



## **NORMATIVA DE CREACIÓ DE LA SEU ELECTRÒNICA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

Aprobada pel Consell de Govern de 11 de març de 2010 i modificada el 23 d'abril de 2020

I

La consecució d'una Administració pública més moderna i eficaç constitueix una prioritat i un compromís de la Universitat Politècnica de València, que té com un dels seus objectius oferir un servei públic d'ensenyament superior de qualitat, en el qual és peça fonamental la relació amb la comunitat universitària i els ciutadans amb la major agilitat i transparència que siga possible, alhora que acostar els tràmits administratius de manera eficaç.

Els canvis portats a cap en l'anomenada societat de la informació, principalment els motivats per mitjans electrònics, i de manera destacada l'ús d'Internet, han suposat un increment evident del recurs a aquest mitjà en la nostra Universitat i per la comunitat universitària, però ha sigut la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics, un punt d'inflexió en la denominada Administració electrònica, i que serveix d'impuls a la Universitat Politècnica de València per a oferir els serveis electrònics que s'exigeixen a una administració universitària del segle XXI.

A aquest efecte, i amb l'objecte d'impulsar i potenciar l'administració electrònica a la Universitat Politècnica de València, el Consell de Govern aprova la present normativa creadora de la seu electrònica de la Universitat Politècnica de València.

II<sup>1</sup>

*El Consell de Govern aprovà la Normativa de creació de la Seu Electrònica de la Universitat en la sessió celebrada el dia 11 de març de 2010 i va desplegar la*

## **NORMATIVA DE CREACIÓN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA**

Aprobada por el Consejo de Gobierno de 11 de marzo de 2010 y modificada el 23 de abril de 2020

I

La consecución de una administración pública más moderna y eficaz constituye una prioridad y un compromiso de la Universidad Politécnica de Valencia, que tiene como uno de sus objetivos el ofrecer un servicio público de enseñanza superior de calidad, en el cual es pieza fundamental la relación con la comunidad universitaria y los ciudadanos con la mayor agilidad y transparencia que sea posible, acercando los trámites administrativos de manera eficaz.

Los cambios llevados a cabo en la llamada sociedad de la información, principalmente los motivados por medios electrónicos, y de manera destacada el uso de Internet, han supuesto un evidente incremento del recurso a este medio en nuestra Universidad y por parte de la comunidad universitaria, pero ha sido la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, un punto de inflexión en la denominada Administración electrónica, y que sirve de impulso a la Universidad Politécnica de Valencia para ofrecer los servicios electrónicos que se le exigen a una administración universitaria del siglo XXI.

A tal efecto, y al objeto de impulsar y potenciar la administración electrónica en la Universidad Politécnica de Valencia el Consejo de Gobierno aprueba la presente normativa creadora de la sede electrónica de la Universidad Politécnica de Valencia.

II<sup>1</sup>

*El Consejo de Gobierno aprobó la Normativa de creación de la Sede Electrónica de la Universitat en la sesión celebrada el 11 de marzo de 2010*

<sup>1</sup> Preàmbul de l'Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Preámbulo del Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

*Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics en l'àmbit de la Universitat Politècnica de València.*

*Amb l'entrada en vigor de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, s'ha produït un canvi de paradigma en el funcionament de l'Administració i de la relació entre aquesta i la ciutadania i de les relacions interadministratives, ja que l'administració electrònica adquireix una preponderància respecte a l'administració analògica tradicional.*

*En aquest context de generalització de l'administració electrònica és necessari modificar la Normativa de la Seu Electrònica aprovada el 2010 i prendre com a base, per la Universitat, la posada general a disposició de la totalitat de la comunitat universitària de les eines informàtiques i l'habilitació legal de poder establir l'obligació de relacionar-se a través de mitjans electrònics, ja que és possible generalitzar l'exigència de connectar-se electrònicament amb la Universitat no solament als seus empleats públics i empleades públiques, tal com estableix la normativa general, sinó també l'alumnat, fet que redundarà en una eficiència i eficàcia superior en la gestió.*

*En aquest règim general de relació utilitzant mitjans electrònics s'estima convenient exceptuar les persones matriculades en els programes formatius de la Universitat Sènior i les persones físiques que no pertanyen a la comunitat universitària i estan interessades en procediments administratius, als quals s'aplicarà el règim de la Llei de Procediment Administratiu Comú.*

*Així mateix, les relacions electròniques amb la Universitat són de plena aplicació exclusiva a les persones jurídiques, entitats sense personalitat jurídica, als que exerceixen una activitat professional per a la qual es requereix col·legiació obligatòria, els*

*desarrollando a la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos en el ámbito de la Universitat Politècnica de València.*

*Con la entrada en vigor de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas se ha producido un cambio de paradigma en el funcionamiento de la Administración y de la relación entre ésta y la ciudadanía y de las relaciones interadministrativas, adquiriendo una preponderancia la administración electrónica frente a la tradicional administración analógica.*

*En este contexto de generalización de la administración electrónica es necesaria la modificación de la Normativa de la Sede Electrónica aprobada en 2010, tomando como base la total puesta a disposición de las herramientas informáticas por parte de la Universitat a la totalidad de la comunidad universitaria y la habilitación legal de poder establecer la obligación de relacionarse a través de medios electrónicos, es posible la generalización de la exigencia de relacionarse electrónicamente con la Universitat no solo a sus empleados públicos y empleadas públicas, tal como se establece en la normativa general, sino también al estudiantado, lo que redundará en una mayor eficiencia y eficacia en la gestión.*

*En este régimen general de relación utilizando medios electrónicos se estima conveniente exceptuar a las personas que se encuentran matriculadas en los programas formativos de la Universidad Senior y a las personas físicas que no pertenecen a la comunidad universitaria y fueran interesadas en procedimientos administrativos donde se les aplicará el régimen de la Ley de Procedimiento Administrativo Común.*

*Asimismo, las relaciones electrónicas con la Universitat son de plena aplicación exclusiva a las personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica, a quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, los*



*notaris i registradors de la propietat i mercantils i els que representen una persona interessada que està obligada a relacionar-se electrònicament amb l'Administració, tal com estableix la Llei de Procediment Administratiu Comú.*

*Finalment, aquesta modificació introdueix els canvis necessaris per a adaptar la normativa vigent a la Seu Electrònica de la Universitat, quant als aspectes organitzatius i de funcionament, i fixa un règim transitori i una entrada en vigor que té en compte el període de posada en marxa de les eines informàtiques necessàries per a la implantació total d'aquesta reforma.*

*Per tot això, vista la proposta realitzada per la Comissió d'Administració Electrònica, el Consell de Govern, a proposta de la Comissió Permanent aprova la següent proposta de Modificació de la Normativa de creació de la Seu Electrònica de la Universitat Politècnica de València següent.*

## TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. La seu electrònica de la Universitat Politècnica de València.

*1. Es crea la Seu Electrònica de la Universitat Politècnica de València, accessible en l'adreça web següent: <https://seu.upv.es>. Igualment, hi ha un enllaç directe a aquesta en la pàgina d'inici del portal web de la Universitat Politècnica de València, accessible en l'adreça web següent: <https://www.upv.es>.<sup>2</sup>*

2. L'accés a tots els serveis d'Administració electrònica de la Universitat Politècnica de València s'ha de realitzar a través de la seu electrònica de la Universitat Politècnica de València.

*notarios y registradores de la propiedad y mercantiles y quienes representen a una persona interesada que esté obligada a relacionarse electrónicamente con la Administración, tal y como establece la Ley de Procedimiento Administrativo Común.*

*Por último esta modificación se introducen los cambios necesarios para adaptar a la normativa vigente la Sede Electrónica de la Universitat en cuanto a los aspectos organizativos y de funcionamiento y se fija un régimen transitorio y una entrada en vigor que tiene en cuenta el periodo de puesta en marcha de las herramientas informáticas necesarias para la total implantación de la presente reforma.*

*Por todo ello, vista la propuesta realizada por la Comisión de Administración Electrónica, el Consejo de Gobierno, a propuesta de la Comisión Permanente aprueba la siguiente propuesta de Modificación de la Normativa de creación de la Sede Electrónica de la Universitat Politècnica de València.*

## TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. La Sede Electrónica de la Universidad Politècnica de Valencia.

*1. Se crea la Sede Electrónica de la Universitat Politècnica de València, estando accesible en la siguiente dirección web <https://sede.upv.es>. Igualmente existe un enlace directo a la misma en la página de inicio del portal web de la Universitat Politècnica de València, accesible en la siguiente dirección web: <https://www.upv.es>.<sup>2</sup>*

2. El acceso a todos los servicios de administración electrónica de la Universidad Politècnica de Valencia se realizará a través de la Sede Electrónica de la Universidad Politècnica de Valencia.

<sup>2</sup> Redacció donada per l'Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.



## Article 2. Garanties generals de la seu electrònica.

1. La seu electrònica de la Universitat ha de disposar dels sistemes que permeten establir comunicacions segures sempre que siguen necessàries i, en especial, si contenen intercanvi de dades de caràcter personal.

2. La Universitat Politècnica de València com a titular de la seua seu electrònica vetla per la veracitat, integritat i actualització de la informació i els serveis que s'hi inclouen.

3. La prestació dels serveis i relacions que mantenen els òrgans, serveis i entitats de la Universitat Politècnica de València s'ha de desenvolupar de conformitat amb la legislació que regula el tractament automatitzat de la informació i, en especial, amb respecte a les normes sobre intimitat i confidencialitat de les relacions en els termes establits per la legislació sobre protecció de dades i drets sobre la propietat intel·lectual, així com la relativa als serveis de la societat de la informació.

### 4. Sense contingut.<sup>3</sup>

5. Els protocols de seguretat del registre i de les transaccions telemàtiques emprades poden consultar-se a la seu electrònica de la Universitat Politècnica de València.

## Article 3. Requeriments tècnics mínims necessaris per a accedir i utilitzar la seu electrònica de la Universitat Politècnica de València.

L'accés dels ciutadans a la seu electrònica de la Universitat Politècnica de València s'ha de realitzar a través d'un navegador web, i ha d'estar-hi disponible la relació actualitzada dels sistemes operatius i navegadors que poden utilitzar les persones interessades.

## Artículo 2. Garantías generales de la sede electrónica.

1. La Sede Electrónica de la Universidad dispondrá de los sistemas que permitan el establecimiento de comunicaciones seguras siempre que sean necesarias, y, en especial si contienen intercambio de datos de carácter personal.

2. La Universidad Politécnica de Valencia como titular de su Sede Electrónica velará por la veracidad, integridad y actualización de la información y servicios que se incluyen en la misma.

3. La prestación de los servicios y relaciones que mantengan los órganos, servicios y entidades de la Universidad Politécnica de Valencia se desarrollará de conformidad con la legislación que regula el tratamiento automatizado de la información y, en especial, con respeto a las normas sobre intimidad y confidencialidad de las relaciones en los términos establecidos por la legislación sobre protección de datos y derechos sobre la propiedad intelectual, así como la relativa a los servicios de la sociedad de información.

### 4. Sin contenido.<sup>3</sup>

5. Los protocolos de seguridad del registro y de las transacciones telemáticas empleadas pueden consultarse en la Sede Electrónica de la Universidad Politécnica de Valencia.

## Artículo 3. Requerimientos técnicos mínimos necesarios para el acceso y la utilización de la Sede Electrónica de la Universidad Politécnica de Valencia.

El acceso de los ciudadanos a la Sede Electrónica de la Universidad Politécnica de Valencia se realizará a través de un navegador web, estando disponible en la misma la relación actualizada de los sistemas operativos y navegadores que pueden ser utilizados por las personas interesadas.

<sup>3</sup> Apartat deixat sense contingut per l'Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Apartado dejado sin contenido por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

TÍTOL II  
LA IDENTIFICACIÓ I AUTENTICACIÓ

*Article 4. Sistemes d'identificació i autenticació de persones físiques i jurídiques.<sup>4</sup>*

*1. Els sistemes d'identificació i autenticació admesos són els determinats en el document que conté les distintes polítiques de signatura de la Universitat Politècnica de València, denominat Normativa d'aprovació de les directrius aplicables a la signatura electrònica en l'àmbit de les relacions administratives de la Universitat Politècnica de València amb la ciutadania, els seus empleats o empleades, alumnat, entitats dependents d'aquesta o altres públiques o privades.*

*2. A la Seu Electrònica es publica el dit document, d'accés públic, així com les versions i revisions successives a l'apartat Anuncis / Normativa, accessible en l'adreça web següent:  
[https://sede.upv.es/oficina\\_tactica/?idioma=ca\\_ES#/tramita/14/105](https://sede.upv.es/oficina_tactica/?idioma=ca_ES#/tramita/14/105).*

*3. La Universitat Politècnica de València no respon de l'ús fraudulent que els usuaris del sistema puguen portar a cap dels serveis prestats a la Seu Electrònica. A aquest efecte, els dits usuaris assumeixen, amb caràcter exclusiu, la responsabilitat de la custòdia dels elements necessaris per a l'autenticació en l'accés als serveis d'administració electrònica, l'establiment de connexió precís i la utilització del sistema de signatura electrònica compatible amb els mitjans tècnics de què disposa la Universitat Politècnica de València, així com les conseqüències que se'n puguen derivar de l'ús indegut, incorrecte o negligent.*

TÍTULO II  
LA IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN

*Artículo 4. Sistemas de identificación y autenticación de personas físicas y jurídicas.<sup>4</sup>*

*1. Los sistemas de identificación y autenticación admitidos serán los determinados en el documento que contiene las distintas políticas de firma de la Universitat Politècnica de València, denominado "Normativa de aprobación de las directrices aplicables a la firma electrónica en el ámbito de las relaciones administrativas de la Universitat Politècnica de València con la ciudadanía, sus empleados o empleadas, estudiantado, entidades de ella dependientes u otras públicas o privadas".*

*2. En la Sede Electrónica se publicará dicho documento, de acceso público, así como sus sucesivas versiones y revisiones bajo el apartado Anuncios / Normativa, accesible en la siguiente dirección web  
[https://sede.upv.es/oficina\\_tactica/?idioma=es\\_ES#/tramita/14/105](https://sede.upv.es/oficina_tactica/?idioma=es_ES#/tramita/14/105).*

*3. La Universitat Politècnica de València no responderá del uso fraudulento que los usuarios del sistema puedan llevar a cabo de los servicios prestados en su Sede Electrónica. A estos efectos, dichos usuarios asumen, con carácter exclusivo, la responsabilidad de la custodia de los elementos necesarios para su autenticación en el acceso a los servicios de administración electrónica, el establecimiento de conexión preciso y la utilización del sistema de firma electrónica compatible con los medios técnicos de que disponga la Universidad Politècnica de Valencia, así como las consecuencias que pudieran derivarse del uso indebido, incorrecto o negligente de los mismos.*

<sup>4</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.  
Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

*Article 5. Representació de les persones interessades.<sup>5</sup>*

*Les persones interessades poden actuar per mitjà de representant d'acord amb la Llei del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.*

*Article 6. Obligació de relacionar-se electrònicament amb la Universitat Politècnica de València i amb qualssevol de les fundacions, institucions o organismes que en depenen.<sup>6</sup>*

*1. En tot cas, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb la Universitat Politècnica de València i amb qualssevol de les fundacions, institucions o organismes que en depenen per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, si més no, els subjectes següents:*

- a) Les persones jurídiques.*
- b) Les entitats sense personalitat jurídica.*
- c) Els que exerceixen una activitat professional, per a la qual es requereix col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que realitzen amb la Universitat Politècnica de València i amb qualssevol de les fundacions, institucions o organismes que en depenen en exercici de la dita activitat professional. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.*
- d) Els empleats i les empleades de la Universitat Politècnica de València i de qualssevol de les fundacions, institucions o organismes que en depenen per als tràmits i actuacions que realitzen amb aquestes per raó de la seua condició d'empleat públic.*
- e) L'alumnat matriculat en qualssevol dels ensenyaments conduents a l'obtenció de títols de caràcter oficial i vàlidesa en tot el territori nacional.*

*Artículo 5. Representación de las personas interesadas.<sup>5</sup>*

*Las personas interesadas podrán actuar por medio de representante de acuerdo con la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.*

*Artículo 6. Obligación de relacionarse electrónicamente con la Universitat Politècnica de València y con cualquiera de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes.<sup>6</sup>*

*1. En todo caso, estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con la Universitat Politècnica de València y con cualquiera de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, al menos, los siguientes sujetos:*

- a) Las personas jurídicas.*
- b) Las entidades sin personalidad jurídica.*
- c) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, para los trámites y actuaciones que realicen con la Universitat Politècnica de València y con cualquiera de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes en ejercicio de dicha actividad profesional. En todo caso, dentro de este colectivo se entenderán incluidos los notarios y registradores de la propiedad y mercantiles.*
- d) Los empleados y las empleadas de la Universitat Politècnica de València y de cualquiera de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.*
- e) El alumnado matriculado en cualquiera de las enseñanzas conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.*

<sup>5</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.  
Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

<sup>6</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.  
Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.



f) L'alumnat matriculat en qualssevol de les activitats de formació no reglada de la Universitat Politècnica de València.

g) Les persones titulars d'una concessió pública de la Universitat Politècnica de València.

h) Les persones físiques o jurídiques que mantenen una relació econòmica amb la Universitat.

i) Els que representen una persona interessada que està obligada a relacionar-s'hi electrònicament.

2. No estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb la Universitat Politècnica de València:

a) Les persones físiques no incloses en l'apartat anterior que no han elegit la comunicació per mitjans electrònics amb la Universitat Politècnica de València i amb qualssevol de les fundacions, institucions o organismes que en depenen.

b) L'alumnat matriculat en els cursos de la Universitat Sènior.

Article 7. Sistemes d'identificació i autenticació dels membres de la comunitat universitària de la Universitat Politècnica de València i empleats de les fundacions, institucions o organismes dependents de la Universitat Politècnica de València.<sup>7</sup>

La identificació dels membres de la comunitat universitària de la Universitat Politècnica de València i dels empleats de les fundacions, institucions o organismes que en depenen s'efectua mitjançant els sistemes d'identificació i autenticació establits en l'article 4 d'aquesta normativa.

f) El alumnado matriculado en cualquiera de las actividades de formación no reglada de la Universitat Politècnica de València.

g) Las personas titulares de una concesión pública de la Universitat Politècnica de València.

h) Las personas físicas o jurídicas que mantengan una relación económica con la Universitat.

i) Quienes representen a una persona interesada que esté obligada a relacionarse electrónicamente.

2. No están obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con la Universitat Politècnica de València:

a) Las personas físicas no incluidas en el apartado anterior que no hayan elegido la comunicación por medios electrónicos con la Universitat Politècnica de València y con cualquiera de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes.

b) El alumnado matriculado en los cursos de la Universidad Sènior.

Artículo 7. Sistemas de identificación y autenticación de los miembros de la comunidad universitaria de la Universitat Politècnica de València y empleados de las fundaciones, instituciones u organismos dependientes de la Universitat Politècnica de València.<sup>7</sup>

La identificación de los miembros de la comunidad universitaria de la Universitat Politècnica de València y de los empleados de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes se efectuará mediante los sistemas de identificación y autenticación establecidos en el artículo 4 de la presente Normativa.

<sup>7</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.



### TÍTOL III

#### LA SEU ELECTRÒNICA DE LA UNIVERSITAT POLITÀCNICA DE VALÈNCIA

##### Capítol 1. De l'accés als continguts públics

##### Article 8. Serveis d'informació i atenció al ciutadà.

1. La informació i documentació posada a disposició del públic per la Universitat Politècnica de València a través de la seua pàgina web, per a l'accés a la qual no cal utilitzar cap modalitat de signatura electrònica, no implica substitució ni detriment de l'atenció personalitzada a prestar en els òrgans, serveis i entitats de la Universitat Politècnica de València d'acord amb la legislació aplicable.

2. La informació i la documentació a què es refereix l'apartat anterior comprèn:

a) La relativa a l'organització, les competències i les activitats dels òrgans, serveis i entitats de la Universitat Politècnica de València.

b) Les guies de funcions i cartes de serveis que s'aproven en l'àmbit de les competències dels dits òrgans, serveis i entitats.

c) *L'adreça postal, l'adreça electrònica i el telèfon dels òrgans, serveis i entitats de la Universitat Politècnica de València.*<sup>8</sup>

d) Una adreça de correu electrònic a través de la qual poden trametre's consultes, queixes i suggeriments.

e) Els procediments administratius que es gestionen electrònicament, i indicar els requisits essencials, els formularis principals que s'hi han d'aplicar, les fases susceptibles de tramitar-se en línia i els terminis de resolució i notificació.

f) El Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València.

g) Informació d'interès general que es considera oportuna, ja siga de caràcter ocasional o permanent.

### TÍTULO III

#### LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

##### Capítulo 1. Del acceso a los contenidos públicos.

##### Artículo 8. Servicios de información y atención al ciudadano.

1. La información y documentación puesta a disposición del público por la Universidad Politècnica de Valencia a través de su página web, para cuyo acceso no sea preciso utilizar ninguna modalidad de firma electrónica, no implica sustitución ni detrimento de la atención personalizada a prestar en los órganos, servicios y entidades de la Universidad Politècnica de Valencia conforme a la legislación aplicable.

2. La información y documentación a la que se refiere el apartado anterior comprenderá:

a) La relativa a la organización, competencias y actividades de los órganos, servicios y entidades de la Universidad Politècnica de Valencia.

b) Las guías de funciones y cartas de servicios que se aprueben en el ámbito de las competencias de dichos órganos, servicios y entidades.

c) *La dirección postal, dirección de correo electrónico y el teléfono de los órganos, servicios y entidades de la Universitat Politècnica de València.*<sup>8</sup>

d) Una dirección de correo electrónico a través de la cual puedan remitirse consultas, quejas y sugerencias.

e) Los procedimientos administrativos que se gestionan electrònicamente, indicando los requisitos esenciales, los principales formularios que en los mismos sean de aplicación, las fases susceptibles de tramitarse en línea y los plazos de resolución y notificación.

f) El Boletín Oficial de la Universidad Politècnica de Valencia.

g) Información de interés general que se considere oportuna, ya sea de carácter ocasional o

<sup>8</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dad por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.



*h) La difusió de la informació establida, dins de l'àmbit d'aplicació de la Universitat Politècnica de València, de l'article 9 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.<sup>9</sup>*

Article 9. Tauler d'anuncis electrònic.

1. La publicació d'actes i de comunicacions que, per disposició legal o reglamentària, s'han de publicar en un tauler d'anuncis o edictes, pot ser substituïda o complementada per la publicació en la seu electrònica de la Universitat Politècnica de València.

2. En els casos que la publicació en la seu electrònica substitueix el tauler d'anuncis presencial s'ha de facilitar als ciutadans la consulta en la seu física de la universitat a través d'equips habilitats per a això i que s'han de trobar identificats degudament. Així mateix, s'ha de facilitar assessorament per personal tècnic qualificat de la universitat en els casos que els ciutadans així ho sol·liciten.

*3. El tauler d'anuncis electrònic és públic i, per tant, no es requereix utilitzar cap modalitat d'identificació i autenticació electrònica per a l'accés als continguts.<sup>10</sup>*

Article 10. Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València (BOUPV).<sup>11</sup>

*La publicació del Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València (BOUPV) a la Seu Electrònica d'aquesta té caràcter oficial i autèntic, d'acord amb el que estableix el Reglament del Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València (BOUPV).*

permanente.

*h) La difusión de la información establecida, dentro del ámbito de aplicación de la Universitat Politècnica de València, del artículo 9 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.<sup>9</sup>*

Artículo 9. Tablón de anuncios electrónico.

1. La publicación de actos y comunicaciones, que por disposición legal o reglamentaria, se tengan que publicar en un tablón de anuncios o edictos, puede ser sustituida o complementada por su publicación en la Sede Electrónica de la Universidad Politècnica de Valencia.

2. En aquellos casos en que la publicación en la Sede Electrónica sustituya al tablón de anuncios presencial se facilitará a los ciudadanos la consulta en la sede física de la Universidad a través de equipos habilitados para ello y que se encontrarán debidamente identificados. Asimismo, se facilitará asesoramiento por personal técnico cualificado de la Universidad en aquellos casos en que los ciudadanos así lo soliciten.

*3. El Tablón de anuncios electrónico es público y por tanto no se requiere utilizar ninguna modalidad de identificación y autenticación electrónica para el acceso a sus contenidos.<sup>10</sup>*

Artículo 10. Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València (BOUPV).<sup>11</sup>

*La publicación del Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València (BOUPV) en la Sede Electrónica de la misma tendrá carácter oficial y auténtico conforme a lo establecido en el Reglamento del Butlletí Oficial de la Universitat*

<sup>9</sup> Apartat introduït pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Apartado introducido por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

<sup>10</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

<sup>11</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

Capítol 2. De l'accés mitjançant sistemes de signatura electrònica avançada.

Article 11. Registre Electrònic de la Universitat Politècnica de València.

Una normativa específica ha de regular el Registre Electrònic de la Universitat Politècnica de València.

Article 12. Sense contingut.<sup>12</sup>

Article 13. Pràctica de notificacions fefaents a través de mitjans electrònics.<sup>13</sup>

1. *Avis de posada a disposició: S'envia un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic facilitada per la Universitat a les persones obligades a relacionar-se electrònicament, segons l'article 6 d'aquesta normativa, o a l'adreça comunicada per les persones físiques que han elegit la comunicació per mitjans electrònics amb la Universitat Politècnica de València i amb qualssevol de les fundacions, institucions o organismes que en depenen. En el dit correu electrònic s'informa sobre l'existència de l'acte administratiu a notificar i les instruccions precises per a l'accés al contingut d'aquest.*

2. *Compareixença: Les notificacions per mitjans electrònics es practiquen preferiblement mitjançant compareixença a la Seu Electrònica de la Universitat Politècnica de València i, complementàriament, a través de la plataforma Notific@, al portal Carpeta Ciutadana, accessible en l'adreça web següent: <https://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>. En tot cas, cada procediment indica els mecanismes utilitzats.*

*Politécnica de València (BOUPV).*

Capítulo 2. Del acceso mediante sistemas de firma electrónica avanzada.

Artículo 11. Registro Electrónico de la Universidad Politècnica de Valencia.

El Registro Electrónico de la Universidad Politècnica de Valencia será regulado por su normativa específica.

Artículo 12. Sin contenido.<sup>12</sup>

Artículo 13. Práctica de notificaciones fehacientes a través de medios electrónicos.<sup>13</sup>

1. *Aviso de puesta a disposición: Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada por la Universitat a las personas obligadas a relacionarse electrònicamente conforme al artículo 6 de esta Normativa, o a la dirección comunicada por las personas físicas que hayan elegido la comunicación por medios electrónicos con la Universitat Politècnica de València y con cualquiera de las fundaciones, instituciones u organismos de ella dependientes. En dicho correo electrónico, se informará de la existencia del acto administrativo a notificar, y contendrá instrucciones precisas para el acceso al contenido del mismo.*

2. *Comparecencia: Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán preferiblemente mediante comparecencia en la Sede Electrónica de la Universitat Politècnica de València y complementariamente a través de la plataforma Notific@ en la el portal Carpeta Ciudadana, accesible en la siguiente dirección web: <https://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>. En todo caso, cada procedimiento indicará los mecanismos utilizados.*

<sup>12</sup> Article deixat sense contingut per l'Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Artículo dejado sin contenido por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

<sup>13</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acurdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

*Als efectes previstos en aquest article, s'entén per compareixença l'accés per la persona interessada o el seu representant degudament identificat per mitjans electrònics al contingut de la notificació.*

*3. La compareixença per mitjans electrònics s'entén practicada en el moment que es té accés al contingut del document notificat, que s'acredita mitjançant el registre que emet l'aplicació informàtica en què es compareix.*

*Quan la compareixença per mitjans electrònics és de caràcter obligatori, d'acord amb l'article 6 d'aquesta normativa, o l'ha elegida expressament la persona interessada, s'entén caducada quan han transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició la notificació sense que s'accedisca al contingut, que igualment deixa registre d'aquesta circumstància. A partir d'aquest instant la persona interessada i/o el seu representant tenen accés al contingut del document notificat.*

*4. S'entén complida l'obligació d'efectes de notificar dins del termini màxim de durada dels procediments amb la posada a disposició de la notificació a la Seu Electrònica de la Universitat Politècnica de València i de l'Administració General de l'Estat.<sup>14</sup>*

*A los efectos previstos en este artículo, se entiende por comparecencia, el acceso por la persona interesada o su representante debidamente identificado por medios electrónicos al contenido de la notificación.*

*3. La comparecencia por medios electrónicos se entenderá como practicada en el momento en que se tenga acceso al contenido del documento notificado, acreditándose mediante el registro que emite la aplicación informática en la que se comparece.*

*Cuando la comparecencia por medios electrónicos sea de carácter obligatorio conforme al artículo 6 de esta Normativa, o haya sido expresamente elegida por la persona interesada, se entenderá como caducada cuando hayan transcurrido diez días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido, dejando igualmente registro de tal circunstancia. A partir de este instante la persona interesada y/o su representante tendrán acceso al contenido del documento notificado.*

*4. Se entenderá cumplida la obligación de efectos de notificar dentro del plazo máximo de duración de los procedimientos con la puesta a disposición de la notificación en la Sede Electrónica de la Universitat Politècnica de València y de la Administración General del Estado.<sup>14</sup>*

<sup>14</sup> De conformitat amb l'Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020 aquest article entra en vigor l'1 de setembre de 2020.

La compareixença determinada en l'apartat 2 en la Seu Electrònica de l'Administració General de l'Estat entra en vigor des del moment en què per part de la Universitat Politècnica de València es pugua habilitar l'accés a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica de l'Administració General de l'Estat.

L'obligació de notificar fixada en l'apartat 4 en la Seu Electrònica de l'Administració General d'Estat entra en vigor des del moment en què per part de la Universitat Politècnica de València es pugua habilitar l'accés a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica de l'Administració General de l'Estat.

De conformidad con el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020 este artículo entra en vigor el 1 de septiembre de 2020.

La comparecencia determinada en el apartado 2 en la Sede Electrónica de la Administración General del Estado entra en vigor desde el momento en que por parte de la Universitat Politècnica de València se pueda habilitar el acceso a la Carpeta Ciudadana de la Sede Electrónica de la Administración General del Estado.

La obligación de notificar fijada en el apartado 4 en la Sede Electrónica de la Administración General del Estado entra en vigor desde el momento en que por parte de la Universitat Politècnica de València se pueda habilitar el acceso a la Carpeta Ciudadana de la Sede Electrónica de la Administración General del Estado.



*Article 14. Dret de consulta de l'estat de la tramitació del procediment.<sup>15</sup>*

*1. Les persones que es relacionen amb la Universitat Politècnica de València a través de mitjans electrònics tenen dret a consultar la informació de l'estat de la tramitació del procediment en què són interessades a la Seu Electrònica de la Universitat Politècnica de València, que funciona com un portal d'accés.*

*2. S'entén complida l'obligació de la Universitat Politècnica de València de facilitar còpies dels documents continguts en els procediments mitjançant la posada a disposició.*

*Disposició transitòria. Règim transitori dels procediments.<sup>16</sup>*

*1. Respecte a la pràctica de notificacions a través de mitjans electrònics, no és aplicable l'obligatorietat d'aquesta als procediments iniciats amb anterioritat al dia 1 de setembre de 2020, sinó que es regiran per la normativa anterior.*

*2. Mentre no estiga habilitat l'accés a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica de l'Administració General de l'Estat en l'àmbit dels procediments d'aquesta Universitat, la compareixença i l'obligació de notificar dins del termini màxim de durada dels procediments es realitzaran únicament a la Seu Electrònica de la Universitat Politècnica de València.*

*Disposició Derogatòria.*

*Queden derogats tots els acords anteriors que s'oposen al que estableix aquesta normativa.*

*Disposició Final.*

*La present normativa entra en vigor l'endemà de la*

*Artículo 14. Derecho de consulta del estado de la tramitación del procedimiento.<sup>15</sup>*

*1. Quienes se relacionen con la Universitat Politècnica de València a través de medios electrónicos, tendrán derecho a consultar la información del estado de la tramitación del procedimiento en el que sean personas interesadas, en la Sede Electrónica de la Universitat Politècnica de València que funcionará como un portal de acceso.*

*2. Se entenderá cumplida la obligación de la Universitat Politècnica de València de facilitar copias de los documentos contenidos en los procedimientos mediante la puesta a disposición.*

*Disposición Transitoria. Régimen transitorio de los procedimientos.<sup>16</sup>*

*1. A los procedimientos iniciados con anterioridad al 1 de septiembre de 2020 respecto a la práctica de notificaciones a través de medios electrónicos no les será de aplicación la obligatoriedad de la misma, rigiéndose por la normativa anterior.*

*2. En tanto en cuanto no esté habilitado el acceso a la Carpeta Ciudadana de la Sede Electrónica de la Administración General del Estado en el ámbito de los procedimientos de esta Universitat la comparecencia y la obligación de notificar dentro del plazo máximo de duración de los procedimientos se realizarán únicamente en la Sede Electrónica de la de la Universitat Politècnica de València.*

*Disposición Derogatoria*

*Quedan derogados cuantos acuerdos anteriores se opongan a lo establecido en esta normativa.*

*Disposición Final*

*La presente Normativa entrará en vigor al día*

<sup>15</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.

<sup>16</sup> Redacció donada pel Acord del Consell de Govern de 23 d'abril de 2020.

Redacción dada por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de abril de 2020.



publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.