

Resumen

La investigación sobre el Aprendizaje Servicio (ApS) en la actualidad ha entrado a formar parte de los discursos y prácticas de todos los niveles educativos. Esta metodología de aprendizaje contribuye a consolidar una sociedad más justa y sostenible (Vázquez, Aza y Laneso, 2014). Del mismo modo, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), representa una línea de acción que toda universidad requiere para la resolución de problemas sociales (UNESCO, 1998).

Esta investigación tiene como finalidad hacer una contribución hacia el fortalecimiento de la institucionalización del ApS dentro de la UPV. Para llegar a este proceso se realizaron varios estudios (revisión sistemática, estudio de caso, encuesta, *focus group* y entrevistas) que contribuyeron a cartografiar un diagnóstico y, con los resultados, responder a los objetivos planteados en esta tesis.

La revisión sistemática del binomio ApS-RSU se llevó a cabo a fin de conocer las interacciones que se generan entre ambos conceptos. Para ello, se efectuó un estudio de 24 publicaciones comprendidas en el periodo 2007-2017. El resultado de este estudio permitió observar los valores y el compromiso social a través de diversos procedimientos de institucionalización.

El estudio de caso se planteó con el objeto de analizar la información que muestran las webs de 83 universidades españolas (públicas y privadas), con el fin de obtener datos necesarios que permitan conocer el nivel de implementación de los trabajos de ApS-RSU. En efecto, los datos obtenidos en este estudio permitieron presentar una serie de recomendaciones que pueden contribuir al fortalecimiento de la metodología en la UPV.

La encuesta se realizó con el objetivo de conocer la práctica docente y la actitud del profesorado de la UPV ante la innovación y el compromiso social en la universidad, así como la aplicación del ApS dentro del marco de la RSU. Para obtener estos datos se utilizó un cuestionario con 57 ítems. A partir de su aplicación, se llevó a cabo el análisis de los datos obtenidos por medio de la herramienta estadística SPSS, de uso frecuente en investigaciones de esta naturaleza. Este análisis permitió conocer la adquisición de competencias que adquiere el alumnado de la UPV al aplicar la metodología.

El *focus group* se utilizó para obtener la opinión directa de los y las estudiantes de la UPV, que implementaron la metodología ApS en sus proyectos académicos. Para ello, se elaboró un protocolo que permitió de manera formal la realización del *focus group* con la participación de cinco alumnos de distintas titulaciones. El análisis de datos se realizó a través del programa específico para datos cualitativo *Atlas ti*. (Versión: 6.0.15), que ha permitido extraer como resultados aspectos positivos que el alumnado ha adquirido durante el proceso de la aplicación de la metodología.

Finalmente, la entrevista se efectuó a especialistas de ApS pertenecientes a la UPV con el fin de conocer el estado actual y la necesidad de que esta metodología se fortalezca dentro de la universidad. Para este estudio se diseñó una guía con seis interrogantes, cuyas respuestas fueron analizadas también con la ayuda del programa *Atlas ti.*, determinando con sus enunciados los recursos que la UPV requiere con el objeto de fortalecer la institucionalización.