mejora del espacio urbano con perspectiva de género	Pretende formular estrategias de regeneración urbana que transformen el espacio urbano en un entorno más amable e integrador respondiendo a las necesidades propias de la vida cotidiana	mayo 2017	Campus Vera
Día Internacional de las Personas Mayores	La UPV se suma a la campaña de sensibilización de la Fundación AGM (Amics de la Gent Major)	septiembre 2017	Campus Vera, Campus d' Alcoi y Campus de Gandía
Una Universitat Diversa - Una Ciència Diversa	Se aborda la situación de la diversidad afectivo-sexual y étnico-cultural a la educación, en la ciencia y en la Universidad.	noviembre 2017	Campus Vera
Día de les Universitats Saludables	Promoción de un entorno saludable promoviendo conocimientos y habilidades orientadas a que los estudiantes y las personas que trabajan en el ámbito universitario adquieran estilos de vida más saludables, tanto en el ámbito específico de la salud visual como en la promoción de la salud en general.	noviembre 2017	Campus Vera
Un joguet un somriure	Recogida de juguetes y alimentos para las familias de niños y niñas en riesgo de exclusión social.	diciembre, 2017	Campus Vera, campus d' Alcoi y campus de Gandía
Jornadas Sáhara Occidental	Jornadas sobre la violaciones de los derechos humanos en la población saharauí de los T.T.OO por Marruecos y el expolio de los Recursos Naturales.	febrero, 2018	Campus Vera
<i>Activitats dia de la dona</i>	Taller, murales, exposición fotográfica	marzo, 2018	Campus Vera, campus d' Alcoi y campus de Gandía
<i>Jardí solidari a l'àgora iv mercadet solidari en el jardí de la UPV</i>	Venta de objetos o premio simbólicos	mayo, 2018	Campus Vera

Triple acción solidaria	ha hecho entrega a la Asociación Solidaria con las Mujeres y los Niños en el Sahel ( <i>ASFES, Association Solidaire avec les Femmes et les Enfants au Sahel</i> ) de un cheque por valor de 3.708,6 euros, importe obtenido a través de distintas acciones solidarias llevadas a cabo durante los meses de abril y mayo	junio, 2018	Campus Vera, campus d'Alcoi y campus de Gandía
Desafío Universitario para Reducir el Desperdicio Alimentario	se realizó un acto cuyo objetivo es reducir el desperdicio alimentario.	octubre, 2018	Campus Vera
Gran recolecta de alimentos: unidos por Venezuela	Recogida de alimentos no perecederos	noviembre, 2018	Campus Vera
Taua redona: "Mirades cap a l'Agenda 2030 des de la UPV"	Mesa redonda con Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación, las direcciones de los centros FADE, ETSIInf y ETSII y alumnado de la UPV.	diciembre, 2018	Campus Vera
Un Joguet un somriure	Recogida de juguetes, alimentos para familias de niños en riesgo de exclusión social.	diciembre, 2018	Campus Vera, Campus d'Alcoi y campus de Gandía
VI Campaña de recogida de libros de lectura y textos universitarios.	Recogida de libros	abril, 2019	Campus Vera
V mercado solidario en el jardín de la UPV 2019	Escogida, exposición y venta de objetos solidarios en el jardín del ágora UPV.	mayo, 2019	Campus Vera
Mochila solidaria 2019	Campaña de recogida de libros y material escolar.	junio, 2019	Campus Vera, Campus d'Alcoi y campus de Gandía

Fuente: elaboración propia a partir del Vicerrectorado de responsabilidad Social Universitaria UPV<sup>5</sup>

### a) Acción social

La acción social está bajo la dirección de la Vicerrectora de Responsabilidad Social y Cooperación. En la Tabla 2-12 se presentan las principales actividades en las que participa o desarrolla este vicerrectorado:

<sup>5</sup> <http://www.upv.es/entidades/VRSC/index-es.html>

Tabla 2-12 Actividades de Acción Social UPV

Acción Social	Actividades
Gestión del Voluntariado Social UPV y apoyo a eventos sociales	-Voluntariado Social UPV -Campañas: Sensibilización social, mercadillos solidarios, días internacionales, apoyo a eventos y voluntariado UPV.
Programa <i>Valencia-conviu</i>	Consiste en la convivencia intergeneracional en viviendas compartidas entre personas mayores y alumnos.
Colaboraciones	Médicos Sin Fronteras (MSF) Cátedra QUAES-UPV-Fundación QUAES Koopera, Innovación Social y Ambiental COPAVA-Coordinadora de centros ocupacionales de la comunidad valenciana. ASINDOWN-Asociación Síndrome de Down Acova-Asociación de ayuda a personas con enfermedad mental Recytrans-Gestión de residuos-Taponés solidarios Fundació Agrupació Padres 2.0 – ONG de las nuevas tecnologías FEDER-Federación Española Contra el cáncer Cruz Roja Cruz Roja Juventud de Valencia Red Jovesolides Ayuntamiento de Valencia

Fuente: elaboración propia, basada en la acción social UPV<sup>6</sup>

## b) Unidad de Igualdad

Atendiendo al compromiso institucional con el valor de la responsabilidad social corporativa, esta unidad se encarga de impulsar el desarrollo efectivo del principio de Igualdad de Oportunidades a través de políticas de igualdad de trato y no discriminación.

Tal y como nos indica esta unidad en su página web<sup>7</sup>, el plan de igualdad UPV (2017-2020) se estructura en siete ejes, con un total de 46 acciones para la consecución del principio de igualdad en todos los ámbitos de actuación de la universidad. Estas acciones van dirigidas a la comunidad universitaria: alumnado, personal docente e investigador, personal administrativo y servicios, así como personal de investigación. A continuación, se presentan los ejes y sus respectivas acciones, tal y como aparecen en dicha página web:

- Eje 1: Reputación corporativa en igualdad
  - Visibilización de las desigualdades de género.

<sup>6</sup> (<http://www.upv.es/entidades/VRSC/info/847712normalc.html>).

<sup>7</sup> <http://www.upv.es/entidades/VRSC/info/841231normalc.html>

- Información al Personal de Docencia e Investigación (PDI), Personal de Administración y Servicio (PAS), Personal Investigador (PI) y Alumnado sobre la situación de igualdad en sus colectivos.
  - Educación social en materia de igualdad, no discriminación y gestión de la diversidad.
  - Difusión del II Plan de Igualdad de la UPV.
  - Información al alumnado, PDI, PAS y PI sobre los servicios que presta la unidad de igualdad.
  - Incorporar la variable de sexo en todas las aplicaciones de uso estadístico de la UPV.
  - Comunicar y visibilizar en los medios UPV y externos, en su caso, las acciones desarrolladas y los recursos presupuestarios de la Universitat destinados a políticas de igualdad.
- Eje 2: Comunicación, imagen y lenguaje institucional
    - Impulsar el uso del lenguaje inclusivo en la documentación institucional, académica y administrativa, así como en las comunicaciones internas y externas de la UPV.
    - Establecer el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio como requisito para la concepción de las ayudas y subvenciones UPV dirigidas a actividades propias o externas.
    - Análisis de las prácticas inclusivas desarrolladas y revisión del documento de buenas prácticas para una comunicación no sexista.
    - Revisión del lenguaje administrativo según criterios inclusivos cuando ello sea posible.
    - Revisión de la nomenclatura o denominación de los puestos incluidos en la relación de puestos de trabajo de la UPV.
    - Mantener una vía de comunicación con la comunidad universitaria para la consulta sobre comunicación inclusiva.
    - Elaborar un manual de Estilo de comunicación inclusiva.
    - Formación específica en el uso del lenguaje inclusivo: Planes de formación de PAS, PI y PDI; cursos y talleres dirigidos al Alumnado.
- Eje 3: Responsabilidad Social en materia de Igualdad
    - Dotar a la comunidad universitaria de un código ético
    - Editar una publicación periódica que favorezca y facilite la difusión de prácticas docentes y la investigación en todos los ámbitos del conocimiento, desde la transversalidad del principio de igualdad y/o discriminación.

- Impulsar la coeducación en materia de igualdad en el Centro Educativo Infantil Vera.
  - Facilitar la transversalidad del principio de Igualdad en la actividad universitaria del PDI, PI y del PAS, como mejora de las competencias y aptitudes profesionales desde la responsabilidad social.
  - Los y las contratistas que entren en interacción con la UPV quedará obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes y las que promulguen durante la ejecución del contrato en materia de eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en el mercado laboral.
  - Mantener activa la participación de la Unidad de Igualdad UPV en las redes propias en materia de igualdad y aquellas otras redes u organizaciones de interés
  - Impulsar la orientación vocacional y académica dirigida a la eliminación de los estereotipos de género.
  - Observar la inclusión de la transversalidad del principio de Igualdad de trato y Oportunidades de mujeres y hombres en los proyectos, programas y acciones de Cooperación al Desarrollo.
- Eje 4: Políticas de Igualdad en investigación, innovación y transferencia.
    - El PDI que, haciendo uso de la posibilidad que ofrece la normativa vigente, sea beneficiario del permiso de paternidad o, cedida por la madre, de alguna parte del tiempo de suspensión, será sustituido en su docencia por el Departamento con los medios que pone a su alcance la normativa vigente.
    - Revisión de la normativa correspondiente referida al cómputo de tiempos de excedencia y/o baja médica, así como de reducción horaria por atención familiar, a efectos de evaluación de períodos de investigación y docencia.
    - Composición equilibrada, siempre que sea posible, en todos los órganos que se constituyan como objeto de la selección o promoción del PDI.
    - Promover la candidatura de mujeres en las convocatorias de reconocimientos institucionales, actos de protocolo universitario y distinciones honoríficas, para impulsar la presencia equilibrada de mujeres y hombres.
    - Inclusión de la transversalidad de la igualdad en la formación docente del PDI y del personal de investigación.
    - Difundir las publicaciones, producción de trabajos y materiales de docencia que contemplen la transversalidad del principio de Igualdad Efectiva de mujeres y hombres.

- Eje 5: Participación y desarrollo profesional
  - Impulsar la presencia equilibrada de mujeres y hombres, siempre que sea posible, en todos los órganos de representación unipersonales y colegiados del PDI, PAS y Alumnado, así como en las comisiones y tribunales de selección y/o evaluación del personal.
  - Proporcionar información y asesoramiento a las asociaciones de estudiantes para la inclusión de la transversalidad de género en todas sus actividades.
  - Potenciar la inserción laboral del alumnado mediante formación que elimine sesgos de género.
  - Inclusión de la legislación básica en materia de igualdad en las convocatorias públicas de empleo de su personal.
  - Programación de la formación continua acorde con las medidas de conciliación.
  - Facilitar la realización de actividades de formación a las personas que se reincorporen al servicio activo tras el disfrute de los permisos y licencias recogidas en el Plan Concilia y baja por enfermedad.
- Eje 6: Acoso sexual, acoso por razón de sexo y acoso por identidad y/o expresión de género.
  - Adoptar medidas para garantizar los derechos establecidos para la protección de las víctimas de violencia sexual, por razón de género, de identidad y/o expresión de género.
  - Elaboración de un Código de Convivencia y desarrollo del Protocolo Educativo referido en la Ley 8/2017, de 7 de abril, de la Generalitat, integral del reconocimiento del derecho a la identidad y a la expresión de género en la *Comunitat Valenciana*.
  - Difusión del protocolo de actuación ante situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo, y acoso por identidad y/o expresión de género.
  - Desarrollo de medidas de sensibilización y prevención de actitudes sexistas y trato discriminatorio por razón de género o por razón de identidad y/o expresión de género, dirigidas al PAS, PI, PDI y Alumnado.
  - Manifestación del compromiso institucional para perseguir y erradicar cualquier situación de discriminación, acoso sexual, por razón de sexo, y por identidad y/o expresión de género.
  - Difusión de las medidas institucionales ante situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo, y por identidad y/o expresión de género.

- Eje 7: Conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
  - Las reuniones de trabajo se deberán convocar en horarios que permitan la conciliación de la vida familiar, personal y profesional.
  - Impulsar la revisión de las medidas de conciliación implantadas ante la detección de necesidades no contempladas para el PDI, PAS y PI, funcionario y laboral, con especial atención a las medidas de conciliación para el personal que tenga a su cargo personas con discapacidad.
  - Observación de las necesidades de conciliación de la vida personal, familiar y laboral del Alumnado.
  - Impulsar buenas prácticas en la gestión del tiempo.

Todos los ejes aquí presentados son parte del plan de Igualdad de la universidad, que están dirigidos hacia toda la comunidad universitaria. Las acciones presentadas no deben entenderse como directrices rígidas si no, todo lo contrario, sensibles a la realidad institucional y a su capacidad de modificación ante las necesidades detectadas en la comunidad universitaria. Estas 46 acciones se desarrollarán durante el (2017-2020).

#### **c) Universidad Sénior**

Se encarga de gestionar el programa para mayores de 55 años proyectando el acercamiento de la Universidad a las personas que mantienen el entusiasmo por seguir aprendiendo y presta los siguientes servicios:

- Oferta formativa: Curso Sénior y Cursos Monográficos Usuarios: Mayores de 55 años.
- Jornadas y conferencias formativas Usuarios: Alumnado Universidad Sénior.
- Información, asesoramiento y colaboración Usuarios: Sociedad en general, Instituciones externas, Empresas, Profesorado Universidad Sénior, Alumnado Universidad Sénior

#### **d) Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD)**

En este centro el trabajo se enfoca en incentivar la participación de los y las estudiantes en actividades de cooperación universitaria para el desarrollo, centrándose en becas para participar en proyectos de cooperación internacional, ayudas para la investigación, asesoramiento y apoyo para la formulación y seguimiento de solicitudes a convocatorias públicas de cooperación al desarrollo. Además, lleva a cabo una labor de formación y concienciación sobre los problemas actuales que surgen en torno al desarrollo. con el fin de fomentar cualidades solidarias y relacionar a la universidad con el conjunto de actores del



sistema de cooperación internacional al desarrollo (ONGD, administraciones públicas y organismos internacionales) <sup>8</sup>

A continuación, se nombran los servicios que se prestan a través del CCD:

- Asesoramiento en actividades y proyectos de cooperación. Usuarios: Asociaciones, Comunidad Universitaria, ONGD, otras universidades, Instituciones externas.
- Colaboración en proyectos y actividades de cooperación. Usuarios: Asociaciones, Comunidad Universitaria, ONGD, otras universidades, Instituciones externas.
- Organización de cursos de cooperación. Usuarios: Comunidad universitaria UPV, Sociedad en general. Gestión de convocatorias públicas. Usuarios: Alumnos, Personal Docente Investigación, Personal Administración y Servicio.
- Gestión de convocatorias propias de los y las Usuarios: Alumnos, PDI, PAS.

#### Actividades que realiza el CCD:

- Formación

EL CCD realiza cursos relacionados con cooperación al desarrollo y/o voluntariado en cooperación internacional Tabla 2-13:

Tabla 2-13 Cursos formación CDD

Formación CCD	Nombres de los cursos	Campus	Año
Programa INCIDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntariado y diversidad funcional en la universidad.</li> <li>• Igualdad y participación social.</li> <li>• Cooperación internacional al desarrollo.</li> <li>• Voluntariado deportivo.</li> <li>• Tecnologías para el desarrollo humano.</li> <li>• Responsabilidad Social corporativa</li> <li>• Cooperación internacional al desarrollo.</li> <li>• Voluntariado para la participación Social</li> </ul>	<p>Vera</p> <p>Vera, Gandía y Alcoy</p> <p>Vera y Gandía</p>	2017-2018

Fuente: elaboración propia, basado en la página web UPV <sup>9</sup>

- Becas y subvenciones

El CCD ofrece becas y subvenciones a toda la comunidad universitaria (estudiantes, personal docente, personal administrativo), para promover la participación en programas y proyectos

<sup>8</sup> <http://www.upv.es/entidades/CCD/>

<sup>9</sup> <http://www.upv.es/entidades/CCD/infoweb/ccd/info/790310normalc.html>

de desarrollo. A continuación (Tabla 2-14), se sintetiza la relación de programas y becas que llevan a cabo a través de su gestión el CCD:

Tabla 2-14 Becas y subvenciones CDD

Comunidad universitaria	Programas-becas
Estudiantes	-València Coopera -Programa Cooperación al desarrollo -Becas MERIDIES-Cooperación -Programa GLOCAL. Apoyo a actividades de solidaridad y participación social. -Prácticas solidarias -Bolsa de prácticas externas. Máster en cooperación al desarrollo UPV. -Becas de voluntariado universitario en Naciones Unidas -Becas MAEC-AECID
Personal docente investigador	<b>Convocatorias de ayudas con fondos del CCD</b> -Programa ADSIDEO-cooperación -Programa GLOCAL. Apoyo a actividades de solidaridad y participación social -Programa de Cooperación al desarrollo <b>Gestión de convocatorias públicas</b> - Acciones de Cooperación al Desarrollo de la AECID - Convocatoria Abierta y Permanente de la AECID - Convocatoria de universidades de la Generalitat Valenciana - Convocatorias europeas
Personal administrativo	-Programa MERIDIES-PAS - Programa GLOCAL. Apoyo a actividades de solidaridad y participación social - Programa de Cooperación al Desarrollo

Fuente: elaboración propia, basada en becas y subvenciones UPV<sup>10</sup>

- Escuela Infantil

El Centro Educativo Infantil Vera es el encargado de atender y educar a los hijos e hijas de los miembros de la comunidad universitaria de la Universitat Politècnica de València con edad comprendida entre 1 y 3 años (1º ciclo de Educación Infantil). Es un centro abierto y flexible, con un enfoque globalizado de la Educación Infantil. Y todo ello con el fin de:

Conciliar la vida laboral y familiar de los miembros de la comunidad universitaria. Garantizar una escuela de calidad educativa con un marcado carácter pluricultural. Ofrecer una educación individualizada dentro de un clima de seguridad afectiva y de respeto, favoreciendo el desarrollo social, emocional e intelectual del niño y la niña. Favorecer la relación familia-escuela, abriendo canales de comunicación y acción conjunta y coordinada.

<sup>11</sup>

<sup>10</sup> <http://www.upv.es/entidades/CCD/infoweb/ccd/info/790411normalc.html>

<sup>11</sup> <http://www.upv.es/entidades/CIV/>

- Alumni UPV

Este servicio se encarga de mantener el vínculo de la UPV con sus titulados y tituladas. Las finalidades principales de Alumni son las siguientes:

- Mantener vivo el contacto de la Universidad Politécnica de Valencia con los antiguos alumnos, y de éstos entre ellos.
- Facilitar la relación de los antiguos alumnos con los centros docentes, los servicios universitarios y otras entidades de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Fomentar, entre los antiguos alumnos, la obtención de los medios necesarios para que la Universidad Politécnica de Valencia alcance sus fines.
- Solicitar, por medio de encuestas, la opinión de los antiguos alumnos sobre la oferta docente de la Universidad Politécnica de Valencia y otras materias que sean de interés para mejorar la calidad de la Universidad.
- Informar a los titulados sobre las actividades de la Universidad que sean de su interés y contribuyan a mantener los vínculos con la comunidad universitaria.
- Promover el mecenazgo a favor de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Facilitar el acceso de los antiguos alumnos a los servicios de la Universidad Politécnica de Valencia en las condiciones en que ésta acuerde en cada caso.
- Prestar ayuda material y estimular la Universidad Politécnica de Valencia para contribuir a la mejora y el desarrollo, así como difundir la imagen, los valores y el prestigio de la institución en todo el mundo.
- Promover foros de debate sobre temas universitarios y sobre asuntos científicos, económicos, sociales, medioambientales y culturales en general.
- Acreditar la pertenencia a Alumni, y mantener actualizada una base de datos a fin de facilitar la relación y la comunicación con la Universidad.<sup>12</sup>

- Escola d'Estiu

El servicio que presta la Escola d'Estiu es la de organizar programas de animación sociocultural, con el objetivo de cubrir los ciclos vacacionales de los hijos y hermanos de los miembros de la comunidad universitaria; también desarrolla programas de animación sociocultural para la comunidad universitaria y la sociedad en general; y a la vez desarrollan formación en materia de animación sociocultural. Y todo esto es con el objetivo de favorecer la armonía familiar de la Comunidad Universitaria y completar la formación en materia de animación sociocultural de la misma y de la sociedad en general.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> <https://www.alumni.upv.es/>

<sup>13</sup> <http://www.upv.es/entidades/EE/>

- Fundación CEDAT

El objeto principal de la fundación es prestar apoyo a las personas con discapacidad, y a la vez, certificar la igualdad de oportunidades en el acceso e integración en los estudios universitarios, así como la inclusión laboral de la persona con discapacidad<sup>14</sup>. Por lo tanto, las prestaciones que otorgue la fundación serán de forma no lucrativa:

- Programa de atención al alumnado con discapacidad, desarrollando planes personalizados de atención.
- Servicio de atención al personal docente e investigador y al personal de administración y servicios con discapacidad.
- Integrar esfuerzos y promover nuevas líneas de investigación orientados a dotar de mayor autonomía a las personas con discapacidad y a facilitar, a través del desarrollo de medios apropiados, su integración socio-laboral.
- Realizar acciones de formación y sensibilización dirigidas a la comunidad universitaria y trabajar en la eliminación de barreras arquitectónicas, técnicas y de accesibilidad a la comunicación e información, para conseguir que la universidad se convierta en un espacio de accesibilidad universal y diseño para todas las personas.
- Realizar estudios de accesibilidad y actividades de asesoramiento a entidades externas a la Universitat Politècnica de València.
- Desarrollar experiencias de empleo con personas con discapacidad, mediante la realización de actividades de prestación de servicios, al objeto de facilitar su integración socio-laboral.

- Servicio de promoción y normalización lingüística.

Este servicio se encarga de promover el uso y el conocimiento del valenciano, con el objetivo de satisfacer las demandas de los miembros de la comunidad universitaria y de alcanzar los retos que plantea la planificación lingüística de la UPV<sup>15</sup>. Los servicios (Tabla 2-15) que presta son:

**Tabla 2-15 Servicio de promoción y normalización lingüística.**

Servicios	Descripción	Usuarios
Consultas de asesoramiento lingüístico	Resolución de dudas gramaticales, terminológicas, de estilo, de lenguaje jurídico-administrativo y científico-técnico, y de diseño y estructura de los documentos administrativos. También dudas bibliográficas (diccionarios específicos, manuales de la especialidad concreta, etc.) e informáticas (traductores, verificadores, correctores ortográficos, etc.).	Entidades UPV, Alumnos, PDI, PAS, Alumni UPV

<sup>14</sup> <http://www.upv.es/entidades/CAD/>

<sup>15</sup> <http://www.upv.es/entidades/SPNL/>

Traducción, corrección de textos y normalización documental	La traducción es la reproducción en valenciano de los textos escritos en castellano, y la corrección es una revisión lingüística completa, a fin de que los escritos en valenciano tengan una corrección y adecuación lingüística suficientes. La normalización documental se refiere a la aplicación de un diseño estandarizado de acuerdo con la imagen corporativa de la UPV a los documentos.	Alumni UPV, Entidades UPV, Alumnos, PDI, PAS
Gestión de la aplicación Bergantes: traducción y revisión lingüística	Gestión de la traducción o la revisión lingüística de los registros que se introducen en la aplicación Bergantes, con los objetivos siguientes: 1. Traducir los registros nuevos que se introducen en la aplicación en castellano. 2. Revisión lingüística de los nuevos registros que se introducen en la aplicación en valenciano. 3. Procurar mantener actualizada y correcta la base de datos de valenciano.	PDI, PAS
Solicitud de colaboración en acciones de promoción del valenciano	Ofrece ayuda en la realización de acciones de promoción del valenciano	Alumni UPV, Concesiones, Entidades Externas, Otras universidades, Sociedad en general, Alumnos, PDI, PAS.
Convocatoria y gestión de ayudas para la promoción del valenciano	Convoca y gestiona ayudas de diferentes tipos para la promoción del uso del valenciano en todos los campos universitarios: manuales universitarios, materiales docentes, impartición de asignaturas, trabajos de investigación, proyectos de fin de carrera y otros trabajos de final de estudios, obras audiovisuales, actividades de promoción.	Alumnos, Alumni UPV, PDI, PAS.
Oferta de actividades de promoción del valenciano	Planifica y elabora un programa de actividades de promoción del valenciano en todos los ámbitos de la comunidad universitaria, con el objetivo de atender las necesidades educativas y sociales: campañas relacionadas con la docencia y la administración, acontecimientos lingüístico-culturales (teatro, música, gastronomía, literatura, historia, exposiciones, etc.), acciones en el mundo de la comunicación audiovisual, jornadas sobre el uso de la lengua, acciones de promoción relacionadas con el medio ambiente y la sostenibilidad, cursos y talleres de apoyo a actividades varias	Alumni UPV, Concesiones, Otras universidades, Alumnos, PDI, PAS
Consultas en materia de normalización lingüística	Ofrecer asesoramiento en materia de normalización lingüística a los miembros de la comunidad universitaria de la UPV, en todos los ámbitos: docencia, administración, derechos lingüísticos	Alumni UPV, Alumnos, PDI, PAS
Elaboración de informes en materias relacionadas con política lingüística	En determinados momentos, los órganos unipersonales, colegiados, de dirección o de las diversas unidades y/o servicios universitarios de la UPV se encuentran con cuestiones relacionadas con política lingüística que se les plantean dudas o dificultades a la hora de tomar decisiones.	Unidades de Apoyo, Órganos de Dirección.
Cursos de lengua	Enseñanza semipresencial o en línea. Se expide un certificado de aprovechamiento siempre que se cumplan los requisitos de la convocatoria.	Alumni UPV, Alumnos, PDI, PAS.
Tutorías para el PDI	Son cursos anuales que combinan el aprendizaje presencial con el trabajo autónomo a través del material autocorrectivo.	PDI.
Grupos de conversación	Es una iniciativa con la que se pretende mejorar la fluidez oral en valenciano, fomentar el intercambio	Alumni UPV, Alumnos, PDI, PAS.

	conversacional, fomentar la autoevaluación tanto a nivel de lectura como de expresión oral, y orientar a los asistentes para preparar las pruebas orales de los exámenes de la UPV.	
Centros de autoaprendizaje de valenciano	son la oferta ideal para aquellas personas que quieren aprender valenciano y no pueden asistir a una clase presencial	Alumni UPV, Alumnos, PDI, PAS
Pruebas de acreditación de conocimientos de valenciano	Evaluación y acreditación de la competencia lingüística de los usuarios en los diferentes niveles de valenciano.	Alumni UPV, Personas mayores de 18 años, Alumnos, PDI, PAS

Fuente: elaboración propia, basado en la página web UPV<sup>16</sup>

- **Código ético UPV**

Este código ético es el resultado del esfuerzo orientado a facilitar a la Universitat un instrumento válido para fortalecer la cultura institucional desde la práctica diaria, conforme a los principios éticos establecidos como fruto del diálogo y participación de la comunidad universitaria. También, presume la adaptación de los valores de integridad, respeto, libertad, igualdad, responsabilidad, transparencia y compromiso como un sistema coherente que dirija las acciones y decisiones de cada miembro de la comunidad universitaria en sus estudios, investigación, docencia y trabajo en la UPV<sup>17</sup>

- **Plan de Igualdad**

En el plan de Igualdad UPV (2017-2020), se estructura en siete ejes con un total de 45 acciones para la consecución del principio de Igualdad en todos los ámbitos de actuación de la UPV, y dirigida a la comunidad universitaria: alumnado, PDI, PAS, PI. En este plan se ha incorporado al alumnado desde su consideración como centro de toda la actividad universitaria, estando su formación integral, configurada por valores y principios que ordenan una sociedad democrática en el marco del crecimiento global sostenible. Por lo tanto, el objetivo de este plan consiste en alcanzar un plan estructural a través del impacto positivo de dinámicas de innovación social, en las que la persona representa el valor esencial de toda comunidad. El alumnado representa el mayor activo de la universidad y en que reside el futuro de esta.<sup>18</sup>

- **Protocolo de actuación ante los supuestos de acoso**

Este protocolo tiene por objeto establecer el procedimiento de actuación de la UPV ante situaciones de acoso sexual. Así mismo, este protocolo proporciona a la comunidad universitaria el instrumento adecuado para solicitar la intervención pertinente frente a este tipo de conductas que se presentan en la organización. Por otro lado, definirá e implementará

<sup>16</sup> <http://www.upv.es/entidades/SPNL/>

<sup>17</sup> <https://riunet.upv.es/handle/10251/121576>

<sup>18</sup> <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/121574/II%20Plan%20de%20igualdad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

la secuencia de actuación para las diferentes personas y entidades que se encuentren involucradas en la activación del presente procedimiento.

Por ese motivo, el protocolo se encargará de velar y asegurar un entorno libre de cualquier tipo de discriminación y respuesta inmediata ante cualquier eventualidad ante cualquier caso de acoso por razón de: sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género. Por consiguiente, se pretende prevenir y combatir cualquier manifestación de actitud que impida la consecución de igualdad real.<sup>19</sup>

- **Protocolo de atención a la identidad y expresión de género**

El objeto de este protocolo es garantizar el derecho de autodeterminación de las personas que manifiesten una identidad de género sentida diferente a la asignada en el momento del nacimiento. Por lo tanto, cualquier miembro de la comunidad universitaria aplica a este protocolo en sus actividades y actuaciones sin alterar la titularidad jurídica de los derechos y obligaciones que correspondan a esa persona. La UPV a través de los principios generales sobre el protocolo manifiesta que reconoce la libertad, dignidad e igualdad de las personas transexuales. Las personas nacen libres e iguales en derechos con independencia de su expresión de género. También respeta sus actuaciones, vela por los derechos de las personas miembros de su comunidad universitaria a ser tratadas de acuerdo con la identidad de género a la que sientan pertenecer, Así mismo, realiza las actuaciones necesarias para la prevención, detección y erradicación de actitudes y prácticas basadas en prejuicios sexistas, por otro lado, favorece la inclusión, adopta medidas necesarias para erradicar el acoso por el desarrollo sexual diferente, del mismo modo, prohíbe toda forma de discriminación por razón de identidad de género, y dentro de todos estos principios mantiene confidencialidad sobre las solicitudes y procesos de modificación de uso de nombre.<sup>20</sup>

#### **2.3.4 ApS en la UPV**

El proceso de institucionalización de la metodología ApS en la UPV es relativamente reciente. Surge en el año 2016 para llevar a cabo una serie de actividades encaminadas a su introducción y paulatina implantación en esta universidad. En respuesta a las necesidades metodológicas actuales, el Vicerrectorado de Responsabilidad Social de la UPV ha puesto en marcha un plan para formar un grupo multidisciplinar de docentes que pueda ejecutar diversos proyectos y actividades dentro de las asignaturas que imparten. Con este fin, el Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD), bajo la supervisión del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), ha tomado la iniciativa para la creación de un equipo de Innovación y Calidad Educativa (EICE), que junto con la colaboración de docentes de otros EICE actúa como grupo dinamizador del ApS. El equipo está conformado por 13 docentes que imparten docencia en asignaturas de 26 titulaciones diferentes y por el personal del CCD, que ayuda a coordinar y dinamizar el proceso (Gómez, Gómez-Torres y Puchades, 2018). Desde el año 2017 entre cinco y diez docentes más han comenzado a implementar la metodología ApS en sus aulas y han pasado, así, a formar parte de este grupo multidisciplinar.

---

<sup>19</sup> <https://riunet.upv.es/handle/10251/121575>

<sup>20</sup> <https://riunet.upv.es/handle/10251/121575>

Para la institucionalización del ApS en la universidad son necesarios unos procesos de gestión y administración que aseguren su calidad e impacto.

Para ello, la CRUE hace referencia a la institucionalización del Aprendizaje-Servicio en las universidades españolas, lo que requiere una declaración institucional, aprobada en consejo de Gobierno de cada Universidad, para apoyar la realización de Proyectos de ApS en el marco de las programaciones docentes que desarrolla el profesorado con sus alumnos, en las prácticas externas y en el desarrollo de Trabajos Fin de Grado y fin de Máster, entre otras fórmulas, lo que implica (CRUE, 2015: 3-4):

- Reconocimiento de la docencia del profesorado que promueve, tutoriza, coordina y evalúa los proyectos de aprendizaje basado en la comunidad que realizan sus alumnos en el contexto de su asignatura.
- Compromiso para el desarrollo de programas de formación del PDI en la metodología de Aprendizaje-Servicio.
- Visibilidad de los proyectos de ApS realizados y evaluados positivamente, a través de las webs institucionales.
- Ayudas a la realización de proyectos de ApS en el marco de la innovación docente.
- La necesaria cobertura sanitaria y jurídica de responsabilidad civil que se pueda precisar en la aplicación de proyectos de ApS en la comunidad, fuera de los recintos universitarios, que garantice en todo momento los derechos a la seguridad y salud de todas las personas implicadas (estudiantes y profesorado).
- Creación de estructuras estables que den soporte a la planificación, ejecución y seguimiento de los proyectos de ApS.

Hasta la actualidad el equipo ICE ha definido una serie de pautas y actividades en el contexto de la UPV:

- Identificación del profesorado UPV que realiza APS o actividades docentes con un enfoque similar.
- Creación y desarrollo de espacios de formación.
- Reunión mensual del equipo de ApS.
- El CCD difunde al tejido social de la ciudad la posibilidad de realizar APS en colaboración con la UPV.
- Elaboración de modelos de convenio específicos entre UPV y entidades sociales para la realización conjunta de actividades ApS.
- Difusión de experiencias en foros y congresos.

En este apartado se dan a conocer algunos trabajos realizados por docentes de varias titulaciones de la UPV que están poniendo en práctica esta metodología educativa que permite unificar la intención pedagógica y la intención social (Tabla 2-16):



Tabla 2-16 Proyectos ApS en la UPV

Nombre del profesor	Asignatura	Departamento (centro)	Grado o posgrado	Nombre del proyecto
Felicia Puerta		Departamento de Dibujo (FBBAA)	Trabajo fin de Grado	-Arte urbano en Massanassa -Diseño y montaje expositivo 'progreso': un aprendizaje-servicio para toda una vida dedicada al arte. -ApS Talleres de Mediación en ALANNA Y LILITH. Asociaciones Contra la Violencia de Género: "Conocerte con Arte" -ApS. COPAVA. Asociación Coordinadora de Recursos de Atención a Personas con Diversidad Funcional Intelectual.
Gema Hoyas		Departamento de Escultura (FBBAA)	Trabajo fin de Máster en Producción Artística	Videodanza-documental como estrategia de regeneración de memoria colectiva en relación con el lugar. "La vieja era de Horcajo, lugar de memoria y danza"
Álvaro Fernández-Baldor	Gestión del Ciclo de Proyecto.	Departamento de Proyectos de Ingeniería	Máster oficial de Cooperación al Desarrollo	Formulación o justificación de proyectos a diversas ONGD
Ángeles Lence	Francés B1	Dpto. de Lingüística Aplicada (ETSIT)	Grado	ONG Origenes
Daniela Gil	Alemán A1	Departamento de Lingüística Aplicada (ETSINF)	Grado	Alemán graTICs  Aprender y Acoger en Tándem  Crisis de refugiados
Carlos Hernández y Luisa Toledo		Departamento de Comunicaciones ETSIT	Grado	El uso de herramientas TICs (radio, tablets, ordenadores)

José Luis Lerma	Técnicas de documentación patrimonial arquitectónica	Dpto. de Ingeniería Cartográfica Geodesia y Fotogrametría	Máster en Ingeniería Geomática y Geoinformación	Proceso de recuperación del patrimonio
Guillermo Palau	Tecnología e innovación para el desarrollo	Dpto. de Ingeniería Rural y Agroalimentaria	Máster en Ingeniería Agronómica	La calidad de los alimentos ofrecidos en el Proyecto Nevera Solidaria del Colegio Mayor Galileo Galilei.
Rosa Vercher	Proyectos	Escuela de Agronomía	Grado	El fortalecimiento del Mercado Agroecológico UPV
Nuria Portillo	Estadística Aplicada a la Administración Pública	Departamento de Estadística e Investigación Operativas Aplicadas y Calidad (FADE)	Grado	Mejora y el análisis de las bases de datos de varios ayuntamientos de la Provincia de Valencia.
Esther González		Escuela de Arquitectura	Trabajo Fin de Grado	Diseño de elementos urbanos de uso temporal para personas sin hogar.

Fuente: elaboración propia

*“Es el momento oportuno para desarrollar acciones que promuevan la institucionalización del ApS como estrategia clave para una educación de calidad que cumpla con los principios de una Universidad comprometida con la realidad social y el desarrollo sostenible”* (CRUE, 2015: 4); por tanto, a continuación se procede a describir los proyectos de ApS que docentes de la UPV han puesto en práctica, con el fin de enseñar a sus alumnos a comprometerse con la sociedad y el conocimiento adquirido en tiempo real.

- **Proyecto 1. ART MASSANASSA.**

Una recuperación de Entorno Urbano en Cooperación. Se llevó a cabo en el Departamento de Dibujo. Facultad de Bellas Artes. Esta experiencia tiene como fin la recuperación de las zonas deterioradas y marginales del pueblo de Massanassa, a través del desarrollo de pinturas murales. Este trabajo planteó tres objetivos de servicio:

- Recuperación de entornos urbanos deteriorados, abandonados, alejados del centro, restaurando y embelleciendo los muros con propuestas artísticas, alusivas a la propia cultura, historia, y memoria histórica de Massanassa.
- Contemplación de la participación activa de familias, vecinos y artistas locales, desde entrevistas temáticas, aportación de fotografías, a la realización conjunta de partes del mural. Además, durante dos fines de semana organizaron actividades culturales, festivas, diversos entrenamientos que integre a los ciudadanos en la actividad, para que sean partícipes y conscientes de la necesidad de cuidar y valorar su entorno.
- La realización de un video artístico como servicio de documentación para la memoria histórica del pueblo, registrando todo el proceso desde el inicio al final para el pueblo y su difusión en la red.

A raíz de estos objetivos, se puso en marcha el proceso de Aprendizaje, otra parte importante de la aplicación de la metodología, la cual consistió en la aplicación de varias competencias transversales tales como: Diseño y proyecto, liderazgo y trabajo en equipo, Innovación, Creación y Emprendimiento; así, como también las competencias específicas de la asignatura: profesionalización, experimentación, ideación y desarrollo de proyectos, análisis crítico, búsqueda de información, documentación, memoria escrita, y presentación oral de las propuestas. Todas ellas formaron parte del trabajo en grupo en el que se basó la metodología de la experiencia. Así también hay que recalcar que este proyecto es colaborativo dado que lo conforman la agrupación municipal, el Centro de Cooperación de la UPV, un grupo de estudiantes voluntarios de Bellas artes pertenecientes a la asignatura metodología de proyectos, y dos estudiantes que realizaron su Trabajo de Fin de Grado (TFG) en esta propuesta de ApS.

Los resultados de este proyecto fueron muy positivos, ya que tuvo mucha difusión a través de los medios de la comunidad, en redes especializadas y promocionadas en el interior de la localidad y además será el punto de partida para otros estudiantes que estén interesados en una nueva acción de ApS (Puerta, 2018).

- **Proyecto 2. Orígenes**

La implicación del alumnado en proyectos de educación e inserción laboral a través de ApS en lengua extranjera, dirigido por Ángeles Lence, docente perteneciente al departamento de Lingüística Aplicada, en la asignatura de “Lengua extranjera: asignatura francesa”.

Este trabajo fue realizado por 10 alumnos de distintos Grados, tales como Grado en Ingeniería Industrial, Grado en Biotecnología y Grado en Administración y Dirección de Empresas. Esta experiencia se basa en la difusión de proyectos de mejora de condiciones de estudiantes y desempleados senegaleses, a través de la elaboración de un póster bilingüe (castellano/francés) con el objetivo de presentarlo en foros nacionales o locales, centros públicos, así como también en seminarios de francés y jornadas. Los objetivos que desarrolló este proyecto son los siguientes:

- Profundizar la metodología ApS en asignaturas de lengua extranjera a partir de experiencias realizadas en cursos anteriores.
- Contribuir a la consolidación de las competencias lingüísticas en francés y las competencias transversales definidas por la UPV, especialmente de la que se refiere a la “Responsabilidad ética, medioambiental y profesional”.
- Producir conocimiento a través del debate entre ponentes y de las intervenciones del público en general en jornadas o congresos de cooperación al desarrollo o de aprendizaje de lenguas.
- Promover la concienciación en la sociedad al dar a conocer la realidad de otro país y las líneas de acción que lleva a cabo una ONG para mejorar la situación de niños, niñas y jóvenes en riesgo de abandono escolar o de exclusión social.

Los objetivos académicos del proyecto tienen que ver con adquirir de una manera más acertada algunas competencias transversales tales como comunicación efectiva, comprender los objetivos de la tarea e integrarlos sin esfuerzo en su formación, pensamiento crítico, creatividad, diseñar proyectos, trabajo en equipo, conocer y resolver problemas del mundo contemporáneo, aprendizaje permanente, gestión y planificación del tiempo.

*Evaluación académica:* se realizó la valoración individual y grupal. La primera consistió en presentar un texto de reflexión y la segunda en la valoración del equipo de trabajo en la participación del proyecto, el objetivo era contribuir a la consolidación de las competencias lingüísticas en francés y las competencias transversales definidas por la UPV, especialmente a la que se refiere a la Responsabilidad ética, medioambiental y profesional.

Los resultados que se obtienen de este proyecto son muy positivos: los alumnos adquirieron el aprendizaje de la materia de francés y a la vez desarrollaron competencias transversales, por lo que se erige en una tarea gratificante para los mismos, dado que adquieren conocimientos y al mismo tiempo brinda un servicio a la sociedad permitiendo conocer a través de su difusión a una ONG pequeña, pero involucrada en un mundo más justo (Lence, 2018).

- **Proyecto 3.** Doble servicio en un ApS: Experiencias de ApS del alumnado del Máster de Cooperación al desarrollo de la UPV en organizaciones no gubernamentales de desarrollo.

Este trabajo ha sido guiado por Álvaro Fernández, perteneciente al Departamento de Proyectos de Ingeniería, con la participación de los estudiantes del Máster de Cooperación al Desarrollo, a través de la asignatura Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación al Desarrollo, ellos han brindado un servicio social a las organizaciones no gubernamentales de desarrollo (ONGD) el servicio consiste en apoyar directamente a una ONGD a desarrollar su labor solidaria y a la vez indirectamente el beneficio es notable en los colectivos y personas desfavorecidas con los que colabora la ONGD.

Las organizaciones que han participado en esta experiencia y con la participación del alumnado son las siguientes: InteRed, Setem, Perifèries, Médicos Sin Fronteras, Ingeniería Sin Fronteras, Asamblea de Cooperación por la Paz, CERAI y VSF- Justicia Alimentaria. A continuación, se detalla el proceso de organización de la experiencia desarrollada.

- **Comunicación:** se explica el proceso de gestión y coordinación del ApS, incluyendo reuniones, coordinación con las organizaciones que han escogido a los alumnos y definición de los objetivos de aprendizaje y servicio. Además, se realizan explicaciones y tutorías de ApS con el alumnado.
- **Proceso evaluativo:** consiste en una autoevaluación, una coevaluación y la evaluación del profesor, consistente en un cuaderno ApS, el feedback de las organizaciones y presentación en el aula.
- **Resultados:** de acuerdo con el aprendizaje, la organización previa con las ONGD ha permitido hilar muy bien los contenidos a desarrollar durante el ApS con las diferentes unidades temáticas de la asignatura. En relación con el servicio: La identificación previa del servicio por parte de la ONGD es fundamental para complementar la labor que realizan con el servicio realizado por el alumnado.

**Conclusiones:** El alumnado y los profesores consideraron la experiencia muy satisfactoria, y, en la misma línea, las ONGD la han valorado como muy enriquecedora. Finalmente, los alumnos y profesores compartirán con cada ONGD las experiencias vividas, la metodología e instrumentos utilizados, así como también documentos, vídeos etc. (Fernández, 2018).

- **Proyecto 4.** Educación para el desarrollo sostenible mediante el Aprendizaje-Servicio.

Es una experiencia que ha sido desarrollado por Nuria Portillo con el acompañamiento de los estudiantes de la asignatura de Gestión de Calidad, perteneciente al Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad, en este trabajo los alumnos adaptan materiales de una auditoría interna respecto a una norma de calidad de referencia en los servicios de las playas, para que los auditores sean niños y de este modo contribuir a las futuras generaciones y a la vez tomen conciencia del cuidado de las playas.

Lo que marca la diferencia en estos trabajos es la adquisición de aprendizajes que consiguen los alumnos junto al servicio que ofrecen a la sociedad. Además, el aprendizaje del alumnado se halla siempre vinculado al desarrollo de competencias específicas y transversales de los alumnos (Portillo et al. 2018).

- **Proyecto 5.** Proyecto GraTICs, aprendizaje del alemán apoyado en herramientas TIC gratuitas.

Experiencia que ha sido guiada por Daniela Gil, con el objetivo de fomentar el aprendizaje de la lengua alemana en la enseñanza pública no universitaria, planteada además con el fin de desarrollar las competencias específicas y transversales de la asignatura. Este proyecto se crea con el fin de llamar la atención sobre la falta de oferta de lengua alemana en los centros públicos, por lo que se visualiza una necesidad formativa que los alumnos de secundaria y bachillerato requieren adquirirla.

Los objetivos académicos se basaron en reforzar y asentar conocimientos como la pronunciación, el vocabulario, la morfología y la sintaxis de la lengua alemana, así como también desarrollar las competencias transversales tales como: Comprensión e integración, Aplicación y pensamiento práctico, Diseño y proyecto, Trabajo en equipo y liderazgo, Comunicación efectiva, Conocimiento de problemas contemporáneos y Aprendizaje permanente.

A continuación, se detalla el proceso de la realización del proyecto de ApS, ejecutado por 20 alumnos de la asignatura alemán 1 de las titulaciones Grado en Ingeniería Informática y Grado en Ingeniería de Organización Industrial:

- Lectura previa de documentos y proyectos relacionados con la metodología ApS y a la vez contenidos teóricos de la materia de la asignatura.
- Formación de grupo de trabajo se distribuyeron grupos de tres y cuatro alumnos para definir el pre-diseño de los diferentes sub-proyectos.
- Búsqueda de fuentes y materiales, en esta fase se combina la investigación individual del alumnado fuera del aula y reuniones grupales para las decisiones comunes de fuentes y herramientas a utilizar.
- Diseño final de los sub-proyectos consta de dos grupos se dedican a la aplicación de diseño propio y cuatro grupos a las aplicaciones y herramientas gratuitas en línea.
- Desarrollo de la acción: Aplicación de los conocimientos adquiridos en sesiones de trabajo presenciales y sesiones no presenciales y transmitirlos a tres aulas de Ciclos Formativos de Informática del IES Serpis de Valencia.
- Resultados del proyecto: Favorece el aprendizaje y refuerzo de los contenidos de la asignatura.
- Evaluación del proyecto: a través de un cuestionario los que recibieron el servicio evalúan a sus “formadores” y a la vez los estudiantes realizan una autoevaluación del proceso del proyecto general y la actuación grupal e individual. La evaluación académica fue basada en un texto de reflexión y valoración del trabajo en grupo según

el grado de implicación en el proyecto, cada uno con un peso de 0,5 puntos de la nota final.

A través de esta experiencia según los alumnos en la competencia lingüística se observa un mejor aprendizaje en la lengua alemana, los materiales que utilizaron los estudiantes fueron elaborados por ellos mismos. Por otro lado, la competencia cívica, supone una oportunidad para concienciar al alumnado de su responsabilidad individual ante la sociedad (Gil-Salom y Lence, 2017).

Finalmente, las prácticas de los proyectos de ApS que se han desarrollado en la UPV, muestran parte del servicio social que la universidad está brindando a la comunidad. Así como el aprendizaje que los alumnos están adquiriendo a través de estos proyectos que reflejan la responsabilidad social.

## Capítulo 3. Metodología de la investigación

---

Este capítulo está dedicado a definir las cuestiones relacionadas con la metodología y el diseño que se ha empleado en la investigación; se explica la planificación del trabajo que se ha ido desarrollando durante el proceso acometido, con el objetivo de recopilar la información necesaria y verificar las hipótesis planteadas, que se aceptarán o rechazan en función de los resultados obtenidos. En primer lugar, se analiza la problemática existente y, en base a esta, se plantean diversas preguntas de investigación y las hipótesis del trabajo. Las fases de la investigación son descritas y se incluye la utilización de los instrumentos de recolección de datos.

Apoyamos esta tesis en la necesidad existente en la Universitat Politècnica de València (UPV), en términos de viabilidad y la posibilidad de fortalecer la institucionalización del ApS en su triple vertiente: docencia e investigación y transferencia. Y, con carácter transversal a todas ellas, apelando a la innovación social y educativa de manera holística.

Tal y como hemos indicado en la presentación de este capítulo, el punto de partida plantea conocer el estado actual del ApS y de la RSU en las universidades españolas. En respuesta a esta problemática, se lleva a cabo un estudio de casos sobre las 83 universidades españolas (51 públicas y 32 privadas), con el objetivo de conocer el estado en la aplicación institucionalizada del ApS y, a la vez, la presencia y cristalización de la Responsabilidad Social Universitaria en cada una de ellas. Lo anterior permitirá obtener una visión más amplia de las responsabilidades y gestiones que llevan en sí las universidades.

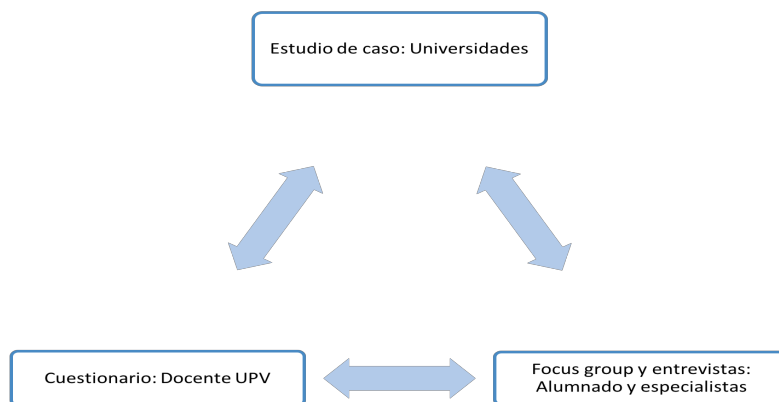
Para la complementación de esta investigación se realiza un estudio cuantitativo, a través de la aplicación de un cuestionario que ha sido tomado del proyecto de investigación “Aprendizaje-Servicio e Innovación en la Universidad. Un programa para la mejora del rendimiento académico y el capital social de los estudiantes”- EDU2013-41687-R (BOE 1/08/2014), dado que una de las directoras participó como investigadora en dicha investigación nacional. Este cuestionario fue aplicado a los y las docentes de diferentes departamentos que laboran en la UPV.

Consecutivamente, para obtener percepciones más cercanas sobre de la RSU-ApS, se procedió a aplicar la técnica de *focus group*, a través de la perspectiva de estudiantes que han llevado a cabo proyectos educativos y sociales en diferentes áreas temáticas que se imparten dentro de la UPV. De este modo, se persigue obtener de primera mano un testimonio real sobre lo aprendido, y, a la vez, adquirir conclusiones más significativas que permitan observar el crecimiento de los conocimientos científicos aplicados y adquiridos por las y los estudiantes, conociendo también el lado humano que ellos desarrollaron a través de estas iniciativas.

Finalmente, para cerrar este proceso metodológico, se llevan a cabo entrevistas enfocadas en otro público objetivo, en este caso especialistas en RSU-ApS que se encuentran actualmente desempeñando labores de dirección, organización y gestión dentro de la UPV (directores y coordinadores), con el fin de obtener un punto de vista general sobre pertinencia que



detentan mejor la importancia que tienen estos dos temas dentro de la universidad y a la vez conocer la perspectiva orientada hacia el compromiso social. Por todo lo anteriormente expuesto, el análisis de toda la información que se detalla se enmarca en un modelo de triangulación metodológica. A través de esta triangulación se evaluó el flujo de información con la utilización de diversas técnicas de investigación, a fin de lograr el análisis desde esta triple perspectiva de manera triangular y encontrar la interrelación existente en los diferentes datos recogidos. Las técnicas de investigación utilizadas y las y los participantes que fueron evaluados para este proceso de triangulación metodológica se recogen en la Figura 3-1.



**Figura 3-1 Triangulación de las Técnicas de Investigación y participantes**

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se plantean varias definiciones sobre la triangulación metodológica en la que autores como Cowman (1993) la define como “*la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto para abordar mejor el fenómeno que se investiga*”. Así mismo, Pérez (2000) especifica que es “*la reunión de una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema o problema*”. También Okuda y Gómez- Restrepo (2005) y Morse (1991) la definen como “*el uso de varios métodos (cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno*”.

La triangulación de esta tesis se enfoca con el objetivo de obtener una aproximación más comprensiva y comprensiva en la solución del problema de investigación. Además, por la aplicación de métodos mixtos.

### 3.1 Metodología de Investigación

En este trabajo de investigación se utiliza una metodología mixta, mediante la combinación, a su vez, de las metodologías cualitativa y cuantitativa. Varios autores recomiendan que la utilización de varias metodologías permite una mayor comprensión de los fenómenos estudiados (Creswell y Plano Clark, 2007); facilitan la aproximación a un problema desde diferentes puntos de vista (Tashakkori y Teddie, 1998) y generan y verifican teorías dentro de una misma investigación (Punch, 2005).

### **3.1.1 Metodología cualitativa**

Stake (1995) indica que la investigación cualitativa ostenta las siguientes características: es integral/ holística, porque resiste el reduccionismo e intenta no ser comparativa, para buscar comprender su objeto y en qué se diferencia de los demás. También es empírica porque es naturalista y se orienta al campo. Se pretende profundizar en cosas que son observables y en la información recibida de las personas participantes. Además, es Interpretativa pues los investigadores se basan en la intuición, y la interacción investigador-sujeto es una parte de la investigación. Finalmente es empática porque su diseño es emergente y sensible, y se centra de manera progresiva.

Según Taylor y Bogdan (1987), la investigación cualitativa produce datos descriptivos, utiliza las propias palabras habladas o escritas de los individuos y se realiza en los escenarios naturales y el marco de referencia de los informantes. Berg (2007), plantea que la naturaleza cualitativa de los datos es la esencia de personas, objetos y situaciones. Para Creswell (2007), los investigadores que deciden realizar un estudio usando el método cualitativo, traen sus propios enfoques del mundo, paradigmas y conjuntos de creencias en el proyecto de investigación; por tanto, serán parte de la conducta y redacción de la propia investigación. La aplicación de la metodología cualitativa nos permitirá obtener información de interés y conocer el estado actual de la metodología ApS en el nivel universitario y obtener una visión de la realidad existente. Para ello, se realizará un estudio de los sitios web de las universidades españolas con el fin de recopilar la esencia de las aplicaciones e implementaciones del ApS en las universidades.

### **3.1.2 Metodología cuantitativa**

El método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente; además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico (Rodríguez, 2010: 32). En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2007) indican que el método cuantitativo permite la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo.

La metodología cuantitativa de investigación se caracteriza porque en ella el contacto del investigador con el sujeto objeto de estudio es prácticamente nulo (Bryman, 1988, citado por Ugalde y Balbastre, 2013: 180-181). Dado que el investigador cuantitativo mantiene este distanciamiento, su postura respecto al sujeto de estudio es la de un intruso, la de un desconocido que aplica un marco de trabajo establecido a priori sobre el objeto de su investigación y que se implica lo menos posible en el contexto social donde se desarrolla el fenómeno a ser estudiado. Consta de las siguientes características:

- Las teorías y conceptos existentes suponen el punto de partida para la investigación, siendo el objetivo de esta última el de confirmar o no la veracidad de dichas teorías y conceptos.
- En ella se tiende a adoptar un enfoque estructurado para estudiar el fenómeno, siendo esta estructura consecuencia, en gran parte, de las técnicas utilizadas para recoger la información.
- Posibilita inferir los hallazgos de la investigación en poblaciones más grandes, esto es, permite la generalización estadística de los resultados.
- Transmite una visión de la realidad social que es estática como consecuencia de que tiende a descuidar el impacto y papel del cambio en la vida social.
- Los investigadores cuantitativos ven la realidad social como externa a los sujetos y como una fuerza que les condiciona.
- Los datos que emanan de investigaciones cuantitativas son considerados, a menudo, como tangibles, rigurosos y fidedignos. Dichos adjetivos sugieren que estos datos poseen una precisión considerable, han sido recogidos a través de procedimientos sistemáticos y pueden ser fácilmente contrastados por otro investigador.

Estas características presentadas nos indican que la metodología cuantitativa sea más conveniente su utilización cuando exista un cuerpo teórico previo justamente fundamentado capaz de definir los conceptos a analizar de forma concreta y mensurable (Miquel et al., 1997; Saunders et al., 2009).

### **3.1.3 Metodología mixta**

Para finalizar, Álvarez Gayou (2006) considera que las diferencias fundamentales entre la investigación cualitativa y la cuantitativa se sitúan en tres áreas:

- La explicación y la comprensión como propósitos *versus* el propósito de indagar.
- El papel personal *versus* el impersonal que el investigador adopta.
- El conocimiento descubierto *versus* el conocimiento construido.

En la investigación cualitativa, lo que se espera al final es una descripción tersa, una comprensión experiencial y múltiples realidades. Por lo tanto, existen diferencias que dirimen a ambas metodologías. Así, la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales (Strauss, 1987). La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. La investigación cuantitativa, por su parte, intenta determinar la correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra a fin de lograr una inferencia a una población de la cual toda muestra procede (Pita y Pértegas, 2002).

## 3.2 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación presume “*el plan o estrategia concebida para obtener la información que se requiere, para dar respuesta al problema formulado y cubrir los intereses del estudio*” (Bisquerra, 2004: 120). Siguiendo esta premisa, el presente trabajo de investigación se desarrolla en tres fases (ver Figura 3-2). En la primera fase, dedicada al marco teórico (ver Capítulo 2), se ha desarrollado una aproximación conceptual y un estudio de revisión sistemática de la RSU y del ApS en la educación superior y en el contexto particular de la Universitat Politècnica de València. Se han identificado proyectos de ApS y se ha realizado un estudio y análisis en los que se valora la relevancia y pertinencia de la investigación.

En la segunda fase se plantea la realización de un estudio de casos, enfocado al análisis de 83 universidades españolas tanto públicas como privadas con el fin de obtener una comparativa extendida del estado actual de cada una de las universidades que están desarrollando actividades bajo la guía la metodología ApS y a la vez poder conocer las actividades relacionadas con el compromiso y responsabilidad social que practican en torno a la comunidad universitaria y sociedad.

Siguiendo el proceso metodológico de investigación, la tercera fase se desarrolla de la siguiente manera: en primer lugar, se aplica un cuestionario destinado a los informantes clave. En este caso nos referimos a los docentes universitarios de distintas escuelas y facultades pertenecientes a la UPV. A través de esta técnica se plantea obtener datos referentes a diversas características identificadas: metodología docente, metodologías activas e innovadoras, desarrollo de competencias transversales individuales y grupales, responsabilidad de la universidad y conocer su interés por la metodología ApS.

Posteriormente, se utiliza la técnica grupo de discusión (*focus group*), definiéndose como población objetivo a estudiantes de la UPV que han realizado proyectos de ApS en distintas áreas de estudio. Para obtener el análisis de la información recopilada, se define la realización de un estudio cualitativo y la utilización del programa Atlas.Ti para el análisis de datos con el objetivo de obtener la perspectiva (positiva o negativa) del estudiantado tanto en la aplicación de la metodología ApS como en la responsabilidad social universitaria de la UPV.

Finalmente, para culminar el proceso metodológico, no se puede dejar de lado a personas especialistas en el ámbito de ApS y RSU pertenecientes a la UPV. Se plantea el uso de otra técnica de investigación cualitativa, como lo es la entrevista, enfocada a personal directivo y coordinadores de la UPV que actualmente están trabajando con actividades relacionadas a la metodología ApS y la RSU. Para el análisis de datos se utiliza el programa Atlas. Ti. Esta información permitirá conocer el punto de vista desde el ámbito administrativo sobre RSU-ApS que existe dentro de la UPV.

La aplicación de este proceso metodológico, desde nuestro punto de vista investigativo, permite obtener diferentes percepciones de varios públicos que desarrollan diferentes funciones tales como: alumnado, docentes, personal administrativo y universidades en general. Posteriormente, toda la información recopilada permitirá a las universidades españolas, y de especial manera a la UPV (objetivo clave para este trabajo) evaluar, fortalecer y poner en práctica estos procesos metodológicos que le servirán de soporte para situar al

estudiantado dentro de factores relevantes tales como el crecimiento profesional, sostenible y, brindar una visión más amplia para una sociedad más justa.

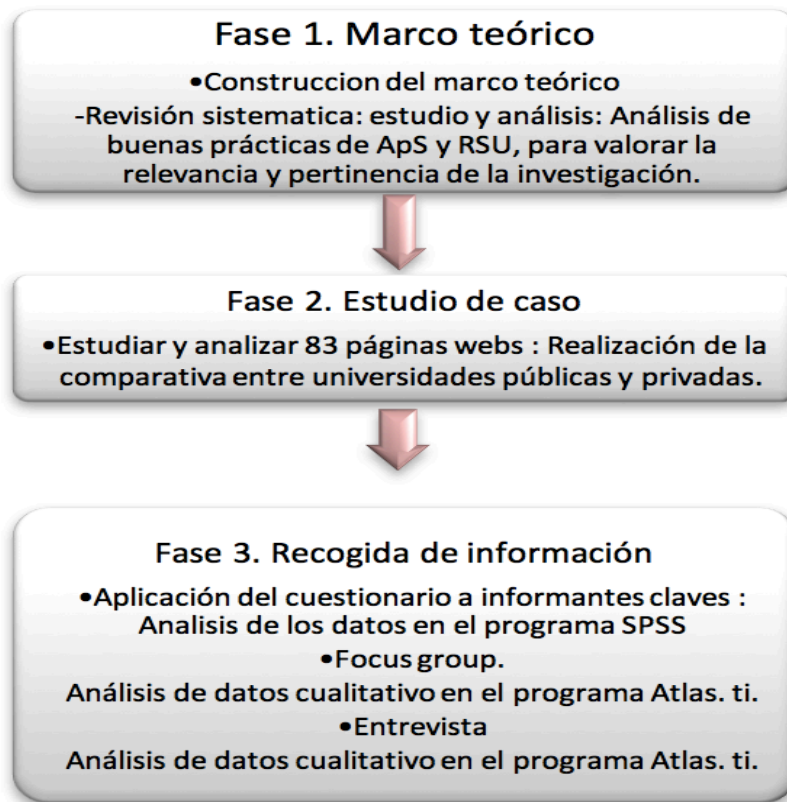


Figura 3-2 Fases del Diseño de la investigación

Fuente: elaboración propia

### 3.2.1 Definición del estudio de casos - Universidades españolas públicas y privadas

El estudio de casos se constituye como un proceso de investigación exhaustivo, en la tarea de recopilar la información y por ello se considera un trabajo meticuloso y sistemático. Por tanto, es muy importante la planificación y el diseño de cómo se abordará el estudio y que toda la información que se adquiera sea de interés. Además, el estudio de casos es capaz de satisfacer todos los objetivos de una investigación, e incluso podrían analizarse diferentes casos con distintas intenciones (Sarabia, 1999).

El método de estudio de casos es una metodología rigurosa, tal y como lo indica Chetty (1996). De este trabajo se desprenden las siguientes características:

- Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema determinado.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.

- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen.
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado.

Para esta sección se hace uso de la metodología cualitativa de estudio de casos que permite extraer información mediante un proceso minucioso y sistemático de búsqueda e investigación en sitios web institucionales de las universidades pertenecientes a España.

La aplicación de este método de investigación se ha basado en los siguientes objetivos:

- Estudiar en profundidad diversos modelos de institucionalización de ApS en universidades españolas a través del estudio de casos, conociendo los elementos claves que los componen.
- Conocer la realidad del ApS-RSU a través de especialistas pertenecientes a la UPV.
- Llevar a cabo un mapeo de experiencias ApS en la UPV.
- Bosquejar un modelo institucional de ApS en la UPV a partir del análisis comparado de los ejemplos escogidos.

### 3.2.2 Población y muestreo

Para este estudio, la población elegida como objeto de análisis son los sitios web institucionales de las universidades españolas públicas y privadas. Este estudio permite conocer el desarrollo de la RSU-ApS que se ha plasmado a lo largo de un período indistinto de tiempo en cada una de las instituciones.

A continuación, en la Tabla 3-1 se presentan los nombres de las 83 universidades estudiadas tanto públicas (51) como privadas (32) con sus respectivas direcciones web, de las que se obtiene diversa información que es detallada en las secciones posteriores.

**Tabla 3-1 Universidades públicas y privadas**

Nº	Nombre de Universidad	Tipo	Sitio web
1	Universidad de Almería (UAL)	Pública	<a href="http://www.ual.es">www.ual.es</a>
2	Universidad de Cádiz (UCA)	Pública	<a href="http://www.uca.es">www.uca.es</a>
3	Universidad de Córdoba (UCO)	Pública	<a href="http://www.uco.es">www.uco.es</a>
4	Universidad de Granada (UGR)	Pública	<a href="http://www.ugr.es">www.ugr.es</a>
5	Universidad de Huelva (UHU)	Pública	<a href="http://www.uhu.es">www.uhu.es</a>
6	Universidad Internacional de Andalucía (UNIA)	Pública	<a href="http://www.unia.es">www.unia.es</a>
7	Universidad de Jaén (UJA)	Pública	<a href="http://www.uja.es">www.uja.es</a>
8	Universidad de Málaga (UMA)	Pública	<a href="http://www.uma.es">www.uma.es</a>
9	Universidad de Sevilla (US)	Pública	<a href="http://www.us.es">www.us.es</a>
10	Universidad Pablo de Olavide (UPO)	Pública	<a href="http://www.upo.es">www.upo.es</a>
11	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	Pública	<a href="http://www.uab.es">www.uab.es</a>
12	Universitat de Barcelona (UB)	Pública	<a href="http://www.ub.edu">www.ub.edu</a>

13	Universitat Rovira i Virgili (URV)	Pública	<a href="http://www.urv.es">www.urv.es</a>
14	Universitat de Girona (UdG)	Pública	<a href="http://www.udg.edu">www.udg.edu</a>
15	Universitat de Lleida (UdL)	Pública	<a href="http://www.udl.cat">www.udl.cat</a>
16	Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	Pública	<a href="http://www.upc.edu/es">www.upc.edu/es</a>
17	Universitat de Pompeu Fabra (UPF)	Pública	<a href="http://www.upf.edu/es">www.upf.edu/es</a>
18	Universidad de Alcalá (UAH)	Pública	<a href="http://www.uah.es">www.uah.es</a>
19	Universidad Autónoma de Madrid (UAM)	Pública	<a href="http://www.uam.es">www.uam.es</a>
20	Universidad Carlos III de Madrid (Uc3m)	Pública	<a href="http://www.uc3m.es">www.uc3m.es</a>
21	Universidad Complutense de Madrid (UCM)	Pública	<a href="http://www.ucm.es">www.ucm.es</a>
22	Universidad Politécnica de Madrid (UPM)	Pública	<a href="http://www.upm.es">www.upm.es</a>
23	Universidad Rey Juan Carlos (URJC)	Pública	<a href="http://www.urjc.es">www.urjc.es</a>
24	Universitat de Alacant (UA)	Pública	<a href="http://www.ua.es">www.ua.es</a>
25	Universitat Jaume I (UJI)	Pública	<a href="http://www.uji.es">www.uji.es</a>
26	Universidad Miguel Hernández (UMH)	Pública	<a href="http://www.umh.es">www.umh.es</a>
27	Universitat Politècnica de València (UPV)	Pública	<a href="http://www.upv.es">www.upv.es</a>
28	Universitat de Valencia (UV)	Pública	<a href="http://www.uv.es">www.uv.es</a>
29	Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/ EHU)	Pública	<a href="http://www.ehu.eus/es">www.ehu.eus/es</a>
30	Universidad de Valladolid (UVA)	Pública	<a href="http://www.uva.es">www.uva.es</a>
31	Universidad Santiago de Compostela (USC)	Pública	<a href="http://www.usc.es">www.usc.es</a>
32	Universidad de Zaragoza (UZ)	Pública	<a href="http://www.unizar.es">www.unizar.es</a>
33	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)	Pública	Portal.uned.es
34	Universidad de Salamanca (USAL)	Pública	<a href="http://www.usal.es">www.usal.es</a>
35	Universidad de Burgos (UBU)	Pública	<a href="http://www.ubu.es">www.ubu.es</a>
36	Universidad da Coruña (UDC)	Pública	<a href="http://www.udc.es">www.udc.es</a>
37	Universidad Castilla- La Mancha (UCLM)	Pública	<a href="http://www.uclm.es">www.uclm.es</a>
38	Universidad de Murcia (UM)	Pública	<a href="http://www.um.es">www.um.es</a>
39	Universidad Pública de Navarra (UPNA)	Pública	<a href="http://www.unavarra.es">www.unavarra.es</a>
40	Universitat de les Illes Balears (UIB)	Pública	<a href="http://www.uib.es">www.uib.es</a>
41	Universidad de la Rioja (UR)	Pública	<a href="http://www.unirioja.es">www.unirioja.es</a>
42	Universidade de Vigo (UVIGO)	Pública	<a href="http://www.uvigo.gal">www.uvigo.gal</a>
43	Universidad de La Laguna (ULL)	Pública	<a href="http://www.ull.es">www.ull.es</a>
44	Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT)	Pública	<a href="http://www.upct.es">www.upct.es</a>
45	Universidad de Cantabria (UC)	Pública	<a href="http://www.unican.es">www.unican.es</a>
46	Universidad de Extremadura (UEX)	Pública	<a href="http://www.unex.es">www.unex.es</a>
47	Universidad de León (ULE)	Pública	<a href="http://www.unileon.es">www.unileon.es</a>
48	Universidad de Oviedo (UO)	Pública	<a href="http://www.uniovi.es">www.uniovi.es</a>
49	Universidad internacional Menéndez Pelayo (UIMP)	Pública	<a href="http://www.uimp.es">www.uimp.es</a>
50	Universidad de las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)	Pública	<a href="http://www.ulpgc.es">www.ulpgc.es</a>
51	Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	Pública	<a href="http://www.uoc.edu">www.uoc.edu</a>
52	Universidad Cat. de Valencia S.V. Mártir (UCV)	Privada	<a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>
53	Universidad Camilo José Cela (UCJC)	Privada	<a href="http://www.ucjc.edu">www.ucjc.edu</a>
54	Universitat Ramon Llull (URL)	Privada	<a href="http://www.url.edu">www.url.edu</a>

55	Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA)	Privada	<a href="http://www.upsa.es">www.upsa.es</a>
56	Universidad Católica de Ávila (UCAV)	Privada	<a href="http://www.ucavila.es">www.ucavila.es</a>
57	Universidad San Jorge (USJ)	Privada	<a href="http://www.usj.es">www.usj.es</a>
58	Universidad de Deusto (UD)	Privada	<a href="http://www.deusto.es">www.deusto.es</a>
59	Universidad de Navarra (UNAV)	Privada	<a href="http://www.unav.edu">www.unav.edu</a>
60	Universidad Internac. de Castilla y León (UNICYL)	Privada	<a href="http://www.unicyl.es">www.unicyl.es</a>
61	Universidad Europea Miguel Cervantes (UEMC)	Privada	<a href="http://www.uemc.es">www.uemc.es</a>
62	Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM)	Privada	<a href="http://www.ucam.edu">www.ucam.edu</a>
63	Universidad Cardenal Herrera-CEU-UCH	Privada	<a href="http://www.uchceu.es">www.uchceu.es</a>
64	IE University	Privada	<a href="http://www.ie.edu/es">www.ie.edu/es</a>
65	Universidad Pontificia de Comillas	Privada	<a href="http://www.comillas.edu/es">www.comillas.edu/es</a>
66	Universidad CEU San Pablo (USP)	Privada	<a href="http://www.uspceu.com">www.uspceu.com</a>
67	Universidad Europea de Madrid (UE)	Privada	Madrid.universidadeuropea.es
68	Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)	Privada	<a href="http://www.uax.es">www.uax.es</a>
69	Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	Privada	<a href="http://www.uic.es">www.uic.es</a>
70	Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)	Privada	<a href="http://www.unir.net">www.unir.net</a>
71	Universidad Loyola de Andalucía	Privada	<a href="http://www.uloyola.es">www.uloyola.es</a>
72	Universitat de Vic (UVic)	Privada	<a href="http://www.uvic.cat">www.uvic.cat</a>
73	Universitat Abat Oliba CEU (UAO)	Privada	<a href="http://www.uaoceu.es">www.uaoceu.es</a>
74	Universidad Antonio Nebrija	Privada	<a href="http://www.nebrija.com">www.nebrija.com</a>
75	Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)	Privada	<a href="http://www.udima.es">www.udima.es</a>
76	Universidad Francisco de Vitoria (UFV)	Privada	<a href="http://www.ufv.es">www.ufv.es</a>
77	Mondragon Unibertsitatea (MU)	Privada	<a href="http://www.mondragon.edu">www.mondragon.edu</a>
78	Universidad Europea de Valencia	Privada	valencia.universidadeuropea.es
79	Universidad Fernando Pessoa- Canarias (UFP-C)	Privada	<a href="http://www.ufpcanarias.es">www.ufpcanarias.es</a>
80	Universidad Europea del Atlántico (Uneatlantico)	Privada	<a href="http://www.uneatlantico.es">www.uneatlantico.es</a>
81	Universidad Internacional Isabel I de Castilla	Privada	<a href="http://www.ui1.es">www.ui1.es</a>
82	Universidad Internacional de Valencia (VIU)	Privada	<a href="http://www.universidadviu.es">www.universidadviu.es</a>
83	Universidad Eclesiástica San Dámaso (UESD)	Privada	<a href="http://www.sandamaso.es">www.sandamaso.es</a>

Fuente: elaboración propia

### 3.2.3 Muestra o criterios de evaluación

El análisis específico (muestra) se basa en la definición de un grupo de criterios relacionados con el ApS-RSU, desde dos componentes protagónicos en la materia que nos ocupa: Órganos gestores y PDI (Personal Docente e Investigador). Es preciso remarcar que el estudio de esta parte de la investigación resulta a priori muy sugerente, ya que el objeto de análisis es agrupar la información que aparece en las webs de las universidades españolas, con el fin de obtener datos necesarios que permitan conocer el nivel de implementación de los trabajos de ApS-RSU en el sistema universitario del país. Esta recopilación resulta ser de



gran interés para aportar como argumentación que refuerce a modo de complemento para el fortalecimiento de la institucionalización del ApS-RSU en la UPV como aspiración final.

A continuación, en la Tabla 3-2 y Tabla 3-3 se detallan los diversos criterios evaluados, todos los criterios que se exponen a continuación se consideran objeto de análisis comparativo, recalcando que la información que se detalla es la mostrada en la web y no la que la universidad haga en su vida académica diaria. Este análisis permitirá reflejar la pertinencia e importancia estratégica transversalmente concebida en torno al binomio ApS-RSU en el proceso de institucionalización de las universidades y el rol que detentan de cara a la presentación de los sitios web. Es válido recalcar una limitación evidente: existe información que, por el hecho, por ejemplo, de no estar actualizadas las webs, se pierde inevitablemente. Lo anterior se evidencia, en especial, en algunos criterios que se van a exponer a continuación se presenta la información que ha sido recopilada desde el 2016 hasta el 2018. Aún así, aquí se está valorando la presencia, y se ejemplifica cuando sea posible.

**Tabla 3-2 Criterios evaluados “Órganos gestores”.**

<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Descripción</b>
Legislación y normativa	A través de esta información se puede conocer la existencia de planes de excelencia o alguna política universitaria sobre RSU/ApS.
Estructura organizativa–difusión del ApS	Detecta la existencia de algún grupo definido de ApS dentro de la universidad.
Organización de congresos, jornadas y seminarios	Conocer la cantidad de eventos que realiza cada universidad sobre estos dos ámbitos RSU/ApS
Vicerrectorado o entidad promotora	Permite conocer quienes están tratando de impulsar con mayor énfasis el ApS en cada una de las universidades.
Compromisos con organizaciones	Si tienen relación con ONG, fundaciones, asociaciones etc.

**Fuente: elaboración propia**

Tabla 3-3 Criterios evaluados “PDI”.

Criterios de evaluación	Descripción
Investigación	Observar qué tipo de publicaciones (comunicaciones y artículos) se han realizado y además conocer si existen tesis desarrolladas en las universidades RSU/ApS.
TFG/TFM	Conocer el número de trabajos que se han realizado en las universidades estudiadas.
Proyectos de Innovación educativa (PIE)	Visibilizar los tipos de proyectos que están realizando las universidades.
Formación del profesorado	Esta información nos permite apreciar la importancia de la ilustración que reciban los docentes.
Instrumentos de Evaluación	Si dentro de las guías docentes existen asignaturas que aplican RSU/ApS.
Vinculación con el practicum	Se detecta las prácticas que realizan los alumnos y las alumnas en estas temáticas RSU/ApS.
Temáticas detectadas	Conocer las señas de identidad de por qué se está trabajando esta metodología.

Fuente: elaboración propia

Estos criterios presentados permiten, en suma, conocer el compromiso actual que cada universidad está desempeñando en la sociedad a través del ApS-RSU. Como indica Muller (2010), un compromiso exitoso con la sociedad es en su mayoría aquel que se sustenta en la generación de conocimiento mediante la investigación para generar cambios en el desarrollo tecnológico, nacional o solución de problemas locales.

### 3.2.4 Análisis de resultados del estudio de caso

En este proceso metodológico se detallan los hallazgos más relevantes que se han encontrado en este estudio. Resultados que se enfocan, como contempla en ese apartado, a criterios tales como innovación educativa e investigaciones en torno a ApS-RSU, la formación docente, instrumentos de evaluación, organización de cursos congresos, trabajos de Fin de Grado (TFG) y Máster (TFM) y el apoyo de los vicerrectorados que actualmente están apoyando y difundiendo esta metodología, entre otros. Los criterios que no se presentan en este apartado se pueden observar en el (Apéndice A)

Opazo, Aramburuzabala y Cerillo (2016) indican que los procesos de institucionalización en universidades españolas aumentarán, así como también las experiencias e investigaciones sobre el tema. En base a la investigación, se ha podido conocer un sinnúmero de proyectos e investigaciones que universidades públicas y privadas se están desarrollando y se encuentran reflejadas dentro de sus sitios web. Otros autores indican que la oferta formativa de la metodología docente ApS en las universidades españolas ha tenido una creciente demanda, al igual que progresa su institucionalización (Álvarez, Martínez-Usarralde, González y Buenestado, 2017). Parte necesaria para llegar a institucionalizar el ApS se identifica con la formación docente, dado que posibilita una formación de actitudes y valores en el estudiantado que propiciará a su vez el ejercicio profesional con sentido de responsabilidad y el ejercicio de una ciudadanía activa, solidaria y comprometida con el bien común (Jouannet, Montalva, Ponce y Von, 2015).

A continuación, se pormenorizan los apartados y se describen los hallazgos encontrados en los sitios web de las universidades españolas, y así conocer cómo se involucran y comprometen los organismos responsables con la gestión de las partes gestoras de las universidades públicas y privadas de España en relación con el ApS-RSU.

### **3.2.5 Criterios de evaluación de los órganos gestores**

En este apartado se ponen de manifiesto los criterios evaluados de los órganos gestores. Estos criterios permitirán un análisis comparativo que ayudará a interpretar la información encontrada en la web de 83 universidades (51) públicas y (32) privadas, involucradas en nuestro objeto de investigación, la vinculación entre ApS-RSU.

A continuación, se presentan las observaciones de los cinco (5) criterios aplicados a los órganos gestores, de universidades públicas y universidades privadas: (1) Legislación y normativa; (2) organización de congresos, jornadas y seminarios; (3) Estructura organizativa-difusión; (4) Vicerrectorado o entidad promotora, y (5) Compromisos con organizaciones.

#### ***3.2.5.1 Criterios de evaluación de los órganos gestores (Legislación y normativa, organización de congresos, jornadas y seminarios - Estructura organizativa-difusión).***

Dentro del análisis acometido sobre los órganos gestores, tal y como se visualizó en la Tabla 3-2, se presentan en este primer apartado los siguientes tres criterios: Legislación y normativa; organización de congresos, jornadas y seminarios y estructura organizativa-difusión.

##### **3.2.5.1.1 Criterios: Legislación y normativa, organización de congresos, jornadas y seminarios - Estructura organizativa-difusión- universidades públicas**

En esta sección se especifica el estudio de las 52 universidades públicas, en la Tabla 3-4 se muestran los datos de todas las universidades que especifican, según los criterios especificados (su legislación y su normativa; los congresos, cursos, seminarios y jornadas que han ejecutado para fomentar el conocimiento, capacitación y sensibilización social en la comunidad universitaria y su estructura organizativa-difusión ApS-RSU).

**Tabla 3-4 Universidades públicas – Criterios: Normativa y legislación, organizaciones de congresos, cursos, jornadas y estructura organizativa-difusión ApS-RSU**

Siglas	Criterio Legislación y normativa	Criterio Cursos, congresos jornadas	Criterio Estructura organizativa-difusión ApS-RSU
UAL	<p>El Plan estratégico indica en el Objetivo 4.4. Mejorar el compromiso de la comunidad universitaria con la sostenibilidad y la responsabilidad social</p> <p>Plan anual de actuaciones del Consejo Social 2018, aprobado en pleno de 20/12/2017.</p> <p>El artículo 14 de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU), establece que:</p> <p>1. El Consejo Social es el órgano de participación de la sociedad en la universidad, y debe ejercer como elemento de interrelación entre la sociedad y la universidad.</p>	<p>I Jornada docente sobre Aprendizaje y servicio (ApS). Tejiendo lazos con la Sociedad Almeriense a través del ApS en la Universidad.</p> <p>Taller: Aprendizaje-Servicio. Un proyecto educativo de utilidad social.</p> <p>La universidad junto con la dirección general de Voluntariado y Participación, organizaron VII Jornadas de voluntariado universitario. Noviembre, 2010</p> <p>Novena jornada de innovación docentes que investigan en materias como: enseñanza a distancia, trabajo cooperativo, aprendizaje de idiomas, metodologías de Aprendizaje-Servicio, portafolio digital. Septiembre, 2015</p> <p>I Jornada sobre comunidades de Aprendizaje y otras acciones Educadoras socio-comunitarias. Octubre, 2017</p> <p>Jornada de investigación en Educación. Interés práctico de los Máster Universitarios, donde se brindaron conferencias sobre "El aprendizaje-servicio y el progreso de la innovación en la universidad", febrero, 2018</p>	<p>Departamento de Geografía, Historia y Humanidades, desde la universidad están impulsando el ApS un colectivo de profesores y profesoras desde hace algunos años. Realizan prácticas de Aprendizaje-Servicio en asignaturas, participan en cursos de formación y en grupos docentes de innovación, realizan investigaciones, publicaciones y asisten a congresos.</p>
UCA		<p>Seminario Voluntariado Internacional, organizó junto al área de Cooperación de la Unidad de Acción Social y Solidaria del Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Extensión Cultural y Servicios. 2017</p> <p>V jornada de la Paz. 2017</p> <p>Jornada de desarrollo sostenible en espacios de la Red Natura 2000. Organiza la Oficina para la Sostenibilidad del Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios de la UCA. 2018</p>	<p>El Centro de Escritura de la universidad de Cádiz.</p>
UCO	<p>ACUERDO /17/05/11/01: Ayudas asistencia al VIII Congreso Aprendizaje-Servicio.</p> <p>El Consejo de Gobierno de la Universidad de Córdoba aprueba las Ayudas de asistencia al VIII Congreso Nacional y III Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario. APS-U8. Sevilla 2017 en el marco del Plan Propio de Cooperación y Educación para el Desarrollo 2017, según documento que figura como anexo 20.</p>	<p>Congreso Internacional "Educación y Cooperación al desarrollo" Córdoba. 16-18 septiembre, 2015</p> <p>UCO y el centro de magisterio "Sagrado corazón "organizaron un evento: ¡Despierta! montaje escénico: Educar para el compromiso social 2da edición. curso académico. 2013-2014</p> <p>Seminario Internacional Vivienda y Derechos Humanos: diagnóstico de la realidad y alternativas jurídico-sociales, organiza La Cátedra de Cooperación al Desarrollo de la UCO y el Laboratorio Jurídico Desahucios. 2018</p> <p>Seminario de Educación y Voluntariado Ambiental, organiza Cátedra de Cooperación al Desarrollo y el Aula de Sostenibilidad de la UCO. 2018</p> <p>XVI Jornadas Universitarias de Cooperación al Desarrollo: "DAME VENENO. Alimentación, negocio y salud", organiza la Cátedra de Cooperación al Desarrollo de la UCO y la organización VSF Justicia Alimentaria Global.</p> <p>"El Compromiso Universitario en materia de Cooperación y Educación para el Desarrollo". 2017</p> <p>XV Jornadas Universitarias de Cooperación al Desarrollo: "El sabor amargo del azúcar". 2017</p>	
UJA	<p>Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social</p>	<p>I Jornadas de Aprendizaje-Servicio y Educación para la Ciudadanía Democrática. Máster en profesorado. Noviembre. 2015</p>	

	<p>Programa Universitario de Mayores (PUM) Normativa reguladora (Aprobada por el Consejo Gobierno de la Universidad de Jaén, sesión nº 12, el día 12 de abril de 2016)</p> <p>Plan de voluntariado de la UJA, Aprobada el 2 de noviembre 2016. No es, un plan para la mera "acción social", sino un conjunto de acciones para la formación en valores y la implementación de procesos de aprendizaje-servicio, claramente regulados e integrados en las estructuras académicas y de gestión universitaria.</p>	<p>Jornadas 'Cooperación al Desarrollo y Voluntariado Internacional desde la Universidad'. 2018</p>	
UMA	<p>El Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social certificó el Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 el 21 de octubre de 2011.</p>	<p>I Jornada de Aprendizaje-Servicio y Educación para la ciudadanía democrática. 2015</p> <p>Jornada Responsabilidad Social. Seguridad y salud ocupacional: riesgos psicosociales. 2017</p>	
UPO		<p>XV congreso de educación comparada: Ciudadanía mundial Educación para el Desarrollo. Una mirada internacional. Noviembre. 2016</p> <p>Taller de trabajo Responsabilidad Social Universitaria. Organizadores: Consejo social de la UPO, rector de la Universidad y coordinadores del proyecto. Octubre, 2017</p> <p>Seminario "Innovación, Participación Social y Voluntariado" se celebra a lo largo del día de hoy en la Residencia Universitaria Flora Tristán de la Olavide. Junio, 2013</p> <p>Jornada la "Responsabilidad Social Corporativa en la Industria. Facultad de Ciencias Empresariales. Octubre, 2016</p> <p>Vicerrectorado de Cultura, Participación y Compromiso Social, Seminario 'Innovación, participación social y voluntariado. Nuevos cauces para la responsabilidad social en la Universidad', Junio, 2013</p> <p>Seminario "Muestra de Experiencias" el Vicerrectorado de Cultura y Compromiso Social de la UPO. Mayo, 2017</p>	<p>Grupo de Estudio en Cultura y Cognición (Gecyc) una de sus líneas de investigación es: Aprendizaje-Servicio.</p>
UBA		<p>Jornada de compromiso y retorno social de la UBA, El Aprendizaje-Servicio (ApS) para conectar la comunidad con la universidad. Mayo, 2016</p> <p>Seminario La Mejora de la Educación a través de Experiencias de Aprendizaje y Servicio, organizado por el equipo de Recerca Sumando compromiso educativo para la escuela Bellaterra de Cerdanyola del Vallès. Mayo, 2017</p> <p>Seminario: Aprendizaje y servicio solidario, organizado por el Equipo de Investigación Sumando Compromiso Educativo. Mayo, 2017</p>	<p>Equipo de Recerca Sumant Compromís Educatiu conjunto de investigadores y profesores</p> <p>Grupo de investigación sobre desarrollo humano, intervención social e interculturalidad, DEHISLUAB, una de sus líneas de investigación ApS (U) Aprendizaje-Servicio Universitario.</p>
UB			<p>Grupo ApS (UB) trabaja desde el 2013</p>
URV	<p>Documento Marco del programa de Aprendizaje-Servicio: (aprobado por Consejo de Gobierno de la URV en su sesión de 23 de febrero de 2012) La APS también incluye los Planes estratégicos de Docencia y al Plan Estratégico del Consejo Social de la URV, a través del apoyo al Mercado de Proyectos Sociales de la URV.</p>	<p>I Jornada "Aprendizaje-servicio e investigación basada en la comunidad en la URV". 2010</p> <p>Seminari sobre aprenentatge servi. 2013</p> <p>I Jornada sobre Docència Virtual i Experiències d'Innovació Docent. 2014</p> <p>2º Encuentro de ApS(U) Cat en la Universitat Rovira i Virgili. 2017</p>	<p>Red Docente de ApS y con el apoyo técnico y administrativo de la Oficina APS, ubicada en el Servicio de Recursos Educativos de la URV</p>
UdL		<p>Jornada: "La pobreza no es un crimen". 2015</p> <p>Workshop Aprendizaje-Servicio: Educación, salud y Calidad de Vida. 2016</p>	<p>La constitución del Observatorio de ApS se ha puesto en marcha dentro de la estructura del Grupo de Estudios sobre Sociedad, Salud, Educación y Cultura (GESECO) coordinado por el Dr. Fidel Molina y Deli Miró.</p>

		<p>Jornada sobre Mejora y calidad de la docencia, 1er Simposio de Aprendizaje-Servicio. 2016</p> <p>1ª Jornada de presentación de los TFG con la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS). 2017</p> <p>III Encuentro Pedagógico ApS y el servicio comunitario. Organizado por el equipo ICE Cafés Aps. 2018</p> <p>Jornada sobre <i>l'Aprenentatge Servei una brúixola per orientar el talent organitzada per l'Equip ICE "Cafés ApS"</i>. 2017</p> <p>Jornada <i>d'Aprenentatge Servei i Comunitats d'Aprenentatge per a la Transformació Social</i>. 2018</p> <p>3a <i>Trobada Pedagògica d'Aprenentatge Servei i Servei Comunitari a les Terres de Lleida</i>. 2018</p> <p>III Encuentro Educativo de ApS y servicio comunitario en las tierras de Lleida. 2018</p>	<p><i>Equip ICE en Aprenentatge Servei i Pedagogia de la Transformació "Cafés ApS"</i>.</p>
UPC			Centro Universitario de la visión(CUV): Acción social: trabajan con el modelo docente y asistencial de aprendizaje-servicio.
UPF		Primer encuentro de ApS de las de universidades catalanas. 2016	Centro para la Innovación en Aprendizaje y Conocimiento - <i>Center for Learning Innovation and Knowledge (CLIK)</i> . Acuerdo del Consejo de Gobierno del 17 de febrero de 2016 (en catalán)
UAH		I Jornadas sobre Cooperación al Desarrollo y Ayuda Humanitaria. 2011	
UAM	<p>Desde 2004, la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo impulsa la participación de la comunidad universitaria en programas de cooperación universitaria al También promociona el voluntariado, la educación y la investigación para el desarrollo para ofrecer una formación integral a su estudiantado. La UC3M cuenta con una Estrategia de Cooperación Universitaria al Desarrollo, aprobada en el año 2014, y es firmante del Código de Conducta de las Universidades Españolas en materia de Cooperación al Desarrollo, desarrolla los siguientes programas y actividades:</p> <p>Convocatoria propia de proyectos de cooperación: desde 2007, se publica una Convocatoria de Ayudas para Acciones de cooperación en la que participan los Grupos de Cooperación de la Universidad.</p> <p>Voluntariado internacional: Los estudiantes que participan en estos programas de voluntariado internacional reciben becas para colaborar durante algunos meses en entidades de otros países que llevan a cabo acciones de impacto social.</p> <p>Formación y Educación para el Desarrollo: una de las piezas fundamentales en la formación en valores y en la creación de una ciudadanía global es la promoción de actividades de Educación para el Desarrollo (EpD).</p>	<p>Jornada ¿Qué es Aprendizaje-Servicio? Dirigida a los estudiantes la Facultad de Formación de Profesorado y Educación. 2012</p> <p>I Jornada de formación sobre Aprendizaje-Servicio, organizada por el grupo de investigación "Cambio Educativo para la Justicia Social". 2012</p> <p>Curso "Aprendizaje y Servicio Solidario – ApSS". 2012</p> <p>VI Encuentro de la Red Española de Aprendizaje- Servicio. Tejiendo redes, haciendo comunidad. 2013</p> <p>Primer taller: "Recursos de investigación en Aprendizaje-Servicio. Bancos de datos, Análisis de contenido y transferencia Científica, organiza Red Universitaria de Aprendizaje"Servicio,) ApS(U) Grupo de trabajo de Aprendizaje-Servicio (Grupo de Investigación "Cambio Educativo de la Justicia Social, GICE"UAM". 2014</p> <p>Curso Aprendizaje-Servicio UAM Caqdas Networking Project. Facultad de Formación de Profesorado y Educación. 2014</p> <p>La Facultad de Formación de Profesorado y Educación propone el Curso de Aprendizaje-Servicio como metodología que mejora los aprendizajes y contribuye al desarrollo de valores de ciudadanía activa y responsabilidad social. 2015</p> <p>Curso de Aprendizaje-Servicio. Aprende siendo útil a la comunidad. Facultad de Formación de Profesorado. 2015</p> <p>I Encuentro con socios comunitarios del programa de Aprendizaje-Servicio. "Tejiendo redes con la comunidad". Organizado por Grupo de trabajo de ApS-UAM. 2015</p> <p>Curso de Aprendizaje-Servicio. Facultad de Formación del Profesorado y Educación. 2016</p> <p>Curso: Aprendizaje-Servicio. Facultad de Formación del Profesorado y Educación. 2017-2018</p>	<p>El grupo "Cambio Educativo para la Justicia Social" (GICE) e la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la UAM.</p>
UCM		<p>Jornadas de formación sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio en la universidad. Facultad de Educación. 2017</p> <p>"II Jornadas de Formación sobre la Metodología de Aprendizaje-Servicio en la Universidad". 2017</p>	<p>Grupo de Investigación sobre cultura cívica y políticas educativas constituye un eje de referencia en el impulso de la metodología de Aprendizaje-Servicio en la Universidad, a través de diversas iniciativas de investigación e innovación docente.</p>

URJC		Curso ApS: Aprendizaje-Servicio solidario. 2013	
UJI		<p>Congreso Internacional sobre Mejora Educativa y Ciudadanía Crítica: recursos, estrategias y experiencias. Departamento de Educación. 2011</p> <p>Congreso Internacional sobre aprendizaje permanente. Competencias para una formación crítica: aprender a lo largo de la vida. 2012</p> <p>Congreso Internacional en comunicación, sociedad civil y cambio social. mayo, 2015</p> <p>Jornadas Nuevas perspectivas en la gestión de la responsabilidad social en las universidades, promovida por el Comisionado del Rector para la Responsabilidad Social Universitaria y el Servicio de Comunicación y Publicaciones de la Universitat Jaume I. 2016</p> <p>II Jornadas RSU: Un diseño universitario para la responsabilidad social. promovidas por Comisionado del Rector para el Desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria y el Servicio de Comunicación y Publicaciones de la Universitat Jaume I. 2017</p> <p>II Jornadas Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Un diseño universitario para la responsabilidad social. 2017</p>	<p>Grupo de investigación: Enfoque de diversidad como una ventaja adelante, una de sus líneas de investigación es ApS. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales</p> <p>Grupo de investigación: Investigando la Diversidad para una Ciudadanía Crítica, una de sus líneas de investigación es ApS. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales</p>
UMH		<p>I Jornadas de Innovación Colaborativa. Contaron con la colaboración del Vicerrectorado de Planificación de la UMH, el Servicio de Innovación y Apoyo Técnico a la Docencia y a la Investigación (SIATDI), el Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO, BACH, FP y EI de la UMH y el CEFIRE de Elche. 2017</p> <p>Curso Transversalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Docencia Universitaria. Cooperación al desarrollo. Octubre, 2017</p> <p>Curso Transparencia en la Cooperación al Desarrollo. octubre, 2017</p>	
UPV	La UPV, cuenta con un Plan Estratégico para el período 2007-2014, que incluye en su eje "Compromiso Social y Valores" el Plan de acción Solidaridad, que tiene como finalidad poner en marcha acciones que fomenten y apoyen la participación de la comunidad universitaria en programas y proyectos de cooperación al desarrollo promovidos por la UPV.	<p>Encuentros de proyectos y prácticas de Cooperación al Desarrollo. 2009-2017</p> <p>Encuentro Universidad y actores del sistema Internacional de ayuda al desarrollo. Mayo, 2014</p> <p>Aprendizaje-Servicio y universidad. Otra forma de docencia. Organizado por el CCD y el ICE. 2015</p> <p>Curso Aprendizaje-Servicio. Despertando una metodología activa y participativa. Organizada por el CCD y el ICE. 2016</p> <p>Encuentro ONG Y UPV 2017, organizado por el CCD. 2017</p> <p>Jornadas de investigación para el desarrollo humano. Organizado por el CCD. 2017</p> <p>Curso Aprendizaje-Servicio. Organizado por el CCD y el ICE. 2017</p> <p>Curso de transversalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la docencia universitaria. Organizado por el CCD y el ICE. 2017</p>	Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD), el encargado de impulsar la metodología ApS en la UPV con el apoyo del ICE.
UV	El año 2014, fecha en que se firmó el Acta de Constitución, la creación del Grupo Promotor de Aprendizaje-Servicio de la UV.	<p>La Facultat d'Economia acoge las II Jornadas sobre Responsabilidad Social en Entidades Financieras. 2016</p> <p>I Jornades de ApS en la UV: «Obrint la cApSa». 2016</p> <p>II Seminario de Sensibilización: desarrollo social, inmigración y mujeres, bajo el título: La Huerta de Valencia, un marco para el desarrollo humano sostenible en igualdad e integración. Facultat de Magisteri. 2017</p> <p>Taller del Programa Aprendizaje-Servicio cApSa: "Forma't per participar". 2017</p> <p>Curso "Aprendizaje-Servicio, ApS: una metodología activa y participativa". 2017</p>	Programa cApSa: Programa de Aprentatge servei, difunde la metodologia ApS.

		<p>Seminario: "Aprentatge Servei i Responsabilitat Social Universitària". 2017</p> <p>III Jornadas sobre Responsabilidad Social y Economía del Bien Común en Entidades Financieras. 2017</p>	
UPV/EHU		<p>Congreso: Compromiso Social y otras competencias transversales. 2016</p> <p>Curso sobre desarrollo y cooperación solidaria del Grado en Trabajo Social. 2017</p> <p>Curso Cooperación al Desarrollo para la Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao. 2017</p> <p>Otra economía es posible: construyendo una Economía Ecológica, Justa y Solidaria. Oficina de Cooperación al Desarrollo. 2017</p> <p>Cooperación al Desarrollo. Facultad de Educación y Deporte. 2017</p> <p>Retos actuales del Desarrollo y la Cooperación en la economía global. 2017</p> <p>Cooperación al Desarrollo y Educación. Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao. 2017</p> <p>Introducción a la cooperación para el Desarrollo Humano. Escuela de Ingeniería. 2017</p> <p>Otra economía es posible: construyendo una Economía Ecológica, Justa y Solidaria. Facultad de Economía y Empresa. 2017</p> <p>Curso Desarrollo y Cooperación Solidaria. Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. 2017</p> <p>Estrategias y Experiencias de Enseñanza-Aprendizaje Universitarias. 2017</p> <p>Curso: Cooperación al Desarrollo y Educación. 2017</p> <p>Curso Retos actuales del Desarrollo y la Cooperación en la economía global. 2017-2018</p>	<p>La Dirección de Sostenibilidad, nace febrero de 2017 con la misión de fomentar la cultura de la sostenibilidad y el compromiso social en la comunidad universitaria.</p> <p>El Grupo Especializado de Innovación Educativa en Buenas Prácticas en Educación Social: Pro2kain, una de sus líneas de investigación es ApS.</p>
Uva	<p>Vicerrectorado de Ordenación Académica e Innovación Docente a través del Plan General de Formación del profesorado del año 2008, estructura cursos por medio de Ejes de actuación, por lo tanto, en el eje 3 Desarrollo Personal, Social y para el Emprendimiento agregan el Aprendizaje-Servicio, 2018</p>		
USC		<p>I Seminario de Aprendizaje-Servicio en la educación no universitaria, ESCULA. 2015</p> <p>I Simposio Internacional: Aprendizaxe-Servizo na Educación Superior: Innovación, Calidad e Institucionalización, organiza ESCULCA. 2015</p> <p>Congreso Nacional y II Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario, Santiago de Compostela. 2016</p> <p>II Seminario Aprendizaje-Servicio en la educación no universitaria, ESCULCA. 2016</p> <p>Seminario de Responsabilidad social e innovación educativa: el aprendizaje-servicio como herramienta para la inserción laboral, organizado por Vicerrectorado de Estudiantes, Cultura y Responsabilidad Social, Vicerrectorado de Oferta Docente e Innovación Educativa, Grupo ESCULCA. 2017</p> <p>Workshop sobre Aprendizaje- Servicio en la Universidad de Santiago de Compostela, organizado por el Vicerrectorado de Estudiantes, Cultura y Responsabilidad Social; el Vicerrectorado de Oferta Docente e Innovación Educativa; y el Grupo de Investigación ESCULCA. 2016-2017</p>	<p>Grupo de Investigación ESCULCA radicado en la Facultad de Ciencias da Educación, integrando líneas de investigación Educación e Aprendizaxe-Servizo.</p>



		<p>III Seminario Aprendizaje-Servicio en la educación no universitaria, Grupo ESCULCA. 2017</p> <p>II Simposio Internacional de Aprendizaje-Servicio en la Universidad: Cuidando el aprendizaje y el capital social de los estudiantes. 2018</p>	
UZ	<p>El plan General de Formación del profesorado, a través del Vicerrectorado de Ordenación Académica e Innovación Docente, estructura cursos por medio de Ejes de actuación, por lo tanto, en el eje 3 Desarrollo Personal, Social y para el Emprendimiento</p>	<p>Cursos sobre Aprendizaje-Servicio, Organizado desde el I.C.E. 2011-2012</p> <p>I Jornada Aprendizaje-Servicio en y desde la Universidad. Junio 2012</p> <p>II Jornadas de Aprendizaje-Servicio, Universidad de Zaragoza". Junio, 2013</p> <p>Jornadas de difusión interna de experiencias de ApS, contando la asistencia y participación de los actores externos. 2013</p> <p>Seminario Sobre Aprendizaje-Servicio Universitario. Facultad de Educación. 2013</p> <p>Programa de Innovación Aprendizaje - Servicio. Dedicado a desarrollar y divulgar prácticas de ApS.</p> <p>Jornada "Erase una vez la escuela" Encuentro intergeneracional entre mayores y estudiantes universitarios. 2013</p> <p>Seminario en Huesca: Aprendizaje-Servicio Universitario: Aprender y contribuir. Las entidades locales en la formación de nuestros universitarios. 2013</p> <p>Universidad de Verano Teruel. Curso Aprendizaje-servicio solidario y responsabilidad social. Innovación docente y acción social. 2014</p> <p>III Jornadas Aprendizaje-Servicio, Universidad de Zaragoza". 2014</p> <p>Cursos sobre Aprendizaje-Servicio dirigidos al profesorado. 2015</p> <p>V Jornadas de Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza. Organiza Proyecto de Innovación, Facultad de Educación. 2016</p> <p>VI Jornadas de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Zaragoza. 2017</p> <p>Curso proyección social: Emprendimiento y Liderazgo para la igualdad. 2018</p>	<p>El proyecto de Innovación Aprendizaje-Servicio de la UZ.</p>
UNED	<p>El plan de acción 2018 de la UNED concreta estrategias y actuaciones en cada uno de los objetivos que se abordarán en el 2018, en la estrategia 1.2.3. Mejorar la empleabilidad, dentro de su actuación es Impulsar el Aprendizaje en Servicio (ApS) en la UNED.</p> <p>En la estrategia 2.2.2 Impulsar la cooperación</p> <p>En la estrategia 2.2.4 Implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible-Agenda 2030</p>	<p>Curso de verano "Aprendizaje-servicio y compromiso cívico con la Ciudad". 2017</p>	
UBU	<p>ACUERDO, de 5 de junio de 2014, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Burgos por el que se aprueba la evaluación virtual en los títulos oficiales impartidos en modalidad «online».</p> <p>El Consejo de Gobierno, en su sesión de 5 de junio de 2014, aprobó la evaluación virtual en los títulos oficiales impartidos en modalidad online. resulta conveniente introducir otros métodos (p.e. rubricas, portafolio electrónico, foros de discusión, formularios online, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje por proyectos, Aprendizaje-Servicio, etc.) que se ajustan más a la filosofía de aprendizaje del</p>	<p>Jornada de RSC "Tres miradas sobre la responsabilidad social de la empresa". 2011</p> <p>Curso La Responsabilidad Social Universitaria: tercera misión de la universidad en la Estrategia Universidad 2015. 2012</p> <p>Curso "Innovation Jam Session: Responsabilidad Social Corporativa y Emprendimiento". 2016</p> <p>La Responsabilidad Social Universitaria en el Sistema Universitario Español: ¿cómo nos puede afectar? 2017-2018</p> <p>I jornada de difusión de experiencias innovadoras en los practicum de los Grados en Maestro de Educación Infantil y Primaria. 2018</p>	<p>GTTECA: Grupo de Investigación en Tecnología, Edificación, Construcción y Arquitectura, apuesta por la implantación de la metodología aprendizaje-servicio, así como por la metodología del aprendizaje basado en la resolución de problemas.</p>

	Espacio Europeo de Educación Superior y que se adaptan mejor a la enseñanza online.		
UDC	Institucionalización ApS: DOCUMENTO MARCO DO PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVIZO NA UDC Informado favorablemente en Consello de Goberno do 16 de Decembro de 2015. Actualizado e informado de novo en Consello de Goberno do 23 de febreiro de 2017. Una de las estrategias que es de particular relevancia para justificar la implementación de la metodología ApS: la responsabilidad social de la universidad. De hecho, el compromiso de La responsabilidad social pasa por convertir nuestra universidad en un verdadero motor de cambio social y en una institución abierta y activamente comprometido con su entorno más cercano.	Jornadas "Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ¿una oportunidad real para acabar con la pobreza Global? 2015 Seminarío "Retos de la Cooperación al Desarrollo. Los ODS". 2016 Seminarío sobre Salud en Cooperación al Desarrollo y Acción Humanitaria. 2016 Curso de formación PCR: Introducción a la Cooperación y al EPD. 2018 V convocatoria de EpD, sensibilización e Participación Social. 2018 Curso Básico de Formación en Voluntariado (FERROL). 2018 Conferencia "El derecho a un hábitat humano sostenible". 2018 <i>IX Xornada de persoas sen fogar: Rúas en feminino, visibilizando ás mulleres.</i> 2018	Unidades encargadas de coordinar todo el proceso de implantación del ApS. Oficina de Cooperación e Voluntariado y Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE).
UCLM		Jornada sobre responsabilidad social y sostenibilidad en las universidades españolas. 2014 Seminarío sobre Responsabilidad Social Universitaria. 2015 Jornadas Formativas Aprendizaje-Servicio. 2017 Curso: Fundamentos de Aprendizaje-Servicio (Edición 1). 2018	
UM		IX Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria: La Universidad en cambio: Gobernanza y renovación pedagógica, organizado por el grupo de investigación de Equidad e Inclusión Educativa (EIE). 2016 XXVI Seminarío Interuniversitario de Teoría de la Educación. Educación para la vida ciudadana en una sociedad plural. 2017 V Congreso Internacional de Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria, organiza Facultad de Educación. 2017	
UPNA	Los Grupos de Cooperación al Desarrollo de la Universidad Pública de Navarra son unidades estables integradas por miembros de la comunidad universitaria para el fomento y desarrollo de la Cooperación Universitaria para el Desarrollo en el ámbito de la Universidad Pública de Navarra. Se acogen a la normativa aprobada por Consejo de Gobierno con fecha 15-2-2012.	I jornada sobre Aprendizaje-Servicio en la UPNA: educación y responsabilidad social. 2013	
UIB		I Jornada de Aprendizaje-Servicio en las Islas Baleares, Los organizadores de la jornada son el Grup de Recerca en Art i Educació (GRAiE) i el Laboratori de Música i Art (Mus&Art Lab). Colaboran la Facultad de Educación, la Cátedra Santander-UIB y la Escuela Superior de Diseño de las Islas Baleares. 2016 Conferencia: «Irish Educators Experiences of Implementing Service Learning». 2017	La UIB ha aprobado recientemente el programa ApSUIB para fomentar el desarrollo, con el apoyo de los vicerrectorados de Docencia, de Innovación y Relaciones Institucionales, y de Campus, Cooperación y Universidad Saludable.
UR		V Curso de Herramientas para Proyectos de Intervención Social 'Aprender haciendo. Hacer aprendiendo'. En esta quinta edición, el curso se centra en el aprendizaje-servicio, organizado por el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. 2012 Cursos de Verano: Aprendizaje-Servicio. Innovación en la docencia y la acción social. 2013	

		<p>Jornadas de Emprendimiento, Innovación Social y RSC. 2014</p> <p>VII Encuentro de la Red Española de Aprendizaje-Servicio, se celebró en la UR. Noviembre, 2014</p> <p>Curso de verano, sobre Territorios Socialmente Responsables. 2015</p> <p>Curso: Planificación de materias con metodología de Aprendizaje-Servicio. 2016</p> <p>Curso 'Desarrollo Sostenible y Cooperación para el Desarrollo', organiza UR. 2018</p>	
ULL	<p>Con fecha 11 de noviembre de 2013, el Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa, mediante Resolución aprueba y ordena la publicación de una Convocatoria de una beca de colaboración para realizar tareas en el Vicerrectorado, relacionadas con la responsabilidad social universitaria (BOC de 25 de noviembre de 2013).</p>	<p>El Campus de Guajara acogió la I Feria de la Solidaridad y del Voluntariado de la ULL. 2016</p> <p>El I Encuentro ULL Solidaria, convocado por el Secretariado de Responsabilidad Social del Vicerrectorado de Relaciones con la Sociedad, para constituir una red de solidaridad universitaria. 2016</p> <p>Coloquio "La Universidad a debate", organizado por la ULL, plantean que los propios estudiantes deben asumir su responsabilidad social. 2016</p> <p>Jornada: Voces de mujeres inmigrantes contribuyendo a la dignidad e igualdad. 2016</p> <p>I Feria de Solidaridad y Voluntariado. ha sido un punto de encuentro entre la comunidad universitaria, instituciones públicas, asociaciones y ONGs. 2016</p> <p>ULL-Debates: "Aprendizaje-Servicio: ¿una revolución pedagógica necesaria?". 2017</p> <p>VI Jornada de Solidaridad y Voluntariado: Aprendizaje -Servicio conectando universidad y sociedad. Septiembre, 2017</p> <p>II Feria de Solidaridad y Voluntariado: Aprendizaje -Servicio conectando universidad y sociedad. 2017</p> <p>Curso: Introducción de Aprendizaje-Servicio: posibilidades formativas y buenas prácticas. 2017</p> <p>Jornadas de Sostenibilidad de la Conferencia de Rectores de la Universidades Españolas. 2018</p> <p>ULL Debates "Desarrollo Sostenible – Los retos ante la Agenda 2030: Claves para el futuro". 2018</p>	
UPCT		<p>Curso se enmarca en una serie de talleres de formación para el Personal Docente Investigador (PDI). "Aprendizaje-Servicio en el Ámbito Universitario". 2017</p> <p>Curso: Aprendizaje por proyectos. 2017</p> <p>V Jornadas y Feria de la Solidaridad y la Inclusión Social. 2017</p>	
UC		<p>Taller de Responsabilidad Social. Junio, 2011</p> <p>Taller informativo sobre Responsabilidad Social Universitaria. 2014</p> <p>Jornada sobre género y acoso en el ámbito educativo. 2016</p> <p>Jornada de Extensión Universitaria ciclo "Miradas": La violencia en primera persona. 2017</p> <p>Jornadas de Responsabilidad Social de la Universidad de Cantabria Universidad y Sociedad: construyendo compromisos. 2017</p>	
UEX		<p>Jornada Desarrollo, Responsabilidad Social Corporativa y Derechos Humanos. 2010</p>	

		<p>Programa de Sensibilización y EpD: Aprendizaje sobre los Derechos Humanos en la Uex, fiel a su línea estratégica en el compromiso de “fomentar los valores de solidaridad, justicia, cooperación y desarrollo, así como de promover los Derechos Humanos, la participación y responsabilidad social de la comunidad universitaria extremeña”. 2011</p> <p>Maratón de investigación joven. 2016- 2017- 2018</p> <p>I Jornadas Internacionales de Aprendizaje-Servicio, La Facultad de Formación del Profesorado. 2018</p>	
UO		<p>Charla en la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales - Conciencia ITVASA: una apuesta integral por la responsabilidad social. 2014</p> <p>Charla de Responsabilidad Social en Comercio. 2015</p>	
UIMP		<p>Encuentro sobre el papel de las universidades en la lucha contra la pobreza. 2016</p>	
ULPGC		<p>I Jornada Universitaria de Cooperación al Desarrollo. 2009</p> <p>II Jornada Universitaria de Cooperación al Desarrollo. 2010</p> <p>I Jornada de Responsabilidad Social Universitaria de la ULPGC. 2011</p> <p>El Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación de la ULPGC organiza en la Facultad de Ciencias Jurídicas, la Sesión Formativa dirigida al personal docente titulada “Aprendizaje-Servicio. Excelencia académica y cambio social”. 2015</p> <p>Conferencias “Aprendizaje-Servicio” Educación y compromiso cívico. 2015</p> <p>Conferencias “Aprendizaje-Servicio” Educación y compromiso cívico, Facultad de Ciencias de la Educación. 2015</p> <p>I Semana de la Informática en la Sociedad, a través de la aplicación de una metodología de Aprendizaje y Servicio (ApS), en la Escuela de Ingeniería Informática de la ULPGC. 2016</p>	

Fuente: elaboración propia

Es válido reseñar sobre lo que se refleja en esta información hallada: se pudo observar que 15 universidades detallan su normativa correspondiente. Además, de las 51 universidades estudiadas, 31 de ellas presentan datos relacionados con la producción de congresos, cursos, jornadas, seminarios ApS/RSU. También se pormenorizaron 20 estructuras organizativas de ApS/RSU.

En cuanto a la revisión de información encontrada sobre la realización de actividades académicas (congresos, jornadas, seminarios etc.), se resalta la participación de la ULPGC, con la “I Jornada Universitaria de Cooperación al Desarrollo”, actividad efectuada en el periodo 2009 con temas relacionados con el RSU. También la UPV, en ese mismo año realizó una actividad sobre el mismo tema: “Encuentros de proyectos y prácticas de Cooperación al Desarrollo”.

Por otro lado, la revolución de ApS (Batlle, 2013), de acuerdo con los datos encontrados, refleja que la primera universidad en difundir sus actividades académicas es la URV, con la I Jornada "Aprendizaje-servicio e investigación basada en la comunidad en la URV", ejecutada en el periodo 2010. Seguramente habrá instituciones de educación superior que hayan iniciado este proceso de anteriormente o el mismo año, pero por falta de actualización de datos no se conoce esta información.

Así mismo, una referencia que se ha podido comprobar en este análisis es que en el periodo del 2016 – 2017, la mayor parte de las universidades estudiadas registran actividades académicas. Este dato permite reflejar que, durante este lapso, la metodología ApS logró asentarse con un poco más de fuerza en las universidades públicas españolas. También un ejemplo paradigmático, en este sentido, lo constituye el caso de las universidades pertenecientes a la Comunidad de Madrid, que por su parte han firmado un acuerdo con el Ayuntamiento para promover el ApS en la universidad. Se podría indicar que hubo mayor difusión de los trabajos realizados en esa época

### **3.2.5.1.2 Criterios: Legislación y normativa, organización de congresos, jornadas y seminarios - Estructura organizativa-difusión - universidades privadas.**

Las diversas actividades que las universidades privadas han realizado en función de los criterios Legislación y normativa; organizaciones de congresos y seminarios y estructura organizativa- difusión, se plasman en la Tabla 3-5.

**Tabla 3-5 Universidades privadas – Criterios: Normativa y legislación, organizaciones de congresos, cursos, jornadas y estructura organizativa-difusión ApS-RSU**

Siglas	Criterio Normativa y legislación	Criterio Cursos, congresos jornadas	Criterio Estructura organizativa-difusión ApS-RSU
UCV		Jornada de Aprendizaje-Servicio. Julio, 2013 II Jornadas Aprendizaje-Servicio (ApS) bajo el título "Aprendizaje-Servicio: Cómo trabajar esta metodología desde la asignatura. Experiencias de docentes y de alumnos". 2014 I concurso ApS cátedra abierta <i>scholas occurrentes</i> . 2017	Directora de la Cátedra Abierta Scholas Occurrentes, está impulsando el ApS.
UPSA		III jornadas de Solidaridad y Voluntariado: formación para una escuela solidaria. Noviembre, 2015	
USJ			La Unidad de Innovación Docente tiene como objetivo ser apoyo al profesorado de la Universidad San Jorge en su docencia, a través del asesoramiento en el diseño, desarrollo y evaluación de las actividades formativas implantadas para favorecer la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. uno de sus objetivos es: Asesorar a los docentes en la implantación de proyectos de innovación educativa y Aprendizaje-Servicio.
UCAV		Conferencia de extensión universitaria. Abril, 2018	
UD		V Jornada Universitaria de Innovación y Calidad: "Buenas Prácticas Académicas para la Innovación del Proceso de Aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), organizada en colaboración del Fórum Deusto y Vicerrectora de Ordenación Académica e Innovación Docente.	
UEMC		Seminario de Cooperación al Desarrollo y Responsabilidad Corporativa- Ciudadana en la UEMC. 2009 Seminario Cooperación al desarrollo en la UEMC. 2009 I Jornada la respuesta social ante la violencia de género. 2011	
UCAM		Jornadas 'El sufrimiento de los inocentes', organizadas por el Instituto Internacional de Caridad y Voluntariado Juan Pablo II de la UCAM. 2016 Jornada de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado. 2018 XVII Jornadas Internacionales de Caridad y Voluntariado. 2018	
CEU-UCH		I Jornadas "Ética y Responsabilidad Social Corporativa Medioambiental". 2008 Evento: La Responsabilidad social del Universitario. 2008 Exposición " superando fronteras. "Promoción del voluntariado, nace con la intención de sensibilizar a los jóvenes sobre la opción del voluntariado como una	

		forma de aprendizaje-servicio, que complementa su formación profesional y humana. 2009	
		Jornada "De la Responsabilidad Social a la función social de la empresa". 2017	
Comillas		La universidad organizó la Semana del Aprendizaje-Servicio que alcanzó su punto álgido con la celebración de la Feria Solidaria.  Curso: Compromiso con el programa de Aprendizaje-Servicio (ApS). 2017  Encuentro "profesionales para el mundo", del proyecto aprendizaje-servicio.  Evento ¡Voluntariado ApS de verano! 2018	
UE MADRID		II Encuentro Universitario de Sostenibilización Curricular. Aprendizaje-Servicio, una metodología para trabajar la sostenibilidad. 2014	
EU VALENCIA		La comunidad universitaria muestra su compromiso solidario durante las Global Days of Service, es un trabajo anual que realizan en el mes de octubre y noviembre sobre actividades de voluntariado corporativo y sensibilización sobre diversidad e inclusión efectiva. 2017  Mesa Redonda Leaders for Change 2017: la comunidad universitaria se compromete al apoyo y sensibilización de la diversidad. a través de testimonios y experiencias de estudiantes, profesores y líderes que estén impactando positivamente en sus comunidades. 2017	

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3-5 se especificó la participación de 11 universidades privadas de un estudio de 32 universidades. Esta información recogida en las webs hace referencia a tan solo 11 universidades que se encuentran implicadas en actividades relacionadas con el ApS-RSU. Además, en la información encontrada no se pudo localizar ni una normativa relacionada al ApS. Por otro lado, se especifica a través de estos datos, que las universidades privadas muestran su aporte hacia la RSU a través de actividades académicas iniciado en el periodo 2008. Se puede resaltar a la universidad de CEU-UCH, con la acción “I Jornadas Ética y Responsabilidad Social Corporativa Medioambiental” y el evento “La Responsabilidad social del Universitario”. Estas dos actividades académicas se han llevado a cabo en el mismo periodo y en la misma institución de educación superior.

Por otro lado, hay que detallar que son pocas las universidades privadas que registran actividades relacionadas con la metodología ApS. Con este estudio se llegó a la conclusión que la aplicación del ApS en las instituciones privadas se inició en el 2013. Según esta información, la universidad que realizó actividad en este periodo es la UCV, con la organización de una jornada “Aprendizaje-Servicio”. Estos datos señalan que, de 32 universidades, solo 2 manifiestan su impulso hacia el ApS. Indudablemente habrá más universidades que posean una actividad académica sobre estos temas, posiblemente por la falta de difusión o actualización de las webs no se la conoce.

### ***3.2.5.2 Criterios de evaluación de los órganos gestores (Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones)***

Dentro del análisis acometido sobre los órganos gestores, en esta sección se presentan dos criterios estudiados en universidades públicas y privadas: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones. Del mismo modo que en las secciones anteriores, la información es obtenida a partir de los sitios webs institucionales.

#### **3.2.5.2.1 Criterios: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones- Universidades públicas**

En lo que se refiere a las universidades públicas, se muestran en la Tabla 3-6 las diversas entidades promotoras del ApS-RSU que se conocieron en este estudio, a través de la recogida de datos, así como también varias organizaciones que trabajan por el compromiso social de las universidades.



**Tabla 3-6 Universidades públicas – Criterio: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones**

Siglas	Criterio: vicerrectorados o entidades	Criterio: compromiso con organizaciones
UAL		Colaboración en el programa "por los buenos tratos" ONG 'Acción en red'.
UCA	Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Extensión y Servicios Universitarios.	
UCO	Vicerrectorado de Vida Universitaria y Políticas Inclusivas.	
UJA	Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social.	
UPO		El rector de la UPO y el director de Cáritas Diocesana de Sevilla firman un acuerdo de colaboración noviembre, 2014.  La Residencia Universitaria Flora Tristán, como proyecto social de la Universidad Pablo de Olavide.
UAB		El Plan Director de la UAB para el periodo 2013-2015 recoge entre sus objetivos implementar y transparentar medidas de responsabilidad social universitaria (RSU) y liderar acciones conjuntas de RSU con otras instituciones universitarias.
UB	ICE: Instituto de ciencias de la educación de la Universidad de Barcelona.	
UdL	Instituto de Ciencia de la Educación ICE  La sede del Observatorio ApS es el despacho 3.10 (GESECO) de la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social de la UdL, creada el 15-11-2015	Entidades colaboradoras: Federación ALLEM, la Asociación Antisida de Lleida y la Asociación Derecho a Morir dignamente. Para trabajos de ApS, 2017.
UPC		La Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) y Càritas Diocesana de Terrassa firmaron un convenio de colaboración, septiembre, 2017.
UAM	Vicerrectorado de Cooperación y Extensión Universitaria, UAM.	
Uc3m		Colaboración iniciada con la Fundación Mujeres por África a través de la firma de un Convenio, con el objetivo de desarrollar líneas de trabajo conjunto en el ámbito de la docencia, la investigación o el voluntariado
UCM	Vicerrectorado de calidad	
UPM		La UPM en colaboración con la Fundación Tomillo, participa en la I Jornada Aprendizaje-Servicio (ApS) el Ayuntamiento y las universidades públicas madrileñas, Fundación Ana Bella, Centro de Innovación en Tecnología para el Desarrollo Humano, Centro Promotor de Aprendizaje-Servicio de Madrid, Foro de Empresas Innovadoras, Religiosas de María Inmaculada etc.
UJI	La oficina de Cooperación en Investigación y desarrollo tecnológico OCIT	Fundación Càtedra Soler i Godes, Fundació Club Deportivo Castelló, Fundació de Alzheimer Salomé Moliner, Fundació Germà Colón, Fundació General de la Universitat Jaume I

		Fundación Isonomía para la Igualdad de Oportunidades, Fundación Penyagolosa de desarrollo rural, Fundación para la eficiencia energética de la Comunidad Valenciana, Fundación de la Comunitat Valenciana para la Promoción y Desarrollo Comercial del Puerto de Castellón Fundación Universitat Jaume I-Empresa.
UPV	Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cooperación y Deporte, a través del Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD) conformado y aprobado el grupo de innovación docente ApS por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la UPV.	
UV	Vicerrectorado de Políticas de Formación y Calidad Educativa y el apoyo del Centro de formación y Calidad "Manuel Sanchis Guarner"	Educación: Pau I Solidaritat, Cooperación: Ceral (Centro de Estudios Rurales y Acción) Medio Ambiente: AMA: (Asociación per el Medi Ambient ) Inclusión social: Amaltea, Arcade Noé, Genero: CERMI, As.Alana Salud: Grupo farmacia, Casal de la pau/Médicos del mundo, Migraciones: Valencia Acull, CEAR. Justicia Social: Lambda, Amnistia Internacional. Organizaciones participantes durante el curso 2016-17
UPV/EHU	Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultura	
USC	Vicerrectorado de Oferta Docente e Innovación Educativa apoya la labor del Centro de Tecnologías para el <i>aprendizaxe (CeTA)</i> , que y Grupo de investigación ESCULCA	
UDC	Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y el centro Universitario de Formación e Innovación Educativa. Vicerrectorado de Oferta Académica e Innovación Docente.	ABAC Asociación de Bulimia y Anorexia de A coruña, ACCEM, ADEGA, Refugio sin hogar Padre Rubinos, Asociación de Familiares Afiliados de Alzheimer A Coruña (AFACO), Asociación de personas con diversidad funcional ARELA, Asociación de parkinson Galici, sociación de protección de animales de Gatocan, ASPADISOL, Ayuda en acción, Banco de alimentos Rias Altas, Caritas Diocesanas de Santiago de Compostela, Diocesano Cáritas Mondoñedo-Ferrol, Centro de día de San Carlos, Centro Pai Menni, Eqqus Zebra, Escuela Infantil Padre Rubinos, Escuela Infantil La Caracola, Fundación Abrente, Grupo Naturalista Hábitat, Generación, Viraventos, Trameve, Músicos por la Paz, SOS Racismo. Galicia, Servicio Gallego de Salud. Fundación ADCOR. Entidades con las que la Universidad mantiene actualmente un acuerdo firmado para promover la metodología ApS.
UIB	Vicerrectorado de Innovación y Transferencia.  Vicerrectorados de Docencia, de Innovación y Relaciones Institucionales, y de Campus, Cooperación y Universidad Saludable. 2017	
ULL		Fundación Autismo Diario, 2017.
UPCT		Asociación de Altas Capacidades

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3-6, se especificaron los vicerrectorados o departamentos que promocionan este proceso de institucionalización del ApS. En este estudio se identificaron 11 universidades apoyadas por vicerrectorados, dos universidades por el ICE y una universidad por la oficina de Cooperación en Investigación y desarrollo Tecnológico OCIT.

También hay que manifestar que en la información recogida se presentan a dos universidades que están siendo apoyadas por varios vicerrectorados como en el caso de la Universidad de les Illes Balears (UIB), que están trabajando para el fortalecimiento del ApS el Vicerrectorado de Innovación y Transferencia, Vicerrectorado de Docencia, de Innovación y Relaciones Institucionales, y del Campus, Cooperación y Universidad Saludable. Así mismo, la Universidad da Coruña (UDC) cuenta con el soporte de los Vicerrectorados de Oferta Académica e Innovación Docente y el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación (esta universidad ya tiene institucionalizado el ApS según la información revelada por su sitio web).

Las universidades que se encuentran apoyadas por el ICE perteneciente a su misma institución son, por tu parte, tres: Universitat Politècnica de València, Universitat de Lleida, Universitat de Barcelona. Por otro lado, la Universidad Jaume I (UJI), cuenta con el apoyo de la oficina de Cooperación en Investigación y desarrollo tecnológico OCIT.

Por otro lado, resulta remarcable la presencia de los vicerrectorados de responsabilidad social de las universidades que están siendo base para el fortalecimiento de esta metodología educativa, haciendo con ello palpable el hecho de que la metodología ApS aporta en el desarrollo de la RSU, aplicando lo aprendido al servicio de las necesidades de la comunidad (Abal, 2016; Santander, 2017).

Siguiendo el proceso de la investigación, otro de los criterios analizados fue el compromiso atribuido con organizaciones. En este criterio se investigaron las organizaciones, fundaciones, ONG, que están involucradas con las necesidades que detenta la sociedad y articuladas con proyectos de ApS. El objetivo del trabajo conjunto erigido entre las instituciones de educación superior y las organizaciones se identifica con crear líneas de trabajo conjuntas y complementarias en todos los ámbitos: docencia, educación, justicia social, salud, ambiente; es decir, todo lo que pueda aportar al bien común de la sociedad.

A partir de estas consideraciones, se ha hallado cómo 14 universidades públicas difundieron a través de su página web la relaciones con organizaciones, tal y como se detalla en la Tabla 3-6. Esta línea podría erigirse en un claro indicador de los principios de la responsabilidad social de ambas instituciones que buscan concretamente consolidar e incrementar el compromiso social a través de la realización de proyectos y actividades educativas y sociales.

### **3.2.5.2.2 Criterios: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones – Universidades privadas**

Las diversas entidades promotoras del ApS-RSU que se recogen en esta sección concerniente a universidades privadas, a través de la recopilación de datos, a partir de la búsqueda de varias organizaciones que velan por el compromiso social, están vinculadas con la Educación Superior, tal y como lo refleja la Tabla 3-7.

**Tabla 3-7 Universidades privadas – Criterio: Vicerrectorados o entidad promotora y Compromisos con organizaciones**

Siglas	Criterio: vicerrectorados o entidades	Criterio: compromiso con organizaciones
UCV	Vicerrectorado de Vida Universitaria y Políticas Inclusivas. A través del departamento de Cooperación y Solidaridad y la Cátedra de Cooperación al Desarrollo.	
UPSA		Se firmó convenio de colaboración con la Asociación Rotary Club Salamanca y la Asociación Rotary Club Salamanca-Plaza Mayor, que desarrollarán proyectos de servicio social. Marzo, 2018.
USJ	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Estudiantes. A través del departamento de Unidad de Innovación Docente.	
UD		Las organizaciones que colaboran con Deusto en esta asignatura Participación Social y Valores son: Caritas Gipuzkoa, DYA, Hospital San Juan de Dios, Caser Residencial Anaka, Centro Matia, Cruz Roja, Alboan, Atzegi, Fundación Hurkoa, Gautena, Uliazpi, Loiola Etxea, Sos Racismo y San Martin Egoitza. Deusto y la Obra Social la Caixa se alían para impulsar la Escuela de la Ciudadanía-DeustoBide.
UEMC		La UEMC ha firmado un convenio con la Asociación Española contra el Cáncer de Valladolid, mediante el cual ofrece asistencia bucodental gratuita a los enfermos de cáncer en riesgo de exclusión social. Julio, 2015
UCAM		A nivel regional, colaboran con 50 ONGs, a las que desplazan 100 voluntarios anualmente.
UPC		Organizaciones sociales asociadas con los jesuitas en Madrid: Centro Pueblos Unidos, menores y jóvenes del barrio de la Ventanilla, y Fundación Amoverse, Ocio y tiempo libre en el barrio del Pozo del Tío Raimundo. Cátedra de Familia y Discapacidad de la Universidad, Asociación Puente de Esperanza, Fundación Padre Garralda, Fundación Tomillo, REDOMI – Da la nota, Movimiento Cuarto Mundo, Feder.
ULOYOLA	Vicerrectorado de ordenación académica.	Asociaciones Internacionales: SEPIE (Servicio Español para la Internacionalización de la Educación); CICUE: (Comisión de Internacionalización y Cooperación de las Universidades Españolas); AACSB International (Association to advance Collegiate Schools of Business); APUNE (Asociación de Programas Universitarios Norteamericanos en España).
UAN		La Universidad Nebrija firma un convenio de colaboración con Baker & McKenzie, Este programa busca generar un espacio de colaboración que refuerce la formación integral de los estudiantes del área de Derecho a través del servicio a personas y colectivos en situación o en riesgo de exclusión social.
UEV		Asociación Sabor Empresarial. La Universidad Europea y UNICEF Comité Español firmaron el pasado 23 de junio la primera alianza estratégica de colaboración en el ámbito universitario español para el desarrollo conjunto de acciones dirigidas a la protección de los derechos de la infancia y los jóvenes. 2017
Unatlántico		Entidades colaboradoras: Ayitimo un Yo, Asociación - Hermandad de Donantes de Sangre Cruz Roja- Comité Autonómico en Cantabria, Unicef- Comité de Cantabria, Manos Unidad Cocina Económica.

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3-7, se mostraron las entidades o vicerrectorados que se encuentran apoyando a las universidades privadas y que están apostando por la metodología educativa que actualmente está revolucionando la educación superior, planteando proyectos que brinden una justicia social equitativa que permitan un mejoramiento a la sociedad. Por tanto, los datos recogidos en la Tabla 3-7 muestran la participación de tres vicerrectorados que se encuentran fortaleciendo esta metodología, de los cuales dos de los vicerrectorados son de Ordenación Académica y uno de Vida Universitaria y Políticas Inclusivas. También se presentan varios de los compromisos que las universidades privadas adquieren con distintas organizaciones que en la actualidad se encuentran produciendo beneficios para sociedad en general y específicamente a dedicados a grupos más vulnerables. Estos datos obtenidos, refrendando esta idea, pudieron constatar que 14 universidades privadas mantienen convenios con varias organizaciones para realización de proyectos sociales en beneficio de la comunidad, en los que se involucran infancia, jóvenes y adultos mayores, mujeres, potenciando el diálogo y los valores democráticos que contribuyan a un mejor desarrollo cultural y bienestar de la sociedad.

### **3.2.6 Criterios de evaluación para el PDI**

En este apartado se plantea el estudio de toda la información recopilada dentro de los sitios web de las universidades públicas y privadas. Para el respectivo análisis se aplicaron siete criterios al PDI: (1) proyectos de innovación educativa; (2) investigaciones ApS/RSU; (3) TFG-TFM presentados y acreditados; (4) formación del profesorado; (5) instrumentos de evaluación; (6) vinculación con el practicum; y (7) Temáticas detectadas. Todos estos criterios fueron aplicados a las universidades públicas y privadas. A continuación, se replica el análisis a través de tablas que permitirá obtener información específica de todas las 83 universidades estudiadas, sobre la importancia de emplear el ApS-RSU en un proceso de institucionalización.

#### ***3.2.6.1 Criterios de evaluación para el PDI (proyectos de innovación educativa; investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM)***

Dentro del análisis acometido sobre el PDI, tal y como se detalló en la Tabla 3-3, se han visualizado dos primeros criterios: proyectos de innovación educativa e investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM. A continuación, son descritos los hallazgos encontrados sobre las universidades públicas y privadas.

##### **3.2.6.1.1 Criterios proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM - Universidades públicas**

A continuación, en la Tabla 3-8 se muestra la variedad de proyectos de innovación educativa (PIE) e investigaciones (tesis, comunicaciones, artículos, etc.) detectada en las webs de las universidades públicas en el marco del ApS-RSU.

Tabla 3-8 Universidades públicas – Criterio: proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS-RSU – TFG-TFM

Siglas	Proyectos de Innovación Educativa: (PIE)	Investigaciones ApS/RSU - TFG/TFM
UAL	<p>El Aprendizaje-Servicio como metodología para el logro de las competencias en la universidad. 2010-2011</p> <p>Aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio en la elaboración de materiales educativos. 2012-2014</p> <p>La metodología Aprendizaje-servicio en red: una apuesta por la comunidad entre la universidad y la sociedad. 2014-2016</p>	<p>Tesis en Educación: el aprendizaje-servicio como práctica educativa promueve relaciones colaborativas entre la escuela y la comunidad. Estudio de caso. 2016</p> <p>Comunicación: aplicación del ABP y aprendizaje-servicio en las asignaturas del grado y máster en Ingeniería Informática desde la semipresencialidad. 2016</p> <p>Comunicación: el estudio del bienestar en estudiantes universitarios tras una experiencia de Aprendizaje-Servicio. 2017</p> <p>Póster: UAL-ACTIVA: efectos de un programa de ejercicio físico sobre la calidad de vida relacionada con la salud, condición física y parámetros corporales en estudiantes universitarios a través de Aprendizaje-Servicio (ApS). 2017</p> <p>Póster: personalidad y competencias del alumnado universitario-voluntariado en una intervención de ejercicio físico con Aprendizaje-Servicio (ApS). 2017</p> <p>Póster: rol del alumnado voluntario en la mejora de la composición corporal, la condición física-salud, la calidad de vida y el nivel de actividad física en estudiantes de la comunidad universitaria almeriense a través de un programa del ejercicio físico y el Aprendizaje-servicio (ApS). 2017</p> <p>Póster: una experiencia de ApS en la formación inicial del profesorado en Educación Primaria. 2017</p> <p>Póster: intervención Socioeducativa a través del Aprendizaje-Servicio. Experiencias del alumnado de la Universidad de Almería. 2017</p> <p>TFM en Profesorado de Educación Secundaria. Aprendizaje-Servicio: enseñar y aprender economía desde otro punto de vista. Junio, 2012</p> <p>TFG en Educación Infantil. Alumnos Promotores del Aprendizaje-Servicio en la educación infantil. Septiembre 2014.</p> <p>TFG en Educación Primaria. Aprendizaje-Servicio metodología educativa para la transformación del entorno. Septiembre 2014</p> <p>TFG en Educación Primaria. Aprender con la experiencia, Aprendizaje-Servicio para la enseñanza de la ciudadanía y las Ciencias Sociales. Julio 2015</p> <p>TFG en Educación primaria Aprendizaje -Servicio. Julio, 2015</p> <p>TFG en Educación primaria Aprendizaje -Servicio en el contexto escolar. Julio, 2015</p> <p>TFM en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y G.V. Aprendizaje-Servicio y mestizaje: Una campaña de Sensibilización. Septiembre 2015.</p> <p>TFM en Profesorado de Educación Secundaria. ¿Es eficaz la implementación de un proyecto de Aprendizaje-Servicio para logra un descenso de absentismo escolar? Julio, 2016</p> <p>TFM en Profesorado de Educación Secundaria/ propuesta de una actividad a través de la metodología Aprendizaje-Servicio para el desarrollo de la educación ambiental en el ámbito de la formación profesional. julio, 2016</p> <p>TFM en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y G.V. El Aprendizaje-Servicio en la Educación Infantil. El proyecto con la Asociación EJJIDO DOWN. Octubre</p> <p>TFM en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y G.V. Reducción de los residuos sólidos como estrategia hacia el desarrollo sostenible en la República Dominicana: Un proyecto de Aprendizaje- Servicio. Septiembre 2016</p> <p>TFM en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y G.V/ Un parque solidario con materiales reciclados: Una experiencia de Aprendizaje-Servicio Solidario. Septiembre 2016</p>
UCA	<p>ApS Cuentacuentos; alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria. 2013</p> <p>ApS que lleva a App "A manos Llenas". 2014</p> <p>ApS "Cultura de Paz. 2014</p> <p>ApS "Olimpiadas de Lengua"- "Olimpiadas de Literatura, "Facultad de Filosofía y Letras. 2014</p>	<p>Comunicación: Aprendizaje y Servicio (ApS) desde el Centro de Escritura de la Universidad de Cádiz. 2017</p> <p>Libro: experiencias en la dimensión social y cultural de la Responsabilidad Social universitaria en América Latina. 2018</p> <p>Libro: 25 años de Agenda Cultural de la Universidad de Cádiz. 2017</p>
UCO	<p>Implantación de huertos urbanos y fomento de viviendas saludables en Pueblo Libre (Iquitos, Perú). 2015</p> <p>Implicación de la comunidad universitaria en un huerto solidario en beneficio del banco de alimentos de Córdoba. 2015</p> <p>El Rock como compromiso de transformación social. Creación artística y material audiovisual inédito para la acción transformadora en el marco del festival ACPAROCK de ACPACYS (Asociación cordobesa de parálisis cerebral y otras afecciones similares). 2015</p> <p>Divulgación de los resultados del Programa de Soberanía Alimentaria para la Lucha contra el hambre y el desarrollo local y promoción de las acciones en torno a la agricultura social. 2015</p> <p>"Ropa Responsable" Estudio y herramientas para el consumo responsable de ropa y calzado en Córdoba. 2016</p>	<p>Póster: el papel del servicio Área de Cooperación Solidaria en la implementación del ApS en la universidad de Córdoba. 2017</p> <p>Publicación: personas refugiadas: una propuesta didáctica de Educación para el Desarrollo en el ámbito universitario. 2017</p> <p>Publicación: ¿Cómo come tu ciudad? El pacto de Milán, una apuesta por la alimentación sana y sostenible. 2017</p>

	La traducción de documentos jurídicos para inmigrantes de países subdesarrollados (visados, permisos de residencia, solicitudes de asilo...). 2016	
UGR		Comunicación: Acción de competencias instrumentales en la universidad mediante el aprendizaje-servicio. 2016 Comunicación: Mejora de las competencias profesionales en graduados de Nutrición Humana y Dietética a través de un proyecto multidisciplinar de aprendizaje y servicio. 2017 Comunicación: Aprendizaje-Servicio y Comunidades de Aprendizaje. Una simbiosis para el logro de aprendizajes del futuro docente de Primaria. 2017 Comunicación: Aprendizaje-Servicio, Mentoría y Stem: el caso del programa NtN-Granada en Educación Primaria. 2017 Comunicación: Mejora de las competencias profesionales en graduados de Nutrición Humana y Dietética a través de un proyecto multidisciplinar de aprendizaje y servicio. 2017
UJA	EL Aprendizaje-Servicio en la formación integral del alumnado de los grados de educación infantil y primaria. 2012-2014 Desarrollo de las competencias profesionales en los estudiantes de grado en Educación Infantil y Primaria a través de experiencias prácticas de Aprendizaje-Servicio. 2016-2019 Proyecto SWI@SPAIN: Implantación en Jaén de la Small World Initiative (descubrimiento de antibióticos por "Crowdsourcing") mediante una estrategia de ApS. 2017-2018 Responsabilidad Social en la Universidad en los grados de Educación. 2017-2018	Publicación: un cole más verde mediante el Aprendizaje-Servicio. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. 2014 Publicación: valoración del alumnado del grado de educación primaria acerca de la metodología de aprendizaje-servicio. 2017 TFG: Aprendizaje y servicio (ApS). Departamento de Pedagogía. 2017
UMA	Aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio en la docencia universitaria. Propuesta de innovación docente para la educación ciudadana de docentes del siglo XXI 2013-2015 (PIE15-135) Aprendizaje-Servicio para una educación ciudadana de docentes de Ciencias Sociales. 2015 (PIE15-81) Educación en Responsabilidad social corporativa: Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, Ciencias Económicas. 2015 (PIE 17-135) El Aprendizaje-Servicio (ApS) como estrategia metodológica para la formación de profesionales transformativos. 2017 "Compromiso, participación y solidaridad por el acceso a la salud global a través de iniciativas de Aprendizaje y Servicio en la Universidad de Málaga". 2017	Comunicación: el prohijamiento, la tutela, y la carta de aprendiz: instrumentos para una historia de la situación del menor en Málaga durante la primera mitad del s.XVI. Facultad de Filosofía y Letras. 2006 Tesis: "Responsabilidad Social en la Universidad: estudio de casos y propuesta de despliegue". 2011 Comunicación: el Aprendizaje-Servicio como propuesta de innovación docente en los grados de Maestro o en Educación Infantil y Educación Primaria. 2014 Comunicación: el Aprendizaje-Servicio como propuesta de innovación docente en los grados de Maestro o en Educación Infantil y Educación Primaria. 2014 Tesis: la política de cooperación al desarrollo en la universidad pública española: Análisis de su estructura y evolución e indicadores para su evaluación. Departamento de calidad y Gestión. 2015 Comunicación: aplicación del aprendizaje-servicio en el ámbito de la geografía: La Laguna de la Barrera (Málaga), Departamento de Geografía. 2016 Comunicación: el currículo de medicina y la formación humanística: una experiencia piloto de Aprendizaje-Servicio Internacional (ASI), Dpto. Farmacología y Pediatría. Comunicación: estilos de Aprendizaje en las transformaciones educativas. Un compromiso en contextos sociales, Facultad de Educación. 2016 TFG Ciencias de la Educación: Otra educación es posible porque otro mundo es necesario. Diciembre, 2015 TFG en Ciencias de la Educación: Por una escuela transformadora de la sociedad. 2014-2015 TFM Cooperación Internacional y políticas de Desarrollo: Responsabilidad Social Cooperativa percibida del distribuidor y su influencia en las actitudes del consumidor.
US		Comunicación: ¿Cómo activar la espiral de la función social transformadora de la universidad? 2017

		<p>Póster: percepción del alumnado sobre una experiencia de ApS a través de una jornada de actividades en la naturaleza en un centro de Educación Primaria. 2017</p> <p>Póster: basura: reciclaje vs. consumo sostenible. El aula de alemán como lengua extranjera como contexto de toma de conciencia. 2017</p> <p>Póster: intervención en la infancia a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio. Una experiencia realizada desde la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología. 2017</p> <p>Póster: aprendizaje de programación en primaria a través de proyectos de apoyo a personas con parálisis cerebral. 2017</p> <p>Póster: proyecto de movilidad sostenible para la implementación de la recomendación sobre el paisaje urbano histórico de Bollullos de la Mitación. 2017</p>
UPO	<p>Cortometrajes la experiencia de Aprendizaje-Servicio. Iniciativa de la Facultad de Ciencias Sociales. 2015</p> <p>"La realidad social como base para la docencia: una experiencia compartida de Aprendizaje-Servicio" y "Una experiencia de enseñanza a través de la Metodología de Triangulación en la Docencia (MTD) como apoyo al seguimiento de la Experiencia de Aprendizaje-Servicio". Grado de Educación Social. dos proyectos de I+D. 2015</p> <p>"La semilla de la autoestima. Prevenir en TCA", "Una visión desde la resiliencia" y "Voces y miradas más allá de lo que vemos". 2017</p>	<p>Artículo: estudio comparativo entre una metodología de aprendizaje tradicional respecto a una metodología de aprendizaje basada en el "learning by doing" para la consecución de competencias específicas. 2012</p> <p>Comunicación: el Aprendizaje-Servicio, una innovación para mejorar la formación a futuros maestros. 2015</p> <p>Comunicación: ApS en los practicum del grado de educación en la UAB y su evolución hacia una mirada más amplia del compromiso profesional. 2015</p> <p>Comunicación: redes colaborativas entre Universidad-comunidad como base para la formación para la ciudadanía: Una experiencia a través del Aprendizaje-Servicio (APS) en la Universidad Pablo de Olavide. 2016</p> <p>Póster: una propuesta educativa interdisciplinar a través de ApS en 1º de Educación Social. 2017</p> <p>Comunicación: contribuciones del Aprendizaje-Servicio en Educación Superior en el logro de competencias de acción profesional. 2017</p> <p>Comunicación: redefiniendo el Aprendizaje-Servicio desde una perspectiva Crítica: Orientaciones para avanzar en las prácticas educativas transformadoras. 2017</p> <p>Póster: una propuesta educativa interdisciplinar a través del ApS en 1º de Educación Social. 2017</p>
AUB	<p>Formación universitaria: Análisis del proceso de aprendizaje y cambio identitario a través del Aprendizaje-Servicio en comunidades de prácticas en contextos de exclusión. 2015-2018</p> <p>"Mejora de competencias personales y prosociales a través de proyectos de aprendizaje y servicio.</p> <p>Proyectos de compromiso social entre futuros maestros de educación infantil y las escuelas", de la Facultad de Ciencias de la Educación.</p> <p>"Mejora del rendimiento de los estudiantes de Ingeniería a través de la ludificación", de la Escuela de Ingeniería.</p> <p>El aseguramiento de la calidad de los resultados de los programas formativos de la UAB, la Oficina de Calidad Docente de la UAB.</p>	<p>Comunicación: "Narrativas y Geometrías. Evaluación de una experiencia ApS en la formación artística y social en el grado de Educación Infantil de la UAB" ApS(U)-7. 2016</p> <p>Comunicación: "Mejora de competencias personales y prosociales a través de proyectos de Aprendizaje y Servicio". 2017</p> <p>Publicación: la formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje. 2013</p> <p>Comunicación: introducción del ApS en el Prácticum del Grado de primaria: experiencia en la Facultat d'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona. 2013</p> <p>Comunicación: el proyecto de Shere Rom: 14 Años de colaboración entre universidad, comunidad y escuela. 2013</p> <p>Comunicación: Shere Rom: a learning service programme for minority empowerment. 2013</p> <p>Comunicación: impacto del APS en los estudiantes. 2013</p> <p>Comunicación: ApS y la cultura de la responsabilidad profesional. Proyectos de ApS en el prácticum de la formación inicial de maestros y maestras de las especialidades de Educación Infantil y Educación primaria en la Universitat Autònoma de Barcelona. 2013</p> <p>Comunicación: enseñar y aprender matemáticas en los practicum del Grado de Educación Infantil de la UAB. 2014</p> <p>Comunicación: modelos de aprendizaje y servicio en la facultad de psicología de la UAB. 2014</p> <p>Comunicación: Aprendizaje-Servicio (ApS) en el practicum IV del grado de Educación Infantil. Un enfoque educativo que fomenta la implicación social del alumnado y completa su capacitación profesional. 2015</p> <p>Tesis: la ruralidad de las representaciones del profesorado y propuesta para una enseñanza aprendizaje del compromiso con la ruralidad, aplicada en la región del Maule (Chile). Departamento de Didáctica de la lengua de la literatura y de las ciencias sociales. 2015</p> <p>Póster: Shere Rom. Aprendizaje-Servicio en una comunidad de prácticas intercultural, interinstitucional e intergeneracional para la inclusión educativa. 2017</p>
UB	<p>Proyecto piloto de Aprendizaje-Servicio universidad de Barcelona y Cibercaixa hospitalaria. 2014</p> <p>Aplicación del Aprendizaje-Servicio en la facultad de Biología: Implementación de iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible de nuestro entorno.</p>	<p>Póster: ApS: un nuevo método de enseñar y aprender. Experiencia de estudiantes de 4º de Enfermería de la Universidad de Barcelona. 2017</p> <p>Póster: intervención Enfermera en niños con necesidades especiales mediante la Técnica Metamórfica en la modalidad de Aprendizaje y servicio como trabajo final de Grado. 2017</p> <p>Póster: Aprendizaje-Servicio en Ciencias Ambientales: promoción del desarrollo sostenible de nuestro entorno. 2017</p> <p>Póster: los TFG-proyectos sociales como mecanismo para avanzar en una Universidad más crítica y comprometida socialmente. 2017</p>
URV	<p>El proyecto Clínica Jurídica Ambiental. 2007</p> <p>El Prácticum solidario y la cooperación internacional de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología de la URV en Nicaragua. 2010</p> <p>Diseño y experimentación metodológica de actividades de Aprendizaje-Servicio aplicadas a estudiantes de periodismo de la URV. 2011</p> <p>Espacio radiofónico del programa de APS - URV: Programa 1. 2013</p> <p>Aprender ayudando, ayudando a aprender. 2014-2015</p> <p>Proyecto Tàndem. 2013</p>	<p>Comunicación: "Experiencia APS: de la simulación a la implicación social del alumno. Metodologías activas aplicadas a estudiantes de comunicación". 2010</p> <p>Comunicación: "Descubre el periodismo con Rosa María Calaf. Una experiencia APS de mentoría de estudiantes universitarios a otros niveles educativos". 2011</p> <p>Comunicación: "Aplicación de un proyecto APS en el ámbito universitario coordinado por un Science Shop". 2012</p> <p>Comunicación: "Psychomotor External Practicals as a service learning experience" El Prácticum en psicomotricidad como una experiencia de Aprendizaje-Servicio". 2012</p> <p>Comunicación: "Aprendizaje-Servicio a través de la Clínica Jurídica Ambiental de la URV". 2012</p> <p>Póster: Good Practice: The Service Learning. An Experience in the Degree in Social Work". 2013</p> <p>Comunicación: "Aprendizaje-Servicio". 2013</p> <p>Comunicación: "El Aprendizaje-Servicio a través de la Clínica Jurídica del Máster de derecho de la empresa y de la contratación". 2014</p> <p>Póster: "Proyecto TÁNDEM. Proyecto socioeducativo de integración del alumnado nuevo en el entorno social, cultural y de ocio de la ciudad de Tortosa, basado en la metodología de Aprendizaje-Servicio". 2014</p>



		<p>Póster: Dos experiencias de Aprendizaje-Servicio: Prácticum en la formación de máster en Psicomotricidad y proyecto interdisciplinar en dos asignaturas del grado de psicología (URV). ¿Cuales son las principales aportaciones del ApS para los estudiantes, el profesorado y las instituciones?". 2014</p> <p>Comunicación: el mercado de proyectos sociales: una acción transversal de promoción del ApS en la Universidad Rovira i Virgili. 2014</p> <p>Comunicación: la dimensión docente de la Responsabilidad Social Universitaria: la institucionalización del Aprendizaje-Servicio en la Universitat Rovira i Virgili. 2014</p> <p>Comunicación: la creación de una Clínica Jurídica de Derechos Humanos en un programa APS consolidado en la URV". 2014</p> <p>Comunicación: "Aprendizaje-Servicio en entidades de economía social a través de un máster de los negocios. Experiencia y resultados del MUDEC-URC". 2014</p> <p>Comunicación: "El Aprendizaje-Servicio (APS): una realidad de formación y desarrollo educativo en la Universidad". 2015</p> <p>Publicación: Service Learning to improve linguistic-communicative competences in pre-service teachers. 2015</p> <p>Comunicación: nuevas estrategias de aprendizaje (ApS). Dinámicas de educación emocional en las aulas. 2015</p> <p>Comunicación(póster): las aportaciones de neuroeducación aplicadas al Aprendizaje-Servicio. 2016</p> <p>Comunicación: "El Programa de Aprendizaje-Servicio de la URV: instrumento para la Responsabilidad Social Universitaria". 2016</p> <p>Comunicación: formación de maestros de educación infantil con Aprendizaje-Servicio. 2016</p> <p>Comunicación: "Impact of a service learning (SL) experience on the improvement of knowledge in healthy dietary habits in teenagers". 2016</p> <p>Comunicación: "Logros y retos del aprendizaje-servicio desde el contexto universitario". 2016</p> <p>Comunicación: "Proyecto de Aprendizaje-Servicio de la Universitat Rovira i Virgili". 2016</p> <p>Comunicación: "Service Learning Programme at Universitat Rovira i Virgili: the promotion of social university responsibility". 2016</p> <p>Póster: Incorporating Service Learning in Busines and Economics Education. 2016</p> <p>Póster: resultados de 5 años de Institucionalización del ApS en la Universitat Rovira i Virgili. 2017</p> <p>Comunicación: Impact of Service Learning (SL) experience on the improvement of knowledge in postural hygiene habits in children and teenagers. 2017</p> <p>TFM: Investigación colaborativa sobre gobernanza ambiental indígena.</p> <p>TFG: Enseñanza del español en las prisiones catalanas. 2013-2014</p> <p>TFG: Análisis y recuperación de espacios históricos-naturales de Tamarit. 2015</p>
UdG	<p>Programa de actividades solidarias con reconocimiento de créditos: El programa de voluntariado con reconocimiento de créditos se basa en la metodología centrada en el Aprendizaje-Servicio (APS) , en la que se mezcla intencionalidad pedagógica y solidaridad. De este modo, en la formación de voluntarios queda vinculada la teoría y la práctica. (Cooperación y desarrollo)</p>	<p>Tesis: City led international cultural co-operation: applying a service-learning model for the training of cultural administrators and cultural operators. 2010</p> <p>Comunicación: criterios para valorar una propuesta universitaria de Aprendizaje-Servicio. 2013</p> <p>Comunicación: Aprendizaje-Servicio en las universidades públicas catalana. Estado actual y cuestiones para el debate. 2013</p> <p>Comunicación: criterios para configurar y valorar las experiencias universitarias de Aprendizaje-Servicio. 2014</p> <p>Comunicación: el rol del/la estudiante en el ApS universitario: análisis de experiencias a partir de publicaciones científicas en España. 2015</p> <p>Comunicación: la publicación de experiencias de Aprendizaje y Servicio en universidades españolas. 2015</p> <p>Comunicación: la creación compartida de Instrumentos de reflexiones para la construcción de Conocimiento: codiseño y Aprendizaje-Servicio. 2015</p> <p>Comunicación: la evaluación de experiencias de Aprendizaje-Servicio publicadas, V Congreso Internacional UNIVEST: Los retos de mejorar la evaluación. Universidad de Girona, 2015.</p> <p>Comunicación: el rol del estudiante universitario en los programas de aprendizajes servicio. Claves para la evaluación. 2015</p> <p>Comunicación: universidad y cooperación al desarrollo: 'La universidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible'. 2016</p> <p>Comunicación: nuevas perspectivas en la gestión de la responsabilidad social de las universidades. 2016</p> <p>Comunicación: Responsabilidad Social Universitaria, sostenibilidad y metodologías co-creativas. La experiencia de la Universidad de Girona. 2016</p> <p>Comunicación: incorporando ApS en la asignatura de Intervención Psicosocial. 2016</p> <p>Comunicación: Valuing the Institutionalization of Service Learning in Spanish Universities: the Case of the University of Girona. 2016</p> <p>Comunicación: Tools for Reflection in Service-Learning Programmes. A Research Based on Co-Design. 2016</p> <p>Modelo de Aprendizaje-Servicio del CUV. 2018</p>
UdL	<p>"Aulas contra la Pobreza", que tiene como objetivo introducir contenidos relacionados con la cooperación, el desarrollo, la pobreza y la Género en sujetos de los diversos grados de la UdL. 2017</p> <p>El proyecto consistió en la aplicación de la metodología ApS en el campo de los proyectos fin de carrera (TFG) Este primer año ha sido un proyecto piloto de innovación docente. 2017</p>	<p>Publicación: Aprendizaje-Servicio e Innovación creativa. Taller de generación de ideas. 1º Encuentro Pedagógico de Aprendizaje-Servicio de Lleida. 2015</p> <p>Comunicación: hacia la Institucionalización del Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Lleida. Primer Encuentro Pedagógico sobre ApS en el Ice-CFC de Lleida. 2015</p> <p>Póster: desarrollo del Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Lleida. 2016</p> <p>Comunicación: el paseo a la deriva o paseo narración como POSIBILIDAD pedagógica en un proyecto de Aprendizaje-Servicio y escuela rural. 2016</p> <p>Ponencias: transformación Social y Aprendizaje-Servicio: Desarrollo del Observatorio de Aprendizaje-Servicio (APS) en la Universidad de Lleida. 2016</p> <p>Ponencia: Aprendizaje-Servicio y Didáctica de la Lengua y la Literatura. 2016</p> <p>Ponencia: reflexiones sobre Sociología Contemporánea y Aprendizaje-Servicio. 2016</p> <p>Publicaciones: una experiencia de Aprendizaje-Servicio y Arte: relaciones de colaboración entre escuela y universidad. 2016</p> <p>Publicación: el aprendizaje-Servicio en la escuela rural. La escuela rural al Servicio del territorio y de la sociedad. 2016</p>

		<p>Publicación: Aprendizaje-Servicio en la Formación Inicial de Maestros. 2016</p> <p>Publicación: "El paseo a la deriva o paseo narración" como Herramienta pedagógica en la detección de Necesidades del contexto en un proyecto de Aprendizaje-Servicio y transferencia tecnológica participativa en la Formación Inicial de Maestros. 2016</p> <p>Publicación: Aprendizaje-Servicio y Promoción Tecnológica entre Universidad y Escuela Rural en la Formación Inicial Docente. 2016</p> <p>Publicación: Derivas entre universidad, escuela rural y arte. Una experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Lleida. 2017</p> <p>Comunicación: producción Científica en Aprendizaje-Servicio indexada en WOS y SCOPUS en el periodo 1950. 2017</p> <p>TFM: ¿una experiencia de aprendizaje de servicios en la Universidad de Lleida? 2013</p> <p>TFG: Revisión de cifras para la modificación de la capacidad de la persona a la luz de la Convención Internacional de Derechos Humanos de las personas con discapacidad. Derecho. 2017</p> <p>TFG: Incidencia del VIH / SIDA en la contratación de seguros de personas, por Andrea Souto. Derecho. 2017</p> <p>TFG: Pautas para la futura despenalización y regulación de la eutanasia. 2017</p> <p>TFG: Análisis del sistema legal de cláusulas sociales en la contratación pública. Derecho. 2017</p> <p>TFG: Análisis de la contabilidad de costos de los servicios de Soporte al Hogar y de Terapia Ocupacional. Caso aplicado a la Federación de Allem. ADE. 2017</p>
UPC	ApS: ámbito de la optometría. 2017 Programa UPC Reutiliza. 2017	<p>Comunicación: Easy Communicator: una experiencia de Aprendizaje-Servicio para el aprendizaje de todos. 2015</p> <p>Comunicación: el Programa UPC de Voluntariado TIC como experiencia de aprendizaje-servicio para trabajar la competencia Sostenibilidad y Compromiso Social. 2016</p> <p>Comunicación: el Programa UPC-ReuTilitza: reutilización de ordenadores como metodología de aprendizaje-servicio para incorporar sostenibilidad, cooperación y economía circular en estudios TIC. 2016</p> <p>Póster: recopilación de experiencias de aprendizaje-servicio en varias universidades catalanas. 2017</p> <p>Comunicación: Campus Bizia Lab: programa de Aprendizaje-Servicio para la sostenibilidad universitaria a través de la colaboración de personal-profesorado-estudiantes. 2017</p>
UPF	ApS en la UPF: campaña publicitaria en Betevé de estudiantes para una entidad social. 2017	<p>Comunicación: "Perspectiva transversal e interdisciplinar en la integración del ApS en la universidad". 2016</p> <p>Comunicación: "Cómo desarrollar competencias profesionales Mejorando el entorno social". 2017</p> <p>Publicación: "Aprendizaje-Servicio y diversidad en educación". 2016</p> <p>Comunicación: "Perspectiva transversal e interdisciplinar en la integración del ApS en la universidad ". 2016</p> <p>Comunicación: "Estudios de comunicación en la UPF en clave de innovación social: iniciativas docentes con metodología aprendizaje-Servicio en grado y máster". 2017</p> <p>Comunicación: "El Aprendizaje-Servicio como estrategia de innovación social en la UPF: la perspectiva del profesorado".</p> <p>Póster: estudios de comunicación en la UPF en clave de innovación social: iniciativas docentes con metodología Aprendizaje- Servicio en grado y máster. 2017</p>
UAH		<p>Póster: Traducción e interpretación en los servicios públicos. ApS en un programa de posgrado. 2017</p> <p>Póster: los derechos de las personas con enfermedades crónicas o discapacidad a través de la Clínica Legal de la Universidad de Alcalá. 2017</p> <p>Póster: pensar, hacer y sentir, propuesta de ApS en la Universidad de Alcalá: Taller en el Sur de Marruecos. 2017</p> <p>Póster: construcción social del hábitat: del dicho al hecho. 2017</p>
UAM	Proyectos de Investigación Competitivos de carácter Nacional: Consolidación del Aprendizaje-Servicio como Herramienta para la Formación Docente y el Desarrollo del Compromiso Social. 2014-2015 "Europe Engage", un innovador proyecto de Aprendizaje-Servicio en la comunidad universitaria europea. 2015 Proyecto "Unidad de madres en régimen penitenciario". Proyecto "Actividades de integración, Facultad de Formación de Profesorado. para jóvenes inmigrantes en Leganés. Programa de mentorías de ApS-UAM. 2016	<p>Tesis: experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado. Un estudio de caso. 2015</p> <p>Comunicación: desarrollo de competencias profesionales a través del ApS en estudiantes de la mención de Pedagogía Terapéutica de Magisterio. 2017</p> <p>Póster: "Promoción del éxito escolar": Tres instituciones, una misma misión. 2017</p> <p>Póster: apoyando la inclusión: el Aprendizaje-Servicio en grupos interactivos. 2017</p>
Uc3m		<p>Publicación: el Aprendizaje-servicio una herramienta para el desarrollo profesional de la responsabilidad social del periodista. 2012</p> <p>Comunicación: estrategia de cooperación universitaria al desarrollo de la Universidad Carlos III de Madrid, aprobada por el Consejo de Gobierno en sesión de julio. 2014</p> <p>Comunicación: la metodología "Aprendizaje-Servicio" como elemento motivador en la educación universitaria. 2015</p> <p>Póster: clínica Jurídica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Carlos III de Madrid. 2017</p>
UCM	Proyecto Los indicadores de calidad y excelencia en la docencia universitaria. Estudio, selección y diseño de recursos metodológicos. Propuesta de formación. 2012-2013 Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente: Responsabilidad Social Universitaria ante la inclusión educativa y social: generando una cultura de la diversidad. 2014, Facultad de Educación Centro de Formación del Profesorado	<p>Tesis: la dimensión social de la universidad del siglo xxi creación del programa Aprendizaje-Servicio en la Universidad Técnica de Ambato. 2013</p> <p>Póster: formación docente universitaria: aplicación de programas de sensibilización y planes de acción reales en Aprendizaje-Servicio. 2017</p> <p>Póster: Implementation of the Small World Initiative (SWI) as a Service-Learning experience with university students. 2017</p> <p>Póster: aprender la historia de la acción social merodeando en el presente y proyectando el futuro. 2017</p> <p>Póster: metodología Docente innovadora y servicio comunitario para fomentar la sensibilización y formación de futuros docentes en torno al cambio climático y gestión de la energía. 2017</p> <p>Póster: I. Amable: la ciencia al alcance de toda la sociedad. 2017</p>

	El Aprendizaje-Servicio en la UCM: diagnóstico de la situación y diseño de estrategias para su promoción. 2015-2016) Compromiso cívico universitario de atención a la infancia vulnerable (Fase I). 2016-2107 Desarrollo y evaluación de un proyecto de Aprendizaje-Servicio para la infancia vulnerable (Fase II). 2017-2018.	
UPM	Educando para corregir la desigualdad. 2016-2017 Aprendizaje-Servicio (ApS) en el ámbito de la cooperación internacional. 2017 Beca de colaboración para proyecto innovación educativa Aprendizaje-Servicio en la UPM. Proyecto ya no tengo miedo a los ratones: informática y compromiso social. Proyecto: cocina2, cocina y compromiso social. 2017	Comunicación: aplicación del Aprendizaje-Servicio en los estudios de Ingeniería para la corrección de la desigualdad. 2016 Comunicación: generando cambio cultural, Unidad de Emprendimiento Social, Ética y Valores en la Ingeniería. Comunicación: luces, personas y acción: electricidad y compromiso social. 2017 Póster: desarrollo sostenible a través del Aprendizaje- Servicio. 2017
URJC		Póster: actividad de APS con estudiantes del Grado en Ciencias y Tecnología de los Alimentos de la URJC en el curso 16/17: ayudando, aprendiendo, enseñando. 2017
UA		Comunicación: el aprendizaje-servicio como método de enseñanza en un curso de actividad física basada en el juego para personas con problemas de salud mental. 2011
UJI	Promoción de la cooperación y la solidaridad entre el estudiantado de magisterio mediante el Aprendizaje-Servicio: por una ciudadanía intercultural inclusiva. 2009 Aprendizaje-Servicio para el desarrollo local y comunitario. Proyecto de cooperación México-España. 2012 Efectos sobre el alumnado universitario y sobre niños y niñas con necesidades educativas especiales de la aplicación metodológica del aprendizaje-servicio a través del juego motor. 2014 Aprentatge servei i les històries de vida en la formació dels futurs mestres: innovació metodològica a la universitat pública. 2016	Comunicación: el Aprendizaje-Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. 2010 Comunicación: abriendo el aula al entorno. Transformando la comunidad universitaria mediante el Aprendizaje-Servicio. 2010 Comunicación: aprendiendo a transformar el entorno. El uso del Aprendizaje-Servicio en la educación superior. 2011 Comunicación: Aprendizaje-servicio: una experiencia intergeneracional en el ámbito de la salud. 2011 Comunicación: la educación física y el Aprendizaje-Servicio: abriendo el entorno natural a la escuela. 2012 Comunicación: una experiencia intergeneracional: innovación metodológica mediante la metodología del aprendizaje-servicio en educación infantil. 2012 Comunicación: la educación física y el Aprendizaje-Servicio: abriendo el entorno natural a la escuela. 2012 Comunicación: Aprendizaje-servicio, historia de la vida y Educación Física. 2012 Comunicación: el aprendizaje-servicio en la enseñanza superior: una aplicación en el ámbito de la educación física. 2012 Comunicación: la metodología del aprendizaje-servicio en la educación física. 2013 Comunicación: Service-Learning in the University: Building citizenship. 2013 Comunicación: Service-Learning in the University: Building citizenship. 2013 Comunicación: una experiencia de aprendizaje-servicio en la asignatura "Bases anatómicas y fisiológicas del movimiento" del Área de Didáctica de la Expresión Corporal. 2014 Comunicación: la Responsabilidad Social de los Servicios de Deporte Universitarios. 2014 Comunicación: Innovación metodológica en la universidad Aprendizaje-Servicio en la didáctica de la expresión corporal y los juegos matrices, enero. 2014 Comunicación: Are you looking for work? Let's do it together. A service-learning project at the High School. 2014 Comunicación: innovación metodológica en la universidad. Aprendizaje-Servicio en la didáctica de la expresión corporal y los juegos matrices. 2014 Comunicación: el aprendizaje de contenidos de educación física en la universidad mediante Aprendizaje-Servicio. Un estudio cuantitativo y cualitativo. 2014 Comunicación: el Aprendizaje-Servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. 2015 Comunicación: efectos académicos, culturales, participativos y de identidad del Aprendizaje-Servicio en futuros maestros a través de la educación física. 2015 Comunicación: historias de vida de una experiencia de aprendizaje-servicio en un centro CAES. 2015 Comunicación: el Aprendizaje-Servicio: "aprender sirve y servir, enseña". 2016 comunicación: análisis sobre la personalidad eficaz en alumnado de didáctica de la educación física a través de aprendizaje-servicio. 2016 Comunicación: construcción de un cuestionario para medir el emprendimiento social en educación física. 2016 Comunicación: Aprendizaje-Servicio: aprender mientras ayudas, ayudar mientras aprendes. Una propuesta de intervención desde el área de Ciencias Sociales. 2017 Tesis: promoción del Emprendimiento Social y los aprendizajes académicos en Educación Física a través del Aprendizaje-Servicio. 2017 Tesis: diseño y aplicación del programa socioemocional Siente Jugando en alumnado de Educación Primaria mediante la metodología Aprendizaje-Servicio. 2017 Comunicación: análisis de una experiencia de Aprendizaje-Servicio basada en los criterios de calidad de K-12 Service-Learning Standards for Quality Practice. 2017 Comunicación: desarrollo académico y personal en un proyecto de Aprendizaje-Servicio de EF. 2017 Publicación: investigación-acción sobre un programa de Aprendizaje-Servicio en la didáctica de la educación física. 2018 TFM: profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas-aprendizaje-servicio, Historias de vida y Educación Física. 2012

		<p>TFM: Departamento de matemáticas, Efectos de la metodología Aprendizaje-Servicio en las enseñanzas de matemáticas en educación secundaria. 2017</p> <p>TFG Maestro o maestra de Educación Infantil: La discapacidad auditiva y sus efectos educativos: un programa de aprendizaje-servicio como formación. Junio, 2016</p> <p>TFG: Maestra de Educación Primaria-Aprendizaje-Servicio: aprender mientras ayudas, mientras aprendes. Una propuesta de ayudar intervención desde el área de Ciencias Sociales. 2017</p> <p>TFM: en Psicopedagogía: Estudio sobre los efectos académicos, culturales, participativos e identitarios del Aprendizaje-Servicio en futuros maestros a través de la educación física. 2014</p> <p>TFG Maestro o Maestra de Educación Infantil: Innovación metodológica en la escuela aprendizaje-servicio en la asignatura de educación física. septiembre, 2015</p> <p>TFG Maestro o Maestra de Educación Infantil: Abrir la escuela a la sociedad: una aplicación de Aprendizaje-Servicio a partir de la Psicomotricidad y la Música. 2014</p> <p>TFM: Psicopedagogía: Efectos del Aprendizaje-Servicio sobre la Personalidad Eficaz en la Didáctica de la Educación Física. 2015</p> <p>TFM Internacional en Estudios de Paz, Conflictos y Desarrollo: ¡Inclúyeme! programa de sensibilización sobre la diversidad funcional en el ámbito de la Educación secundaria a través del ApS. 2016</p>
UPV	<p>Massanassa, un pueblo con arte. 2016</p> <p>Formulación o justificación de proyectos a diversas ONGD. 2016</p> <p>ApS: "graTICs" 2017</p> <p>Diseño y montaje expositivo 'progreso': un aprendizaje-servicio para toda una vida didáctica al arte. 2017</p> <p>ApS Talleres de Mediación en ALANNA Y LILITH. Asociaciones Contra la Violencia de Género: "Conocerte con arte". 2017</p> <p>ApS. COPAVA. Asociación coordinadora de Recursos de atención a personas con diversidad funcional intelectual. 2017</p> <p>ONG Orígenes. 2017</p> <p>Aprender y Acoger en Tándem. 2017</p> <p>Crisis de refugiados. 2018</p>	<p>Libro: Un proceso de Aprendizaje. Experiencias de cooperación al desarrollo UPV. 2000-2006</p> <p>Publicación: Cuaderno de cooperación al desarrollo. 2010</p> <p>Publicación: Identificación y formulación de proyectos de cooperación para el desarrollo: Gestión del ciclo del proyecto y enfoque del marco lógico.</p> <p>Publicación: Casos prácticos de proyectos de infraestructuras en Cooperación al desarrollo. 2011</p> <p>Estudios: Universidad y cooperación al desarrollo: Contribuciones de las universidades al desarrollo Humano. 2014</p> <p>Póster: doble servicio en un ApS: experiencias de ApS del alumnado del Máster de Cooperación al Desarrollo de la UPV en organizaciones no gubernamentales de desarrollo. 2017</p> <p>Póster: la implicación del alumnado en proyectos de educación e inserción laboral a través del ApS en lengua extranjera. 2017</p> <p>Póster: el Aprendizaje-Servicio en Francés Lengua extranjera: difusión bilingüe de la ONG Orígenes. 2017</p> <p>Póster: +ARTE MASSANASSA. Una recuperación de Entorno Urbano en Cooperación. 2017</p> <p>Póster: apoyo institucional a las experiencias de Aprendizaje –Servicio en la UPV: formación, sistematización y difusión. 2017</p> <p>Comunicación: el Aprendizaje-Servicio, la educación para el desarrollo sostenible y las competencias transversales, una vía hacia sociedades sostenibles. 2017</p> <p>TFM: En políticas y procesos de desarrollo: Análisis del programa Meridies-Cooperación de la UPV desde el enfoque de capacidades.</p> <p>TFM de Producción Artística: Vieja era de Horcajo, Extremadura. 2016</p> <p>TFG: Rediseño de la identidad corporativa de copago. Bellas Artes. Especialidad Diseño gráfico. 2017</p> <p>TFG: diseño y montaje expositivo de progreso obra gráfica. un Aprendizaje-Servicio para toda una vida dedicada al arte. Especialidad Diseño Gráfico. 2017</p> <p>TFG: Artes y Humanidades: Medición artística, mujeres y violencia de género. 2018</p> <p>TFM: Señal ética y tipografía en espacios arquitectónicos en residencias de personas mayores. Ingeniería del Diseño Industrial. 2018</p>
UV	<p>ApS puntuales "Moviendo cuerpo y corazón". 2017</p> <p>cApSa: "camino hacia nuevos horizontes". 2017</p> <p>Apoyo y ocio con menores en riesgo de exclusión. 2017</p> <p>Diagnóstico social del barrio de Malilla para la implantación de un plan de desarrollo comunitario. 2017</p> <p>Germinant la teua creativitat. 2017</p> <p>ApS: teatro Social s&lt;obre Igualdad de Género.</p> <p>ApS: pedagogía de la Muerte.</p> <p>ApS: comercio justo y educación para la sostenibilidad.</p> <p>El juego como estrategia de integración vecinal en el barrio de Ruzafa.</p> <p>Con una imagen al día se puede llegar muy lejos. (Premio regalo). 2016</p> <p>"Escuela rural y Aprendizaje-Servicio: de modelo educativo del pasado referente pedagógico del futuro "(Premio regalo). 2016</p> <p>"Historias de Siria, de la concienciación local a la ayuda internacional" (Premio regalo). 2016</p> <p>SWI@VAL: Implantación en la CV de la Small World Initiative (Descubrimiento de antibióticos por crowdsourcing) mediante una estrategia de Aprendizaje-Servicio.</p> <p>Desarrollo y evaluación de programas de fisioterapia adaptados: un proyecto con dinámica de Aprendizaje-Servicio (ApS) en alumnos del grado en Fisioterapia.</p> <p>Elaboración de materiales docentes, principalmente interactivos y multimedia, en valenciano con dinámica de Aprendizaje-Servicio (ApS)</p>	<p>Artículo: Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas. 2008</p> <p>Comunicación: Responsabilidad Social Universitaria: estudio iberoamericano sobre influencia de la educación en la formación de profesionales responsables con la sociedad. 2007</p> <p>Comunicación: estudio de variables de responsabilidad social universitaria. 2010</p> <p>Tesis: Responsabilidad Social Universitaria: estudio a cerca de los comportamientos, los valores y la Empatía en estudiantes de universidades iberoamericanas. 2011</p> <p>Comunicación: otras metodologías son posibles... y necesarias. "cuando la cooperación para el desarrollo en educación encontró ApS" (Aprendizaje-Servicio). 2014</p> <p>Publicación: revisión de propuestas metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria. 2014</p> <p>Publicación: Responsabilidad social universitaria: influencia de valores y empatía en la auto atribución de comportamientos socialmente responsables. 2014 artículo: Revisión de propuestas metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria. 2014</p> <p>Tesis: La formación cívica del alumnado universitario: Análisis de sus percepciones acerca del Aprendizaje-Servicio como herramienta de participación ciudadana. 2015</p> <p>Publicación: cuando sentimiento y acción confluyen en la práctica educativa. Alianzas entre educación para el desarrollo y Aprendizaje-Servicio para una ciudadanía global. 2016</p> <p>Artículo: Formación en ética profesional y responsabilidad social universitaria aplicada a la psicología del envejecimiento saludable. 2016</p> <p>Artículo: ApS y ciudadanía comprometida: aproximación descriptiva-exploratoria a un caso Serbiluz. Sistema de servicios Bibliotecarios y de información. 2016</p> <p>Comunicación: Proyecto CAPSA: Institucionalizando el ApS en la Universitat de València.</p> <p>Publicación: ApS y ciudadanía comprometida: aproximación descriptiva-exploratoria un caso. 2016</p> <p>Publicación: <i>Service-learning</i> and Project TALIS. <i>Pedagogy and Teaching Destined to Mutual Understanding</i>. 2017</p> <p>Publicación: actitudes del alumnado universitario ante la comunidad: Conciencia de ciudadanía y ApS. 2017</p>

	<p>Aprendizaje-Servicio (ApS): Innovación docente en Derecho Constitucional y Ciencia Política. Igualdad, participación y derechos fundamentales Divulgación científica sobre la base de una web de imágenes biológicas de actualización diaria y con dinámica de Aprendizaje-Servicio (ApS).</p>	<p>Comunicación: Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una universidad Sostenible, Cooperativa y democrática desde el Diagnóstico Participativo de su Alumnado. 2017  Póster: Alimentación y nutrición, consumo, salud y Aprendizaje-Servicio. 2017  Artículo: Actitudes del alumnado universitario ante la comunidad: Conciencia de ciudadanía y ApS. 2017  Artículo: Service- Learning and Project Talis. Pedagogy and Teaching Destined to Mutual Understanding. 2017  TFG Farmacia: Proyecto ApS: Talleres de salud en Casa Caridad. 2016  en Pedagogía: Propuesta pedagógica para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales. 2016  en Educación Social: Proyecto de ApS en el Centro de Día la Inmaculada "Entre amigos ". 2015  TFM en profesor de educación secundaria- especialidad: inglés: integrando AICLEy ApS: una metodología innovadora para un cambio educativo. 2016</p>	<p>TFG TFG</p>
UPV/EHU	<p>"Aprendizaje-Servicio en la universidad española hoy: estudio de campo. 2013-2015  Retos socioeducativos y de participación social en el ámbito de las lonjas juveniles. 2014  El aprendizaje-servicio (APS) con fin social: una experiencia ABP interuniversitaria de docencia de Ciencia de Materiales en diferentes grados ingeniería. 2015-2017  Desarrollo de la competencia transversal. 2015-2017  Propuesta de aprendizaje-servicio en el TFG para el desarrollo de las competencias de los Grados de Educación Infantil y Primaria. 2016  Escuela universitaria de trabajo social Aprendizaje-servicio y comunidades de aprendizaje: espacios de aprendizaje. 2015-2017  Participación y diálogo igualitario "sostenibilidad y responsabilidad social" en la titulación Nutrición Humana y Dietética mediante metodologías activas y cooperativas.</p>	<p>Publicación: El Aprendizaje-Servicio en la innovación universitaria: una experiencia realizada en la formación de educadoras y educadores sociales. 2013  Publicación: el Aprendizaje-Servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco. 2013  Tesis: el Aprendizaje-Servicio (A-S) en la universidad del país vasco (UPV/EHU): en el camino hacia su institucionalización. 2014  Comunicación: Competencias y valores desarrollados por alumnas de Educación Infantil a través de Aprendizaje-Servicio universitario que guía sus trabajos de fin de grado (TFG). 2017  Póster: Promoviendo la Economía Solidaria y la transformación Social a través del Aprendizaje-Servicio. 2017  Póster: Recuperar las voces e historias de la Educación Social. Una experiencia de A-S en el Grado de Educación Social en la UPV/EHU. 2017  Póster: una propuesta de guía docente para la implementación de una asignatura universitaria con la metodología de Aprendizaje- Servicio. 2017  TFG en Educación Social: La incorporación del Aprendizaje-Servicio en la enseñanza no universitaria: aproximación a experiencias realizadas en Vizcaya. 2012-2013</p>	
UVA	<p>Responsabilidad social y compromiso ético en las enseñanzas de economía y de empresa en la Universidad de Valladolid II. 2016  El Practicum en Ghana como estrategia de aprendizaje-servicio en la formación inicial del profesorado. 2017-2018  "Clínica jurídica", una forma de aprendizaje-servicio para la protección de derechos humanos. 2017-2018  Publicidad Social y Aprendizaje-Servicio. Una experiencia compartida entre el alumnado universitario y el de educación primaria para la adquisición de una conciencia personal, social y ambiental para el progreso social. 2017-2018  Responsabilidad social y compromiso ético en las enseñanzas de economía y de empresa. 2017-2018</p>		
USC	<p>Diagnóstico y Educación nutricional en un escenario real: las Universidades Gallegas. 2016-2017.  Educo: Educación social e intervención educativa. 2016-17  Plan de formación de educadores y técnicos para la restauración de terrenos incendiados dirigidas a comunidades de Montes (Restalume). 2016-2017.  Periodismo y Acción Social. 2016-17  Proyecto Peinas (Pedagogía Intercultural y Aprendizaje- Servicio). 2016-2017.  Aplicación ApS en Formación Empresarial, asignatura Creación de Empresa, e Investigación Comercial, Grado Administración y Dirección de Empresa. 2016-2017  Jugando con las palabras1. 2016-2017.  Project work of learning-service between the faculty and the primary school "illa verde". 2016.  Certificación forestal y la comunidad de Montes. 2016-2017  La belleza no es todos los días. Aprendizaje-Servicio en el tema Introducción a la Estética. 2016-2017</p>	<p>Tesis: Aprendizaje-Servicio y rendimiento académico del alumnado universitario. La evaluación de un programa.  Artículo: ¿Para cuándo las universidades en la agenda de una democracia fuerte? Educación, aprendizaje y compromiso cívico en Norteamérica. 2013  Artículo: Aprendizaje-Servicio y empleabilidad. Una perspectiva desde las grandes áreas de conocimiento científico. 2014  Tesis: Aprendizaje-Servicio en las universidades gallegas. Evaluación y propuesta de desarrollo, junio. 2014  Tesis: Universidad, responsabilidad social e aprendizaje-servicio: Un estudio na Universidade de Santiago de Compostela. 2015  Publicación: A aprendizaxe-servizo en perspectiva. John Dewey como referente histórico. 2015  Capítulo libro: Aprendizaje-Servicio y desempeño académico de los estudiantes universitarios. 2016  Capítulo: Aprendizaxe-servizo, presente e futuro nas universidades gallegas. 2016  Tesis: Universidad, Responsabilidad Social y Aprendizaje-Servicio: un Aprendizaje -Servicio y desempeño académico de los estudiantes universitarios, estudio en la Universidad de Santiago de Compostela. 2017  Artículo: Investigar para institucionalizar el Aprendizaje-Servicio en la universidad española. 2017  Publicación: el Aprendizaje-Servicio como recurso pedagógico en la universidad. 2017  Publicación: análisis de las actividades de formación docente de las universidades españolas relacionadas con la metodología aprendizaje-servicio. 2017  Publicación: el aprendizaje-servicio en la educación superior. Una vía de innovación y de compromiso social. 2017  Libro: Aprendizaje-servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo. 2017  Póster: proyecto de ApS "EDUCO": de la Educación Social a la intervención Educativa a través de un aprendizaje situado. 2017  Póster: Aprender haciendo: una experiencia de ApS en el CEIP Illa Verde. 2017</p>	

	<p>Observando los Parques infantiles de la ciudad de Santiago de Compostela. Una experiencia de ApS, Asignatura, Organización y Gestión del centro Escolar; y juego infantil. 2016-2017</p> <p>Círculos de lectura crítica: participación y responsabilidad social como respuesta a la violación de los derechos de los grupos sociales por parte de los medios (CLC-MC). 2016-2017.</p> <p>Diseño de estrategias comunicativas basadas en la narración transmedia en colaboración con el consenso y la Cruz Roja de Santiago de Compostela. 2016-2017.</p> <p>"Plantando cara ó lume", se ha convertido en un proyecto interdisciplinar que involucra a alumnado y profesorado de diferentes áreas y titulaciones de la universidad compostelana. 2017-2018.</p> <p>Somos cultura Diagnóstico colectivo del sector cultural en la ciudad de Lugo. ApS en la estructura del Sistema Cultural Gallego. 2017-2018</p> <p>Adaptación inclusiva de la Senda Río Miño en la ciudad de Lugo. 2017-18</p> <p>Fuentes de información y conocimiento empresarial en un escenario real. 2017-2018</p> <p>Aprendizaje ecocrítico para el servicio del museo. 2017-18</p> <p>Periodismo colaborativo y transitorio contra la discriminación social. 2017-2018</p> <p>Sociedad universitaria y desarrollo. Servicio de aprendizaje a raíz del desarrollo local. 2017-2018</p> <p>Programa de atención primaria de salud visual y ocular a una población pediátrica sin asistencia sanitaria. 2017-2018</p> <p>Diagnóstico y educación nutricional en un escenario real, la USC. 2017-2018</p> <p>Certificación forestal, comunidades de Montes y Asociaciones de propietarios. 2017-2018</p> <p>Hacia la gobernanza participativa del patrimonio cultural material e inmaterial en la ciudad de Santiago de Compostela. 2017-2018</p> <p>Recuperando las tradiciones a través de la música y el arte. 2017-2018</p> <p>EDUCO. Educación social e intervención educativa. 2017-2018</p> <p>PEINAS - Pedagogía Intercultural y Aprendizaje-Servicio. 2017-2018</p> <p>ApS en Emprendimiento. 2017-2018</p> <p>Aprendizaje-Servicio en investigación comercial, Grado, Administración y Dirección de Empresas. 2016-2017</p> <p>Bioquímica: Enseñar para aprender. Un proyecto de Aprendizaje-Servicio para alumnos/as de veterinaria. 2016- 2018</p> <p>"Aprendizaje-Servicio (ApS) y Empleabilidad de los estudiantes universitarios en España. Competencias para la inserción laboral". 2018</p>	<p>Póster: proyecto EXCORAS: Expresión Corporal y Aprendizaje-Servicio en la universidad de Santiago de Compostela. 2017</p> <p>Póster: Proyecto piloto basado en actividades STEAM para adolescentes en riesgo de exclusión social. 2017</p> <p>Póster: Espacios Educativos y seguros: una experiencia de ApS en los parques infantiles de Santiago de Compostela. 2017</p> <p>Póster: Aprendizaje –Servicio y profesorado universitario. La consolidación de un modelo de formación. 2017</p> <p>Póster: Actividades de Participación Social y la promoción del voluntariado en la USC: una vía para facilitar la institucionalización de la metodología del Aprendizaje-Servicio. 2017</p> <p>TITs: Aprendizaje-Servicio y Educación para la Ciudadanía: fundamentos para una pedagogía de la acción. desde el enfoque de capacidades. 2010</p> <p>Comunicación: el programa ECOFASE. Una propuesta de implementación del Aprendizaje-Servicio en ESO. 2017</p> <p>TFM: Aprendizaxe-servizo (Aps): cultivando humanidades. Proposta de deseño dun Proxecto de Aps para or CEIP Sada e os seus contornos. 2014</p>
UZ	<p>PHIDUZ: "Proyecto de Innovación Docente de Aprendizaje-Servicio" de la Universidad de Zaragoza. 2011</p> <p>"PROYECTO: Érase una vez la Escuela". 2012</p> <p>"Proyecto ApS Huesca: la ciudad de las niñas y los niños". 2011</p> <p>Aprendizaje-Servicio en la universidad de Zaragoza: participación en actividades de educación social e intercultural. 2011-2012</p> <p>Tutores de aula en la asignatura de la escuela infantil como espacio educativo, grado maestro en educación infantil. 2011-2012</p> <p>"Proyecto, si tu aprendes, yo aprendo". 2011</p> <p>"Aprender siendo, aprender haciendo". 2011</p> <p>Proyectos de Cooperación en la UZ: Cooperación con la universidad Nacional de León (UNAN-León); Proyecto Iberus- capacitación Colombia: Procedimiento para la creación de una bolsa de personal docente. (2015)</p>	<p>Artículo: el aprendizaje- servicio, una herramienta para el desarrollo profesional de la responsabilidad social del periodista. 2012</p> <p>Libro: el Aprendizaje-Servicio: diálogo Universidad y Sociedad. 2015</p> <p>Capítulo: la Universidad de Zaragoza y su compromiso por la Responsabilidad Social. 2011</p> <p>Publicación: Aprendizaje-Servicio para la mejora de la formación universitaria: una experiencia en Bases pedagógicas de la Educación Especial. 2011</p> <p>Artículo: recreos Cooperativos e Inclusivos a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio. 2017</p> <p>Póster: Aprendizaje-Servicio en management en campus de Teruel. 2017</p> <p>Póster: puesta en marcha de una propuesta de ApS en una asignatura de Grado en Finanzas y Contabilidad y su contribución a los ODS. 2017</p> <p>Póster: inclusión desde la tutoría en Educación Infantil. Un proyecto de Aprendizaje y Servicio en el Grado de Magisterio en Educación Infantil de la Universidad de Zaragoza. 2017</p> <p>Comunicación: estudio sobre la implementación de la metodología Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Zaragoza. 2017</p>

	Proyecto de Universidad Campesina "Tierra sin mal"; Proyecto CEDERUL: Centro de Estudios para el desarrollo Sostenible; Proyecto de acciones de formación para el Desarrollo Rural. 2015 Proyecto: Universidades Responsables; Proyecto Acciones para atacar la malnutrición infantil en Orissa (India).ASMSS (Amigos de Subhadra Mahatab Seva Sadan). 2015	
UNED	La UNED también está participando en diversos proyectos e iniciativas que persiguen impulsar la RSU en otras instituciones. La colaboración con el Observatorio Iberoamericano de Responsabilidad Social Universitaria (OIRSUD) Proyecto de creación de un Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe.	Tesis: la Responsabilidad Social Universitaria. El caso de la UNED (España). 2015 Publicación: orientación y acción tutorial en la universidad: aportes desde el aprendizaje-servicio. 2015 Póster: explorando un modelo de APS virtual transnacional y su relación con la justicia social. 2017
USAL	Estrategia docente para reforzar el compromiso de los alumnos con la Educación Ambiental a través de prácticas de Aprendizaje-Servicio en el marco de la red de huertos escolares comunitarios hecosual. 2017-2018	Publicación: El compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares. Un nuevo espacio-tiempo de intervención socioeducativa. 2010
UBU	Estudio de la situación de la responsabilidad social en las Universidades Españolas. 2009 Responsabilidad Social Universitaria, Compromiso Social y Contribución de la Universidad al Desarrollo. 2017	Tesis: "Los estilos de aprendizaje y su aplicación en la formación para el emprendimiento", programa de doctorado: Pedagogía Política, Cultural y Social. 2016 TFG: Responsabilidad social de los consumidores en la compra de bienes de consumo 2016-2017
UDC	"Tu acción nos une". Grado en Comunicación Audiovisual. 2015 "Superpoderes para gente corriente". 2015 "ApS en Terapia Ocupacional". 2016	Comunicación: la cooperación Universitaria al Desarrollo en la UDC como propuesta de ApS. 2016 Comunicación: Abriendo canales de institucionalización de ApS en la UDC. 2016 TFG: Luciernaga, Grado de Comunicación. 2015-2016 TFG: Súper poderes para gente corriente, Grado en Comunicación Audiovisual. 2015-2016. TFG: Tu acción nos une. Grado en Comunicación. 2015-2016
UM		Libro: Aprendizaje-Servicio, desarrollo y comunidades profesionales de aprendizaje en educación superior. 2016 TFM: "Construyendo-nos". Proyecto de Intervención de Aprendizaje-Servicio, Máster Universitario en Desarrollo Humano Sostenible. 2010-2011
UPNA	Trabajando por la equidad", con estudiantes de Magisterio y niños con riesgo de exclusión social del Colegio Público de Mutilva. 2012-2013 "Sopa Caliente para personas sin hogar". PARIS-365. 2012-2013 "Producción de alimentos solidarios". PARIS-365. 2012-2013	TFG: Rediseño de los jardines del centro ramón y cagal de aspase en cizur menor, Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural. 2014
UIB	«Aprendizaje-Servicio: Redes materia de historia contemporánea de España y de las Islas Baleares del grado de Educación Primaria intergeneracionales, memoria y solidaridad» Aprendizaje basado en problemas en los estudios de Grado de la Facultad de Educación desde la perspectiva de la metodología Aprendizaje-Servicio. 2016 Proyecto transversal de Aprendizaje-Servicio entre alumnado de Grado y Máster de la UIB e INeDITHOS. 2017-2018	Póster: Avance en el proceso de Institucionalización del APS en la universidad de les Illes Balears. 2014-2017 Artículo: Analysis of the results of a hackaton in the context of service-learning involving studente and professionals. 2016 Artículo: Análisis de los resultados de un Hackaton orientado al Aprendizaje-Servicio dentro de una empresa. 2016 Póster: Expectativas en ApS universitario: la perspectiva de la entidad social. 2017 Comunicación: Aprendizaje-Servicio para el desarrollo de la salud global. 2017 TFM: Economía del bien común: una propuesta didáctica innovadora en Economía de Bachillerato, Máster en Formación del Profesorado, Especialidad: Tecnología de los servicios. 2014-2015
UR	Una experiencia de Aprendizaje-Servicio en la asignatura de educación  La UR en el marco de su responsabilidad social universitaria y en colaboración con la Fundación Randstad, patrocina un programa de integración laboral con formación orientado a favorecer la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social, dirigido a familiares directos de estudiantes, 2016 (RSU). inclusiva en el Grado de Educación Infantil y Primaria. 2014-2015 El proyecto de investigación ABDEM que lidera la UR, se ha presentado como ejemplo de buena práctica ante la ONU de responsabilidad social universitaria. Marzo 2015.	Artículo: Aprendizaje-Servicio en las prácticas externas de Grado: La experiencia de la Universidad de la Rioja en el Grado en Trabajo Social. 2013 Artículo: Relación universidad- Sociedad: dos propuestas con metodología de Aprendizaje-Servicio. 2016 Artículo: Colaboración universitaria: entre el Aprendizaje-Servicio y el paradigma del dar. 2017
ULL	"Invisibles. En lucha". Iniciativa de alumnos del grado de Contabilidad y Finanzas. 2016	TFG: Grado de Matemáticas, "Dificultades en el aprendizaje de las matemáticas del alumnado con TDAH", estudio enmarcado en el ApS. 2017 TFG: Grado de Diseño: "Las Moraditas. Branding territorial, empoderamiento y participación ciudadana", trabajo que promueve el ApS. 2017

UPCT		Tesis: Facultad de Ciencias de la Empresa. La influencia de las prácticas de responsabilidad social corporativa en el desempeño organizacional y el papel mediador de la innovación. 2016 TFM: Ingeniería de Telecomunicación, Una plataforma para la gestión de un comedor escolar, primer ApS de la UPCT. 2017
UC	Hacia la empleabilidad y el compromiso social: Diagnóstico comprensivo del Programa de voluntariado de la UC y propuesta de diseño desde el Aprendizaje-Servicio. 2017	
UEX	Proyecto de la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo: para poner en marcha el Instituto Iberoamericano de Investigación y Apoyo a la Discapacidad. 2015	Póster: proyecto de Aprendizaje-Servicio: futuros docentes enseñan a los y las menores algunos tesoros encerrados en la ciudad antigua de Cáceres. 2017
ULE	'Un 'sistema de casas' para la universidad española basado en la simulación de juicios y el Aprendizaje-Servicio'. 2018 Muévete conmigo. 2018	Artículo: incorporación de la metodología "Service -Learning" en la Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales de la Universidad de León. 2017 Póster: la prestación de asesoramiento a emprendedoras del medio rural como escenario de una actividad formativa multidisciplinar de Aprendizaje-Servicio. 2017 Póster: Utilidad de la metodología "service learning" para el desarrollo de competencias transversales de los estudiantes de Grado. 2017 TFG: Responsabilidad social universitaria, un estudio comparativo entre las Universidades de León y Santiago de Compostela, Grado en Administración y Dirección de Empresas, julio 2017 TFG: La responsabilidad social universitaria, propuesta de un instrumento de evaluación y aplicación a las universidades públicas de Castilla y León, Grado en Administración y Dirección de Empresas. 2016
UO		Capítulo: Aprendizaje-Servicio, estrategia para la participación social en la universidad. 2015 TFM: Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, "La metodología del aprendizaje-servicio como propuesta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje: "rompiendo barreras y creando oportunidades a través del contacto escuela-sociedad en la Educación Secundaria Obligatoria". 2014 TFM: Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, Propuesta de un programa de Aprendizaje-Servicio para primer ciclo de educación secundaria obligatoria, 2014 TFM: Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Estereotipos e interculturalidad en la enseñanza de lenguas segundas a través del trabajo cooperativo y el aprendizaje-servicio. 2017
ULPGC	Clínicas Jurídicas. 2016	Comunicación: Aprendizaje-Servicio: una práctica docente que acerca a los estudiantes de Grado de Trabajo Social a la realidad social y profesional. 2013 Comunicación: Atributos actitudinales de la Educación para el Desarrollo para la Ciudadanía Global: ¿currículum oculto del Aprendizaje-Servicio? 2017 Póster: ApS y procesos de empoderamiento de los estudiantes a través de la organización de un evento: II Encuentro de sensibilización sobre realidades sociales en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 2017
UOC	Proyectos sociales: programa de becas para personas refugiadas Proyecto: Scratch social UOC Proyecto: semana por el derecho a la alimentación.	

Fuente: elaboración propia



Ante la gran variedad de información encontrada en el estudio de caso, en el que se muestra una multiplicidad de proyectos de innovación docente, resulta notorio el valioso aporte de las universidades con el compromiso social que, actualmente, se están enfocando y cumpliendo como universidad responsable en diversos ámbitos tales como social, ambiental, profesional (Sánchez, Hernández y Hernández, 2019). Así mismo, se realizó la búsqueda de criterio de investigaciones en la cual se recopiló información sobre tesis, TFG-TFM, capítulos de libros, comunicaciones y pósters relacionadas con ApS/RSU.

En la Tabla 3-8 se demuestra que, de las 51 universidades públicas estudiadas, 42 apuestan por proyectos de innovación docente sobre ApS-RSU. En la misma tabla se pueden comprobar los años o períodos de la realización de los proyectos de innovación. Ello denota que la mayoría de ellas están socialmente comprometidas con la sociedad. Hay que mencionar que diversas universidades tienen una larga trayectoria en estos dos campos y otras que están en la actualidad revolucionando recientemente en este proceso de experiencias e investigaciones. Folgueiras, Luna y Puig (2014) indican que el desarrollo de proyectos es una realidad que está creciendo exponencialmente, pero se cuenta con pocas investigaciones que ayuden a entender y mejorar este fenómeno del aprender haciendo.

En la misma Tabla 3-8, se muestran las investigaciones que las instituciones de educación superior han realizado hasta la actualidad. De las 51 universidades públicas estudiadas, se logró conocer las investigaciones de 39 universidades que plantean sus exploraciones en ApS/RSU, a través de TFM, TFG, tesis, artículos, comunicaciones, póster, con el objetivo de difundir los contenidos positivos y negativos de este tema. Por tanto, a través de estos trabajos, se pone de manifiesto la importancia de las tres misiones de la universidad, ya que la docencia se articula con el servicio a la comunidad generando, a su vez, líneas de investigación que tratan de analizar y poner en valor las acciones realizadas. Así como indica De la Red (2009), todo ello requiere una cuidada sensibilidad hacia las demandas y necesidades sociales, prevaleciendo siempre dichas misiones (en la docencia, en la investigación, en la gestión y en las relaciones con la sociedad) sobre los intereses o las luchas de poder interno de la propia universidad. Este estudio, de este modo, muestra el interés de la educación superior en la aportación y el apoyo brindado a su entorno, proyectándose hacia una sociedad más justa, equitativa y participativa.

En torno a esta investigación nos permitió identificar a través de este estudio la cantidad de 15 tesis relacionadas con el ApS-RSU de las universidades públicas. También se hallaron 31 TFG que se involucran de la misma forma con el tema. Así mismo, la búsqueda permitió estar al corriente de la existencia de 24 TFM. Esta información es señal de que las universidades públicas se involucran en proyectos de investigación en conjunto con el alumnado, esto interpela a la proyección progresiva del ApS-RSU en las universidades. A continuación, estos datos se reflejan de forma gráfica en la Figura 3-3.

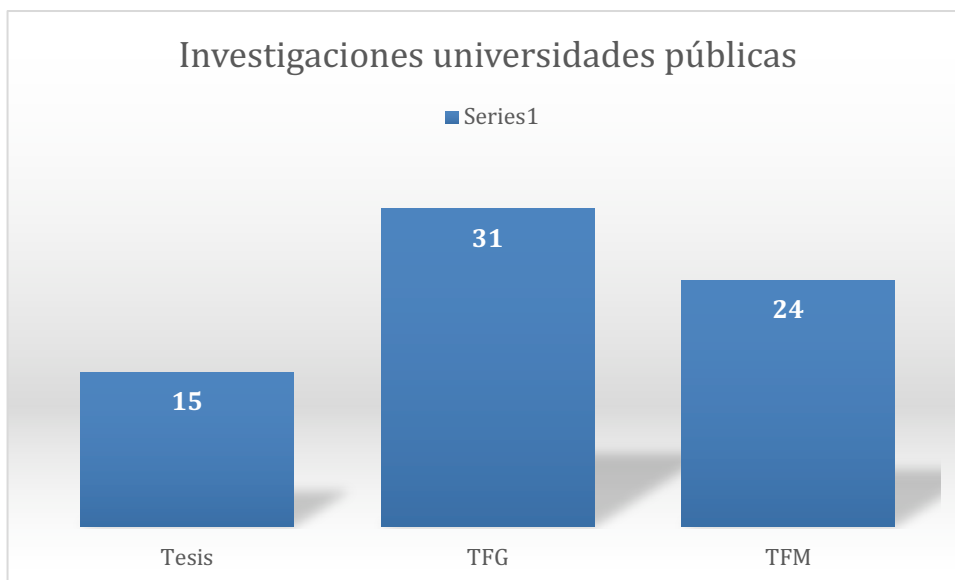


Figura 3-3 Tesis, TFG y TFM sobre ApS encontradas en las universidades públicas

Fuente: elaboración propia

### 3.2.6.1.2 Criterios proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS/RSU - TFG/TFM - Universidades privadas

A continuación, en la

Tabla 3-9 se muestra la variedad de proyectos de Innovación Educativa e investigaciones detectadas en las universidades privadas en el marco del ApS-RSU. Se pormenorizan los apartados y se describen los hallazgos encontrados en las páginas web de las universidades españolas, y así se dan a conocer los proyectos de innovación educativa y la producción científica que se están desarrollando en las universidades privadas.

Tabla 3-9 Universidades privadas – Criterio: proyectos de innovación educativa - Investigaciones ApS-RSU – TFG-TFM

Siglas	Proyectos de Innovación Educativa: (PIE)	Investigaciones ApS/RSU - TFG/TFM
UCV	Schola Social basado en aprendizaje-Servicio en dos asignaturas de ética y asignatura de historia. 2017	Artículo: el Aprendizaje - Servicio en el grado de Maestro en Educación Infantil como metodología docente universitaria para una educación integral del alumnado. 2017 Póster: personas con discapacidad intelectual: intervención desde el Aprendizaje-Servicio de alumnos de Psicología Social en un centro ocupacional. 2017 Póster: Aprendizaje- Servicio: cómo trabajar las relaciones interpersonales y el bienestar emocional en mujeres inmigrantes. 2017 Póster: el Aprendizaje- Servicio como herramienta para acompañar a personas con trastornos psíquicos y discapacidad intelectual. 2017 Póster: Aprendizaje- Servicio como experiencia inclusiva en alumnos de primero de educación social. 2017 Póster: Aprendizaje-Servicio: método de aprendizaje para alumnos de pedagogía terapéutica. Póster: Una experiencia de Aprendizaje-Servicio para mejorar la calidad de vida y promover la salud mental de las personas mayores. 2017 Póster: el desarrollo de rutinas en ancianos como factor de mejora de la convivencia desde la metodología Aprendizaje-Servicio. 2017
URL		Póster: integración de conocimientos para un aprendizaje competente: una experiencia de ApS. 2017
UPSA		Tesis: "La responsabilidad social como herramienta de comunicación corporativa en el sector asegurador español. Propuesta de una guía de buenas prácticas de comunicación". (pendiente fecha de lectura)
USJ	Creación de una campaña publicitaria para concienciar a toda la comunidad universitaria sobre la importancia de cuidar y preservar el entorno. Anuncio para pequeño comercio Casco Histórico de Zaragoza, Grado Publicidad. Maratón Solidario. Asociaciones asesoradas en necesidades comunicativas. 2010-2011 Plan de comunicación para dos organizaciones sin ánimo de lucro: Zarapeludos Protección Animal y Red Madre. Arquitecturas comunicativas para la integración laboral y la seguridad global. 2012 Grado Publicidad, 2012-2013 y 2013- 2014 Dos experiencias de aprendizaje-Servicio con el colegio Santo Domingo de Slos: fomentando el compromiso con el entorno en estudiantes de la USJ. Maternidad Juvenil: de adolescencia a Adultez, ApS Periodismo. La realidad de las personas de la tercera edad que viven solas, al final de su vida, ApS Periodismo. Las consecuencias psico-emocionales del paro, ApS Periodismo. Fundación Canfranc, ApS en Traducción y Comunicación Intercultural. Balance Scorecard en organizaciones sin ánimo de lucro. Iluminando la "realidad real" de la Arquitectura. Arquitectura con-tacto. Casa para una persona con discapacidad visual. Seguridad en internet. ApS En Ingeniería Informática. Campañas de sensibilización frente al chngas. 2013-2014 Proyecto: "Un minuto contra la malaria": diseño de una campaña de concienciación como herramienta para la adquisición de competencias en parasitología. Adquisición de competencias en inmunología a través del diseño de un cómic para la Asociación de Enfermos de Lupu de Aragón (ALADA). Elaboración de información técnica de calidad para FADEMA (Federación Aragonesa de Esclerosis Múltiple). Donación de sangre. Dona Medula Aragón. Ser profesor por un día: ApS en Farmacia. 2015 Hacerse cargo del otro vulnerable. Colaboración con la Asociación de Parkinson, ApS en Fisioterapia. Unidad de Optimización de la Farmacoterapia en la Universidad San Jorge (UOFUSJ): actividad con pacientes reales.	Póster: la asignatura Ciberperiodismo como experiencia integradora del periodismo con la solidaridad a través del aprendizaje-Servicio. 2017 Póster: "carpa de protección solar". La dermofarmacia como herramienta para la concienciación y prevención del cáncer de piel. 2017 Póster: protégete del sol, protégete del Lupus. Integración curricular en el Grado de Farmacia a través de la Metodología Aprendizaje-Servicio. 2017 Póster: eliminando barreras. 2017 TFG: Juego terapéutico a través de la Nintendo Wii. ApS en Fisioterapia.

UD	<p>Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho, que utilizan una metodología de enseñanza basada en el Aprendizaje-Servicio. 2015</p> <p>DeustoBide - Escuela de Ciudadanía, pretende ser un generador de experiencias culturales, favorecedor del empoderamiento personal y ciudadano, un espacio para la participación y la innovación social. 2015-2016 Ciudades amigables para todos, experiencia de aprendizaje-servicio iniciativa de un equipo multidisciplinar de investigadores de Deusto en colaboración con entidades públicas. 2016</p> <p>Plan de Desarrollo de competencias del profesorado, dentro del área de formación Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, propone taller para la formación docente: Aprendizaje-Servicio. (APS): Aprendizaje por proyectos con fin solidario. ¿Cómo desempeñar nuestro rol docente? 2017-2018</p> <p>La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es uno de los proyectos estratégicos del Plan DEUSTO 2018</p> <p>La igualdad en Deusto: tiene una especial responsabilidad en hacer efectivo el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.</p> <p>El Plan de Inclusión y Accesibilidad implementa actuaciones que propicien procesos de inclusión en la universidad.</p> <p>El plan de Solidaridad y Cooperación para la Justicia Social concibe la solidaridad como una actitud de compromiso con la construcción de una sociedad donde se garantice la dignidad de todas las personas y su derecho a participar plenamente en la vida social, política y económica.</p> <p>El medio Ambiente: Avanzar en la consecución de un entorno sostenible y una comunidad universitaria caracterizada por su compromiso con el respeto al medio ambiente y con una nueva cultura basada en la aplicación de criterios de sostenibilidad medioambiental.</p> <p>La salud, avanzar en la consecución de un entorno saludable y una comunidad universitaria caracterizada por una óptima salud biopsicosocial, una creciente calidad de vida y una orientación hacia el crecimiento y desarrollo personal integral en el marco de los valores de la Universidad de Deusto.</p>	<p>Capítulo: Responsabilidad Social y Organizaciones de la Economía Social y Solidaria: Materiales para estudio de caso. Casos para la Economía Social y Solidaria. 2010</p> <p>Libro: Aprendizaje y Servicio Solidario: una estrategia para la inclusión social. 2010</p> <p>Publicación: Responsabilidad Social en organizaciones de Economía Social: Tendencias destacadas". Cooperativismo y Desarrollo. 2011</p> <p>Publicación: "Responsabilidad Social en organizaciones de Economía Social: Tendencias destacadas". Cooperativismo y Desarrollo. 2011</p> <p>Publicación: Aprendizaje-Servicio: propuesta metodológica para trabajar competencias. 2012</p> <p>Comunicación: desarrollo y evaluación de competencias psicosociales en estudiantes universitarios a través de un programa de Aprendizaje-Servicio. 2013</p> <p>Comunicación: efecto del aprendizaje-servicio en la responsabilidad cívica de estudiantes de Magisterio. 2013</p> <p>Publicación: Diseño de proyectos de Aprendizaje-Servicio en el marco del Aprendizaje a lo Largo de la Vida. 2013</p> <p>Comunicación: autoevaluación de estudiantes universitarios sobre su aprendizaje: aplicación a un proyecto de Aprendizaje y Servicio para la Alfabetización Económica. Buenas Prácticas Académicas y de Gestión para la Innovación del Proceso de Aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior (EES). 2014</p> <p>Capítulo: Aprendizaje-Servicio para la Alfabetización Económica: una experiencia de autoevaluación de sus aprendizajes por parte de estudiantes universitarios. 2014</p> <p>Capítulo: autoevaluación de estudiantes universitarios sobre su aprendizaje: aplicación a un proyecto de Aprendizaje y Servicio para la Alfabetización Económica. 2014</p> <p>Publicación: el aprendizaje-servicio como apuesta institucional de la Universidad de Deusto desde la pedagogía ignaciana. 2015</p> <p>Publicación: las asignaturas de la modalidad Aprendizaje y Servicio del módulo de formación en valores de la universidad de Deusto. 2015</p> <p>Capítulo: Aprendizaje-Servicio de universitarios para la Alfabetización Económica: autoevaluando los propios aprendizajes. 2015</p> <p>Publicación: Responsabilidad social universitaria. 2015</p> <p>Comunicación: Aprendizaje-servicio como medio para la innovación social. 2015</p> <p>Publicación: "Ciudades Amigables": combining service learning with citizen science to improve urban accessibility information on Open Street Map. 2016</p> <p>Publicación: efecto del aprendizaje-servicio en la responsabilidad cívica de estudiantes de Magisterio. 2016</p> <p>Comunicación: Clínica Jurídica Loiola-UD: Una experiencia innovadora de aprendizaje-servicio en el País Vasco. 2016</p> <p>Tesis: "Loiolaetxea, respuesta a la exclusión desde la solidaridad. El Papel de la Iniciativa social en la atención a las personas en riesgo o situación de exclusión en el marco de la política social guipuzcoana". 2016</p> <p>Comunicación: "Community relationships in Ciudades Amigables' project: Social Innovation, Service Learning and Free Software towards Urban Accessibility for all". 2016</p> <p>Publicación: un efecto del aprendizaje-servicio en la responsabilidad cívica de estudiantes de Magisterio. 2016</p> <p>Publicación: Universidades Jesuitas y Responsabilidad Social: Una propuesta basada en la justicia solidaria. 2016</p>
U. Navarra		TFM: Máster en Biodiversidad, paisajes y Gestión Sostenible. Tema: Diseñar y ejecutar un proyecto de parque fluvial en la localidad de Arévalo (Ávila). 2015
UCAM	A nivel internacional desarrollan proyectos de cooperación en Perú, Cuba, Bolivia, Kenia etc.	
CEU-UCH	<p>Campana solidaria para Pequeño Deseo. 2016</p> <p>Fre Design Bank, realizan diseños gratuitos y libres de derechos para pequeños productores de países del Sur. 2017</p> <p>"Colaborar aprendiendo", graban un spot gratuito para asociaciones que carecen de presupuesto.</p> <p>Tratamientos dentales a colectivos desfavorecidos "Visibilizar las Enfermedades Raras".</p> <p>Proyecto Odontología Solidaria con mayores, inmigrantes y personas con discapacidad. 2016</p> <p>Innovación y solidaridad: alumnos que diseñan campañas para Manos Unidas. 2017</p> <p>Small World Initiative (SWI) DE ApS. 2018</p> <p>Maestros y enfermeros CEU: unidos por la educación en salud.</p>	
Comillas	La Consultoría Social Empresarial ICADE es un proyecto en el marco de lo que se ha venido a llamar Aprendizaje-Servicio. 2014	Artículo: un caso de Responsabilidad Social Universitaria. la experiencia de aprendizaje-servicio a través de la consultoría social.

	Refuerzo educativo y ocio y tiempo libre con menores y adolescentes en el barrio de El Pozo. 2017-2018	Artículo: Aprendizaje-Servicio; multiplicación; matemáticas; materiales y recursos; educación; emociones; Guatemala; enseñanza basada en problema (EBP). 2017 Póster: nuestra acción se multiplica. 2017 Póster: el Chad recorre el campus de Comillas. Un proyecto social desde la transversalidad académica. 2017 Artículo: Aprendizaje-Servicio en el ámbito Empresarial. El caso de la Consultoría Social Empresarial ICADE. 2018
UE	La UE participa desde 2012-2013 en el Programa Universidad para el Desarrollo Integrado en el Observatorio de la Cooperación Universitaria al Desarrollo que lidera la CRUE. Proyecto integrador en colaboración del COIT y CEAPAT, en la que desarrollaron un sistema de retransmisión en vivo incluyendo la accesibilidad visual para personas con discapacidad auditiva. 2017	Póster: Cooperación Universitaria para el desarrollo. 2017
UIC	Proyecto de Investigación: Guía para implementar la Responsabilidad Social Universitaria-Discapacidad (RSU-D).	Libro: "Reconciliarse con el planeta. La sostenibilidad como nuevo Paradigma", Autora: Profesora de la Facultad de Educación.
ULOYOLA	"Practicar la justicia para ser justos: aplicación de ApS en la formación humana y social". Promoción de valores éticos a través del conocimiento práctico: aplicación de ApS en la formación humana y social. 2017-2018	Líneas de Investigación de la Universidad: Gobierno y Estrategia y Responsabilidad social.
UVic	"Parejas dietéticas". 2017 Sentx100: de apoderar a los niños y niñas, a través del arte y la danza, para que tengan instrumentos para gestionar y canalizar sus emociones y alcanzar el bienestar emocional para garantizar el éxito escolar. 2018 La UVic-UCC trabaja en proyectos de cooperación en el marco de la Xarxa Vives d'Universitats y forma parte de entidades de solidaridad y cooperación de ámbito local y nacional.	Investigación: "Aprenem del Summem". Una iniciativa de investigación. 2018
UNEBRIJA	"Operación Kilo". 2012	
UFV		Investigación: Cátedra Santander de responsabilidad social.
UE (Valencia)	Proyecto SIGMA: Sistema Integral de Gestión Medioambiental. 2002 Microproyectos Nicaragua: capacitación en actividades socio deportivas para jóvenes de cooperativas agropecuarias. 2015-2016 Nepal: voluntariado de la UE que se desarrolla con la organización no gubernamental Orche ONG. 2015-2016 Guatemala: promover y apoyar en la mejora de las condiciones sanitarias de las comunidades rurales. 2015-2016 Kenia: actividades conjuntas, la formación continua, preparación de materiales y espacios y la alfabetización digital en general. Grabación de un documental sobre la vida en el orfanato. 2015-2016 India: elaboración de material audiovisual a modo de documentación acerca de los proyectos que desarrolla la Fundación en Anantapur. 2015-2016 Honduras: para la mejora de infraestructuras de agua potable, suministro de energía eléctrica y comunicaciones en la aldea de Cerro Verde. 2012-2013 Madagascar: objetivo es que el estudiante tenga la oportunidad de "aplicar" sus conocimientos y habilidades en un contexto muy diferente, generando un impacto social positivo, que les permita liderar el cambio social desde una actitud de integridad ética. 2013-2014 India: Apoyo en la construcción de infraestructuras y desarrollo de planos (2ª fase). 2012-2013	

Fuente: elaboración propia

Del total de las universidades privadas estudiadas (32), se destaca que 12 universidades han publicado en sus sitios web actividades vinculadas a la investigación y a la innovación educativa en relación con ApS-RSU. Y de estas, solo 12 están incluyendo el ApS-RSU dentro de ellas, a través de proyectos de innovación que permiten integrar la docencia, investigación y el entorno, para el desarrollo de una sociedad más justa equitativa y participativa.

Esta característica se contrapone en relación con las universidades públicas, en donde la gran mayoría ponen en práctica esta metodología, como se ha reflejado. Así mismo, se plasman las investigaciones que 12 universidades privadas que muestran el trabajo que están haciendo y el papel importante en la sociedad a través de la RSU, a través de tesis, TFG, TFM, artículos, comunicaciones y póster.

Lo anterior lleva a plantearse el interrogante de si las universidades restantes estarán haciendo algo por la sociedad. Es así como Agrafojo, García y Jato (2017) indican que el ApS constituye una propuesta de innovación educativa que optimiza los procesos de enseñanza-aprendizaje, favorece la adquisición de competencias profesionales y el fortalecimiento de un compromiso cívico-social con la comunidad. Esto permite fortalecer la calidad educativa de los estudiantes, estos proyectos de innovación tienen por objeto impulsar, asesorar, reconocer y dar difusión a iniciativas de innovación educativa a través de las investigaciones, así como también la RSU que refleja sus funciones a través de estos proyectos, permitiendo a los estudiantes que propicien el ejercicio profesional con sentido de responsabilidad y el ejercicio de una ciudadanía activa, solidaria y comprometida con el bien común (Jouannet, Mentalva, Ponce y Von Borries, 2015).

### **3.2.6.2 Criterios de evaluación para el PDI (Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU))**

Dentro del análisis acometido sobre el PDI, tal y como se detallan en la Tabla 3.3, se han visualizado los siguientes criterios: Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU). A continuación, son descritos los hallazgos encontrados sobre las universidades públicas y privadas.

#### **3.2.6.2.1 Criterios Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) - Universidades públicas**

A continuación, en la Tabla 3-10 se muestran los criterios de Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) detectados en las universidades públicas en el marco del ApS-RSU. Se detallan los apartados y se describen los hallazgos encontrados en las páginas web de las universidades españolas, para, con ello, conocer la formación que han recibido los y las docentes en temas como ApS/RSU y los instrumentos que ayudan a evaluar esta metodología en las universidades públicas.

Tabla 3-10 Universidades públicas – Criterio: Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU)

Siglas	Criterio: Formación docente	Criterio: Instrumentos de Evaluación
UAL	I Jornada docente sobre Aprendizaje y servicio (ApS). Tejiendo lazos con la Sociedad Almeriense a través del ApS en la Universidad), Facultad de Educación. 2015-2016 Taller: Aprendizaje-Servicio. Un proyecto educativo de utilidad social. 2015-2016 Taller La participación del alumnado de Educación Social en un proyecto de Aprendizaje-Servicio: "La rehabilitación del Parque Garlochí- El Puche". Facultad de Educación, 2º cuatrimestre. 2012-2013	Guía docente asignatura: Sociedad, Escuela y Democracia, grado Educación Infantil, incluye ApS, en el bloque2. De la diversidad a la desigualdad: La estratificación Social. 2015-2016 Guía docente asignatura: Sociología de la Educación, Grado Educación Infantil, incluye ApS, en el bloque Sociología de las desigualdades, de la infancia y de las profesiones. 2016-2017 Guía docente asignatura: Investigación-Acción. Participación en Educación Social, Grado en Educación Social, incluye ApS, en la metodología y actividades formativas. 2017-2018 El sistema de Garantía de la Calidad, promocionan un máster en: Responsabilidad Social Corporativa.
UCO	Curso: Responsabilidad y Compromiso Social Universitarios. Vicerrectorado de Estudios de Postgrado y Formación continua. 2016 Curso: "Aprendizaje-Servicio en la universidad". 2016 Curso: Ética Profesional y Responsabilidad Social. 2016 Curso de Experto "Visiones del desarrollo: alternativas y herramientas para la transformación social". 2017 Seminario Internacional Vivienda y Derechos Humanos: Diagnóstico de la realidad y alternativas jurídico-sociales, organiza La Cátedra de Cooperación al Desarrollo de la UCO y el Laboratorio Jurídico Desahucios de la UCO. 2018	Líneas temáticas para trabajo de fin de grado: Diseños de propuestas de metodologías participativas: aprendizaje por proyectos y aprendizaje-servicio. 2014 Diseño y evaluación de propuestas de metodologías participativas e inclusivas: aprendizaje por proyectos, aprendizaje-servicio solidario. 2017-2018 Guía docente asignatura: Diseño, Desarrollo e innovación en proyectos socioeducativos, dentro de los contenidos aplican ApS, Facultad Ciencias de la Educación. 2017-2018
UMA	I Jornadas de Aprendizaje-Servicio y Educación para la ciudadanía Democrática. Innovación Docente en Ciencias Sociales para una Ciudadana del Siglo XXI, Didáctica de las Ciencias Sociales. 2015	Entre las diversas líneas de actuación destacan la creación de la Unidad de Igualdad de la UMA, los programas de Sostenibilidad Ambiental, Ahorro y Eficiencia Energética, los relacionados con la Salud, los de Voluntariado y Cooperación internacional y los relacionados con la Atención a la Diversidad. Con 1.186 estudiantes voluntarios y 72 proyectos de ayuda anuales, la Universidad de Málaga es la más solidaria de Andalucía, según un estudio elaborado por la Fundación Mutua Madrileña.
UPO	Semana de la Ciencia, con temas relacionados ApS. Organizado por el Área de Didáctica y Organización Educativa, Departamento de Educación y Psicología Social, Departamento de Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública. 2006 Conferencia-Debate: "El aprendizaje-servicio universitario con comunidades en riesgo de exclusión". 2015 Conferencia 'El Aprendizaje-Servicio: Una ruta de cambio y compromiso con la educación'. 2015 II Jornadas de Emprendimiento Social. 2015 Taller: docencia y compromiso social: el Aprendizaje -Servicio (ApS) como herramienta docente universitaria. Área de formación, desarrollo profesional PAS y eficiencia administrativa. 2016 Taller: Aprendizaje-Servicio como herramienta para consolidar aprendizajes reales vinculados a la práctica y fomentar el compromiso social. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia de Tecnología. 2016 II Foro Académico 'Miradas desde España y México. El voluntariado universitario como modelo de Aprendizaje-Servicio Activo. Organizado por el departamento de Sociología. 2017	Dos proyectos de I+D basado en la metodología Aprendizaje-Servicio, desarrollado en el primer curso del Grado de Educación Social han estado vinculados a las asignaturas de "Bases del Funcionamiento Psicológico Humano", "Didáctica en Educación Social" y "Fundamentos de la Antropología Social".
UAB	Seminario de la UAB y Escola dels Encants de Barcelona: Mejorar la formación de maestros: ¿qué propuestas tienes? 2015 Curso: Formación docente Aprendizaje-Servicio (ApS) para conectar la comunidad con la universidad. Ciencias de la Educación. 2016 Conferencia de practica IV del Grado de Educación Infantil Aprendizaje-Servicio al prácticum. Facultad Ciencias de la Educación. 2016 Conferencia sobre ApS y Proyectos de Compromiso Social en la Jornada de escuelas de prácticas del Grado De Infantil y primaria en la UAB. 2016	Con la aplicación de los proyectos de ApS, implantado en el marco del prácticum, realizaron un cuestionario y una rúbrica de evaluación del desarrollo de las competencias personales y prosociales que el alumno pueda valorar su proceso y su progreso antes y después de hacer la estancia de prácticas.

	<p>Seminario La Mejora de la Educación a través de Experiencias de Aprendizaje y Servicio. Organizado por el equipo de Investigación Sumando Compromiso Educativo de la UAB. 2017</p> <p>Seminario Aprendizaje y Servicio Solidario. Organizado por el equipo de Investigación Sumando Compromiso Educativo de la UAB. 2017</p> <p>Curso Aprendizaje-Servicio (ApS). Formación compromiso cívico y educación para la ciudadanía. Organizado por el ICE. 2017</p>	
UB	<p>Curso ICE: Aprendizaje-Servicio (ApS). Formación, compromiso cívico y educación para la ciudadanía. 2014</p> <p>Curso ICE: Metodologías activas aplicadas a la enseñanza de competencias. 2017</p> <p>Jornada ICE: ¿Sabes que las prácticas curriculares y el Trabajo de Fin de Grado pueden ser Aprendizaje-Servicio? 2017</p>	<p>Aplicación del Aprendizaje-Servicio en la facultad de Biología: Implementación de iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible de nuestro entorno.</p> <p>Aplicación de mejoras en la metodología de estudio de los alumnos de primer curso del grado de estudios literarios a través del trabajo colaborativo (Facultad de Filología)</p>
URV		<p>Asignaturas: Trabajo interdisciplinario que engloba las materias de curso del 2do Grado de Pedagogía y del Grado de educación social: Psicología de la adolescencia, madurez y tercera edad.</p> <p>Asignatura: Sociedad, familia y educación. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Proyecto Tandem. 2013</p> <p>Asignatura: Infodiseño, Facultad de Letras. Problemas a los representantes políticos. 2013</p> <p>Asignatura: Clínica Jurídica Ambiental. Facultad de Ciencias Jurídicas. 2013</p> <p>Asignatura: Intervención psicoeducativa en dificultades emocionales y de relación. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. 2013</p> <p>Asignatura: Patrimonio y Sociedad. Facultad de Letras. 2013</p> <p>Asignatura: Prácticas Externas, Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Proyecto interdisciplinar. 2014</p> <p>Asignatura: Trabajo Fin de Grado y Proyecto Final de Carrera, Escuela Técnica Superior de Ingeniería. Aplicación para dispositivos móviles para el Banco de Sangre de Tarragona. 2014</p> <p>Asignatura: Arquitectura y Paisaje, Escuela Técnica Superior de Arquitectura. 2014</p> <p>Asignatura: Trabajo Fin de Máster, Facultad de Ciencias Jurídicas. Clínica jurídica de los negocios. 2014</p> <p>Asignatura: Infancia y Salud. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Actividades de ApS. 2014</p> <p>Asignatura: Trabajo Fin de Grado, escuela Técnica Superior de Ingeniería Química. Proyecto sobre la gestión del agua. 2014</p> <p>Asignaturas: Practicas Externas y Trabajo Fin de Grado. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Cooperación Internacional en Nicaragua. 2014</p> <p>Asignaturas: Psicogerontología e Intervención Psicomotriz, Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Aplicación del ApS en un proyecto interdisciplinar. 2014</p> <p>Asignatura: Trabajo Fin de Grado, Facultad de Economía y Empresa. Desarrollo de una estrategia de comunicación. 2014</p> <p>Asignatura: Trabajo Fin de Grado, Facultad de Ciencias Jurídicas. Creación y diseño de Grupos de Ayuda Mutua de familias cuidadoras. 2015</p> <p>Oferta de asignatura: servicios y programas educativos para jóvenes. Créditos, ECTS 3. 2017</p> <p>Asignatura: "Enseñanza y aprendizaje de las matemáticas I" y "Enseñanza y aprendizaje de la educación musical, visual y plástica". de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. 2017. Proyecto de cooperativa escolar.</p> <p>Asignatura: Trabajo Fin de Grado, Titulación: Grado de Administración y Dirección de Empresas: elaboración de un modelo de gestión de un centro de recursos vecinales. 2017</p> <p>En el curso académico 2016-2017, son 77 asignaturas que realizan ApS, 26 titulaciones, 19 grados y 6 máster.</p>
UdG	<p>Curso de verano: "Globalización, competitiva y Garantía de los Derechos Humanos". Participa la catedra de RSU. 2014</p> <p>Curso ICE: Aprendizaje-Servicio en la universidad: docencia participativa y compromiso. 2016</p> <p>Taller ICE para el PDI: "Cómo diseñar un proyecto de Aprendizaje-Servicio en la universidad". 2017</p>	<p>Grupo de investigación Educació, Patrimoni i Arts Intermedia (GREPAI), una de sus líneas de investigación: Artes e intervención social. Aportaciones de las artes en el aprendizaje-servicio (ApS).</p>
UdL		<p>El Observatorio, además de participar en diferentes conferencias, está llevando a cabo experiencias en ApS en diferentes materias de la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social de la UdL.</p>
UPC		<p>10 asignaturas de grado y máster de Óptica y Optometría de Terrassa se basan en el modelo de Aprendizaje-Servicio. Programa STEP 2015, cuya misión principal es desarrollar las bases conceptuales, identificar los referentes concretos y poner a disposición de los grupos de interés herramientas prácticas para formar titulados en la competencia transversal "Sostenibilidad y Compromiso social".</p>
UPF	<p>Curso: La responsabilidad social en la docencia. 2016-2017</p>	<p>Estudiantes de la asignatura "Estudio de casos: lenguas y educación" elaboran material educativo sobre lengua para el Instituto Quatre Cantons. Mayo, 2017</p>
UAH		<p>Máster en Responsabilidad Social Corporativa y Liderazgo (Executive).</p> <p>Asignatura del departamento de Economía de Empresa: Fundamentos de la Responsabilidad Social Corporativa (202402)</p>



		Asignatura de Responsabilidad Social de las Empresas y de las Corporaciones, titulaciones que se imparte en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Economía, Grado en Economía y Negocios Internacionales, Grado en Contabilidad y Finanzas, Grado en Turismo, Grado en Administración y Dirección de Empresas. 6 créditos Asignaturas de Grado en las UAH relacionadas con la cooperación al desarrollo: asignatura de Agua y Medio Ambiente en Cooperación al Desarrollo (69555), Introducción a la cooperación y desarrollo. Del dicho al hecho: Aprendizaje-Servicio en la asignatura transversal 'Sostenibilidad ambiental y cooperación: taller en el sur de Marruecos'
UMA	Conferencia titulada "La pedagogía del Aprendizaje-Servicio y su aporte a la excelencia académica". Mayo Seminarios del Prácticum I y II de Grado en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación "Diseño de proyectos de Aprendizaje-Servicio". 2012 Seminario "Metodología de los proyectos de ApS". 2012 Seminario: Aprendizaje-Servicio desde la figura de Paulo Freire. 2012 Seminarios del Prácticum III y IV de Grado en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación: "Diseño de proyectos de Aprendizaje-Servicio?". 2013 III Jornada "Construyendo una Universidad Inclusiva". Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Responsabilidad Social y Cultura; Área de Atención a la Discapacidad (Oficina de Acción Solidaria y Cooperación); Unidad de Igualdad de Género; Unidad de Cultura Científica; Fac. Ciencias; DEMOSPAZ; IMEDS. 2018 Curso de Aprendizaje-Servicio (Service-Learning Course) - 3ª edición. 2017-2018	
UPM	Curso de Aprendizaje-Servicio, 2017, organizado por el ICE. Jornada organizada por Cooperación al desarrollo "Producción y consumo responsable". 2017	Asignatura Unidad de Emprendimiento Social Ética y Valores en la Ingeniería, en práctica de ApS. Actividad Formativa reconocida (2 ECTS). 2013 hasta 2017
UJI	Jornadas: Noves perspectives en la gestió de la responsabilitat social en les universitats. 2016 Jornades RSUJI. 2017 II Jornades RSU: Un disseny universitari per a la responsabilitat social. 2017	El profesorado de la UJI trabajó desde las áreas de ingeniería en proyectos vinculados con el diseño y fabricación de prototipos de cascos Boccia para enfermos de parálisis cerebral, la creación de instrumentos musicales adaptados a personas con discapacidad, la generación de energías renovables para el desarrollo rural, la adaptación de máquinas de coser para mujeres con discapacidad motora a Senegal y la mejora del riego en Etiopía, entre otros. 2016-2017 El área de Educación y de Psicopedagogía, tales como acciones en barrios periféricos o con colectivos de niños y niñas con discapacidad.
UPV	Curso de Voluntariat en Cooperació Internacional. 2011 VI congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo. 2013 Curso ApS: Aprendizaje-Servicio y la universidad. 2015 Jornada: Aprendizaje-Servicio. 2015 Curso: Aprendizaje-Servicio. Despertando una metodología activa y participativa". 2016 IX Encuentro Proyectos y Prácticas de Cooperación al Desarrollo. 2017 Encuentro ONGD y UPV. 2017 Jornadas de investigación para el Desarrollo Humano. 2017 Encuentro universidad y actores del sistema internacional de ayuda al desarrollo. Mayo Curso: Transversalidad de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la docencia universitaria. 2017 Curso: Aprendizaje-Servicio 2017.	
UV	III jornada la Cooperación Universitaria al desarrollo. 2012 IV jornada la Cooperación Universitaria al desarrollo. 2013 I semana de Cooperación Universitaria al Desarrollo. 2014 I Jornadas de ApS en la UV: Obrint la cApSa. 2016 II Jornada sobre Responsabilidad Social en Entidades Financieras. 2016 Taller Aprendizaje-Servicio Capsa: "formate para participar". 2017 Seminario "Aprendizaje-Servicio y Responsabilidad Social Universitaria" 2017 IV Jornada CUD: La Cooperación Universitaria al Desarrollo. 2018 I fórum de la Solidaritat I el voluntariado. Febrero, 2018 Programa de Formació a la demanda: "Els programes de mobilitat internacional a la Universitat de València". 2018	Experiencias de las (os) estudiantes de Clínica Jurídica ApS, (Facultad de Derecho). 2012-2013 Los (as) estudiantes de la UV pueden optar de modo alternativo a los programas puntuales de ApS que, bajo la fórmula de los créditos de participación, un nuevo tipo de experiencias en las que los alumnos pueden llevar a cabo, bajo la tutela de guías (profesorado formado en ApS), proyectos de ApS que no están relacionados con una materia concreta de su programa formativo, pero sí con sus estudios. Estos proyectos los llamamos "proyectos puntuales". Título propio de un postgrado: Experto Universitario en Responsabilidad Social Empresarial: Estrategia, Implantación, Auditoría y Certificación. 2016-2017 La asignatura de Neorilología Clínica Aplicada a la logopedia. incorpora el ApS a su trabajo de campo. 2018 En la facultad Trabajo Social. Experiencia ApS: Valoració de l'adequació de l'ApS per a la adquisició de competències en un grup d'estudiant del Grau en Treball Social. Filosofía de la Educación; "proyecto ApS: Taller de teatro social. Aplicada en asignatura de cooperación al desarrollo: proyecto: Sentir i pensar els ODM (Objetius del Mileni) La biotecnología a tu alcance. Asignatura Incorporación a la Experimentación y a las tecnologías de información y comunicación. (Grado en Biotecnología). Clínica Jurídica para la justicia Social. Grado en Derecho – ADE, Derecho – Derecho, Criminología – Derecho, Ciencias Políticas y de la Administración Desarrollo y evaluación de competencias transversales en estudiantes del Grado en Farmacia a través del Aprendizaje-Servicio: La educación para la salud en población vulnerable. Farmacia clínica y Atención farmacéutica. Grado en Farmacia.

		<p>Desarrollo y evaluación de competencias transversales en estudiantes del Grado en Farmacia a través del Aprendizaje-Servicio: La educación para la salud en población vulnerable. Asignatura: Farmacia clínica y Atención farmacéutica. Grado en Farmacia.</p> <p>La Huerta de Valencia, un marco para el desarrollo humano sostenible en igualdad e integración. asignaturas: Tic como recurso en ciencias y matemáticas (cuarto - Grado de Maestro de Primaria), Taller multidisciplinar del área: El medio físico, natural, social y cultural (cuarto - Grado de Maestro de Infantil) y Máster Didácticas Específicas Especialidades Ciencias Experimentales y Música.</p> <p>Alimentación para la Salud y la Sostenibilidad: ApSyS. asignaturas Dietoterapia – Grado en Nutrición Humana y Dietética.</p> <p>Emocionalmente Saludables: Intervención en la escuela con familias, profesorado y alumnado. Asignaturas: Máster en Bienestar Social e Intervención Familiar: Cambio Familiar y Bienestar, Prácticas Externas, TFM.</p> <p>Aprendizaje-Servicio en la Familia Profesional de Servicios socioculturales y a la Comunidad. Asignaturas, Aprendizaje y Enseñanza de las Materias de la Especialidad, Trabajo Fin de Máster y Prácticum, Máster Universitario en Profesor de Secundaria, Especialidades de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.</p> <p>Aprendizaje-Servicio en Educación para la Sostenibilidad. Asignaturas: Educación para la Sostenibilidad, Grado en Educación Social Proyectos nacionales e internacionales de ApS universitario en medio ambiente. Asignatura Grado de Ciencias Ambientales. TFG Sentir y Pensar los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). Asignatura Educación Social Comparada (segundo), Educación Internacional (tercero), Cooperación al Desarrollo y Educación (cuarto). Grado de Educación Social.</p> <p>IQ-SOCIAL: Desarrollo de la Innovación Social en Economía Circular a través de la Ingeniería Química. Asignatura: Gestión Integral de la Calidad, la Seguridad y la Innovación en Ingeniería Química. Máster de Ingeniería Química</p> <p>Promoción de la Salud en población infantil en riesgo de exclusión social a través de la adquisición de estilos de vida saludables. Asignatura: Salud Pública. Grado de Nutrición Humana y Dietética. Grado de Farmacia</p> <p>Aprendizaje-Servicio en la Educación y Atención de la Primera Infancia (EAPI). Asignatura, Escuela de la Educación Infantil. Grado de Maestro/a en Educación Infantil.</p> <p>Exploración Neurológica, más allá de la teoría. UV-SFPPIE_RMD17-586754. Asignatura, Neurología Clínica aplicada a la Logopedia. Grado de Logopedia.</p>
UPV/EHU		<p>Programa Aprendizaje-Servicio ipi sansomendi. Trabajo Social. 2015</p> <p>Proyectos en el grado de Educación Social: experiencia de Aprendizaje y Servicio realizada. 2011-2012</p> <p>Han trabajado en 8 proyectos de ApS que se han implicado distintos estudiantes de la Arquitectura, Pedagogía, Educación Social, Informática, Psicología, Enfermería, Criminología, Derecho. 2015</p> <p>Grado en Educación Infantil, en la asignatura de formación instrumental vinculan la actividad de ApS. Curso. 2017-2018</p> <p>En el Grado en Educación Social de la asignatura Desarrollo comunitario: en su contenido teórico- práctico, aplican Aprendizaje-Servicio. proyectos de participación ciudadana.2017-2018</p> <p>El Grado de pedagogía en la asignatura Diseño e Innovación Educativa dentro de sus contenidos teóricos-prácticos aplican Aprendizaje-Servicio. 2017-2018</p>
USC		<p>La Facultad de Formación del Profesorado que cursa la materia de "Dificultades de Aprendizaje y Trastornos del Desarrollo", entregó el material elaborado para la inclusión, dentro del proyecto de Aprendizaje-Servicio que se realiza en colaboración con la agencia provincial de la ONCE de Lugo. 2017</p> <p>La Facultad de Ciencias de la Comunicación de la USC, coordina un proyecto de ApS en el cual participan 14 profesores de la USC y alrededor de 400 estudiantes, lo que supone 11 materias de 4 Grados y un doble Grado de 3 facultades. 2018</p>
UZ		<p>Asignaturas y titulaciones en las que ya está prevista la aplicación de aprendizaje-servicio en los créditos prácticos. Educación Especial (licenciatura Psicopedagogía). Intervención psicopedagógica en Educación Infantil. Psicopedagogía, diseño, desarrollo e innovación del currículum, Géneros informativos en radio y televisión (Periodismo) La escuela como espacio educativo (Grados de Maestro, esp. Primaria e Infantil, campus de Huesca y Zaragoza). Atención a la diversidad (Grados de Maestro esp. Primaria, Campus de Zaragoza y Huesca). "La ciudad de los niños" (experiencia interdisciplinar. Campus de Huesca. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación). Proyectos recreos cooperativos, Prácticas Escolares II del Grado de Maestro en Educación Infantil y Primaria (campus de Huesca). Formas musicales y su didáctica para adultos mayores (Campus de Huesca). Organización de las actividades deportivas (Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, campus de Huesca). 2012-2013</p> <p>Titulaciones en las que se aplicó ApS fueron: Biblioteconomía y Documentación, Periodismo, Psicopedagogía, Trabajo Social, Máster de Aprendizaje a lo largo de la Vida, Máster de Gestión Cultural. 2011-2012</p> <p>Asignaturas-materias, la titulación correspondiente y la experiencia de ApS: "Formas musicales y su didáctica". Titulaciones: Diplomaturas de Maestro Primaria, Educación Infantil y Educación Física. Experiencia: Diseño y práctica de actividades musicales para desarrollar en residencias mayores. 2011-2012</p> <p>"La escuela como espacio educativo". Grado de Maestro de Educación Primaria. Experiencia: Elaboración de materiales para alumnos con necesidades educativas específicas escolarizados en centros públicos de Educación Especial.</p> <p>"La escuela infantil como espacio educativo" Grado de maestro de Educación Infantil. Elaboración de recursos y materiales T.I.C. para esta etapa, algunos destinados a niños con discapacidad auditiva, visual, motórica o cognitiva</p>

		"Procesos de enseñanza-aprendizaje". Máster de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas. Experiencia: Elaboración y puesta en práctica de propuestas didácticas y organizativas que incentiven la motivación del alumnado de los institutos colaboradores, con el objeto de contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza.
USAL		Titulaciones en las que se aplicó ApS fueron: Biblioteconomía y Documentación, Periodismo, Psicopedagogía, Trabajo Social, Máster de Aprendizaje a lo largo de la Vida, Máster de Gestión Cultural. 2011-2012
UBU	Cursos: El Centro de Cooperación y Acción Solidaria de UBU organiza una actividad de formación para los estudiantes de Educación Infantil destinada a concienciar a los más pequeños de la situación que viven en la actualidad las personas refugiadas. Esta iniciativa se enmarca en una Estrategia "Aprendizaje - Servicio". Marzo, 2018	
UDC	Taller: Universidades y su rol transformador en la consecución de los ODS. Enero, 2018	<p>Experiencias de ApS, Actividades relacionadas con las matemáticas en colectivos diversos, Grado de Educación Primaria, materia Educación Matemáticas I, Aprende física y diviértete, Grado en Enseñanza en Diseño Industrial y Desarrollo de producto, asignatura Fundamentos de Física, Aprendizaje-Servicio: Terapia Ocupacional para la promoción de la autonomía personal, Aula de reciclaje y consumo responsable, Grado en Enseñanza en Diseño Industrial y desarrollo de producto. Aula de Cuerpo, Facultad de Ciencias de Deporte y Educación Física. Prevención de Fisioterapia, Prevención y tratamiento de los trastornos músculos-esqueléticos en mariscadores/as, Diplomatura en Fisioterapia, materia Estancias Clínicas. Estudio de prevalencia de los trastornos musculoesqueléticos y eficacia de un programa de fisioterapia preventiva en trabajadoras del sector textil, Grado en Fisioterapia. Evaluación de temas de Economía Pública por medio de metodología ApS, Facultad de Economía y Empresa. Experiencia en valoración y o tratamiento de docentes con Párkinson Primario y Síndromes Parkinsonianos, Facultad de Fisioterapia. Experiencias de Aprendizaje e Servicio en Educación Matemática I, Grado en Educación Primaria. Fisioterapia a través de actividades de tipo lúdico en ambiente escolar, dirigida a nene/as con diversidad funcional, Grado de Fisioterapia. Fisioterapia escolar en un Colegio de Educación Especial, Grado de Fisioterapia. Llevando la tradición oral a la escuela, Grado en Educación Infantil. Mujeres coleccionables, campaña de sensibilización, Facultad Ciencias de la Educación. Proyecto piloto de Aprendizaje-Servicio con componente interdisciplinar, Facultad Ciencias de la Educación. Proyecto Colaboración ACCEM-UDC, Facultad de Ciencias de la Salud, Asignatura: Estancias Prácticas III &amp; VII. Proyecto piloto de Aprendizaje-Servicio en Educación Infantil, Facultad de Ciencias de la Educación. 2015-2016</p> <p>SOMOS PARTE (ACOEES. EL CAMINO DE UN SUEÑO), Materia: Proxecto de Fin de Carreira, Comunicación Audiovisual. Terapia asistida con animales de compañía y música, Facultad Ciencias de la Salud. Voluntariado Sociocultural, Facultad de Ciencias de la Educación. Experiencias de ApS, Aprende física y diviértete, Escuela Universitaria de Diseño Industrial. 2016-2017</p> <p>Aprendizaje y Servicio en el refugio "Padre Rubinos" de la asignatura de Sociología de la Actividad Física y el Deporte: entrenadores asistentes en el equipo de fútbol, Facultad de Ciencias de la Actividad Física y Deporte.</p> <p>Aprendizaje-Servicio: la organización y gestión de un centro para la integración de personas con discapacidad, Facultad de Economía e Empresa.</p> <p>Competencias profesionales de maestros de Educación Primaria más allá de las aulas. Facultad de Ciencias de la Educación.</p> <p>Control de calidad Padre Rubinos hacia la certificación, Facultad de Economía e Empresa.</p> <p>De la memoria popular a las aulas: la literatura de tradición oral como herramienta ApS para la formación de docentes de educación primaria, Facultad de Ciencias de la Educación.</p> <p>De las aulas a la memoria popular: la literatura de tradición escrita como estrategia ApS para la formación de docentes de Educación Primaria, Facultad de Educación.</p> <p>Diseño y desarrollo y evaluación de talleres sobre conocimiento y manejo de materiales manipulables para trabajar contenidos en estadística para niños de Educación Primaria, Facultad de Ciencias de Educación.</p> <p>Eficacia del ejercicio terapéutico en el dolor neuro-musculoesquelético y calidad de vida en músicos: un proyecto de servicio de aprendizaje, Facultad de Fisioterapia.</p>

		<p>Preparación de materiales sobre problemas de comportamiento en mascotas para el animal Protector Gatocan (A Coruña). Grado de Biología.</p> <p>Encuentro lúdico-deportivo INTEGRA2, Facultad de Ciencias de Educación. Llevando la tradición oral a la escuela, Facultad Ciencias de la Educación.</p> <p>Taller de reciclaje de plástico y consumo responsable, Escuela Universitaria de Diseño Industrial. Un turismo para todos, Escuela Universitaria de Turismo. Jugar a pensar en Educación Primaria: Filosofía para neños y neñas. Facultad de Educación.</p>
UM		<p>Máster Universitario en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: políticas, programas y prácticas: línea ofertada para TFM, Las redes sociales y la implicación comunitaria como agentes de la inclusión sociopedagógica Aprendizaje-Servicio. 2015</p> <p>Máster en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria, una de las líneas a investigar para TFM, Aula y comunidad: Innovaciones metodológicas, concepciones interculturales y aprendizaje-servicio 2015-2017</p> <p>Máster en Responsabilidad Social Corporativa 2017-2018.</p>
UIB	<p>Plan de formación PDI 2017 Aprendizaje-Servicio. 2017.</p> <p>Plan de formación PDI 2018, Diseño de programas de Aprendizaje-Servicio. 2018</p>	<p>La asignatura de: Didáctica Específica. Metodología y Recursos en el Proceso de Enseñanza. Incorpora dentro de sus contenidos temáticos Aprendizaje-Servicio. 2017-2018</p> <p>La asignatura de fisioterapia Comunitaria, el desarrollo de esta asignatura se tendrá en cuenta la metodología Aprendizaje-Servicio. 2017-2018</p> <p>Grupo de Investigación en Educación, comunicación y calidad en salud (ECYCS), una de sus líneas de investigación, Metodologías innovadoras (aprendizaje-servicio en ciencias de la salud y otras)</p> <p>Grupo de Investigación en Arte y Educación (GRAEiE) entre sus líneas de investigación Metodologías artísticas de investigación. Aprendizaje-Servicio</p> <p>Asignatura: Tecnología II: Elaboración de Materiales Didácticos, en los contenidos se aplicarán los conocimientos teóricos a la realización de diferentes tipos de materiales didácticos a través de la metodología de aprendizaje-servicio. 2017-2018</p>
UEX	<p>Sesiones formativas en torno a la responsabilidad social como competencia transversal y grupos de discusión para el desarrollo de prácticas en el aula. 2011-2012</p> <p>Curso: La Responsabilidad Social Universitaria como filosofía de gestión. 2014-2015</p>	
ULPGC	<p>Curso: Aprendizaje-Servicio (ApS). Excelencia académica y cambio social. 2015</p> <p>Sesión formativa PDI: Curso Aplicación del Aprendizaje-Servicio (ApS) como metodología docente en los títulos de Grado. 2016</p> <p>Sesión formativa PDI: Gestión de compras, derechos humanos y Responsabilidad Social. 2016</p>	<p>Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas con la Guía docente 50356: Innovación docente e iniciación a la investigación en el ámbito socio comunitario. Se ha impartido docencia y desarrollado actividades de aprendizaje relacionadas con el aprendizaje-servicio y la expendeduría social. 2015-2016</p> <p>Grado de Educación Primaria con Guía docente 41702: Organización, procesos educativos e innovación. Se ha impartido docencia y actividades de aprendizaje relacionadas con el aprendizaje-servicio. 2015-2016</p>

Fuente: elaboración propia

Esta sección de la investigación está dirigida a cualificar la oferta de formación del profesorado y los instrumentos de evaluación que universidades públicas, en relación con la metodología activa de ApS y la RSU, están aplicando. Así, Buenestado, Álvarez y González (2016) indican que la formación del profesorado constituye uno de los principales pilares en la difusión, implementación, la expansión y la sostenibilidad del ApS en la educación. En la Tabla 3-10 se detalla la formación docente que cada universidad está planteando para mejora de los conocimientos docentes. A la vez, esta formación engrosaría una dimensión clave en la apuesta por el desarrollo de esta metodología innovadora, siendo necesaria también la inclusión en las actividades de planes o programas formativos que permitan al estudiante implicarse de una manera más activa y participativa.

En esta Tabla 3-10 se especifica una gran variedad de fórmulas de formación docente universitaria que las universidades están habilitando para una mayor difusión de conocimientos en la plantilla docente en temas relacionados con el ApS/RSU. Con la información recopilada en la web, se identificaron a 18 universidades públicas que están capacitando a sus docentes en ApS/RSU, con el objetivo de obtener una retroalimentación sobre estos temas de interés. Así mismo se identificó universidades que desde el 2006 han realizado capacitaciones acerca de ApS. También se muestra en la información recopilada que, en el lapso entre 2015 y 2017 se certifica una gran variedad de modalidades de formación docente que se han realizado en las universidades públicas.

Por otro lado, aquí también se presentan las herramientas de evaluación que varias universidades han desarrollado para medir la efectividad de la metodología. Entre ellas se mencionan a las guías docentes de varias carreras, líneas temáticas, Diseño y evaluación de propuestas de ApS, cuestionario, rúbrica, trabajo interdisciplinario, ofertas de Asignaturas de ApS, Líneas de investigación, ofertas de Máster, programas de ApS/RSU, proyectos y experiencias. Toda esta información se reveló en la web y se pudo obtener datos de 24 universidades públicas que desempeñan diversas herramientas para evaluar la efectividad del ApS y su funcionalidad en la educación. Así, como indican Almendras y Pérez (2019), el ApS ha sido altamente valorado en educación superior gracias a las potencialidades que tiene para el desarrollo de habilidades diversas y complejas, necesarias para la inserción efectiva y oportuna de los y las profesionales que el mundo de hoy requiere.

### **3.2.6.2.2 Criterios Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) – Universidades privadas**

A continuación, en la Tabla 3-11, se muestra los criterios de Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) detectadas en las universidades privadas en el marco del ApS-RSU. Se detallan para ello los apartados y las observaciones encontradas en las páginas web de las universidades españolas, con el objetivo de conocer la formación que las universidades están realizando a sus docentes con temas relacionados con el ApS/RSU y, a la vez, informarnos sobre los instrumentos que están evaluando el ApS en las universidades privadas.

Tabla 3-11 Universidades privadas – Criterios: Formación Docente - Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU)

Siglas	Criterio: Formación Docente	Criterio: Instrumentos de Evaluación
UCV		1 programa ApS ha posibilitado en este primer año piloto, en titulaciones como Enfermería, Magisterio, Odontología, Terapia Ocupacional y Psicología la integración de los estudiantes en servicios de atención a personas, colectivos desfavorecidos, mejora del medio ambiente, causas solidarias y humanitarias y mejora de la calidad de vida de la población, entre otros. 2013
USJ	Curso en línea de Aprendizaje-Servicio #ApsMooc. 2018	ApS en las titulaciones: Comunicación y Ciencias Sociales, Arquitectura y Tecnología y Ciencias de la Salud. Se recoge de forma explícita este compromiso en el Plan Estratégico de la Universidad San Jorge. No obstante, ya desde el curso 2010-2011 existe registro de la Buenas Prácticas de ApS impulsada por docentes de la USJ. 2012-2013 ApS en la asignatura de Humanismo cívico en el Grado de Publicidad y Relaciones públicas.
UD	Conferencia: El experto en aprendizaje-Servicio y educación para el compromiso ciudadano. 2015 Aprendizaje-Servicio (APS): Aprendizaje por proyectos con fin solidario. ¿Cómo desempeñar nuestro rol docente? Oferta formativa dirigida al profesorado en el área de metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje diseñado por la Unidad de Innovación Docente. 2017-2018	Las asignaturas Participación Social y Valores, Desarrollo Global y Migraciones, con un reconocimiento de 6 créditos académicos, es una de las siete del bloque de Formación Humana en Valores que oferta la UD a los estudiantes de todos los Grados en su segundo curso. Esta asignatura, de marcado carácter prosocial, se desarrolla por medio de la metodología Aprendizaje y Servicio. Las Asignaturas de la Modalidad Aprendizaje y Servicio del Módulo de Formación en Valores de la Universidad de Deusto. Todas las titulaciones de Grado de la UD, a excepción del Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria y Bachillerato en Teología. El equipo de Desarrollo social, economía e innovación para las personas (EDISPE), una de sus líneas de investigación es Aprendizaje y servicio como herramienta pedagógica transformadora. En el máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas tiene como contenido Aprendizaje-Servicio, pertenece a la facultad de psicología y Educación. Máster universitario en Gestión medioambiental y Doctorado en Ingeniería para la Sociedad de la información y Desarrollo Sostenible. Contenido Aprendizaje-Servicio. Máster universitario en Necesidades Educativas Especiales y Máster universitario en Inclusión Social y Discapacidad. Contenido Aprendizaje-Servicio. Máster universitario en Intervención en Violencia contra las Mujeres. Contenido Aprendizaje-Servicio.
UNAV	Seminario de investigación sobre la Responsabilidad Social Universitaria. 2011 Jornadas impulsadas por la universidad: "La potencialidad del Aprendizaje-Servicio reside en su capacidad transformadora". 2015 Curso: Experto universitario en técnicas docentes universitarias, módulo de estrategias metodológicas, ApS. 2018	Prácticamente en todas las Facultades y Escuelas se han implantado asignaturas e iniciativas que responden a la metodología ApS. Como parte de la asignatura Estrategias y Fundamentos socioeducativos de la Facultad de Educación y Psicología, realizan actividad de Aprendizaje-Servicio con la fundación Iundain. 2015 La Escuela de Arquitectura convoca a realizar Proyectos Solidarios que fomente el aprendizaje-servicio en la docencia de la Escuela. 2018
CEU-UCH		Guía Docente titulación: Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, materia: Sociedad, Familia y Educación. 2015-2016. Guía Docente Grado en Marketing, Asignatura: Responsabilidad Social Corporativa y Marketing Social. 2015-2016 Guía docente: asignatura Doctrina Social de la Iglesia, Grado en Periodismo, proyecto ApS. 2016-2017 Guía Docente: Grado en Publicidad y Relaciones Públicas, asignatura Doctrina Social de la Iglesia y Medios de Comunicación. Proyecto ApS. 2017-2018 Guía docente Titulaciones de Posgrado: Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, materia TFM: Oferta de líneas de trabajo para el TFM: Acción sociocultural y educativa del profesor de enseñanza secundaria: metodología de Aprendizaje-Servicio; metodología de proyectos; habilidades sociales y dinámica de grupos; programas de cambio de actitudes. 2015-2016 y 2017-2018 Guía Docente: Grado de Primaria, asignatura: Sociedad, Familia y Escuela. proyectos ApS. 2017-2018 Guía Docente Grado en Dirección de Empresas, Asignatura: Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo. 2017-2018 Talleres promoción y prevención impulsados por esta innovadora iniciativa de aprendizaje y servicio, del Grado de Enfermería, ayuda a mejorar la calidad de vida en Dolores y Santa Pola. 2018
UIC	Jornada: Taller transversal sostenibilidad (4ª edición). 2013 Las Jornadas Inter-facultativas de Sostenibilidad llegan a la red. 2014	
ULOYOLO	Curso: El Aprendizajes Servicio como metodología docente universitaria de impacto social. 2016	
UAO	Encuentro: La Cátedra de Responsabilidad Social organiza los Debates Nebrija de RSC. 2007	Guía Docente: Asignatura: Nuevos modelos y recursos en la práctica docente. Titulación: Máster Universitario en Procesos de Educativos de Enseñanza y Aprendizaje, Carácter: Obligatoria, incluye en su contenido Tema 7 – Aprendizaje y Servicio.

	<p>II Jornada Cátedra Nebrija Santander en Responsabilidad Social Corporativa. 2012</p> <p>III Jornada de la Cátedra Nebrija Santander en Responsabilidad Social Corporativa, que tiene como objetivo servir de puente entre la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), para potenciar sus respectivas iniciativas coordinando esfuerzos. 2014</p> <p>V Encuentro de la Red de Cátedras de RSC de Banco Santander, La presentación de los cursos de verano 2014, la educación financiera, los indicadores de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), los proyectos de docencia y la internacionalización de la red serán los temas de este encuentro. 2014</p>	
MU	<p>Jornada de Cooperativismo: Economía del bien común. 2013</p> <p>Jornada de Cooperativismo: Desafíos y retos de la experiencia cooperativa de Mondragón. 2014</p>	

**Fuente: elaboración propia**

En el estudio de observación de los sitios web de las universidades privadas (ver Tabla 3-11) se halló que 7 instituciones están difundiendo el ApS-RSU a través de la formación de la plantilla docente basada en cursos, seminarios, jornadas, talleres, encuentros y conferencias. Esta información ayudó a conocer el año que han iniciado con la formación de los profesores en temas de RSU, reflejada en el periodo 2007. En cambio, en el área del ApS, las primeras formaciones docentes en aparecer fueron en el 2015, y son muy pocas las universidades privadas que están transmitiendo conocimiento a través de la formación docente.

Unido a lo anterior, y con carácter complementario, se pudieron visibilizar al mismo tiempo las herramientas que estas instituciones privadas están usando para evaluar la metodología ApS. Se logró identificar a 6 universidades que, a través de las guías de estudio, titulaciones, asignaturas, másteres, programas, valoran la aplicación del ApS-RSU. Lo que conlleva a la conclusión de que resulta notorio que actualmente son pocas las universidades privadas que están poniendo en práctica esta metodología, recordando que esta aseveración se realiza de acuerdo con los respectivos sitios web de cada una de las universidades.

Aramburuzabala y García-Peinado (2012) indican que el ApS en la formación de docentes puede jugar un papel importante en el desarrollo tanto de la conciencia como de la competencia profesional. A la vez, se debe reconocer el efecto positivo de la vinculación de experiencias en asignaturas determinadas. Por tanto, no sólo basta con formar profesionales que posean conocimientos expertos en sus disciplinas, sino que también se vuelve necesario dotarlos de herramientas para que sean adaptables al cambio, capaces de adquirir conocimientos por sí mismos, de innovar, de trabajar de manera autónoma y de movilizar las capacidades de otros (Van der Velden y Allen, 2011). De esta manera, se puede observar la estrecha relación entre los contenidos académicos y el desarrollo de competencias genéricas y transversales de los estudiantes (Geva y Tey, 2013)

### **3.2.6.3 Criterios de evaluación para el PDI (proyectos de innovación educativa; investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM)**

Dentro del análisis acometido sobre el PDI, tal y como se detallan en la Tabla 3.3, se han visualizado los dos primeros criterios: proyectos de innovación educativa e investigaciones ApS/RSU – TFG/TFM. A continuación, son descritos los hallazgos encontrados en materia de practicum sobre las universidades públicas y privadas.

#### **3.2.6.3.1 Criterios vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU) – Universidades Públicas**

A continuación, en la Tabla 3-12 se muestran los criterios de vinculación con el practicum, así como la detección de las temáticas detectadas (ApS-RSU) en las universidades públicas en el marco del ApS-RSU. Se detalla para ello la información encontrada en las páginas web de las universidades españolas, con el objetivo de conocer las actividades relacionadas con la práctica del ApS, y a la vez con la RSU, así como varias temáticas que manifiestan el uso de esta metodología educativa en las universidades públicas.



Tabla 3-12 Universidades públicas – Criterios: vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU)

Siglas	Criterio: Vinculación con el practicum	Criterio: Temáticas detectadas
UAL		La dirección general de calidad y consejo social convoca a la realización de proyectos de Responsabilidad Social en la UAL, contribuyendo a estimular la adopción de "buenas prácticas" en materia de RSU. 2017
UCA		La Universidad de Cádiz es la primera institución universitaria española en sostenibilidad ambiental. Así lo asegura el ranking elaborado por la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). 2018 La IV Escuela de Solidaridad UCA, su objetivo es dar formación en temáticas en valores y actuación del entorno de la acción social y solidaria. 2017-2018
UPO		Investigadores del Área de Psicología Básica del Departamento Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública de la Universidad Pablo de Olavide tienen la capacidad de asesorar a centros educativos y formativos para implantar la metodología educativa Aprendizaje de Servicio (ApS) como herramienta didáctica de compromiso social e institucional. 2017
UAB	EL PATIO DE LOS DESEOS. Un proyecto de Aprendizaje-Servicio (ApS), implantando en el marco del practicum, para estudiantes de IV año del grado de Educación Infantil, de la Facultad de Educación. 2012-2013 Los estudiantes del Grado Educación infantil del Departamento de Didáctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal, realizaron el proyecto ApS: A infantil, Geometries Mil, pintar columnas. 2015 Los alumnos del Grado de Educación Infantil realizaron un proyecto de ApS a una escuela de la Patagonia chilena, con niños en riesgo de exclusión social. tema: Aprende Afora. 2015 Proyecto de Prácticum IV de ApS hecho por las alumnas del Grado de Educación Infantil de la UAB: Projecte d'Aprenentatge Servei a l'Escola Can Montllor. 2015 Grado de educación infantil de la UBA, realizaron el proyecto: Escola Bellaterra, mejora de los patios de infantil de la escuela. 2017	VI Encuentro de jóvenes que participan en el proyecto Shere Rom en el Campus.; Los estudiantes de los grados de la UAB que participan en este proyecto pueden obtener 2 créditos ECTS. 2015
UB	Aprendizaje basado en proyectos (ABP) en el marco de una experiencia de Aprendizaje- Servicio (ApS) interuniversitaria en Ingeniería (Ingeniería en Materiales) Aprender enseñando y enseñando a aprender la pronunciación del catalán: una propuesta de Aprendizaje-Servicio y de tutorización entre iguales en estudiantes anglófonos y estudiantes del Grado de Filología catalana de la UB.	
URV	Practicas Externas - Prácticum Cooperación. Facultad ciencias de la Educación y Psicología. 2005 Proyecto final de Ingeniería Técnica informática y Gestión. Aplicación para dispositivos móviles para el banco de sangre de Tarragona. 4to curso Licenciatura de ingeniería química. Proyecto de optimización de la depuradora de aguas residuales. 2014 Proyecto Tàndem. Grado de Educación Infantil. Proyecto Educación emocional en las escuelas. Grado de Educación Infantil. Proyecto "Encuentro corales escolares". Grado de Primaria. Los estudiantes de 4º curso del Grado de Nutrición Humana y Dietética y del Grado de Fisioterapia realizan diversas actividades de APS a más de 4.000 niños y niñas de las escuelas e institutos de Reus. 2015-2016 Prácticas tuteladas opcionales y Prácticum Comunitario. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud. 2014 Prácticas Externas - Cartografía digital del litoral catalán.	
UPC	56 proyectos de cooperación para el desarrollo han comenzado su andadura estos meses en la UPC. Impulsados por el Centro de Cooperación para el Desarrollo (CCD). 2017	UPC facilita un Máster en Tecnologías para el Desarrollo Humano y la Cooperación. Grupo de Innovación Docente VISCA, vinculado a la competencia genérica "Sostenibilidad y compromiso social".

		Este grupo, cuyas iniciales se corresponden con los distintos ejes de la competencia (V de valores; de igualdad; Sostenibilidad; Centro de Cooperación i A de Accesibilidad), tiene como objetivo compartir experiencias y recursos para incorporar las distintas dimensiones de la competencia a las materias y prácticas docentes de los planes de estudios.
UAH	Proyecto: impartición de clases prácticas apoyadas en aprendizaje-servicio, para estudiantes de Grado de la Facultad de ciencias de la educación. 2013-2014 'Padrino Tecnológico' un ejemplo de compromiso social desde la Universidad. La clínica legal como espacio de Aprendizaje-Servicio. Cátedra DECADE. Aprendizaje-Servicio en Cooperación para el Desarrollo. Facultad de Medicina La Traducción e Interpretación en los Servicios Públicos como Aprendizaje-Servicio. Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos. Design for Change en la escuela. Una experiencia de Aprendizaje-Servicio entre la universidad y el colegio, estudiantes de magisterio.	
Uc3m		En el ámbito de la sensibilización y la educación para el desarrollo, durante la OCUD ha organizado e impartido la primera edición del itinerario "Construyendo Solidaridad", con un enfoque de aprendizaje-servicio que ha tenido una muy buena aceptación entre los estudiantes. Asimismo, la OCUD ha colaborado en la organización de la IV y V Semana Verde y de la VII y VIII ediciones de la Semana de la Solidaridad junto con distintos servicios, departamentos, institutos y asociaciones de estudiantes. 2013 - 2014
UCM	Estudiantes voluntarios de Educación Infantil y Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid llevarán a cabo un proyecto de Aprendizaje de Servicio con niños y jóvenes del barrio. 2016-2017	Pasaporte Solidario, proyecto puesto en marcha para que los estudiantes participen durante todo el curso en actividades de formación solidaria con reconocimiento académico, además de las ya ofrecidas en la Semana de la Solidaridad o el Curso Construyendo Solidaridad. 2016  La UC3M, oferta un máster en Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social.
URJC		Ofertan un Máster en Cooperación al Desarrollo.
UMH		Máster Interuniversitario en Cooperación al desarrollo, especialidad " Salud en países en desarrollo".
UPV		Un profesor ha introducido el ApS en las clases del máster oficial de cooperación al desarrollo y el curso de tecnologías para el desarrollo humano del programa INCIDE: con trabajos apoyando ONG y realización de de vídeos de sensibilización. La Asignatura de los cursos de Francés de la UPV también aplica en sus clases ApS, a través de proyectos con ONG. 2016
UZ	La aplicación de aprendizaje-servicio prácticum: (Máster en Gestión Cultural) - Fundamentos de diseño instruccional y diseño curricular (experiencia interdisciplinar. Máster de Profesorado, Especialidad FP). - Procesos de Enseñanza-Aprendizaje (Máster de Profesorado). El entorno productivo (Máster de Profesorado). - Materiales y Recursos (Grado de Maestro, esp. Infantil). 2012-2013	
UBU	El Centro de Cooperación y Acción Solidaria de la Universidad de Burgos organiza una actividad de formación para los estudiantes de Educación Infantil destinada a concienciar a los más pequeños de la situación que viven en la actualidad las personas refugiadas. Esta iniciativa se enmarca en una Estrategia "Aprendizaje - Servicio". Marzo, 2018	
UM	Taller: Universidades y su rol transformador en la consecución de los ODS. Enero, 2018	
UIB	"La escuela infantil como espacio educativo" Grado de maestro de Educación Infantil. Elaboración de recursos y materiales T.I.C. para esta etapa, algunos destinados a niños con discapacidad auditiva, visual, motórica o cognitiva	"La escuela como espacio educativo". Grado de Maestro de Educación Primaria. Experiencia: Elaboración de materiales para alumnos con necesidades educativas específicas escolarizados en centros públicos de Educación Especial.
UR	El rector de la Universidad de La Rioja y consejera de Administración Pública y Hacienda del Gobierno regional han firmado un convenio de colaboración para el <i>practicum</i> del Grado de Trabajo Social, basadas en el método de aprendizaje-servicio (APS) febrero. 2012	

	Prácticas del Grado en Trabajo Social, con proyectos de Aprendizaje-Servicio. 2012	
UVIGO		Máster en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa. MAiE
ULL	Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas. Experiencia: Elaboración y puesta en práctica de propuestas didácticas y organizativas que incentiven la motivación del alumnado de los institutos colaboradores, con el objeto de contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza.	
UEX		Máster Universitario en Cooperación Internacional para el Desarrollo y Movilidad Humana (Título Propio). 2018

**Fuente: elaboración propia**

En la Tabla 3-12, se presenta una variedad de temas de vinculación con el practicum, que se han realizado en varias facultades tanto en asignaturas de grado como en máster de las distintas universidades públicas estudiadas: la Facultad de Educación, Didáctica de *l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal*, Grado de Educación Infantil, Grado de Filología, Grado de Nutrición Humana y Dietética, Educación y Psicología, Grado de Fisioterapia, Ingeniería Técnica Informática y Gestión, Facultad de Medicina, Ingeniería Química, Master en Gestión Cultural, Máster de Profesorado, y un largo etcétera.

Se visibilizan los proyectos universitarios que, por su parte, han desarrollado un programa de Practicum en el tema del ApS/RSU con el objeto de contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza. Como indica Vázquez (2019), hoy más que nunca, los y las estudiantes tienen que adaptarse a entornos convulsos y rápidamente cambiantes en los que es necesario no solo adquirir competencias profesionales, sino también competencias cívico-sociales que les permitan desenvolverse consciente y responsablemente en relación con la equidad y la justicia social, y el prácticum constituye, tanto en número de horas como en las temáticas vinculadas al mismo, una excelente fórmula formativa para lograrlo.

Así mismo, en esta misma tabla se muestran las temáticas detectadas en estas dos áreas ApS-RSU, se pudo conocer varios másteres que están introduciendo temas vinculados a ApS. También se pudo verificar a la Universidad de Cádiz como la primera institución universitaria en sostenibilidad ambiental. Así lo asegura el ranking elaborado por la CRUE. Otro dato muy relevante es que la Universidad Pablo Olavide obtiene la capacidad de asesorar a centros educativos y formativos para implantar la metodología educativa Aprendizaje de Servicio (ApS) como herramienta didáctica de compromiso social e institucional. Punto estratégico para difundir la metodología, desde una mirada más institucional, el aprendizaje-servicio se configura, así, como una estrategia de gran impacto para potenciar la relación de la academia con la comunidad, la vinculación de su estudiantado con las necesidades de su entorno más próximo (Bringle y Hatcher, 2000; Santos, Sotelino y Lorenzo, 2015).

### **3.2.6.3.2 Criterios vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU) Universidades Privadas**

A continuación, en la Tabla 3-13 se muestran los criterios de vinculación con el practicum – temáticas detectadas (ApS-RSU) halladas en las universidades privadas en el marco del ApS-RSU. Se detalla de este modo la información encontrada en las páginas web de las universidades españolas, con la aspiración de conocer las actividades relacionadas con la práctica del ApS y, a la vez, con la RSU. También, como en el apartado anterior, se muestran las diferentes temáticas que manifiestan el uso de esta metodología educativa en las universidades privadas.

Tabla 3-13 Universidades Privadas: Criterios: vinculación con el practicum -Temáticas detectadas

Siglas	Criterio: Vinculación con el practicum	Criterio: Temáticas detectadas
UCV		La coordinadora del programa ApS señala: "trabaja una competencia de la asignatura prestando un servicio en un colectivo vulnerable y con necesidades". Por ello, esta metodología "se ha convertido en una herramienta para educar mejor: los estudiantes ya no aprenden a través de simulaciones o teorías, sino que viven una experiencia altamente práctica y fortalecen actitudes y valores".
URL	Los estudiantes pueden hacer prácticas profesionales en proyectos de cooperación para el desarrollo en países latinoamericanos y africanos.	La Universitat Ramon Llull potencia la cooperación y el voluntariado a través de asignaturas impartidas en sus centros.
UPSA		Máster en Community Management y Responsabilidad Social Corporativa, Facultad Informática.
UD	plan estratégico de la universidad de Deusto, planifican el practicum en la atención a diversos sectores sociales, favoreciendo el <b>aprendizaje-servicio</b> en todas las titulaciones. Extracurricular, desarrollando actividades de voluntariado, pastorales y culturales. 2010 La UD extiende su colaboración con otras instituciones jesuitas se extiende al campo de la docencia con actividades como aprendizaje-servicio, prácticas, realización de trabajos fin de grado (TFG) y trabajos fin de máster (TFM); a la investigación (tesis doctorales, proyectos, análisis concretos) y proyección social (ciclos de conferencias y campañas de incidencia).	
U. Navarra		El Instituto de Lengua y Cultura Españolas ofrece cursos semestrales entre ellos Inmersión sociocultural en Pamplona: Aprendizaje-Servicio y comunicación en español II, validado por 3 créditos.
U. Pontificia Comillas		Por la participación de proyectos ApS podrán obtener 4 créditos CDSR que se reconocerán en tu expediente académico. 2014
U. Internacional de Catalunya	Los estudiantes de tercero de Educación Infantil de UIC Barcelona han realizado unos talleres de matemáticas y de ciencias de la naturaleza para los niños y niñas de P3 y P4 de la Escuela Pía Luz Casanova. Los talleres se han llevado a cabo por medio del Aprendizaje-Servicio (ApS). 2017	
ULOYOLA		Programa de doctorado en desarrollo inclusivo y sostenible
Uvic	Un proyecto de la Facultad de Educación, Traducción y Ciencias Humanas (FETCH) sobre Aprendizaje-Servicio ha recibido una ayuda para institucionalizar esta propuesta educativa en el seno de la facultad y, por extensión, de toda la UVic-UCC. Su objetivo último es crear un centro o unidad de Aprendizaje-Servicio que impulse y asesore proyectos en este ámbito, y que los evalúe en el marco de procesos de investigación a lo largo de su desarrollo. Esta convocatoria de ayudas es una iniciativa del Centro Promotor de Aprendizaje-Servicio, un proyecto liderado por la Fundación Jaume Bofill. 2016	
U. Europea de Valencia		La universidad europea otorga a los estudiantes de grado un certificado que avala su perfil competencial, así como información sobre las experiencias formativas de valor añadido que ha realizado (como sus prácticas profesionales, estancias internacionales o participaciones en proyectos de responsabilidad social), junto con el expediente académico. Laureate Professional Assessment (LPA) permitirá a los empleadores conocer el nivel de desempeño de los graduados en ocho competencias: comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, adaptación a los cambios, iniciativa, solución de problemas, toma de decisiones y planificación y organización.
Viu		El rector de la (VIU), Juan Manuel Badenas, y la Acción Social de la Diputación de Castellón, realizaron un acuerdo para la inclusión de un curso de Responsabilidad Social Ciudadana en la programación universitaria de la propia VIU, que se incorporará en la universidad online y el profesorado que pueda impartirlo. 2011

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3-13 se muestran dos universidades privadas que realizan practicum en ApS. Así mismo, dos universidades más se identifican con practicum en RSU. Estas prácticas que realizan las universidades se desempeñan con el objetivo de servir de puente entre la vida académica y el ámbito profesional, dado que desde el Prácticum se facilitará al estudiantado de un marco real de aprendizaje en las distintas áreas. EL ApS constituye, desde esta perspectiva, una práctica pedagógica que tiene como objetivo conseguir el equilibrio entre los aprendizajes académicos, de carácter individual, y los objetivos sociales vinculados al servicio (Fuertes, 2013).

En la misma Tabla 3-13, se presenta el análisis de las temáticas halladas a través de la web relacionados con el tema en ApS-RSU. En este caso, se identificaron a 8 universidades que llevan un registro de las temáticas estudiadas para el aprendizaje educativo y social. Aquí se identificaron universidades que trabajan las competencias de las asignaturas prestando un servicio en un colectivo vulnerable y con necesidades, como es el caso mostrado por la Universidad Católica de Valencia S.V. Mártir, cuya coordinadora del programa ApS comenta que las y los estudiantes viven una experiencia altamente práctica y fortalecen actitudes y valores. También la Universidad de Navarra ofrece cursos semestrales de ApS. Todas estas actividades constituyen, en definitiva, una parte significativa para el fortalecimiento de una posible institucionalización, dentro de la lógica de que es deber de las instituciones de educación superior realizar un análisis interdisciplinario y transdisciplinario de los desafíos con los que se enfrenta la sociedad para, de esta manera, afrontarlos y contribuir a su erradicación y al desarrollo social y humano (Corbett, 2008).

### 3.3 Encuesta - Percepción del profesorado

El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta (Casas, et. al. 2003: 527). El objetivo que se persigue con el cuestionario es traducir variables empíricas, sobre las que se desea información, en preguntas concretas capaces de suscitar respuestas fiables, válidas y susceptibles de ser cuantificadas. La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Casas, et. al. 2003). Esto se realiza a través de un grupo de preguntas delineadas para obtener los datos precisos y alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

#### 3.3.1 Instrumento de Recogida de Datos

Para la aplicación de esta herramienta dentro de la metodología cuantitativa se utiliza un cuestionario con 57 ítems, destinados a docentes de la UPV en sus distintos departamentos, con el interés de conocer la aplicación de las metodologías activas que se aplican en cada una de las asignaturas impartidas en las diferentes titulaciones que ofrece la UPV. Las preguntas se basan en el cuestionario del Proyecto de Investigación “*Aprendizaje-Servicio e Innovación en la Universidad. Un programa para la mejora del rendimiento académico y el capital social de los estudiantes*” EDU2013-41687-R (BOE 1/08/2014) (Apéndice B). A partir de su aplicación se llevó a cabo el análisis de los datos obtenidos por medio de la herramienta estadística SPSS, muy utilizada en las investigaciones.

El propósito básico que persigue el cuestionario es conocer la práctica docente y la actitud del profesorado de la UPV ante la innovación y el compromiso social en la universidad, la aplicación del Aprendizaje-Servicio (ApS) y la responsabilidad social universitaria (RSU).

En primera instancia, se presenta en breve una descripción de la utilidad del cuestionario, al fin que los profesores se sientan en la libertad de contestar. Posteriormente, se solicita al encuestado responder al primer bloque, estructurado por una serie de datos generales que servirán de apoyo para la clasificación de la investigación. Las preguntas planteadas contienen diversas opciones en sus respuestas, lo cual facilita a los docentes responder a los cuestionamientos planteados. El siguiente bloque tiene por objetivo identificar la orientación docente del profesorado universitario en un contexto o situación concreta, para determinar su estilo docente y así obtener información necesaria. El tercer bloque nos permite conocer la práctica docente real, con el fin de determinar las diferentes metodologías utilizadas en las asignaturas de los docentes, lo cual brindará información importante para el procesamiento de la investigación en ApS. El cuarto bloque está basado en el compromiso social universitario, permitiendo determinar si en la UPV se están desarrollando o promoviendo actividades basadas en la RSU. En el quinto bloque se presentan diversas actividades de aprendizaje, con el fin de conocer cuáles y en qué medida son de interés para los docentes de la UPV. El sexto bloque se relaciona con aspectos de la metodología del ApS, identificando la aplicación o no de esta metodología dentro de la UPV.

### 3.3.2 Población, muestra y muestreo

A continuación, detallamos algunos aspectos de la recogida de datos a través del cuestionario. La población para nuestro estudio han sido los 343 docentes de los tres campus de la UPV (campus de Vera, campus de Alcoy y campus de Gandía). El objetivo principal de la aplicación a los docentes de la UPV es conocer el grado de compromiso social que muestran a través de metodologías activas dentro y fuera del aula en las diversas actividades que realizan dentro del currículo de sus asignaturas.

La muestra está dividida en diferentes estratos de afiliación por área de conocimiento, del siguiente modo: 66 profesores de artes y humanidades, 54 de ciencias, 40 de ciencias sociales, 25 de ingeniería agroalimentaria y forestal, 3 de ciencias y tecnología de la salud, 35 en construcción, 73 en ingeniería industrial y aeronáutica y 47 en tecnología de la información y las comunicaciones. A continuación, se presenta gráficamente, por medio de tablas y gráficos la distribución de la muestra por sexo edad y área de conocimiento. Se incluyen pequeñas tablas con información que no aparece en los gráficos y que complementan los datos.

La aceptación del cuestionario es muy relevante por parte del personal docente de la UPV en sus distintos departamentos. Tal y como nos muestra la Figura 3-4, el mayor porcentaje se centró en los docentes de sexo masculino con 197 participaciones, aunque también hay que indicar que el porcentaje femenino no está muy alejado, ya que alcanza un 42,7%, lo que supone 147 profesoras.

Tabla 3-14 Sexo de los profesores de la UPV

Sexo	Docentes	Porcentaje
Hombre	197	57.3%
Mujer	147	42,70%

Fuente: elaboración propia

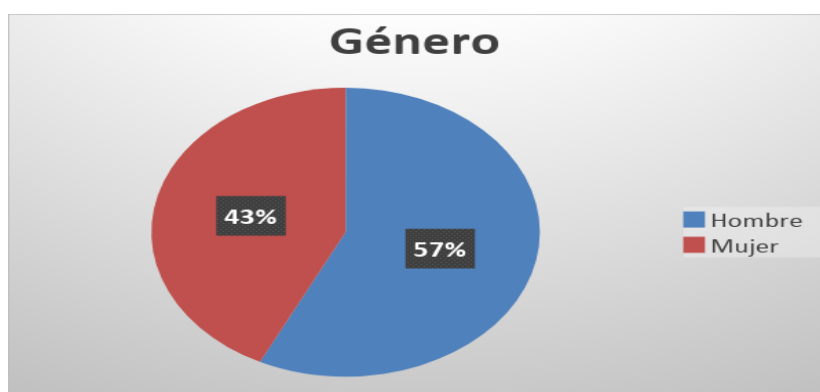


Figura 3-4 Sexo de los docentes de la UPV

Fuente: elaboración propia

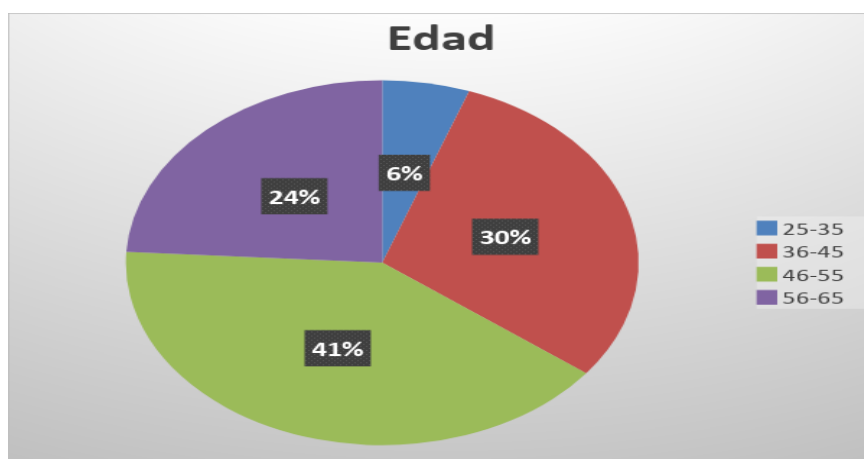


En esta sección, trata de conocer la edad del profesorado de la UPV que ha participado en la muestra, se observa que la participación abarca todos los grupos de edad de los docentes que trabajan en la universidad (Figura 3-5), tomando en cuenta que el nivel más bajo de participación está entre los 25-35 años, mientras que los más participativos corresponden al grupo de edad de los 46-55 años.

**Tabla 3-15 Edad de los docentes de la UPV**

Edad	Docentes	Porcentaje
25-35	19	5.5%%
36-45	103	29.9%%
46-55	140	40.6%
56-65	83	24.1%

Fuente: elaboración propia



**Figura 3-5 Edad de los docentes de la UPV**

Fuente: elaboración propia

En cuanto a las áreas de conocimiento, están representadas todas las de la UPV en la muestra, tal y como se observa en la Tabla 3-16. La Figura 3-6 presenta los porcentajes de aceptación de acuerdo con el área de conocimiento. Los datos indican poca acogida en el área de ciencias y tecnología para la salud, frente a las más participativas, que fueron ingeniería industrial y aeronáutica con un 21% de aceptación, seguida del área de artes y humanidades que se sitúa en el segundo lugar con el 19%.

Tabla 3-16 Área de conocimiento

Área de conocimiento	Docentes	Porcentaje
Artes y Humanidades	66	19.2%
Ciencia y Tecnología para la Salud	3	0.9%
Ciencias	54	15.7%
Ciencias Sociales	40	11.7%
Construcción	35	10.2%
Ingeniería Agroalimentaria y Forestal	25	7.3%
Ingeniería Industrial y Aeronáutica	73	21.3%
Tecnología de la Información y las comunicaciones	47	13.7%

Fuente: elaboración propia



Figura 3-6 Área del conocimiento

Fuente: elaboración propia

### 3.3.3 Análisis cuantitativo de la encuesta

En esta siguiente etapa del estudio se reflejan los resultados cuantitativos de la interpretación estadística. A través de la unificación de preguntas que se han organizado para conocer u obtener datos referentes a: (1) Metodología docente, (2) Metodologías activas e innovadoras, (3) Desarrollo de competencias transversales individuales y grupales y (4) Responsabilidad Social de la universidad. Esta clasificación se organizó a partir de varias preguntas que se interrelacionaban unas con otras y que permitieron constituirse para su acertada interpretación. a continuación, se presentan las preguntas agrupadas por las correspondientes secciones:

## 1) Metodología Docente

- Actividades fuera del Aula
  - Realizo prácticas fuera del aula porque creo que son un buen complemento a los contenidos teóricos.
  - Recomiendo al alumnado visitar exposiciones o asistir a actos que se relacionen con la materia.
  - Promuevo y organizo actividades complementarias fuera del horario lectivo (visitas, conferencias, etc.).
- Actividades relacionadas con casos reales
  - Analizo y/o doy a conocer casos prácticos como apoyo para el aprendizaje del alumnado.
  - Suelo invitar a profesionales externos a la universidad para exponer su trabajo.
  - Las necesidades/problemas de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje.
  - Actividades que promuevan una metodología de resolución de problemas
- Actividades interdisciplinarias
  - Fomento la asistencia del alumnado a actividades o seminarios de otras asignaturas.
  - Actividades que promuevan el trabajo interdisciplinar.

## 2) Metodologías Activas e innovadoras

- En mis clases teóricas la lección magistral es la metodología fundamental.
- El alumnado participa activamente en mis sesiones de aula.
- Actividades que promuevan la participación del alumnado.
- Actividades de actualización metodológica.

## 3) Desarrollo de competencias transversales individuales

- Promuevo actividades que fomentan el pensamiento crítico (debates, preguntas en clase, etc.)
- Actividades que desarrollen la capacidad crítica del alumnado.
- Actividades que promuevan el aprendizaje autónomo.
- Actividades que promuevan el aprendizaje permanente.
- Actividades que promuevan la comunicación escrita y oral.
- Actividades que desarrollen la sensibilidad hacia temas medioambientales.

## 4) Desarrollo de competencias transversales grupales

- Utilizo el trabajo en equipo como estrategia didáctica.
- Las necesidades/problemas de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje.
- Actividades que promuevan una metodología de resolución de problemas.
- Actividades que fomenten la empleabilidad, el liderazgo, la iniciativa y el espíritu emprendedor.

## 5) Responsabilidad de la Universidad

- Desarrollo de valores profesionales
  - Lo importante de la formación universitaria son los contenidos científicos fundamentales de la disciplina.
  - La universidad sólo debe transmitir valores profesionales.
- Desarrollo de valores éticos y de carácter social
  - Procuo que en mis clases exista un buen clima de relaciones interpersonales.
  - La universidad debe formar a sus alumnos en competencias de carácter cívico social.
  - La universidad debe preocuparse por la formación ética del alumnado.
  - Deben transmitirse al alumnado los principios éticos de la profesión para la que se forman.
  - Actividades que promuevan la relación con la comunidad.
- Iniciativas institucionales
  - La UPV debe contar con un área de Acción Social y/o de cooperación al Desarrollo.
  - Se deben procurar vías que hagan visible la responsabilidad social de la Universidad.
  - La universidad debe mantener una relación constante con ONGs y colectivos sociales para conocer sus necesidades y trabajar a partir de ellas.

La organización del trabajo a través de esta distribución, temática, permite responder al cuestionario de forma más coherente y a la vez facilita la interpretación de los resultados.

### 3.3.4 Resultados e interpretación

Una vez realizado el análisis e interpretación de las deducciones estadísticas, presentamos los resultados siguiendo el orden de las secciones temáticas.

### 3.3.4.1 Metodología Docente

En este subapartado se recogen las interpretaciones de las actividades fuera del aula, actividades relacionadas con casos reales y actividades interdisciplinarias.

#### 3.3.4.1.1 Actividades fuera del Aula

Dentro del conjunto de estas interrogantes, se persigue conocer el porcentaje de la aplicación de las actividades fuera del aula que los docentes UPV realizan en las diferentes asignaturas dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 3-17 Actividades fuera del Aula

	16. Realizo prácticas fuera del aula porque creo que son un buen complemento a los contenidos teóricos.	21. Recomiendo al alumnado visitar exposiciones o asistir a actos que se relacionen con la materia.	23. Promuevo y organizo actividades complementarias fuera del horario lectivo (visitas, conferencias, etc.).
Siempre	18,21%	19,94%	5,88%
Bastante	15,03%	24,05%	9,71%
Algunas veces	20,23%	24,05%	19,71%
Poco	19,65%	22,29%	32,65%
Nada	26,88%	9,68%	32,06%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3-17 se muestran los porcentajes resultantes por cada una de las preguntas unificadas, a cerca de las actividades fuera del aula que varios docentes aplican en sus cátedras. Por tanto, en la Figura 3-7 se muestra que el 64,71 % del total de docentes de la UPV, promueve u organiza poca o nulamente actividades complementarias fuera del horario lectivo; el 46,53%, poco o nada, han realizado prácticas fuera del aula, y el 31,97 % poco o nunca han recomendado visitar exposiciones o asistir a actos que se relacionen con la materia. Se observa una tendencia decreciente a la organización o realización de actividades complementarias fuera del aula, pero estable, en el proceso cognitivo, a la recomendación de visita de exposiciones o actos relacionados con la materia. Considerando la media de las tres interrogantes, el 22,87 % de los docentes, nunca han desarrollado una actividad fuera del aula como complementos a sus contenidos teóricos, contrastado con el 14,67 % que siempre utilizan este tipo de actividades.

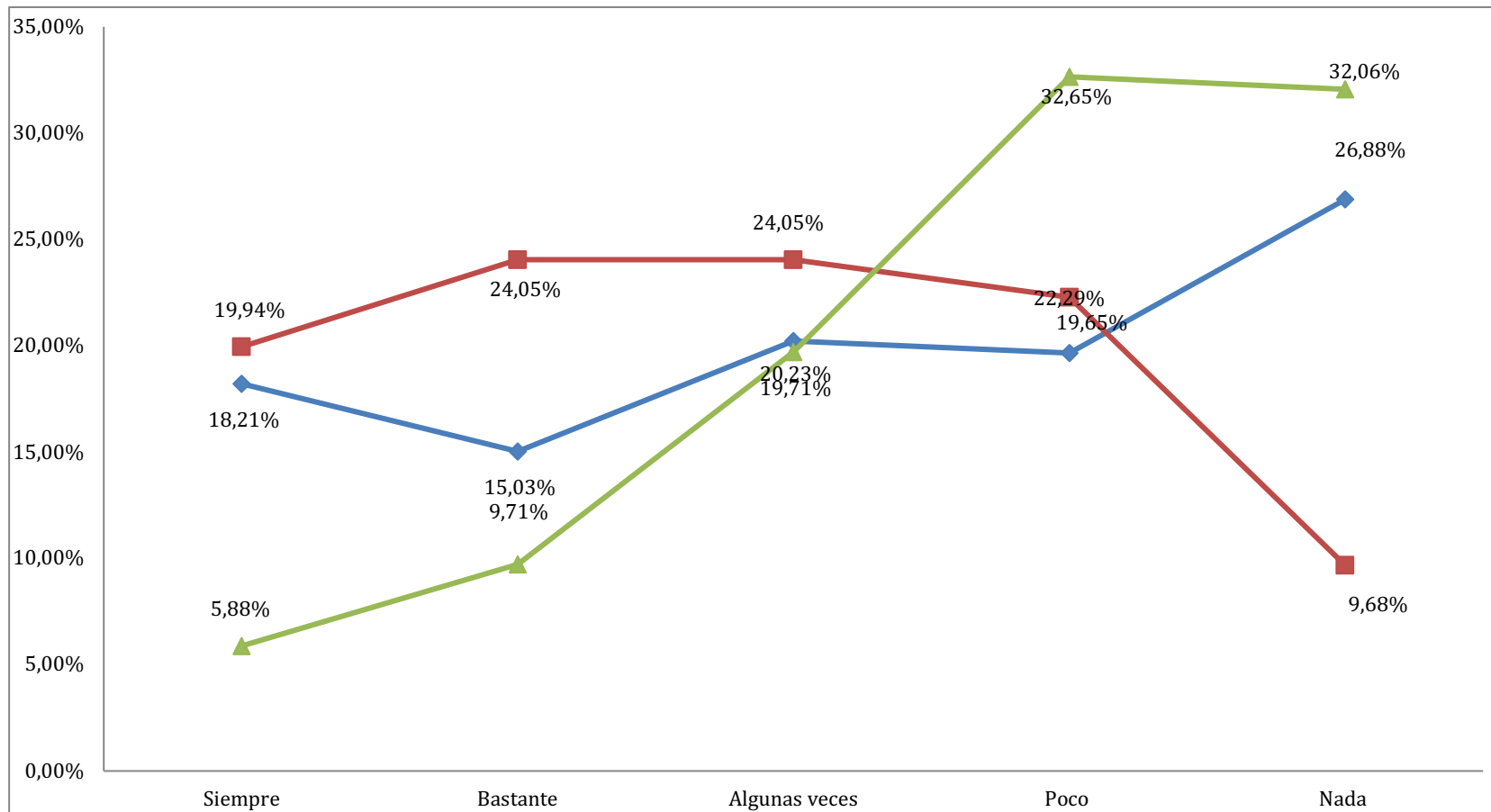


Figura 3-7. Actividades fuera del aula

Fuente: elaboración propia

### 3.3.4.1.2 Actividades relacionadas con casos reales

La relación del uso de la problemática de caso reales a los contenidos teóricos de las asignaturas se analiza dentro de este grupo de interrogantes.

Tabla 3-18 Actividades relacionadas con casos reales

	13. Análisis y/o doy a conocer casos prácticos como apoyo para el aprendizaje del alumnado.	14. Suelo invitar a profesionales externos a la universidad para exponer su trabajo.	38. Las necesidades/problemas de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje.	40. Actividades que promuevan una metodología de resolución de problemas.
Siempre	40,99%	6,63%	43,73%	43,31%
Bastante	42,44%	8,07%	47,23%	51,16%
Algunas veces	13,37%	21,61%	7,87%	4,36%
Poco	2,33%	21,90%	0,87%	1,16%
Nada	0,87%	41,79%	0,29%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

Las cuatro preguntas analizadas en la Tabla 3-18 muestran el porcentaje de casos reales aplicados o no en las asignaturas de las distintas áreas que se imparten en la UPV. Si observamos en la Figura 3-8, que el comportamiento de los datos es similar en las siguientes interrogantes; el 94,47 % de los docentes, bastante o siempre utilizan una metodología de resolución de problemas dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje; el 90,96 %, bastante o siempre, consideran los problemas de la vida diaria como una oportunidad de aprendizaje de sus estudiantes; el 83,43 % bastante o siempre, analiza o da a conocer casos prácticos como apoyo al proceso utilizado. Un recurso no muy frecuentemente utilizado, es la invitación de profesionales externos a la universidad para la exposición de trabajos, donde el 21,90 % de los docentes poco han hecho uso de este recurso, y el 41,79 % nunca lo han hecho.

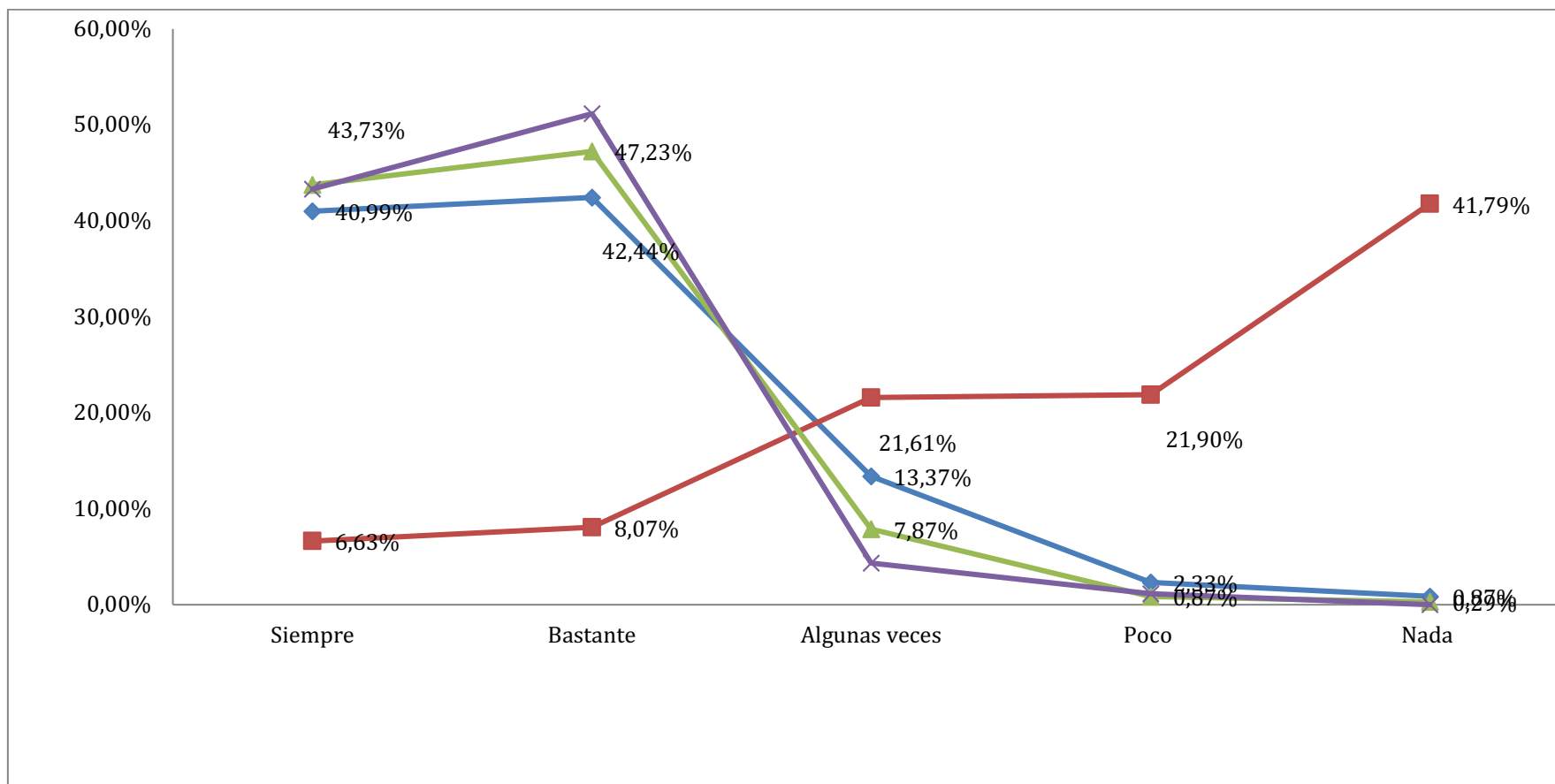


Figura 3-8 Actividades relacionadas con casos reales

Fuente: elaboración propia



### 3.3.4.1.3 Actividades Interdisciplinarias

Es importante conocer cómo los docentes de la UPV promueven las actividades del trabajo interdisciplinar en la universidad, y en este caso en la UPV.

Tabla 3-19. Actividades Interdisciplinarias

	26. Fomento la asistencia del alumnado a actividades o seminarios de otras asignaturas.	48. Actividades que promuevan el trabajo interdisciplinar.
Siempre	13,41%	53,64%
Bastante	21,57%	39,94%
Algunas veces	30,03	5,25%
Poco	22,16%	1,17%
Nada	12,83%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

Las interrogantes de la Tabla 3-19 nos permite conocer si existe o no propuestas o actividades interdisciplinarias que realicen docentes en las diferentes asignaturas que se imparten en la universidad. La Figura 3-9 presenta en este caso que el 53,64 % de los docentes, afirman que siempre utilizan actividades que promueven el trabajo interdisciplinar, pero solo el 13,41 % de los docentes siempre fomentan la asistencia del alumnado a actividades o seminarios de otras asignaturas. Los docentes que fomentan la asistencia o seminarios de otras asignaturas, el 30,03 % lo hacen algunas veces, el 22,16 % lo hacen poco y el 12,83 % nunca lo han desarrollado.

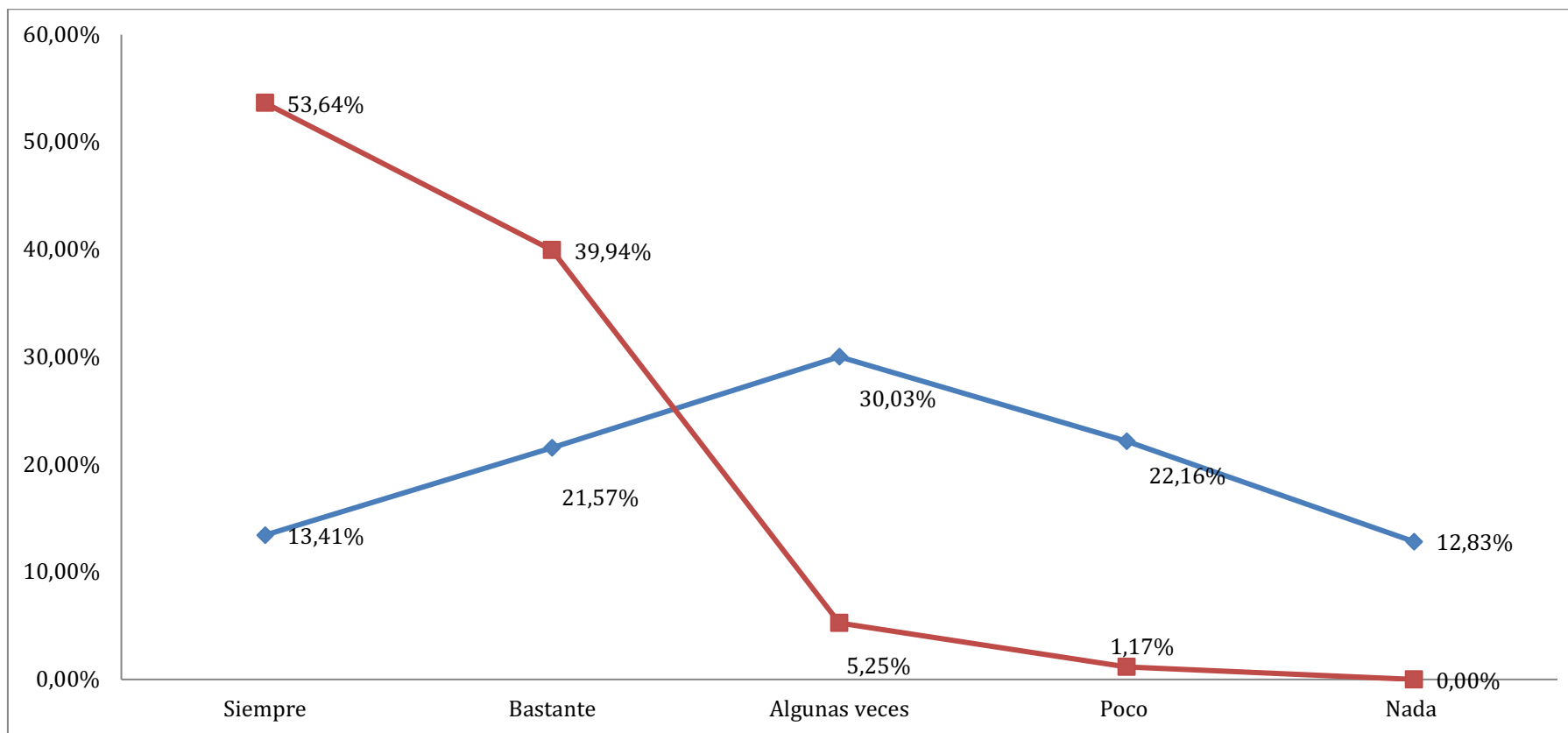


Figura 3-9 Actividades Interdisciplinarias

Fuente: elaboración propia

### 3.3.4.2 Metodologías activas e innovadoras.

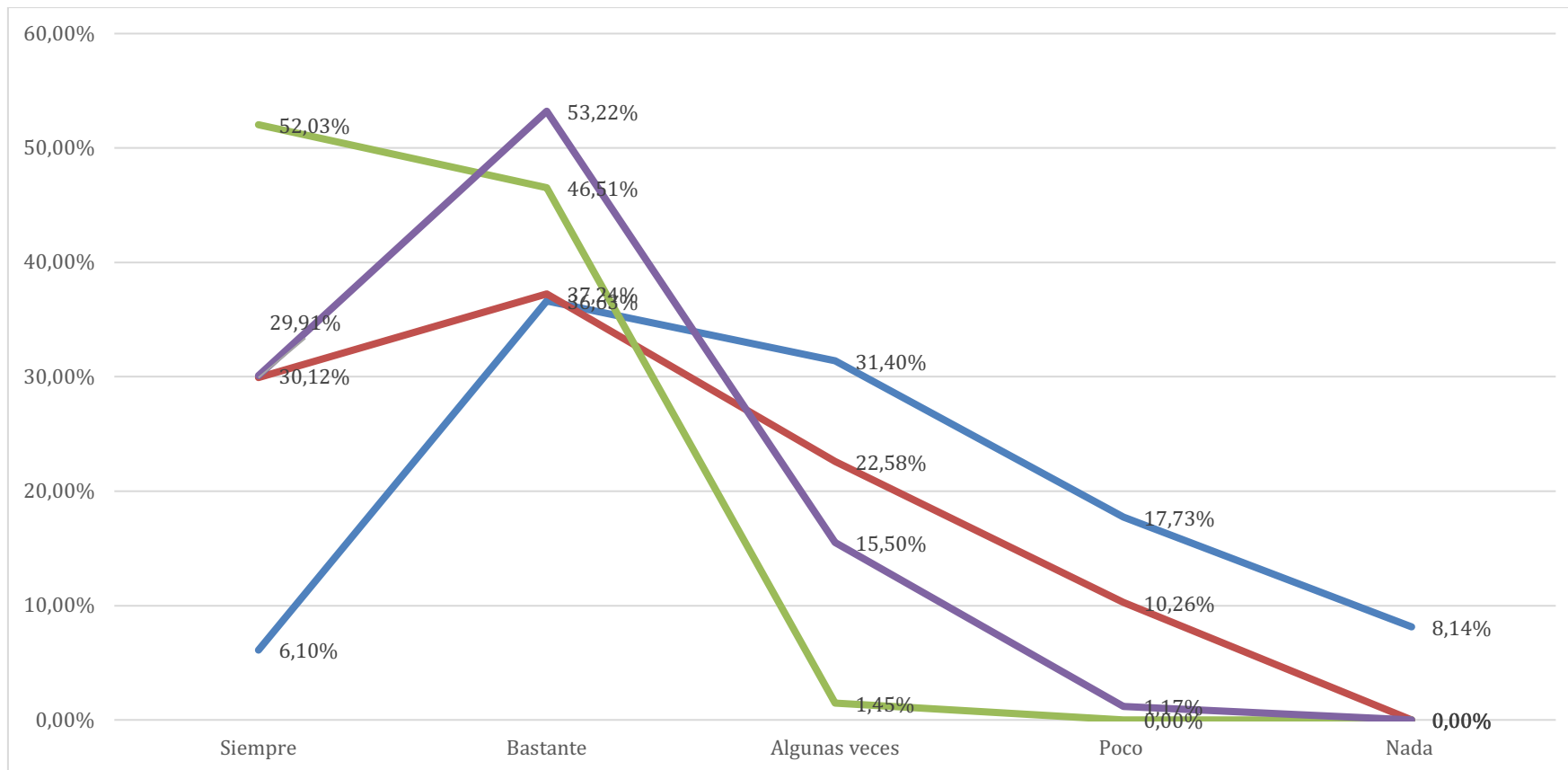
Las metodologías activas e innovadoras proporcionan al proceso de enseñanza-aprendizaje recursos necesario para que el estudiante sea el protagonista del mismo.

**Tabla 3-20 Metodologías activas e innovadoras**

	15. En mis clases teóricas la lección magistral es la metodología fundamental.	17. El alumnado participa activamente en mis sesiones de aula.	41. Actividades que promuevan la participación del alumnado.	43. Actividades de actualización metodológica.
Siempre	6,10%	29,91%	52,03%	30,12%
Bastante	36,63%	37,24%	46,51%	53,22%
Algunas veces	31,40%	22,58%	1,45%	15,50%
Poco	17,73%	10,26%	0,00%	1,17%
Nada	8,14%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** elaboración propia

A través de las interrogantes planteadas se logró conocer los resultados de las metodologías activas e innovadoras que se ponen en práctica en las diferentes áreas de conocimiento. Por tanto, en la Tabla 3-20 se muestra el 52,03 % de los docentes, indican que siempre desarrollan actividades que promuevan la participación del alumno, es un punto favorable que permite al estudiante ser parte de su propio aprendizaje y a la vez ser responsable de ello, y el 46,51% indican que su aplicación es bastante. El 30,12 % de los docentes indican que siempre desarrollan actividades de actualización metodológica, por otro lado, también indica que el 29,91 % el alumno siempre participa activamente en las sesiones de aula. El 36,63 % de los docentes indicaron que, en las clases teóricas, la lección magistral es la metodología fundamental con frecuencia bastante, pero solo el 6,10 % siempre la aplica en sus sesiones. Esta última metodología aplicada se observa limitada y sustituida por metodologías de participación activa del alumnado.



**Figura 3-10. Metodologías activas e innovadoras**

**Fuente: elaboración propia**

### 3.3.4.3 Desarrollo de competencias transversales individuales

Las competencias transversales permiten al estudiante adquirir actitudes de índole general que le permite desarrollar de manera más eficiente los conocimientos básicos de cada una de las asignaturas.

Tabla 3-21. Desarrollo de competencias transversales individuales

	18. Promuevo actividades que fomentan el pensamiento crítico (debates, preguntas en clase, etc.).	42. Actividades que desarrollen la capacidad crítica de los alumnos/as.	44. Actividades que promuevan el aprendizaje autónomo.	46. Actividades que promuevan el aprendizaje permanente.	47. Actividades que promuevan la comunicación escrita y oral.	50. Actividades que desarrollen la sensibilidad hacia temas medioambientales.
Mucho	28,70%	58,19%	45,06%	50,58%	55,52%	41,52%
Bastante	41,45%	39,47%	44,48%	41,86%	38,66%	44,44%
Indiferente	21,16%	2,34%	8,72%	6,40%	4,65%	11,11%
Poco	6,67%	0,00%	1,45%	0,87%	1,16%	2,34%
Nada	2,03%	0,00%	0,29%	0,29%	0,00%	0,58%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

En este sentido, todas las interrogantes planteadas tienen similitud en sus respuestas (ver Figura 3-11). La mayor masa de docentes que aplican estas técnicas se ubica en una frecuencia de bastante y siempre dentro de sus sesiones. El 58,19 % de los docentes siempre aplican actividades de capacidad crítica del alumnado; el 55,52 % siempre promueve la comunicación escrita y oral; el 50,58 % siempre promueven el aprendizaje permanente; el 45,06 % siempre promueve el aprendizaje autónomo; el 41,52 % siempre desarrollan la sensibilidad hacia temas medioambientales, pero solo el 28,70 % siempre fomentan el pensamiento crítico en sus sesiones de aprendizaje. Esta última técnica es la de menor ejecución entre los docentes, dado el 21,16 % de los docentes se muestra indiferente a desarrollar debates, preguntas, y actividades críticas con sus estudiantes.

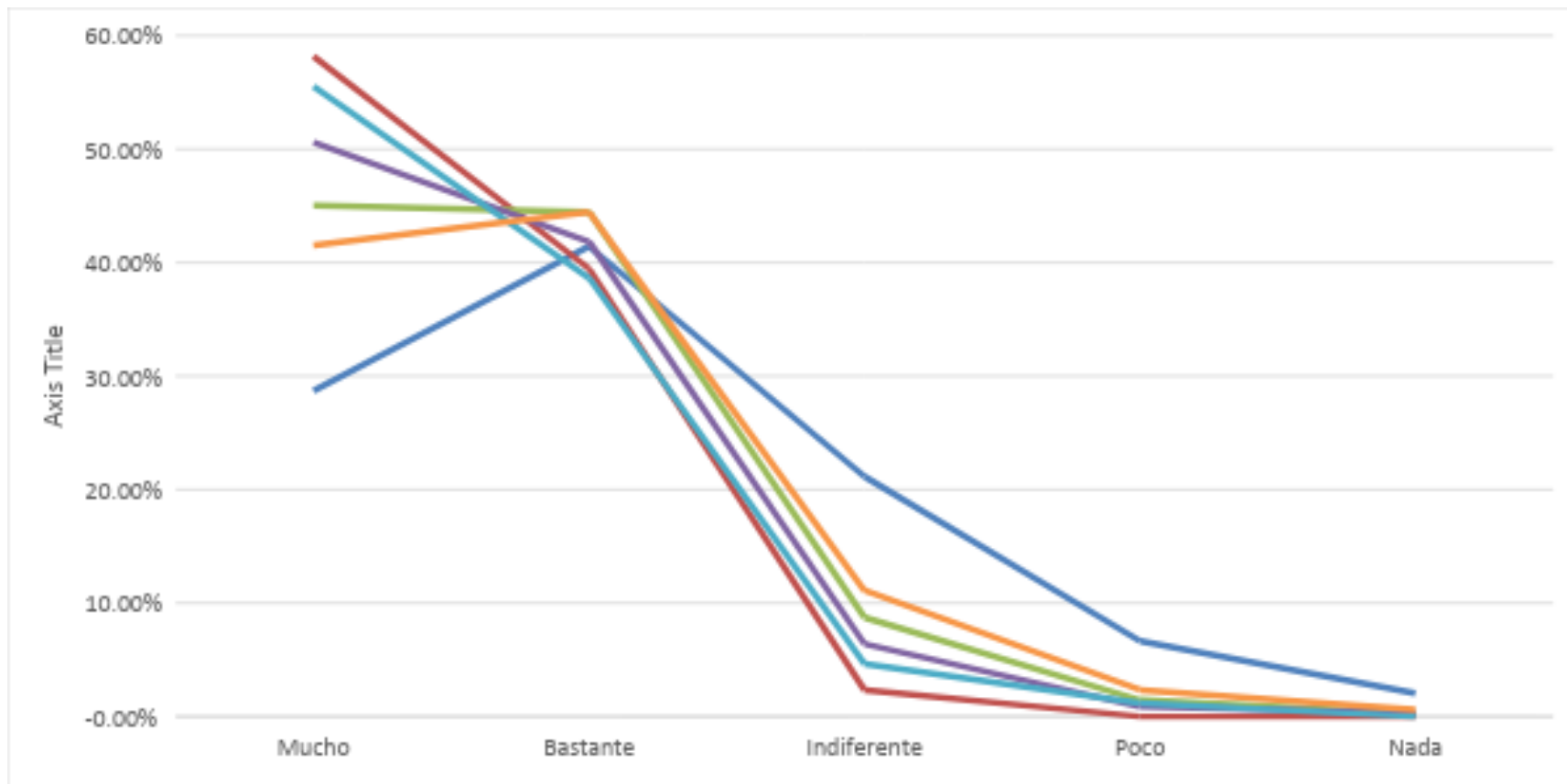


Figura 3-11. Desarrollo de Competencias Transversales Individuales

Fuente: elaboración propia

### 3.3.4.4 Desarrollo de competencias transversales grupales

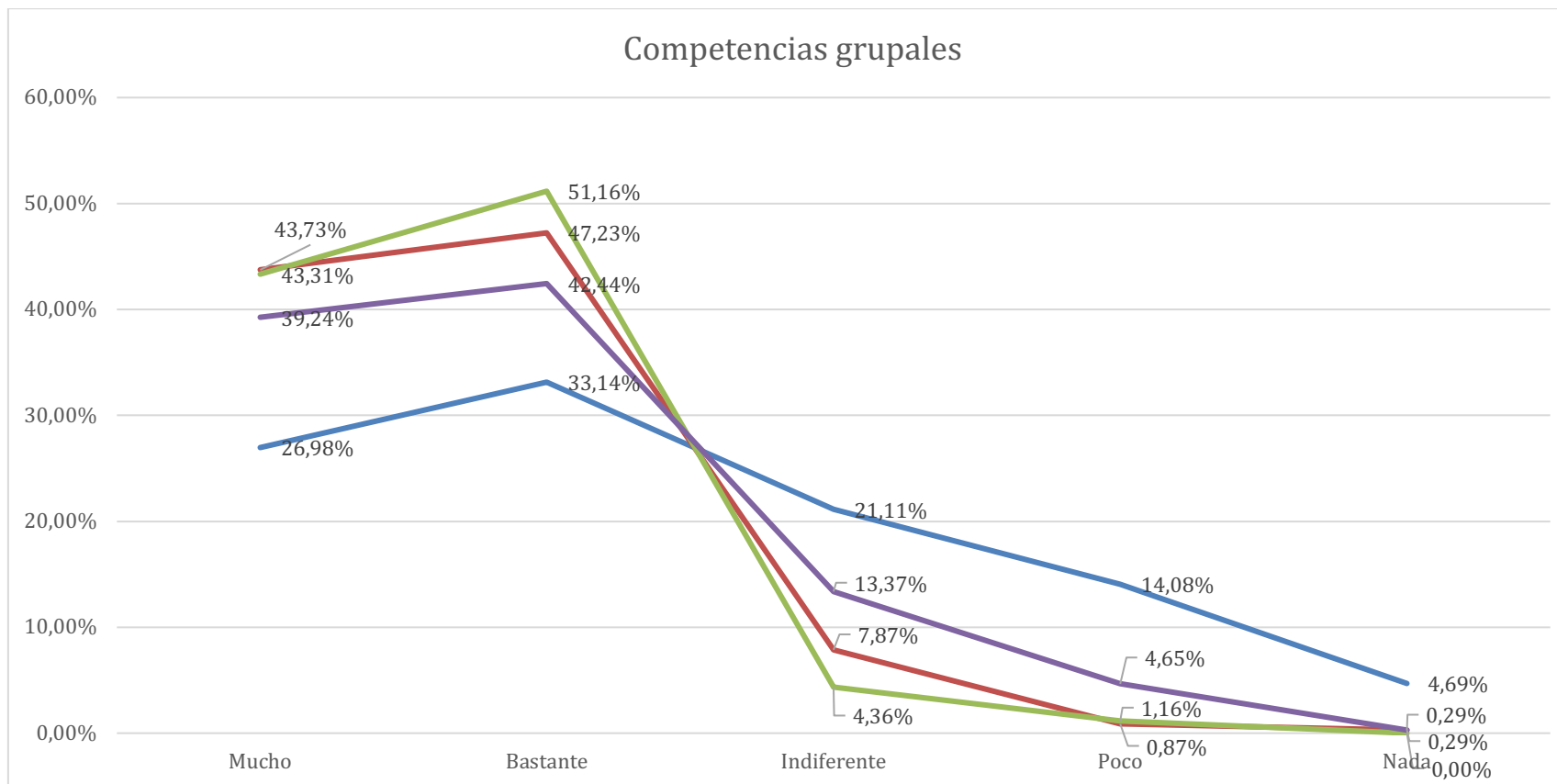
Las competencias transversales es un punto importante para el desarrollo de conocimientos y adquirirlos de una forma más eficiente y positiva que permita a los estudiantes plantearlos en su vida personal y profesional.

Tabla 3-22. Desarrollo de competencias transversales grupales

	24. Utilizo el trabajo en equipo como estrategia didáctica.	38. Las necesidades/problemas de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje.	40. Actividades que promuevan una metodología de resolución de problemas.	49. Actividades que fomenten la empleabilidad, el liderazgo, la iniciativa y el espíritu emprendedor.
Mucho	26,98%	43,73%	43,31%	39,24%
Bastante	33,14%	47,23%	51,16%	42,44%
Indiferente	21,11%	7,87%	4,36%	13,37%
Poco	14,08%	0,87%	1,16%	4,65%
Nada	4,69%	0,29%	0,00%	0,29%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

A través de estas interrogantes se observa el desarrollo de competencias transversales grupales (ver Figura 3-12), el 43,31 % de los docentes encuestados indicaron que aplican mucho las actividades que promueven una metodología de resolución de problemas, el 43,73 % de ellos consideran que las necesidades de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje, el 39,24 % indicaron que las actividades deben fomentar la empleabilidad, el liderazgo, la iniciativa y el espíritu emprendedor, y el 26,98 % de los mismos afirmaron que han utilizado mucho el trabajo en equipo como estrategia didáctica. Las respuestas de este ámbito tienen mucha similitud, considerando como positivas la utilización de competencias transversales grupales dentro de sus clases.



**Figura 3-12. Desarrollo de Competencias Transversales grupales**

Fuente: elaboración propia.



### 3.3.4.5 Responsabilidad de la Universidad

Se muestra el desarrollo de valores profesionales, éticos y de carácter social, a través de ellos la universidad conlleva a los alumnos a un cambio profundo adquiriendo conductas de responsabilidad para la práctica en el diario vivir.

#### 3.3.4.5.1 Desarrollo de valores profesionales

La universidad, es una institución que vela por el bienestar de su comunidad interna y externa, y el desarrollo de valores profesionales entre su comunidad debe convertirse en un pilar de desarrollo continuo.

Tabla 3-23. Desarrollo de valores profesionales

	31. Lo importante de la formación universitaria son los contenidos científicos fundamentales de la disciplina	37. La universidad solo debe transmitir valores profesionales.
Total acuerdo	13,24%	5,23%
De acuerdo	50,00%	7,85%
Indiferente	17,65%	11,63%
En desacuerdo	15,29%	46,22%
Total desacuerdo	3,82%	29,07%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

Estas dos interrogantes permiten conocer la importancia de transmitir valores en los estudiantes de la UPV (ver Figura 3-13), En este sentido, el 63,24 % de los docentes están de acuerdo en que lo importante de la formación universitaria son los contenidos científicos fundamentales de la disciplina; y el 75,29 % de los docentes está en algún grado de desacuerdo que sólo debe transmitir valores profesionales en la formación universitaria.

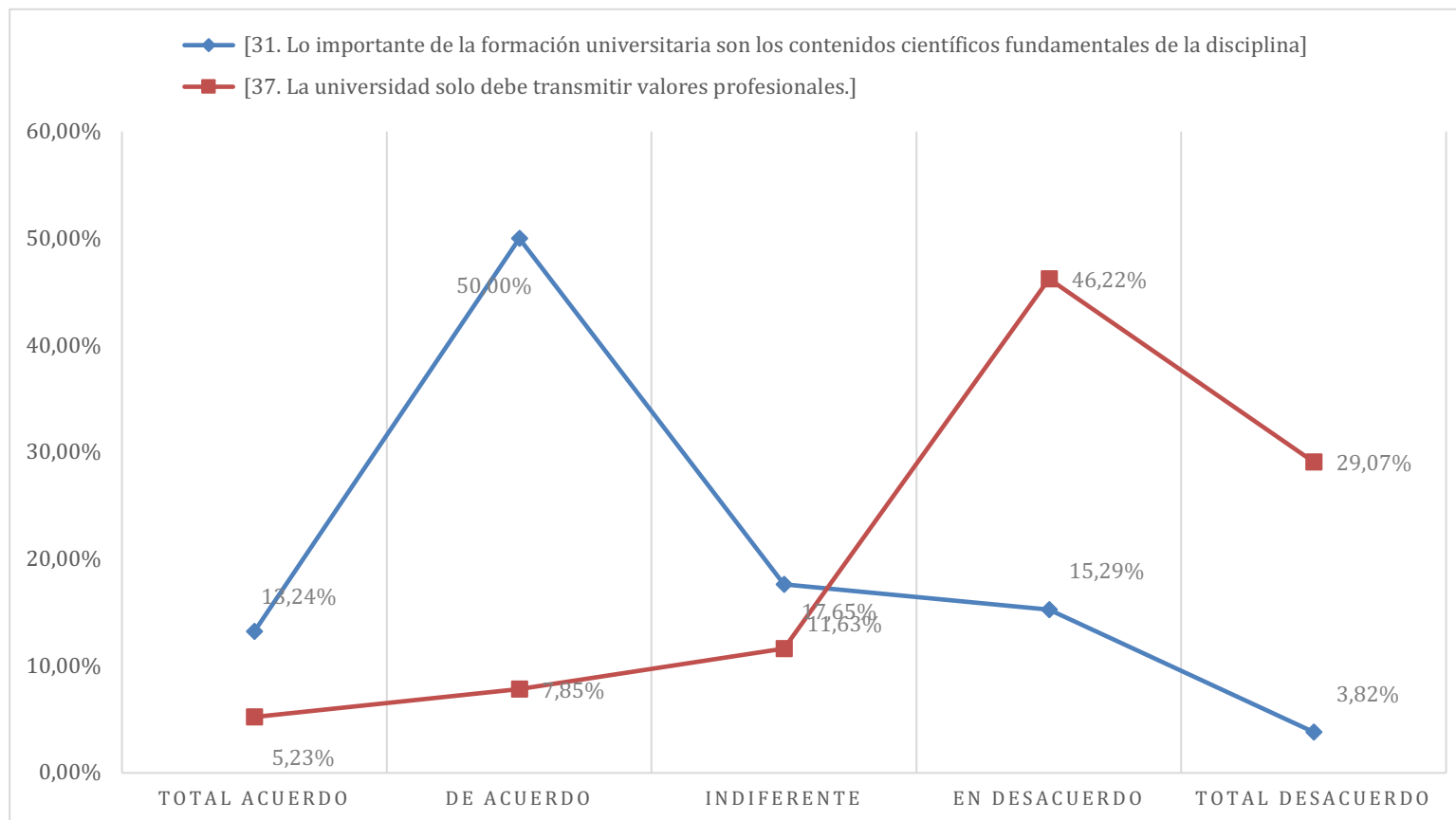


Figura 3-13. Desarrollo de valores profesionales

Fuente: elaboración propia

### 3.3.4.5.2 Desarrollo de valores éticos y de carácter social

El desarrollo de valores éticos y de carácter social en las sesiones de enseñanza-aprendizaje permiten profundizar la adquisición de estrategias de integración a la comunidad y su desarrollo pleno.

Tabla 3-24. Desarrollo de valores éticos y de carácter social

	25. Procuero que mis clases exista un buen clima de relaciones interpersonales.	27. La universidad debe formar a sus alumnos en competencias de carácter cívico-social.	28. La universidad debe preocuparse por la formación ética del alumnado.	33. Deben transmitirse por la formación ética del alumnado.	45. Actividades que promuevan la relación con la comunidad.
Total acuerdo	60,29%	44,77%	55,85%	64,83%	28,20%
De acuerdo	32,94%	41,57%	36,55%	33,14%	48,55%
Indiferente	5,00%	9,59%	4,68%	1,74%	19,48%
En desacuerdo	0,88	2,62	1,75%	0,00%	2,91%
Total desacuerdo	0,88%	1,45%	1,17%	0,29%	0,87%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3-24 se muestran los resultados de estas cuatro interrogantes, que permiten conocer en este sentido, el 97,97 % de los docentes muestra su acuerdo en que se deben transmitir al alumnado los principios éticos de la profesión para la que se forman; el 93,23 % está de acuerdo en que debe existir un buen clima de relaciones interpersonales dentro de sus clases; el 92,4 % cree que la universidad debe preocuparse por la formación ética del alumnado; el 86,34 % está en acuerdo que la universidad debe formar a sus alumnos en competencias de carácter cívico- social; y el 76,75 % de la muestra, consideran que las actividades deben promover la relación con la comunidad. Es de mencionar que, en esta última acción, el 19,48 % se muestra indiferente al aplicar actividades de relación con la comunidad y solo el 28,20 % está totalmente de acuerdo en su aplicación.

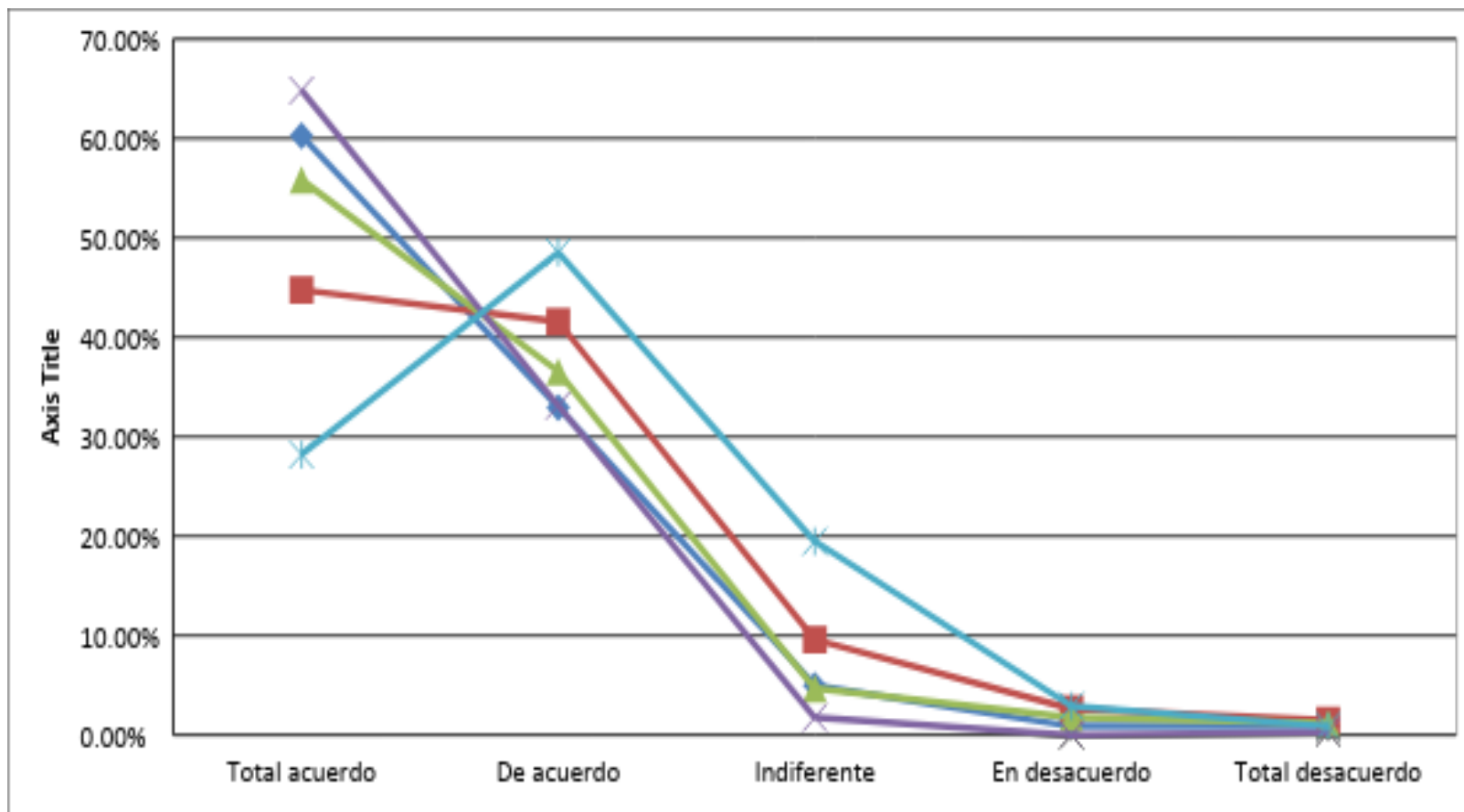


Figura 3-14. Desarrollo de valores éticos y de carácter social

Fuente: elaboración propia

### 3.3.4.5.3 Iniciativas Institucionales

Las iniciativas institucionales permiten vincular el desarrollo científico y humano de la comunidad universitaria con la sociedad.

Tabla 3-25. Iniciativas institucionales

	29. La UPV debe contar con un área de Acción social y/o de Cooperación al desarrollo.	30. Se deben procurar vías que hagan visible la responsabilidad social de la Universidad.	39. La universidad debe mantener una relación constante con ONGs y colectivos sociales para conocer sus necesidades y trabajar a partir de ellas.
Total acuerdo	48,55%	44,31%	23,91%
De acuerdo	40,41%	44,02%	46,94%
Indiferente	8,43%	9,33%	22,16%
En desacuerdo	1,74%	1,75%	3,79%
Total desacuerdo	0,87%	0,58%	3,21%
<b>TOTAL</b>	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: elaboración propia

Estos resultados positivos que se observan en la Tabla 3-25 y la Figura 3-15, por lo tanto, considerando esta actuación, el 88,33 % de la muestra consultada, muestra su grado de preferencia en que la universidad debe procurar tener vías que hagan visible la responsabilidad social de la misma; el 88,96 % tiene un perfil con algún grado de acuerdo, en que la Universidad debe contar con un área de Acción Social y/o de cooperación al Desarrollo, y el 70,85 % establece que la universidad debe mantener una relación constante con ONG`s y colectivos sociales para conocer sus necesidades y trabajar a partir de ellas. Es de destacar, que los docentes muestran su total acuerdo, en más del 44 %, en tener un área de Acción Social y hacer visible la responsabilidad social de la Universidad, pero solo un 23,91 % muestra su total acuerdo en mantener relaciones de vínculo constante con ONG`s o colectivos sociales, contrastados con el 22,16 % de docentes que muestran su indiferencia a esta última razón.

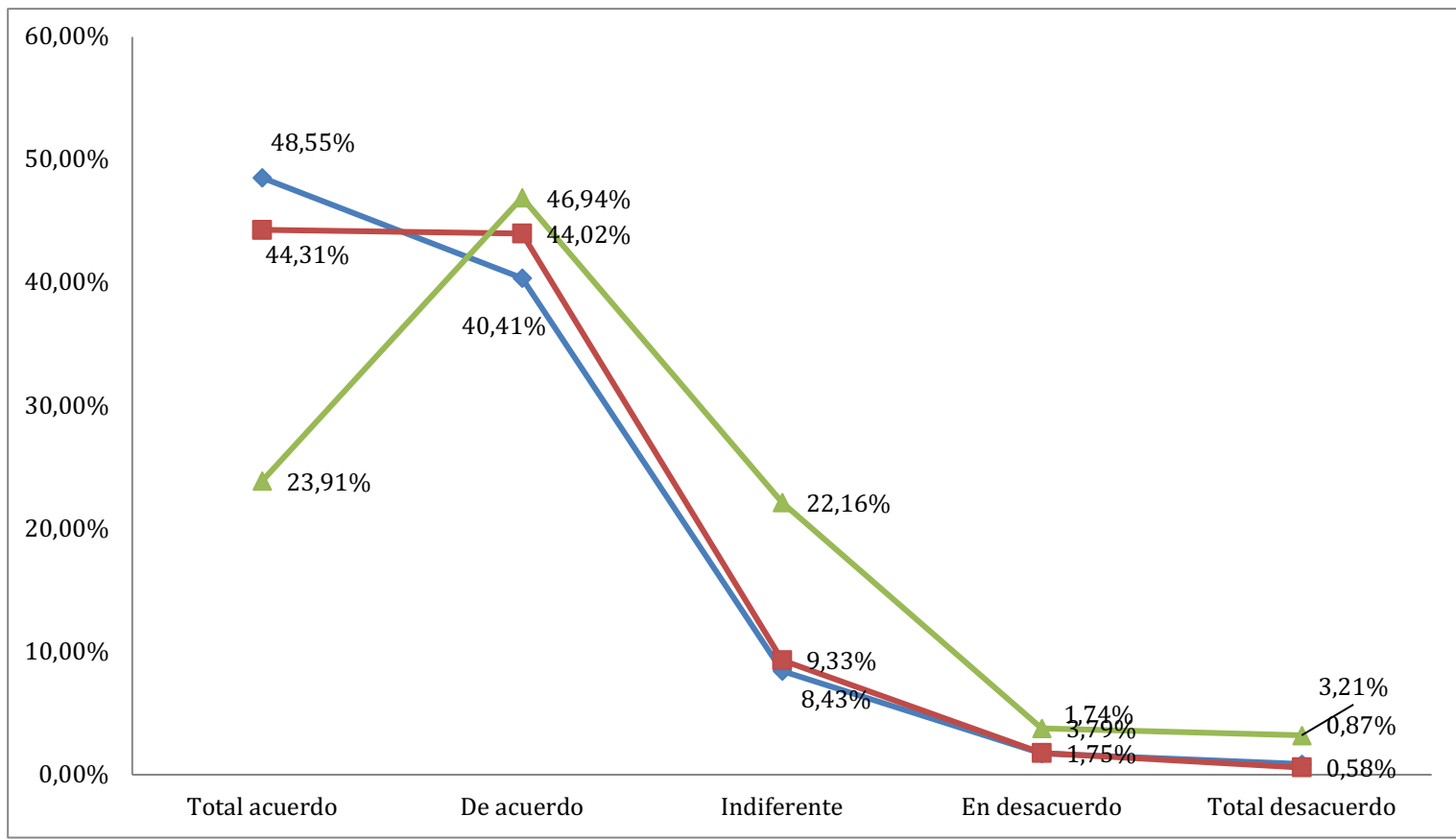


Figura 3-15. Iniciativas Institucionales

Fuente: elaboración propia

### 3.4 Focus Group - Percepción alumnado de la UPV

Es una técnica de investigación cualitativa, que se utiliza principalmente en el campo de las ciencias sociales, donde se recoge información de manera grupal y se analiza la información a través de herramientas cualitativas. En los años 70 pasa a ser un campo de aplicación principal en la investigación de mercado y el marketing. Se difunde repetidamente en la investigación científica, en especial la sanitaria, y finalmente a partir de los años 90 resurge el interés para su aplicación en una visión mucho más amplia de diversas disciplinas: educación, comunicación, política, sociología, psicología social (Wilkinson, 2004). Esta técnica nos permite obtener percepciones distintas, gracias a la interacción entre los participantes, información valiosa respecto a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias. Esta información específica y colectiva se obtiene en un corto período de tiempo (Aigner, 2002). Las sesiones de *focus group* acostumbran a tener una duración entre una y tres horas. Los participantes son elegidos por los investigadores según varias características relevantes en relación con el objeto de estudio. La composición típica de los grupos es de 6 a 10 personas, aunque puede variar entre 4 y 12 (Cabiria, 2012). Normalmente se realiza una guía de entrevista partiendo de temáticas generales a específicas para abordar las cuestiones claves que se requieren en la investigación. La entrevista grupal debe ser grabada como soporte mínimo de audio, este soporte junto con los apuntes sirve luego para el análisis de los datos (Stagi, 2000). Este tipo de herramienta permite obtener información a través de una modalidad de entrevista grupal dirigido a recoger la forma de pensar natural y común de los informantes (Morgan, 1998). Según Flick, (2004) el grupo de discusión es una herramienta apropiada para construir las opiniones individuales de manera acertada.

#### 3.4.1 Herramienta de recogida de datos

Esta técnica cualitativa de investigación aplicada en esta parte del proceso metodológico se utilizó para conocer las percepciones de un público importante para la universidad, como es la voz de los estudiantes, por tanto, se efectuó un *focus group*. Se llevó a cabo, una guía de discusión en la cual afloran temas importantes para la investigación tales como:

- La importancia de la aplicación de la metodología ApS en estudiantes.
- Impacto positivo o negativo de proyectos ApS
- La implicación de proyectos ApS en asignaturas en diferentes carreras.
- Los valores y competencias que se adquieren en el momento de la aplicación de estos proyectos.

A través, de diferentes estudiantes de varias carreras se pudo obtener estos datos que se plantearon para esta investigación. El *focus group* se programó para un tiempo determinado de una hora, dirigido por la doctoranda y su directora de tesis, por lo tanto, se llevó el proceso de investigación en función de la guía del *focus group* que se había planificado. Se realizaron preguntas de estímulo tales como:

- Contexto UPV y su impacto social RSU; Aprendizaje-Servicio UPV. Estas preguntas estímulo se basaron en varias preguntas destinadas a los participantes.
- ¿En qué medida usted como estudiante siente que la universidad le permite formarse como un profesional útil al desarrollo de su país y la solución de sus problemas sociales, éticos y ambientales?
- ¿Nos damos un espacio y tiempo entre estudiantes de la unidad académica para reflexionar acerca de qué es el Desarrollo Humano Sostenible y sí y cómo nuestra especialidad contribuye en promoverlo?
- ¿Se practican métodos de enseñanza relacionadas con proyectos sociales (Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales, Aprendizaje-Servicio, ¿etc.) en su unidad académica?
- ¿Nos podrían indicar la importancia de la aplicación de la metodología ApS en sus asignaturas?
- ¿Cuáles son los motivos como estudiantes que te llevan a la realización de este tipo de proyectos?
- ¿Cuál es la parte positiva y negativa que ustedes han encontrado en el momento de aplicar la metodología?
- ¿Cómo estudiantes creen que se debe implantar esta metodología en todas las carreras de la UPV?

Finalmente se realizó las conclusiones que el moderador había captado en todo momento de la discusión, seguido se hizo el cierre del *focus group* con un afectuoso agradecimiento por la aportación importante que habían impartido esa tarde los estudiantes para esta tesis. La guía del *focus group* se puede observar en el Apéndice C.

### **3.4.2 Población, muestra y muestreo**

La técnica de investigación planteada en esta sección de la investigación cualitativa es el *focus group*. La población para nuestro estudio estuvo enfocada en diferentes alumnos que realizan sus estudios tanto de grado y posgrado en distintas áreas de conocimiento de la UPV.

Los públicos claves para estas técnicas de investigación fueron: Alumnos de la UPV, de diferentes áreas temáticas que han desarrollado experiencias de ApS y han desarrollado proyectos tanto de grado y posgrado en distintas áreas de conocimiento de la UPV. A continuación, se muestran a través de gráficas la participación de esta muestra: sexo, edad y área de estudio.

La Figura 3-16 nos demuestra la participación masculina en proyectos sociales que se han desarrollado en la UPV. El género femenino ocupó un porcentaje menor en la dedicación de proyectos sociales. En esta investigación se tuvo disponibilidad de conocer las experiencias realizadas a través del género masculino.



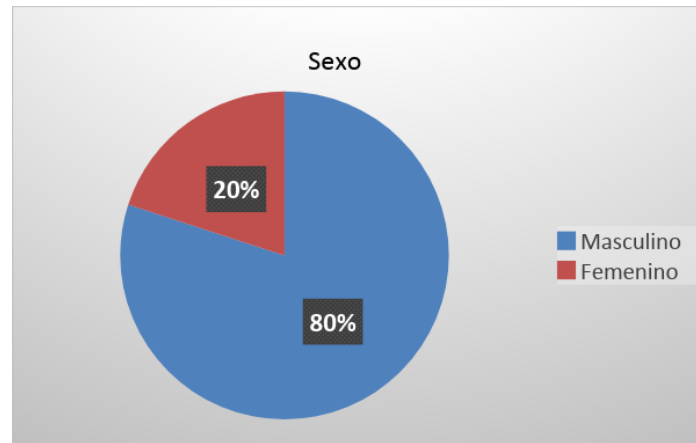


Figura 3-16 Sexo - participantes *focus group*

Fuente: elaboración propia

El rango de edad de los estudiantes que participaron en el *focus group* se perfiló entre los 22 a los 26 años, como se presenta en la Figura 3-17. Tomando en cuenta esta característica notamos el grado de participación e interés de gente joven en contribuir en este tipo de actividades sociales.

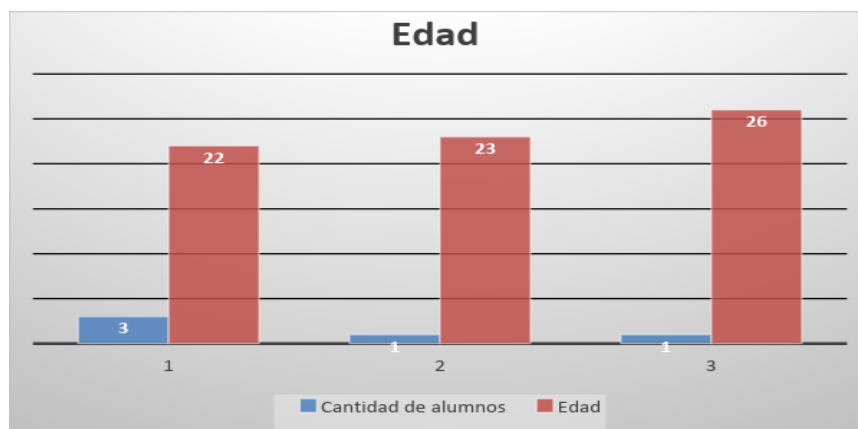


Figura 3-17. Edad - participantes *focus group*

Fuente: elaboración propia

En la realización del *focus group* hubo diversidad de alumnos, en cuanto a las carreras, tal como muestra la Figura 3-18, hubo la participación de tres alumnos de máster y dos alumnos de grado de diversas áreas tales como: Arquitectura, Informática, Máster Cooperación al Desarrollo, Máster en Ingeniería del Diseño y Máster Interuniversitario en Gestión Cultural.

Tabla 3-26. Detalle de carreras de los participantes del *focus group*

Carreras	Grado/Máster	Cantidad
Arquitectura	Grado	1
Ingeniería del diseño	Máster	1
Cooperación al desarrollo	Máster	1
Interuniversitario en gestión Cultural	Máster	1
Ingeniería informática	Grado	1

Fuente: elaboración propia

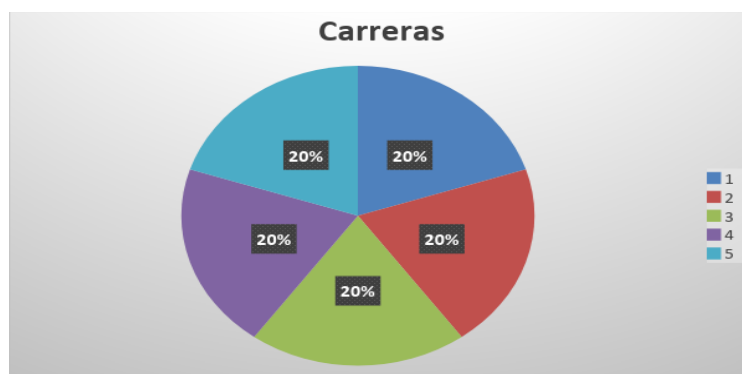


Figura 3-18 Carreras - participantes *focus group*

Fuente: elaboración propia

### 3.4.3 Análisis de Resultados

En la aplicación de la metodología de investigación, uno de los objetivos perseguidos por este trabajo era “conocer la perspectiva del alumnado de la UPV que ha aplicado la metodología ApS a sus proyectos académicos”. Para obtener dicha información se implementó el método de *focus group* en el que participaron cinco alumnos de distintas titulaciones de la comunidad universitaria. Los alumnos tomaron parte dinámicamente, contestando a las preguntas y dando sus puntos de vista, sobre las experiencias vividas en proyectos realizados a través de distintas asignaturas pertenecientes a su formación académica.

#### 3.4.3.1 Metodología de análisis

El *focus group* se basó en un cuestionario de siete preguntas específicas con el objetivo de obtener la contestación de las preguntas y generar una discusión en torno a lo preguntado. Con la información obtenida se procedió a la transcripción de toda la conversación

recopilada. Posteriormente se derivó la información para la realización de la codificación de los datos mediante el programa *Atlas ti. Versión 6.0.15*.

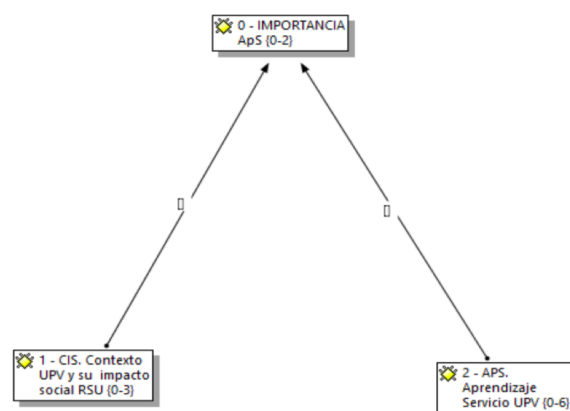
En este programa, se inició el proceso con la creación de una Unidad Hermenéutica (UH): “es el archivo (.hpr7) en el que se guardan todos los documentos de análisis que se vayan creando (códigos, citas)”. Siguiendo estos pasos, se definieron varios códigos para el tema principal, los subtemas y las preguntas del *focus group*, relacionando cada código a su respectivo subtema. La clasificación de la información y su correspondiente codificación vienen reflejadas en la Tabla 3-27.

**Tabla 3-27. Codificación de *focus group* en Atlas Ti.**

<b>Tipo de información</b>	<b>Código</b>
<b>Tema general.</b> Importancia, impacto positivo, implicación en asignaturas y valores y competencias de la metodología ApS.	0I
<b>Subtema 1:</b> Contexto UPV y su impacto social RSU	1CIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 1: ¿En qué medida usted como estudiante siente que la universidad le permite formarse como un profesional útil al desarrollo de su país y la solución de sus problemas sociales, éticos y ambientales?</li> </ul>	1CISFPU
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 2: ¿Nos damos un espacio y tiempo entre estudiantes de la unidad académica para reflexionar acerca de qué es el Desarrollo Humano Sostenible y sí y cómo nuestra especialidad contribuye en promoverlo?</li> </ul>	1CISRDHS
<b>Subtema 2:</b> Aprendizaje-Servicio UPV	2APS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 1: ¿Se practican métodos de enseñanza relacionadas con proyectos sociales (Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales, Aprendizaje-Servicio, etc.) en su unidad académica?</li> </ul>	2APSPRP
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 2: ¿Cuál es la importancia de la aplicación de la metodología ApS en sus asignaturas?</li> </ul>	2APSIAMA
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 3: ¿Cuáles son los motivos como estudiantes que te llevan a la realización de este tipo de proyectos?</li> </ul>	2APSMRP
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 4: ¿Parte positiva y negativa que ustedes han encontrado en el momento de aplicar la metodología?</li> </ul>	2APSPNAM
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta 5: ¿Como estudiantes creen que se debe implantar esta metodología en todos los grados de la UPV?</li> </ul>	2APSIMCU

Fuente: elaboración propia

En la Figura 3-19 se muestra la asociación representada a través de los códigos preestablecidos. El código principal (tema) (0I) y los códigos secundarios (subtemas) (1CIS) y (2APS) representan la relación existente entre el tema principal y las diversas preguntas y respuestas utilizadas en la técnica de recolección de datos *focus group* desarrollada con la participación de varios estudiantes de la UPV.



**Figura 3-19. Ejemplo de asociación de códigos**

Fuente: elaboración propia

En la Figura 3-20, se detallan las agrupaciones del código secundario (subtema) “contexto UPV y su impacto social RSU (1CIS)”. Se muestra la agrupación de los códigos secundarios con sus correspondientes preguntas. Para el código (1CISFPU) perteneciente a la pregunta “¿En qué medida usted como estudiante siente que la universidad le permite formarse como un profesional útil al desarrollo de su país y la solución de sus problemas sociales, éticos y ambientales?” se logró identificar (7) citas relacionadas. Para el código siguiente (1CISRDHS) relacionado con la pregunta “¿Nos damos un espacio y tiempo entre estudiantes de la unidad académica para reflexionar acerca de qué es el Desarrollo Humano Sostenible y sí y cómo nuestra especialidad contribuye en promoverlo?”, se relacionaron (4) citas correspondientes; es decir, en tal análisis se unificaron 11 respuestas en total. A continuación, se revelan las citas relacionadas al código (1CISFPU): “*el máster ... sí se focaliza precisamente en eso, en formarnos para tratar los temas sociales de nuestro país y más de los países del sur*”. Otros opinan sobre las asignaturas “*sí que pienso que muchas asignaturas se centran en el tema capitalista*”; “*hay asignaturas... que sí se centran en temas sociales, éticos ambientales*”; además “*no ha cambiado mucho, es más o menos muy parecido, ni problemas sociales, ni ambientales... se centran en el temario*”; asimismo, “*que todo va por proyectos y el proyecto no traspasa la frontera de la universidad*”; por otro lado, “*te puedes encontrar profesores involucrados en eso, pero como están sujeto a un temario no se desvían*”. Sobre el mismo tema otro participante comenta “*en la carrera... creo todo lo contrario, se trabaja el capitalismo, gastar recursos sin mirar que afecta eso, no tener en cuenta más que las ganancias*”.

En sí estos datos nos indican que en las varias titulaciones de la UPV sí se prepara al estudiante para formarse como un profesional útil y a la vez conocer soluciones para los problemas sociales, éticos y ambientales; pero, asimismo hay otras carreras que siguen un temario y no se preocupan por lo social ni su entorno, solo se interesan por prepararlos con una visión capitalista sin ningún interés social. Siguiendo el proceso se analizó el código (1CISRDHS), aquí varias citas correspondientes a las afirmaciones de los participantes del *focus group*: “este tema se ha puesto muy de moda”; otros dicen “lo hablamos continuamente”; “se habla mucho del tema y yo creo que si hay herramientas aquí en la universidad para que hablemos nosotros más porque yo estaba haciendo un programa de radio de Desarrollo Humano Sostenible aquí en la universidad y bueno es verdad que yo los hacia y había cuatro personas delante, es una lástima, los hacia al aire libre imagino que alguien más los escucharía, igual tu pasaste y mira ...ese haciendo un programa de radio, pero que herramientas hay el problema es que no... como que hay otras prioridades en nosotros, no sé, yo creo, en mi clase luego también es verdad que somos un grupo muy mixto , hay sociólogos, hay economista, de hecho ingenieros como yo, aunque se hacen aquí en la UPV que es curioso, pero como que no se habla porque hay otras prioridades creo yo. Si tu le sacas el tema a alguien igual si que lo habla, pero si lo tiene que sacar él no”.

Los participantes indican que sí se dan el tiempo de abordar la temática del “Desarrollo Humano”, aunque no es un tema común o muy popular. Por tanto, no lo tratan muy a menudo ya que para la mayor parte de estudiantes no es de su interés. Otra opinión menciona que: “esos temas no lo tratas y cuando lo he intentado tratar... se cierran”; es decir que también hay una corriente a la que no les interesa mucho estos temas. En este caso, se necesita desarrollar la conciencia social en los estudiantes para obtener una sociedad más consecuente con lo que sucede en la humanidad.

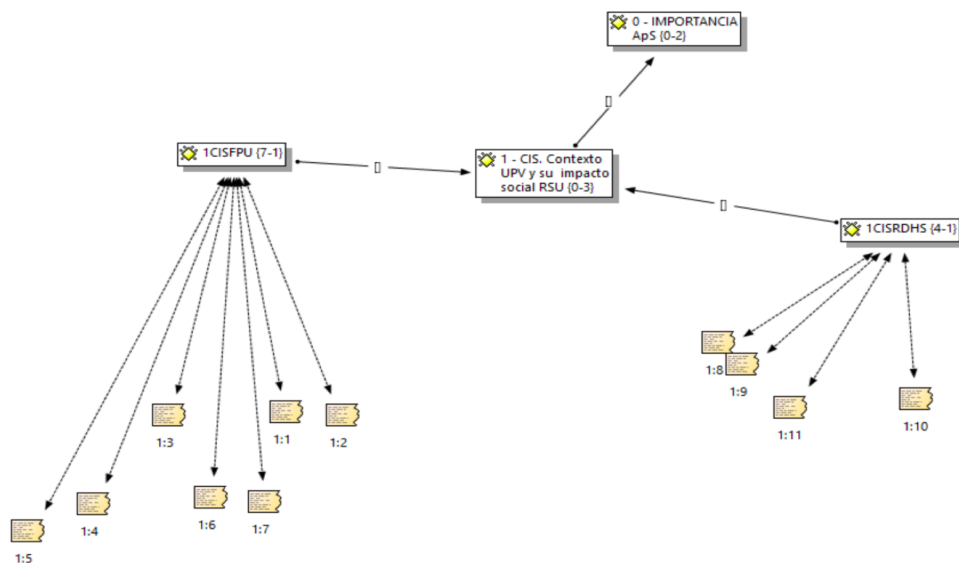


Figura 3-20 Asociación de códigos con sus respectivas citas.

Fuente: elaboración propia

En la Figura 3-21 se representan las asociaciones del código secundario (subtema) “Aprendizaje-Servicio UPV (2APS)”. Se presenta la agrupación de los códigos secundarios con sus respectivas preguntas. Para el código (2APSPRP) referente a la pregunta “¿Se practican métodos de enseñanza relacionadas con proyectos sociales (Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales, Aprendizaje-Servicio, ¿etc.) en su unidad académica?”, se identificaron (3) citas. En el siguiente código (2APSIAMA) correspondiente a la pregunta “¿Cuál es la importancia de la aplicación de la metodología ApS en sus asignaturas?”, en ella se unificaron (8) citas. Seguido de esto, se analizó el código (2APSMRP) correspondiente a la pregunta “¿Cuáles son los motivos como estudiantes que te llevan a la realización de este tipo de proyectos?”; en ella se obtuvieron (4) citas. Continuando el proceso de análisis se identificó el código (2APSPNAM) perteneciente a la pregunta “¿Parte positiva y negativa que ustedes han encontrado en el momento de aplicar la metodología?”, a éste se sumaron (9) citas. Finalmente concluimos con el código (2APSIMCU), al que se le adjudicaron (2) citas correspondientes, es decir se lograron sumar un total de (26) respuestas en este análisis.

A continuación, varias contestaciones facilitadas por los participantes acerca de la práctica de métodos de enseñanza basada en proyectos (2APSPRP): *“Sí llegamos hacer proyectos que están dirigidos a la gente, al desarrollo sostenible todo eso, pero al final no dejan de ser proyectos que se quedan en el aula y no ofrecemos nada a lo que es el mundo de afuera. Yo creo que es una pena y creo que los estudiantes tenemos mucho que ofrecer, aunque estemos aún estudiando”*. Este otro comentario ratifica lo anterior *“se hacen proyectos, y claro se quedan allí”*. En sus respuestas se nota la frustración en los estudiantes al saber que han realizado algo que puede servir a la sociedad, pero se queda allí. Ellos quieren cruzar ese límite a través de sus trabajos para sentirse útiles y satisfechos de lo que pueden aportar.

Siguiendo el análisis de datos, aquí se presentan varias citas de los estudiantes que mencionan la importancia de la aplicación de proyectos ApS en la UPV, correspondientes al código (2APSIAMA): *“creo que el proyecto de ApS es muy importante, crea lazos en el entorno que estamos y en un entorno próximo”*, otro comentario dice que *“la verdad que fue bastante gratificante aprender, yo por lo menos aprendí bastante”*; además *“a mí me gustó mucho, creo que fue una experiencia muy bonita”*; *“para mí era muy beneficioso, tanto para mí como para los chicos”*; así que *“con el ApS puedes irte donde tu quieres y aprender lo que tu estás haciendo”*. Así se percibe esta metodología por parte de los estudiantes pertenecientes a la UPV, estos datos fortalecen la importancia de la metodología en las asignaturas reflejando el gusto de los aprendizajes adquiridos al trabajar con esta metodología. Varios participantes indicaron los motivos que le llevaron a realizar proyectos ApS (2APSMRP): *“el motivo principal fue estar buscando un proyecto, y dio la casualidad que ese proyecto estaba ahí, y lo desarrolle encantado”*. Otra situación: *“nos obligaron pero al final nos terminó gustando”*; igualmente, *“puedo decir que poca gente piensa como nosotros, lo de normal sino me lo pagan no lo hago... a mí me da mucha rabia, yo lo hice, en mi currículo de máster estaba ya puesto que había que hacerlo, pero tampoco sabíamos lo que era cuando nos los explicaron todo el mundo sí, si queremos hacerlo, y de hecho pedimos después de acabar el ApS que para años siguientes fuesen de un periodo más largo... no ha sido muy largo, muy intenso porque eran de 40 a 70 horas obligatorias, pero que luego tampoco estábamos contabilizando ni nosotros ni ellos ni nadie, porque de hecho yo sigo en organización, se me ha acabado el ApS y tal, pero sigo con ellos”*. A través de esta información se logró conocer cuáles eran los motivos de los estudiantes para la realización de los proyectos, en sí fueron por casualidad,

otros por obligación, y otros porque les pareció bueno. Un estudiante indica *“está bien que haya cambios en la programación académica de la asignatura, que te digan ahora tienes que hacer esto, es interesante”* y lo ratifica otro estudiante *“A mí me gusto el proyecto en sí. Descubrí que yo no puedo ser profesor porque no tengo paciencia (Risas) en mi caso eran niños de 8 años que no hacían caso, pero bueno, muy gratificante”*. Esto ayuda a demostrar que a los estudiantes al final les ha gustado la realización de estos proyectos. A continuación, se presenta otra característica, la parte positiva de la realización de estos proyectos desde el punto de vista estudiantil (2APSPNAM): *“yo la veo bastante positiva de verdad”*; también *“la parte positiva que le veo principalmente es el desarrollo de un proyecto real”*; otra opinión confirma lo dicho: *“La parte positiva yo creo que te cambia la perspectiva de ver las cosas y que conoces más allá de las aulas y estos proyectos lo llevas a cabo”*; agregando a lo anterior *“lo positivo es que cada uno aporta una cosa positiva y tal, se saca mejor las cosas trabajando en equipo”*; en esa misma línea *“sobre todo enmarco la parte positiva el tema de trabajar con los cuidados alucine y luego el trabajo real”*; así mismo *“yo creo que también aquí hemos aprendido las competencias transversales”*; Ahora bien *“en un proyecto real, tienes que hablar con gente, tienes solucionar problemas, que no solo es el proyecto sino, todo lo que lleva el proyecto alrededor y que también es importante porque es una formación a lo mejor no reglada pero es básico en el día día”*. En estos datos, se observa mucho peso en la parte positiva de aplicar proyectos ApS en estudiantes, ellos notan las ventajas de formarse de una manera real, trabajando en equipo, desarrollando competencias, solucionar problemas y aprender de la vida. A pesar de lo positivo también se conocieron comentarios negativos al realizar proyectos ApS tales como: *“lo negativo que al final es un poco frustrante, que las notas...”*; también *“lo negativo no lo considero, pero la gente me empezó a hacer o llegar a pensar que ellos (organizaciones) si tenían recursos para poder pagarte, la gente me lo decía, bueno yo mientras lo hacía no estaba pensando en eso”*; sin embargo, *“parte negativa es que no hay más ApS en otras asignaturas”*. Los comentarios negativos de la aplicación de la metodología se muestran muy débiles como para dejar de hacerlo, más bien te motivan a mejorar y a seguir practicando este tipo de proyectos. Al finalizar este proceso de recolección de datos los alumnos indicaron lo importante de implementar la metodología en todos los grados de la universidad (2APSIMCU): *“yo creo que sí”*; de igual manera *“creo que todos podemos estar de acuerdo que sí”*; sus respuestas fueron generales, e indicaron con claridad que sí desearían implementar esta metodología en sus estudios.

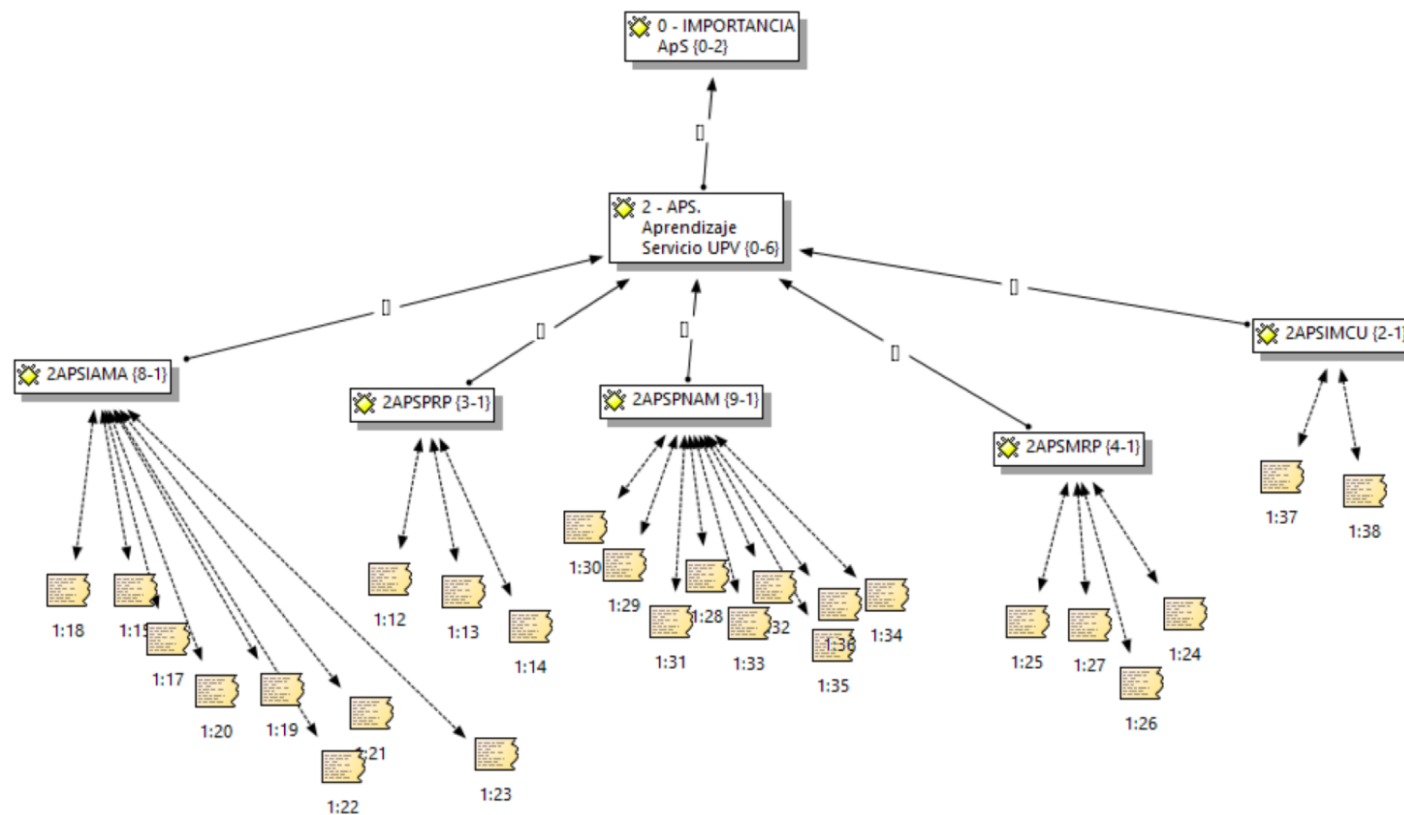


Figura 3-21. Asociación de códigos con sus respectivas citas.

Fuente: elaboración propia



### 3.5 Entrevista - Percepción especialistas en ApS-RSU

La entrevista es “*una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas*” (Denzin y Lincoln, 2005: 643). Es una técnica cualitativa que permite obtener información detallada del entrevistado. Fontana y Frey (2005), consideran que la entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico. En relación a esto, Alonso (2007: 228) nos indica que: “*(...) la entrevista de investigación es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, pre codificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación*”. Ciertamente la entrevista, nos permite tener una conversación fluida sobre un tema específico de investigación entre dos personas, con el fin de obtener información de primera mano para la creación de un discurso.

#### 3.5.1 Herramienta de recogida de datos

El fin de esta técnica cualitativa utilizada en esta parte de la investigación, es conocer los puntos de vista en cuanto a la aplicación de la metodología ApS y la relación existente entre la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la UPV. Además, a través de la información obtenida en estas entrevistas, se da constancia de cumplimiento o no, de una de las hipótesis planteadas en esta tesis. Los proyectos de ApS aplicados a contextos académicos en la UPV se vinculan al proyecto de RSU subyacente a esta universidad. Por tal motivo, se realizó una guía de entrevista estructurada (Apéndice D) de manera formal para la realización de esta técnica, se plantearon diversas preguntas de estímulo en base a elementos temáticos.

- **Pregunta Estímulo:** Contexto UPV, Responsabilidad Social Universitaria UPV, Metodología ApS, competencias y valores.

Estas preguntas estímulo se distribuyeron en preguntas tales como:

a) Percepción de directivos y coordinadores de la formación universitaria

- ¿Cuál es la finalidad de la formación universitaria?

b) Percepción de directivos y coordinadores sobre el ApS y la RSU.

- ¿Considera usted que la UPV tiene alguna responsabilidad a nivel social? ¿cuál o cuáles y por qué?
- ¿Cree usted que los proyectos aplicados a contextos académicos en la UPV se vinculan al proyecto de RSU? ¿Por qué?
- ¿Conoce usted qué es la metodología ApS? ¿Puede describirla brevemente?

c) Percepción de directivos y coordinadores acerca de las competencias y valores que esta metodología promueve en los alumnos.

- ¿Conoce usted qué conocimientos, competencias y valores promueve la metodología ApS?

d) Percepción de los directivos y coordinadores respecto al fortalecimiento de la institucionalización de esta metodología en la UPV

- ¿Cree usted que el proceso de institucionalización de la metodología ApS debe fortalecerse en la UPV? ¿Cómo?

Finalmente se realizó un agradecimiento por la colaboración y atención prestada hacia este trabajo investigativo, en el cual, participaron tres especialistas pertenecientes a la UPV, que conocen sobre estos dos temas ApS y RSU, permitiendo obtener respuestas de dos directores y un coordinador que actualmente desempeñan estos cargos en la UPV.

### 3.5.2 Población, muestra y muestreo

La población como objeto de estudio fueron: Especialistas en ApS y RSU pertenecientes a la UPV. Se ha utilizado la técnica de investigación entrevista. A través de una guía (Apéndice D) que permitió seguir de manera organizada plantear un grupo de preguntas para obtener la información deseada. Se entrevistaron a tres personas que desempeñan cargos de directores y coordinadores dentro de la UPV.

A continuación, se muestra a través de la Tabla 3-28 la participación por sexo y cargos administrativos. Se observa la aceptación de dos mujeres y un hombre. Estos especialistas en el ámbito de la RSU-ApS permitieron a través de sus conocimientos la obtención de información necesaria para el desarrollo de la tesis. Además, se observa que dos de ellos son directores y uno es coordinador.

Tabla 3-28 Sexo y cargo de los participantes de la entrevista

Sexo	Cargo administrativo	Cantidad
Mujer	Director	2
Hombre	Coordinador –Docente	1

Fuente: elaboración propia

### 3.5.3 Análisis de resultados

Siguiendo lo propuesto en la metodología de investigación se procedió a tomar información por medio de una entrevista a expertos en ApS dentro de la comunidad universitaria de la UPV. Los tres expertos entrevistados pertenecían a tres sectores diferentes que representan actores importantes en el proceso de formación universitaria: el Instituto de Ciencias de la Educación, el Centro de Cooperación al Desarrollo y el sector de Personal Docente e Investigador de esta universidad.

### 3.5.3.1 Metodología de análisis

La entrevista, de tipo estructurada se basó en un cuestionario específico (ver Tabla 3-29) compuesto de seis preguntas, con el fin de obtener y puntualizar claramente los objetivos del estudio. Con las respuestas obtenidas, se realizó posteriormente un análisis de los datos mediante el programa *Atlas ti. Versión: 6.0.15*.

El proceso se inició con la creación de una Unidad Hermenéutica (UH): en ella se establece la asignación de códigos en función del tipo de información encontrada en la entrevista. De esta forma, en esta investigación se definieron diversos códigos para el tema general, para los subtemas y para cada pregunta del cuestionario. Posteriormente, se asociaron los códigos de los temas con sus respectivas preguntas. A continuación, las tres entrevistas fueron transcritas a un documento de texto en formato .docx (Word). Seguidamente, estos archivos fueron convertidos a formato RTF para poder ser incorporados en la UH del programa Atlas ti. La clasificación de la información y su correspondiente codificación vienen reflejadas en la Tabla 3-29.

Tabla 3-29 Codificación de entrevista en Atlas Ti.

Tipo de información	Código
<b>Tema general.</b> Diagnóstico sobre la situación y tendencia del aprendizaje-servicio (ApS)	0D
<b>Subtema 1:</b> Formación universitaria	1F
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta 1: ¿Finalidad de la formación universitaria?</li> </ul>	1FFFU
<b>Subtema 2:</b> Responsabilidad social universitaria -UPV	2R
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta 1: ¿Los proyectos ApS en contextos académicos se vinculan a proyectos de responsabilidad social?</li> </ul>	2RPACA UPR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta 2: ¿La UPV tiene alguna responsabilidad a nivel social?</li> </ul>	2RURNS
<b>Subtema 3:</b> Aprendizaje-Servicio	3A
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta 1: ¿Conocimientos, competencias y valores que promueve la metodología ApS?</li> </ul>	3ACCV
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta 2: ¿Descripción de la metodología ApS?</li> </ul>	3ADM
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta 3: ¿El proceso de institucionalización de la metodología ApS debe fortalecerse?</li> </ul>	3APIF

Fuente: elaboración propia

En la Figura 3-22 se muestra la asociación de los códigos. El código principal (tema) (0D) y los códigos secundarios (subtemas) (1F), (2R) y (3A), representan la relación existente entre el tema principal y las diversas preguntas y respuestas del cuestionario aplicado a cada entrevistado.

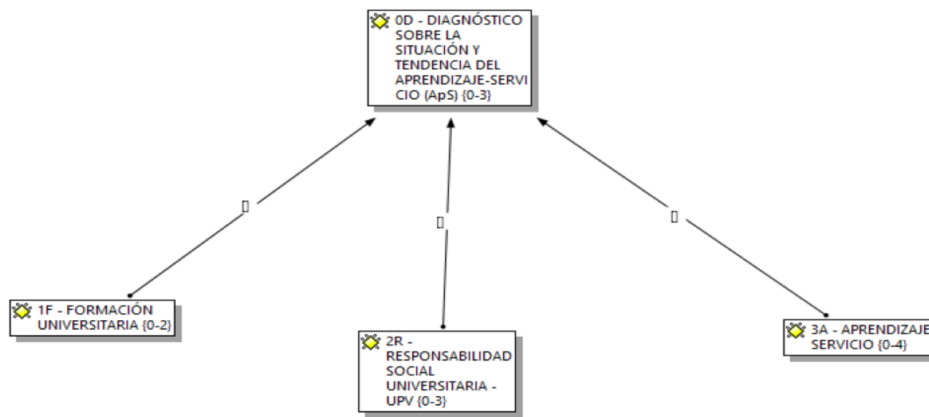


Figura 3-22 Ejemplo asociación de códigos

Fuente: elaboración propia

A manera de ejemplo, en la siguiente Figura 3-23, se detallan las asociaciones del código secundario (1F). Se representa la asociación con su correspondiente pregunta (1FFFU). En tal análisis se logró relacionar 3 citas (respuestas): La finalidad de la formación universitaria de la UPV es parte importante para *“formar a futuros egresados que sepan responder a las necesidades sociales”*; los estudiantes deben estar *“preparados para la vida académica para la vida profesional”*, son citas textuales de los entrevistados. Estos datos refuerzan la idea de que la UPV tiene la responsabilidad de preparar al estudiante para la vida profesional y para la vida diaria. *“formación universitaria prepara a los estudiantes en el conocimiento de los distintos conceptos técnicos de las titulaciones a las que están abordando, pero también las habilidades necesarias para ese ejercicio posterior de la profesión”*.

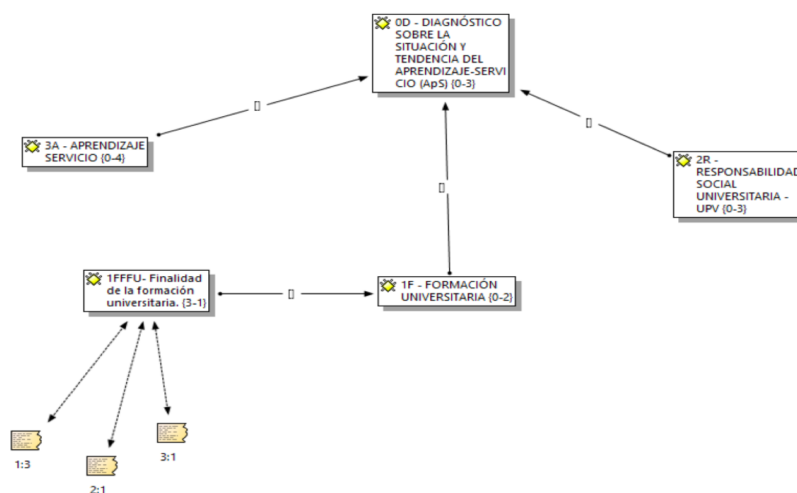


Figura 3-23. Relación códigos (1F) con sus respectivas citas

Fuente: elaboración propia

El código (2R) graficado en la Figura 3-24 muestra la responsabilidad social universitaria de la UPV y su asociación con las preguntas (2RPACAVPR) y (2RURNS). Analizando la primera pregunta, enfocada a los proyectos de ApS en contextos académicos que se vinculan a proyectos de RSU, observamos que uno de los entrevistados indica “*Creo que si se ha hecho un esfuerzo para que eso se haga así*”; otro entrevistado manifiesta que los proyectos de “*Aprendizaje-Servicio está muy relacionado con el concepto RSU*”. La siguiente respuesta “*creo que es una obligación un deber, y también una satisfacción cuando se consigue aportar aunque solo sea un grano de arena*”. Estas citas permiten deducir que la UPV sí vincula sus proyectos académicos con la RSU.

También se identifica en las entrevistas la responsabilidad que la UPV tiene a nivel social, esto se pudo comprobar con la pregunta asignada al código (2RURNS). Los entrevistados dieron sus puntos de vista y así se relacionaron siete citas con el tema. Por ejemplo, es “*una universidad de corte tecnológico, aunque también abarca áreas de lo social*”. Todas las respuestas relativas a este tema fueron positivas, lo que permite reconocer la RSU en la UPV.

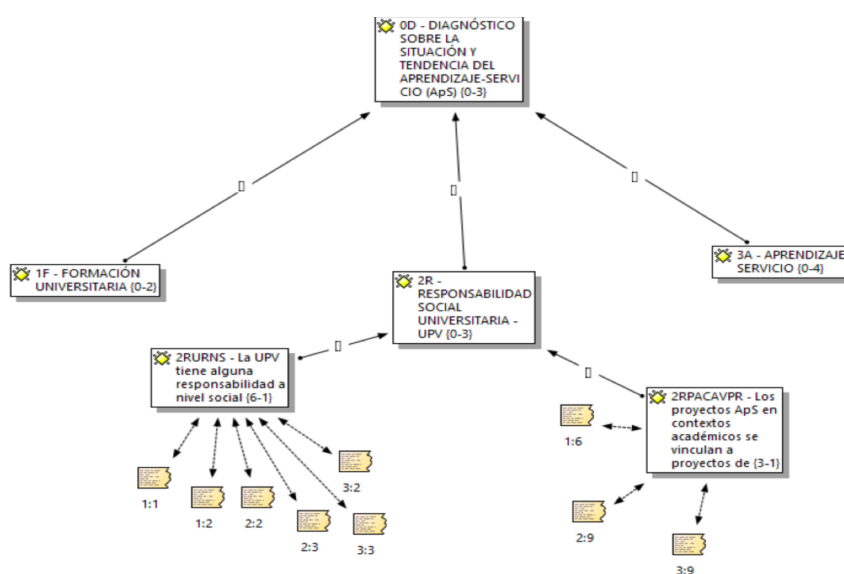


Figura 3-24 Relación códigos (2R) con sus respectivas citas

Fuente: elaboración propia

Del mismo modo, los códigos que se representan en la Figura 3-25 hacen referencia a las competencias y valores. Este tema se ha asociado con tres preguntas y sus respectivos códigos que encierran el contenido de la figura en general. La pregunta de código (3ACCV) constituye los conocimientos, competencias y valores que promueve la metodología ApS. Los datos encontrados en este análisis demuestran la variedad de valores que esta metodología refleja. Respuestas tales como “*conocimientos del entorno*”, “*ofrece conocimientos, yo diría de la vida*”, “*comunicación efectiva*”, “*trabajo en equipo*”, “*ética profesional*”; son muestras de dicha variedad. Se incluyen también otros puntos de vista de los entrevistados afirmando por ejemplo que “*la bondad que tiene el uso de esta metodología, es que hace plantear al estudiante una reflexión real sobre una situación de la realidad, que le permite afianzar conocimientos técnicos y conocer situaciones de necesidades sociales, que probablemente dentro del aula no va a ser capaz de conocer y abordar*”.

Siguiendo el esquema de la Figura 3-25, la pregunta (3ADM) se refiere la descripción de la metodología ApS. En el estudio de este tema se observaron cinco citas acerca de la descripción, permitiendo deducir que los especialistas conocen muy de cerca el aprendizaje y el servicio de esta metodología. Ellos la describieron de la siguiente manera: *“es una metodología que intenta que el alumno aprenda haciendo un servicio en el entorno social, donde él está o no, en un entorno lejano pero sí haciendo un servicio a la comunidad”*; *“Es plantearle a los estudiantes el desarrollo de una actividad real en el mundo real...”* en los mensajes que lanzan los entrevistados se marca notablemente la parte social como punto importante de nuestra realidad y que a través de la aplicación de esta metodología se puede llegar a hacer una pequeña aportación que repercuta de una manera positiva en esta realidad.

La última pregunta reflejada en esta Figura 3-25 (3APIF) representa la parte importante de este estudio de investigación; es mediante esta cuestión que se logra conocer si realmente el fortalecimiento de esta metodología es importante para la UPV. Todos los entrevistados indicaron positivamente sus respuestas ante esta pregunta, a la vez indicaron los medios necesarios que necesita la universidad para que esta metodología sea más conocida y utilizada dentro de la UPV: *“Recursos humanos y luego recursos económicos”*; *“difundiéndola”*; *“publicidad”*; y un punto importante que comentó una entrevistada *“que los profesores y profesoras se involucren cada vez más en esta metodología”*. Estas aportaciones reflejan el valor de fortalecer la metodología ApS en la UPV.

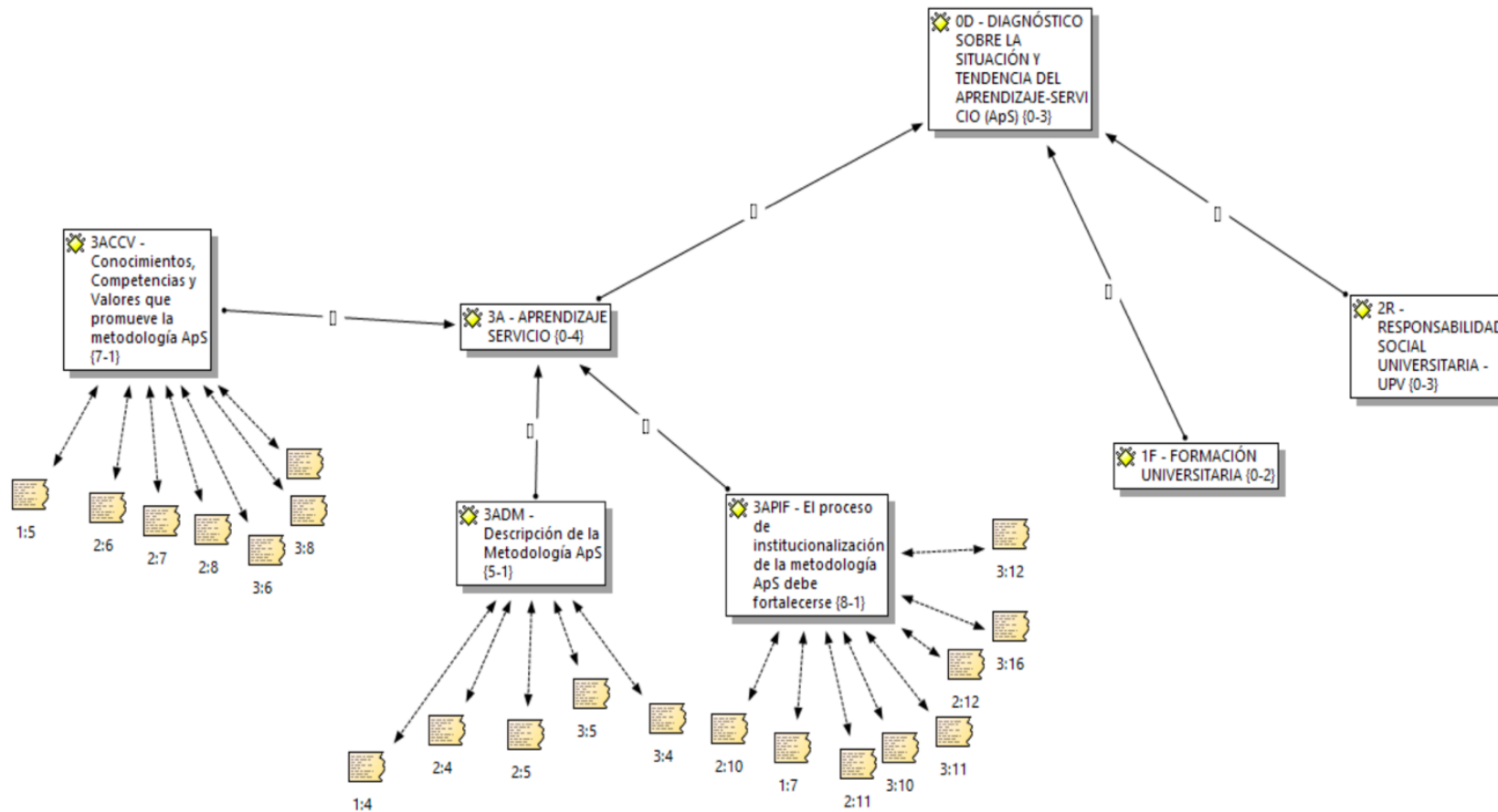


Figura 3-25. Relación (3A) con sus respectivas citas.

Fuente: elaboración propia

## Capítulo 4. Resultados

---

Una vez planteados los objetivos y la metodología del estudio, en este capítulo se presentan los resultados. A fin de facilitar y seguir con ello la estructura del estudio, el capítulo se divide en tres subapartados, mostrando los diferentes resultados obtenidos en cada uno de ellos, a partir de la aplicación de las diversas metodologías utilizadas en esta investigación. De este modo, en primer lugar, se muestran los resultados cualitativos obtenidos a través de la revisión sistemática acometida sobre las investigaciones de impacto publicadas sobre ApS y RSU. Posteriormente, en segundo lugar, se describen los hallazgos de la investigación comparativa entre la UPV y las universidades españolas en materia de implementación del ApS. Finaliza el capítulo, en tercer y último lugar, describiendo los datos recogidos mediante la utilización de tres herramientas de investigación manejadas en la presente tesis doctoral: la encuesta realizada al profesorado de la UPV; el *focus group* en el que han participado los y las estudiantes de la UPV y, en último lugar, las entrevistas efectuadas a las y los especialistas en ApS y RSU adscritos a la UPV.

### 4.1 Resultados del estudio teórico (revisión sistemática de ApS y RSU)

El presente apartado recoge los resultados teóricos en los que se detalla de manera general la técnica de investigación utilizada a través del análisis de documentos científicos. En la Figura 4-1 se muestra el proceso de recopilación de la información. Al iniciar este proceso se seleccionaron dos bases de datos bibliográficas respetadas en el ámbito de la investigación: *Scopus* y *Web of Science (WOS)*. A continuación, se procedió a definir una cadena de búsqueda, en ella se combinaron varias palabras clave que permitiesen encontrar específicamente la búsqueda deseada (“*service-learning*” or “*service learning*” or “*community learning*” or “*experiential education*” or “*experiential learning*”) and (“*university*” or “*college*” or “*higher education*”) and (“*social responsibility*” or “*corporate social responsibility*”). Seguido de ello, y cuando la cadena de búsqueda estuvo oficialmente depurada, se procedió a la aplicación de esta en las dos bases de datos seleccionadas. Esta búsqueda se fortaleció a través de la aplicación de diversos criterios de inclusión: el primer criterio aplicado fue el año con el que se clasificó una primera base de artículos agrupados, un total de 188, provenientes de ambas bases de datos. Posteriormente, se aplicaron nuevos criterios (lingüístico, temático y relevancia), con los que se obtuvieron 79 publicaciones entre ambas bases de datos. Para finalizar este proceso, se aplicaron los criterios de exclusión (repetición y especificidad) con el resultado de obtención de 24 publicaciones, con las que se realizó el análisis de este estudio.



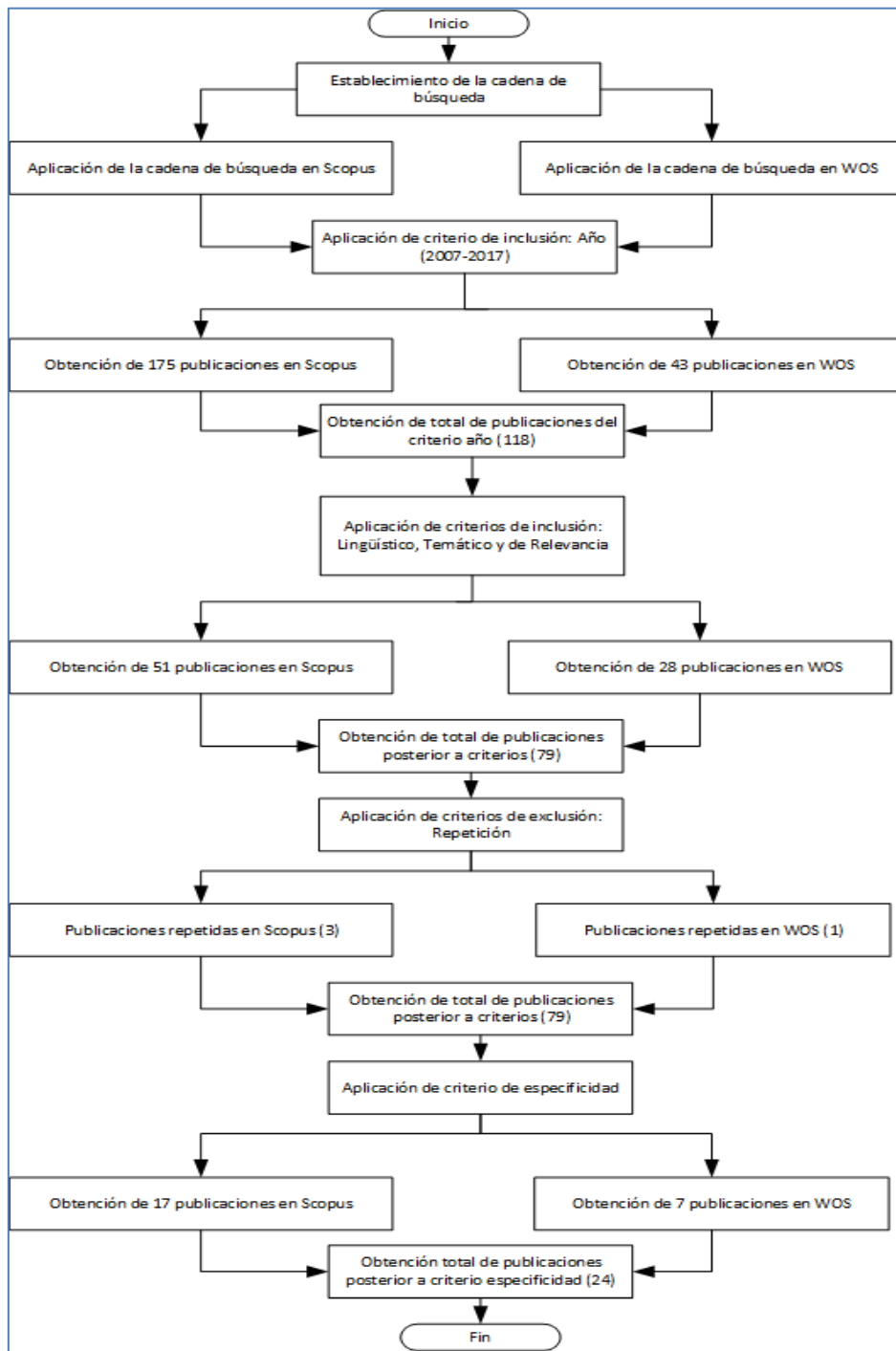


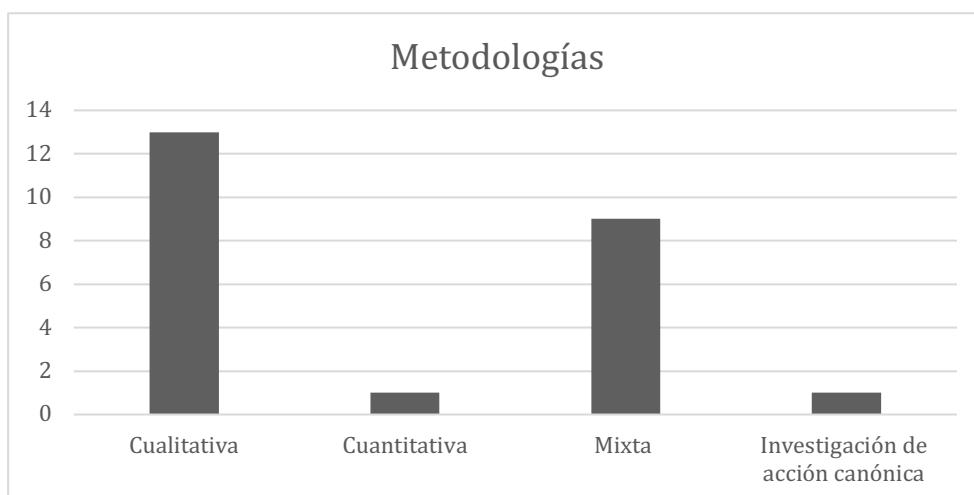
Figura 4-1. Procesos de la metodología de revisión sistemática.

Fuente: elaboración propia

Todos los artículos ofrecen una riqueza por la variedad de resultados obtenidos, entre los que destacan las diversas características y técnicas utilizadas en las investigaciones. De acuerdo con esta idea, se analizaron los siguientes criterios de clasificación: metodologías, herramientas, muestra y duración, grupos que recibieron el servicio, competencias adquiridas

y distribución geográfica. Estos datos se presentan a continuación mediante gráficos estadísticos y sus correspondientes tablas.

Las publicaciones analizadas en este proceso de investigación, en lo concerniente a la característica “metodología” utilizada (ver Figura 4-2), muestran los siguientes datos: un total de 13 metodologías de tipo cualitativa, una de tipo cuantitativa, 9 de tipo mixta y una investigación de acción canónica. Por tanto, destaca de modo tácito que las metodologías cualitativas fueron las que mayor frecuencia han tenido para este tipo de investigaciones relacionadas con el ApS y la RSU, seguida por la metodología mixta que integra a su vez dos metodologías (cualitativas y cuantitativas).



**Figura 4-2. Metodología utilizada – revisión sistemática**

**Fuente: elaboración propia**

A continuación, se muestran las herramientas utilizadas por los y las distintas autoras estudiadas en cada una de las veinticuatro publicaciones. Estas herramientas fueron muy diversas (15): en la Figura 4-3 se muestran las frecuencias correspondientes. Las herramientas que se priorizaron en las investigaciones analizadas fueron los estudios teóricos, seguidos de las entrevistas, las encuestas, los cuestionarios y prácticas de campo, cuya utilización se evidenció del mismo modo en estos artículos.

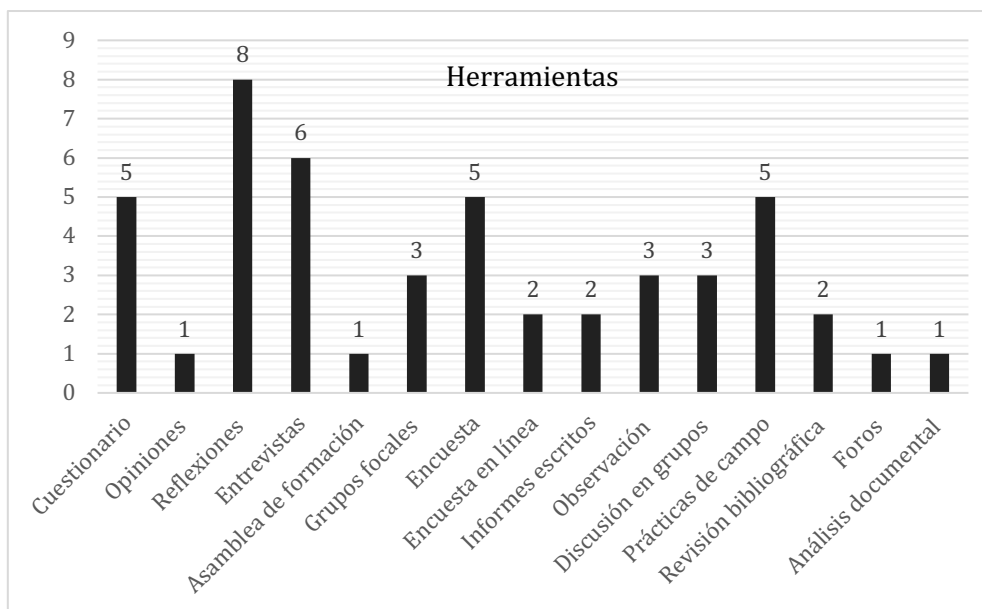


Figura 4-3. Herramientas – revisión sistemática

Fuente: elaboración propia.

Con relación ahora a las muestras de las diversas publicaciones, aquí se revelan los aspectos relacionados con la muestra de participantes, los medios utilizados y los grupos de aplicación (ver Tabla 4-1). Posteriormente, se analizó la duración de los casos aplicados en cada uno de los trabajos de investigación, cuya diversidad queda representada en la Tabla 4-2.

Tabla 4-1 Muestra de participantes en los estudios

Autores	Muestra
Seider, Gillmor y Rabinowicz (2011)	362 estudiantes
Peric (2012)	60 estudiantes
Bielefeldt y Canney (2014)	1.180 participaciones de 17 universidades
Cansaran, Orbay y Kalkan (2010)	56 profesores y profesoras en una universidad de Turquía

Fuente: elaboración propia

**Tabla 4-2 Duración de los proyectos en los estudios**

Autores	Duración
Seider, Gillmor y Rabinowicz (2011)	1 año lectivo
Peric (2012)	20 horas
Bodorkós y Pataki (2009)	5 años
Canney y Bielefeldt (2015)	primavera de 2014
Yusop y Correia (2013)	16 semanas
Sipos (2008) y otros	Tiempo no especificado
Raya y Gómez	Se ciñen en la etapa de planificación

Fuente: elaboración propia

En relación con los grupos que recibieron el servicio, en este caso fueron varios los y las beneficiarias con la aplicación de los proyectos de ApS revisados en los trabajos (ver Tabla 4-3). Por otro lado, también se analizaron todos los proyectos de cada una de las investigaciones estudiadas, con el objetivo de conocer las competencias que se adquirieron a partir de estos trabajos de ApS y RSU en sus respectivos procesos de ejecución. Los resultados encontrados en este criterio fueron muy satisfactorios, ya que se logró conocer la diversidad de competencias que llegan a obtener estudiantes o investigadores e investigadoras de ApS, competencias que se tornan muy productivas para los ámbitos académico, social, personal y cultural, íntimamente vinculados (Tabla 4-3).

**Tabla 4-3 Grupos que recibieron el servicio y competencias**

Grupos que recibieron el servicio	Fundaciones, asociaciones y organizaciones no gubernamentales de desarrollo, escuelas y organizaciones comunitarias, empresas sociales, mujeres, adultos mayores, jóvenes extranjeros, barrios, distritos, microrregiones.
Competencias	<p><i>Académicas:</i> Pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación efectiva, aprendizaje autónomo, habilidades profesionales, conciencia crítica.</p> <p><i>Personales:</i> Solidaridad, habilidades interpersonales, sensibilidad, respeto, compromiso social ético, trabajo en equipo, motivación, autoconfianza, conciencia y ciudadanía.</p> <p><i>Sociales:</i> actitudes prosociales, emociones compartidas,</p>

	cooperación, solución de conflictos, responsabilidad social.
	<i>Culturales:</i> conocimientos de nuevas culturas y dar seguimiento al compromiso social.

Fuente: elaboración propia

Finalmente, se muestra la variedad de países (ver Figura 4-4) que están aportando en el ámbito vinculado a la investigación académica con trabajos relacionados con el ApS y RSU. Sin duda, denota la expansión de que es objeto esta metodología educativa a lo largo del planeta, siendo Estados Unidos el país que lidera esta tendencia señalada.

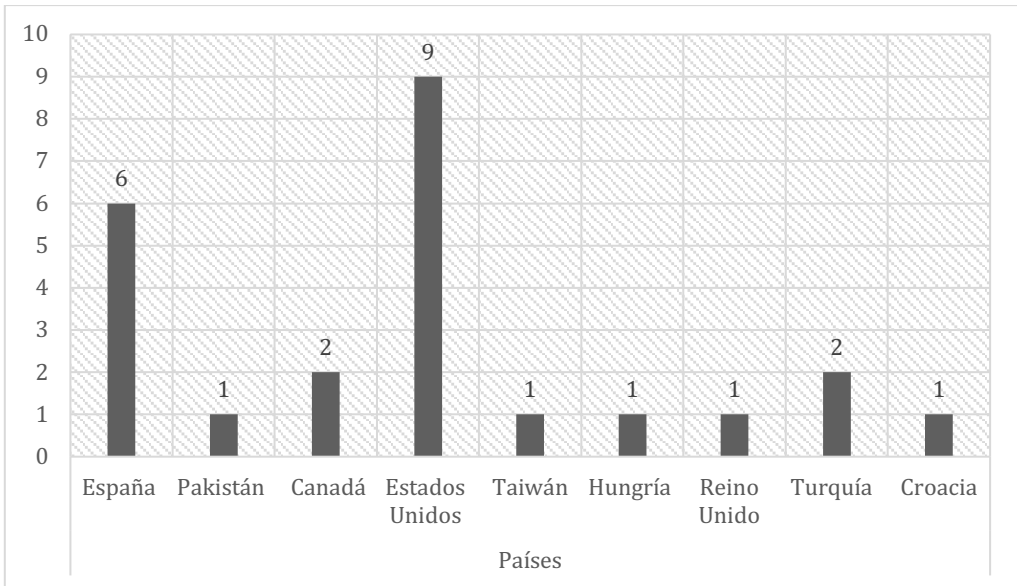


Figura 4-4. Países – revisión sistemática

Fuente: elaboración propia

## 4.2 Resultados de la comparativa UPV y universidades españolas – estudio de casos

En este apartado se detalla el análisis de la información recogida acerca de los órganos gestores y del personal docente e investigador (PDI) que fueron evaluados a través de varios criterios empleados en los sitios web de las universidades estudiadas. Esta información nos permitirá conocer la información y hallazgos más relevantes que se han publicado sobre la gestión y formación en ApS vinculada a la RSU de todas las universidades públicas (51) y privadas (32) de España.

### 4.2.1 Organización de congresos, jornadas y seminarios (público-privada)

Este estudio se centra en las 83 universidades españolas que han ejecutado distintas actividades académicas, tales como: congresos, cursos, jornadas y seminarios en temas de ApS-RSU, información que se ha adquirido en base a lo que se ha recopilado en los sitios web de cada una de las universidades estudiadas.



Figura 4-5. Organización de congresos, jornadas, cursos y seminarios de U. Públicas

Fuente: elaboración propia

Se realizó el estudio sobre 52 universidades públicas (Figura 4-5). Se muestra que 31 universidades, un 39%, han realizado actividades académicas en temas de ApS-RSU, como son: congresos, jornadas, cursos seminarios etc. Posteriormente, se contabilizó el número de actividades académicas realizadas de manera individual con el tema de la RSU, y se detectaron 26 actividades, que corresponden al 32% del total. Así mismo, se realizó el mismo proceso con actividades académicas de ApS, encontrándose 21 actividades, correspondientes al 29% de la totalidad.

A continuación, en la Figura 4-6 se muestran los porcentajes de las actividades académicas de las universidades privadas.



Figura 4-6. Organización de congresos, jornadas, cursos y seminarios de U. Privadas

Fuente: elaboración propia

Los resultados obtenidos en este análisis muestran los datos de 11 universidades privadas que han desarrollado jornadas, cursos, seminarios, talleres y encuentros en temas de ApS-RSU. Lo anterior representa el 50% de las 32 universidades estudiadas. A partir de este

porcentaje extraído, se procedió a observar cuántas universidades se dedicaron a la realización de actividades académicas únicamente relacionadas con la RSU. Allí se identificaron 7 universidades que han ejecutado actividades de este tipo, correspondientes al 32%, en jornadas, seminarios, cursos, talleres o encuentros. Así mismo, se realizó la contabilización de las universidades privadas que realizan actividades relacionadas con el ApS; en esta fase se detectaron únicamente 4 que han llevado a cabo, congresos, cursos, seminarios o jornadas, relacionados con la metodología, lo cual representa el 18% del total. Larrán y Andrades (2017) indican que, a pesar de los cambios efectuados en el sector universitario, se ha enfatizado la dimensión social de las universidades, pero todavía hay un largo camino por recorrer en el tema de la RSU, aspecto éste que se ratifica con la presente investigación.

A continuación, se realiza una comparativa de la información presentada en la Figura 4-5 y Figura 4-6, en las que se identificaron los inicios del ApS-RSU en las universidades públicas y privadas de acuerdo con lo recopilado en las páginas web. En la Tabla 4-4 se muestra, en la primera columna, el total de las universidades estudiadas (públicas y privadas); la siguiente columna refleja la cantidad de universidades que han trabajado actividades educativas (congresos, jornadas, talleres, cursos etc.) relacionadas con el ApS-RSU y finalmente se muestra el periodo de iniciación de la metodología y de la RSU.

**Tabla 4-4. Comparativo periodo de iniciación del ApS-RSU**

Instituciones	U. Estudiadas	ApS-RSU	Periodo de inicio ApS	Periodo de inicio RSU
Públicas	51	31	2010	2009
Privadas	32	11	2013	2008

**Fuente:** elaboración propia

En la se puede apreciar que, de un total de 51 universidades públicas estudiadas, se encontró información de 31 universidades que han realizado actividades de ApS-RSU. Posteriormente, se lleva a cabo una comparativa según el año de iniciación de actividades que se han realizado en estas universidades. De acuerdo con la información recopilada en la web, el ApS tiene su aparición en el año 2010 en las universidades públicas. En cambio, en las instituciones privadas, de acuerdo con los datos obtenidos en sus respectivas webs, se empieza a observar el desarrollo de actividades tres años más tarde; es decir, que las primeras acciones aparecen en el año 2013. Todo lo anterior nos permite indicar que las universidades públicas resultan erigirse en las pioneras en trabajar y difundir en esta metodología.

Siguiendo con el flujo de la información se realiza el mismo proceso con la RSU. En las universidades públicas su aparición data del año 2009. Así mismo, se identificó el inicio de la RSU en las universidades privadas y ésta aparece un año antes que en las públicas, es decir en el 2008. Con esta información, podemos concluir que la RSU, en las universidades públicas, se ha iniciado un año después que el de las universidades privadas, por lo que no se alejan del tema de responsabilidad social.

A continuación, en la Figura 4-7, se presenta el inicio de la materialización del binomio del ApS-RSU de acuerdo con los datos registrados en las webs, indicado en años. Además, se muestra la comparativa entre las universidades estudiadas (públicas-privadas).

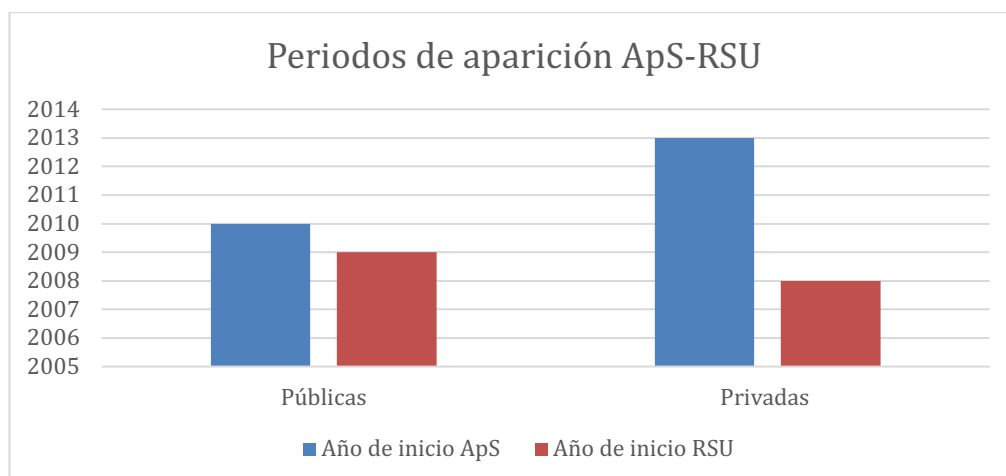


Figura 4-7. Periodo de iniciación ApS- RSU (U. públicas-privadas)

Fuente: elaboración propia

Se muestra de manera gráfica los periodos de aparición del ApS y RSU en las universidades estudiadas de manera general. En las universidades públicas los inicios de la metodología datan en el (2010) y RSU en (2009); en cambio en las universidades privadas hace su aparición del ApS en el (2013) y RSU en el (2008). Ambas instituciones no se alejan de los periodos de iniciación de la RSU. Aunque está claro que el ApS ha incursionado antes en las universidades públicas con periodo de 3 años antes que las universidades privadas. La metodología ApS integrada en la educación superior ha sido clave para el desarrollo de actividades académicas, y esto ha permitido trabajar en beneficio de la comunidad de forma social justa y equitativa.

#### 4.2.2 Estructura organizativa- difusión (público- privada)

En la Figura 4-8 se presentan los resultados de la existencia de estructuras organizativas-difusión que las universidades públicas y privadas han establecido en temas relacionados con el ApS-RSU. En primer lugar, se presentan 20 estructuras organizativas que se han formado por grupos, departamentos, centros, equipos, grupos, red, observatorio y programas, que permiten difundir la metodología ApS, en las universidades públicas. Así mismo, se identificaron 2 estructuras organizativas y de difusión en las universidades privadas en que se manifiesta el compromiso con el ApS y, a la vez, su impulso a actividades relacionadas con esta metodología.

Esta información nos permite realizar una comparativa con resultados muy efectistas sobre la difusión de la metodología ApS. En efecto, se ha identificado con estos resultados que las universidades públicas se erigen en las instituciones en las que han tenido lugar una mayor difusión de la metodología, que han tomado la pauta de su disseminación con el objetivo de fortalecerla. Hay que señalar que toda la información que se plasma en este estudio está reflejada en sus respectivos sitios web.





Figura 4-8. Estructura organizativa (U. públicas-privadas)

Fuente: elaboración propia

### 4.2.3 Vicerrectorado o entidades (público-privada)

Actualmente, las universidades españolas, tanto públicas como privadas, muestran su apoyo a la incorporación de la metodología ApS y brindan soporte para una actual o futura institucionalización de esta metodología. Larrán y Andrades (2017) indican que, en la actualidad, estas instituciones superiores están llevando a cabo iniciativas que fomentan los valores cívicos y sociales, lo que representa una clara oportunidad de incorporar temas sociales a los planes de estudio. Por esta razón, algunos vicerrectorados y departamentos de las universidades españolas están apostando por el fortalecimiento de la metodología educativa ApS. Según Mayor (2018) el Aprendizaje-Servicio se configura como una metodología pedagógica pertinente para favorecer la transferencia de conocimientos a situaciones de la vida real, el enganche del estudiantado en su proceso de aprendizaje.

Hay que indicar que la información relacionada con la correspondiente a los vicerrectorados o entidades fue recogida por dos medios que es de nuestro interés informar:

- a) Por medio de los sitios web, de cada una de las universidades (públicas y privadas).
- b) Por medio de correos electrónicos a varias personas que estaban relacionadas con la metodología y estaban vinculadas a las universidades.

Para el proceso b, se estableció contacto con personas que están apostando por el ApS, y se pudo así conocer los nombres de los vicerrectorados o entidades que están fortaleciendo el desarrollo de esta metodología, ya que son muy pocas las páginas web que especifican quiénes están al frente de ellas.

### 4.2.4 Compromiso con organizaciones (público-privada)

En este estudio se investigó acerca de los compromisos con las organizaciones sociales que las universidades mantienen mediante convenios para el desarrollo de distintos proyectos educativos, ambientales, sociales, de salud, justicia y valores. Se logró identificar proyectos basados en el entorno social, relacionados con el ApS-RSU, en las universidades públicas y privadas. A continuación, en la Figura 4-9, se muestra el número de vicerrectorados que

apuestan por esta metodología y a la vez los compromisos con las organizaciones que las universidades públicas mantienen en la actualidad.

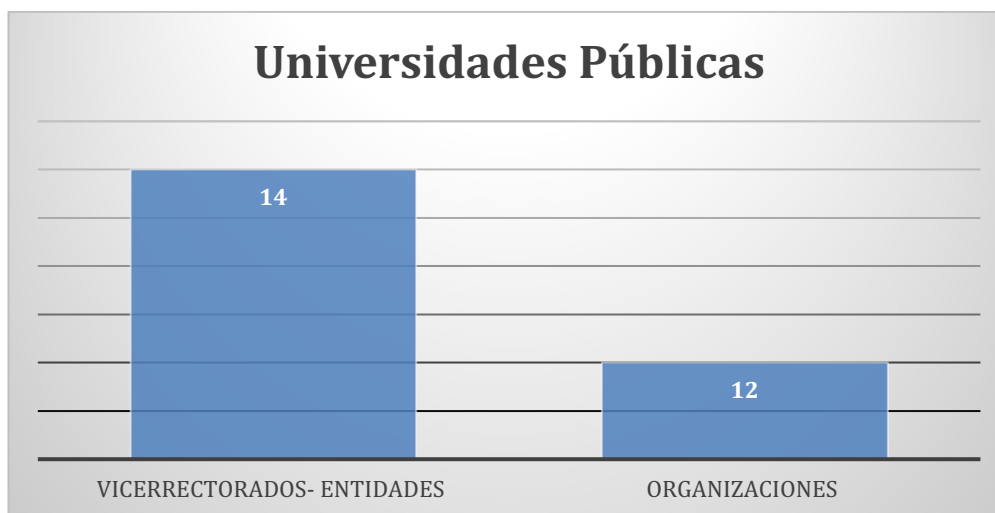


Figura 4-9 Vicerrectorados y compromiso con organizaciones U. Públicas

Fuente: elaboración propia

Observamos que son 14 universidades públicas las que cuentan con el apoyo directo de vicerrectorados o entidades para dedicar parte de las funciones al desarrollo, fortalecimiento y el compromiso social por la metodología de ApS. Hay universidades que tienen dos o más vicerrectorados o departamentos que trabajan en la metodología. Este último es el caso de la UPV, que cuenta con el apoyo del Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cooperación y Deporte, el cual, a través del Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD) ha conformado y aprobado el grupo de innovación docente ApS, por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). Así también, la UV, cuenta con la participación del Vicerrectorado de Políticas de Formación y Calidad Educativa y el apoyo del Centro de formación y Calidad "Manuel Sanchis Guarner". Por otro lado, la USC también es apoyada por el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y el centro Universitario de Formación e Innovación Educativa. También la UdL cuenta con el apoyo del Instituto de Ciencia de la Educación ICE y la sede del Observatorio ApS. Otro caso también lo constituye la Universidad de les Illes Balears (UIB), que cuenta con el Vicerrectorado de Innovación y Transferencia, Vicerrectorados de Docencia, de Innovación y Relaciones Institucionales y del Campus, Cooperación y Universidad Saludable. Y, finalmente, la Universidad da Coruña (UDC), que también cuenta con el apoyo del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y el centro Universitario de Formación e Innovación Educativa y el Vicerrectorado de Oferta Académica e Innovación Docente.

Así mismo, se obtuvo información sobre la participación de 12 universidades públicas, que cuentan con organizaciones sociales y mantienen convenios para el desarrollo de proyectos, que permiten focalizarse en todos los ámbitos: social, ambiental, educativo, salud, justicia, etc. Todas estas actividades fomentan beneficio educativo y social que involucran a la comunidad universitaria, a las entidades sociales y al entorno, y así obtienen una retroalimentación eficaz en los proyectos educativos. El ApS se ha definido como una propuesta pedagógica que se dirige a la búsqueda de fórmulas concretas para implicar al

alumnado en la vida cotidiana de las comunidades, barrios, instituciones cercanas y ONGD (Piñeiro, 2012). Simultáneamente se favorece también la participación de los diferentes agentes sociales de la comunidad, convergiendo los espacios ciudadanos con los de educación profesionalizada (Batlle, 2013) y a la vez buscando soluciones conjuntas para las necesidades identificadas en los trabajos que los propios estudiantes han escogido (Waldner, Mcgorry y Widener, (2012)

A continuación, se muestran los vicerrectorados comprometidos de las universidades privadas, así como el compromiso que adquieren con las organizaciones, quedando representadas en la Figura 4-10. Se muestra la participación de 3 universidades que cuentan con el apoyo de vicerrectorados o entidades que están en la actualidad están fortaleciendo y apostando por la metodología ApS. Cuentan con el apoyo de vicerrectorados que han derivado a departamentos para que se trabaje directamente con la metodología, como el caso de la Universidad Católica de valencia (UCV), que cuenta con el Vicerrectorado de Vida Universitaria y Políticas Inclusivas, a través del departamento de Cooperación y Solidaridad, y la Cátedra de Cooperación al Desarrollo. Así mismo, está la Universidad San Jorge (USJ) que cuenta con el apoyo del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Estudiantes, a través del departamento de Unidad de Innovación Docente.

Por otro lado, se realizó el análisis de las universidades privadas que cuentan con compromisos de organizaciones que se encargan de desarrollar proyectos sociales para el beneficio de la sociedad. En este estudio se encontraron 9 universidades que mantienen relación con organizaciones que trabajan por el compromiso social de las universidades, logrando una fusión dinámica entre ellas para lograr objetivos comunes que permitan el desarrollo de una sociedad más justa y comprometida.

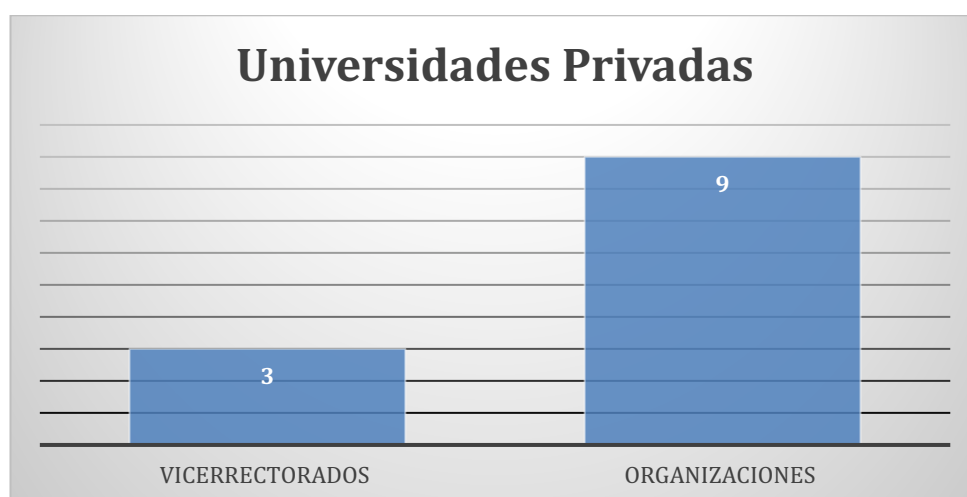


Figura 4-10 Vicerrectorados y compromiso con organizaciones U. Privadas

Fuente: elaboración propia

Seguidamente, se presenta una comparativa de los vicerrectorados que apoyan el ApS en las instituciones públicas y privadas. En la Tabla 4-5 se muestran los vicerrectorados que fortalecen la metodología del ApS de las universidades españolas.

**Tabla 4-5 Vicerrectorados que apoyan la práctica de ApS (públicas y privadas)**

Universidad	Vicerrectorados	Públicas	Privadas
UCA	Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Extensión y Servicios Universitarios	X	
UCO	Vicerrectorado de Vida Universitaria y Políticas Inclusivas.	X	
UJA	Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social.	X	
UB	ICE: Instituto de ciencias de la educación de la Universidad de Barcelona.	X	
UdL	Instituto de Ciencia de la Educación ICE Y la sede del Observatorio ApS	X	
UAM	Vicerrectorado de Cooperación y Extensión Universitaria.	X	
UCM	Vicerrectorado de calidad	X	
UJI	La oficina de Cooperación en Investigación y desarrollo tecnológico OCIT	X	
UPV	Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cooperación y Deporte, a través del Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD) e ICE	X	
UV	Vicerrectorado de Políticas de Formación y Calidad Educativa y el apoyo del Centro de formación y Calidad "Manuel Sanchis Guarnier"	X	
UPV/EUH	Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultura	X	
USC	Vicerrectorado de Oferta Docente e Innovación Educativa	X	
UDC	Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y el centro Universitario de Formación e Innovación Educativa.  Vicerrectorado de Oferta Académica e Innovación Docente.	X	
UIB	Vicerrectorado de Innovación y Transferencia.  Vicerrectorados de Docencia, de Innovación y Relaciones Institucionales, y de Campus, Cooperación y Universidad Saludable.	X	

UCV	Vicerrectorado de Vida Universitaria y Políticas Inclusivas. A través del departamento de Cooperación y Solidaridad y la Cátedra de Cooperación al Desarrollo		X
USJ	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Estudiantes. A través del departamento de Unidad de Innovación Docente.		X
ULOYOLA	Vicerrectorado de ordenación académica.		X

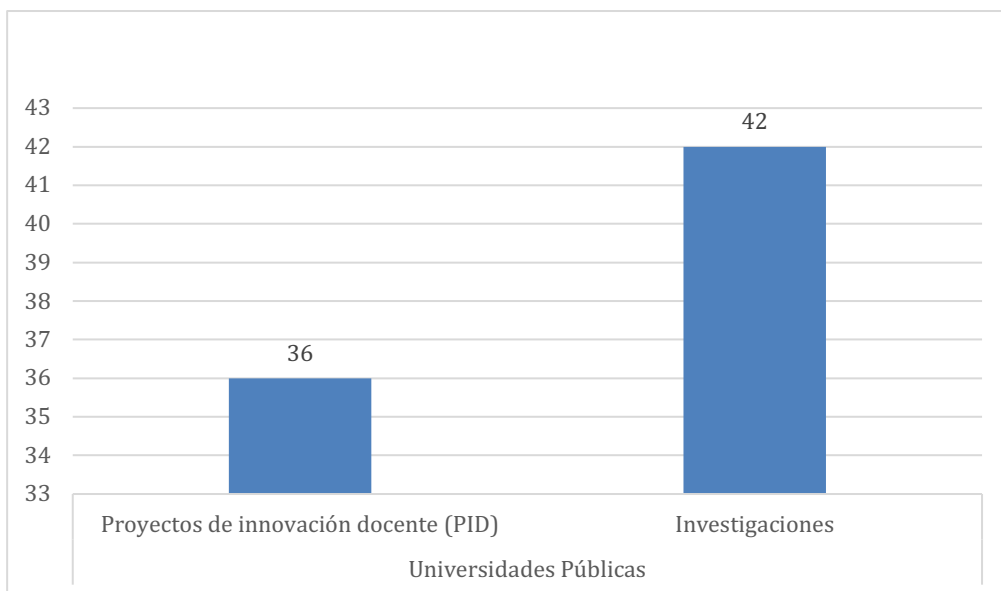
**Fuente: elaboración propia**

Resulta muy reveladora la información que arroja la Tabla 4-5 , según los datos basados en el registro de información publicada en las webs institucionales, y que ratifica el hecho de que en las universidades públicas existe un apoyo más tácito hacia esta metodología. También se logra informar que los vicerrectorados que se hallan al frente de la metodología ApS se vinculan con la idea de Responsabilidad Social. Rodríguez-Gallego (2013) indica que el ApS no es cualquier tipo de voluntariado, ni un *practicum* sin más, pues incluye tanto objetivos de servicio como objetivos de aprendizaje, ambos componentes muy importantes y especiales que tiene esta metodología para apostar por ella.

#### **4.2.5 Proyectos de innovación educativa-Investigaciones ApS-RSU (público-privada)**

En esta parte se investigó sobre los proyectos de innovación docente y las investigaciones que las universidades públicas y privadas han realizado en base a los temas de ApS-RSU. Ruiz y García (2019) indican que el ApS en los últimos tiempos se ha ido cristalizando en tendencias de investigación inextricablemente vinculadas a la docencia. Así mismo, Martínez-Martín (2010) indica que la mayoría de las universidades están comprometidas con la sociedad y están incorporando a su quehacer institucional la responsabilidad social como una de sus principales dimensiones.

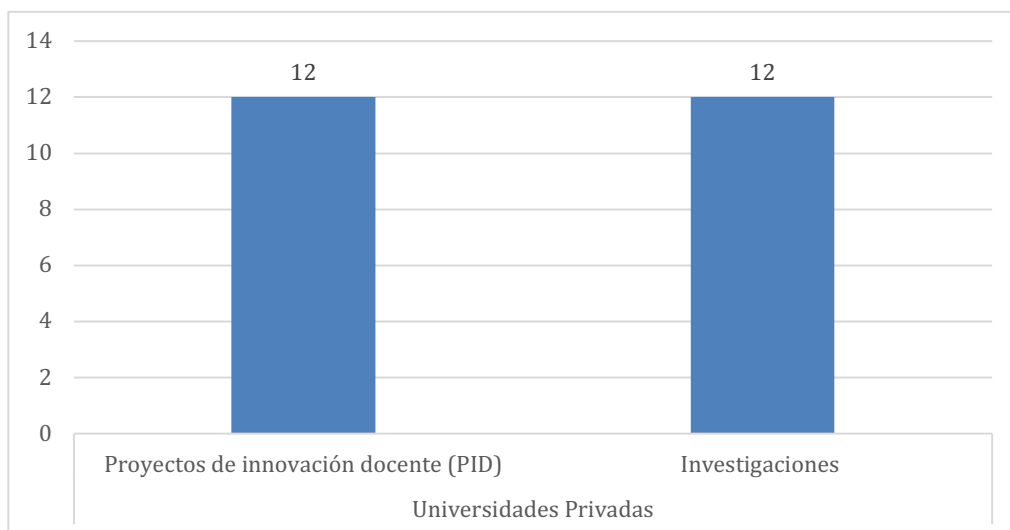
En la Figura 4-11 se visualiza el estudio de 36 universidades públicas que registran proyectos de innovación docente (PID) desde el año 2010 hasta inicio del 2018. Así mismo, se observa el desempeño de 42 universidades que han acometido diversas investigaciones en el ámbito del ApS-RSU en ese lapso analizado, resultando muy notorio el trabajo que las universidades públicas han realizado en base a la metodología.



**Figura 4-11. Proyectos de innovación docente e investigaciones públicas**

**Fuente: elaboración propia**

A continuación, en la Figura 4-12 se observan los proyectos de innovación docentes y las investigaciones que han ejecutado las universidades privadas.

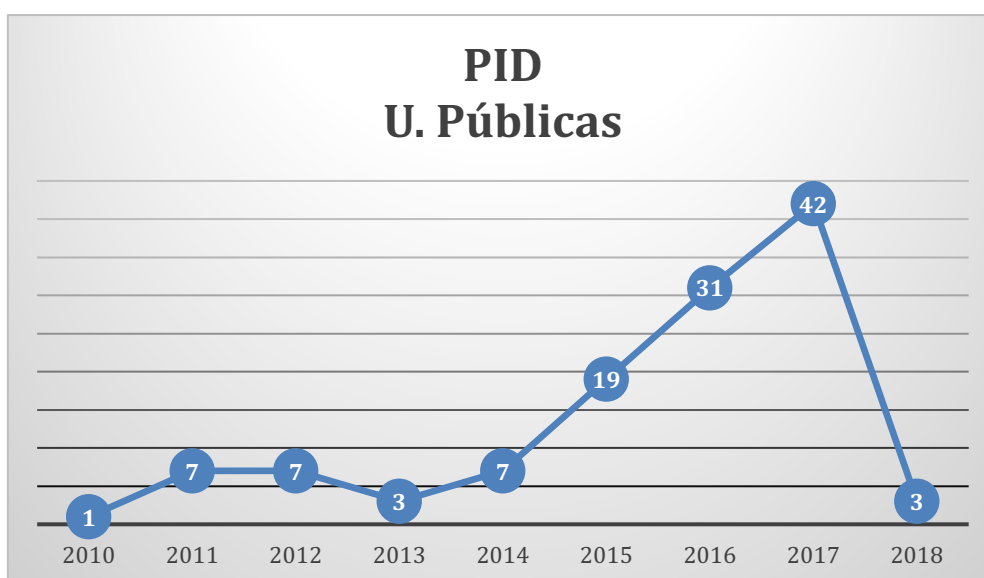


**Figura 4-12. Proyectos de innovación docente e Investigaciones universidades privadas**

**Fuente: elaboración propia**

Como se muestra en la Figura 4-12 se identificaron 12 universidades que han realizado PID. De acuerdo con la divulgación de las páginas web de las 32 universidades privadas estudiadas. También se identificaron las investigaciones de 12 universidades que han enfatizado y visibilizado las investigaciones relacionadas con temas del binomio ApS-RSU.

A continuación, realizamos la comparativa de universidades públicas y privadas para conocer a través de periodos (años) los avances que se han dado en el proceso de proyectos de innovación docente, reconociendo los periodos más prósperos de ambos tipos de instituciones (públicas-privadas). En la Figura 4-13 se presentan los resultados de las universidades públicas, en la que se observa el crecimiento manifestado en los proyectos de innovación docente.

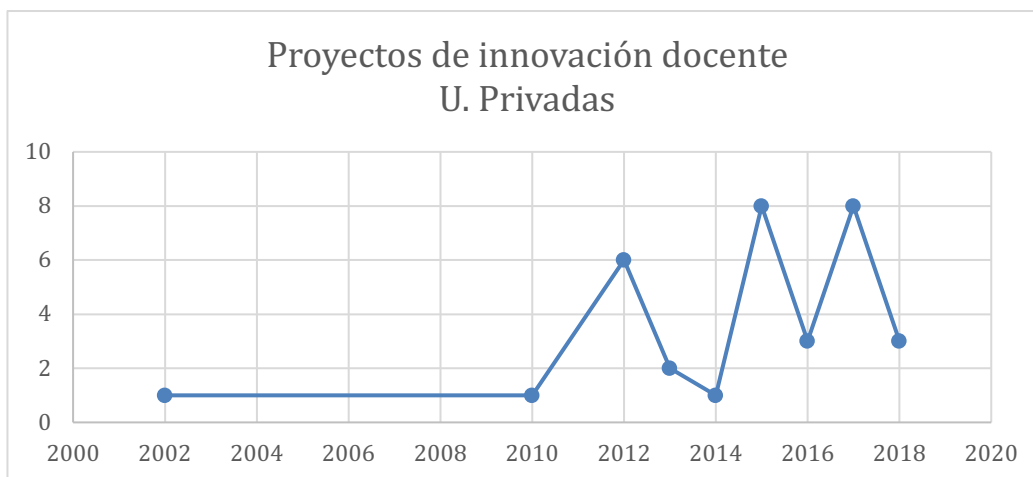


**Figura 4-13. Periodos de proyectos de innovación docentes universidades públicas**

**Fuente: elaboración propia**

En el año 2015 se registran 19 proyectos. Así mismo, se siguió el estudio en el curso 2016-2017, en donde el incremento de los proyectos fue mucho más evidente. En el 2016 se detectaron 31 y en el 2017, 42 proyectos. Lo anterior demuestra que en ese periodo el fortalecimiento de la metodología fue progresivo y gradual, constituyendo con ello una significativa aportación en la innovación docente de las universidades que aplicaron proyectos de ApS (Ruiz y García, 2018), dado que se manifiesta cómo la integración del ApS como estrategia de fomento de la innovación traspasa el entorno académico y provoca cambios en las propias instituciones educativas y aquellas entidades que ofrece el servicio.

Así mismo, en la Figura 4-14 se presenta el resultado de las 12 universidades privadas que han desarrollado PID desde el año 2000 hasta inicio del 2018 con temas relacionados con el ApS-RSU.



**Figura 4-14. Proyectos de innovación docente universidades privadas**

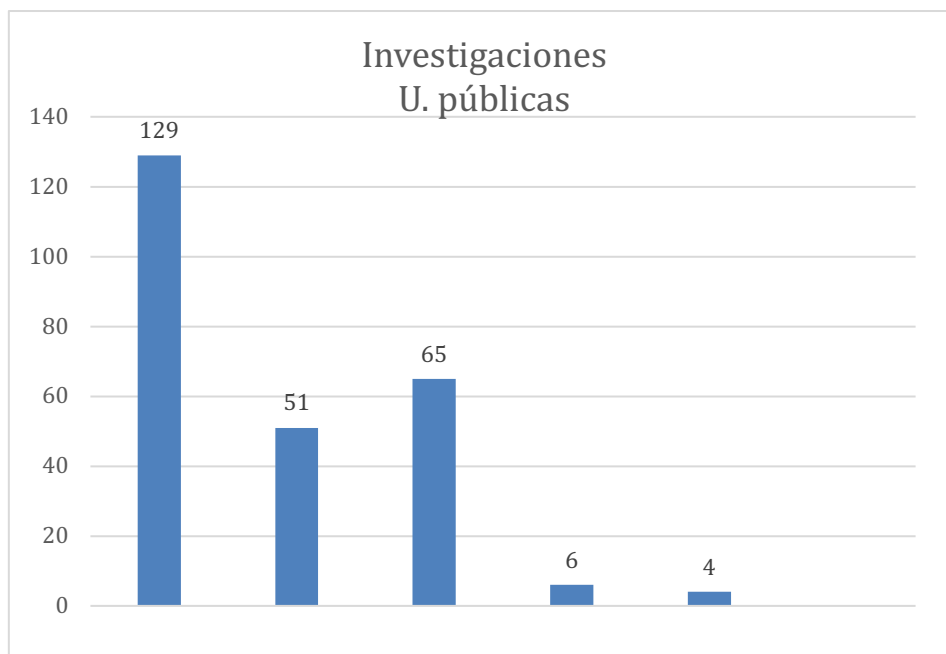
Fuente: elaboración propia

En este estudio se muestra el comienzo de la investigación en estos temas desde el punto de vista de la innovación docente y su aplicación en las aulas en las universidades privadas, que, según la gráfica, se inició en el 2012 con 6 proyectos de innovación docente con tema principal sobre ApS. Aunque, según estos datos encontrados en la web, el crecimiento de realización de proyectos se localiza en el periodo de 2015 a 2017, estos dos años muestran una misma cantidad 8 de proyectos realizados en las universidades privadas. El 2016 denota un descenso de los proyectos de innovación docente, registrando solo 3. En esta parte hay que acotar que en la información registrada se verificó la ausencia de 18 proyectos que no mostraban el año de su realización, por lo que pudieran pertenecer a cualquier periodo.

#### **4.2.6 Investigaciones, tesis, TFM-TFG, sobre ApS-RSU de las universidades (público-privada)**

A continuación, se muestran los resultados de las investigaciones basadas en comunicaciones, publicación, póster, libros, capítulos de libros, tesis, TFG y TFM que se han basado en temas de ApS-RSU, desde diferentes puntos de vista.



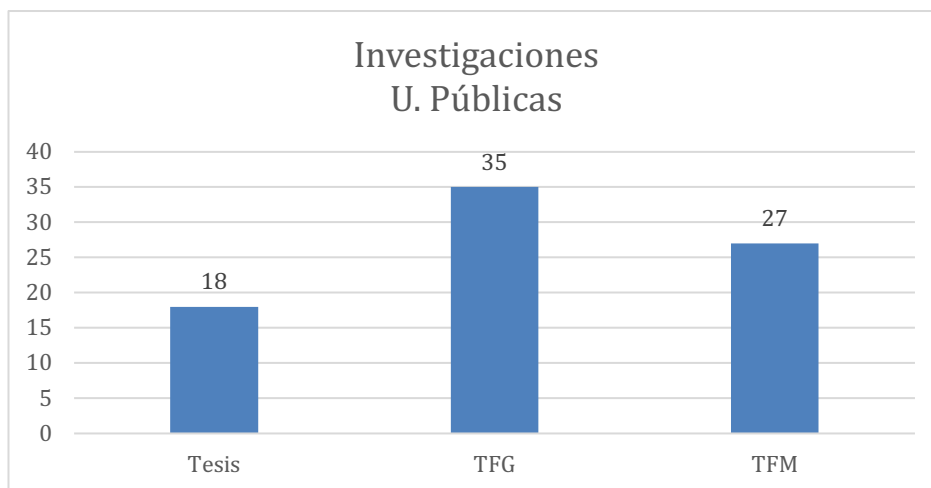


**Figura 4-15. Investigaciones de universidades públicas**

**Fuente: elaboración propia**

En la Figura 4-15 se observan los resultados de las investigaciones recopiladas en las universidades públicas. En este análisis se lograron identificar 129 comunicaciones relacionadas con el ApS-RSU. También, se visualizaron 51 publicaciones que han desarrollado los y las docentes en trabajos conjuntos con los y las estudiantes y el entorno, trabajos que han sido publicados. Siguiendo el estudio de las investigaciones, detectamos 65 participaciones en forma de póster. Finalmente, se señalan los libros encontrados 6 y los capítulos de libros 4. Las investigaciones son resultados de relevancia que permiten conocer y mejorar los conocimientos. Por esta razón Martínez-Martín (2010) hace énfasis que “Hoy la educación debe orientar todos sus esfuerzos para tratar de crear condiciones que permitan a las generaciones más jóvenes adquirir las competencias necesarias para poder vivir de manera sostenible y sustentable tanto a nivel personal, como laboral y comunitario”.

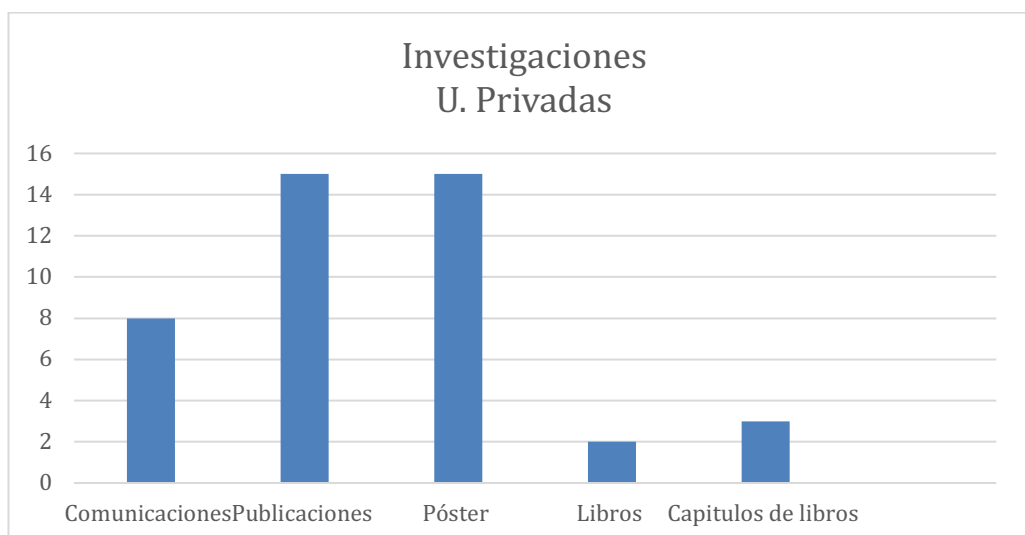
En la Figura 4-16 se muestran los resultados de las tesis, TFG y TFM que se han realizado como trabajo de investigación sobre temáticas vinculadas a ApS-RSU. Estos datos permiten identificar a los TFG con el mayor número de admisión en investigaciones de la metodología, 35 TFG. Así mismo, se percibió una frecuencia creciente de los TFM con 27 investigaciones desarrolladas en el campo del ApS-RSU. Finalmente, se visualizó la presencia de las tesis doctorales, con un total de 18 investigaciones defendidas. Hay que recalcar que esta metodología ha generado un gran interés a los y las estudiantes por investigar temas sociales, con el fin de aprender haciendo.



**Figura 4-16. Tesis, TFG y TFM de universidades públicas**

**Fuente: elaboración propia**

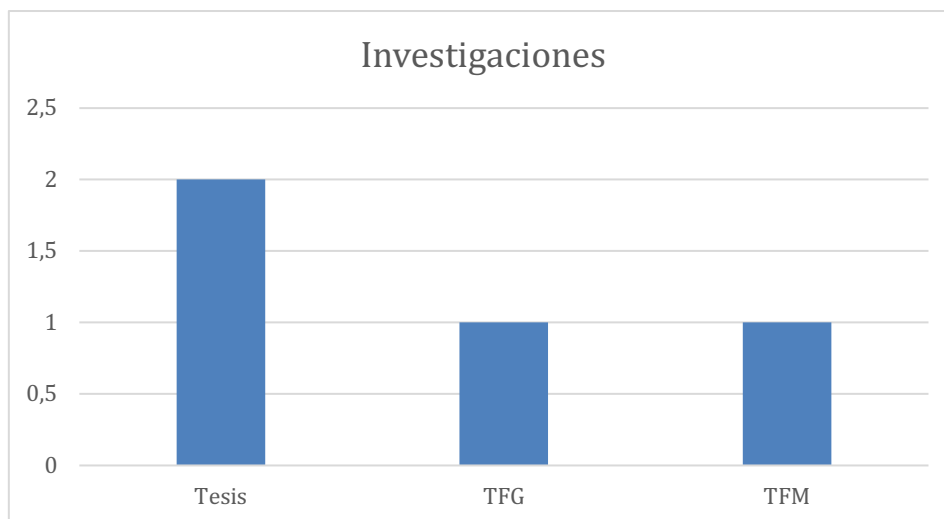
A continuación, en la Figura 4-17 se presentan las investigaciones que fueron divididas en comunicaciones, publicaciones, póster, libros y capítulos de libros. Estos trabajos fueron identificados en los sitios web de las universidades. Los productos de investigación que más se hallaron en las universidades privadas se identificaron con las publicaciones y los posters, con 15 trabajos de cada uno. Así mismo, se encontraron 8 comunicaciones relacionadas con el tema ApS-RSU. Finalmente, se contabilizaron los capítulos de libro (3) y los libros (2).



**Figura 4-17. Investigaciones de universidades privadas**

**Fuente: elaboración propia**

En la Figura 4-18, se muestra el análisis de las investigaciones basadas en tesis, TFG y TFM, relacionadas con el tema de ApS-RSU en las universidades privadas. Aquí se identificaron 2 tesis, 1 TFG y 1 TFM. Fueron muy pocos los trabajos académicos de investigación encontrados en las webs de estas instituciones privadas.



**Figura 4-18. Tesis, TFG y TFM universidades privadas**

Fuente: elaboración propia

A continuación, se muestra una comparativa de las universidades públicas y privadas en el ámbito de las investigaciones. En la Tabla 4-6 y en la Figura 4-19 se especifican las investigaciones acometidas por ambas instituciones en materia de ApS-RSU.

**Tabla 4-6. Comparativa de las investigaciones de universidades públicas y privadas**

Investigaciones de las universidades	Número de investigaciones en universidades públicas	Número de investigaciones en universidades privadas
Comunicaciones	129	8
Publicaciones	51	15
Póster	65	15
Libros	6	2
C. de libros	4	3
Tesis	18	2
TFG	35	1
TFM	27	1

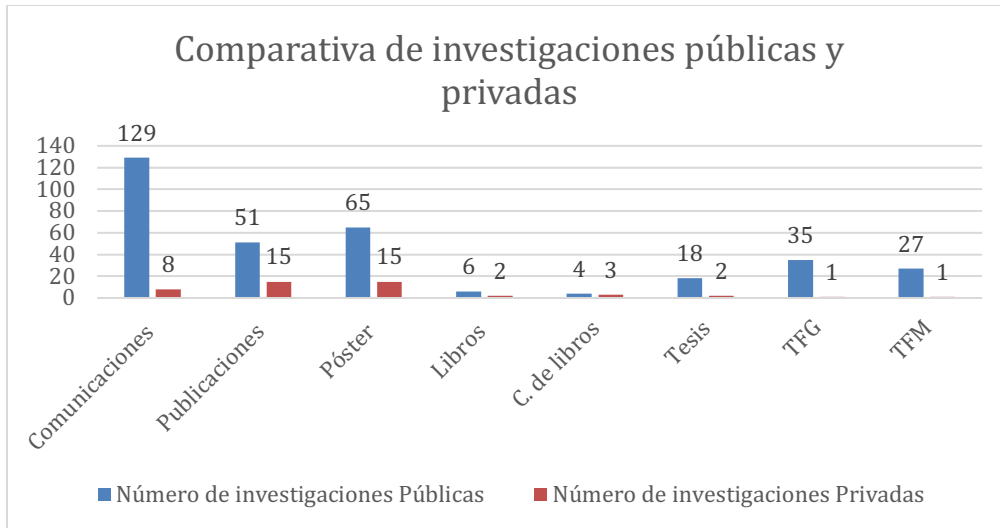


Figura 4-19. Comparativa gráfica de las Investigaciones de universidades (públicas-privadas)

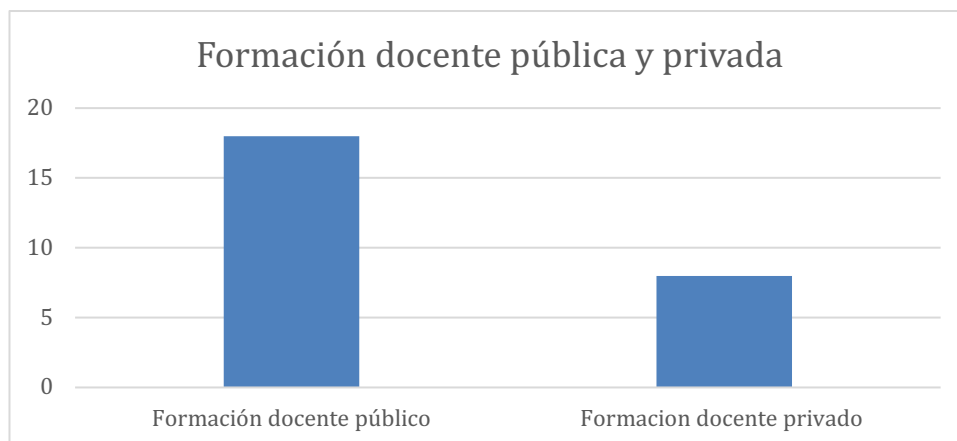
Fuente: elaboración propia

Al realizar la comparativa entre universidades públicas y privadas, apreciamos notablemente que las universidades públicas poseen mayor producción científica en temas sociales relacionados con el ApS-RSU, mediante diferentes tipos de divulgaciones para hacer énfasis en la educación superior sobre estos temas de interés que están revolucionando la educación superior.

#### 4.2.7 Formación Docente (ApS-RSU) (público-privada)

En este subapartado se muestran los resultados en cuanto a la formación docente que las universidades públicas y privadas han realizado para el fortalecimiento de la metodología ApS y la RSU. Aramburuzabala y García (2012) mencionan que la formación de docentes constituye uno de los campos en las cuales el ApS ha sido resultado un recurso pedagógico eficaz.

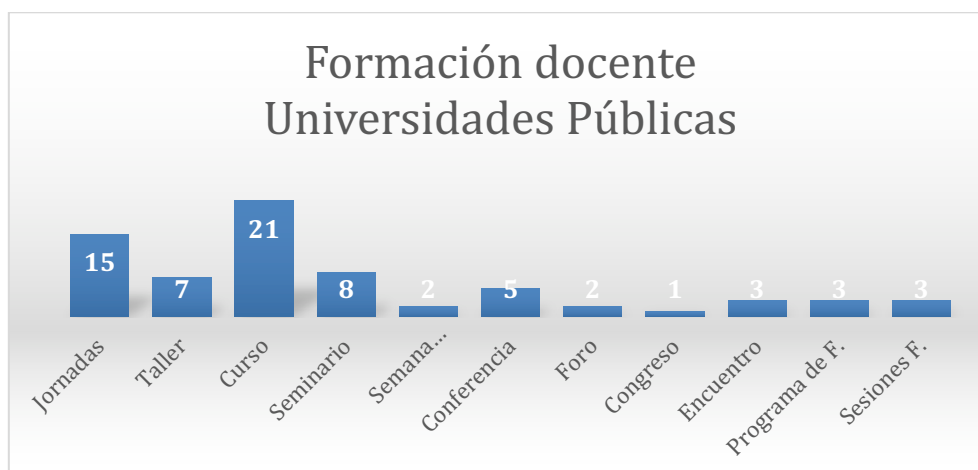
A continuación, se muestran los resultados de la formación docente de las instituciones públicas y privadas estudiadas. En la Figura 4-20 se observa que 18 universidades públicas han organizado cursos, jornadas, seminarios o congresos, para la formación de los docentes en el ámbito de ApS-RSU. Así mismo, las universidades privadas han desarrollado actividades de la misma naturaleza: se identificaron 8 universidades han impulsado el ApS-RSU en la formación a sus docentes.



**Figura 4-20. Formación docente (U. públicas-privadas)**

**Fuente: elaboración propia**

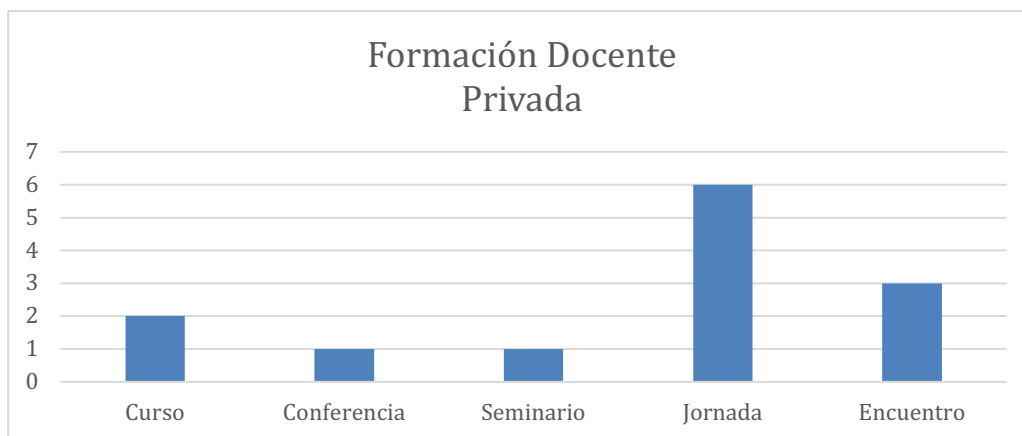
La próxima comparativa, en la Figura 4-21, se realiza entre las universidades públicas y privadas. En ella se muestran las investigaciones de universidades públicas clasificadas en jornadas, taller, curso, seminario, semana científica, conferencia, foro, congreso, encuentro, programa de formación y sesiones de formación, así como actividades que han sido divulgadas en las webs. En este estudio se logró identificar 15 jornadas, 7 talleres, 21 cursos, 8 seminarios, 2 semanas científicas, 5 conferencias, 2 foros, 1 congreso, 3 encuentros, 3 programas de formación, 3 sesiones de formación. Todas ellas relacionadas con el ApS-RSU.



**Figura 4-21. Clasificación de la formación docente de universidades públicas**

**Fuente: elaboración propia**

De igual modo, en la Figura 4-22 se evidencian las investigaciones de las universidades privadas, que por su parte se clasificaron en: cursos, conferencias, seminarios, jornadas y encuentros, actividades todas ellas que se identificaron en la recopilación de la información. Han sido 8 las universidades privadas que han realizado formación docente, basadas en cursos, conferencias, seminarios, jornadas, encuentro. Tal y como se muestra a continuación.



**Figura 4-22. Clasificación de la formación docente de universidades privadas**

**Fuente: elaboración propia**

Se observa en los resultados de la formación docente que las ocho universidades privadas que han puesto en marcha actividades académicas relacionadas con el ApS-RSU, se han materializado a través de jornadas (6), encuentros (3), cursos (2), conferencias (1) y seminarios (1).

El total de hallazgos de las formaciones docentes que muestran las dos figuras en este subapartado se han cuantificado de manera individual. De este modo podemos obtener una mayor visualización en cuanto a la formación docente que han planteado las universidades públicas y privadas y, a la vez, identificar cuál de estas formaciones académicas ha logrado una mayor aceptación en las instituciones de educación superior.

En la Figura 4-23, por su parte, se plantea gráficamente la comparativa acerca de la formación docente en ApS-RSU pública y privada. Resulta significativa la información que refleja la gráfica: las instituciones públicas llevan mayor ventaja en las actividades de formación docente en temas de ApS-RSU. Estas universidades estudiadas manifiestan una diversidad muy amplia de actividades para la formación docente. Podríamos indicar, con los resultados planteados en la Figura 4-23, que las universidades públicas se han centrado en la realización de cursos y también en el desarrollo de jornadas. Es decir, que las universidades públicas alegan mayor formación docente y divulgación en trabajos referentes a esta metodología.

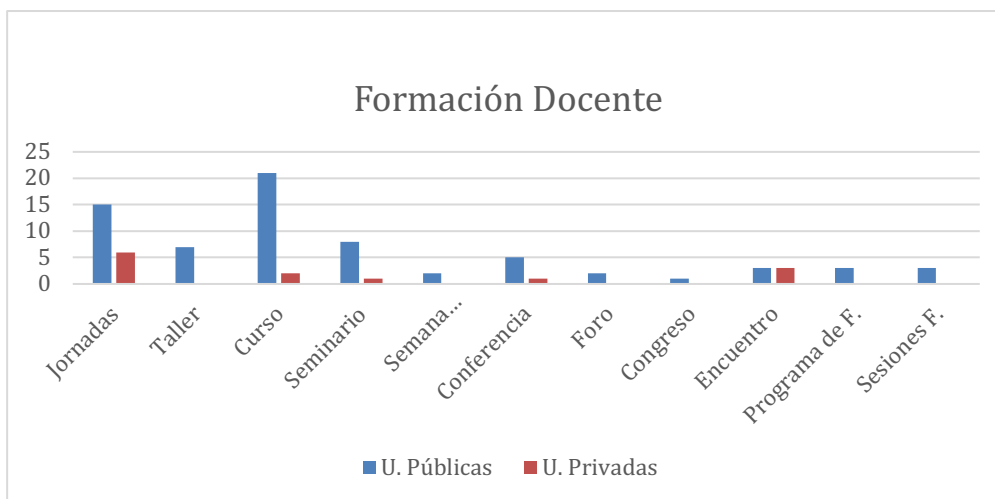


Figura 4-23. Comparativa de la formación docente (U. públicas-privadas)

Fuente: elaboración propia

#### 4.2.8 Instrumentos de Evaluación (ApS-RSU) (público-privada)

En esta sección de los resultados de la investigación se presentan los instrumentos de evaluación que se han considerado en las universidades públicas y privadas. En la Figura 4-24 se refleja la presencia de universidades que han utilizado instrumentos de evaluación respecto a ApS-RSU. En las instituciones públicas se visualizaron 22 universidades que han aplicado el ApS a través de guías docentes (grado y máster), diferentes diseños de evaluación, líneas temáticas de ApS vinculadas a temas concretos dentro de los temarios de las asignaturas y cuestionarios relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de rúbricas y material didáctico diseñado ad hoc para los trabajos de investigación del alumnado. Así mismo, se identificaron 6 universidades privadas que también han evaluado la metodología ApS-RSU en sus guías docentes, titulaciones, máster y líneas de investigación.

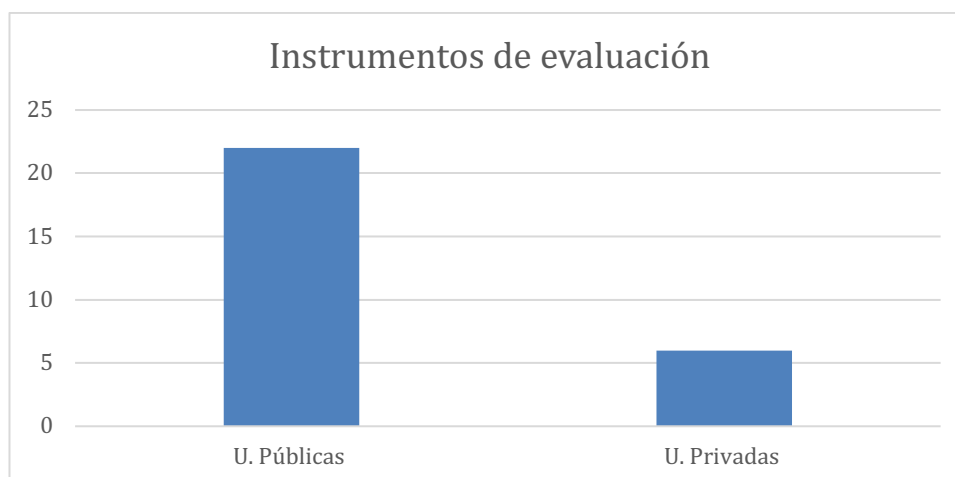


Figura 4-24. Instrumentos de evaluación (U. públicas-privadas)

Fuente: elaboración propia

A continuación, en la Figura 4-25 se muestran los instrumentos de evaluación hallados en las universidades públicas. Los que más se evidenciaron en las universidades públicas son las guías docentes, lo que significa que se está aplicando el ApS-RSU en las asignaturas de las diferentes titulaciones: en esta evaluación se consideraron 113 guías docentes. También se encontraron temas de ApS-RSU en las asignaturas de los másteres (11). Otra forma de evaluación lo constituyen las líneas de investigación, relacionadas con el ApS que se encontraron en las webs (4). Las dos herramientas que coincidieron fueron los cuestionarios y el diseño de evaluación encontrando 1 de cada una, respectivamente.

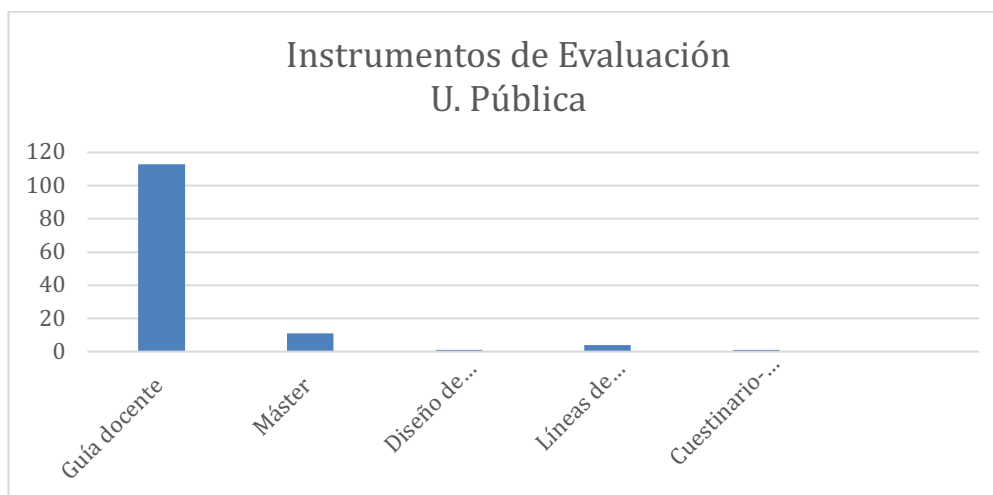


Figura 4-25. Clasificación de los instrumentos de evaluación universidades públicas

Fuente: elaboración propia

En la Figura 4-26, se muestran los instrumentos de evaluación del ApS-RSU, basándose en titulaciones, líneas de investigación, guías docentes y másteres, que las universidades privadas han planteado. Es importante recalcar que las guías docentes (14) suponen el instrumento de evaluación encontrado con mayor frecuencia. Luego siguen las titulaciones (9) que impartían ApS-RSU en sus asignaturas. También fueron parte rescatable de este análisis otras formas de apreciar la evaluación y el fortalecimiento del ApS-RSU. Se hallaron varios másteres (5) que impartían estos temas antes mencionados. Finalmente, se encontró tan solo 1 línea de investigación.



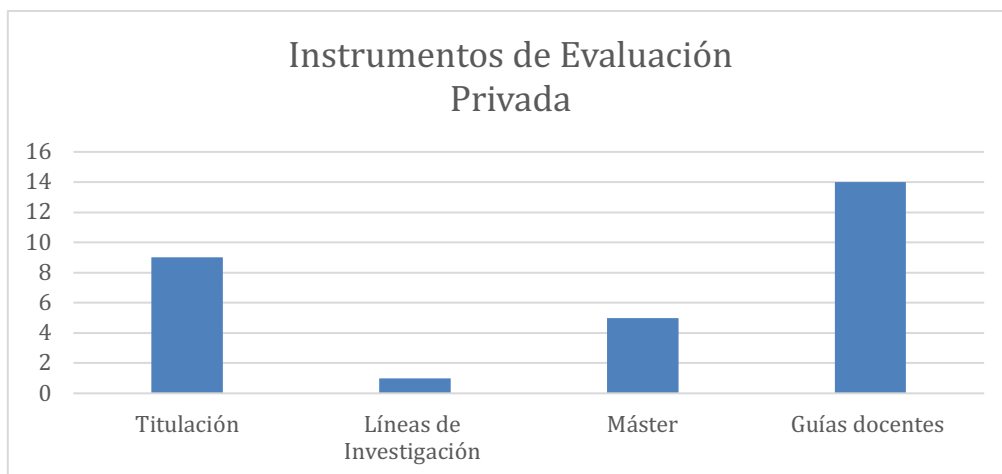


Figura 4-26. Clasificación de los instrumentos de evaluación universidades privadas

Fuente: elaboración propia

A continuación, en la Figura 4-27 se realiza el análisis comparativo en el que se muestran los instrumentos de evaluación de ambas instituciones (públicas y privadas) a fin de obtener una mejor visualización sobre la cuantificación de los instrumentos que aportan valor a los temas estudiados ApS-RSU. Se muestra, de este modo, la comparativa de los instrumentos de evaluación, en la que se puede identificar rápidamente que las universidades públicas detentan distintas formas de evaluar la metodología ApS y la RSU, a diferencia de las universidades privadas. Hay que reconocer que las universidades privadas también forman parte de esta revolución metodológica, aunque en menor proporción. En esta gráfica prevalecen las guías docentes que están siendo utilizadas en las asignaturas.

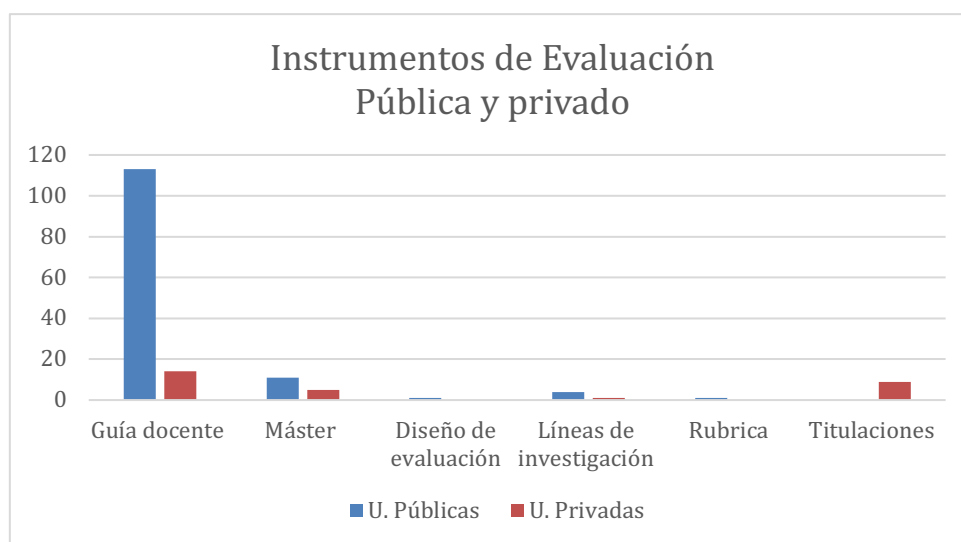


Figura 4-27. Comparativa de los instrumentos de evaluación (U. públicas-privadas)

Fuente: elaboración propia

### 4.3 Resultados de la recogida datos UPV a través de diversas técnicas (encuesta, *focus group* y entrevista)

En este apartado de la investigación se detallan los resultados de la información recopilada mediante tres herramientas de investigación (ver Figura 4-28): la encuesta, el *focus group* y la entrevista. Cada una de estas herramientas cumple su función en el análisis de los datos que permite su triangulación (Morse, (1991); Pérez, 2000; Okuda y Gómez- Restrepo, 2005), dado que la información procede de docentes, alumnado y especialistas-gestores universitarios.

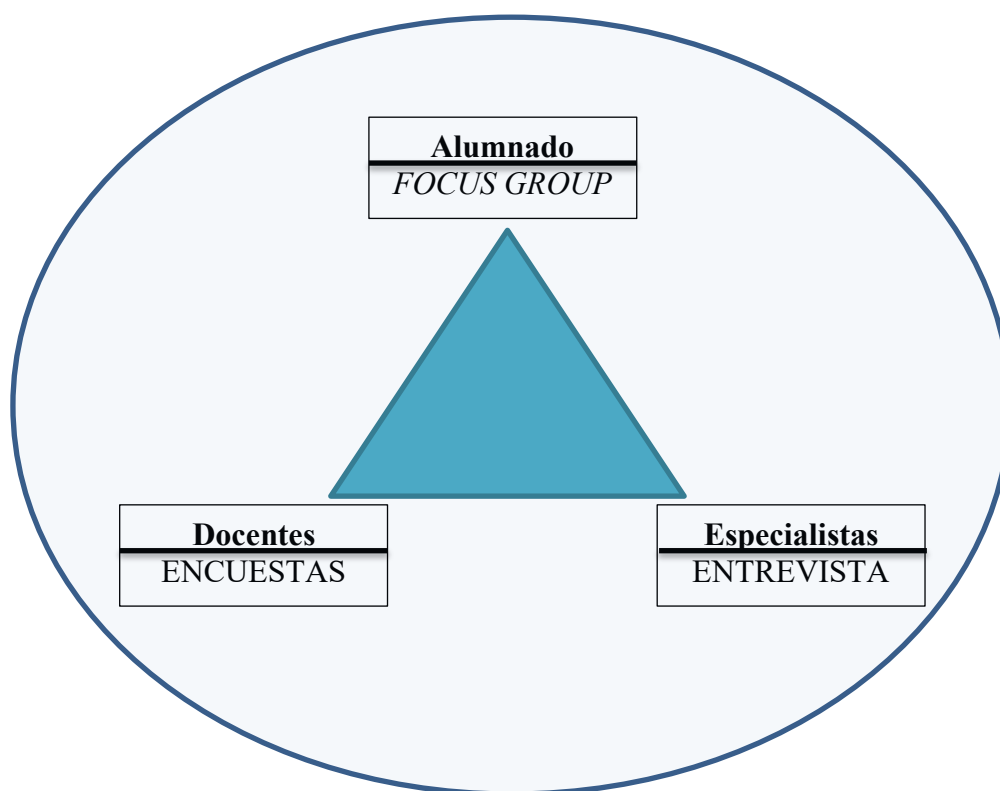


Figura 4-28. Triangulación de actores y metodologías

Fuente: elaboración propia

#### 4.3.1 Análisis de la Encuesta

Antes de pormenorizar los datos resultantes, se considera conveniente recordar el objetivo de la aplicación de la encuesta:

- Conocer la práctica docente y la actitud del profesorado ante la innovación y el compromiso social en la UPV
- Descubrir la aplicación del ApS y la RSU en la UPV

Al comienzo de la encuesta, a modo introductorio, se incluye una pregunta general en cuanto al conocimiento de la metodología ApS:

*¿Escuchó hablar en alguna ocasión de la metodología Aprendizaje-Servicio o service-learning?*

En la Figura 4-29, se muestra el porcentaje de las respuestas de los docentes de la UPV. Se recopilieron 260 respuestas de docentes que indicaron que NO conocían la metodología, eso representa el 76%, es decir, que no existe esta metodología en su léxico de innovación docente. Así mismo, se obtuvo un total de 82 respuestas de docentes que dijeron que SÍ conocían esta metodología, lo que representa el 24% de las respuestas.

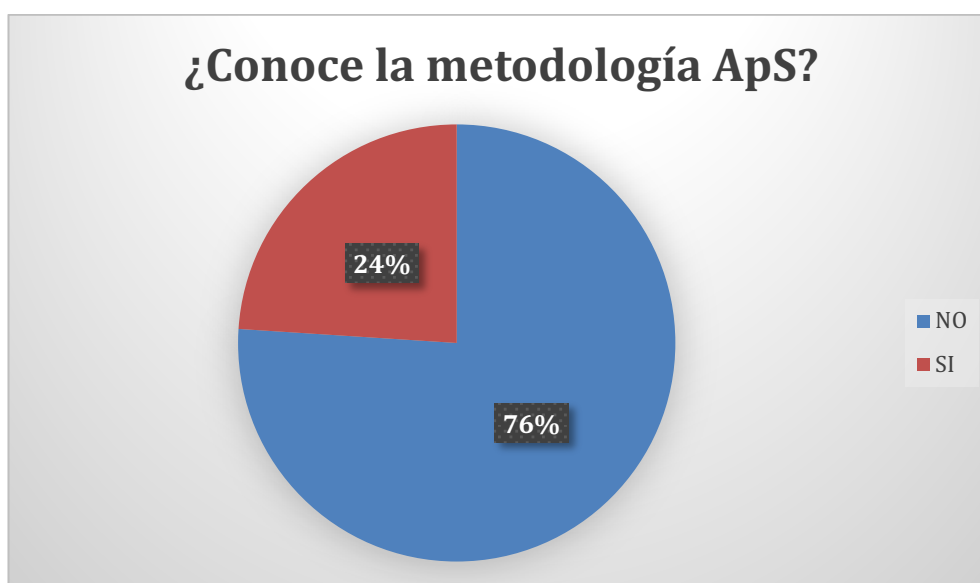
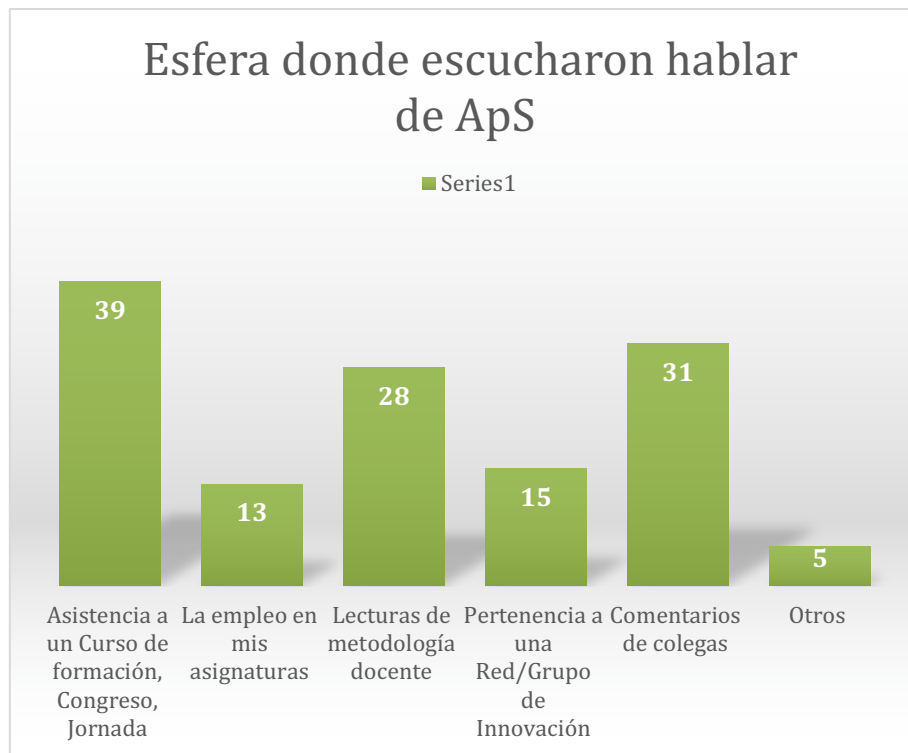


Figura 4-29. ¿Conoce la metodología ApS?

Fuente: elaboración propia

En la Figura 4-30, se reflejan los contextos en los que las y los docentes escucharon mencionar la metodología ApS. Aquí se observan varios escenarios: la asistencia a cursos, congresos y jornadas, con 39 respuestas, representa el lugar donde más se ha hecho eco la metodología. Otros docentes, 13 exactamente, comentaron que la empleaban en su asignatura; mientras que fueron 28 los que indicaron que la habían conocido por lecturas de metodología docente. Por otro lado, había docentes que pertenecían a una red o grupo de innovación que lleva trabajando ya en temas de ApS (15). Así mismo, la difusión de la metodología a través de los comentarios de colegas (31) constituye otra opción presente y, finalmente, hubo 5 respuestas a la opción de “otros”.



**Figura 4-30. Tomó primer contacto con ApS**

Fuente: elaboración propia

La recogida de datos de la encuesta ha mostrado varios datos valiosos a través de la unificación de preguntas que se han organizado para conocer u obtener datos referentes a: (1) Metodología docente, (2) Metodologías activas e innovadoras, (3) Desarrollo de competencias transversales individuales y grupales y (4) Responsabilidad de la universidad. Cada una de esta clasificación se basó a partir de varias preguntas que se interrelacionaban una a otras que permitieron constituirse para su acertada interpretación.

#### **4.3.1.1 Metodología Docente**

Dentro de este apartado se recogen las interpretaciones de las actividades fuera del aula, actividades relacionadas con casos reales y actividades interdisciplinarias. Representadas en la Figura 4-31, Figura 4-32 y

Figura 4-33. A continuación, de manera global se manifiestan las interpretaciones de las actividades fuera del aula, en la que se presenta un 53,47 % de los docentes de la UPV realizan actividades complementarias fuera del aula porque creen que es un buen complemento a los contenidos teóricos. Aunque el 46,53% opinen lo contrario. Así mismo, el 64,71% de los docentes indican que no promueven ni organizan actividades complementarias fuera del horario lectivo. Solo el 35,3% de ellos sí organizan actividades. Por otro lado, el 68,04% recomiendan visitar exposiciones que se relacionen con la materia, aunque el 31,97% no recomienda estas actividades.

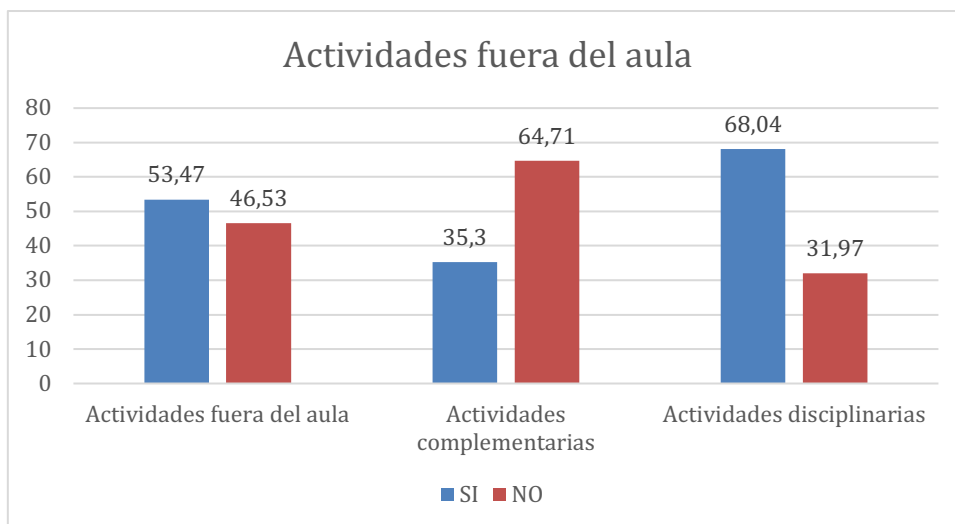


Figura 4-31. Actividades fuera del aula.

Fuente: elaboración propia

Las actividades con casos reales o no en las asignaturas de las distintas áreas que se imparten en la UPV, dentro de su unificación muestra que el 96,8% de los docentes de la UPV analiza o da a conocer casos prácticos como apoyo al proceso utilizado, un porcentaje mínimo 3,2% indica lo contrario. Un 98,83% de docentes de la UPV utilizan una metodología de resolución de problemas; dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje; consideran los problemas de la vida diaria como una oportunidad de aprendizaje de sus estudiantes. Un recurso menos utilizado por los docentes es la invitación de profesionales externos a la universidad para la exposición de trabajos 63,69%. Considerando que solo el 36,31% de los docentes han hecho uso de este recurso.

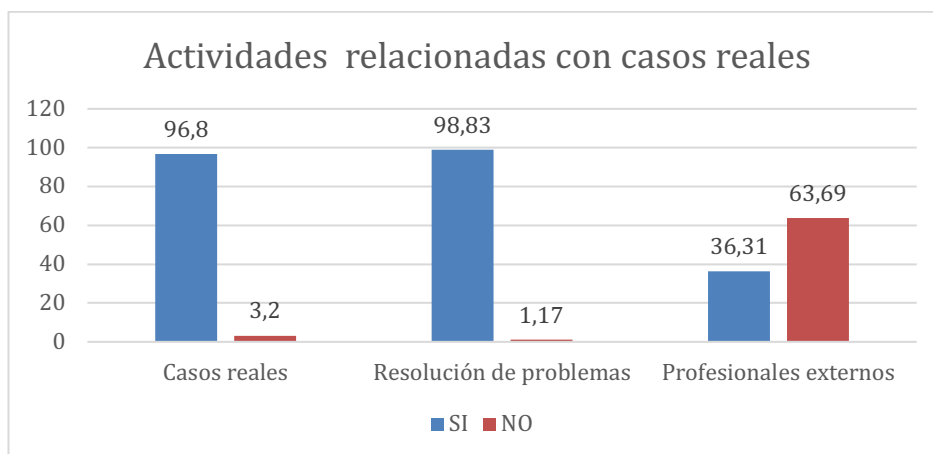


Figura 4-32. Actividades relacionadas con casos reales.

Fuente: elaboración propia

Siguiendo el estudio sobre las actividades interdisciplinarias que los docentes de la UPV aplican en sus asignaturas, 98,83% de los docentes, afirman que siempre utilizan actividades que promueven el trabajo interdisciplinar, pero solo el 65,01 % de los docentes fomentan la asistencia del alumnado a actividades o seminarios de otras asignaturas.

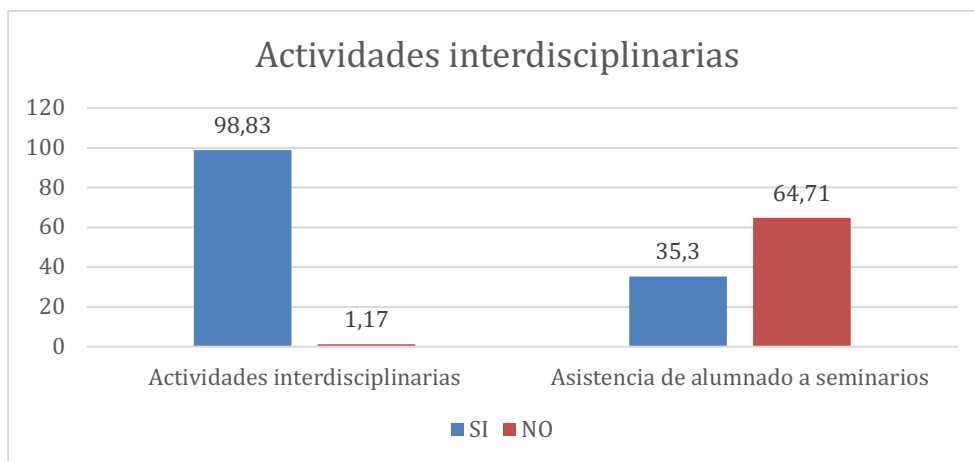


Figura 4-33. Actividades interdisciplinarias.

Fuente: elaboración propia

#### 4.3.1.2 Metodologías activas e innovadoras

A través de este análisis se logró conocer los resultados de las metodologías activas e innovadoras que se ponen en práctica en las diferentes áreas del conocimiento (ver Figura 4-34). Se muestra el 99,99 % de los docentes, indican que desarrollan actividades que promuevan la participación del alumno. El 98,84 % de los docentes indican que desarrollan actividades de actualización metodológica y que el 89,73 % el alumno participa activamente en las sesiones de aula, y el 74,13 % aplica la lección magistral.

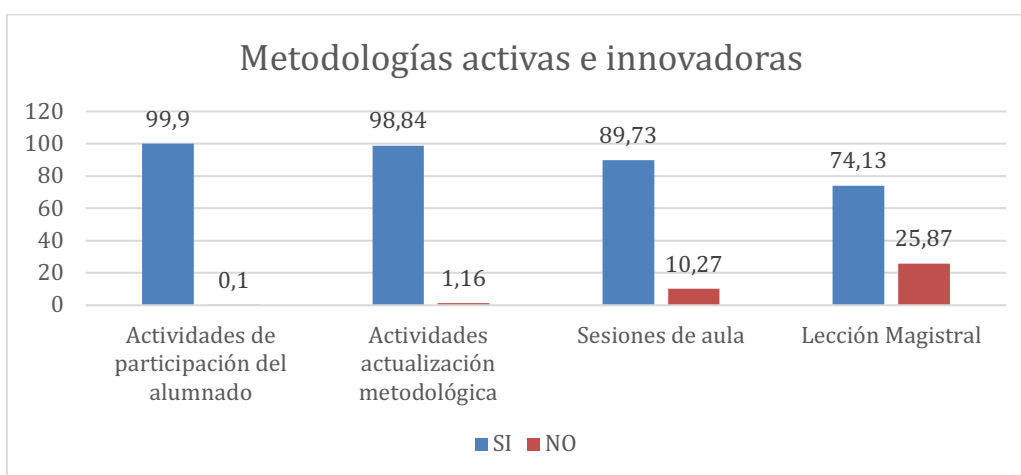


Figura 4-34. Metodologías activas e innovadoras.

Fuente: elaboración propia

#### 4.3.1.3 Desarrollo de competencias transversales individuales y grupales

En lo relacionado con el análisis de las competencias individuales (Figura 4-35), la mayor parte de los docentes indicaron que aplican actividades de capacidad crítica del alumnado 97,66%, así como el 94,18 % promueven la comunicación escrita y oral; el 92,44 % promueven el aprendizaje permanente; el 89,54 % promueven el aprendizaje autónomo; el 85,96 % desarrollan la sensibilidad hacia temas medioambientales, pero 70,15 % fomentan el pensamiento crítico en sus sesiones de aprendizaje.

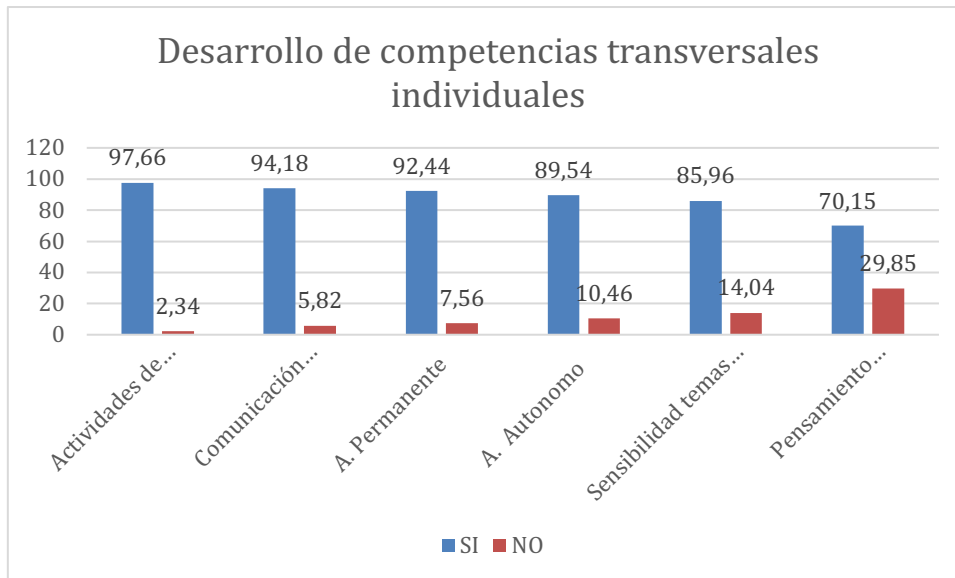


Figura 4-35. Desarrollo de competencias transversales individuales.

Fuente: elaboración propia

Del mismo modo, se procedió al análisis de los datos de las competencias grupales que aplican los docentes de la UPV (Figura 4-36.). Indicando que el 94,47% de los docentes encuestados aplican actividades que promueven una metodología de resolución de problemas, Así como el 90,96 % de ellos consideran que las necesidades de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje, el 81,68 % indicaron que las actividades deben fomentar la empleabilidad, el liderazgo, la iniciativa y el espíritu emprendedor, y el 60,12 % de los mismos afirmaron que han utilizado el trabajo en equipo como estrategia didáctica.

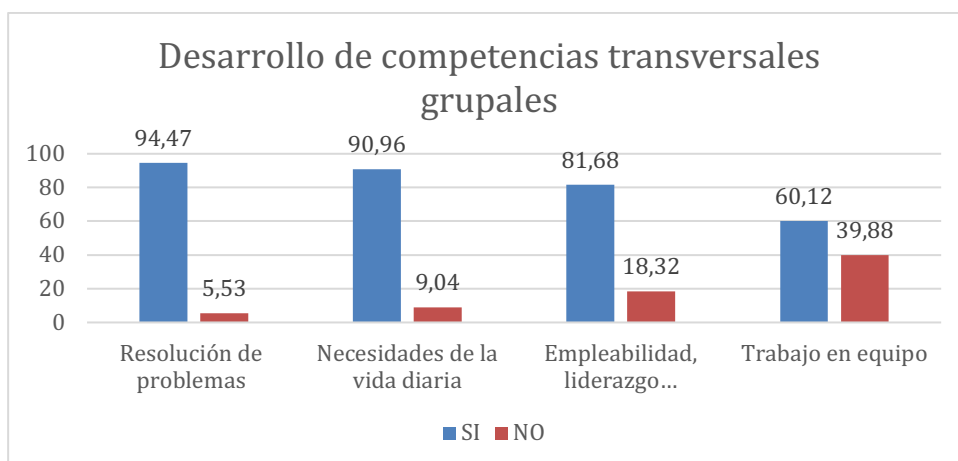


Figura 4-36. Desarrollo de competencias transversales grupales.

Fuente: elaboración propia

#### 4.3.1.4 Responsabilidad de la universidad (desarrollo de valores profesionales, desarrollo de valores éticos y de carácter social e iniciativas institucionales)

En este apartado encontraremos los resultados de la responsabilidad que la universidad asume por el bienestar de su comunidad interna y externa (Figura 4-37). Los resultados que se manifiestan a continuación hacen énfasis en la importancia de la transmisión de **valores profesionales** en los alumnos de la UPV. El 63,24 % de los docentes están de acuerdo en que la importancia de la formación universitaria son los contenidos científicos fundamentales de la disciplina; y el 75,29% de los docentes no están de acuerdo que sólo debe transmitirse valores profesionales en la formación universitaria.

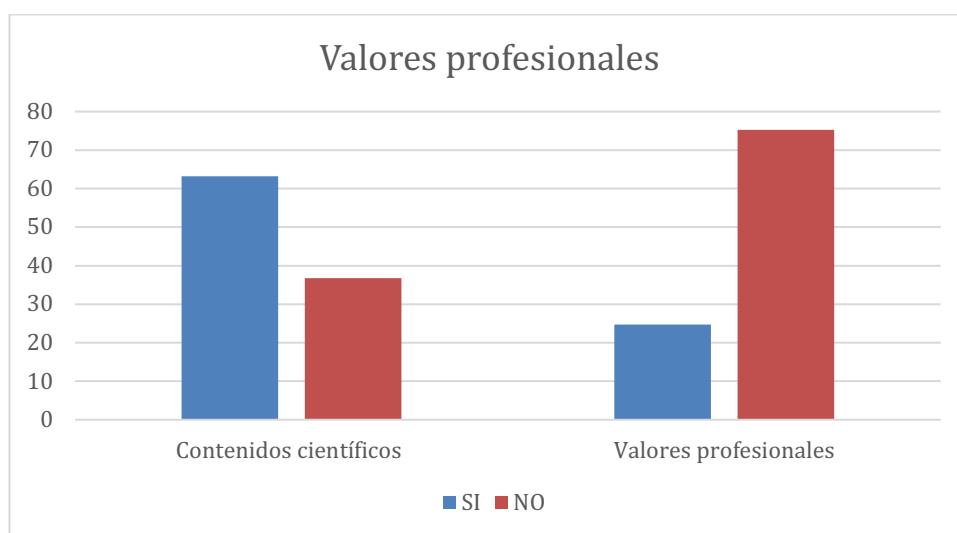


Figura 4-37. Valores profesionales.

Fuente: elaboración propia

Por otra parte, se hace el estudio de **los valores éticos y de carácter social** que deben adquirir los estudiantes de la UPV (ver Figura 4-38). En estos resultados se logra conocer que el 97,97% de los docentes indican su acuerdo en que se deben transmitir los principios éticos de la profesión para la que se forman el alumnado. Así como también, el 93,23 % está de acuerdo en que debe existir un buen clima de relaciones interpersonales dentro de sus clases; el 92,4 % cree que la universidad debe preocuparse por la formación ética del alumnado; el 86,34 % está en acuerdo que la universidad debe formar a sus alumnos en competencias de carácter cívico- social; y el 76,75 % de la muestra, consideran que las actividades deben promover la relación con la comunidad.



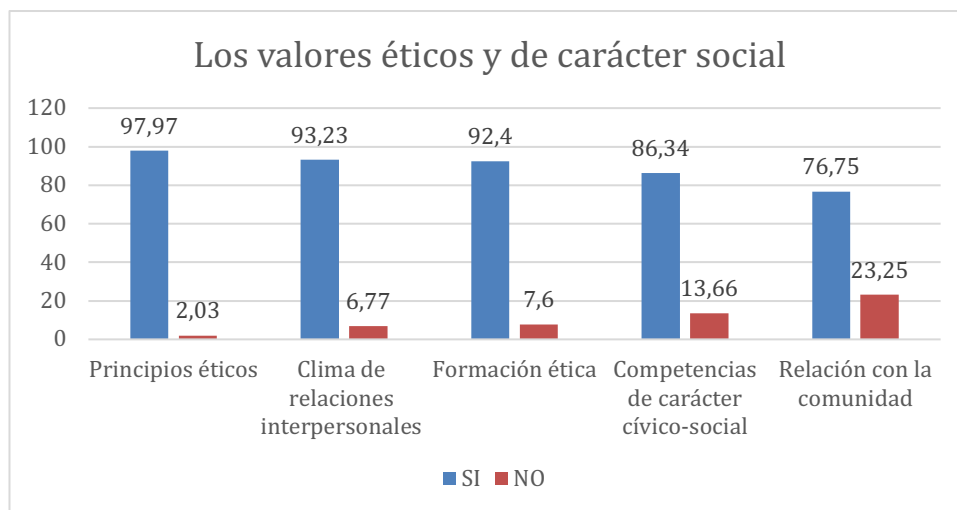


Figura 4-38. Valores éticos y de carácter social.

Fuente: elaboración propia

Finalmente se hace el análisis de las iniciativas institucionales donde se vincula el desarrollo científico y humano de la comunidad universitaria con la sociedad (ver Figura 4-39). El 88,33% los docentes indican que la universidad debe procurar tener vías que hagan visible la responsabilidad social de la misma. el 88,96 % tiene un perfil con algún grado de acuerdo, en que la Universidad debe contar con un área de Acción Social y/o de cooperación al Desarrollo. También se determina el 70,85 % que la universidad debe mantener una relación constante con ONG's y colectivos sociales para conocer sus necesidades y trabajar a partir de ella.

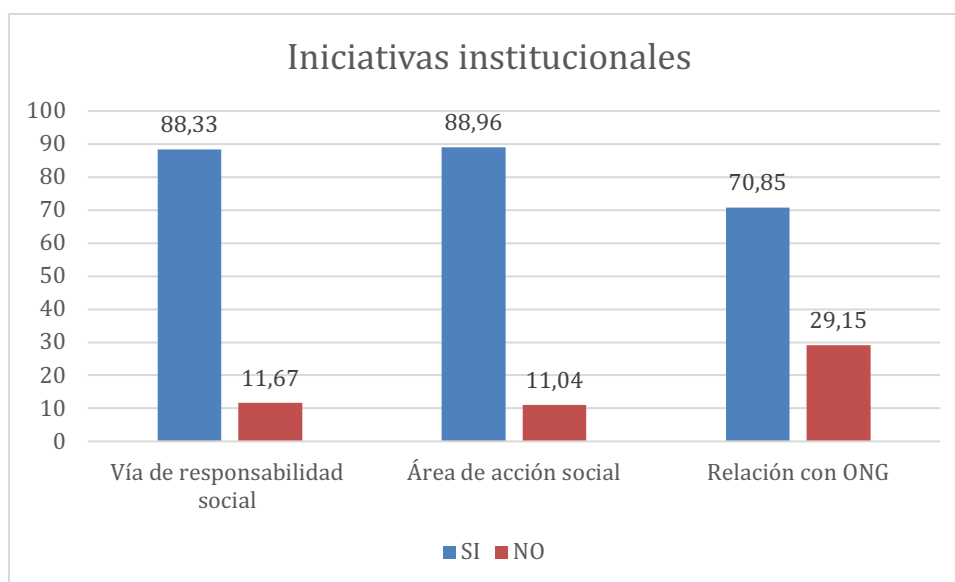


Figura 4-39. Iniciativas institucionales.

Fuente: elaboración propia

Posteriormente, se analizó una pregunta abierta planteada al final de la encuesta, para conocer el grado de conocimiento de la metodología docente, si realmente conocía y si había trabajado con la metodología ApS. En la Figura 4-40 se muestra la cantidad de docentes que contestaron positiva o negativamente a esta pregunta. Se muestra una minoría de docentes (38) de la UPV que conocen la metodología, lo que representa el 11% de los encuestados. Mientras que para 301 docentes la metodología es desconocida, lo que por su parte representa el 89% de los participantes de la encuesta.

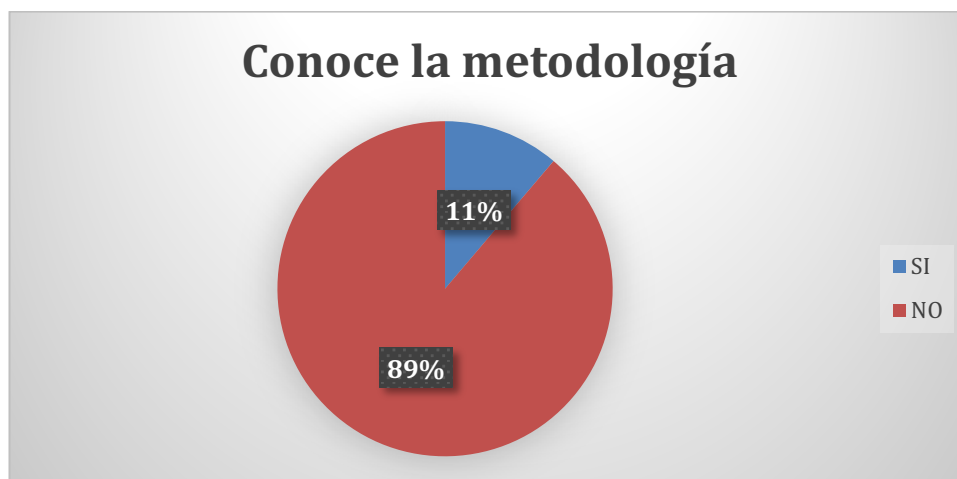


Figura 4-40. ¿Conoce o no el ApS?

Fuente: elaboración propia

Dentro de la encuesta se aprovechó el espacio para plantear un área de preguntas abiertas que permiten conocer las experiencias que habían puesto en práctica los docentes de la UPV.

En base a las respuestas positivas de los y las docentes, se conocieron distintas experiencias de ApS propias o ajenas a una asignatura en particular. A continuación, se hace una clasificación resumida de aquellas respuestas recogidas:

- Apoyo a una comunidad sin recursos a realizar un levantamiento en 3D.
- Soluciones de diseño, destinadas a dos ámbitos: diseño de ambientación para espacios comerciales y desarrollo de buenos accesos para el usuario con deficiencias; soluciones ambientales en residencias de personas mayores.
- Realización de audiovisual, previo estudio sobre el terreno del contexto histórico/social mediante entrevistas, documentos, etc., para la recuperación de la memoria histórica y el uso de las eras de una pedanía en las Hurdes.
- Aplicado en docencia reglada y formación permanente. Supone mucho trabajo para el profesorado, pero los resultados son muy buenos. Asignaturas docencia reglada: Gestión del ciclo del proyecto (14 ECTS): hacen ApS en entidades sociales apoyando en la formulación de proyectos. Cuenta un 15% de la nota. Es voluntario; Tecnologías e innovación para el desarrollo (6 ECTS): realizan ApS relacionados con

lo trabajado en clase en colectivos sociales de Valencia. Es voluntario, cuenta un 30% de la nota.

- Difusión de ONG desde la experiencia de la asignatura francés.
- Colaboración y/o prácticas en entidades que atienden personas en riesgo de exclusión.
- Implantación de cultivos hortícolas y frutales en países de África.
- Concurso para la construcción de escenario efímero en el solar corona de Valencia.
- Desarrollan un proyecto ayudando a personas que viven o trabajan en centros residenciales.
- La asignatura se relaciona con aspectos de conservación y valores medioambientales, con los que se coincide y ejemplifica con ONG relacionada con la conservación de estos.
- Dos grupos de la asignatura "Metodología de Proyectos", trabajaron juntamente con la Agrupación Municipal de Massanassa, y la UPV, a través de la "pintura mural". Se consiguió integrar un muro, perteneciente a una zona degradada del municipio, contribuyendo a su mejora y restauración, al mismo tiempo que se acometieron actividades para favorecer la participación con la colaboración ciudadana en la propia acción. Dos estudiantes pudieron realizar sus TFG a partir de esta producción artística.
- Alumnado colaborando en un huerto urbano con un colectivo que trabaja temas de soberanía alimentaria y recuperación de la huerta.
- Análisis en clase de la situación social de un país en desarrollo y darlo a conocer en las aulas de secundaria a través de posters.
- Actividades relacionadas con la triple sostenibilidad o con la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social o alguna discapacidad.
- Un grupo de estudiantes de una asignatura de últimos años con contenidos de empresa colaboran con un ayuntamiento pequeño del entorno como "expertos" para dar formación y apoyo a fin de facilitar la creación de empresas impartiendo una formación inicial y un asesoramiento posterior.
- Una compañera de estadística en FADE es muy activa en estos temas, lleva a los alumnos a los Ayuntamientos para solucionar problemas reales que tienen con la gestión de datos, y las y los alumnos ayudan a solucionarlos.
- Colaboraciones con el Centro Ocupacional de la Torre de alumnos de la Escuela de Telecomunicaciones.
- Participación de alumnado del Máster de diseño en la creación del espacio de un mercadillo solidario.

A través de esta pregunta de respuesta abierta, se logró visualizar la existencia de varios proyectos sociales en la UPV que se relacionan con el concepto de esta metodología,

proyectos que en la realidad no se conocen a nivel institucional. Por tanto, resulta evidente que en esta universidad se está trabajando con la metodología sin saber que su nombre es ApS. Además, a través de los proyectos realizados, se está materializando proyectos vinculados a su vez con la responsabilidad social, que constituye por su parte un pilar fundamental, como se ha demostrado en esta tesis, en toda institución de educación superior.

### 4.3.2 Resultados del Focus Group

En esta sección se presentan los resultados en los que se detalla, de manera general, los datos recopilados en la aplicación del *focus group*, técnica efectuada con varios y varias estudiantes de distintas titulaciones de la UPV, con el objetivo de conocer su perspectiva acerca de diversos temas de interés planteados en los capítulos anteriores para el desarrollo de esta tesis, tales como el papel que juega el contexto de la UPV y su concepción de RSU, su importancia social y la vinculación con la metodología del ApS en sus respectivos grados.

A continuación, se muestran los datos analizados a través del programa Atlas ti., uno de los programas de análisis de datos cualitativos más utilizado en los últimos años en Ciencias Humanas como la Sociología, la Antropología o la Pedagogía. Este programa facilita códigos axiales para explicar las interpretaciones relacionales que se plantean las y los investigadores, y así dar fe de la validez de este trabajo de investigación. Posteriormente, se definieron códigos para el tema principal (importancia, impacto positivo, implicación en asignaturas y valores y competencias de la metodología ApS), para cada subtemas: Aprendizaje Contexto UPV y su impacto social RSU; Servicio UPV, de ellos se despliegan preguntas, que también son identificadas por códigos. La Tabla 4-7 recoge los códigos asignados a las preguntas en función de su código secundario correspondiente.

Tabla 4-7. Identificación de códigos

Código principal (Tema principal)	Códigos secundarios (Subtemas)	Códigos de preguntas
0I	1CIS	1CISFPU - 1CISRDHS
	2APS	2APSPRP - 2APSIAMA - 2APSMRP - 2APSNAM - 2APSIMCU

Fuente: elaboración propia

Cada uno de los códigos que representan las preguntas y se encuentran representados en la Tabla 4-7 agrupan citas (respuestas) construidas por los y las participantes del *focus group*. Estas respuestas, en la etapa de análisis, se relacionaron con los códigos secundarios (subtemas), para su debida clasificación e interpretación de los datos.

A través de la Figura 4-41, se muestra el mapeo general del análisis realizado. En el modelo se muestra el código principal (tema) (0I), los códigos secundarios (subtemas) (1CIS; 2APS); las preguntas y las respectivas citas que se obtuvieron por cada una de ellas:

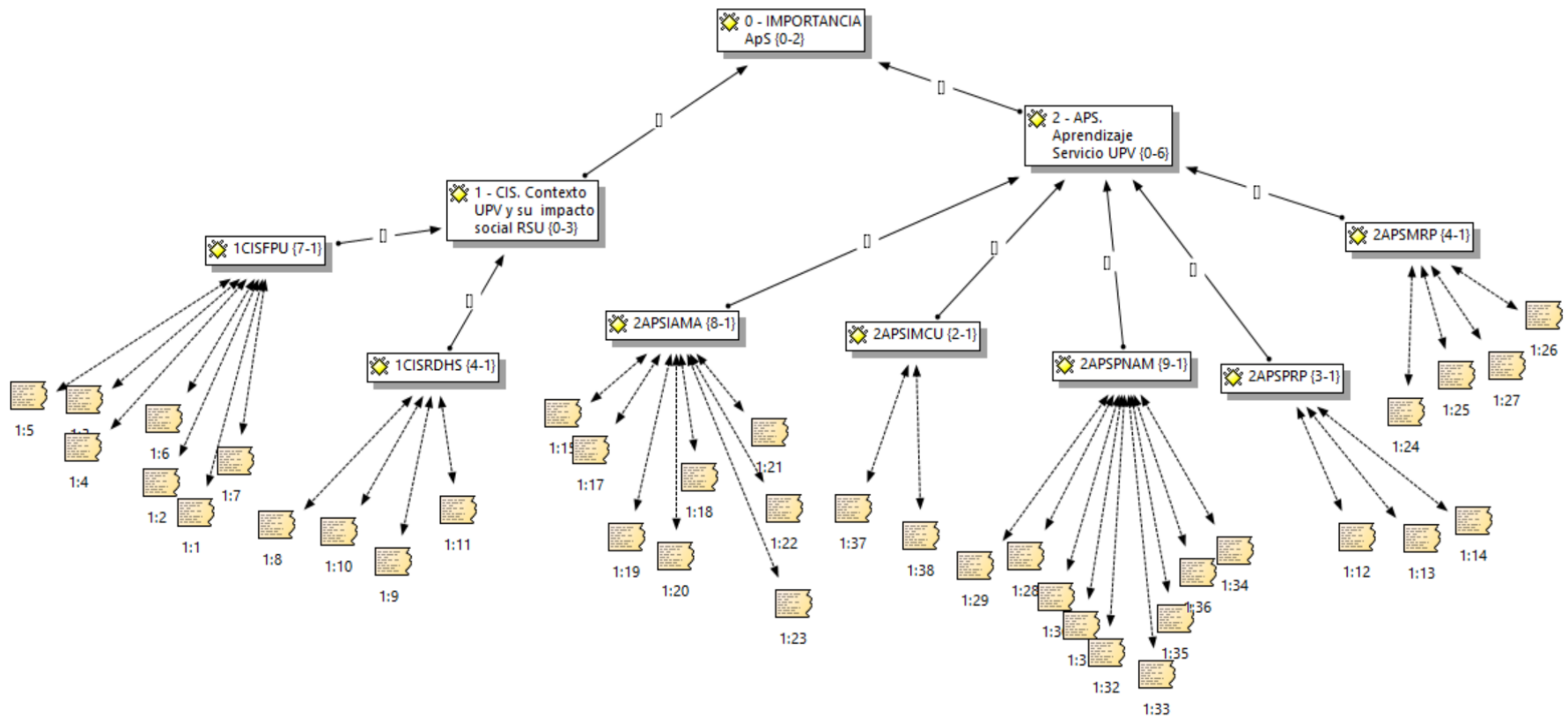


Figura 4-41. Categoría, códigos y citas de la aplicación del *focus group*

Fuente: elaboración propia

A continuación, se presentan los resultados del *focus group*. Se analiza el código secundario (1CIS) en el que se agrupan dos preguntas identificadas por códigos (1CISFPU; 1CISRDHS) (ver Tabla 4-8).

**Tabla 4-8. Identificación de códigos de preguntas (1CIS)**

Código Secundario (subtema)	Código de preguntas	Preguntas
1CIS	1CISFPU	“¿En qué medida usted como estudiante siente que la universidad le permite formarse como un profesional útil al desarrollo de su país y la solución de sus problemas sociales, éticos y ambientales?”.
	1CISRDHS	“¿Nos damos un espacio y tiempo entre estudiantes de la unidad académica para reflexionar acerca de qué es el Desarrollo Humano Sostenible y sí y cómo nuestra especialidad contribuye en promoverlo?”.

**Fuente:** elaboración propia

A continuación, se presenta el código (1CISFPU), en que se obtuvieron 7 citas relacionadas a la interrogante: *“el máster ... si se focaliza precisamente en eso, en formarnos para tratar los temas sociales de nuestro país y más de los países del sur”*. Otros opinan sobre las asignaturas *“si que pienso que muchas asignaturas se centran en el tema capitalista”*; *“hay asignaturas... que sí se centran en temas sociales, éticos ambientales”*; además *“no ha cambiado mucho, es más o menos muy parecido, ni problemas sociales, ni ambientales... se centran en el temario”*; asimismo, *“que todo va por proyectos y el proyecto no traspasa la frontera de la universidad”*; por otro lado, *“te puedes encontrar profesores involucrados en eso, pero como están sujeto a un temario no se desvían”*. Sobre el mismo tema otro participante comenta *“en la carrera...creo todo lo contrario, se trabaja el capitalismo, gastar recursos sin mirar que afecta eso, no tener en cuenta más que las ganancias”*. A través de lo que manifiestan los estudiantes se determina que la UPV sí prepara a los estudiantes de las diferentes titulaciones a formarse como un profesional útil.

Así mismo, se detallan las citas del código (1CISRDHS) se muestran a continuación: *“este tema se ha puesto muy de moda”*; otros dicen *“lo hablamos continuamente”*; *“se habla mucho del tema y yo creo que si hay herramientas aquí en la universidad para que hablemos nosotros más porque yo estaba haciendo un programa de radio de Desarrollo Humano Sostenible aquí en la universidad y bueno es verdad que yo los hacia y había cuatro personas delante, es una lástima, los hacia al aire libre imagino que alguien más los escucharía, igual tu pasaste y mira ...ese haciendo un programa de radio, pero que herramientas hay el problema es que no... como que hay otras prioridades en nosotros, no sé, yo creo, en mi clase luego también es verdad que somos un grupo muy mixto , hay sociólogos, hay economista, de hecho ingenieros como yo, aunque se hacen aquí en la UPV que es curioso, pero como que no se habla porque hay otras prioridades creo yo. Si tu le sacas el tema a alguien igual si que lo habla, pero si lo tiene que sacar él no”*. Lo que se percibe en las respuestas de los participantes, es que sí se plantea en las conversaciones el tema *“desarrollo humano”*. Aunque, en la mayor parte de las ocasiones no es de importancia para los jóvenes. Aquí una cita que justifica el por qué no se trata a menudo el tema: *“esos temas no lo tratas y cuando lo he intentado tratar... se cierran”*. Por lo tanto, sí se necesita hondar en los valores de los alumnos y desarrollar en ellos la conciencia Social.

Del mismo modo se analizó los resultados del siguiente código secundario (2APS) en la que se agruparon 5 preguntas (ver Tabla 4-9) cada una identificadas por códigos (2APSPRP, 2APSIAMA, 2APSMRP, 2APSPNAM, 2APSIMCU).

**Tabla 4-9. Identificación de códigos de preguntas (2APS)**

Código Secundario (subtema)	Código de preguntas	Preguntas
2APS	2APSPRP	“¿Se practican métodos de enseñanza relacionadas con proyectos sociales (Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales, Aprendizaje-Servicio, ¿etc.) en su unidad académica?”
	2APSIAMA	“¿Cuál es la importancia de la aplicación de la metodología ApS en sus asignaturas?”
	2APSMRP	“¿Cuáles son los motivos como estudiantes que te llevan a la realización de este tipo de proyectos?”
	2APSPNAM	“¿Parte positiva y negativa que ustedes han encontrado en el momento de aplicar la metodología?”
	2APSIMCU	¿Cómo estudiantes creen que se debe implantar esta metodología en todas las carreras de la UPV?

**Fuente:** elaboración propia

En este código (2APSPRP) se identificaron 3 citas que se relacionaron con la interrogante planteada. A continuación, las citas: *“Si llegamos hacer proyectos que están dirigidos a la gente, al desarrollo sostenible todo eso, pero al final no dejan de ser proyectos que se quedan en el aula y no ofrecemos nada a lo que es el mundo de afuera. Yo creo que es una pena y creo que los estudiantes tenemos mucho que ofrecer, aunque estemos aún estudiando”*. Se nota la frustración por parte de los estudiantes, *“se hacen proyectos, y claro se quedan allí”*. Esto nos manifiesta que el estudiante necesita sentirse útil a través de sus trabajos que le permite servir o contribuir con sus valiosas aportaciones. En el siguiente código (2APSIAMA) en ella se unificaron 8 citas. Entre varias citas manifestamos algunas respuestas de los estudiantes *“creo que el proyecto de ApS es muy importante, crea lazos en el entorno que estamos y en un entorno próximo”*, otro comentario dice que *“la verdad que fue bastante gratificante aprender, yo por lo menos aprendí bastante”*; además *“a mí me gustó mucho, creo que fue una experiencia muy bonita”*; *“para mí era muy beneficioso, tanto para mí como para los chicos”*; así que *“con el ApS puedes irte donde tu quieres y aprender lo que tu estás haciendo”*. Estos datos indican la importancia del ApS para los alumnos de la UPV que trabajaron con ella y adquirieron aprendizajes. Seguido de esto, se analizó el código (2APSMRP) en ella se obtuvieron 4 citas. Por lo tanto, mencionamos las citas que hacen énfasis en este código. *“el motivo principal fue estar buscando un proyecto, y dio la casualidad que ese proyecto estaba ahí, y lo desarrolle encantado”*. Otra situación: *“nos obligaron pero al final nos terminó gustando”*; igualmente, *“puedo decir que poca gente piensa como nosotros, lo de normal sino me lo pagan no lo hago... a mí me da mucha rabia, yo lo hice, en mi currículo de máster estaba ya puesto que había que hacerlo, pero tampoco sabíamos lo que era cuando nos los explicaron todo el mundo si, si queremos hacerlo, y de hecho pedimos después de acabar el ApS que para*

años siguientes fuesen de un periodo más largo... no ha sido muy largo, muy intenso porque eran de 40 a 70 horas obligatorias, pero que luego tampoco estábamos contabilizando ni nosotros ni ellos ni nadie, porque de hecho yo sigo en organización, se me ha acabado el ApS y tal, pero sigo con ellos”. Los estudiantes manifestaron los motivos que los llevó a trabajar con el ApS. Unos por obligación, otros por casualidad y otros porque realmente lo vieron bueno. Pero al final de todo, indican que le ha sido gratificante esta metodología. Así lo manifiesta un estudiante, *“A mí me gusto el proyecto en sí. Descubrí que yo no puedo ser profesor porque no tengo paciencia (Risas) en mi caso eran niños de 8 años que no hacían caso, pero bueno, muy gratificante. Continuando el proceso de análisis se identificó el código (2APSPNAM) a este código se sumaron 9 citas, que se plantean de manera positiva y negativa hacia la metodología. “yo la veo bastante positiva de verdad”; también “la parte positiva que le veo principalmente es el desarrollo de un proyecto real” ; otra opinión confirma lo dicho: “La parte positiva yo creo que te cambia la perspectiva de ver las cosas y que conoces más allá de las aulas y estos proyectos lo llevas a cabo” ; agregando a lo anterior “lo positivo es que cada uno aporta una cosa positiva y tal, se saca mejor las cosas trabajando en equipo”; en esa misma línea “sobre todo enmarco la parte positiva el tema de trabajar con los cuidados alucine y luego el trabajo real”; así mismo “yo creo que también aquí hemos aprendido las competencias transversales”; Ahora bien “en un proyecto real, tienes que hablar con gente, tienes solucionar problemas, que no solo es el proyecto sino, todo lo que lleva el proyecto alrededor y que también es importante porque es una formación a lo mejor no reglada pero es básico en el día a día”.* Aquí en este análisis notamos el interés del alumno por adquirir conocimientos de manera real y desarrollar competencias, que te permiten solucionar problemas de la vida real. Por otro lado, se conocieron los datos negativos que los alumnos encontraron al aplicar proyectos ApS: *“lo negativo que al final es un poco frustrante, que las notas...”*; también *“lo negativo no lo considero, pero la gente me empezó a hacer o llegar a pensar que ellos (organizaciones) sí tenían recursos para poder pagarte, la gente me lo decía, bueno yo mientras lo hacía no estaba pensando en eso”*; sin embargo, *“parte negativa es que no hay más ApS en otras asignaturas”*.

Las respuestas negativas presentadas por los alumnos motivan a seguir insistiendo y trabajando con estos proyectos basados en el ApS. Finalmente concluimos con el código (2APSIMCU), al que se le adjudicaron 2 citas correspondientes, en esta interrogante plantearon claramente de manera general, que esta metodología se implantara en sus estudios. Aquí las respuestas de los estudiantes. *“yo creo que sí”*; de igual manera *“creo que todos podemos estar de acuerdo que sí”*.

### **4.3.3 Resultados de análisis de las entrevistas**

Tal y como se ha descrito en el capítulo de la metodología, de acuerdo con el marco de triangulación diseñado para este apartado, se recopiló información a partir de tres entrevistas a especialistas en ApS pertenecientes a la UPV. El objetivo de este trabajo aquí se identifica con el de conocer las ideas, percepciones y perspectivas a través de la narración sobre los avances que se van realizando en la UPV acerca del ApS, así como la detección de los obstáculos que impiden o limitan su proyecto de institucionalización. Para ello, se definió una guía de entrevista conformada por seis preguntas (Apéndice D) relacionadas con los subtemas: Formación universitaria (1F), RSU (2R) y ApS (3A). La Tabla 4-10 recoge los datos de población correspondientes a las entrevistas

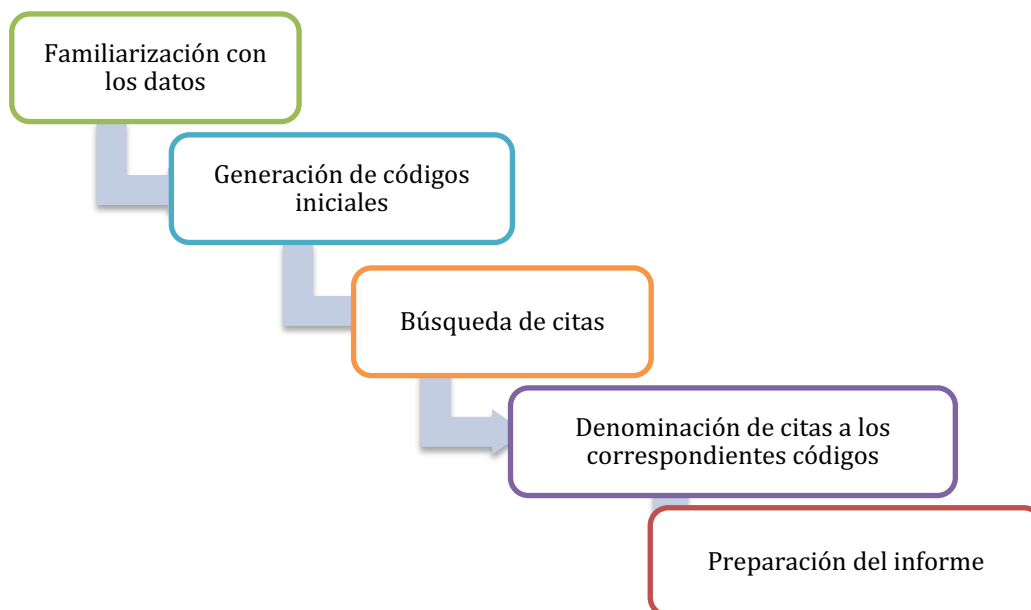


**Tabla 4-10. Datos demográficos de las y los especialistas**

Nº de participantes	Género	Actividad o cargo UPV	Rango de edad
1	Femenino	Directora	35-45
1	Femenino	Docente- coordinadora	45-55
1	Masculino	Director	45-55

**Fuente: elaboración propia**

Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente se procedió a su respectiva transcripción. Tras cumplir este paso del proceso, se inició el análisis de los datos siguiendo paso a paso el proceso definido, que queda representado en la Figura 4-42.



**Figura 4-42. Proceso del análisis de los datos de la entrevista**

**Fuente: Elaboración propia**

En el primer paso se puntualizó la información de las entrevistas con la transcripción de los datos de lectura y relectura obtenidos, permitiendo con ello la anotación inicial de ideas. Posteriormente, se realizó la respectiva codificación de los aspectos más relevantes de los datos, aplicándose a cada tema, subtema y preguntas, sus respectivos códigos. Seguido de ello, se procedió a la búsqueda minuciosa de las citas localizadas en cada una de las respuestas que facilitaron las y los entrevistados, para poder asignarle su código referente. Al cumplir estos pasos, se culminó con la preparación del informe. En la

Figura 4-43 se representa el mapa final de los resultados obtenidos con los temas, subtemas y preguntas (con sus respectivas citas). Se muestran para ello los datos analizados a través del programa Atlas ti., desde el que se identifican el código principal (tema) (0D) y los códigos secundarios (subtemas) (1F; 2R; 3A).

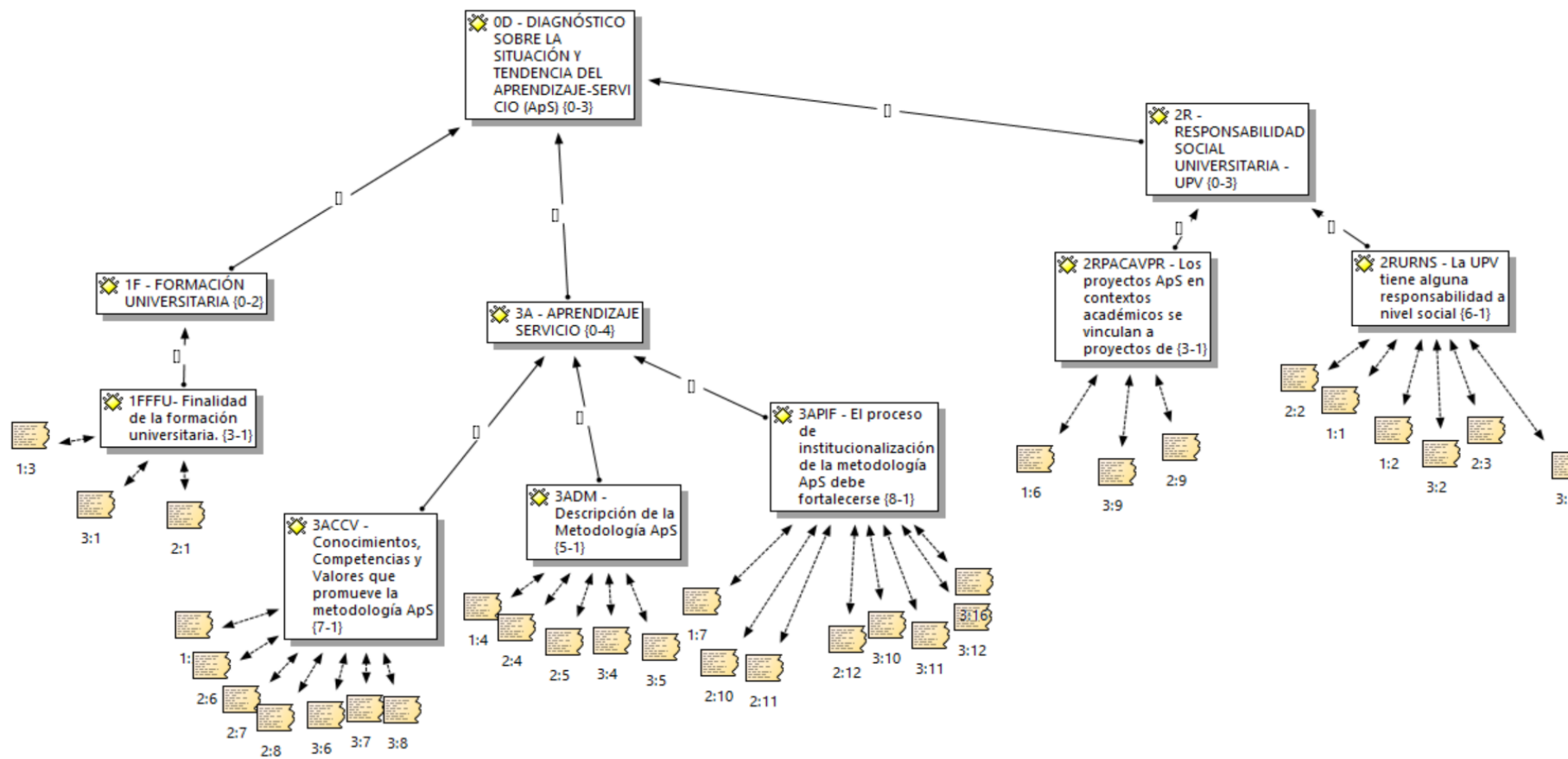


Figura 4-43. Categoría, códigos y citas entrevistas

Fuente: elaboración propia.

Por cada subtema se despliegan preguntas, estas también están identificadas por códigos. La Tabla 4-11 resume todos los códigos de preguntas anexados a sus respectivos códigos secundarios (subtema) y éste, a su vez, al principal:

**Tabla 4-11. Identificación de códigos Atlas ti para la entrevista**

Código Principal	Códigos secundarios	Códigos de preguntas
0D	1F	1FFFU
	2R	2RPACAUPR- 2RURNS
	3A	3ACCV-3ADM-3APIF

Fuente elaboración propia

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron en la entrevista que se efectuó a especialista en ApS-RSU. Se analiza el código secundario (1F) y su respectiva pregunta. Ver Tabla 4-12.

**Tabla 4-12. Código de pregunta (1F)**

Código Secundario (subtema)	Código de preguntas	Preguntas
1F	1FFFU	¿Finalidad de la formación universitaria?

Fuente elaboración propia

En el código de pregunta (1FFFU) se logró identificar 3 citas relacionadas con la formación universitaria: *“formar a futuros egresados que sepan responder a las necesidades sociales?”*; los estudiantes deben estar *“preparados para la vida académica para la vida profesional”*; la *“formación universitaria prepara a los estudiantes en el conocimiento de los distintos conceptos técnicos de las titulaciones a las que están abordando, pero también las habilidades necesarias para ese ejercicio posterior de la profesión”*. Esta información refleja claramente que la UPV tiene responsabilidad social y prepara al estudiante en lo profesional y lo social. Del mismo modo se realiza el análisis del código secundario (2R), en él se agrupan dos preguntas, que son identificadas por códigos de preguntas (2RPACAUPR, 2RURNS). Ver Tabla 4-13.

**Tabla 4-13. Código de pregunta (2R)**

Código Secundario (subtema)	Código de preguntas	Preguntas
2R	2RPACAUPR	¿Los proyectos ApS en contextos académicos se vinculan a proyectos de responsabilidad social?
	2RURNS	¿La UPV tiene alguna responsabilidad a nivel social?

**Fuente:** elaboración propia

Para conocer los resultados del código de pregunta (2RPACAUPR), se identificaron las citas correspondientes a la interrogante, en este código se lograron relacionar 3 citas: “*Creo que si se ha hecho un esfuerzo para que eso se haga así?*”; otro entrevistado indica que los proyectos de “*Aprendizaje-Servicio está muy relacionado con el concepto RSU*”. La siguiente respuesta “*creo que es una obligación un deber, y también una satisfacción cuando se consigue aportar, aunque solo sea un grano de arena*”. Estas respuestas de los especialistas nos permiten concluir que la UPV sí vincula sus proyectos académicos con la RSU.

Así mismo, el siguiente código de pregunta (2RURNS) se logra identificar 7 citas que vinculaban a la interrogante. Todas estas citas fueron positivas e indicaban que la UPV tiene mucha responsabilidad a nivel social. Aquí se muestra un de las citas que responde de forma global a esta interrogante: es “*una universidad de corte tecnológico, aunque también abarca áreas de lo social*”.

De esta manera, se prosiguió con el análisis del último código secundario (3A); en este código se agruparon 3 preguntas representadas por sus respectivos códigos (3ACCV, 3ADM, 3APIF). Ver Tabla 4-14.

**Tabla 4-14. Código de pregunta (3A)**

Código Secundario (subtema)	Código de preguntas	Preguntas
3A	3ACCV	¿Conocimientos, competencias y valores que promueve la metodología ApS?
	3ADM	¿Descripción de la metodología ApS?
	3APIF	¿El proceso de institucionalización de la metodología ApS debe fortalecerse?

**Fuente:** elaboración propia

Los datos encontrados en este análisis del código de pregunta (3ACCV) demuestran la variedad de valores que esta metodología refleja tales como: “*conocimientos del entorno*”, “*ofrece conocimientos, yo diría de la vida*”, “*comunicación efectiva*”, “*trabajo en equipo*”, “*ética profesional*”. Se incluyen también otros puntos de vista de los entrevistados afirmando por ejemplo que “*la bondad que tiene el uso de esta metodología es que hace plantear al estudiante una reflexión real sobre una situación de la realidad, que le permite afianzar conocimientos técnicos y conocer situaciones de necesidades sociales, que probablemente dentro del aula no va a ser capaz de conocer y abordar*”. Todas estas respuestas son muestras de dicha variedad de valores que esta metodología brinda a los estudiantes.

Así mismo, en el código de pregunta (3ADM) permitió relacionar 5 citas en las que se relacionaban con la interrogante, describiendo a la metodología de la siguiente manera: “*es una metodología que intenta que el alumno aprenda haciendo un servicio en el entorno social, donde él está o no, en un entorno lejano, pero sí haciendo un servicio a la comunidad*”; “*Es plantearles a los estudiantes el desarrollo de una actividad real en el mundo real...*”. Estas respuestas afirman la acertada descripción de la metodología por parte de los especialistas de la UPV.

Finalmente se realizó el análisis del último código de pregunta (3APIF), tema importante que permite saber si realmente el fortalecimiento del ApS es significativo para la UPV. La respuesta global fue positiva por parte de todos los especialistas entrevistados. Ellos manifestaron medios necesarios que necesita esta metodología para que sea más conocida y utilizada en la UPV. Aquí las respuestas a esta interrogante: “*Recursos humanos y luego recursos económicos*”; “*difundiéndola*”; “*publicidad*”; y un punto importante que comentó una entrevistada “*que los profesores y profesoras se involucren cada vez más en esta metodología*”. Estas respuestas llevan a reflexionar sobre la necesidad y el valor de fortalecer la metodología en la UPV.

Para concluir este capítulo y resumiendo los resultados presentados, el estudio se basó en tres herramientas que se visualizan en la Figura 4-44. Estas herramientas permitieron identificar citas sobre aspectos tanto positivos como negativos sobre la aplicación de proyectos ApS-RSU de distintos actores que han puesto en práctica o se han familiarizado con la metodología.

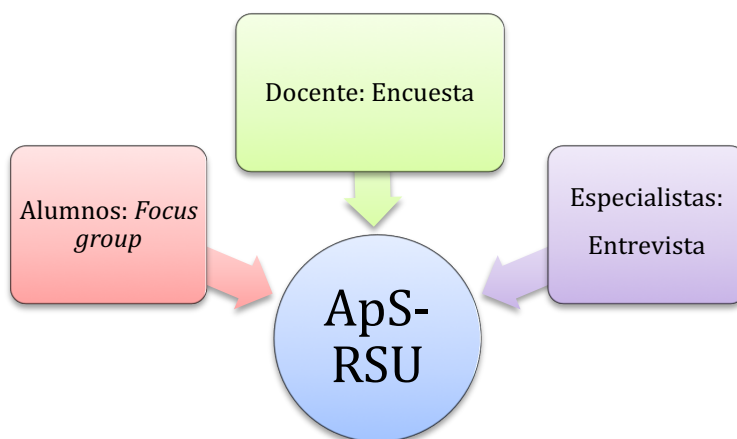


Figura 4-44. Triangulación de participantes con diferentes herramientas.

Fuente: elaboración propia

Gracias a estas herramientas, finalmente, hemos podido comparar la percepción de los distintos actores de la investigación. En la Tabla 4-15 se recogen varias citas expuestas por los diferentes grupos de participantes. Las citas enfocadas a los beneficios de la aplicación de la metodología ApS, son coincidentes entre los especialistas y el alumnado. Los docentes, por su parte, manifiestan la voluntad e interés que tienen en conocer más sobre la metodología. Un punto interesante en este análisis se identifica con descubrir el descontento de los estudiantes por no poder trabajar con proyectos ApS en otras asignaturas, expresándolo como algo negativo en la formación académica de los primeros, denotando con todo ello que la aplicación del ApS resulta un aspecto significativamente necesario para el estudiantado de la UPV.

**Tabla 4-15. Citas de docentes, alumnado y especialistas.**

Herramienta	Participantes	Citas sobre aspectos positivos	Citas sobre aspectos negativos
Encuesta	Docentes	<p>“En mi caso, el pasado curso ofrecí algún tema relacionado con Aprendizaje-Servicio para desarrollar como TFG y TFM y, hasta el momento, ya he dirigido un TFM que fue defendido con éxito”.</p> <p>“Estoy muy interesado en adquirir más información sobre la metodología Aprendizaje-Servicio en un contexto de internacionalización de la Enseñanza Superior”</p>	
<i>Focus Group</i>	Alumnado	<p>“La parte positiva que le veo principalmente es el desarrollo de un proyecto real”</p> <p>“La parte positiva, que te cambia tu perspectiva de ver las cosas y que conoces más allá de las aulas”</p>	<p>“Como parte negativa es que no hay más ApS en otras asignaturas”</p> <p>“La negativa que al final es un poco frustrante, las notas en los trabajos”.</p>
Entrevista	Especialistas	<p>“La bondad que tiene el uso de esta metodología, es que, hace plantear al estudiante una reflexión real sobre una situación de la realidad que le permite afianzar sus conocimientos técnicos y además conocer situaciones de necesidades sociales que probablemente dentro del aula no va a ser capaz de conocer y abordar”.</p> <p>“Es una metodología que intenta, que el alumno aprenda haciendo un servicio a la comunidad”.</p>	

Fuente: elaboración propia

## Capítulo 5. Conclusiones y trabajos futuros

---

### 5.1 Conclusiones, limitaciones del estudio y futuras investigaciones

En este apartado se presentan las conclusiones generales del presente estudio. En primer lugar, se retomarán los objetivos del trabajo, revisando las acciones que desde la investigación se han realizado para alcanzarlos.

De acuerdo con lo apuntado, el objetivo general de esta tesis doctoral se identifica con el de emitir un diagnóstico sobre la situación y tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) con el fin de fortalecer de manera estratégica la institucionalización en la Universitat Politècnica de València (UPV). De este objetivo general se desprenden a su vez, tal y como se presentó al inicio de la investigación, cuatro objetivos específicos:

- Estudiar en profundidad diversos modelos de institucionalización de ApS en universidades españolas a través del estudio de casos, conociendo los elementos claves que los componen.
- Conocer la realidad del ApS-RSU a través de especialistas pertenecientes a la UPV
- Llevar a cabo un mapeo de experiencias ApS en la UPV.
- Bosquejar un modelo institucional de ApS en la UPV a partir del análisis comparado de los ejemplos escogidos.

Este estudio nos ha llevado a plantear varias herramientas de investigación que nos han permitido mapear la realidad de la UPV a partir de las acciones acometidas en el momento presente en la materia que nos ocupa, así como evaluar algunas de ellas y poder derivar, de este modo, algunas propuestas de mejora que reviertan en el fortalecimiento de la institucionalización de la metodología ApS en la UPV.

El trabajo de investigación se ha desarrollado según el diseño metodológico planteado, conociendo, a efectos de estructurarlo, tres momentos en el proceso de dicha investigación:

A. Inicialmente se ha comenzado por una revisión sistemática de la literatura correspondiente a la RSU (Responsabilidad Social Universitaria) y al ApS, respectivamente, ocupándonos de ambas temáticas por separado y de manera conjunta, que justifica la inextricable fusión existente entre estos dos grandes núcleos temáticos educativos que en la actualidad están revolucionando y dotando de nuevos significados a la educación superior en cuanto a principios basales de los que se derivan ejes programáticos estratégicos. Los principales hallazgos de esta parte han sido los siguientes:



- A partir de la amplia literatura analizada en esta parte de la investigación, se permite confirmar la actual expansión y constante crecimiento del ApS en el ámbito universitario a nivel internacional y también nacional. Se apreciaron, para ello, varios ejemplos de prácticas académicas enfocadas al desarrollo del compromiso social, mediante diferentes proyectos ApS llevados a cabo en universidades de todo el mundo.
- Se puede concluir en esta parte del estudio que el ApS demuestra erigirse en un constructo amplio legitimado por su estado actual en el mundo, expuesto a través de la distribución geográfica a través de la cual se ejemplifican las universidades de distintos países que han puesto en marcha proyectos basados en la metodología ApS y en relación con la RSU.
- Se puede inferir también que la investigación referida demuestra que la metodología ApS permite combinar el aprendizaje académico con la responsabilidad social y ciudadana, tal y como se deriva también de estudios e investigaciones previas aquí también reflejadas.
- También se deriva el hecho de que las universidades españolas destacan su presencia tanto en la investigación como en la implementación del ApS vinculado a la RSU a través de proyectos de innovación educativa y puesta en marcha de acciones universitarias áulicas, como en su visibilización y difusión (transferencia) a la comunidad universitaria.
- La incorporación del ApS detenta un evidente impacto positivo al fusionarlo con la RSU, debido a que otorga beneficios originados de las actividades, tanto académicas (habilidades de pensamiento creativo y solución de problemas, enlaces con contenidos diversos), como de desarrollo personal (clarificación de valores, autoconocimiento) y social (responsabilidad social y ciudadana).
- Se deriva, a través de este análisis, que las metodologías más utilizadas en las investigaciones vinculadas a diferentes aspectos del ApS son de naturaleza cualitativa.
- A través de este estudio, se logró identificar una variedad de resultados que han sido sistematizados, a modo de mapeo, a fin de obtener una visión lo más holística posible, tales como: herramientas, muestras, duración y distribución geográfica. También se pudo evidenciar otros aspectos entre los trabajos de ApS estudiados, por ejemplo: el tiempo de los programas aplicados, número de participantes, diferentes receptores de servicio, etc.
- Se concluye que la participación del ApS en la educación superior, en cuanto que metodología innovadora, ve reflejada su aplicación a partir de las variadas problemáticas que han desarrollado proyectos en diversas áreas de estudios en diferentes partes del mundo.
- Finalmente, este análisis corrobora que la educación superior está actuando de manera responsable ante las demandas requeridas desde la sociedad, aumentando y enriqueciendo con ello y a través de esta metodología el compromiso social que las

instituciones de educación manifiestan con la sociedad a la que pertenecen. Este accionar se ha visto reflejado con la ayuda del ApS y la fusión del modelo de responsabilidad social universitaria, para ir supliendo las necesidades del entorno desde la consideración del alumnado universitario como principal protagonista en la toma de decisiones de los proyectos acometidos en el mismo.

B. En la segunda parte de la investigación de esta Tesis Doctoral se describieron los hallazgos encontrados en el estudio de caso realizado a 83 universidades españolas (51 públicas y 32 privadas), con el objetivo de conocer el estado de aplicación del ApS y, a la vez, el avance de la responsabilidad social en cada una de ellas. Sobre esta parte del trabajo de investigación se recogen las siguientes conclusiones:

- Con este estudio se visibiliza el hecho de que resulta posible fortalecer el actual proceso de institucionalización del ApS en la UPV, a partir de lo que otras universidades están realizando. A la vez, es necesario fomentarlo en el seno de cada universidad con el fin de insertarlo en sus líneas pragmáticas y sus planes de excelencia.
- Se concluye que la formación de los y las docentes universitarias en el tema de ApS permite hacer presente, difundir y fortalecer la metodología, lo que redundará en una de las líneas dentro del diseño de una posible institucionalización en la educación superior.
- En este trabajo se contempla la amplia diversidad de actividades académicas (congresos, jornadas, cursos, seminarios, talleres) que las universidades públicas y privadas realizan en base a este binomio educativo de ApS-RSU. Se concluye con que la mayor parte de las universidades públicas estudiadas presentan más frecuencia (en relación con las privadas) en la organización de este tipo de actividades que permiten una nueva generación de conocimiento y el surgimiento del compromiso social que se está brindando a la sociedad a la que pertenecen y se adscriben.
- Se determina que en la actualidad se ha hallado una variedad cuantitativa y cualitativa de investigaciones en las universidades españolas que redundará en la riqueza de un estado de la cuestión candente, lo que se erige en parte fundamental para el fortalecimiento de una institucionalización del ApS dentro de la educación superior.
- A través del estudio de caso se concluye que existe, en las universidades españolas, un evidente activismo y alto grado de implementación del ApS en la educación superior.
- En definitiva, la institucionalización del ApS en el sistema universitario español está creciendo cada vez más, constituyendo a su vez un reflejo de su ocurrencia en el mundo y demostrado aquí en el apartado correspondiente por la gran variedad de actividades que las universidades están poniendo en práctica.
- Uno de los elementos clave que componen una institucionalización del ApS en las universidades se muestra en el trabajo de los y las profesoras que cada vez son más las que ponen en práctica actividades relacionadas con el ApS-RSU. Además, a través de este estudio, se ve reflejado el respaldo político y pedagógico (derivado de su

visión de innovación educativa) mostrado por varias instituciones. Ello permite corroborar la sostenibilidad en el tiempo y en el espacio de estas iniciativas metodológicas aúlicas.

- Se concluye con la presencia de esta metodología docente, a juzgar por la gran cantidad de proyectos ApS-RSU en la educación superior, detentada en la universidad española en el momento actual. A través del estudio de las webs institucionales se logró visualizar la frecuencia de proyectos que se han realizado en las universidades públicas y privadas.
- Del mapeo de experiencias de la UPV expuesto se concluye también, a partir de su variedad y de la pertinencia de temáticas que se han materializado, la necesidad de extender proyectos temáticos sustentados en varias áreas y apoyados en esta metodología innovadora que siga promoviendo el conocimiento de las distintas disciplinas y el desarrollo de las competencias transversales que los y las estudiantes de la UPV deben adquirir.
- Se determina la importancia de estructuras organizativas que legitiman y coadyuvan al soporte de una programación, ejecución y seguimiento de las actividades ApS que se presentan en las universidades españolas, lo que se erige en elemento consustancial de cara al fortalecimiento de la institucionalización de la metodología.
- Se concluye que la existencia del maridaje detectado entre el ApS y la RSU en las universidades españolas que están aplicando ApS está reflejando el compromiso social ciudadano a través de su accionar responsable como universidades comprometidas con la realidad social que se vive en la actualidad, a través de la integración de todos los elementos desde una perspectiva estratégica que responde a los desafíos sociales existentes.

C. En la tercera parte de la investigación se plantean las manifestaciones reflejadas de 343 profesores y profesoras de la UPV que respondieron al cuestionario planteado sobre la práctica docente y la actitud del profesorado de la UPV ante la innovación y el compromiso social en la universidad y la aplicación del ApS y, la RSU. Este cuestionario constaba de 57 ítems basados en el cuestionario del Proyecto de Investigación “Aprendizaje-Servicio e Innovación en la Universidad. Un programa para la mejora del rendimiento académico y el capital social de los estudiantes” EDU2013-41687-R (BOE 1/08/2014) del que formó parte una de las directoras de la presente Tesis. De acuerdo con la triangulación correspondiente a este apartado, en dicha parte se accede al testimonio de 3 especialistas que nos dieron a conocer diferentes realidades del ApS en la UPV y, finalmente, las revelaciones de estudiantes que habían trabajado con actividades de ApS utilizando la metodología del *focus group*. De todo ello se derivan varias conclusiones:

- El vínculo entre ApS-RSU en la UPV constituye un modelo de fusión que en la actualidad está comprometido por acciones sociales responsables, combinando la academia con la actividad social.

- Se determinó en el estudio sobre las y los docentes que siempre utilizan el ApS y lo implementan como una metodología de resolución de problemas dentro del proceso concebido de enseñanza-aprendizaje de su alumnado. Así mismo, consideran los problemas de la vida diaria como una oportunidad de aprendizaje de sus estudiantes. Se comprueba que los proyectos de ApS se vinculan con los proyectos de RSU de la UPV. A manera de ejemplo, se observan las siguientes citas textuales de las personas entrevistadas: *“En la UPV sí están muy centrados en este proyecto y yo creo que es una muy buena iniciativa”*. *“La Responsabilidad Social Universitaria es crucial y clave en todo el proceso”*. *“Los proyectos de Aprendizaje-Servicio que han ido surgiendo no de ahora, sino de hace mucho tiempo, se ha intentado poner un paraguas común, y hacer cada vez ese paraguas más grande para que estén insertos en esa política de responsabilidad social, entonces yo ahí sí que veo el nexo”*.
- Se determina que, con el objeto de fortalecer la institucionalización del ApS en la UPV, se requiere como parte consustancial tanto los recursos humanos como los recursos económicos, así como, optar por una difusión que permita dar a conocer (transferencia) los trabajos que se realizan dentro de la universidad en alianza con las entidades sociales. A manera de ejemplo, se observan las siguientes citas textuales de los y las entrevistadas:
  - *“Es algo que se debe extender y que tenemos que hacer lo posible para atraer a más docentes”*.
  - *“Una fase de publicidad en paralelo, el que la institución facilite a los profesores estrategias de uso de esa metodología y normalmente esas estrategias de uso vienen sobre todo ligadas a facilitar la comunicación con esas unidades o entidades a las que habrá que acudir para poner en práctica el Aprendizaje-Servicio con ejemplos reales”*.
- El proceso investigador posibilitó conocer la adquisición de competencias que adquiere el alumnado de la UPV en la aplicación de la metodología. Varios participantes mencionaron:
  - *“Resolución de problemas, comunicación, trabajo en equipo”*.
  - *“Con el ApS puedes irte donde tú quieres y aprender lo que tú estás haciendo”*.
- Se comprueba la existencia de proyectos de ApS en la UPV, trabajos que han sido ejecutados por docentes de varias titulaciones técnicas de la universidad.
- Se estipula que las prácticas de ApS en el estudiantado son muy beneficiosas, aunque también se manifiesta que no cuentan con el reconocimiento pertinente.

Se ratifica el apoyo a la inclusión del binomio ApS-RSU en las universidades españolas. Lo anterior se comprueba con el apoyo de los vicerrectorados, algunos de ellos de responsabilidad social en su nomenclatura, que están apostando por la aplicación de esta metodología en las universidades. En España, la institucionalización ha sido propuesta por la misma Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, en un documento técnico pionero de apoyo global e integral al ApS como estrategia docente, en el contexto de la Responsabilidad Social

Universitaria (CRUE, 2015) al que se ha aludido en el marco teórico de la presente Tesis.

## 5.2 Limitaciones de la investigación

El trabajo de investigación acometido en esta Tesis Doctoral es susceptible, como todo estudio de esta naturaleza, de ser perfectible. Desde esta consideración, a continuación, se presentan las principales limitaciones que se han ido evidenciando en el proceso de desarrollo de la misma:

- Como limitación en el estudio de caso, cabe señalar una revisión más exhaustiva de cada una de las páginas web, a pesar del tiempo dedicado a este trabajo minucioso, es posible que se haya omitido alguna información relevante de forma involuntaria.
- Una limitante relacionada con el punto anterior sobre la información existente en los sitios web de las universidades, es que se ha hecho evidente que existe una falta de visibilidad de la información relacionada con la metodología de ApS.
- En la aplicación de la encuesta se determina como limitación la falta de reacción o contestación de parte de los y las docentes de la UPV. Si bien el volumen de respuestas fue suficiente para su fiabilidad, ésta podría haberse visto reforzada con una mayor participación.
- En la aplicación del trabajo del *focus group* como limitación cabe señalar que el número de participantes es muy poco significativo desde lo cuantitativo, por ser un grupo muy limitado de personas, aunque se compensa con el testimonio cualitativo aportado por cada una de ellas.
- En la aplicación de las entrevistas se hubiera complementado la información, al haber contactado con un mayor número de expertos; en concreto, podría haber sido muy valioso contar con la opinión de representantes de alguna organización colaboradora en proyectos ApS de esta universidad.
- Es importante en este apartado mencionar la búsqueda y estudio de las fuentes de información, tanto de literatura científica, como de índole personal, relatos de experiencias o percepciones en primera persona. Es necesario establecer los contactos y ello requiere tiempo para desplazamientos y preparación.

## 5.3 Futuras investigaciones

En los capítulos anteriores de esta investigación nos hemos centrado en obtener y conocer datos importantes sobre el objeto de estudio de esta Tesis Doctoral, tales como la documentación de la RSU, la revisión sistemática del ApS-RSU, la contextualización de la UPV, el mapeo de experiencias dentro y fuera de la UPV, así como la revisión de las webs institucionales sobre actividades relacionadas con el ApS-RSU. Así mismo se recogieron

datos importantes aportados por varios actores (docentes, especialistas y alumnado) que están trabajando con la metodología ApS dentro de la UPV. Todos estos referentes aportaron datos interesantes y sugerentes para conocer y orientar el proceso de fortalecimiento de la institucionalización de la metodología ApS en la UPV. Después de haber analizado toda la información, se presentan nuevas aristas que surgen a partir de esta Tesis Doctoral, que deben ser planteadas para su realización como trabajos futuros:

- El paso siguiente será realizar una investigación que permita conocer las percepciones positivas o negativas de las organizaciones, fundaciones, asociaciones vinculadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje de ApS sobre la aplicación de esta la metodología en la UPV, así como sus aportaciones y sugerencias que redunden en la mejora de la metodología.
- Otra investigación importante se identificará con evaluar el impacto que ha tenido la metodología ApS en el ámbito académico y social que ha ido desarrollándose en la UPV, a fin de recabar datos que nos acerquen al valor de la transferencia que pueda detentar.
- Otro de los trabajos futuros que se pueden plantear en esta Tesis Doctoral es proponer un diseño de comunicación publicitaria que permita dar a conocer de manera global a la comunidad universitaria los beneficios y resultados que la metodología está desarrollando dentro de la UPV.
- Una vez obtenido el modelo de ApS institucionalizado por la UPV, debería compararse con otros modelos de otras universidades muy sólidas desde el punto de vista histórico y que son puestas como modelos referentes a nivel mundial: la universidad de Irlanda en Europa (*National University of Galway*) y la de Concepción en Santiago de Chile constituyen dos buenos ejemplos, en este sentido, de lo apuntado. La perspectiva comparada siempre permite obtener lecciones valiosas de otros países que aplican esta metodología con enfoque diferente fruto de la divergencia y también de contextos desde los que se plantea.

#### **5.4 Propuesta de fortalecimiento de la institucionalización: decálogo**

A continuación, para concluir, se presenta un decálogo que recoge lecciones valiosas de elementos que se han hallado que permitirían redundar en la mejora y fortalecer el proyecto de ApS en la UPV, a partir del mapeo realizado a las 83 universidades estudiadas:

1. La Universidad de Valencia (UV) otorga el premio “RAGALO” (Impulso al ApS-En memoria de Rafaela García López) para reconocer y valorar los proyectos ApS desarrollados en las diferentes universidades españolas en diversas modalidades.
2. La Universidad de Navarra organiza encuentros con expertos internacionales en temas de ApS, con el objetivo de formar a los y las docentes como profesionales socialmente responsables y, que, por ende, pueden instruir a su alumnado en el

camino de la responsabilidad social.

3. La Universidad de Oviedo oferta una gran cantidad de proyectos de innovación docente (105 en el curso 2017-2018) que incorporan el ApS como metodología activa, convirtiéndolo en una línea estratégica de acción educativa.
4. Varias universidades realizan alianzas con instituciones educativas y entidades sociales para lograr una institucionalización. Por ejemplo, la universidad de Almería realizó materiales didácticos para Honduras con el apoyo de una ONG.
5. Universidades españolas, como la U. Rovira i Virgili (programa ApS), U. Lleida (observatorio ApS), U. de Pompeu Fabra (Centro de ApS), U. Valencia (Programa cApSa), han creado programas, observatorios, escenarios destinados a la revisión continua y su control, que redundan en el fortalecimiento de las actividades relacionadas con el ApS que permiten una gestión institucional focalizada en la metodología.
6. La Universidad Rovira i Virgili ha creado un espacio radiofónico para programas de ApS que permiten difundir actividades relacionadas con esta metodología.
7. Formar parte de redes es un punto favorable para fortalecer el ApS. Un claro ejemplo lo constituye la Red Universitaria de Aprendizaje-Servicio – ApS(U) formada por docentes y personal de administración y servicios que están implicados activamente en la metodología. A través de este tipo de redes se logra la colaboración e intercambio de experiencias y proyectos de ApS (experiencias, congresos, encuentros, investigaciones, jornadas, etc.). A un nivel más concreto, puede nombrarse la UVApS (Universidades Valencianas por el ApS) de la UV.
8. El Ayuntamiento de Madrid realizó un convenio con ocho universidades públicas (Carlos III, Autónoma, Complutense, Rey Juan Carlos, Politécnica, Internacional Menéndez Pelayo, Alcalá de Henares y UNED) para que sus estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en la resolución de problemas existentes de la ciudad. A través de la materialización del convenio se creó una oficina municipal de ApS. Así se impulsó la metodología desde la colaboración entre la universidad y la institución pública.
9. Apoyar la investigación e incentivar la publicación desde la universidad tanto de guías como de material didáctico, rúbricas de evaluación, etc. En este sentido se desea llamar la atención sobre la guía de institucionalización que la universidad de Santiago de Compostela ha publicado en el momento de cerrar esta conclusión. (Santos-Rego et al. 2018)
10. Utilizar la metodología ApS de manera transversal en varias asignaturas: a modo de ejemplo la UJI está aplicando esta metodología en diferentes asignaturas de forma paralela permitiendo así una perspectiva más amplia a nivel educativo y una mayor integración de contenidos curriculares en proyectos ApS.

La institucionalización del ApS se vería, así, fortalecida dentro de la UPV, como en cualquier otra universidad, al aplicar estas lecciones valiosas para la difusión del conocimiento aplicando esta metodología en sus centros.

El profesorado, a través de un plan de formación en metodologías activas y socialmente responsables, podría implantar el ApS en sus asignaturas, trabajar con proyectos en compañía de entidades sociales, unirse a redes de ApS y formar a sus estudiantes también en el compromiso con la sociedad.

Finalmente, una parte fundamental de una institucionalización del ApS la constituiría la creación de un departamento u oficina del ApS en la UPV que permita garantizar la gestión institucional sobre temas relacionados con la metodología, que se encargue de dar seguimiento a las experiencias ApS, asesoramiento puntal al profesorado, realización de formación docente y alumnado, convocatorias de movilidad para asistencias a congresos, que permitan formar alianzas con entidades educativas y entidades sociales, etc.



- Abal de Hevia, I. (2016). Aprendizaje-Servicio solidario: una propuesta pedagógica innovadora. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 2, 3-32.
- Aignerren, M. (2002). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. *Revista Electrónica La Sociología en sus Escenarios*, 6, 1-34.
- Agrafojo, J., García, B., y Jato, E. (2017). Aprendizaje-Servicio e innovación educativa en la Universidad de Santiago de Compostela: estrategia para su institucionalización. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 3, 23-34.
- Alba, D., Barbeitos, R., Barral, M. T., Benayas, J., Blanco, D., Domènech, X., y Ysern, P. (2012). Estrategias de sostenibilidad y responsabilidad social en las universidades españolas: una herramienta para su evaluación. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 2(16), 59-75.
- Aldeanueva, F., y Jiménez, J. (2013). Responsabilidad social universitaria en España: un estudio de casos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 18(64), 649-662.
- Alonso, L. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. M. (Coord.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*, 225-240. España, Editorial Síntesis.
- Almendras-Chacana, R., y Pérez-Lorca, A. (2019). Percepciones docentes en torno a los procesos de institucionalización del aprendizaje-servicio en la educación superior: un estudio de caso. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 7, 17-36.
- Álvarez-Castillo, J., Martínez-Usarralde, M. J., González-González, H., y Buenestado-Fernández, M. (2017). El aprendizaje-servicio en la formación del profesorado de las universidades españolas. *Revista Española de Pedagogía*, LXXV(267), 199-217.
- Álvarez, A., y Vadillo, N. (2013). Innovación en la enseñanza de posgrado en comunicación: el aprendizaje-servicio como estrategia pedagógica. *Revista Historia y Comunicación Social*, 18(SPEC. DECEM.), 263-277.
- Álvarez-Gayou, J. L. (2006). *Como hacer investigación cualitativa: fundamentos y Metodología*. México: Paidós Educador.
- Aramburuzabala, P., y García-Peinado, R. (2012). El Aprendizaje-Servicio en la formación de maestros. VII CIDUI: La universidad, una institución de la sociedad. <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/232/221>
- Aramburuzabala, P. (2013). Aprendizaje-Servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2(2), 5-11.
- Arias, S., y Molina, E. (2008). *Universidad y cooperación al desarrollo. La experiencia de las universidades de la ciudad de Madrid*. España: Los Libros.

Arco, J., Fernández, F., Hervás, M., y Miñaca, M. (2013). Programa "Hermano Mayor" como ejemplo de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Granada. EN Rubio, L. Prats, E., y Gómez, L. (Coords.), Universidad y sociedad. Experiencias de Aprendizaje-Servicio en la Universidad, 116-121. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Arratia Figueroa, A. (2008). Ética, solidaridad y "Aprendizaje-Servicio" en la educación superior. *Acta bioethica*, 14(1), 61-67. <http://doi.org/10.4067/S1726-569X2008000100008>

Ayub, R. A., Jaffery, T., Aziz, F., y Rahmat, M. (2015). *Improving Health Literacy of Women about Iron Deficiency Anemia and Civic Responsibility of Students through Service Learning*. *Education for Health*, 28(2), 130-137. <http://doi.org/10.4103/1357-6283.170122>

Ayuste, A., Escofet, A., Obiols, N., y Masgrau, M. (2016). Aprendizaje-servicio y codiseño en la formación de maestros: Vías de integración de las experiencias y perspectivas de los estudiantes. *Bordón, Revista de pedagogía*, 68(2), 169-183. <http://doi.org/10.13042/Bordon.2016.68211>

Baden, D., y Parkes, C. (2013). *Experiential learning: inspiring the business leaders of tomorrow learning*. *Journal of Management Development*, 32(3), 295-308. <http://doi.org/10.1108/02621711311318283>

Barañano-Cid, M. (2010). "La Responsabilidad Social de la universidad desde la perspectiva institucional", Ponencia presentada en las II Jornadas de Responsabilidad Social de la Universidad de la Universidad Jaime I de Castellón de la Plana. Castellón de la Plana. 44-45. Disponible on line: <http://www.sogres.uji.es/jornadas/IIJornadasRSU.html> Consulta: 25/05/2018

Barrios, S., Rubio, M., Gutiérrez, M., y Sepúlveda, C. (2012). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 26(26), 594-603.

Battle, R. (2013). *El Aprendizaje-Servicio en España: El contagio de una revolución pedagógica necesaria* (1.a ed.). España: EDUCAR PPC

Blázquez-Muñoz, A., y Martínez-lozano, V. (2011). La residencia universitaria Flora Tristán: un ejemplo de formación humana y de compromiso con la sociedad. *Revista de Educación*, 358, 618-630. DOI: 10-4438/1988-592X-RE-2011-358-145

Beltrán, J., Iñigo, E., y Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 4(14), 3-18.

Berg, B. (2007). *Qualitative research methods for the social sciences* (6a ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Bernadowski, C., Perry, R., y Del Greco, R. (2013). *Improving Preservice Teachers' SelfEfficacy through Service Learning: Lessons Learned*, *International Journal of Instruction*, 6(2), 67-86.

- Bielefeldt, A., y Canney, N. (2014). *Social Responsibility Attitudes of First Year Engineering Students and the Impact of Courses*. En *ASEE Annual Conference y Exposition*. 1-16.
- Billig, S. (2000). *Research on K-12 school-based service-learning: the evidence builds*, *Phi Delta Kappan*, 81, 658-664.
- Billig, S. (2002). *Support for K-12 Service-Learning Practice: A Brief Review of the Research*. *Educational Horizons*, 80(4), 184-189.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla
- Bodorkós, B., y Pataki, G. (2009). *Linking academic and local knowledge: community-based research and service learning for sustainable rural development in Hungary*. *Journal of Cleaner Production*, 17(12), 1123-1131. <http://doi.org/10.1016/j.jclepro.2009.02.023>
- Boyle, M. (2007). *Learning to Neighbor? Service-learning in Context*. *Journal of Academic Ethics*, 5(1), 85-104. <http://doi.org/10.1007/s10805-007-9045-5>
- Bringle, R., y Hatcher, J. (2000). *Institutionalization of Service Learning in Higher Education*. *The Journal of Higher Education*, 71(3), 273-290.
- Brondani, M. (2012). *Teaching Social Responsibility Through Community Service-Learning in Predoctoral Dental Education*. *Journal of Dental Education*, 76(5), 609-619.
- Brower, H. (2011). *Sustainable Development Through Service Learning: A Pedagogical Framework and Case Example in a Third World Context*. *Academy of Management Learning and Education*, 10(1), 58-76. <http://doi.org/10.5465/AMLE.2011.59513273>
- Bryman, A. (1988). *Quantity and Quality in Social Research*, Unwin Hyman, London
- Buenestado, M., Álvarez-Castillo, J., y González-González, H. (2016). Análisis de las actividades de formación docente de las universidades españolas relacionadas con la metodología aprendizaje-servicio. *Revista Inter-Universitaria de Investigación sobre Discapacidad e Interculturalidad*, 10(2), 125-134. [http://www.grupo-edi.com/anuario\\_list.php?ano=2016\(2\)](http://www.grupo-edi.com/anuario_list.php?ano=2016(2))
- Cabiria, T. (2012). El 'focus group': nuevo potencial de aplicación en el estudio de la acústica urbana. *Revista Athenea Digital*, 12(2), 129-152.
- Capella, C. (2016). *Promoción del Emprendimiento Social y los Aprendizajes Académicos en Educación Física a través del Aprendizaje-Servicio* (tesis doctoral). Universitat Jaume I, Castellón, España.
- Capella, C., Gil, J., Martí, M., y Chiva, Ó. (2015). Estudio de caso múltiple con historias de vida en el grado de educación infantil: Aprendizaje-Servicio en la didáctica de la educación física. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 19(1), 334-348.
- Canney, N., y Bielefeldt, A. (2015). *Volunteerism in Engineering Students and Its Relation to Social Responsibility*. En *ASEE Annual Conference & Exposition*. 2-12.

Cansaran, A., Orbay, K., y Kalkan, M. (2010). *University-community bridge: service learning to society*. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 1687-1693.  
<http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.966>

Carson, R. L., y Raguse, A. L. (2014). *Systematic Review of Service-Learning in Youth Physical Activity Settings*. *Quest*, 66(1), 57-95. <http://doi.org/10.1080/00336297.2013.814578>

Casas-Anguila, J., Repullo-Labrador, J., y Donado-Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I) Atención Primaria, 31(8), 527-38.

Casilla, D. (2012). Evaluación de la responsabilidad social universitaria. *Opción*, 28(69), 452-465.

Cejas-Montero, J., y Robaina, D. (2012). Aproximación al estado y tendencias de la Gestión Universitaria en América Latina. *Gestión Universitaria*, 5(1), 1-11.

Celio, C., Durlak, J., y Dymnicki, A. (2011). *A Meta-analysis of the Impact of Service-Learning on Students*. *Journal of Experiential Education*, 34(2), 164-181.  
<http://doi.org/10.5193/JEE34.2.164>

Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2a ed.). Thousand Oaks: Sage.

Creswell, J., y Plano Clark, V. (2007). *Designing and conducting Mixed Methods research*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). (2001). *Universidad: Compromiso Social y Voluntariado*.

Corbatón, R., Moliner, L., Martí, M., Gil, J., y Chiva, Ó. (2015). Efectos académicos, culturales, participativos y de identidad del Aprendizaje-Servicio en futuros maestros a través de la educación física. *Profesorado*, 19(1), 281-297.

Corbett, A. (2008). El rol de la Educación Superior para el desarrollo humano y social en Europa. GUNI, *Global University Network for Innovation*, 240-258, Madrid: Mundi-Prensa.

Cortés, H., y Peña, J. (2012). Propuesta de modelo de gestión basado en la responsabilidad social universitaria. En Monterroso G. (Ed.), *Perspectivas y desafíos de la universidad: el compromiso social y ético y sus dimensiones internacional y regional*. 443-458. Buenos Aires: Universidad del Salvador.

Cowman S. (1993). *Triangulation: a means of reconciliation in nursing research*. *Journal of Advanced Nursing*. 18(5), 788-792.

Conway, J. M., Amel, E. L., y Gerwien, D. P. (2009). *Teaching and Learning in the Social Context: A Meta-Analysis of Service Learning's Effects on Academic, Personal, Social, and Citizenship Outcomes*. *Teaching of Psychology*, 36(4), 233-245. <http://doi.org/10.1080/00986280903172969>

CRUE (2015). El Aprendizaje-Servicio como estrategia docente dentro del marco de la Responsabilidad Social Universitaria para la promoción de la Sostenibilidad en la Universidad. Propuesta del Grupo de Sostenibilidad Curricular.

Chen, S., Nasongkhla, J., y Donaldson, J. (2015). *University social responsibility (USR): Identifying an ethical foundation within higher education institutions*. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 14(4), 165-172.

Chen, Y., Wang, F., y Liao, S. (2014). *Enriching Service Learning by its Diversity: Combining University Service Learning and Corporate Social Responsibility to Help the NGOs Adapt Technology to Their Needs*. *Syst Pract Action Res*, 27(2), 185-193. <http://doi.org/10.1007/s11213-013-9278-8>

Chetty S. (1996). *The case study method for research in small- and médium – sized firms*. *International small business journal*, 15(1), 73-85.

Chiva, Ó., Gil, J., Corbatón, R. Y Capella, C. (2016). El Aprendizaje-Servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (2), 70-94.

Chiva-Bartoll, Ó., Pallarès-Piquer, N., y Gil-Gómez, J. (2018). Aprendizaje-Servicio y mejora de la personalidad eficaz en futuros docentes de Educación Física. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 181-197.

Chiva-Bartoll, Ó., Ruíz-Montero, P., Martín-Moya, R., Pérez-López, I., Giles-Girela, J., García-Suarez, J., y Rivera-García, E. (2019). *University Service-Learning in Physical Education and Sport Sciences: A systematic review*. *Revista Complutense de Educación*. 30(4), 1147-1164.

Deeley, S. (2016). El Aprendizaje-Servicio en educación superior. Teoría, práctica y perspectiva crítica. Madrid: Narcea.

De Le Red, N. (2009): Necesidades emergentes y responsabilidad social universitaria, *Revista Alternativas*. Cuadernos de Trabajo Social, (16), 65-76.

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. México: Ediciones UNESCO.

Denzin, N., y Lincoln, Y. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.

Escofet, A., Rubio, L. (2017). Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad. Barcelona: Octaedro

Eyler, J., y Gilers, D. (1999). *Where's the Learning in Service-Learning?* San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Francisco, A., y Moliner, L. (2010). A+S en la universidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(4), 69-77.

Fernández-Baldor, Á. (2018). Doble servicio en un ApS: experiencias de ApS del alumnado del Máster de Cooperación al Desarrollo de la UPV en organizaciones no gubernamentales

de desarrollo. Ed. Virginia Martínez, Noelia Melero, Eduardo Ibáñez y M. Carmen Sánchez. Comunicación Social. 173-177. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide.

Ferrán, A., y Guinot, C. (2012). Aprendizaje-Servicio: Propuesta metodológica para trabajar competencias, XII(EXTRA), 187-195.

Freire, P. (2004). Pedagogía Da Autonomía, Saberes necesarios para la práctica educativa. Sao Paulo: Paz e Terra SA

Flick, Uwe (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Ediciones Morata S.L.

Folgueiras, P., y Martínez, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. Revista Interamericana de Educación para la Democracia, 2(1), 56-76. <http://doi.org/569108>

Folgueiras, P., Luna, E., y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. Revista de Educación, (362), 159-185. <http://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157>

Folgueiras, P., Luna, E., y Puig, G. (2014). El Aprendizaje y servicio en educación secundaria. Revista Iberoamericana de Educación, 63(2), 1-15.

Fontana, A., y Frey, J. (2005). *The Interview, from neutral stance to political involvement*. En Denzin, N. K. y Lincoln S., (Comp). *The Sage Handbook of Qualitative Research*, 695-727. London, UK: Sage.

Flor, B. (2013). Una red al servicio de las personas. En Rubio, L. Enric, P. y Laila, G. (Eds.), Universidad y sociedad. Experiencias de Aprendizaje-Servicio en la universidad, 137-140. España: Universitat de Barcelona

Fuertes, M. (2013). El ApS en el prácticum de la formación inicial del profesorado. Propuesta de una estrategia de docencia y aprendizaje para la adquisición de competencias genéricas y claves para la formación y el desempeño profesional. (tesis doctoral). Barcelona: Universitat Internacional de Catalunya.

Furco, A. y Shelley, H. (2002). *Service-Learning: The Essence of the Pedagogic*. Greenwich: Information Age Publishing.

Furco, A. (2004). Aprendizaje y servicio solidario en la educación superior. En Filmus, D.(Presidente). Actas del 7mo. Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario. Buenos Aires, Argentina.

Gaete Quezada, R. (2011). La RS universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. Revista de Educación, (355), 109-133

Gaete, R. (2011). Responsabilidad Social Universitaria, necesidades sociales emergentes y calidad de vida de los ciudadanos: propuesta de ámbitos e indicadores. Revista Argos, 28(54), 191-216.

Gaete, R., y Bratos, M. (2012). Una mirada a la internacionalización universitaria desde la perspectiva de la responsabilidad social: discursos de los jóvenes investigadores. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 255-272.

García, R., Escámez, J., Martínez-Martín, M., y Martínez-Usarralde, M. (2008). Aprendizaje de ciudadanía y Educación Superior. En Valdivieso, S. y Almeida, A. (eds.): *Educación y ciudadanía*. 81-118. Las Palmas de Gran Canaria, España: *Anroart* Ediciones.

Garde, R., Rodríguez, M., y López-Hernández, M. (2014). *Online disclosure of university social responsibility: a comparative study of public and private US universities*. *Environmental Educational Research*, 19(3), 709-746.

Gasca-Pliego, E., y Olvera-García, J. (2011). *Building citizenship from universities; university social responsibility and challenges in the XXI century*. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, (56), 37-58.

Geva, E., y Tey, A. (2013). Aprendizaje-Servicio: universidad, valores y discapacidad. En Rubio, L. Enric, P. y Laila, G. (Eds.), *Universidad y sociedad. Experiencias de Aprendizaje-Servicio en la universidad*, 85-90. España: Universitat de Barcelona

Gezuraga, M. (2014). *El Aprendizaje-Servicio (A-S) en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU): En el camino para su institucionalización*. (tesis doctoral), Universidad del País Vasco (UPV/EHU), España.

Gezuraga, M., y Malik, B. (2015). Orientación y Acción Tutorial en la Universidad: Aportes desde el Aprendizaje-Servicio. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 8-25.

Gil, J., Chiva, O., y Martí, M. (2015). *The impact of service learning on the training of pre-service teachers: Analysis from a physical education subject*. *European Physical Education Review*, 21(4), 467-484.

Gil-Gómez, J., Moliner-García, O., Chiva-Bartoll, Ó., y García, R. (2016). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista Complutense de Educación*, 27(1), 53-73.

Gil-Salom, D. y Lence Guilabert, M.Á. (2017). Clase inversa y el Aprendizaje-Servicio: fusión de dos metodologías convergentes para el aprendizaje de lengua extranjera. III Congreso Nacional de innovación educativa y de docencia en red. In-Red 2017, 1-29. Valencia, España: Editorial Universitat Politècnica de València.

Gómez-Gómez, D., Gómez-Torres, M., y Puchades-Pla, R. (2018). Apoyo institucional a las experiencias de Aprendizaje-Servicio en la UPV: formación, sistematización y difusión. V. Martínez, N. Melero, E. Ibáñez y M. Sánchez (Ed). *Comunicación Social*. 348-352 Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

González, T. (2010). Responsabilidad Social Universitaria: consultorios de Ciencia y Tecnología como alternativa. *Revista Trilogía*, (2), 69-79.

González-Aldea, P., y Marta-Lazo, C. (2015). La metodología del aprendizaje-servicio como herramienta en la formación de los periodistas. *Opción*, 31(3), 564-581.

González, O., Fontaneda, I., Camino, M., y Revilla, A. (2015). La responsabilidad social en las universidades españolas 2014/2015. Recuperado a partir de [http://www3.uah.es/iaes/publicaciones/essays\\_012.pdf](http://www3.uah.es/iaes/publicaciones/essays_012.pdf)

Habermas, J. (1982). *Conocimiento e interés*. Madrid: Taurus

He, Y., y Prater, K. (2014) "*Writing together, learning together: teacher development through community learning service*". *Teachers and Teaching*. 20(1), 32-44.

Heo, J., King, C., Min, H., y Chen, K. (2014). *Learning from Healthy Older Adults : An Analysis of Undergraduate Students ' Reflective Essays*. *Asia-Pacific Education Researcher*, 23(3), 537-545. <http://doi.org/10.1007/s40299-013-0128-3>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Pilar-Baptista L. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. 1ra. Edición, Madrid, España: *Mc Graw Hill*.

Herrero H., Busto, D., Castañón R., y Manuel, L. (2013). Formación en competencias sociales y artísticas a través del Aprendizaje-Servicio y la educación emocional. En Rubio, L. Enric, P. y Laila, G. (Eds.), *Universidad y sociedad. Experiencias de Aprendizaje-Servicio en la universidad*, 80-87. España: Universitat de Barcelona

Huerta-Riveros, P., y Gaete-Feres, H. (2017). Responsabilidad social universitaria a través de los reportes de sostenibilidad del *Global Reporting Initiative*: experiencia de una universidad pública. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 8(23), 120-137.

Hunter, S., y Brisbin, R. A. (2000). "*The impact of service learning on democratic and civic values*". *Political Science and Politics*, 33(3), 623-626.

Izquierdo, R., Cabedo, L., Royo, M., y Alberola, M. (2018). El Aprendizaje-Servicio en la educación superior: "diseño y desarrollo de sistemas de apoyo para mayores, en el grado en ingeniería en diseño industrial y desarrollo de productos (gididp)". En S. Martínez, J. Elvías, A. Sandoval (Eds). *IX Congreso Nacional y I Europeo de Aprendizaje-Servicio Universitario*, 78. España: Universidad Autónoma de Madrid y Universidad Pontificia de Comillas.

Jacoby, B. (1996). *Service-learning in Higher Education*. San Francisco: *Jossey-Bass*.

Jouannet, C., Montalva, J.T., Ponce, C., y Von-Borries, V. (2015). Diseño de un modelo de institucionalización de la metodología de Aprendizaje-Servicio en educación superior, *Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 1, 112-131. DOI 10.1344/RIDAS2015.1.7

Kendall, J. C. (1990). *Combining Service and Learning. A Resource Book for Community and Public Service*. *Natl Society for Experiential*



Kitchenham, B., Pretorius, R., Budgen, D., Pearl, O., Turner, M., Niazy, M., y Linkman, S. (2009). *Systematic literature reviews in software engineering a systematic literature review*. *Information and software technology*, 51(1), 7-15.

Kucukoglu, A. (2012). *Service learning in Turkey: yesterday and today*. En *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 46, 3083-3087. <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.015>

Larrán, M., y Andradés, F. (2017). *Analysing the literature on university social responsibility : A review of selected higher education journals*, 302-319. <http://doi.org/10.1111/hequ.12122>

Lathem, S., Neumann, M., y Hayden, N. (2011). *The Socially Responsible Engineer: Assessing*. *Journal of Engineering Education*, 100(3), 444-474.

Lazo, C., y González Aldea, P. (2012). El aprendizaje-servicio, una herramienta para el desarrollo profesional de la responsabilidad social del periodista. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 18(0), 577-588. [http://doi.org/10.5209/rev\\_ESMP.2012.v18.40937](http://doi.org/10.5209/rev_ESMP.2012.v18.40937)

Leung, B. (2016). Service-Learning in Building Engineering by Use of Interdisciplinary Field Education. *Journal of Higher Education*, 20(4), 7-24.

Lence, A. (2018). La implicación del alumnado en proyectos de educación e inserción laboral a través del ApS en lengua extranjera. En V. Martínez, N. Melero, E. Ibáñez y M. Sánchez. *Comunicación Social*, 195-199. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

Lewellyn, A., y Kiser, P. M. (2014). *Conceptualizing critically as a guiding principle for high quality academic service learning*. *International journal of teaching and learning in higher education*, 26(1), 147-156.

Ley Orgánica de Universidades (LOMLOU) Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, de universidades, BOE. (89) 2007, 13 de abril.

López, S., y Gil-Ospina, A. (2011). Responsabilidad social universitaria. Líneas para el debate, (44), 7-28.

López, L. (2002). La empresa, el medio ambiente y la responsabilidad social. *Opinión Revista Galega de Economía*, 11(2), 1-5.

Madorrán-García, C. (2012). ¿Es la universidad pública española socialmente responsable?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 3(8), 90-103.

Mata-Benito, P., Ballesteros-Velázquez, B., y Padilla-Carmona, M. (2013). Ciudadanía participativa y transformadora: análisis de discursos y propuestas de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria, Teoría de la Educación*, 25(2), 49-68.

Martí, J., Martínez, F., Martí, M., y Marí, R. (2007). Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas. *Polis Revista Latinoamericana*, (18). Consultado el 10 septiembre 2018. URL : <http://journals.openedition.org/polis/4161>

Martí, J., y Martí-Vilar, M. (2013). Una década de Responsabilidad Social Universitaria en Iberoamérica. *Revista Española del Tercer Sector*, 3(25), 145-162.

Martí, J., Moncayo, E., y Martí-Vilar, M. (2014). Revisión de propuestas metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8(1), 77-94.

Martí-Noruega, J., y Gaete-Quezada, R. (2019). Construcción de un sistema de educación superior socialmente responsable en América Latina: Avances y Desafíos. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(97), 1-29.

Martí, J., y Vargas, O. (2014). La responsabilidad social de las universidades y su inserción en el contexto iberoamericano. *Relevancia de la Carta de Río, 2014. Cuadernos de RSO*, 2(2), 53-62.

Martínez-Martín, M. (2006). Formación para la Ciudadanía y Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42(42), 85-102.

Martínez-Martín, M. (2010). *Aprendizaje-Servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro

Martínez, O., Picco, J. E. (2001). *Responsabilidad social de las universidades*. Buenos Aires: DT.UBA.

Martínez-Usarralde, M. J., Álvarez, J., Macías-Mendoza, D., y Zayas, B. (2018). *Aprendizaje-Servicio en las universidades del estado español*, 49-58. Madrid: Octaedro

Martínez-Usarralde, M.J., y Chiva Bartoll, Ò. (2018). Cuando el aprendizaje-servicio crítico abre la ventana al desarrollo de nuevas capacidades. *Hariak, Monográfico De las competencias a las capacidades*, (5),4-10. HEGOA, Universidad del País Vasco. [http://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/393/hariak\\_5\\_cast.pdf?1548841268](http://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/393/hariak_5_cast.pdf?1548841268)

Martínez-Usarralde, M. J., Lloret-Catalá, C., y Mas-Gil, S. (2017). Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una Universidad sostenible, Cooperativa y Democrática desde el diagnóstico. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25(75), 1-25. <http://doi.org/http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.2451>

Mayor-Paredes, D. (2018) Prácticas de aprendizaje-servicio como escenarios de confluencia entre la educación escolar y social. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(2), 35-56.

Maynes, N., Hatt, B., y Wideman, R. (2013). *Service Learning as a Practicum Experience in a Pre-Service Education Program*, *Canadian Journal of Higher Education*, 43, 80-99.

Mengo, R. (2005). Brecha entre universidad y sociedad: Reflexión y estrategias para la superación. En L. Yarzabal (Ed). *Poder, Gobierno y estrategias en las universidades de América del sur*, V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria an América del Sur, 1-12. Argentina, Mar de la Plata.

Ministerio de Educación. (2010). *Responsabilidad social de la universidad y desarrollo sostenible. Estrategia Universidad 2015*. España, Madrid: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2011). Responsabilidad social de la universidad y desarrollo sostenible. Estrategia Universidad 2015. España, Madrid: Ministerio de Educación.

Miquel, S., Bigné, E., Lévy, J. P., Cuenca, A., y Miquel, M. J. (1997): Investigación de Mercados, Madrid: *McGraw-Hill*,

Morin, L. A., y Waysdoorf, S. L. (2013). “*Teaching the Reflective Approach Within de Service-Learning Model*”. *Journal of Legal Education*. 62(4) 600-611.

Morgan, D. L. (1998). *The focus group guidebook*. Thousand Oaks, CA, EE. UU: Sage.

Morros J., y Vidal. (2005). Responsabilidad Social Corporativa, 29. Madrid, España: FC Editorial.

Moser, J. M. (1991). *Approaches to Qualitative -Quantitative Metodological Triangulation*. *Methodology Corner*. *Rev. Nursing Research*.

Moser, J. M., y Rogers, G. E. (2005). *The power of linking service to learning*. *Tech Directions*, 64(7), 18-21.

Muller, J. (2010). *Engagement with engagement: a response to Martin Hall*. En *S. A. Education, Community Engagement in South Africa Higher Education*. Pretoria: CCouncil on Higher Education, 68-87.

Nejati, M., Shafael, A., Salamzadeh, y Daraci, M. (2011). *Corporate social responsaibility and universities: A study of top 10 world universities' websites*. *African Journal of Business Management*. 5(2), 440-447.

Núñez Chicharro, M., Alonso-Carrillo, I. (2009). La RS en el mapa estratégico de las universidades públicas. *Pecunia*, (9), 157-180.

Okuda, M., Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124.

Opazo, H., Aramburuzabala, P., y Cerrillo, R. (2016). *A review of the situation of service-learning in higher education in Spain*. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 17(1), 75-91.

Pacenza, M., y Silva, Y. (2013). Análisis bibliométrico sobre Responsabilidad Social Universitaria. *Psychology, Society & Education*, 5(2), 125-138.

Patton M. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage.

Pelekais, C. (2010). Gestión universitaria socialmente responsable: un camino efectivo hacia el servicio comunitario. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 5(8), 90-101.

Peralta, R. (2012). Formación académica estudiantil requerida para la praxis de la Responsabilidad Social Universitaria. *Opción*, 28(69), 498-516.

Pérez, J. (2000). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. RELIEVE, 12(2), 289-305.

Pérez Domínguez, F. (2009). Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/13428/RSU%20con%20bibliograf%20-%20UHU%202009.pdf?sequence=2>

Peric, J. (2012). *Development of universities' social responsibility through academic service learning programs. Economy of Eastern Croatia Yesterday, Today, Tomorrow*, 1, 365-375.

Piñeiro, L. (2012). Identidad y aprendizaje personal del estudiante universitario en el cumplimiento del servicio comunitario. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 7(12), 125-139.

Pita, S., y Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo. A Coruña (España)*. 9, 76-78.  
[https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf)

Pons, I. (1993). *Programación de la investigación social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociales.

Portillo, N. (2018). El Aprendizaje-Servicio, La educación para el desarrollo sostenible y las competencias transversales, una vía hacia sociedades sostenibles. V. Martínez, N. Melero, E. Ibáñez y M. Sánchez (Eds). *Comunicación Social*, 120-126. Sevilla, Universidad Pablo de Olavide,

Puig, J. M. (2009). *Aprendizaje-Servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.

Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., Palos, J. (2007). *Aprendizaje-Servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro

Puig M., Gijón M., Martín, X., y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Learning-service and Citizenship Education*, número extraordinario, 45-67. Recuperado a partir de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011\\_03.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011_03.pdf)

Puerta, F. (2018). +ART MASSANASSA. Una recuperación de entorno urbano en cooperación. En V. Martínez, N. Melero, E. Ibáñez y M. Sánchez (Eds). *Comunicación Social*, 139-143. Sevilla, Universidad Pablo de Olavide,

Punch, K. (2005). *Introduction to Social Research—Quantitative & Qualitative Approaches*. London: Sage.

Priegue, D., y Sotelino, A. (2016). Aprendizaje-Servicio y construcción de una ciudadanía Intercultural: El proyecto PEINAS. *Foro de Educación*, 14(20), 361-382.  
<http://doi.org/http://dx.doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.018>

Ramos, C., García Martínez, J., y Pérez, Y. (2011). La universidad de servicio como paradigma de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(1), 48-58.

Raya, E., y Gómez, M. (2016). Relación universidad-sociedad: dos propuestas con metodología de Aprendizaje-Servicio. *Opción*, 32(10), 549-547.

Reina, R. (2010). La actividad física y deporte adaptado ante el espacio adaptado ante el espacio europeo de enseñanzas superior. Sevilla, España: Wanceulen Editorial Deportiva.

Rial, S. (2010). Criterios de calidad y rasgos característicos de las experiencias de aprendizaje-servicio en la educación formal. *Revista Científica TZHOCOEN*, 5, 44-60.

Rodríguez, J. M. (2010). Responsabilidad social universitaria: del discurso simbólico a los desafíos reales. En M. De la Cuesta, C. De la Cruz, y J. Rodríguez (Coords.) *Responsabilidad Social Universitaria*, 3-24. La Coruña: *Netbiblo*.

Rodríguez, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.

Rodríguez-Gallego, M. (2013). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense De Educación*, 25(1), 95-113.

Rodríguez Peñuelas, M. A. (2010). *Métodos de investigación*. 1ra. Edición, México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Ruiz-Corbella, M., Bautista-Cerro, y Ruiz, M. (2016). La responsabilidad social en la universidad española, *Revista Interuniversitaria, Teoría de la Educación*, 2(1), 159-188.

Ruiz-Corbella, M., y García-Gutiérrez, J. (2018). *Aprendizaje-Servicio. Los retos de la educación*. Madrid, España: Narcea.

Ruiz-Corbella, M., y García-Gutiérrez, J. (2019): *Aprendizaje-Servicio. Los retos de la Evaluación*. Madrid: Narcea.

Ruiz-Rico, C. (2016). La responsabilidad Social como estrategia de Innovación docente universitaria: Objetivos y metodología de una educación sostenible. *Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa*, 13, 10-17.

Salinas, T. (2017). La responsabilidad social universitaria. Un estudio comparativo de las prácticas de las universidades españolas y de su divulgación. (tesis de doctorado). España, Universidad de Vigo.

Sánchez, M., Hernández-García, Y., y Hernández-Agudo, S. (2019). Innovación docente en recursos humanos a través del aprendizaje-servicio. Una experiencia piloto. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 7, 1-16.

Santander, G. (2017). Aprendizaje-Servicio como herramienta metodológica en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 3, 159-163. DOI10.1344/RIDAS2017.3.13

Santos-Rego, M. (2013) ¿Para cuándo las universidades en la agenda democrática fuerte? Educación, proceso de aprendizaje y compromiso cívico en los Estados Unidos. *Revista de Educación*. 361, 565-590.

Santos-Rego, M., Lorenzo-Moledo, M., Mella-Nuñez, I., Sotelino-Losada, A., Álvarez-Castillo, J., Jover-Olmeda, G., Naval, C., y Pérez-Pérez, C. (2018). *A Guide for the Institutionalization of Service-Learning at University Level*. España: Universidad Santiago de Compostela.

Santos-Rego, M., Sotelino, A., y Lorenzo, M. (2015). Aprendizaje-Servicio y misión cívica de la universidad. Una Propuesta de desarrollo. Barcelona: Octaedro.

Sarabia Sánchez, F. (1999). Metodología para la investigación en marketing y dirección de empresas. Madrid: Pirámide.

Saunders, M., Lewis, P., y Thornhill, A. (2009). *Research methods for business students*, Prentice Hall, Harlow (Essex).

Seider, S. C., Gillmor, S. C., y Rabinowicz, S. A. (2011). *The Impact of Community Service Learning Upon the Worldviews of Business Majors Versus Non-Business Majors at an American University*. *Journal of Business Ethics*, 98(3), 485-503. <http://doi.org/10.1007/s10551-010-0589-8>

Simó, S., Ginesta, X., y De San Eugenio, J. (2013). Aprendizaje-Servicio Universitario: creando empleo a partir de la emprendeduría social. *Historia y Comunicación Social*, 18(SPEC. ISSUE NOV), 627-638 <http://doi.org/10.5209/rev-HICS.2013.v18.44265>

Sipos, Y. (2008). *Non-traditional pedagogies in advanced education : Engaging head, hands & heart for environmental and educational benefit*. En *NATO Advanced Research Workshop on Rethinking Higher Education to Meet the New Challenges of Environmental Security*, 155-164.

Schvarstein, L. (2003). La inteligencia social de las organizaciones. En Pernalet, Mariela y Trápaga. *Responsabilidad Social Universitaria. Retos y Perspectivas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Shumer, R., y Belbas, B. (1996). *What we know about service learning*. In R. Kraft (Ed.), *Education and Urban Society*, 28(2), 208-223.

Stagi, L. (2000). *Il focus group come tecnica di valutazione. Pregi, difetti, potenzialità*. *Rassegna Italiana di Valutazione*, 20, 61-82.

Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. London: Sage.

Strauss A.L. (1987). *Qualitative analysis for social scientifics*. New York: Cambridge University press.

Schvarstein, L. (2003), *La inteligencia social de las organizaciones*. Buenos Aires: Paidós.

Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del «aprendizaje-servicio»: una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoen*, 5, 23-43.

Tapia, M. N., González, A., y Elicegui, P. (2005). Aprendizaje y Servicio Solidario en las escuelas argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001). (Research Report). Buenos Aires, Argentina.

Tashakkori, A., y Teddlie, C. (1998). *Mixed Methodology: Combining Qualitative and Quantitative Approaches*, 46. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Tauginienė, L., y Mačiukaitė-Žvinienė, S. (2013). *Managing university social responsibility*. *IOSR Journal Humanities & Social Sciences*, 13(4), 84-91.

Tawil, S., y Cougoureux, M. (2013). Una mirada actual a la educación encierra un tesoro. En Investigación y prospectiva en educación, UNESCO: Contribuciones temáticas, 10.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación (2a ed.). Barcelona: Paidós.

Troncoso, P., y Rojas, E. (2014). Responsabilidad social universitaria. *Revista Electrónica de Divulgación de la Investigación*, 8, 70-75.

Ugalde, N., y Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187.

Ugarte, C., y Naval, C. (2010). Desarrollo de las competencias cívicas en la Universidad: una experiencia de enseñanza *on line*-presencial. *Revista Cuestiones pedagógicas*, 19, 115-140.

UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Recuperado a partir de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) (fecha de consulta: 16/11/2016)

UNESCO. (2009). La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Comunicado final. En Conferencia Mundial de la Educación Superior. París: UNESCO.

Vallaes, F. (2006). "El ethos oculto de la Universidad", en CD: Responsabilidad social universitaria, Red Universitaria de Ética y Desarrollo Social (RED), Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID. Disponible en: <http://www.udlap.mx/rsu>

Vallaes, F. (2007). Responsabilidad Social Universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente. Programa para la formación en humanidades. México: Colegio Tecnológico de Monterrey.

Vallaey, F. (2008). Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria. (en línea) disponible en <http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/Breve-Marco-Teorico-RSU-Francois-Vallaey.pdf>

Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12, 105-117. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>

Vallaey, F. (2018). Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. *RIDU, Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 34-58. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.716>

Van-Lamoen, S. M. (2013). La Responsabilidad Social Universitaria. *Synergies Chili*, (9), 35-49.

Van der Velden, R., y Allen, J. (2011). *The Flexible Professional in the Knowledge Society: Required Competences and the Role of Higher Education*. En R. Van der Velden, & J. Allen (Eds.), *The Flexible Professional in the Knowledge Society: New Challenges for Higher Education*, 13-46. New York: Springer.

Vasilescu, R., Barna, C., Epure, M., Baicu, C. (2010). *Developing university social responsibility: a model for the challenges of the new civil society*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2, 4177-4182.

Vázquez, J.L., Aza, C.L., y Laneso, A. (2014). Are students aware of university social responsibility? Some insights from a survey in a Spanish university. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 11(3), 195-208.

Vázquez-Rodríguez, A. (2019). Reseña Guía para la institucionalización del aprendizaje-servicio en la universidad. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 7, 154-156. DOI10.1344/RIDAS2019.7.11

Vera, L. J., Coromoto, Y., y Contreras, G. (2014). La docencia como ciencia productiva en el marco de la responsabilidad social del profesor universitario. *Escenarios*, 12(1), 50-61.

Waldner, L., Mcgorry, S., y Widener, M. (2012). *E-Service-learning: the evolution of service-learning to engage a growing online student population*. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 16 (2), 123-150.

Wilkinson, S. (2004). *Focus group research*. En D. Silverman (Ed.), *Qualitative research. Theory, Method and Practice*. 177-199. London: Sage Publications.

White, A. E. (2001). *A meta-analysis of service learning research in middle and high schools*. (Doctoral Dissertation, University of North Texas). Retrieved from <http://digitalcommons.unomaha.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1050&context=slcedt>

Yorio, P. L., y Ye, F. (2012). *A meta-analysis on the effects of service-learning on the social, personal, and cognitive outcomes of learning*. *Academy of Management Learning and Education*, 11(1), 9-27. <http://doi.org/10.5465/amle.2010.0072>



Yusop, F. D., y Correia, A. P. (2013). *The Benefits and Challenges of Implementing Service-learning in an Advanced Instructional Design and Technology Curricula: Implications for Teaching Professional Courses*. *The New Educational Review*, 32(2), 220-232.

Zayas, B. (2015). La formación cívica del alumnado universitario: análisis de sus percepciones acerca del Aprendizaje-Servicio (ApS) como herramienta de participación ciudadana, (tesis doctoral), España: Universitat de Valencia.

Zayas Latorre, B., Gozávez Pérez, V., Gracia-Calandín. (2017). La Dimensión Ética y Ciudadana del Aprendizaje-Servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 1-15.

Zorrilla, L. (2017). Diseño y aplicación del programa socioemocional siente jugando en alumnado de educación primaria mediante la metodología aprendizaje-servicio. (tesis doctoral). España: Universitat Jaume I.

## APÉNDICE A- Formato de recopilación de información en estudio de casos

ANEXO: Se adjunta documento de Excel (estudio de casos) con la información completa del estudio de casos realizado.

### Formato de recopilación de información órganos gestores universitarios

N°	Universidad	Gestión	Vicerrectorado/ Entidad promotora	Legislación y normativa	Estructura organizativa y difusión	Organizaciones de congresos, jornadas y seminarios	Compromisos con organizaciones y vinculación con la universidad	Perteneciente a redes	ApS: Innovación Educativa	Información complementaria
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										

Fuente: elaboración propia.

**Formato de recopilación de información para el PDI: Personal Docente Investigador**

Nº	Universidad	Gestión	Investigación ApS/RSU	TFG/TFM ApS/RSU	Formación del profesorado	Vinculación con la practicum	Temáticas detectadas de ApS/RSU	Instrumentos: evaluación ApS y técnicas previstas	Información complementaria
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									

Fuente: elaboración propia.

## APÉNDICE B- Cuestionario a docentes UPV

---



Estimado/a docente:

Nos dirigimos a usted para solicitarle su cooperación con el fin de llevar a cabo una investigación sobre Aprendizaje-Servicio en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), que está siendo desarrollada por una alumna del programa de Doctorado “Lenguas, Literatura, Cultura y sus aplicaciones” del Departamento de Lingüística Aplicada.

Con este trabajo se persigue conocer la práctica docente y la actitud del profesorado de la UPV ante la innovación y el compromiso social en la universidad. Para ello, le rogamos que conteste a la información que se le solicita en este cuestionario.

La mayor parte de las cuestiones son cerradas y admiten una sola respuesta a elegir entre las cinco opciones que se le ofrecen. Lea atentamente las diversas cuestiones y seleccione la opción de respuesta que le resulte más próxima o que mejor se ajuste a su situación.

Los datos obtenidos son confidenciales; no se utilizará el nombre de ninguna de las personas participantes en la investigación y los resultados obtenidos se presentarán siempre basados en este principio.

**Muchas gracias por su colaboración.**

Marque con una X según corresponda o complete la información requerida

1. Indique la Facultad o Escuela a la que pertenece

1. Escuela Técnica Superior de Arquitectura
2. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural
3. Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño
4. Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación
5. Escuela Técnica Superior de ingeniería Geodésica, Cartográfica y Topográfica
6. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
7. Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
8. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
9. Escuela Técnica Superior de Ingenieros en Telecomunicación
10. Facultad de Administración y Dirección de Empresas
11. Facultad de Bellas Artes
12. Escuela Politécnica Superior de Alcoy
13. Escuela Politécnica Superior de Gandía

2. Seleccione el ámbito de conocimiento al que pertenece

Artes y Humanidades	
Ciencias	
Ciencias Sociales y Jurídicas	
Ingeniería Agroalimentaria y Forestal	
Ciencia y Tecnología para la Salud	
Construcción	
Ingeniería Industrial y Aeronáutica	
Tecnología de la Información y las Comunicaciones	

3. Indique el Título o Títulos de Grado en los que imparte docencia

.....

1. Dpto. de Biotecnología
2. Dpto. de Ciencia Animal
3. Dpto. de Composición Arquitectónica
4. Dpto. de Composición Arquitectónica
5. Dpto. de Comunicaciones
6. Dpto. de Conservación y Restauración de Bienes Culturales
7. Dpto. de Construcciones Arquitectónicas

8. Dpto. de Dibujo
9. Dpto. de Economía y Ciencias Sociales
10. Dpto. de Ecosistemas Agroforestales
11. Dpto. de Escultura
13. 12. Dpto. de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad
14. Dpto. de Expresión Gráfica Arquitectónica
15. Dpto. de Física Aplicada
16. Dpto. de Informática de Sistemas y Computadores
17. Dpto. de Ingeniería Cartográfica Geodesia y Fotogrametría
18. Dpto. de Ingeniería de la Construcción y de Proyectos de Ingeniería Civil
19. Dpto. de Ingeniería de Sistemas y Automática
20. Dpto. de Ingeniería del Terreno
21. Dpto. de Ingeniería e Infraestructura de los Transportes
22. Dpto. de Ingeniería Eléctrica
23. Dpto. de Ingeniería Electrónica
24. Dpto. de Ingeniería Gráfica
25. Dpto. de Ingeniería Hidráulica y Medio Ambiente
26. Dpto. de Ingeniería Mecánica y de Materiales
27. Dpto. de Ingeniería Química y Nuclear
28. Dpto. de Ingeniería Rural y Agroalimentaria
29. Dpto. de Ingeniería Textil y Papelera
30. Dpto. de Lingüística Aplicada
31. Dpto. de Máquinas y Motores Térmicos
32. Dpto. de Matemática Aplicada
33. Dpto. de Mecánica de los Medios Continuos y Teoría de Estructuras
34. Dpto. de Organización de Empresas
35. Dpto. de Pintura
36. Dpto. de Producción Vegetal
37. Dpto. de Proyectos Arquitectónicos
38. Dpto. de Proyectos de Ingeniería
39. Dpto. de Química
40. Dpto. de Sistemas Informáticos y Computación
41. Dpto. de Tecnología de Alimentos
42. Dpto. de Termodinámica Aplicada
43. Dpto. de Urbanismo

4. Sexo

Hombre	
Mujer	

5. Edad

25-35	
35-45	
45-55	
55-65	

6. Situación administrativa / profesional

Catedrático/a de Universidad	
Titular de Universidad	
Catedrático/a de Escuela Universitaria	
Titular de Escuela Universitaria	
Contratado/a Doctor/a	
Ayudante Doctor/a	
Profesor/a Asociado/a o equivalente (por ej. sustituto interino)	
Profesor/a llevando a cabo una sustitución	
Profesor/a Colaborador/a	
Otras categorías (Especificar) _____	

7. Años de experiencia docente en la universidad

0-5	
6-10	
11-15	
16-20	
21-25	
26-30	

8. ¿Ejerce en la actualidad, o ha ejercido en los últimos 10 años, algún cargo unipersonal en la universidad?

No

Sí

Sí	
----	--

9. ¿Pertenece usted, o ha pertenecido en los últimos cinco años, a alguna asociación, ONG, fundación o entidad de carácter cívico-social?

No	
Sí	

Este cuestionario quiere identificar la orientación docente del profesorado universitario en un contexto o situación concreta. Para ello, piense, antes de comenzar, en UNA ASIGNATURA de grado QUE REPRESENTA EL ESTILO DE SU DOCENCIA

10. Tipo de asignatura

Obligatoria	
Optativa	

11. Curso

Grado      1º                      2º                      3º                      4º

Máster                              1º                      2º

12. Número de alumnos/as matriculados/as

--

Las cuestiones que aparecen a continuación se refieren a su práctica docente

	Nunca	Poco	Algunas veces	Bastante	Siempre
13. Analizo y/o doy a conocer casos prácticos como apoyo para el aprendizaje del alumnado.					
14. Suelo invitar a profesionales externos a la universidad para exponer su trabajo.					
15. En mis clases teóricas la lección magistral es la metodología fundamental.					
16. Realizo prácticas fuera del aula porque creo que son un buen complemento a los contenidos teóricos.					
17. El alumnado participa activamente en mis sesiones de aula.					
18. Promuevo actividades que fomentan el pensamiento crítico (debates, preguntas en clase, etc.).					
19. La evaluación de la materia se limita a la valoración de los conocimientos adquiridos.					
20. Utilizo las experiencias de los estudiantes para relacionarlas con la materia.					



21. Recomiendo al alumnado visitar exposiciones o asistir a actos que se relacionen con la materia.					
22. Fomento actividades que promueven la toma de decisiones técnicas.					
23. Promuevo y organizo actividades complementarias fuera del horario lectivo (visitas, conferencias, etc.).					
24. Utilizo el trabajo en equipo como estrategia didáctica.					
25. Procuero que en mis clases exista un buen clima de relaciones interpersonales.					
26. Fomento la asistencia del alumnado a actividades o seminarios de otras asignaturas.					

A continuación, se exponen una serie de enunciados/afirmaciones en torno al compromiso social de la universidad.

	Total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Total acuerdo
27. La universidad debe formar a sus alumnos en competencias de carácter cívico-social.					
28. La universidad debe preocuparse por la formación ética del alumnado					
29. La UPV debe contar con un área de Acción Social y/o de cooperación al Desarrollo					
30. Se deben procurar vías que hagan visible la responsabilidad social de la Universidad					
31. Lo importante de la formación universitaria son los contenidos científicos fundamentales de la disciplina					
32. La participación en programas de servicio a la comunidad debería ser obligatoria para el alumnado.					
33. Deben transmitirse al alumnado los principios éticos de la profesión para la que se forman.					
34. Debe prepararse al alumnado para gestionar grupos y trabajar en equipo.					
35. El contacto del alumnado con personas de otras culturas y colectivos sociales es muy enriquecedor para su formación.					
36. Los conocimientos que el alumnado adquiere en la universidad les sirven para interpretar su realidad.					
37. La universidad solo debe transmitir valores profesionales.					
38. Las necesidades/problemas de la vida diaria son una oportunidad de aprendizaje.					
39. La universidad debe mantener una relación constante con ONGs y colectivos sociales para conocer sus necesidades y trabajar a partir de ellas.					

Ahora le presentamos una serie de actividades de aprendizaje y nos gustaría que expresase su grado de interés hacia ellas

	Nada	Poco	Indiferente	Bastante	Mucho
40. Actividades que promuevan una metodología de resolución de problemas.					

41. Actividades que promuevan la participación del alumnado.					
42. Actividades que desarrollen la capacidad crítica de los alumnos/as.					
43. Actividades de actualización metodológica.					
44. Actividades que promuevan el aprendizaje autónomo.					
45. Actividades que promuevan la relación con la comunidad.					
46. Actividades que promuevan el aprendizaje permanente.					
47. Actividades que promuevan la comunicación escrita y oral.					
48. Actividades que promuevan el trabajo interdisciplinar.					
49. Actividades que fomenten la empleabilidad, el liderazgo, la iniciativa y el espíritu emprendedor.					
50. Actividades que desarrollen la sensibilidad hacia temas medioambientales.					

Por último, queremos presentarle algunas cuestiones relacionadas con la metodología Aprendizaje-Servicio

51. ¿Escuchó hablar en alguna ocasión de la metodología Aprendizaje-Servicio (*service-learning*)?

No

Sí.

En caso de haber respondido “Sí”, por favor, indique dónde escuchó hablar de la metodología del Aprendizaje-Servicio

Asistencia a un Curso de formación, Congreso, Jornada	
La empleo en mis asignaturas	
Lecturas de metodología docente	
Pertenencia a una Red/Grupo de Innovación	
Comentarios de colegas	
Otros (Especificar) _____ _____ _____	

52. ¿Conoce alguna experiencia que relacione aprendizaje con servicio a la comunidad en el marco de alguna asignatura (propia o ajena)?

No	
Sí	

53. En caso de haber respondido afirmativamente a la pregunta 52, ¿podría describir muy brevemente en qué consiste la experiencia?

---

---

---

---

Si lo desea, puede hacernos llegar algún tipo de aclaración u observación sobre este cuestionario

El presente cuestionario se ha inspirado/basado en el del Proyecto de Investigación “Aprendizaje-Servicio e Innovación en la Universidad. Un programa para la mejora del rendimiento académico y el capital social de los estudiantes” EDU2013-41687-R (BOE 1/08/2014).

## APÉNDICE C- Guía de *Focus Group*

### GUÍA FOCUS GROUP UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

**Tema:** Diseño de un diagnóstico sobre la situación y tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) para fortalecer la institucionalización en la Universitat Politècnica de València (UPV).

**Objetivo:** Dirigir el *focus group* para que aflore la discusión sobre:

- La importancia de la aplicación de la metodología ApS con estudiantes universitarios
- El impacto positivo o negativo de proyectos ApS
- La implicación en proyectos ApS en asignaturas de diferentes áreas y titulaciones
- Los valores y competencias que se adquieren en el momento de la aplicación de estos proyectos

**Asistentes:** Estudiantes de diferentes titulaciones de la UPV

**Lugar y fecha:** Instalaciones de la universidad

**Horario:** xx

**Duración prevista:** 1 hora

**Conductores:** Doris, Daniela, María J.

Lista de comprobación	OK
Sala	X
Fichas en papel y bolígrafos	X
Grabadora/pilas	X
Café/ merienda	X

### Mensaje de inicio:

Buenas tardes. De antemano agradecemos su atención y colaboración en el estudio de Aprendizaje-Servicio y Responsabilidad Social, que estamos desarrollando gracias a la participación de personas como ustedes. Su opinión y visión sobre distintas temáticas relacionadas con el ApS y la RSU son de capital importancia para nosotros y para el objetivo de este proyecto.

(en el caso de mensaje/mail de adscripción) ... Por todo ello, sería un placer que participase el próximo día ..... a la hora ....., en una reunión con otros estudiantes para hablar sobre la formación universitaria, Aprendizaje-Servicio y Responsabilidad Social Universitaria. Esta reunión grupal tendrá lugar en la UPV en la carrera..... por favor confirme su asistencia al mail ..... Muchas gracias por su colaboración.

Hora	Duración	Contenido	Proceso	Preguntas
16:00	10´m	1. Introducción 1.1 Mensaje de Inicio 1.2 Presentación de conductores 1.3 Enmarcar estudio 1.4 Presentaciones participantes (Carrera-asignatura)	Inauguración del <i>focus group</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...Me presento/ 1´m por persona 2´m</li> <li>• Enmarcar el <i>focus group</i> y los aspectos éticos. 2´m               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ *El objetivo del FG es conocer sus puntos de vista, no juzgar las distintas opiniones. No hay respuestas buenas o malas.</li> <li>○ Permiso para grabar + Confidencialidad.</li> </ul> </li> <li>• Dar paso a que los participantes se presenten 1´m x 6 pax = 6´m</li> </ul> Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un clima agradable para el FG y romper el hielo.</li> </ul>	
16:10	15´m	2. Pregunta Estímulo: 2.1 contexto UPV y su impacto social RSU	Inicio de discusión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como ustedes saben la UPV es una universidad reconocida a nivel académico, por tanto, podríamos comenzar hablando de su formación universitaria.</li> <li>• Importancia de su formación, importancia de solución de problemas en la sociedad, etc.</li> </ul>	¿En qué medida usted como estudiante siente que la universidad le permite formarse como un profesional útil al desarrollo de su país y la solución de sus problemas sociales, éticos y ambientales?  ¿Nos damos un espacio y tiempo entre estudiantes de la unidad académica para reflexionar acerca de qué es el Desarrollo Humano Sostenible y sí y cómo nuestra especialidad contribuye en promoverlo?

16:25	25´m	3. Pregunta de Estimulo 3.1 Aprendizaje-Servicio UPV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podemos seguir hablando de cómo se sienten ustedes en el momento de realizar proyectos.</li> </ul> <p>Importancia de su aplicación / valores competencias que adquiere / motivaciones que implica esta metodología / pro y contra de la aplicación.</p>	<p>¿Se practican métodos de enseñanza relacionados con proyectos sociales en su unidad académica (Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales, Aprendizaje-Servicio, ¿etc.)?</p> <p>¿Nos podrían indicar la importancia de la aplicación de la metodología ApS en sus asignaturas?</p> <p>¿Cuáles son los motivos como estudiantes que les llevan a la realización de este tipo de proyectos?</p> <p>¿Cuál es la parte positiva y negativa que ustedes han encontrado en el momento de aplicar la metodología?</p> <p>¿Como estudiantes, creen que se debería implantar esta metodología en todas las titulaciones de la UPV?</p>
16:50	10´m	4. Conclusiones	<p>Cierre del <i>focus group</i>, agradecimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gracias por sus valiosísimos aportes</li> <li>• Ficha datos sociodemográficos</li> <li>• Ficha consentimiento informado</li> </ul>	Café/Merienda
17:00	<p>Notas: en naranja: lo que dicen los conductores del grupo. En negrita: los elementos claves a hacer aflorar.</p>			

## APÉNDICE D- Guía de Entrevista

---

**Proyecto:** Diseño de un diagnóstico sobre la situación y tendencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) para una posible institucionalización en la Universitat Politècnica de València (UPV).

**Objetivo:** Dirigir la entrevista para conocer los puntos de vista de la aplicación de la metodología ApS y la relación existente de la RSU de la UPV.

- Percepción de directivos sobre el ApS y la RSU.
- Percepción de las competencias y valores que promueven en los alumnos la metodología.
- Percepción de los directivos y coordinadores sobre fortalecer la institucionalización de esta metodología en la UPV

**Personal objetivo:** directores y coordinadores de la UPV.

**Lugar:** Instalaciones de la UPV

**Fecha:**

**Hora:**

**Duración estimada de la entrevista:** 20 minutos

**Facilitadores:**

**Consentimiento informado:** Firmado

Checklist	OK
Sala	X
Grabadora/pilas	X



CONTENIDO	PREGUNTAS
<p><b>1. INTRODUCCIÓN</b></p> <p>1.1 Mensaje de inicio.  1.2 Presentación de la entrevistadora.  1.3 Presentación de los participantes (Cargos/puestos y servicio).  1.4. Enmarcar estudio sobre contexto UPV/RSU/ApS, competencias y valores.  1.5 Autorización para grabar.  1.6 Ficha consentimiento informado.</p>	
<p><b>2. PREGUNTA ESTÍMULO:</b>  2.1 Contexto UPV</p>	<p>1. ¿Cuál es la finalidad de la formación universitaria?</p>
<p><b>3. PREGUNTA ESTÍMULO:</b>  2.2 Responsabilidad Social Universitaria UPV</p>	<p>2. ¿Considera usted que la UPV tiene alguna responsabilidad a nivel social? ¿cuál o cuáles y por qué?</p> <p>3. ¿Cree usted que los proyectos aplicados a contextos académicos en la UPV se vinculan al proyecto de Responsabilidad social universitaria (RSU)? ¿Por qué?</p>
<p><b>4.PREGUNTA ESTÍMULO:</b>  2.3 Metodología Aprendizaje-Servicio (ApS), competencias y valores.</p>	<p>4. ¿Conoce usted que es la metodología ApS? ¿Puede describirla brevemente?</p> <p>5. ¿Conoce Usted qué conocimientos, competencias y valores promueve la metodología ApS?</p> <p>6. ¿Cree usted que el proceso de institucionalización de la metodología ApS debe fortalecerse en la UPV? ¿Cómo?</p>
<p><b>5. CONCLUSIÓN</b>  3. Cierre conclusiones</p>	<p>Agradecimiento</p>