

Rodillas de Titanio KaPeJu

Rodillas de Titanio KaPeJu es una empresa que se dedica al suministro de material quirúrgico para la “reparación y sustitución” de huesos y articulaciones.

Aunque el producto que se vende y cobra son las prótesis, para que el cirujano pueda implantarlas, necesita de una caja de herramientas suficientemente sofisticada con un valor promedio de 3000 euros la caja de herramientas. Tiene aproximadamente 1500 cajas en los almacenes.

El mecanismo de servicio es aproximadamente el siguiente:

- a) El médico define un día para cambiar una articulación y quiere tener el material en perfecto estado de revista el día laborable anterior.
- b) El comercial indica al almacén para qué día aproximadamente el médico quiere tener el material en quirófano (eso suele ser aproximadamente 3 días laborales antes de la operación, le añade dos o tres días, por si acaso).
- c) El material se envía por mensajería al hospital de destino (tarda en llegar uno o dos días en función del destino y del tipo de envío).
- d) Se produce (o no) la operación en el día previsto (o algunos días después).
- e) El hospital devuelve el material (a veces inmediatamente, a veces algunos días después).
- f) El almacén en el que usted trabaja recibe el material y procede a lavarlo, y chequear que la “caja de herramientas” ha vuelto completa (y completarla). El tiempo de operación promedio está en alrededor de 5 horas de trabajo (“unos más y otros menos, a veces hemos estado dos días para conseguir completar una caja”)
- g) La caja de herramientas se almacena a la espera del siguiente servicio.

En el almacén hay un equipo de 6 personas que se dedican a recibir, limpiar, preparar y expedir las cajas de herramientas. Dada la dificultad de determinadas operaciones no todos los trabajadores pueden hacer todo.

Según la aproximación que le han pasado calculan que hay da una de las aproximadamente 600 referencias de “cajas de herramientas” tiene una demanda diferente. Alrededor de 80 son solicitadas más de 25 veces al año, (de hecho, comentan que los productos estrella pueden llegar a tener hasta 50 intervenciones al año). Alrededor de 180 cajas tienen una demanda que varía entre 10 y 25 veces al año. Unas 300 “cajas” tienen una demanda que oscila entre 1 y 9 veces al año. ** *Puede encontrar datos un poco más detallados en <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/136909/DATOSBASICOSRODILLAS.xlsx>*

La responsable del almacén le acaba de confesar que abandona. Va a aceptar una oferta de trabajo en una tienda de material informático como dependienta, con menos responsabilidad y un sueldo mucho menor: *“Este trabajo es un asco: tienes cierta libertad para comprar más cajas de herramientas si te hacen falta, pero luego no hacen más que repetirte que tienes más de dos millones de euros en cajas de herramientas. Murphy parece ser el amo de los hospitales, no te piden nada y de repente te lo piden todo. Puedes no servir una caja en dos años, y luego te la piden dos veces en dos semanas Te puedes pasar todo el año no trabajando y de repente te piden la caja de herramientas que precisamente no está completa. No haces más que llorarle a los trabajadores que se quedan un poco más algunos días y luego recursos humanos te grita porque haces demasiadas horas extra. Los médicos y los comerciales te engañan y para algunas operaciones te piden 3 o 4 cajas de herramientas, y luego te las devuelven sin abrir. O peor te las devuelven con las herramientas mezcladas, pero sin utilizar. Si utilizas transportes urgentes te grita contabilidad, si no los utilizas te gritan los comerciales. Y ojito que no se quede un paciente con la rodilla abierta y falte una arandelita de n...”*



This obra by Jose P. García-Sabater is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-

<http://hdl.handle.net/10251/136909>

ROGLE - UPV