

## **FICHA INFORMATIVA DE ACCIDENTES DE ACTUACIÓN DE LA EMPRESA**

### **CLASIFICACION DE EMERGENCIAS. FACTORES DE RIESGO.**

#### **CLASIFICACIÓN DE EMERGENCIAS.**

Las emergencias por su gravedad y en función de las dificultades existentes para su control y sus posibles consecuencias se clasifican en:

**CONATO DE EMERGENCIA**.- Es el accidente que puede ser controlado y dominado de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección del local, dependencia o sector.

**EMERGENCIA PARCIAL**.- Es el accidente que para ser dominado requiere la actuación de los equipos especiales de emergencia del sector. Los efectos de la emergencia parcial quedarán limitados a un sector y no afectarán a otros sectores colindantes ni a terceras personas.

**EMERGENCIA GENERAL**.- Es el accidente que precisa de la actuación de todos los equipos y medios de protección del establecimiento y la ayuda de medios de socorro y salvamento exteriores. La emergencia general comportará la evacuación de personas de determinados sectores.

### **EN CASO DE INCENDIO**

#### **NORMAS DE DETECCIÓN**

##### **1. DETECCIÓN**

###### **Procedencia de la alarma**

De acuerdo con la legislación vigente y los sistemas obligatorios de detección, la señal o aviso de incendio puede proceder por:

- 1.1.1. Alarma accionada por pulsadores en pasillos de habitaciones o cualquier otra zona de la EMPRESA.
- 1.1.2. Alarma comunicada a través de cualquier teléfono interior
- 1.1.3. Alarma detectada en visita de inspección rutinaria en las zonas de peligro preestablecidas
- 1.1.4. Alarma comunicada de viva voz
- 1.1.5. Accidente grave, explosión, etc., imprevistos

##### **1.2. Normas de actuación**

- 1.2.1. Como primera norma y fundamental, evitar el pánico y su extensión. Actuar con calma, pero con decisión
- 1.2.2. Como segunda medida, aviso simultáneo e inmediato al Jefe de Emergencia: PERSONA ASIGNADA
- 1.2.3. Únicamente en el caso que la alarma proceda de un pulsador es conveniente comprobar antes de avisar a los bomberos. Si es **fuego**, cualquiera que sea su importancia AVISE a los bomberos SIN DUDARLO
- 1.2.4. Llamar al 112 o los bomberos 080, indicando claramente nombre de la EMPRESA, dirección, teléfono y procedencia de la alarma

##### **EJEMPLO**

ESTA LLAMANDO **EMPRESA** SITUADA EN **DIRECCIÓN** DESDE EL TELEFONO  
**XXXXXXXXXXXX** HA TENIDO LUGAR A LAS <<HORA INICIO INCIDENTE>>  
SE HA PRODUCIDO <<INCENDIO, ACCIDENTE, EXPLOSIÓN,...>>  
AFECTA A.... <<ALMACÉN>>  
HERIDOS...<<QUEMADOS, ATRAPADOS, TRAUMATISMO, INTOXICACIÓN,...>>

- 1.2.5. Desbloqueo inmediato de la Centralita Telefónica, anulando todas las llamadas. Únicamente pasarán llamadas de urgencia ordenadas por el Jefe de Emergencia
- 1.2.6 Una vez puesto sobre aviso al Jefe de Emergencia de la EMPRESA y bomberos, no actúe solo. Siga sus instrucciones
- 1.2.7. No adopte actitudes heroicas. Siga las instrucciones
- 1.2.8. Trate de sofocar el fuego, si es un conato con los medios a su alcance, y actúe en coordinación con todo el equipo
- 1.2.9. Si el fuego toma incremento y reviste peligro de extenderse, no corra riesgos inútiles
- 1.2.10. Si al sofocar el conato de fuego le lleva más de **cinco minutos**, hay que proceder a evacuar de inmediato
- 1.2.11. Activar la señal de los timbres de evacuación. La alarma suena con un **pitido continuo** y por megafonía se dirá el siguiente mensaje: **“Utilicen las salidas de emergencia”**
- 1.2.12. Seguir las normas de evacuación preestablecidas

### **NORMAS DE EXTINCIÓN**

#### **1. CLASIFICACIÓN DE FUEGOS**

No olvide que cada tipo de fuego requiere un agente extintor adecuado

Recuerde que en el fuego intervienen tres factores fundamentales

- a) Temperatura o calor
- b) Materia combustible
- c) Elemento comburente (oxígeno, aire)

Por tanto, actuando o suprimiendo cualquiera de ellos evitaremos el fuego

Los medios de extinción más usuales a su alcance serán

- a) **Agua:** como elemento **enfriador** por excelencia

**Atención:** No apta para fuegos originados por combustibles líquidos o eléctricos

- b) **Extintores:** Dotados de un precinto de seguridad que hay que extraer previo a su uso y que se clasifican básicamente en:

- Extintores de polvo (generalmente polivalentes)
- Extintores de nieve carbónica (cuadros eléctricos, etc.)
- Extintores de productos halogenados (cuadros eléctricos, etc.)

Utilizar pues, el extintor adecuado para cada tipo de fuego y que básicamente resumimos en:

- a) Fuegos producidos por maderas, plásticos, telas y otros combustibles sólidos  
Utilizar: agua, extintor de agua, o polvo
- b) Fuegos producidos por líquidos inflamables, como gasolina, gasóleo, aceites, alcoholes, etc.  
Utilizar: extintores de polvo antibrasa o nieve carbónica. **NUNCA AGUA**
- c) Fuegos producidos por cortocircuitos eléctricos, en instalaciones o cuadros  
Utilizar: extintores de nieve carbónica, productos halogenados. **NUNCA AGUA**

#### **2. NORMAS PREVENTIVAS**

Los humos y gases son siempre tóxicos en mayor o menor grado

Protégase siempre con una mascarilla o con un pañuelo mojado anudado sobre la cara

No corra riesgos inútiles y no actúe en solitario

Utilice trajes ignífugos, mejor aluminizados para la aproximación. Si no hay disponibilidad, utilice mantas mojadas, mejor de lana o algodón que acrílicas

Si debe atravesar una zona invadida por humo, gatee. Los humos y gases tóxicos se encuentran en la parte alta

Si nota una puerta muy caliente, no la abra. El aporte de oxígeno será fatal. Utilice agua para enfriar la zona

Inunde con agua siempre que sea posible, y el tipo de fuego lo permita, las partes adyacentes y superiores al punto crítico

Provéase de suficiente material extintor antes de hacer frente al fuego

No anule completamente la energía eléctrica. Mantenga conectada las bombas de agua.

Pueden ser de gran ayuda

- 2.10. Si el conato de incendio está muy localizado, procure deshacer el foco a patadas, pisoteándolo, etc., sin extenderlo. Preste atención a su calzado. Puede no ser idóneo
- 2.11. Si el conato, se extiende considerablemente, aisle la zona pero no actúe. Enfríe las zonas adyacentes y no abra ni ventanas ni puertas para evitar su propagación

### **3. NORMAS DE ACTUACIÓN**

Tan pronto sea detectado el fuego, localice rápidamente si se trata de una falsa alarma  
Confirmando que se trata de un fuego real, continúe siguiendo las instrucciones de las normas de detección

Si se tiene que actuar frente al fuego, tenga en cuenta que:

La carga de un extintor de 6 kilos dura aproximadamente de 8 a 10 segundos, si está lleno. NO LO DESPERDICIE

Si el extintor es de 10-12 kilos, la carga dura de 14 a 16 segundos. NO LO DESPERDICIE

Asegúrese que es el extintor adecuado y que conoce su manejo

Reúna un buen número de extintores

Tire del seguro



Dirija el corro a la base de las llamas, aproximándose todo lo que sea posible. No lo malgaste inútilmente descargando a ciegas o a gran distancia



Apriete el gatillo mientras mantienen lentamente, extintor en posición vertical



No dirija el chorro a los cristales. Hágalo hacia el suelo

Si no hay posibilidad de extinción, permanezca con los medios disponibles, acordonando la zona y evitando la propagación. Enfríe las zonas contiguas

Desaloje de materia combustible las zonas próximas

Colabore con los bomberos, fundamentalmente con información. No exagere. Sea veraz y concreto

No se deje llevar por el pánico

No realice heroísmos inútiles

Actúe siempre en equipo y a las órdenes del Jefe de Emergencia

### **NORMAS DE EVACUACIÓN**

#### **1. NORMAS GENERALES**

El Jefe de Emergencia, o el que actúe como tal en ese momento, deberá ordenar, dirigir y controlar la ejecución de la evacuación hasta la llegada de los bomberos

Se establecerá la siguiente preferencia de evacuación

- Ancianos e impedidos
- Mujeres
- Hombres

Todo ello siempre que sea posible, y como prestación de ayuda preferente

## **2. NORMAS DE ACTUACIÓN**

2.1 Al oír la señal de “*Señal pactada por la empresa*”, todo el personal de la EMPRESA abandonará su puesto habitual inmediatamente, tomando las precauciones oportunas, y se desplazará al punto preestablecido que le corresponda, desempeñando las acciones y funciones previamente encomendadas

a) **JEFE DE EMERGENCIA.**

Desde el centro de comunicaciones del establecimiento y en función de la información que le facilite el jefe de intervención sobre la evolución de la emergencia enviará al área siniestrada las ayudas internas disponibles y recabará las externas que sean necesarias para el control de la misma. El jefe de intervención dependerá de él.

b) **JEFE DE INTERVENCIÓN.**

Valorará la emergencia y asumirá la dirección y coordinación de los equipos de intervención.

c) **EQUIPOS DE PRIMERA INTERVENCIÓN (E.P.I.).**

Sus componentes con formación y adiestramiento acudirán al lugar donde se haya producido la emergencia con objeto de intentar su control.

d) **EQUIPOS DE SEGUNDA INTERVENCIÓN (E.S.I.).**

Sus componentes con formación y adiestramiento adecuados, actuarán cuando, dada su gravedad, la emergencia no pueda ser controlada por los equipos de primera intervención. Prestarán apoyo a los Servicios de Ayuda exterior cuando su actuación sea necesaria.

e) **EQUIPOS DE ALARMA Y EVACUACIÓN (E.A.E.).**

Sus componentes realizan acciones encaminadas a asegurar una evacuación total y ordenada de su sector y a garantizar que se ha dado la alarma.

2.2. Por la red de megafonía interior se impartirán instrucciones claras, recomendando calma y facilitando información de la situación sin crear pánico

2.3. Los responsables, se concentrarán en Recepción a las órdenes de Jefe de Emergencia. Allí se les facilitará información y se les impartirá instrucciones

2.4. El equipo de conducción de evacuación se dispondrá en las salidas de emergencia en cada planta

2.5. Se dará preferencia en la evacuación a las plantas inmediatamente superiores a la localización del siniestro

2.6. Abandone su puesto una vez evacuada su zona, o si el peligro fuera inminente

2.7. Se comprobará si ha quedado aislada cualquier persona en ascensores o montacargas

## **3. NORMAS PARA EL PERSONAL**

Actúe con serenidad

Siga al pie de la letra las instrucciones recibidas

Tranquilice a los clientes

Manténgase firme

Actúe valiente, pero sin temeridad

Cierre las puertas detrás de usted una vez se asegure que no quede nadie. Comunique al Jefe de Emergencia el abandono de su puesto

## **ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS**

Paralelamente a las tareas de evacuación y extinción se adoptarán una serie de medidas que estarán distribuidas. El Jefe de emergencia ordenará el momento de ejecutar las siguientes acciones:

- Corte de la energía eléctrica, excepto las bombas de agua
- Parada de calderas, aire acondicionado, calefacción
- Corte de alimentación de combustibles
- Cierre de puertas, ventanas y trampillas cortafuego manuales
- Guiar y advertir a los bomberos

### **SALVAMENTO Y OPERACIONES TRAS EL INCENDIO**

Una vez que el incendio está extinguido totalmente y los Bomberos han comprobado la estabilidad del edificio se procederá a restaurar la normalidad acometiendo estos trabajos:

- Ventilar humos y gases de combustión
- Recogida del agua proyectada en la extinción
- Cierre de la llave general del paso del agua si hay roturas de tuberías
- Recogida y limpieza de objetos
- Afianzamiento o derribo de materiales en peligro

### **CONSEJOS PRACTICOS**

#### **Evacuación**

1. En locales invadidos por el humo y los gases, camine agachando con la cabeza a unos 40 cm. del suelo
2. Si el local está muy caliente, moje sus ropas o rodéese con una manta apafuego o de lana o de algodón
3. Para evitar que el humo penetre en una habitación, cierre la puerta y tapone los quicios con ropa mojada
4. Al franquear una puerta tóquela antes con la palma de la mano. Si está muy caliente no la abra. Si no tiene otra salida, ábrala apartándose rápidamente del hueco de la puerta
5. Si sus prendas se han prendido, no corra; arrójese al suelo rodando o cúbrase con alguna prenda o manta
6. No utilice los ascensores en caso de incendio
7. Cierre las puertas que vaya atravesando en su camino de evacuación

#### **Extinción**

8. Dirija el chorro del agente extintor a la base de las llamas, barriendo la superficie, de la parte más próxima a Vd. a la más alejada
9. Si el incendio se produce en una fuga de gas, intente cerrar primero la llave de paso. Si no puede cerrar la válvula es preferible dejar quemar el gas, ya que si se escapase sin quemar podría causar una explosión
10. En los fuegos de equipos o aparatos eléctricos bajo tensión no utilice agua para su extinción. En esos casos utilice polvo o anhídrido carbónico (CO<sub>2</sub>)
11. En los fuegos de derrames o depósitos de líquidos inflamables no utilice agua para su extinción. En esos casos utilice polvo o espuma si hubiera disponibles