



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



Universitat Politècnica de València

Facultat d'Administració i Direcció d'Empreses

Grau en Gestió i Administració Pública

**ESTUDI SOCIOLINGÜÍSTIC DE NECESSITATS I
SATISFACCIÓ EN
L'ADMINISTRACIÓ LOCAL DE SILLA**

-TREBALL FINAL DE GRAU-

Autora: Sara Domingo Biosca

Tutora: Anna I. Montesinos López

Curs: 2019-2020

València, juliol de 2020

ÍNDIX

1. Introducció	1
2. L'administració pública local i descripció de l'administració local de Silla	5
2.1 El municipi	8
2.1.1 L'alcalde	9
2.1.2 Els tinents d'alcalde	10
2.1.3 El ple	10
2.1.4 La junta de govern local.....	11
2.2 L'illa	11
2.3 La província	11
2.4 Les entitats inferiors al municipi.....	12
2.5 Les comarques	12
2.6 Les àrees metropolitanes	12
2.7 Les mancomunitats de municipis	12
2.8 L'administració local de Silla	13
2.8.1 El municipi de Silla.....	13
2.8.2 L'ajuntament de Silla.....	14
3. El marc legal de la llengua.....	16
3.1 La constitució Espanyola de 1978	16
3.2 L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (EACV).....	17
3.3 La Llei D'ús i Ensenyament del Valencià (LUEV).....	23
3.4 El Reglament municipal sobre l'ús i la normalització del valencià al municipi de Silla	30

4. La normalització lingüística a l'Ajuntament de Silla.....	34
4.1 El valencià com a llengua pròpia i oficial, drets lingüístics i legislació a l'Ajuntament de Silla	35
4.2 La denominació del topònim	36
4.2.1 La valencianització del nom	36
4.2.2 La toponímia de Silla.....	37
4.3 Els recursos lingüístics que ofereix l'Ajuntament a la ciutadania	37
4.3.1 Manual d'estil i documentació administrativa amb llenguatge inclusiu	38
4.3.2 Diccionaris	38
4.3.3 Gramàtiques i criteris lingüístics	39
4.3.4 Traductors i programari	39
4.3.5 Llenguatge administratiu	40
4.3.6 Refranyer temàtic d'Adolf Gisbert	41
4.4 Els esdeveniments relacionats amb el valencià	41
4.4.1 Porrot jove de narrativa	42
4.4.2 Falles en valencià	42
4.4.3 Trobada d'escoles en valencià a Silla	43
4.5 L'aprenentatge del valencià a l'Ajuntament de Silla	43
4.5.1 Cursos de valencià i Escola d'adults de Silla	43
4.5.2 Cursos programes i exercicis d'autoaprenentatge	44
4.6 Gènere i llengua.....	46
4.6.1 Valencià per la Igualtat.....	46
4.7 La dinamització lingüística.....	48
4.7.1 Subvencions de la Generalitat Valenciana per a activitats i accions que fomenten l'ús del valencià	48
4.7.2 Junta qualificadora de coneixements del valencià (JQCV)	49

4.7.3	Campanyes de promoció del valencià.....	50
4.7.4	Connectats pel valencià a Silla	50
5.	L'enquesta com a recurs principal per l'estudi sociolingüístic de necessitats, millores i satisfacció per part de la ciutadania davant l'administració local de Silla.....	54
5.1	El disseny de l'enquesta de satisfacció i coneixements del valencià	54
5.2	El passe de l'enquesta a la població de Silla	58
5.3	Els resultats de l'enquesta	59
5.4	Les propostes de millora	60
6.	Conclusions	62
	Bibliografia.....	66

1. INTRODUCCIÓ

Aquest estudi té com a un dels principals objectius promoure i fomentar la utilització del valencià en les administracions locals, per a poder normalitzar el valencià en les administracions públiques. En aquest sentit, encara que determinats problemes de la realitat sociolingüística han estat discutits amb fatigant insistència, mai no n'és sobrer la reflexió, perquè és bo aprofundir-hi (Martí, 1991: 8). Abans, però, cal d'estudiar el concepte d'administració local, així com el marc legal en qüestions lingüístiques, i posteriorment saber-ne quin és el grau de compliment i satisfacció per poder actuar en conseqüència.

Així, el tema d'aquesta investigació és l'estudi sociolingüístic de necessitats i satisfacció en l'Administració Local de Silla, el treball està basat en una investigació sociolingüística de l'Ajuntament de Silla per veure de tot el que disposa l'Ajuntament quant a les seues necessitats, i així poder millorar tant la pàgina web creada per l'Ajuntament com tots els recursos (materials i humans) i ferramentes que es disposen en la pàgina web per als ciutadans. També es vol saber el grau de satisfacció dels ciutadans respecte l'Ajuntament per poder millorar i perfeccionar totes les ferramentes de les quals disposa la ciutadania de Silla.

El tema és d'interés i actual ja que en la investigació es pot conèixer tot allò referent a l'administració pública local, i amb més profunditat, l'administració local de Silla, com també el marc legal de llengua, a més d'aprofundir en la

normalització lingüística implantada en l'Administració Local de Silla i, finalment, es podran prendre mesures per a la millora de l'ús del valencià i a través d'una enquesta se'n sabrà la satisfacció de la ciutadania.

Així doncs, l'objectiu d'aquesta investigació és la realització de l'estudi sociolingüístic de l'Ajuntament de Silla, per conèixer el valencià com a llengua pròpia i oficial; els drets lingüístics en l'ensenyament, l'administració i la ciutadania; i la legislació, ja que hi ha lleis que promouen i fomenten el valencià.

En aquest sentit, l'Ajuntament, en relació a la denominació del topònim, ofereix a tots els ciutadans del municipi la valencianització del nom, per promoure la utilització del valencià, i a més, s'explica també la història de Silla sobre els llocs i els territoris en referència al valencià.

Un altre objectiu de la investigació és conèixer tots els recursos dels quals disposa l'ajuntament per poder oferir-los a tots els ciutadans, com és el manual d'estil i documentació administrativa amb llenguatge inclusiu, diccionaris, uns criteris lingüístics per poder millorar la gramàtica, a més, traductors, programaris i documents de llenguatge administratiu per reforçar el valencià.

També, en la línia de l'estudi que presente, és important conèixer els esdeveniments lingüístics del municipi, com són el Porrot jove de narrativa, les falles en valencià, la trobada d'escoles en valencià, l'aprenentatge del valencià, la dinamització lingüística i campanyes de promoció del valencià, etc. Evidentment, aquests esdeveniments són elaborats per promocionar i fer visible el valencià, la qual cosa proporciona una informació primordial al nostre treball.

Per tot això que hem mostrat anteriorment, investiguem la pàgina web detalladament, per així poder millorar tot el que pertoca a la normalització lingüística i a l'estudi sociolingüístic. Altra finalitat d'aquest treball, és necessari investigar tot tipus d'informació relacionada amb l'administració pública local i els ens d'existència obligatòria que açò comporta, a més d'investigar també tot

el relacionat amb el municipi de Silla i a l'organització i composició de l'Ajuntament de Silla.

Un altre dels objectius és investigar tot el relacionat amb el marc legal de la llengua en relació amb la Constitució Espanyola, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Llei D'ús i Ensenyament del Valencià i el Reglament Municipal sobre L'ús i la Normalització del valencià al municipi de Silla.

Finalment, aquest treball està basat en les necessitats lingüístiques de l'ajuntament estudiat i poder millorar la comunicació amb la ciutadania, tot afavorint el compliment de les lleis especialment referides a l'àmbit lingüístic del valencià. Amb aquesta finalitat, es realitzarà una enquesta que serà adreçada als ciutadans per poder saber l'opinió de la ciutadania respecte l'ús del valencià i obtenir així les necessitats cobertes i les que no, i el grau de satisfacció comunicatiu de la població de Silla.

L'estructura del treball és la que s'explica a continuació. En primer lloc, l'estudi està compost per l'explicació de l'administració pública local, on també s'expliquen els ens locals d'existència obligatòria com són el municipi a més de l'alcalde, els tinentes d'alcalde, el ple i la junta de govern local; l'illa, en els arxipèlags canari i balear; i la província. I també, s'explica en aquest punt tot allò referent al municipi de Silla i a l'organització i composició de l'Ajuntament de Silla. Aquest apartat de l'estudi està enfocat per saber tot allò que té a veure amb l'organització i composició dins de l'administració pública local, com també els ens locals d'existència obligatòria i del municipi de Silla.

En segon lloc, un altre punt exposat en l'estudi és el marc legal de la llengua, en el qual hem considerat la Constitució Espanyola de 1978, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (EACV), la Llei d'Ús i Ensenyament del Valencià (LUEV) i el Reglament Municipal sobre L'ús i la Normalització del valencià al municipi de Silla. Aquest apartat de la investigació està encaminat per conèixer tot tipus de legislació relacionada amb l'ús del valencià.

En tercer lloc, hi ha el tractament de la normalització lingüística en l'àmbit d'estudi. Així doncs, en aquest apartat s'explica tot el referent als drets lingüístics i legislació, la denominació del topònim, els recursos lingüístics que ofereix l'ajuntament a la ciutadania, els esdeveniments que es fan en el municipi, també l'ajuntament ofereix l'aprenentatge del valencià a tots els ciutadans mitjançant les ferramentes que proporciona per poder aprendre'n. A més a més, s'explica també el gènere i llengua quant a la igualtat de gènere i, per últim, s'explica la dinamització lingüística existent al municipi. Per tant, aquest apartat de l'estudi és important i està adreçat a conèixer els drets lingüístics i la legislació, les denominacions del topònim, tot tipus de recursos lingüístics que ofereix l'ajuntament a la ciutadania, esdeveniments del municipi, l'aprenentatge del valencià, el gènere i llengua i la dinamització lingüística.

En quart lloc, un altre punt important de la investigació és l'estudi sociolingüístic de les necessitats de l'Ajuntament, on a més a més s'estudiarà la satisfacció dels ciutadans en l'Administració Local de Silla. La finalitat d'aquest apartat és un estudi de necessitats en l'Administració Local, en concret de Silla, per saber el que aporta l'ajuntament i saber què es podria millorar de cara a la ciutadania. Per això, una de les maneres en què es podria saber és realitzant una enquesta als ciutadans de Silla per veure el grau de satisfacció davant l'administració local de Silla.

I per últim, es realitzaran les conclusions adoptades després de realitzar la investigació, a fi de recopilar totes les dades exposades, per explicar tot allò que es podria millorar respecte l'administració local de Silla i, per tant, proposar un millor context per al futur.

2. L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA LOCAL I DESCRIPCIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL DE SILLA

En aquest apartat, en primer lloc, s'exposa l'organització i el marc legal que fa referència a l'administració pública local i, en segon lloc, es descriuen les principals característiques de l'administració local de Silla.

L'Administració Local és el sector de l'Administració Pública que es compon d'una sèrie d'institucions que estan dotades de personalitat jurídicopública, que sorgeixen com a associació de dones i homes que estan units per uns llaços de veïnatge, per a la defensa genèrica dels seus interessos.

Sota la denominació d'Administració Local es designa un conjunt d'ens que posseïxen una personalitat jurídica pròpia i gaudeixen d'autonomia, que es susceptible en diferents graus.

Pel que fa al Règim Local, el desenvolupament de la Constitució, s'ha realitzat a través de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

La Llei de Bases del Règim Local, defineix el contingut de l'Administració Local, els seus elements i les entitats que comprén, estableix els seus béns, la forma de prestació dels seus serveis, les activitats en què poden intervindre, regula les seues competències i el seu règim de funcionament, dicta les normes estatutàries específiques dels empleats públics locals i el sistema de finançament de les hisendes locals.

En relació a l'article 137 de la Constitució Espanyola (CE): "L'Estat s'organitza territorialment en municipis, en províncies i en les Comunitats Autònomes que es constituïsquen. Totes aquestes entitats tenen autonomia per a la gestió dels seus respectius interessos".

Aquest article determina que l'Estat s'organitza territorialment en municipis, províncies i Comunitats Autònomes i, a més a més, atribueix a aquestes entitats autonomia per a la gestió dels seus respectius interessos.

La província i el municipi es converteixen en les entitats bàsiques de l'organització territorial de l'Estat, així com de la Comunitat Autònoma en la qual són integrades.

L'administració local està integrada per ens locals territorials i no territorials. Els ens locals territorials són el Municipi, la Província i l'Illa en els arxipèlags balear i canari, en canvi, les entitats locals no territorials són les Comarques, les Àrees Metropolitanas i les Mancomunitats de Municipis i Ens Locals Menors (d'àmbit territorial inferior al Municipi).

Quant a l'atribució de competències, els ens locals territorials es caracteritzen per la seua generalitat, en canvi, els ens locals no territorials es caracteritzen pel seu àmbit competencial sectorial i especialitzat.

En relació a la Constitució Espanyola, en el Títol VIII el Capítol Segon "De l'Administració Local", l'article 140 CE: "La Constitució garanteix l'autonomia dels municipis. Aquests gaudiran de personalitat jurídica plena. El seu govern i administració correspon als seus respectius Ajuntaments, integrats pels Alcaldes i els Regidors. Els Regidors seran triats pels veïns del municipi mitjançant sufragi universal, igual, lliure, directe i secret, en la forma establida per la llei. Els Alcaldes seran triats pels Regidors o pels veïns. La llei regularà les condicions en les quals procedisca el règim del consell obert".

Aquest article garanteix l'autonomia dels Municipis i defineix l'administració i el seu govern que correspon als Ajuntaments, que estan compostos per Alcaldes i Regidors. Això permet al Municipi, segons l'article 2 de la Llei 7/1985, el dret a intervindre en assumptes que directament afecten al cercle dels seus interessos, i atribució de les competències en atenció a les característiques de

què es tracte l'activitat pública i la capacitat de gestió de l'entitat local, de conformitat amb els principis de màxima proximitat de la gestió administrativa als ciutadans i la descentralització.

Així mateix, quant a l'organització l'article 141 CE diu: "1. La província és una entitat local amb personalitat jurídica pròpia, determinada per l'agrupació de municipis i divisió territorial per al compliment de les activitats de l'Estat. Qualsevol alteració dels límits provincials haurà de ser aprovada per les Corts Generals mitjançant llei orgànica. 2. El Govern i l'administració autònoma de les províncies estaran encomanats a Diputacions o altres Corporacions de caràcter representatiu. 3. Es podran crear agrupacions de municipis diferents de la província. 4. En els arxipèlags, les illes tindran a més la seua administració pròpia en forma de Capítols o Consells".

Aquest article defineix la província com una entitat local amb personalitat jurídica pròpia, determinada per l'agrupació de Municipis i divisió territorial, aquesta encomana a l'administració i al govern les Diputacions o altres Corporacions de caràcter representatiu.

L'article 142 CE: "Les Hisendes locals hauran de disposar dels mitjans suficients per a l'acompliment de les funcions que la llei atribueix a les Corporacions respectives i es nodriran fonamentalment de tributs propis i de participació en els de l'Estat i de les Comunitats Autònomes".

Aquest article estableix que les Hisendes locals es nodriran de la participació en els de l'Estat i les Comunitats Autònomes i dels seus tributs propis.

D'acord amb la Constitució, en els articles 137, 140, 141 i 152.3 es podria fer la distinció següent:

Ens locals d'existència obligatòria:

- ✘ El Municipi
- ✘ L'illa, en els arxipèlags Canari i Balear
- ✘ La Província (aquest ens local no existeix en les Comunitats Autònomes uniprovincials sent assumides per la Comunitat Autònoma les seues competències)

Altres ens locals:

- ✘ Entitats d'àmbit territorial inferior al Municipi
- ✘ Comarques i altres entitats que agrupen diferents Municipis
- ✘ Àrees Metropolitanas
- ✘ Mancomunitats de Municipis

2.1. EL MUNICIPI

El Municipi històricament es configura com una entitat representativa dels interessos locals, ja que estableix la institucionalització dels interessos de la comunitat veïnal, gestionant-la amb autonomia i canalitzant la participació ciutadana.

Per a la Llei de Règim Local 7/1985, en l'article 1 s'estableix que: "Els Municipis són entitats bàsiques de l'organització territorial de l'Estat i vies immediates de participació ciutadana en els assumptes públics, que institucionalitzen i gestionen amb autonomia els interessos propis de les corresponents col·lectivitats". A més a més, és un ens públic, té personalitat jurídica, per tant, és titular de potestats d'aquell caràcter, té plena capacitat per al compliment de les seues finalitats, és territorial, ja que persegueix una pluralitat de finalitats en un determinat territori i és primari, perquè és el primer ens públic territorial on els ciutadans s'organitzen per a la persecució dels seus interessos comuns.

Segons l'article 11 de la Llei 7/1985, els elements que componen un municipi són: el Territori, que és el terme municipal en el qual l'Ajuntament desenvolupa les seues competències; la Població, que es compon pels residents en el Municipi; i l'Organització, que és l'Ajuntament, que està integrat per l'Alcalde i pels Regidors, excepte en aquells que funcionen en règim de Consell Obert.

L'administració i govern dels municipis corresponen als seus Ajuntaments respectius, que estan integrats pels Alcaldes i pels Regidors.

Quant a les competències del Municipi, segons l'article 25 de la Llei de Règim Local determina que: "El Municipi, per a la gestió dels seus interessos i en

l'àmbit de les seues competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar quants serveis públics contribuïsquen a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal”.

L'organització municipal respon a les següents regles:

- ✘ L'alcalde, els Tinents d'Alcalde i el Ple existeixen en tots els Ajuntaments.
- ✘ La Junta de Govern Local existeix en els Municipis amb una població superior a 5000 habitants, i en els de menys en determinades situacions.
- ✘ La resta d'òrgans complementaris que cada Ajuntament establisca.

En el municipi, la distribució competencial es realitza entre l'Alcalde i el Ple de la Corporació, de manera que es tracta d'òrgans diferents i no subordinats entre si, sinó que estan dotats de diferents competències i la Junta de Govern Local no posseeix competències pròpies sinó, sols les que li delegue l'Alcalde i el Ple.

2.1.1. L'ALCALDE

És un òrgan de caràcter unipersonal que ostenta la presidència de la Corporació Municipal i és el representant de l'Ajuntament, en la seua doble condició d'Administració Pública i d'institució política. Per a presentar-se a la candidatura de l'Alcaldia és imprescindible encapçalar una de les llistes, sent triat pels mateixos Regidors.

L'atribució de les seues competències ha estat enfortida després de la reforma operada del “pacte local”, i a més a més, li totes les competències que són assignades al Municipi i que no es puguen atribuir expressament a un altre òrgan.

Algunes de les seues atribucions són: representar l'Ajuntament, convocar i presidir les sessions del Ple, de la Comissió de Govern i dels altres òrgans municipals, el nomenament i sanció dels funcionaris que utilitzen armes, sancionar les faltes a les Ordenances Municipals o sancionar les faltes per

desobediència a l'autoritat, dictar bàndols i exercir la prefectura de tot el personal de la Corporació i especialment, de la Policia Municipal.

L'alcalde pot delegar l'exercici de les seues atribucions, excepte les de convocar i presidir les sessions del Ple i de la Comissió de Govern i altres funcions més que estan relacionades directament amb el caràcter del càrrec.

2.1.2. ELS TINENTS D'ALCALDE

Són anomenats discrecionalment per aquest entre els membres de la comissió de govern, per l'ordre del seu nomenament, exerceix les competències delegades per l'Alcalde i el substitueix en els casos de vacant, absència o malaltia.

2.1.3. EL PLE

És un òrgan de debat i decisió dels assumptes municipals i l'òrgan al qual corresponen les grans línies de polítiques municipals, està presidit per l'Alcalde i està integrat per tots els Regidors de la Corporació.

A més a més, controla la resta d'òrgans de govern, i celebra sessions ordinàries, com a mínim, una vegada cada tres mesos, i extraordinàries.

El Ple es constitueix legalment amb l'assistència de almenys d'una tercera part dels seus membres, aquesta xifra haurà de mantindre's durant tota la sessió. Amb caràcter general, els acords es prenen per majoria simple, excepte en els casos com la moció de censura on es requereixen majories qualificades.

Algunes de les seues atribucions són: la determinació dels tributs municipals, l'alteració del terme municipal, l'aprovació de plans urbanístics i l'aprovació de la plantilla de personal i de les bases per a la seua selecció.

2.1.4. LA JUNTA DE GOVERN LOCAL

És un òrgan de gestió ordinària que tracta sobre els assumptes del Municipi i que es configura per les competències delegades per l'Alcalde i pel Ple. S'integra per l'Alcalde i un nombre de Regidors que no serà superior a un terç del nombre legal d'aquests i són anomenats i separats lliurement per l'Alcalde.

2.2. L'ILLA

És el manteniment en l'Arxipèlag Canari dels Capítols, com a òrgans de govern, representació i administració de cada illa, assumeixen el paper que a la Província adopta la Diputació i es regeixen per la Llei de Règim Local.

Com a òrgan de representació i expressió dels interessos provincials existeix en cada Província formada per illes, una Mancomunitat Provincial Interinsular, que està presidida pel President del Cabildo de l'illa on es troba la capital de la Província i composta pels Presidents dels Capítols Interinsulars. També, de la mateixa manera, existeixen a Balears els Consells insulars.

2.3. LA PROVÍNCIA

És una entitat local determinada per un conjunt de Municipis, que té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per a fer complir les seues finalitats.

Comparteix els mateixos elements que els del Municipi: el Territori, que és el conjunt de tots els territoris dels Municipis que la integren; la Població, que és la agrupació de residents dels Municipis; i l'Organització, que és la Diputació, que està composta pel President i pels Diputats Provincials.

2.4. LES ENTITATS INFERIORS AL MUNICIPI

Les lleis de les Comunitats Autònomes sobre Règim Local són les que regulen les entitats d'àmbit territorial inferior al Municipi per a l'administració descentralitzada de grups de població separats sota la tradicional denominació de parròquies, consells, caserius, llogarets o pedanies.

2.5. LES COMARQUES

Les Comunitats Autònomes, d'acord amb els Estatuts, són els que creen les Comarques o aquelles altres entitats que agrupen diferents Municipis amb interessos comuns que requerisquen una pròpia gestió.

2.6. LES ÀREES METROPOLITANES

Són entitats locals que és constitueixen de Municipis amb unes grans aglomeracions urbanes, amb uns nuclis de població on existeixen vincles socials i econòmics, que fan necessària la coordinació de determinades obres i serveis i una planificació conjunta.

2.7. LES MANCOMUNITATS DE MUNICIPIS

Són regides pels seus Estatuts, aquests Estatuts, són els que regulen l'àmbit territorial de l'entitat, la competència, els recursos, el seu objecte, els òrgans de govern, el termini de duració. Aquestes Mancomunitats, posseeixen personalitat per a fer complir les seues específiques finalitats.

Segons la Llei de Règim Local estableix que: "Els Municipis tenen dret a associar-se, per a realitzar obres i serveis de la seua competència".

2.8. L'ADMINISTRACIÓ LOCAL DE SILLA

En aquest apartat vaig a redactar tot allò referent al municipi de Silla i a l'organització i composició de l'Ajuntament de Silla.

Pel que fa al municipi de Silla, s'explica on es troba el municipi, l'extensió que té, a més, també expliquem amb quins pobles limita Silla, la població que té i les característiques del municipi.

En aquest apartat també s'explicarà les comunicacions que té Silla a l'hora d'anar als llocs, com és la xarxa de carreteres i la xarxa ferroviària, a més Silla també compta amb una estació de tren RENFE.

I per últim, també s'explica els avantatges que té el municipi de Silla i tot el referent a la agricultura.

Quant a l'Ajuntament de Silla, es mostraran totes les regidories que hi ha dins de l'Administració Local de Silla, l'organització i composició de l'Ajuntament del municipi.

2.8.1. EL MUNICIPI DE SILLA

Silla es situa a 10 quilòmetres de València, es troba en la comarca de l'Horta Sud en l'extrem sud.

La seua extensió és de 24 km², limita al nord, amb els municipis de Beniparrell i d'Albal; al sud, limita amb els municipis de Sollana i d'Almussafes; a l'est, limita amb el llac de l'Albufera, dels quals 7 km de costa són de Silla; i per últim limita a l'oest, amb els municipis de Picassent i Alcàsser.

Silla compta amb una població de 16.169 habitants. A més, aquest municipi es caracteritza perquè la seua taxa d'activitat i ocupació és superior a la mitjana de la Comunitat Valenciana, a més, també es caracteritza pel predomini de població jove.

Silla disposa d'unes bones comunicacions alhora d'anar als llocs, ja que compta amb una xarxa de carreteres que travessen el terme de Silla com són,

l'autopista del Mediterrani (A-7), la N-332 València – Albacete i la N-340 València – Alacant.

Silla, és una de les poblacions amb millors serveis de tota la Comunitat Valenciana, ja que també compta amb una xarxa ferroviària, amb una línia València – Gandia i una altra com és València – La Encina, a més també compta amb l'estació de contenidors o duana.

I per últim, Silla disposa d'una estació de tren, RENFE, que està situada al centre del municipi, i és utilitzada freqüentment per tots els ciutadans.

Alguns dels avantatges que té el municipi de Silla és la seua proximitat a la ciutat de València, a més, la capital exerceix influència sobre el municipi com a part de la seua àrea metropolitana.

I per finalitzar, altres avantatges que té el municipi de Silla és que la seua localització d'uns bons terrenys agrícoles li han permés històricament a Silla mantindre una bona agricultura rica i productiva.

2.8.2. L'AJUNTAMENT DE SILLA

En aquest apartat vaig a explicar totes les regidories que hi ha dins de l'Administració Local de Silla, l'organització i composició de l'Ajuntament del municipi.

Actualment l'alcalde del municipi és Vicent Zaragozá Alberola, és Regidor de Seguretat Ciutadana, Recursos Humans, Policia Local, Projectes Europeus, Comunicació, Ocupació i Formació, Comerç, Urbanisme, Obres, Serveis i Manteniment.

A més de l'Alcalde també hi ha onze Regidors que estan a càrrec dels següents serveis de l'Ajuntament:

- ✘ José Felipe García Iborra, Regidor d'Interior, Agricultura, Medi Ambient, Cementeri, Vedat de Caça i Empreses
- ✘ Josefina Vicenta Zaragozá Naranjo, Regidora de Cultura i Festes
- ✘ Trinidad Martínez Jiménez, Regidora de Benestar Social

- ✘ José Iván Cuenca Navarro, Regidor d'Hisenda i Turisme
- ✘ Carmen Giner Zaragoza, Regidora d'Infància, Adolescència i Igualtat
- ✘ Francisco Gómez Rebollo, Regidor de Transparència, Modernització i Participació
- ✘ Laura Millán Palau, Regidora d'Educació i Normalització Lingüística
- ✘ Manuel Rosales Cobo, Regidor d'Associacions i Fira
- ✘ Maria Pilar Castaño Lemos, Regidora de Salut Pública i Memòria Històrica
- ✘ Benigno Bodón Valiente, Regidor d'Esports
- ✘ Amparo Alapont Chilet, Regidora de Joventut i Benestar Animal

3. EL MARC LEGAL DE LA LLENGUA

En aquesta part es realitza una explicació de les lleis més importants que tracten sobre el nostre estudi, com és la Constitució (CE), l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (EACV), la Llei D'ús i Ensenyament del Valencià (LUEV) i el Reglament Municipal sobre L'ús i la Normalització del valencià al municipi de Silla, a més, analitzarem els articles amb més deteniment al llarg d'aquest apartat.

3.1. LA CONSTITUCIÓ ESPANYOLA DE 1978

La Constitució es pot definir des de dos punts de vista diferents, el punt de vista formal i el punt de vista material.

Per una banda, des del punt de vista formal, atenent la jerarquia normativa, la Constitució és la norma suprema de l'ordenament jurídic, està situada per damunt de les lleis i altres normes que el formen. Aquesta supremacia garanteix un procediment de reforma complex, la qual cosa és més rígida que l'establert per a la modificació de les altres normes de l'ordenament.

Per altra banda, des del punt de vista material, atenent al contingut, la Constitució és la norma que regula l'ordre polític fonamental d'un Estat, estableix els principis fonamentals que han de regir el seu funcionament i l'organització. A més a més, la Constitució ha de reunir uns requisits determinats quant al seu origen i contingut; ha de contindre una declaració de

drets individuals que suposen un límit al poder i ha d'emanar de la voluntat popular.

La Constitució està composta d'un preàmbul, onze títols, quatre disposicions addicionals, nou disposicions transitòries, una disposició derogatòria i una disposició final.

Al mateix temps, els onze títols estan dividits en 169 articles, i alguns d'aquests títols també estan subdividits en capítols. I en concret el capítol II, del títol I, està dividit en dos seccions.

Pel que fa als aspectes lingüístics, el Títol Preliminar va des de l'article 1 fins al 9 i segons l'article 3:

“1. El castellà és la llengua espanyola oficial de l'Estat. Tots els espanyols tenen el deure de conèixer-la i el dret a usar-la.

2. Les altres llengües espanyoles seran també oficials en les respectives Comunitats Autònomes d'acord amb els seus Estatuts.

3. La riquesa de les diferents modalitats lingüístiques d'Espanya és un patrimoni cultural que serà objecte d'especial respecte i protecció”.

Aquest article fa referència al tema de les llengües oficials de l'Estat, i explica que el castellà és la llengua oficial de l'Estat, a més a més, els espanyols tenen la obligació conèixer i utilitzar la llengua. També, explica que la resta de llengües també seran oficials en les Comunitats Autònomes respectives. Aquesta situació genera un patrimoni cultural d'especial protecció i respecte.

3.2. L'ESTATUT D'AUTONOMIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA (EACV)

L'estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana està identificat en l'ordenament jurídic de l'Estat com la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol.

Aquesta Llei està reconeguda per la Constitució Espanyola de 1978 en l'article 81:

1. "Són lleis orgàniques les relatives al desenvolupament dels drets fonamentals i de les llibertats públiques, les que aproven els Estatuts d'Autonomia i el règim electoral general i les altres previstes en la Constitució.
2. L'aprovació, modificació o derogació de les lleis orgàniques exigirà majoria absoluta del Congrés, en una votació final sobre el conjunt del projecte".

Aquest article explica que tots els Estatuts d'Autonomia són lleis orgàniques, per tant, la seua aprovació, modificació i derogació exigirà majoria absoluta del Congrés, en una votació final sobre el conjunt del projecte.

La primera part de l'Estatut d'Autonomia és el preàmbul, en el primer paràgraf, s'explica la etapa preautonòmica. Aquest Estatut, constitueix la manifestació de la voluntat autonòmica del poble de les províncies valencianes.

Segons el segon paràgraf del preàmbul d'aquest Estatut d'Autonomia ens explica que: "Aprovada la Constitució espanyola, és en el seu marc, on la tradició valenciana provinent de l'històric Regne de València es troba amb la concepció moderna del País Valencià, donant origen a l'autonomia valenciana, com a integradora de tots dos corrents d'opinió que emmarquen el valencià en un concepte cultural propi en l'estricta marc geogràfic que comprén".

L'estatut d'Autonomia està compost d'un preàmbul, deu títols, quatre disposicions addicionals, nou disposicions transitòries, una disposició derogatòria i una disposició final.

Alhora, els deu títols estan dividits en 81 articles, i el títol III, està estructurat en set capítols. I en concret, el capítol VI, està dividit en dos seccions.

En primer lloc, el Títol I tracta de la Comunitat Valenciana. Aquest títol va des de l'article 1 fins al 7.

Segons l'article 6:

1. "La llengua pròpia de la Comunitat Valenciana és el valencià.

2. L'idioma valencià és l'oficial en la Comunitat Valenciana, igual que ho és el castellà, que és l'idioma oficial de l'Estat. Tots tenen dret a conèixer-los i a usar-los i a rebre l'ensenyament del, i en, idioma valencià.
3. La Generalitat garantirà l'ús normal i oficial de les dues llengües, i adoptarà les mesures necessàries per a assegurar el seu coneixement.
4. Ningú podrà ser discriminat per raó de la seua llengua.
5. S'atorgarà especial protecció i respecte a la recuperació del valencià.
6. La llei establirà els criteris d'aplicació de la llengua pròpia en l'Administració i l'ensenyament.
7. Es delimitaran per llei els territoris en els quals predomine l'ús d'una i una altra llengua, així com els que puguen ser exceptuats de l'ensenyament i de l'ús de la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana.
8. L'Acadèmia Valenciana de la Llengua és la institució normativa de l'idioma valencià”.

En aquest article es fa referència a la llengua pròpia que és el valencià, l'idioma valencià és l'oficial però també ho és el castellà, ja que és l'idioma oficial de l'Estat, a més a més, tots els ciutadans tenen el dret de conèixer-la, utilitzar-la i a rebre l'ensenyament del idioma castellà i valencià. Serà la Generalitat qui garantirà l'ús de les dues llengües i assegurarà el seu coneixement.

A més a més, anomena la no-discriminació per raó de la seua llengua i atorga especial respecte i protecció per a la recuperació de la llengua del valencià. També afegeix que la llei deurà aplicar uns criteris d'aplicació per a la millora de la llengua pròpia en l'ensenyament i Administració.

També, la llei delimitarà els territoris que predomine l'ús d'una o altra llengua o també delimitarà als qui puguen estar exceptuats de l'ús i l'ensenyament de la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana. Per últim, explica que l'Acadèmia Valenciana de la Llengua és la institució normativa de l'idioma valencià.

En segon lloc, el Títol II tracta dels drets dels valencians i valencianes, aquest títol va des de l'article 8 fins al 19.

Segons l'article 9:

1. "Sense perjudici del que disposa la legislació bàsica de l'Estat, una Llei de les Corts regularà el dret a una bona administració i l'accés als documents de les institucions i administracions públiques valencianes.

2. Tots els ciutadans tenen dret al fet que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable i a gaudir de serveis públics de qualitat.

Així mateix, els ciutadans valencians tindran dret a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Valenciana en qualsevol de les seues dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada.

3. La Generalitat vetlarà per una Administració de Justícia sense demores indegudes i pròxima al ciutadà.

4. Tots els valencians tenen dret a participar de manera individual, o col·lectiva, en la vida política, econòmica, cultural i social de la Comunitat Valenciana.

La Generalitat promourà la participació dels agents socials i del conjunt de la societat civil en els assumptes públics.

5. La Generalitat garantirà polítiques de protecció i defensa de consumidors i usuaris, així com els seus drets a l'associacionisme, d'acord amb la legislació de l'Estat".

En aquest article es parla sobre els drets que tenen els ciutadans a dirigir-se cap a l'Administració en qualsevol de les dos llengües ja siga el valencià com el Castellà, i també tenen dret a rebre una resposta en la mateixa llengua que han utilitzat per a demanar la informació pertinent.

També, exigeix a totes les administracions de la Generalitat Valenciana, que tracten tots els assumptes d'una manera imparcial i igualitària sense poder discriminar a ningú per la llengua utilitzada.

A continuació, el Títol III tracta de la Generalitat, aquest títol té set capítols, el primer tracta sobre la Generalitat article 20, el segon capítol tracta de Les Corts Valencianes o Les Corts que va des de l'article 21 fins al 26, el tercer capítol tracta del President de la Generalitat articles 27 i 28, el quart capítol tracta del Consell, que va des de l'article 29 fins al 32, el quint capítol tracta de l'Administració de Justícia que va des de l'article 33 fins al 37, el sext capítol tracta de les altres institucions de la Generalitat i aquest capítol té dos seccions, la primera tracta sobre les institucions comissionades per les Corts articles 38 i 39 i la secció segona tracta sobre les institucions consultives i normatives de la Generalitat que va des de l'article 40 fins al 43, i el capítol set tracta sobre el regim jurídic que va des de l'article 44 fins al 48.

En relació al Capítol I, segons l'article 20:

1. "El conjunt de les institucions d'autogovern de la Comunitat Valenciana constitueix la Generalitat.
2. Formen part de la Generalitat les Corts Valencianes o les Corts, el President i el Consell.
3. Són també institucions de la Generalitat la Sindicatura de Comptes, el Síndic de Greuges, el Consell Valencià de Cultura, l'Acadèmia Valenciana de la Llengua, el Consell Jurídic Consultiu i el Comitè Econòmic i Social".

Aquest article tracta sobre la formació de la Generalitat, que es compon de les Corts Valencianes o les Corts, del President i del Consell i també tracta sobre les institucions d'autogovern de la Comunitat Valenciana que hi ha en la Generalitat, que són les següents:

- ✧ La Sindicatura de Comptes
- ✧ El Síndic de Greuges
- ✧ El Consell Valencià de Cultura
- ✧ L'Acadèmia Valenciana de la Llengua
- ✧ El Consell Jurídic Consultiu
- ✧ El Comitè Econòmic i Social

El més important d'aquest article per al nostre estudi són les institucions de la Generalitat, però més concretament ens fixarem amb l'Acadèmia Valenciana de la Llengua, article 41 d'aquest Estatut, que el tractarem més endavant.

En relació al Capítol IV "El Consell", segons l'article 29:

1. "El Consell és l'òrgan col·legiat de govern de la Generalitat, que ostenta la potestat executiva i reglamentària. En particular, dirigeix l'Administració, que es troba sota l'autoritat de la Generalitat.
2. Els membres del Consell que reben el nom de Consellers són designats pel President de la Generalitat. Les seues funcions, composició, forma de nomenament i de cessament seran regulades per Llei de les Corts.
3. La seu del Consell serà la ciutat de València, i els seus organismes, serveis i dependències es podran establir en diferents llocs del territori de la Comunitat Valenciana, d'acord amb criteris de descentralització i coordinació de funcions.
4. Totes les normes, disposicions i actes emanats del Consell, que per la seua naturalesa ho exigisquen, seran publicats en el "Diari Oficial de la Generalitat" en les dues llengües oficials. En relació amb la publicació en el "Butlletí Oficial de l'Estat", s'estarà al que dispose la norma estatal corresponent".

Aquest article tracta sobre les normes, les actes i les disposicions que són emanades pel Consell i que seran publicades en les dos llengües oficials (Valencià i Castellà) en el "Diari Oficial de la Generalitat". Es publicarà en el "Butlletí Oficial de l'Estat", el que es dispose per la norma estatal corresponent.

En relació al Capítol VI "De les altres Institucions de la Generalitat", la secció segona "De les institucions consultives i normatives de la Generalitat", observem el que exposem a continuació.

Segons l'article 41:

"L' Acadèmia Valenciana de la Llengua, institució de la Generalitat de caràcter públic, té per funció determinar i elaborar, si escau, la normativa lingüística de l'idioma valencià.

La normativa lingüística de L'Acadèmia Valenciana de la Llengua serà d'aplicació obligatòria en totes les administracions públiques de la Comunitat Valenciana.

Quant al procediment del nomenament dels seus membres, funcions, facultats, estatut i duració del mandat, caldrà ajustar-se al que dispose la Llei de les Corts que el regule”.

En aquest article t'explica que l'Acadèmia Valenciana de la Llengua és una institució de la Generalitat amb caràcter públic i que té per funció elaborar i determinar la normativa lingüística d'una de les llengües oficials de l'Estat com és el valencià.

Aquesta normativa lingüística és d'aplicació obligatòria en totes les administracions públiques que formen part de la Comunitat Valenciana.

I quant al nomenament dels membres, les facultats, les funcions, l'estatut i la duració del mandat, s'haurà d'ajustar al que es disposa en la Llei de les Corts que el regule.

3.3. LA LLEI D'ÚS I ENSENYAMENT DEL VALENCIÀ (LUEV)

La Llei d'ús i ensenyament del valencià 4/1983, publicada el 23 de novembre de 1983, està presidida per Joan Lerma, i està aprovada per les Corts.

Aquesta Llei, té com a objectiu regular els drets dels ciutadans perquè puguem utilitzar l'idioma valencià, tant en l'àmbit privat com en l'àmbit públic, i tant com per a l'ensenyament com per a l'administració. També, les institucions tenen l'obligació que els ciutadans complisquen amb els seus drets.

El preàmbul d'aquesta Llei estableix, en el Títol V, que per a la confecció del llistat dels municipis de cada predomini s'han utilitzat mapes i relacions que són determinades per l'Institut de Filologia Valenciana de la Universitat de València i de la Universitat d'Alacant.

Existeixen comarques i municipis amb un predomini lingüístic oficial castellà i altres comarques i municipis amb un predomini lingüístic valencià. Per tant, en

el Títol V, com hem esmentat abans, s'inclou un llistat de tots els municipis de cada predomini.

Com podem veure a continuació, segons el Preàmbul X, de la LUEV:

“El títol cinqué conté la determinació dels territoris predominantment valencià-parlants i castellà-parlants, a l'efecte d'aplicació de la Llei, sense perjudici que puga procedir-se a la seua revisió i sense que això siga obstacle perquè tot ciutadà de la nostra Comunitat puga fer efectiu el seu dret a conéixer i usar el valencià. Per a la inclusió dels termes municipals en cada zona lingüística s'ha pres com a base el mapa i relació de poblacions confeccionades a aquest efecte per l'Institut de Filologia Valenciana de la Universitat Literària de València i de la Universitat d'Alacant”.

La Llei d'ús i ensenyament del valencià està composta per un preàmbul, sis títols, tres disposicions transitòries, una disposició derogatòria i dos disposicions finals.

Al mateix temps, els sis títols estan dividits en 37 articles, i alguns d'aquests títols també estan subdividits en capítols.

En primer lloc, el Títol Preliminar tracta dels principis generals, aquest títol va des de l'article 1 fins al 6.

Segons l'article 2:

“El valencià és llengua pròpia de la Comunitat Valenciana i, en conseqüència, tots els ciutadans tenen dret a conéixer-ho i a usar-ho, oralment i per escrit, tant en les relacions privades com en les relacions d'aquells amb les instàncies públiques”.

En aquest article esmenta que el valencià és la llengua pròpia i que, per tant, els ciutadans tenen el dret a conèixer i utilitzar la llengua, tant com per escrit com oralment.

Segons l'article 4:

“En cap cas es podrà seguir discriminació pel fet d'emprar qualssevol de les dues llengües oficials”.

En aquest article tracta sobre la no-discriminació en cap de les dos llengües oficials, el valencià i el castellà.

Segons l'article 5:

“L'Administració adoptarà quantes mesures siguen precises per a impedir la discriminació de ciutadans o activitats pel fet d'emprar qualssevol de les dues llengües oficials, així com per a garantir l'ús normal, la promoció i el coneixement del valencià”.

En aquest article anomena que l'Administració adoptarà les mesures necessàries per a evitar la discriminació en els ciutadans o activitats pel fet d'utilitzar alguna de les dos llengües, a més, garantirà la promoció, l'ús normal i el coneixement del valencià.

Segons l'article 6:

“Els ciutadans tenen el dret a obtindre dels Jutges i Tribunals protecció del dret a emprar la seua llengua, d'acord amb el que es disposa en la legislació vigent”.

Segons el que es disposa en la legislació vigent, els ciutadans tenen dret d'obtindre dels Tribunals i dels Jutges la protecció del dret de poder utilitzar la seua llengua.

En segon lloc, El Títol I tracta l'ús del valencià, aquest títol té dos capítols, el primer tracta sobre l'ús oficial que va des de l'article 7 fins al 16 i el segon capítol que tracta sobre l'ús normal article 17.

En relació al Capítol I “De l'ús oficial” veiem a continuació alguns articles.

Segons l'article 7:

1. “El valencià, com a llengua pròpia de la Comunitat Valenciana, ho és també de la Generalitat i de la seua Administració Pública, de l'Administració Local i de quantes Corporacions i Institucions Públiques depenguen d'aquelles.

2. El valencià i el castellà són llengües oficials a la Comunitat Valenciana i consegüentment la seua utilització per l'Administració es farà en la forma regulada per la Llei”.

La Comunitat Valenciana, la Generalitat i la seua Administració Pública, l'Administració Local i totes les Corporacions i Institucions Públiques que depenguen d'elles, tenen com a llengua pròpia el valencià. Com el castellà i el valencià són llengües oficials la seua utilització per a l'Administració es farà d'acord amb el que es regule en la Llei.

Segons l'article 8:

“Les Lleis que aproven les Corts Valencianes, seran redactades i publicades en totes dues llengües”.

L'article explica que seran redactades i publicades en les dos llengües oficials, les lleis que aproven les Corts Valencianes.

Segons l'article 11:

1. “En aquelles actuacions administratives iniciades a instàncies de part i en les quals havent-hi altres interessats així ho manifestaren, l'Administració actuant, haurà de comunicar-los quant a ells els afecte en la llengua oficial que trien, qualsevol que fora la llengua oficial en què s'haguera iniciat.

2. D'igual manera, qualsevol que siga la llengua oficial empleada, en els expedients iniciats d'ofici, les comunicacions i altres actuacions es faran en la indicada pels interessats”.

En les actuacions administratives que són iniciades a instància de part, l'Administració actuant haurà de comunicar als interessats, quan els afecte en la llengua oficial que han triat, la llengua oficial en què s'ha iniciat. En canvi, en els expedients que són iniciats d'ofici, independentment de la llengua oficial emprada, les actuacions i les comunicacions es faran en la llengua que elegisquen els interessats.

Segons l'article 15:

1. "Correspon al Consell de la Generalitat Valenciana, d'acord amb els procediments legals establits, determinar els noms oficials dels municipis, territoris, nuclis de població, accidents geogràfics, vies de comunicació interurbanes i topònims de la Comunitat Valenciana. El nom de les vies urbanes serà determinat pels Ajuntaments corresponents.
2. Les denominacions adoptades pel Consell, a tenor del que es disposa en el número anterior, seran les legals amb caràcter general havent de procedir-se a la retolació pública d'acord amb elles en la manera en què reglamentàriament es determine, i sense perjudici del respecte degut a les normes internacionals subscrietes per l'Estat en aquesta matèria.
3. Els Municipis que tingueren denominació en les dues llengües de la Comunitat, faran figurar el seu nom en ambdues.
4. Les denominacions adoptades pel Consell, a tenor de l'apartat 1r i en la mesura en què ho permeta el nom oficial, seran retolades en les dues llengües oficials".

En aquest article, es diu que en els municipis que tinguen una denominació en les dos llengües, figurarà el seu nom en les dos llengües. A més, les denominacions que siguen adoptades pel Consell, se retolaran en les dos llengües oficials.

A continuació, el Títol II tracta del valencià en l'ensenyament, aquest títol té dos capítols, el primer tracta de l'aplicació del valencià en l'ensenyament que va des de l'article 18 al 23 i el segon capítol que tracta de les excepcions article 24.

En relació al Capítol I "De l'aplicació del valencià en l'ensenyament", exposem alguns articles a continuació.

Segons l'article 18:

1. "La incorporació del valencià a l'ensenyament en tots els nivells educatius és obligatòria. En els territoris castellà-parlants que es relacionen en el títol cinqué,

aquesta incorporació es durà a terme de manera progressiva, atenent la seua particular situació sociolingüística, en la forma que reglamentàriament es determine.

2. El Consell vetlarà perquè la incorporació del valencià es duga a terme d'una manera comprensiva amb les diferències i nivells en el coneixement i ús del valencià que hui existeixen i la superació del qual és un dels objectius més importants de la present Llei.

3. El valencià i el castellà són llengües obligatòries en els Plans d'Ensenyament dels nivells no universitaris, amb l'excepció feta en el punt un”.

Les llengües obligatòries en els Plans d'Ensenyament són el valencià i el castellà, amb l'excepció que en els territoris castellanoparlants, la incorporació del valencià es realitzarà de manera progressiva, depenent la situació sociolingüística particular de cada persona.

Segons l'article 19:

1. “Es tendirà, en la mesura de les possibilitats organitzatives dels Centres, al fet que tots els escolars reben els primers ensenyaments en la seua llengua habitual, valencià o castellà.

2. No obstant això, i sense perjudici de les excepcions regulades en l'article 24, al final dels cicles en què es declara obligatòria la incorporació del valencià a l'ensenyament, i qualssevol que haguera sigut la llengua habitual en iniciar els mateixos, els alumnes han d'estar capacitats per a utilitzar, oralment i per escrit, el valencià en igualtat amb el castellà”.

Tots els alumnes rebran ensenyament en la seua llengua ja siga valencià o castellà, a més els alumnes hauran d'estar capacitats per a utilitzar oralment i per escrit el valencià en igualtat amb el castellà.

Segons l'article 20:

“L'Administració adoptarà quantes mesures siguen precises per a impedir la discriminació dels alumnes per raó de la llengua que els siga habitual”.

Ací, s'indica que l'alumnat no podrà ser discriminat per raó de la seua llengua habitual, ja que l'administració adoptarà mesures per a eradicar la discriminació en l'educació.

Segons l'article 22:

“En els ensenyaments especialitzats, en els programes dels quals s'ensenyen llengua, haurà d'incloure's obligatòriament l'ensenyament del valencià”.

En relació a l'especialització en l'ensenyament, en els programes on s'ensenyen llengua castellana, també s'hi haurà d'afegir la llengua valenciana.

Segons l'article 23:

1. “Donada la cooficialitat del valencià i castellà, els professors han de conèixer les dues llengües.

2. Els professors que a l'entrada en vigor de la present Llei no posseïsquen un coneixement suficient del valencià, seran capacitats progressivament mitjançant una política de voluntarietat i gradualitat.

3. El Consell de la Generalitat Valenciana haurà de procurar que en els Plans d'Estudis de les Universitats i Centres de Formació del Professorat s'incloga el valencià com a assignatura, i de manera especial en aquests últims centres, de manera que tots els professors, al final de la seua formació, tinguen un coneixement del valencià, en els seus nivells oral i escrit, en igualtat amb el qual posseïsquen del castellà. I tot això, sense perjudici del que s'estableix en la legislació general sobre la matèria.

4. La reglamentació reguladora de l'accés del professorat als Centres Públics i Privats, establirà el sistema perquè tots els professors de nou ingrés reunisquen les condicions fixades en el número 1 d'aquest article”.

Finalment, en aquest article s'explica que tots el professorat haurà de conèixer obligatòriament les dos llengües, tant el valencià com el castellà.

3.4. EL REGLAMENT MUNICIPAL SOBRE L'ÚS I LA NORMALITZACIÓ DEL VALENCIÀ AL MUNICIPI DE SILLA

El Reglament Municipal sobre L'ús i la Normalització del valencià al municipi de Silla, està publicat el 30 d'abril de 1994.

D'acord amb la Llei d'Ús i Ensenyament del Valencià i amb l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, el valencià és la llengua pròpia i oficial de la Comunitat Valenciana.

La Generalitat Valenciana junt amb altres administracions públiques del seu territori, li correspon adoptar les mesures adequades per poder garantir l'ús normal i oficial de la llengua valenciana a més d'impulsar i fomentar la utilització quotidiana de la llengua pròpia dels valencians.

El preàmbul d'aquest Reglament Municipal, anomena tres lleis les quals el Reglament considera rellevants a l'hora d'elaborar els articles que formen el Reglament Municipal de Silla.

Aquestes lleis són:

- ✧ La Constitució Espanyola anomena l'article 3 que "La riquesa de les diferents modalitats lingüístiques d'Espanya és un patrimoni cultural que serà objecte d'especial respecte i protecció".
- ✧ La Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'article 6, es fa referència a la llengua pròpia que és el valencià, l'idioma valencià és l'oficial però també ho és el castellà, ja que és l'idioma oficial de l'Estat, a més, tots els ciutadans tenen el dret de conèixer-la, utilitzar-la i a rebre ensenyament del idioma castellà i valencià. A més, atorga especial respecte i protecció per a la recuperació de la llengua del valencià.
- ✧ La Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'Ús i Ensenyament del Valencià, l'objectiu d'aquesta llei és garantir l'ús normal i oficial i protegir la recuperació del valencià i de la llengua pròpia.

El Reglament Municipal sobre L'ús i la Normalització del valencià al municipi de Silla està compost d'un preàmbul i quatre capítols.

Al mateix temps, els quatre capítols estan dividits en 12 articles.

En primer lloc, el Capítol I tracta dels principis generals, aquest capítol va des de l'article 1 fins al 2.

Segons l'article 1:

1. El present Reglament té per objecte genèric el desenvolupament i l'aplicació de l'actuació municipal de l'Ajuntament de Silla, el que disposa l'article 7 de l'Estatut d'Autonomia Valenciana i la Llei de les Corts Valencianes 4/1983, d'Ús i Ensenyament del Valencià.

Els objectius d'aquest Reglament són els següents:

- a) Fer efectiu el dret de tots els ciutadans i ciutadanes de conèixer i usar el valencià.
- b) Establir el valencià com a llengua usual de l'Ajuntament de Silla i la seua administració municipal i fixar el marc de les obligacions específiques que es deriven per als seus regidors i empleats públics.
- c) Protegir la seua recuperació i fomentar l'ús en tots els actes de la vida ciutadana.
- d) Donar efectivitat a l'ús normal i oficial del valencià.
- e) Normalitzar la situació del valencià en l'àmbit de l'administració local de Silla".

En aquest article s'expliquen els objectius del Reglament, un dels objectius que fa referència al valencià, és que a l'Ajuntament de Silla i la seua administració municipal és vol establir el valencià com a llengua usual.

També, altre dels objectius d'aquest Reglament és que volen fixar el marc de les obligacions específiques que són derivades per als seus empleats públics i per als seus regidors.

Segons l'article 2:

1. El valencià és la llengua pròpia del municipi de Silla. Tots tenen el dret a conèixer-la i a usar-la oralment i per escrit davant de les instàncies públiques, amb plens efectes administratius i jurídics.

2. Les manifestacions de pensament o de voluntat i els actes orals i escrits, públics o privats, no podran donar lloc a cap mena de discriminació si són expressats totalment o parcial en valencià, i produeixen plens efectes administratius o jurídics igual com si foren expressats en llengua castellana. El valencià com a llengua pròpia de Silla ho és també de la seua administració local i de les entitats i institucions públiques dependents d'aquesta".

Com es pot veure, en aquest article s'explica que el valencià és la llengua pròpia del municipi i que tots els ciutadans tenen el dret a conèixer i a utilitzar la llengua per escrit i de forma oral davant de les instàncies públiques de l'administració pública local de Silla.

A més, els actes escrits i orals ja siguen privats o públics i les manifestacions de voluntat o de pensament, no donaran lloc a cap discriminació si les manifestacions i els actes estan expressats en valencià.

A continuació, el Capítol II tracta de l'ús del valencià, aquest capítol va des de l'article 3 fins al 9.

Segons l'article 3 "De l'ús oral":

1. Tot el personal de l'Ajuntament de Silla així com els regidors podran usar el valencià en les seues relacions de treball amb qualsevol funcionari o empleat públic de l'Ajuntament, amb la resta d'administracions valencianes i en les sessions dels òrgans de govern i altres òrgans complementaris.

2. El personal destinat a llocs de treball que tinguen relació directa amb el públic iniciaran sempre en valencià el contacte amb els ciutadans, sense perjudici d'atendre'ls en la llengua que l'interlocutors empre".

En aquest article s'explica que els funcionaris de l'administració local de Silla que estiguen en contacte amb els usuaris iniciaran la conversació en valencià, sense perjudici d'atendre'ls en la llengua que el interlocutor empre.

Segons l'article 5:

1. Els escrits i comunicacions que hagen de tenir efectes fora del terme municipal de Silla i dins de l'àmbit geogràfic de la Comunitat Valenciana, seran redactats en valencià o en bilingüe, tret dels territoris anomenats termes municipals de predomini lingüístic castellà, en l'article 36 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'Ús i Ensenyament del Valencià, que també ho seran en llengua castellana.

2. En el cas que els efectes es produïren fora del territori de la Comunitat Valenciana seran redactats en llengua castellana sense perjudici que també ho siguen en valencià”.

Com acabem de veure, en aquest article s'explica que les comunicacions i els escrits que puguen tenir efectes fora del terme municipal de Silla, però dins de l'àmbit geogràfic de la Comunitat Valenciana, hauran de ser redactats en valencià o en bilingüe.

A més, en els casos on els efectes es produïsquen fora del territori de la Comunitat Valenciana les comunicacions i els escrits deuran ser redactats en castellà.

Segons l'article 7:

“Les inscripcions o els assentaments que hagen de realitzar-se es faran en la llengua sol·licitada pels interessats, en la qual s'haja redactat o atorgar el document que ha d'assentar-se”.

En aquest article s'explica que els interessats podran sol·licitar la llengua en la que es redacta o atorga els assentaments o les inscripcions que han d'assentar-se.

4. LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A L'AJUNTAMENT DE SILLA

En aquest apartat tracte la normalització lingüística desenvolupada a l'Ajuntament de Silla per tal d'establir la situació en la qual es troba l'administració respecte d'aquest tema en relació amb la ciutadania. En aquest sentit, conèixer els recursos i les possibilitats lingüístiques que planteja l'Ajuntament de Silla determina i dirigeix la següent fase d'aquest projecte a fi de fer un plantejament o un altre a l'hora de valorar la satisfacció ciutadana en matèria lingüística.

En primer lloc, exposem el valencià com a llengua pròpia i oficial; els drets lingüístics en l'ensenyament, l'administració i la ciutadania; i la legislació a l'Ajuntament de Silla, ja que hi ha lleis que promouen i fomenten el valencià.

En segon lloc, exposem la denominació del topònim, com és la valencianització del nom, que és el que l'Ajuntament oferta a tots els ciutadans del municipi i la toponímia de Silla, on s'explicarà la història de Silla sobre els llocs i els territoris.

En tercer lloc, exposem els recursos lingüístics que ofereix l'ajuntament a la ciutadania per tal de que tots els ciutadans tinguen al seu abast recursos i ferramentes per poder millorar i perfeccionar el valencià.

En quart lloc, exposem els esdeveniments que realitza l'Ajuntament com són el Porrot Jove de Narrativa, ja que d'aquesta manera es fomenta l'ús literari del valencià; les Falles, ja que d'aquesta manera en els llibrets fallers és promou l'ús del valencià, ja que els llibrets són redactats en valencià; i a més, "La Trobada", que són festes reivindicatives.

En cinqué lloc, exposem l'aprenentatge del valencià a l'Ajuntament de Silla, ja que l'Ajuntament oferta cursos de valencià, escola d'adults per a aprendre'l, a més de cursets, programes i exercicis d'autoaprenentatge.

En sisé lloc, exposem el gènere i llengua, on l'Ajuntament ha participat en la campanya "Valencià per la Igualtat".

I per últim, exposem la dinamització lingüística, on l'Ajuntament participa en les campanyes per a fomentar el valencià i en l'exposició "Connectats pel Valencià".

4.1. EL VALENCIÀ COM A LLENGUA PRÒPIA I OFICIAL, DRETS LINGÜÍSTICS I LEGISLACIÓ A L'AJUNTAMENT DE SILLA

L'Ajuntament esmenta la importància de la legislació, ja que hi ha lleis que promouen i fomenten el valencià; i els drets lingüístics en l'ensenyament, l'administració i la ciutadania.

L'Ajuntament anomena la importància de la legislació i, per això, l'esmenta en la pàgina web de Silla, ja que hi ha lleis que fomenten i promouen l'ús del valencià.

Com ja hem vist en el capítol anterior, segons la Constitució Espanyola i l'Estatut d'Autonomia, el valencià és la llengua oficial i pròpia dels valencians i es pot utilitzar sempre en qualsevol situació i davant qualsevol persona, institució o entitat.

L'Ajuntament en la pàgina web, anomena les lleis més importants relacionades amb l'ús del valencià i els drets lingüístics en l'ensenyament, l'administració i la ciutadania.

- ✘ El Reglament municipal sobre l'ús i la normalització del valencià al municipi de Silla
- ✘ La Llei d'ús i ensenyament del valencià (LUEV)
- ✘ L'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana
- ✘ La Constitució espanyola
- ✘ La Declaració universal de drets lingüístics

4.2. LA DENOMINACIÓ DEL TOPÒNIM

L'Ajuntament ofereix a tots els ciutadans del municipi la valencianització del nom, a més en aquest apartat s'explica també la història de Silla sobre els llocs i els territoris.

4.2.1. LA VALENCIANITZACIÓ DEL NOM

L'Ajuntament oferta als ciutadans del municipi que tenen dret a l'ús de la forma correcta en valencià dels noms i cognoms. La valencianització del nom es sol·licita a l'Ajuntament, al Registre Civil o si no hi ha, al Jutjat de Pau.

Aquestes opcions són les que l'Ajuntament oferta:

- ✘ Valencianització del nom
- ✘ Valencianització del cognom
- ✘ Canviar-se el nom per un altre diferent
- ✘ Invertir l'ordre dels cognoms
- ✘ Traduir els cognoms d'altres llengües al valencià
- ✘ Adaptar els cognoms d'altres llengües al valencià
- ✘ Canviar un cognom no valencià per un valencià

4.2.2. LA TOPONÍMIA DE SILLA

Silla, com la gran majoria de pobles valencians, ha anat recuperant i conservant la toponímia valenciana del poble. L'Ajuntament a l'hora de posar nom a les vies noves, té en compte els noms de personatges il·lustres de la població, els topònims genuïns del terme i els personatges i topònims de la comarca i de la Comunitat Valenciana.

La toponímia conté informació sobre la història dels llocs i serveix per a identificar el territori. Els topònims poden ser estudiats des de una perspectiva cultural i política, ja que són els noms oficials d'un lloc.

La toponímia es pot tractar des d'un punt de vista polític o oficial, per una banda, es facilita el nomenclàtor de les vies urbanes de Silla que són aprovades per l'Ajuntament de Silla, i per altra banda, es facilita la toponímia de Silla que va ser aprovada per l'Acadèmia Valenciana de la Llengua.

4.3. ELS RECURSOS LINGÜÍSTICS QUE OFEREIX L'AJUNTAMENT A LA CIUTADANIA

L'Ajuntament de Silla ofereix a la ciutadania recursos lingüístics per promoure i fomentar l'ús del valencià, com és un manual d'estil i documentació administrativa amb llenguatge inclusiu, diccionaris com ara el diccionari Optimot, el diccionari normatiu valencià (DNV) i el diccionari ortogràfic i de pronunciació del valencià (DOPV).

L'Ajuntament també proporciona als ciutadans llibres, dossiers guies i cercadors, per la millora de l'expressió escrita i la gramàtica. Alhora, també proporciona traductors i programaris com són el salt, el traductor de Google, i el traductor de Softvalencià.

L'Ajuntament a més proporciona també documents, diapositives, cursos d'autoaprenentatge, tot tipus de vocabulari administratiu i formularis per la millora del llenguatge administratiu.

I per últim, en la pàgina web fa referència al refranyer Adolf Gisbert, ja que ha estat gran part de la seua vida dedicat a estudiar el valencià.

4.3.1. MANUAL D'ESTIL I DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA AMB LLENGUATGE INCLUSIU

El Manual d'estil, té com a objectiu millorar la qualitat lingüística amb un llenguatge inclusiu, clar i entenedor i també millorar la el disseny de les imatges dels textos i poder facilitar models de documents que faciliten les tasques de cada dia del personal de l'Administració.

En aquest manual es vol promoure un llenguatge inclusiu i que siga senzill al mateix temps, el llenguatge ha de ser propi d'una administració actual, ja que ha d'estar al servei de la ciutadania i respectar tant a les dones com als hòmens.

Una de les exigències de l'administració hauria de ser tindre una bona qualitat en l'expressió lingüística, ja que una comunicació que siga bona, és primordial per a causar una bona impressió de nosaltres mateixes i també és important la manera en la qual ens organitzem. Per això, una de les recomanacions és redactar bé i amb coherència.

4.3.2. DICCIONARIS

L'Ajuntament de Silla proporciona diccionaris valencians per a promoure l'ús del valencià, perquè els ciutadans puguen consultar dubtes sobre qualsevol paraula, i així millorar tant l'expressió escrita com la parla del valencià.

- ✘ Diccionari Optimot: És un cercador que ajuda a resoldre dubtes lingüístics, ja que consulta diverses fonts de manera simultània.
- ✘ Diccionari normatiu valencià (DNV): És una obra de l'Acadèmia Valenciana de la Llengua de referència lexicogràfica, que incorpora una sèrie d'informacions complementàries perquè siga de gran utilitat per a l'usuari, com és la conjugació dels verbs i la transcripció fonètica de les paraules.
- ✘ Diccionari ortogràfic i de pronunciació del valencià (DOPV): És una obra que incorpora un extens lèxic amb informació referent a la variació morfològica de gènere i nombre, i en els casos on l'ortografia no siga transparent es deurà especificar la seua pronuncia.

4.3.3. GRAMÀTIQUES I CRITERIS LINGÜÍSTICS

L'Ajuntament proporciona als ciutadans de Silla, a través de la pàgina web de l'Ajuntament de Silla, llibres, dossiers, guies i cercadors, per millorar l'expressió escrita del valencià, com són els següents:

- ✘ Criteris lingüístics de l'Administració de la Generalitat (GV)
- ✘ Criteris lingüístics (universitats valencianes)
- ✘ Gramàtica valenciana bàsica (AVL)
- ✘ Gramàtica normativa valenciana (AVL)
- ✘ Guia d'usos lingüístics, aspectes gramaticals (IIFV)
- ✘ Gripau (universitats valencianes)
- ✘ Ajuda de SALT (GV)

4.3.4. TRADUCTORS I PROGRAMARI

L'Ajuntament de Silla proporciona als ciutadans de Silla, a través de la pàgina web de l'Ajuntament de Silla, traductors i programari, per a promoure i millorar l'ús del valencià.

Aquestos són alguns dels traductors que l'Ajuntament proporciona als ciutadans:

- ✘ Salt: És un traductor que converteix els textos del castellà al valencià, d'una manera immediata, també converteix els textos a la inversa del valencià al castellà, utilitza un mètode interactiu que fa que es minimitzen els errors i el programa garanteix als usuaris una gran qualitat dels textos traduïts. A més, és un programa d'autoaprenentatge que permet aprendre valencià a partir dels errors comesos.

- ✘ Traductor de Google: És un traductor gratuït que tradueix de manera immediata paraules, frases i pàgines web del valencià a un altre idioma o a la inversa.

- ✘ Traductor de Softvalencià: Aquest traductor està dissenyat pel Grup Transducens del Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics de la Universitat d'Alacant i està basat en la tecnologia d'Apertium i està desenvolupada sota les llicències lliure de AGPL i GPL.

4.3.5. LLENGUATGE ADMINISTRATIU

L'Ajuntament de Silla per a fomentar l'ús del valencià proporciona documents, diapositives, cursos d'autoaprenentatge, tot tipus de vocabulari administratiu i formularis per poder fomentar el llenguatge administratiu entre els ciutadans.

En relació als cursos d'autoaprenentatge, hi ha dos tipus de cursos:

- ✘ Curs de Llenguatge Administratiu Valencià
- ✘ Autoaprenentatge de Llenguatge Jurídic

Respecte al vocabulari administratiu, l'Ajuntament ofereix:

- ✘ Vocabulari de dret administratiu
- ✘ Vocabulari administratiu (valencià – castellà)
- ✘ Vocabulari de terminologia jurídica (castellà – valencià)

A més a més, l'Ajuntament respecte als formularis i a les diapositives ofereix:

- ✘ Formularis del CICAC
- ✘ Models de documents administratius (universitats valencianes i AVL)

4.3.6. REFRANYER TEMÀTIC D'ADOLF GISBERT

L'Ajuntament de Silla en la seua pàgina web fa referència al refranyer Adolf Gisbert, qui és un tècnic lingüístic de l'Ajuntament de Godella, que ha estat dedicat gran part de la seua vida a estudiar la llengua valenciana i a difondre tot el que sabia sense ànim de lucre.

Aquesta obra, el *Refranyer Temàtic*, recull refranys amb una explicació breu de significat i lèxic, que fa referència a equivalents, similars i contraris.

D'acord amb les paraules d'Adolf Gisbert, el *Refranyer Temàtic* "És un treball obert, constantment ampliat i revisat i sempre enriquible, nascut de la voluntat de prestar servei a la comunitat, que és la vertadera autora i usdefruetària d'aquest patrimoni lingüístic".

4.4. ESDEVENIMENTS RELACIONATS AMB EL VALENCIÀ

L'Ajuntament de Silla ofereix a la ciutadania alguns esdeveniments com ara són el Porrot Jove de Narrativa, activitat fomentada per a difondre i promoure l'ús literari del valencià; i les falles, ja que els llibrets fallers són redactats en valencià i així promouen l'ús del valencià.

I per últim, l'Ajuntament realitza un esdeveniment "La Trobada", que són festes reivindicatives per fomentar la llengua d'una manera lúdica.

4.4.1. PORROT JOVE DE NARRATIVA

Una de les activitats convocada per la Regidoria de Normalització Lingüística de l'Ajuntament de Silla és el Porrot Jove de Narrativa, aquesta activitat està fomentada per a difondre i promoure l'ús literari del valencià, enfocat a un àmbit escolar i educatiu del municipi de Silla.

Els participants d'aquesta activitat són alumnes de 6é de primària, 4t de l'ESO i 2n de batxillerat. Cada col·legi o institut ha de escollir dos treballs per cada classe, aquestes narracions són les que avaluarà el Jurat.

4.4.2. FALLES EN VALENCIÀ

Els llibrets de falla de Silla són una de les ferramentes que utilitza l'Ajuntament per a promoure i fomentar l'ús del valencià, entre els ciutadans i les comissions falleres.

Cada falla presenta un llibret sobre la seua respectiva falla, demostrant als ciutadans l'estima cap a la seua llengua, la seua cultura i les seues tradicions.

Les falles de Silla, a través dels seus llibrets difonen el lèxic valencià i la història del poble de Silla, del poble valencià i de les falles. A més els llibrets tenen la qualitat literària i lingüística que es mereix.

Segons el Servei de Normalització Lingüística de Silla, "podem donar fe que, any rere any, els fallers i les falleres de les diferents comissions fan un gran esforç i dediquen molt de temps a elaborar el seu llibret. Alguns fan entrevistes a personatges del poble, músics, cantants, escriptors, personatges de

reconegut prestigi...; altres elaboren autèntics treballs d'investigació sobre la història, el teatre, la Séquia Reial del Xúquer, l'Albufera, la vestimenta fallera...; altres aporten articles d'opinió; altres contenen les seues experiències dins d'una falla... i el que no pot faltar mai són l'explicació de les falles, gran i xicoteta, en forma de versos”.

A més a més, la Generalitat Valenciana atorga premis a les falles per promoure l'ús del valencià a través dels llibrets fallers.

4.4.3. TROBADA D'ESCOLES EN VALENCIÀ A SILLA

Les Trobades són festes que són reivindicatives que s'encarreguen de fomentar la llengua d'una manera lúdica en l'àmbit educatiu. La finalitat d'aquestes festes és reclamar als responsables institucionals que facen del valencià la llengua pròpia i oficial d'ús i que siga normal per a tots i per a tot.

4.5. L'APRENTATGE DEL VALENCIÀ A L'AJUNTAMENT DE SILLA

L'Ajuntament de Silla ofereix als ciutadans cursos de valencià, segmentats per nivells, perquè així els ciutadans puguen millorar el valencià.

I a més, l'Ajuntament també ofereix als ciutadans cursos, programes i exercicis d'autoaprenentatge per aprendre i perfeccionar el valencià d'una manera més lúdica mitjançant activitats diverses.

4.5.1. CURSOS DE VALENCIÀ - ESCOLA D'ADULTS DE SILLA

El Centre de Formació de Persones Adultes de Silla, ofereix per als ciutadans una programació anual amb diferents cursos de valencià, segmentats per nivells.

Alguns dels cursos de valencià en línia són:

- ✘ Jugallengua
- ✘ Pràctic 2.0
- ✘ Lectures i dictats de la Unitat de Normalització Lingüística de la Diputació de València
- ✘ Lectures i dictats de la Generalitat Valenciana
- ✘ Curs de valencià en línia INTER-VAL
- ✘ Curs de la Diputació de València, nivell superior
- ✘ Exercicis de grau mitjà de la Universitat Politècnica de València
- ✘ Exercicis de grau superior de la Universitat Politècnica de València

4.5.2. CURSOS, PROGRAMES I EXERCICIS D'AUTOAPRENTATGE

Aquestes activitats estan fomentades per l'Ajuntament de Silla per aprendre i perfeccionar el valencià.

Aquestes són algunes de les activitats que l'Ajuntament realitza:

- ✘ Curs de valencià en línia INTER-VAL: Aquest curs està dissenyat perquè els ciutadans tinguen al seu abast, activitats d'autoaprenentatge, per a perfeccionar el valencià. Concretament, aquest curs està dissenyat perquè els usuaris puguem comprovar quin és el grau de coneixement de valencià que té assolit. A més, les activitats estan elaborades segons les proves de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià.
- ✘ Jugallengua: És una aplicació orientada per a ajudar als ciutadans en la millora del valencià de una manera lúdica, ja que està dissenyat d'una forma més divertida, com un joc de preguntes i respostes sobre la llengua valenciana. A més, l'aplicació està orientada per a perfeccionar diverses modalitats, així els ciutadans podran escollir una modalitat específica per a poder millorar-la. Un dels avantatges d'aquesta

aplicació és que l'aplicació disposa d'un historial de les puntuacions obtingudes i, consegüentment, se'n podrà veure i seguir l'evolució.

✧ Pràctic: Aquest programa està integrat per diferents activitats d'autoaprenentatge, i gràcies al sistema d'autocorrecció l'usuari podrà comprovar quin és el seu grau de coneixement de valencià que té assolit, i quins aspectes de la gramàtica hauria de dedicar més temps per a millorar els seus coneixements lingüístics.

✧ Aprén valencià: Aquesta ferramenta consisteix a aprendre valencià, de manera més visual, a través de vídeos explicatius, com ara el polimèdia de la Universitat Politècnica de València.

✧ Lèxic:

- Lèxic dels objectes
- Lèxic de la roba
- Lèxic de la terra
- Lèxic dels oficis
- Lèxic de les festes i els espectacles
- Lèxic de la casa
- Lèxic dels animals
- Lèxic de la ciutat
- Vocabulari del cos i la salut
- Vocabulari del menjar
- Vocabulari de l'esport
- Vocabulari de l'economia
- Vocabulari dels xiquets
- Vocabulari dels vehicles

✧ Exercicis:

- Exercicis de grau mitjà UPV
- Exercicis de grau superior UPV
- Nivell superior (C2), Diputació de València

✧ Lectures i dictats:

- Pràctiques de lectures i dictats, Diputació de València
- Pràctiques de lectures i dictats, Universitat Politècnica de València
- Pràctiques de lectures i dictats, nivell: elemental, mitjà i superior, Universitat de València
- Pràctiques de lectures i dictats, Generalitat Valenciana

✧ Fonètica, oral: Aquesta activitat és un sistema d'ajuda a la lectura en veu alta del valencià, és un programa que anota textos per a indicar la pronunciació de mots conflictius.

✧ Llenguatge jurídic i administratiu:

- Curs de Llenguatge Administratiu de valencià
- Autoaprenentatge de Llenguatge Jurídic
- Taller virtual de Llenguatge Administratiu
- Taller virtual de correspondència administrativa

4.6. GÈNERE I LLENGUA

L'Ajuntament de Silla ha participat en la campanya "Valencià per la Igualtat", per a promoure un ús no sexista en l'Administració Local.

4.6.1. VALENCIÀ PER LA IGUALTAT

AVIVA Silla ha elaborat i coordina la campanya "Valencià per la Igualtat", a més, han participat 45 ajuntaments valencians més, la FVMP i la Diputació de València.

Aquesta campanya, té com objectiu principal promoure un ús no sexista en l'Administració Local.

La primera acció, va estar implantada en el 2017, va ser difondre els portallapis de ceràmica i de cartró i l'elaboració d'un fullet i d'un cartell on es recomana la utilització d'un llenguatge igualitari.

La segona acció, va estar implantada en el 2018, es va elaborar un calendari que s'anomenava "Valencià per la Igualtat", amb citacions i frases on es feia referència a la igualtat de gèneres en la societat i també, anomena la importància del llenguatge inclusiu.

La tercera acció, va estar implantada en el 2018, on es va elaborar una guia per a utilitzar un llenguatge igualitari en l'Administració Local.

La quarta acció, va estar implantada en el 2019, on es va elaborar un manual d'estil i documentació administrativa amb llenguatge inclusiu, a més de les recomanacions pertinents per a redactar millor.

El dia 9 de març de 2017, l'Ajuntament de Silla va presentar el seu Pla d'Igualtat. Junt amb el Pla d'Igualtat, l'Ajuntament presentà la campanya "Valencià per la Igualtat", que serà la primera acció que es posarà en marxa referent a aquest Pla.

De la mateixa manera, el dia 3 de març de 2017, l'Ajuntament de Silla va llançar la campanya "Valencià per la Igualtat", la campanya es presentà el dia 8 de març, aprofitant la commemoració del Dia de la Dona, juntament amb el Pla d'Igualtat de l'Ajuntament.

El dia 31 de gener de 2019, l'Agència de Promoció del Valencià de Silla va rebre el Reconeixement de la Cultura 2019 de la Diputació, on el treball de l'Ajuntament per a fomentar el llenguatge inclusiu i el valencià va ser reconegut per la Unitat de Normalització Lingüística de la Diputació de València.

El dia 31 de gener de 2019, la Diputació va reconèixer el treball de l'Agència AVIVA de Silla en el foment del valencià.

4.7. LA DINAMITZACIÓ LINGÜÍSTICA

L'Ajuntament de Silla rep subvencions per part de la Generalitat Valenciana per a realitzar activitats i accions que fomenten l'ús del valencià; per al foment de la normalització lingüística del valencià; i per al foment del valencià. També, l'Ajuntament dona suport perquè els ciutadans puguen obtindre el certificat de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (JQCV).

A més, els serveis lingüístics dels ajuntaments valencians i la Diputació de València elaboren campanyes de promoció del valencià per a fomentar l'ús del valencià.

I finalment, l'Ajuntament de Silla ha treballat junt amb les agències de promoció del valencià d'altres ajuntaments, i això va fer que la Diputació de València elaborara l'exposició "Connectats pel Valencià".

4.7.1. SUBVENCIONS DE LA GENERALITAT VALENCIANA PER A ACTIVITATS I ACCIONS QUE FOMENTEN L'ÚS DEL VALENCIÀ

La Generalitat Valenciana concedeix subvencions per a realitzar activitats i accions que fomenten l'ús del valencià, a les associacions, sindicats, institucions i entitats, que no tinguen finalitat lucrativa, i també, per a persones jurídiques privades o públiques que realitzen projectes singulars per al foment del valencià, i del multilingüisme en un àmbit social.

Alguns dels costos subvencionables són:

- ✧ Activitats que tinguen com a objectiu difondre, afavorir i promoure l'ús del valencià i la cultura valenciana.
- ✧ Activitats de formació del valencià dirigides en valencià a col·lectius específics.
- ✧ Activitats de foment de la lectura en valencià.

- ✘ Activitats de divulgació de produccions audiovisuals i de cinema en valencià.
- ✘ Campanyes i accions de voluntariat lingüístic.
- ✘ Campanyes i accions d'acollida lingüística a nouvinguts.
- ✘ Funcionament de serveis o d'oficines per promocionar l'ús del valencià.

També, la Generalitat Valenciana concedeix subvencions per al foment de la normalització lingüística del valencià en l'àmbit educatiu, que són destinades a associacions sense cap fi lucratiu.

Té com a objectiu, fomentar la normalització del valencià, la Generalitat Valenciana alguns dels costos que subvenciona són les activitats de convivència i d'intercanvi entre centres docents.

I per últim, també concedeix subvencions per al foment del valencià, aquestes subvencions estan destinades a mitjans de comunicació social, com són empreses de ràdio, televisió i premsa escrita i digital.

4.7.2. JUNTA QUALIFICADORA DE CONEIXEMENTS DE VALENCIÀ (JQCV)

En les proves que es realitzen en la JQCV, s'expedixen dos tipus de certificats diferents. Per una banda, el certificat de coneixements generals de la llengua i per altra banda, el certificat de coneixements específics.

Quant als certificats de coneixements generals, es pot obtindre el A1, A2, B1, B2, C1 i C2.

I quant als certificats de capacitació tècnica, es pot obtindre el certificat de:

- ✘ Llenguatge administratiu
- ✘ Correcció de textos
- ✘ Llenguatge als mitjans de comunicació

Per a poder participar en les proves per a obtenir aquests certificats, el primer requisit és tindre 16 anys.

Respecte a les persones que participen en la prova de capacitació tècnica de llenguatge administratiu i de llenguatge als mitjans de comunicació, han d'estar en possessió del certificat de Grau mitjà.

I respecte a les persones que participen en la prova de capacitació tècnica de correcció de textos, han d'estar en possessió del certificat de Grau superior.

4.7.3. CAMPANYES DE PROMOCIÓ DEL VALENCIÀ

Els serveis lingüístics dels ajuntaments valencians i la Diputació de València, elaboren i difonen campanyes per poder promoure i fomentar l'ús del valencià entre les escoles i els instituts, l'administració, les associacions culturals i esportives, els comerços i les empreses i la ciutadania.

L'Ajuntament de Silla junt amb la resta d'ajuntaments valencians i la Diputació de València, ofereix un recull de campanyes i un reportatge audiovisual sobre com s'ha elaborat la campanya.

Campanyes dels serveis lingüístics dels ajuntaments valencians i de la Diputació de València:

- ✦ Recull de campanyes
- ✦ Reportatge sobre el lèxic de la bicicleta
- ✦ Vídeo de la campanya de Rebaixes

4.7.4. CONNECTATS PEL VALENCIÀ A SILLA

El treball col·laboratiu entre les àgencies de promoció del valencià dels ajuntaments va donar fruit a que la Diputació de València elaborara la exposició "Connectats pel Valencià".

La Unitat de Normalització Lingüística de la Diputació de València i l'Escola d'Art i Superior de Disseny de València, recull a través de cartells, d'imatges i vídeos, diverses campanyes per promoure i fomentar l'ús del valencià en diferents àmbits com ara l'educació, els esports, les festes i els comerços.

El títol de la campanya està orientat a fomentar la llengua com a nexa d'unió del poble de Silla i la vitalitat del valencià, ja que el valencià és una de les llengües més utilitzades en les pàgines webs i en les xarxes socials.

ELS XIQUETS I LES XIQUETES DE SILLA VISITEN L'EXPOSICIÓ

L'Ajuntament de Silla, a través del Servei de Normalització Lingüística, va convidar als centres, col·legis i instituts de Silla a visitar l'exposició "Connectats pel Valencià".

Els visitants de l'exposició van aprendre gaudint, els més menuts van haver de buscar en l'exposició diferents paraules o imatges, en canvi els més majors, van haver de respondre una sèrie de preguntes preparades formant equips.

EI SERVEI DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA I LA JUNTA LOCAL FALLERA CONNECTATS PEL VALENCIÀ

L'exposició "Connectats pel valencià" es va inaugurar oficialment en la Fira de Sant Sebastià, a més les falles de Silla també es van sumar, a través de la Junta Local Fallera de Silla, dins de la mateixa exposició, estaven també exposats una mostra dels llibrets de les falles de Silla, on tots els anys reben premis de la Generalitat Valenciana per la promoció de l'ús del valencià, a més també, munten una exposició sobre la indumentària fallera.

TAULA REDONA: «EL POBLE DE SILLA CONNECTAT PEL VALENCIÀ»

Després d'inaugurar l'exposició "Connectats pel Valencià", amb l'alcalde i la resta d'autoritats, es va portar a terme la taula redona "El Poble de Silla

connectat pel valencià”, que va estar presidida per la regidora de Normalització Lingüística de Silla.

Després d’estudiar la informació de la pàgina web de l’Ajuntament de Silla i veure tot el que té quant a la normalització lingüística, podem concloure que la finalitat de l’Ajuntament es fomentar i promoure l’ús del valencià, per això l’Ajuntament proposa recursos lingüístics als ciutadans com és un manual d’estil i documentació administrativa amb llenguatge inclusiu; diccionaris, llibres, dossiers, guies i cercadors; traductors i programaris; documents, diapositives, cursos d’autoaprenentatge, tot tipus de vocabulari administratiu i formularis; tot a l’abast dels ciutadans.

A més a més, l’Ajuntament en les festes del municipi, també fomenta i promou l’ús del valencià, ja que a través del Porrot Jove de Narrativa, gràcies a aquesta activitat es difon l’ús literari del valencià, també, en les festes de les falles, en els llibrets fallers de les falles s’utilitza el valencià per a redactar el llibret. I a més, per fomentar la llengua d’una manera lúdica, l’Ajuntament realitza “La trobada”, que són festes reivindicatives.

L’Ajuntament fomenta també l’aprenentatge del valencià a través dels cursos de valencià mitjançant l’escola d’adults, i a més, proposa cursos, programes i exercicis d’autoaprenentatge, activitats que estan fomentades per a aprendre i perfeccionar el valencià.

Una altra de les coses que promou l’Ajuntament és la Igualtat, ja que AVIVA Silla ha elaborat la campanya “Valencià per la Igualtat” i té com objectiu promoure un ús no sexista en l’Administració Local.

A més, quant a la dinamització lingüística, l’Ajuntament promociona el valencià a través de campanyes, a més, l’Ajuntament també hi participa en la campanya “Connectats pel Valencià”, campanya que està elaborada per a promocionar el valencià.

Com a conclusió, es pot veure que l'Ajuntament de Silla és ben actiu quant a l'ús de la llengua i de la seua promoció, ja que com hem pogut veure són nombrosos els aspectes dedicats al valencià i al compliment legal en matèria lingüística.

5. L'ENQUESTA COM A RECURS PRINCIPAL PER A L'ESTUDI SOCIOLINGÜÍSTIC DE NECESSITATS, MILLORES I SATISFACCIÓ PER PART DE LA CIUTADANIA DAVANT L'ADMINISTRACIÓ LOCAL DE SILLA

En aquest apartat proposem l'enquesta sociolingüística com la millor eina per millorar la situació de partida quant a la llengua a l'Ajuntament de Silla. Amb l'enquesta es pretén esbrinar l'actitud lingüística i ús de la llengua, és a dir, la vitalitat lingüística de la ciutadania en el context de l'administració local. L'elecció d'aquest mètode ha estat determinant el fet que es tracta d'un mètode directe i fiable i que es pot donar en un temps limitat i controlat.

A continuació, expliquem el disseny de l'enquesta i el passe d'aquesta, malgrat que no hem pogut completar l'estudi per causa major de la COVID-19.

5.1. EL DISSENY DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I CONEIXEMENTS DEL VALENCIÀ

Després d'investigar la pàgina web i veure tot el referent a la normalització lingüística, que és el que aporta l'Ajuntament de Silla per millorar i perfeccionar l'ús del valencià, i a més s'ha investigat com s'organitza l'administració local i com és la normativa legal de la llengua.

Amb tota aquesta informació, considere que l'estudi s'enriquirà notablement amb l'elaboració una enquesta, que té com a fi conèixer el parer de la ciutadania respecte de l'Ajuntament de Silla en matèria lingüística. Personalment, després d'haver estudiat diferents assignatures sociològiques, l'enquesta és l'instrument que he decidit per a obtenir el grau de satisfacció de la ciutadania, ja que és una ferramenta molt útil a l'hora de saber l'opinió dels ciutadans sobre l'ús del valencià, i així saber quines millores es podrien fer perquè la ciutadania poguera utilitzar més el valencià i a més tinguera els recursos necessaris per a aprendre'l.

Les preguntes de l'enquesta estan relacionades amb el coneixement lingüístic dels ciutadans, les necessitats de l'administració local de Silla i el grau de satisfacció de la ciutadania respecte l'ajuntament, aquestes preguntes és realitzen per saber l'opinió de la ciutadania i així poder millorar des del departament de normalització lingüística.

El principal objectiu de l'enquesta és tractar de comprendre suficientment les problemàtiques concretes i l'entramat d'actituds que dificulten la normalització lingüística, per tal de poder bastir les corersponents polítiques de superació positiva d'aquests obstacles (Aparici i Castelló, 2011: 10).

A continuació mostre l'enquesta dissenyada per a aquest objectiu:

Enquesta:

1. 1) Té acreditacions oficials de valencià?
 - a) Sí
 - b) No
 - c) Ns/Nc

- 2) En cas afirmatiu, quines acreditacions té?
- a) Elemental
 - b) Mitjà
 - c) Superior
2. Necessita de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret?
- En cas afirmatiu:
- a) Cursos generals de valencià presencials
 - b) Cursos generals de valencià en línia
 - c) Cursos específics del seu lloc de treball presencials
 - d) Cursos específics del seu lloc de treball en línia
3. 1) Quin nivell d'estudis té?
- a) Sense estudis
 - b) Primaris
 - c) Batxillerat / FP
 - d) Universitaris
- 2) I en relació al seu coneixement del valencià:
- a) L'entén
 - b) El sap parlar
 - c) El sap llegir
 - d) El sap escriure
4. Quins factors li semblen més importants per a estendre l'ús oral en les relacions amb l'Administració Local?
- a) Fer cursos de formació
 - b) Incrementar la conscienciació
 - c) Un departament amb persones traductores
 - d) Altres
 - e) Ns/Nc

5. L'Administració Local hauria de respondre oralment o per escrit, sempre en valencià?
- a) Molt d'acord
 - b) Bastant d'acord
 - c) Poc d'acord
 - d) Gens d'acord
 - e) Ns/Nc
6. 1) En quina llengua s'adreça a l'Administració en la comunicació oral?
- a) En castellà
 - b) En valencià
 - c) Ambdues
- 2) En quina llengua s'adreça a l'Administració en la comunicació escrita?
- a) En castellà
 - b) En valencià
 - c) Ambdues
7. 1) Ha tingut algun problema d'atenció per qüestions lingüístiques?
- a) No
 - b) Sí
- 2) En cas afirmatiu, ha sigut:
- a) En valencià
 - b) En castellà
- 3) Els problemes han sigut en la comunicació:
- a) Escrita
 - b) Oral
 - c) Escrita i oral

Com es pot observar, en l'elaboració de l'enquesta s'ha considerat l'article 2 de la LUEV, en la qual s'esmenta que el valencià és la llengua pròpia i que, per tant, els ciutadans tenen el dret a conèixer i utilitzar la llengua, tant com per escrit com oralment. Per això, es fan les qüestions on se li pregunta als ciutadans per la comunicació tant oral com escrita.

5.2. EL PASSE DE L'ENQUESTA A LA POBLACIÓ DE SILLA

Dissortadament, com s'ha esmentat més amunt, l'enquesta no s'ha pogut passar a la població de Silla a causa del COVID-19, però en un futur es podria realitzar per saber quin és el grau de satisfacció de la ciutadania respecte l'Ajuntament de Silla, ja que d'aquesta manera es podria saber l'opinió de diferents persones de edats distintes i de sexe diferent, i així poder millorar l'Ajuntament quant a la utilització del valencià en l'Administració Local.

La previsió del passe de l'enquesta era per als mesos de maig i juny, i així poder preguntar al major nombre de ciutadans a fi que els resultats obtinguts s'aproparen més a la realitat.

Per descomptat que l'enquesta requereix una mostra representativa que reflectisca la situació de l'Ajuntament de Silla i la ciutadania. Per això, la previsió del passe de l'enquesta era d'uns centenars de ciutadans, entre 200 i 300.

El passe de l'enquesta s'hauria fet de dues maneres, de manera presencial preguntant als ciutadans de Silla que acudeixen a l'Ajuntament per veure l'opinió que tenen sobre com els han tractat dins de l'administració i totes les preguntes esmentades anteriorment en l'enquesta.

I, a més a més, es faria també de manera telemàtica, per a les persones que no pogueren anar de manera presencial a l'Ajuntament a fer consultes o

tràmits. Quan el ciutadà cridara per telèfon per a preguntar qualsevol cosa de l'Ajuntament, i una vegada finalitzada la conversació amb el ciutadà se li realitzaria l'enquesta.

D'aquesta manera, si l'enquesta es realitzada de les dues maneres els resultats serien més representatius i reals a l'hora d'obtindre els resultats dels ciutadans respecte l'administració local de Silla.

5.3. ELS RESULTATS DE L'ENQUESTA

Com hem vist en l'apartat anterior, el passe de l'enquesta es realitzarà de dues maneres: de manera presencial i de manera telemàtica. Abans de passar l'enquesta al ciutadà se li preguntarà la seua edat i el seu sexe, així quan l'enquesta es duga a terme es puga realitzar una segmentació dels diferents grups socials, segons les variables anomenades amb anterioritat.

L'enquesta s'ha de diferenciar per l'edat de la persona i del sexe, atés que així es poden obtindre els resultats segons si la persona és adolescent entre 16 i 24 anys, més adulta entre 25 i 64 anys o bé ja siga més anciana entre 65 anys cap a d'alt. Això és així perquè l'opinió de les persones pot variar segons l'edat i també es pot veure si dins del grup de persones de la mateixa edat l'opinió és semblant, o per contra, és molt diferent.

Pel que fa a la segmentació per grups també s'hi diferenciarà segons el sexe, ja que aquesta variable pot canviar segons si es tracta d'una dona o bé d'un home, ja que els comportaments acostumen a ser diferents i d'aquesta manera es poden obtindre uns resultats més verídics. A més a més, en l'actualitat la majoria d'enquestes és realitzen agafant la variable del sexe per la importància i notorietat de les dades que s'hi extrauen.

Per acabar, cal dir que les dades obtingudes dels resultats és diferenciarien segons l'edat, segons el sexe i també si l'enquesta ha sigut realitzada bé de

manera presencial o bé de manera telemàtica, i així poder obtindre uns resultats més reals de la població.

5.4. LES PROPOSTES DE MILLORA

En el cas que en un futur l'enquesta es realitzara i els resultats foren positius o negatius, caldria fer propostes per rectificar i millorar determinades actuacions en matèria lingüística. El primer seria investigar per què els resultats han sigut positius o negatius i veure les diferents opinions dels ciutadans cap a les preguntes de l'enquesta, veient també la diferenciació entre l'edat de la persona i el sexe de la persona.

Altra de les qüestions que hauria que millorar seria l'administració local, afegint més recursos lingüístics que ofereix l'ajuntament a la ciutadania, afegint també més tècniques de l'aprenentatge del valencià per veure si de certa manera aquesta mesura fera que l'aprenentatge dels ciutadans tinguera una milloria, i a més, és podrien oferir més activitats i accions per a fomentar l'ús del valencià; i cursos i programes d'autoaprenentatge.

En aquest cas, també es podrien fer més esdeveniments en relació al valencià, perquè així la gent poguera veure la importància del valencià, és a dir, visibilitzar la llengua i així poder motivar-los perquè volgueren aprendre'l.

Així mateix, una altra solució seria, canviar tècniques de l'aprenentatge del valencià per així observar si alguna de les raons que fa que l'enquesta siga desfavorable siga per la manera d'aprendre, una de les solucions d'aquesta mesura podria ser que l'ajuntament oferira més cursos de valencià segons els sectors d'edat més necessitats, a més de promocionar campanyes per a promoure el valencià en aquests sectors.

Especialment, en el cas que en un futur l'enquesta es realitzara i els resultats foren negatius, caldria fer propostes per canviar determinades actuacions de

l'organització de l'administració local, perquè tota la ciutadania pugui rebre l'atenció tant oral com escrita en la llengua que ho sol·licite. De poc serviran els recursos lingüístics que ofereix l'ajuntament a la ciutadania, com són els manuals d'estil i documentació administrativa, diccionaris, traductors i programaris, si en la comunicació quotidiana amb els ciutadans no compleix la normativa vigent i el respecte dels drets de la població.

6. CONCLUSIONS

En aquest treball, s'ha mostrat el marc legal, que assenyala i regeix la no-discriminació per raó de llengua i atorga especial respecte i protecció per a la recuperació del valencià. S'ha exposat que hi ha l'obligació d'aplicar uns criteris per a la millora de la llengua pròpia en l'Administració. A més a més, aquesta normativa lingüística és d'aplicació obligatòria en totes les administracions públiques que formen part de la Comunitat Valenciana, per tant, també a l'Administració Local de Silla. A més a més, no hem d'oblidar que l'administració local, com a esglaó institucional lligat a altres esglaons (ajuntaments, mancomunitats, diputacions, aparell autonòmic i aparell estatal), pot complir una funció de detonant generador de relacions en una determinada llengua (Mollà, 1997: 126).

Així mateix, en l'article 5 de la LUEV, s'indica que l'Administració adoptarà les mesures necessàries per a evitar la discriminació en els ciutadans o activitats pel fet d'utilitzar alguna de les dos llengües, a més, garantirà la promoció, l'ús normal i el coneixement del valencià. Tot i així, aquesta llei, segons els experts és una llei de mínims que s'ha aplicat al mínim i, a més, és una llei incomplida en els deures que s'imposa (Mesa per l'ensenyament del Valencià, 2008: 6).

Així doncs, amb l'estudi de l'estructura de l'administració i del marc legal lingüístic, s'ha procedit a l'estudi de l'ús de la llengua en la comunicació de l'Ajuntament de Silla amb la ciutadania, per comprovar si s'acompleix la normativa en matèria lingüística. Una vegada, s'ha analitzat el marc lingüístic a l'Ajuntament de Silla, amb les mesures de comunicació, normalització i

dinamització lingüístiques, s'ha plantejat realitzar l'estudi des de la ciutadania mitjançant una enquesta que evidenciara les possibles necessitats pendents i que mostrara el grau de satisfacció dels ciutadans i les ciutadanes.

Després d'haver realitzat aquesta investigació sociolingüística de necessitats, millores i satisfacció per part de la ciutadania de Silla, hem tingut que investigar l'administració pública local de Silla, ja que és important conèixer l'administració.

L'administració local de Silla, es caracteritza per ser un municipi gran i que està molt ben comunicat, gràcies a la xarxa de carreteres, a la xarxa ferroviària i gràcies a que també compta amb una estació de tren.

Un altre aspecte important a conèixer per aquest estudi és l'organització i composició que té l'Ajuntament, que hui per hui és compon per l'alcalde i per onze regidors i cada u d'aquests regidors està assignat a un àrea distinta.

Gràcies al fet que l'extensió del municipi és gran i compta amb molts habitants, això fa que els resultats de l'ús del valencià en l'administració siguen alts, ja que Silla és un municipi gran i dinàmic i que a més està ben comunicat. Totes aquestes característiques afavoreixen un marc lingüístic positiu, ja que des del punt de vista de la normalització lingüística aquestes característiques fan que l'Ajuntament compte amb més recursos lingüístics per als ciutadans.

Com ja hem dit abans, també ha sigut necessari investigar tot el que fa referència a la normalització lingüística, ja que cal saber de quins recursos i accions disposa l'Ajuntament de Silla, per poder millorar l'ús del valencià en l'administració local.

Totes les característiques en les que parteix l'Ajuntament de Silla fa que la resta d'Ajuntaments puguen ser inferiors en referència a la normalització lingüística. Que l'Ajuntament compte amb molts recursos per afavorir el valencià fa que això es corresponga amb un estudi de necessitats des de l'administració i açò es puga valorar positivament.

També, ha sigut necessari saber com s'organitza legalment l'administració local de Silla, per això era necessari investigar tot el referent a l'ús del valencià, ja que hi ha lleis que promouen i fomenten el valencià, en molts dels seus articles, com són la Constitució Espanyola, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Llei D'ús i Ensenyament del Valencià i el Reglament municipal sobre l'ús i la normalització del valencià al municipi de Silla.

Després d'haver investigat sobre aquestes qüestions, i vore de tot el que disposa l'Ajuntament, era necessari saber l'opinió de la ciutadania respecte l'administració local de Silla, i la millor manera per a saber l'opinió és realitzant una enquesta de satisfacció per part de la ciutadania, ja que a través de l'enquesta els ciutadans poden valorar com és l'ajuntament.

L'enquesta no s'ha pogut realitzar a causa del COVID-19, però l'enquesta està feta perquè en un futur es puga realitzar als ciutadans de Silla, l'enquesta seria realitzada a persones de diferent edat i sexe, i de manera presencial i telemàtica, d'aquesta manera l'enquesta arribaria a més ciutadans, i l'objectiu de l'enquesta és que els resultats obtinguts s'apropen a la realitat, i així buscar solucions apropiades segons els resultats de l'enquesta.

Per una banda, si els resultats obtinguts foren positius, quan es realitzara l'enquesta, hi hauria que saber què aspectes positius veu la ciutadania cap a l'ajuntament, per saber que satisfà als ciutadans, però a més a més, també caldria millorar tot el referent al coneixement de la llengua i a l'ús en l'administració, per millorar la satisfacció dels ciutadans respecte l'administració local de Silla.

Pel contrari, si els resultats foren negatius, hi hauria que investigar per vore per què són negatius, per poder canviar tot allò que a la ciutadania no li satisfera, per a què els ciutadans pogueren gaudir d'una administració més eficient i amb més avantatges per als ciutadans. I es podria mantenir, tot allò que a la ciutadania li satisfera per poder conservar-ho i pel que respecta això els ciutadans es sentiren més satisfets pel que respecta l'Ajuntament.

Després de vore tot el referent a l'administració local, en les característiques esmentades anteriorment, es podran donar uns resultats positius o uns resultats negatius en l'estudi lingüístic, açò dona com a conseqüència unes necessitats de millora i el grau de satisfacció que no es podrà donar de moment, però que és deixarà per a futurs estudis d'investigació.

Fet i fet, aquest estudi visibilitza l'administració local i el marc legal lingüístic, més concretament de l'Ajuntament de Silla. Encara que no hem pogut concloure el treball, les dades obtingudes mostren un alt grau de compliment respecte del marc legal i d'una alta vitalitat de l'ús del valencià.

BIBLIOGRAFIA

Aparici, A. I Castelló, R. (dirs.) (2011). *Els usos lingüístics a les universitats públiques valencianes*. València: Acadèmia Valenciana de la Llengua. Col·lecció Recerca, 13.

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REGIÓN DE MURCIA (2007). *Concepto de Administración Pública. Diferentes niveles de la Administración Pública: Administración Estatal, Autonómica, Local e Institucional: ideas básicas*. [www.carm.es > web > servlet > integra.servlets.Blob](http://www.carm.es/web/servlet/integra.servlets.Blob)

La administración local. Concepto. Entidades que comprende. La legislación de Régimen Local. El municipio: Concepto. Órganos de gobierno municipales: El alcalde, el pleno y la comisión de gobierno. Competencias del municipio.

<https://www.seguridadpublica.es/2008/04/la-administracion-local-concepto-entidades-que-comprende-la-legislacion-de-regimen-local-el-municipio-concepto-organos-de-gobierno-municipales-el-alcalde-el-pleno-y-la-comision-de-gobierno-co/>

Datos básicos del municipio de Silla.

<http://www.silla.es/es/silla-ciudad/fira-sant-sebastia/que-es/datos-basicos-del-municipio-de-silla>

Equip de govern local.

<<http://www.silla.es/el-govern-de-silla/equip-de-govern-local>>

Constitución Española. BOE, 29 de diciembre de 1978, núm. 311, p. 3-3

Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana. BOE, 10 de julio de 1982, núm. 164, p. 7-16

Llei 4/1983, de 23 de noviembre, Llei d'ús i ensenyament del Valencià. BOE, 24 de enero de 1984, núm. 20, p. 8-11

Reglament Municipal sobre L'ús i la Normalització del valencià al Municipi de Silla. BOP, 30 d'abril de 1994, núm. 101, p. 1-3

Fondo de datos numéricos.

<<http://www.ceice.gva.es/es/web/fondo-estadistico-documental/fondo-datos-numericos>>

Martí, J. (a cura de) (1991). Processos de normalització lingüística: l'extensió d'ús social i la normativització. Barcelona: Columna.

Mesa per l'ensenyament del valencià (2008). Un diagnòstic de la llei d'ús: 25 anys d'aplicació, un informe d'explicació i 10 mesures d'implicació. https://escolavalenciana.org/web/wpcontent/uploads/2017/08/informe_llei_us.pdf

Normalización lingüística de l'Ajuntament de Silla.

<<http://www.silla.es/normalitzacio-linguistica>>

