

Projecte Final de Carrera Ingenieria Tècnica Informàtica de Gestió

Portal web amb comerç electrònic i
assistència tècnica online

Alumnes: Jose Enrique Asensi Ribes
Eduardo Escrivà Perales

Director projecte: Eliseo J. Marzal Calatayud

Index

0.- Introducció.	
0.1.- Resum	
0.2.- Paraules Clau	
0.3.- Que es el cms joomla.	
0.4.- Objectiu del Projecte.	
1.- Comparativa.	6
1.1.- Objectiu	6
1.2.- Aspectes a valorar	6
1.3.- Component per a un comerç virtual: Simplecaddy	8
1.3.1.- Característiques generals	8
1.3.2.- Valoració	10
1.3.3.- Administració	11
1.3.4.- Publicació d'un producte	14
1.3.5.- Avantatges i limitacions	15
1.4.- Component per a un comerç virtual: VirtueMart	17
1.4.1.- Característiques generals	17
1.4.2.- Valoració	17
1.4.3.- Administració	19
1.4.4.-Publicació d'un producte	24
1.4.5.- Avantatges i limitacions	26
1.5.- Component per a un comerç virtual: Seber Cart	27
1.5.1.- Característiques generals	27
1.5.2.- Valoració	27
1.5.3.- Administració	29
1.5.4.- Publicació d'un producte	32
1.5.5.- Avantatges i limitacions	33
1.6.-Conclusions	35
2.- Diagrames	37
2.1.- Diagrama Principal	37
2.2.- Diagrama Usuari Anònim	38
2.2.1.- Benvinguda	38
2.2.2.- Mostrar Carret	39
2.2.3.- Contacte	39
2.2.4.- Llistar Subcategories	40
2.2.5.- Cerca avançada	40
2.2.6.- Comanda	41
2.2.7.- Registre	41
2.2.8.- Restaurar Nom d'usuari	42
2.2.9.- Restaurar Password	42
2.2.10.- Productes	43
2.2.11.- Fabricant	43
2.2.12.- Preguntar	44
2.3.- Diagrama Usuari Registrat	45
2.3.1.- Assistència online	45
2.3.2.- Manteniment del compte	46

2.3.3.- <i>Mostrar el carret</i>	46
2.3.4.- <i>Informació del compte</i>	47
2.3.5.- <i>Adreces d'enviament</i>	47
2.3.6.- <i>Informació d'enviament</i>	48
2.3.7.- <i>Informació de la comanda</i>	48
2.3.8.- <i>Pas 1</i>	49
2.3.9.- <i>Pas 2</i>	49
2.3.10.- <i>Pas 3</i>	50
2.3.11.- <i>Pas 4</i>	50
2.3.12.- <i>Finalitzar compra</i>	51
2.4.- <i>Diagrama Usuari Administrador</i>	52
2.4.1.- <i>Resum de la tenda</i>	54
2.4.2.- <i>Configuració</i>	55
2.4.3.- <i>Llistat de grups d'usuari</i>	55
2.4.4.- <i>Afegir/Editar grups d'usuari</i>	56
2.4.5.- <i>Gestió de camps d'usuari</i>	56
2.4.6.- <i>Afegir/Editar camps d'usuari</i>	57
2.4.7.- <i>Llistat de països</i>	57
2.4.8.- <i>Afegir/Editar països</i>	58
2.4.9.- <i>Llistar Monedes</i>	58
2.4.10.- <i>Afegir/Editar Monedes</i>	59
2.4.11.- <i>Llistar mòduls</i>	59
2.4.12.- <i>Afegir/Editar mòduls</i>	60
2.4.13.- <i>Llistar funcions</i>	60
2.4.14.- <i>Afegir/Editar funcions</i>	61
2.4.15.- <i>Editar tenda</i>	61
2.4.16.- <i>Llistar mètodes de pagament</i>	62
2.4.17.- <i>Afegir/Editar mètodes de pagament</i>	62
2.4.18.- <i>Llistar mòduls de mètodes d'enviament</i>	63
2.4.19.- <i>Afegir/Editar modul de mètodes d'enviament</i>	63
2.4.20.- <i>Llistar targetes de crèdit</i>	64
2.4.21.- <i>Afegir/Editar targetes de crèdit</i>	64
2.4.22.- <i>Llistar productes</i>	65
2.4.23.- <i>Afegir/Editar productes</i>	65
2.4.24.- <i>Veure inventari</i>	66
2.4.25.- <i>Productes especials</i>	66
2.4.26.- <i>Directori</i>	67
2.4.27.- <i>Opcions d'usuari</i>	67
2.4.28.- <i>Editar opcions d'usuari</i>	68
2.4.29.- <i>Llistar categories</i>	68
2.4.30.- <i>Afegir/Editar categories</i>	69
2.4.31.- <i>Tipus de productes</i>	69
2.4.32.- <i>Afegir/Editar tipus de productes</i>	70
2.4.33.- <i>Descompte de productes</i>	70
2.4.34.- <i>Afegir/Editar descompte de productes</i>	71
2.4.35.- <i>Llistar grups de venedors</i>	71
2.4.36.- <i>Afegir/Editar grups de venedors</i>	72
2.4.37.- <i>Llistar comandes</i>	72

2.4.38.- Editar comandes	73
2.4.39.- Llistar tipus d'estats de les comandes	73
2.4.40.- Afegir/Editar tipus d'estats de les comandes	74
2.4.41.- Llistar venedors	74
2.4.42.- Afegir/Editar venedors	75
2.4.43.- Llistar categories de venedors	75
2.4.44.- Afegir/Editar categories de venedors	76
2.4.45.- Informes	76
2.4.46.- Llista taxes	77
2.4.47.- Afegir/Editar taxes	77
2.4.48.- Llistar transportistes	78
2.4.49.- Afegir/Editar transportistes	78
2.4.50.- Llistar tarifes d'enviament	79
2.4.51.- Afegir/Editar tarifes d'enviament	79
2.4.52.- Llistar cupons	80
2.4.53.- Afegir/Editar cupons	80
2.4.54.- Llistar fabricants	81
2.4.55.- Afegir/Editar fabricants	81
2.4.56.- Llistar categories de fabricants	82
2.4.57.- Afegir/Editar categories de fabricants	82
2.4.58.- About	83
2.5.- Base de dades del VirtueMart	84
3.- Instal·lació del portal web.	85
3.1.- Servicis.	85
3.1.1.- Apache	85
3.1.2.- Mysql	85
3.1.3.- Php	85
3.1.4.- Ferramentes de suport per a la DB	85
3.2.- Instal·lació del CMS Joomla.	86
3.3.- Instal·lació del template al portal.	92
3.4.- Instal·lació de components i mòduls	94
3.4.1.- VirtueMart.	94
3.4.2.- JPFChat.	96
4.- Configuració del portal web.	97
4.1.- Al portal	98
4.2.- Al template	98
4.3.- Al VirtueMart	99
4.4.- Al JpfChat	100
5.- Instal·lació d'una copia de seguretat.	103

0.- Introducció

Este projecte ha sigut realitzat per els alumnes Jose Enrique Asensi Ribes i Eduardo Escrivá Perales, per a la comparativa Jose Enrique s'ha encarregat d'analitzar el component Simple Caddy, Eduardo s'ha encarregat d'analitzar el component Seber Cart. I el component Virtuemart s'ha analitzat conjuntament.

Per a la segon part, els diagrames uim s'ha encarregat Jose Enrique i per a el diagrama de la base de dades Eduardo. L'instal.lació i configuració del portal s'ha realitzat de manera conjunta també.

0.1- Resum.

En aquest treball es valoren diferents components dintre de l'oferta del mercat, després es crea un portal amb tenda virtual amb el CMS Joomla.

0.2- Paraules clau.

Portal web, tenda virtual, comerç virtual, components, Joomla, VirtueMart, Seber Cart, Simple Caddy, Comparativa.

0.3.- Que es el cms joomla.

Joomla és un sistema de gestió de continguts, entre les seues principals virtuts esta la de permetre editar el contingut d'un lloc web de manera senzilla. Es una aplicació de codi obert programada majoritàriament amb PHP sota la llicència GPL.

Aquest administrador de continguts pot treballar tant en Internet com a intranets i requereix una base de dades MySQL, així com, preferiblement, d'un servidor Http Apache

0.4.- Objectiu del projecte.

L'objectiu d'aquest projecte és crear una portal web per a una tenda virtual amb el CMS (Content Managment System) Joomla per a la realització de la mateixa es necessari fer una comparativa amb distints components que ens ofereix el mercat, aquest portal també deu d'oferir assistència tècnica personalitzada mitjançant un xat incorporat al portal web.

1.- Comparativa

1.1.- Objectiu:

L'objectiu d'aquest treball es valorar entre diferents components que hem escollit dintre de l'oferta que hi ha al mercat actual per a la elaboració d'un portal web amb un comerç virtual per a un CMS (Content Managment System) en concret, que s'adapte a les necessitats dels clients i del administrador del portal tant funcionament com econòmicament.

Elements emprats al comerç virtual:

- Un sistema de gestor de base de dades MySQL (versió 5.1.49)
- Un servidor web Apache (versió 2.2.16)
- Sistema operatiu GNU-linux (ubuntu maverick versió 10.10)

Aquestos elements no son indispensables, degut a la portabilitat del CMS, que permet la utilització d'aquest en qualsevol sistema operatiu, amb qualsevol servidor web i també en diferents servidors de bases de dades.

Els elements que valorarem al llarg de document son components desenvolupats per programadors per a un CMS anomenat Joomla, en concret la versió 1.5.22.

Disposem de 3 components, que seran :

- VirtueMart
- SimpleCaddy
- SeberCart

1.2.- Aspectes a valorar:

En aquest apartat definirem els aspectes que es valoraran dels components per a escollir el que millor s'adapte a les nostres necessitats, en concret seran els factors de qualitat del software.

Degut a que hem treballat amb components ja desenvolupats examinarem i donarem més importància als factors externs (independents dels codi) que als factors interns.

Aquestos factors seran:

- Correcció
- Robustesa
- Modificabilitat
- Reusabilitat
- Compatibilitat
- Eficiència
- Portabilitat
- Verificabilitat

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

- Integritat
- Facilitat d'ús

Com es pot apreciar, molt d'aquests factors son semblants o pràcticament igual ja no sols per a aquestos components que anem a valorar si no també per qualsevol tipus de component a la CMS Joomla. Com per exemple: la correcció, la robustesa, la modificabilitat

Per tant seran aspectes que tindrem menys en compte cosa que fa que ens centrem més a la facilitat d'ús i els elements que componen un comerç electrònic.

Elements d'un comerç electrònic:

-Catàleg de productes: Un catàleg és el que s'encarrega d'organitzar els productes per a mostrar-los posteriorment als clients. Una tenda deu oferir una vista de client per a facilitar la compra, però al mateix temps un altra vista per a l'administració de productes, categories i subcategories.

-Carret de compra: És el mecanisme que ofereixen els comerços electrònics per a agrupar tots el productes seleccionats del client i fa possible la compra en conjunt realitzant un pagament de tots aquestos.

-Promocions i ofertes: Un del dos elements bàsics de qualsevol tenda, es la possibilitat de realitzar promocions, descomptes i/o ofertes seguint diferents patrons.

-Mètodes de cerca: Ferramenta que ofereix un cerca del productes disponibles per a facilitar l'obtenció de la informació d'aquestos.

-Procés de compra: Radica en els passos a seguir per l'usuari per a realitzar una compra amb èxit. Per aquesta raó es important que el procés de registre, selecció de productes i pagament siguen àgil i no restrictiu.

-Mètodes de pagament: Una tenda deu oferir diferents mètodes de pagament. Aquestes alternatives van encaminades en millorar el procés de compra. Al existir diferents tipus de clients, han de disposar de diferents modes per a efectuar el pagament. Limitar aquestes possibilitats restringiran la capacitat de que els nostres clients acaben realitzant la compra a la nostra tenda.

-Impostos: És una manera d'augmentar la fiabilitat i la confiança que dona l'empresa que esta darrere d'una tenda i la existència de transparència respecte a la gestió dels impostos al mostrar-los al client. És un factor clau permetre que es presenten els preus clars a principi, durant i final del procés de compra.

-Transport: Existeix una limitació potencial associada a la distribució del producte. La ferramenta deu permetre la gestió d'enviaments mitjançant sistemes de transport i facilitar la gestió de preu en base a diferents variables (pes, destí, etc.).

-Informació, corporativa, contacte, privacitat i informació legal: Apart de la transparència que deu mostrar l'empresa que esta darrere d'una tenda online , deu mostrar les dades

de l'empresa al client, la informació de l'empresa sobre privacitat de les dades i informació legal sobre la tenda online. Açò no sols els importat per a augmentar la fiabilitat de l'empresa, si no es vital per a complir amb la legislació actual dels servicis electrònics.

-Gestió de clients: Finalment, el últim dels elements que deuen ser considerats com a part de la tenda online es compon de les funcions associades als comptes dels clients. La facilitat de registre, per exemple, la possibilitat de comprar com a un usuari anònim, o el control de les compres per dalt de qualsevol altre aspecte. Deurem comentar que s'han d'avaluar ferramentes que faciliten la generació de productes recomanats basats en les preferències o en compres similars fetes per altres clients, ja que facilita l'accés als productes de la tenda per els clients.

1.3.- Component per a un comerç virtual : Simplecaddy

Simplecaddy: És una solució de carret de la compra simple però potent per al Joomla 1.5. Utilitza contingut estàndard per a mostrar els detalls dels productes i un xicotet Plug-in en eixa pàgina per a mostrar la funcionalitat del "Add to cart".



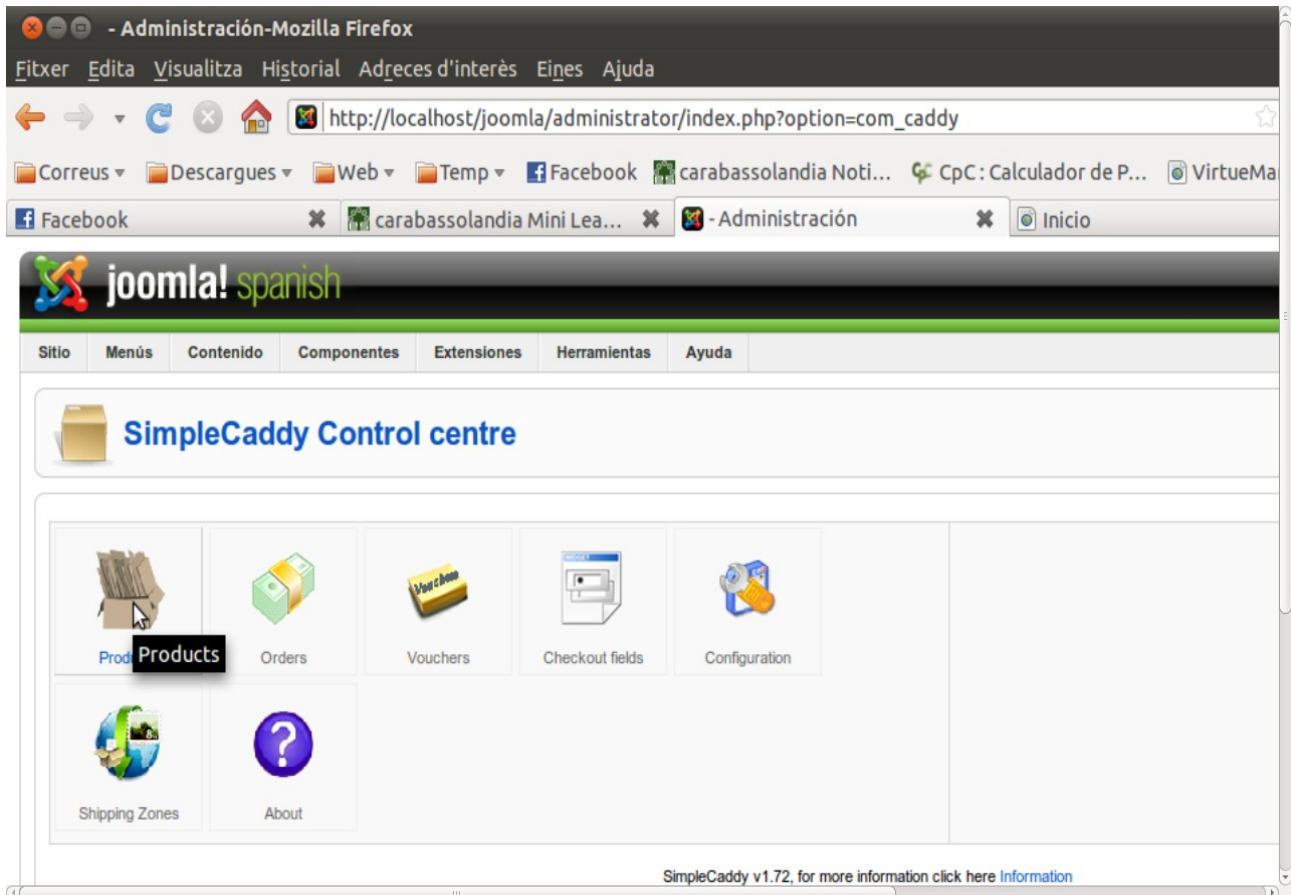
Un producte deu de ser creat en la secció del administrador del simplecaddy i després es pot utilitzar per a la venda. El Plug-in mostra els detalls tècnics del producte, així com un boto per a afegir aquest producte al carret.

Un component s'utilitza per a l'ús del carret i la secció d'administració que permetrà administrar els seus productes i establir la configuració personalitzada.

Actualment, Simplecaddy proposa dos maneres de pagament i enviament, per correu simple (sense necessitat de pagament) o per Paypal (amb pagament).

1.3.1.- Característiques generals:

-Funcionalitat general: Disposa d'un centre de control molt simple per a organitzar productes, comandes, descomptes i les zones de compra de les que disposa la tenda online.



1.3.2.- Valoració:

-*Catàlegs de productes*: Els productes s'han de presentar un a un amb articles del CMS, el que significa que tindrem molta llibertat al moment de dissenyar la presentació del producte, en canvi ens imposarà una feina per a estructurar la informació de l'estructura amb categories, podrem emprar un enllaç a un menú, o utilitzar un altres articles que facen de portades de les categories.

-*Carret de compra*: El carret de compra té una interfície molt simple, ens diu quants productes hi han al carret i el preu final que ens costaran tots, amb un boto, que ens permet accedir al carret per a finalitzar la compra, buidar el carret o continuar comprant.

-*Promoció i ofertes*: A aquest component tenim un apartat per a els cupons, on es pot distingir per a diferents tipus de clients, algunes ofertes o promocions, amb descomptes per als productes.

-*Motors de cerca*: El component no disposa de cap funcionalitat per a fer cerques dels productes, necessitem un altre component apart per a indexar els articles i poder fer cerques.

-*Procés de compra*: Sencill, cal fer una navegació entre els articles del nostre CMS, escollint aquells productes que volem comprar i afegint-los al carret, aniran guardant-se en aquest fins que decidim formalitzar la compra.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

-Mètodes de pagament: Els mètodes dels quals disposem serien els més comuns, un mètode lliure amb un acord, i realitzar una transferència després. I un altre mètode que permet la implicació una entitat externa al comerç per a donar suport a que tot es realitzi correctament com Paypal.

-Impostos: el impost no esta predefinit, el s'ha de inserir un valor numèric entre 0 i 100, per a aplicar el percentatge que s'ha d'aplicar al preu final.

-Transport: Aquest depèn única i exclusivament del administrador del comerç, s'ha de encarregar de seleccionar la manera de que el producte arribe al seu propietari final.

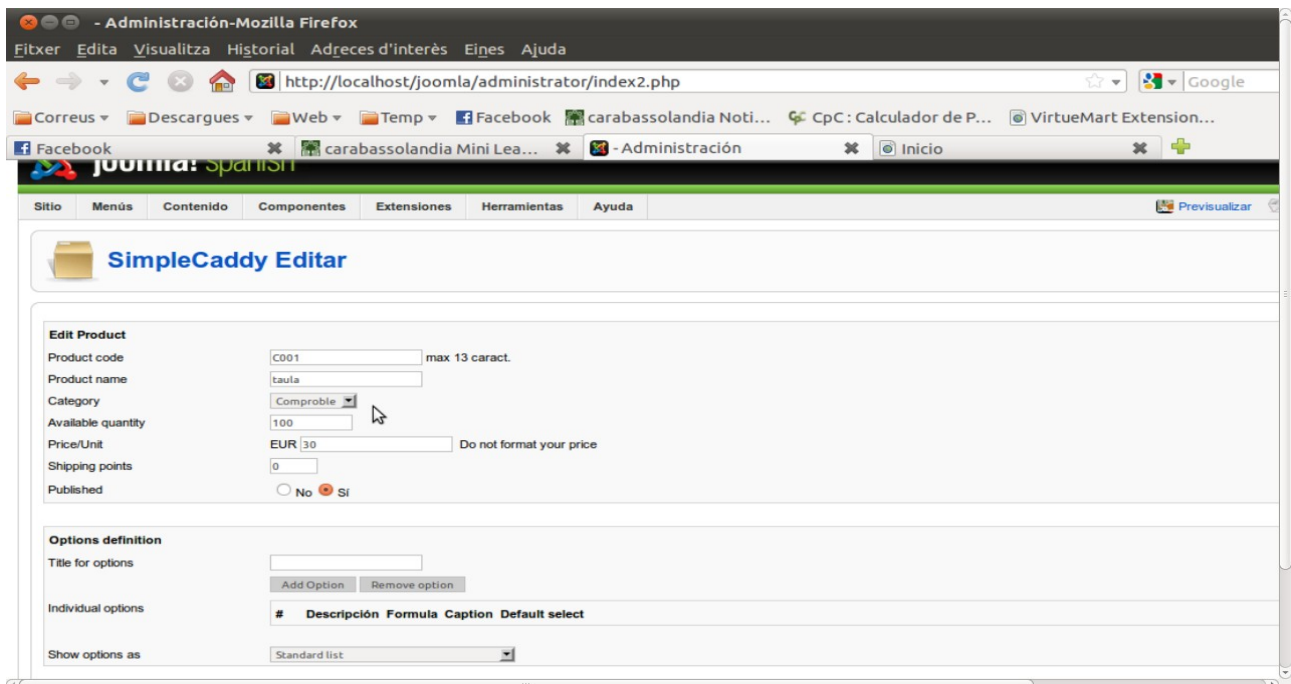
-Informació corporativa, contacte, privacitat i informació legal: Aquesta informació es externa al component, el que significa que per a donar tota aquesta informació el administrador haurà de emprar les ferramentes del CMS per a fer-les públiques o per a que arribe al client.

-Gestió de clients: Aquest apartat té el mateix problema que el anterior, el component no disposa d'un gestor d'usuaris, el que significa que els usuaris deuran registrar-se al CMS, i declarar els articles o alguna part d'ells d'accés especial per a que ningun usuari anònim puga comprar, o public si permet la compra a aquestos últims.

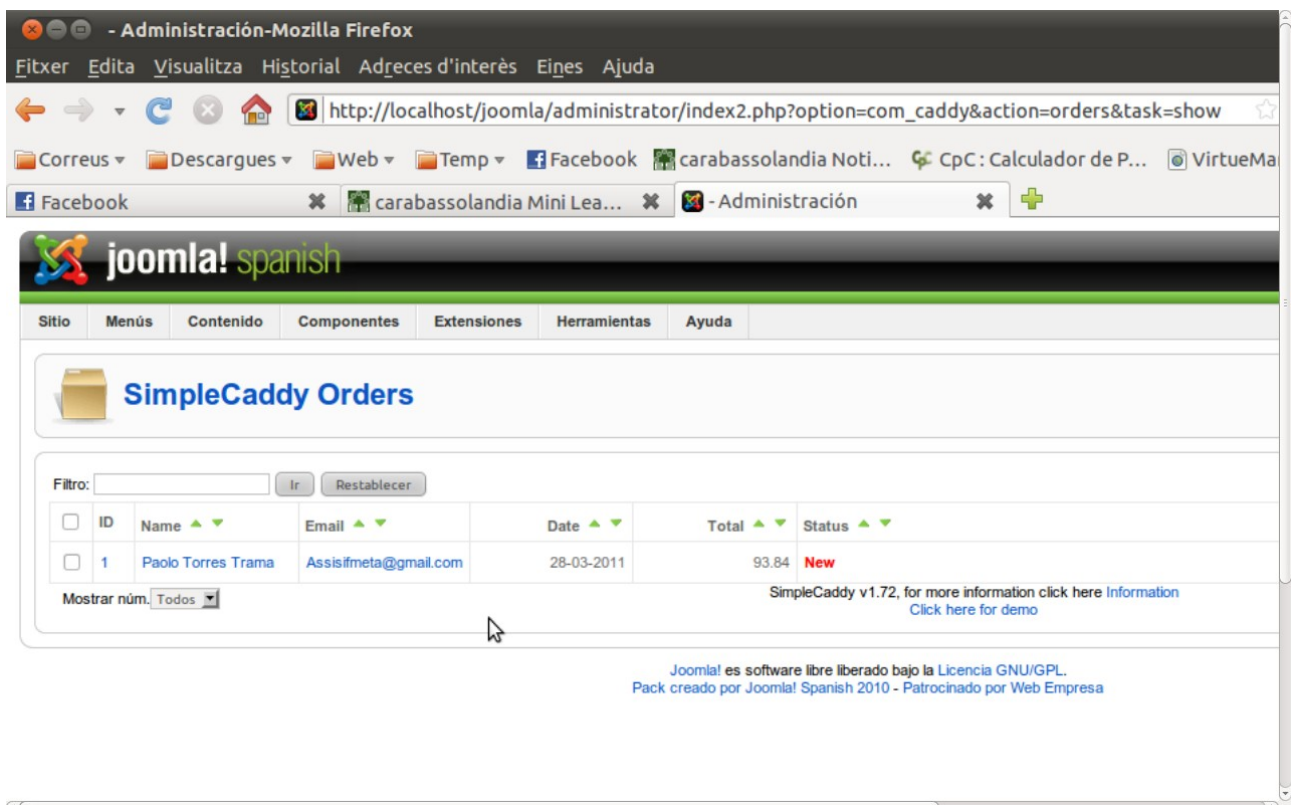
1.3.3.- Administració:

-Productes: al entrar dins podrem crear el article.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

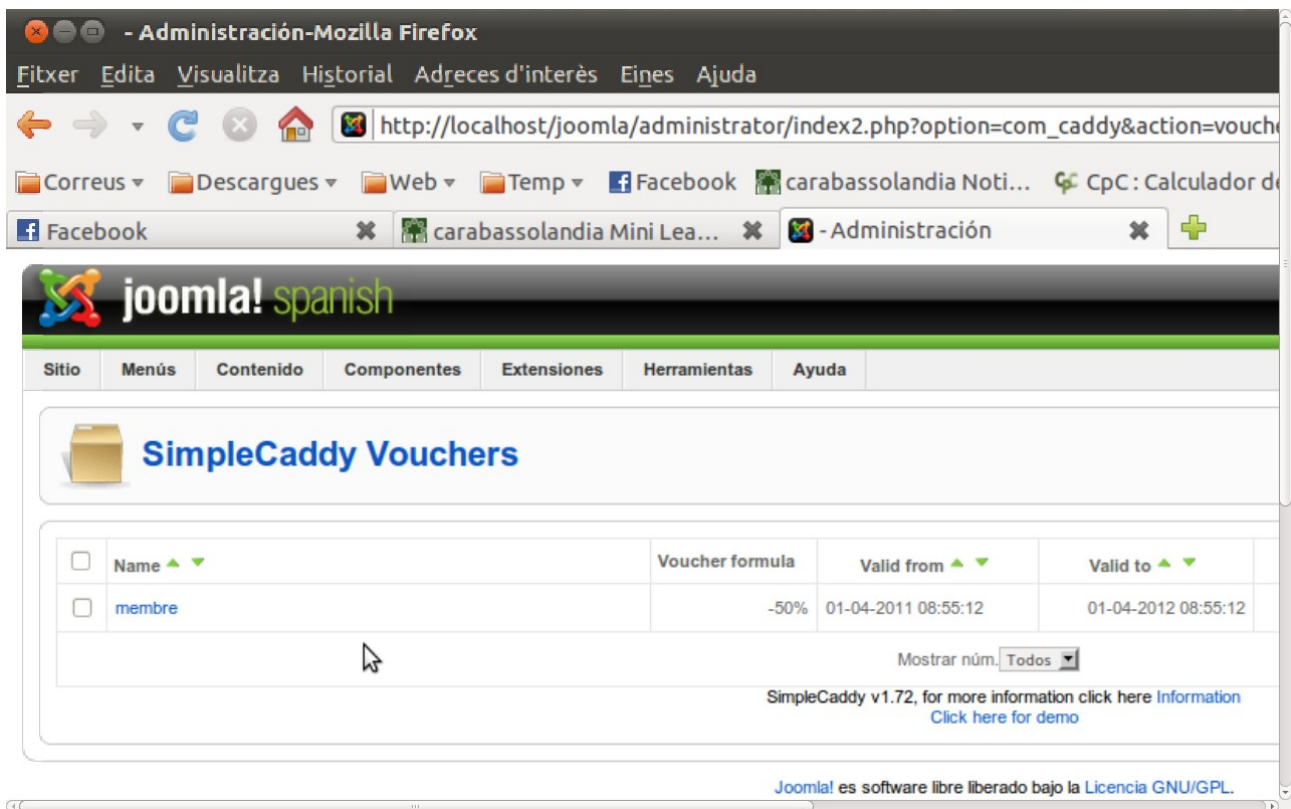


-Comandes: Al accedir ací, només podrem veure les comandes que s'han efectuat a la nostra tenda virtual, solament amb l'opció d'eliminar-les quan no siguem necessàries.

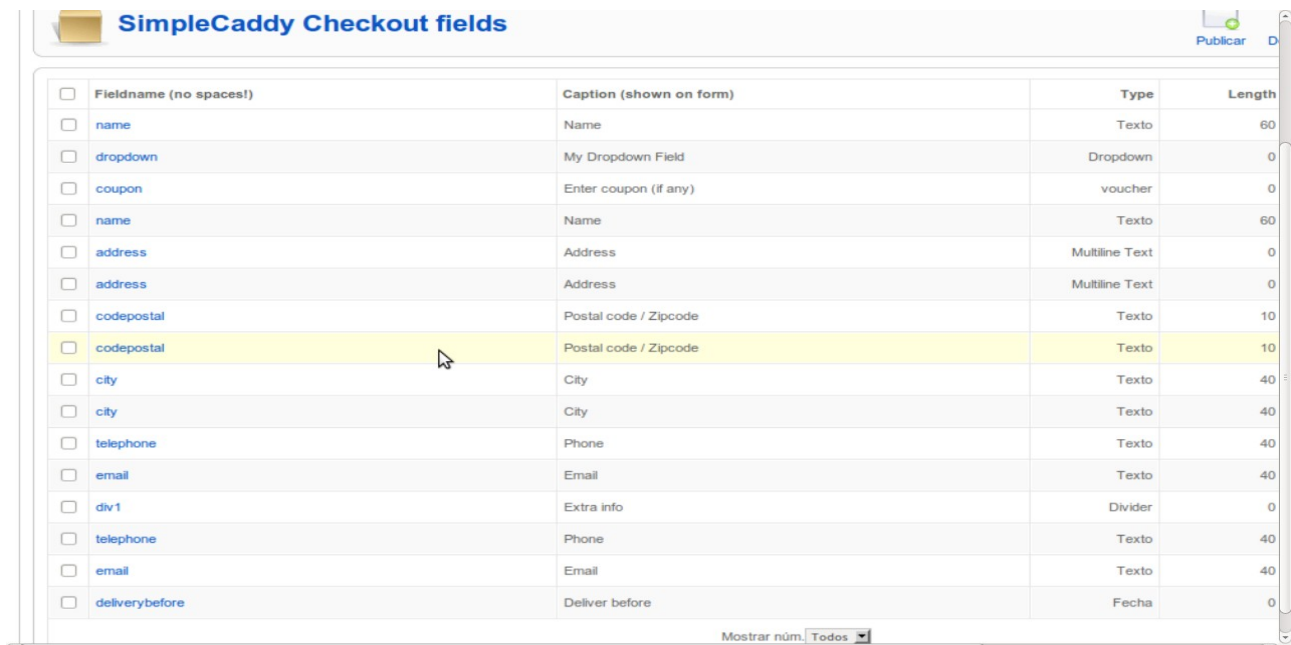


-Cupons: A aquest apartat els sistema permet la utilització de cupons o descomptes per a un tipus de client especial.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



-*Dades necessàries:* Aquest apart ens permet definir els camps que sol·licitarem al usuari quan es dispose a realitzar la compra.



-*Configuració:* En aquest apartat tindrem tota la informació de la configuració del component de compra. Informació com el tipus de moneda que s'empra, el format per a representar el valor el preu, les categories disponibles al comerç, el mètode de pagament Paypal

The screenshot shows the Joomla! administrator interface for configuring shipping. It includes several sections:

- Content ID above cart display**: Input field with value 0.
- Content ID below cart display**: Input field with value 0.
- Order statuses**: A list of statuses: New, Reviewed, Review, Cancelled, Created, Archive.
- Payment gateway**: Payment gateway classname set to scpaypal.
- PayPal**: Reseller email for PayPal set to projecteITIG@gmail.com. Use PayPal for checkout is set to Si. PayPal currency is set to Euros (EUR).
- Product categories**: A list of categories: Comproble.

-Zones de compra: A aquest apartat disposarem de la funcionalitat per a la creació de zones físiques per a que el client seleccione la sucursal del comerç, per a simplificar el procés de transport dels productes.

The screenshot shows the Joomla! administrator interface for SimpleCaddy Shipping Zones. The browser address bar shows the URL: http://localhost/joomla/administrator/index2.php?option=com_caddy&action=shippi. The Joomla! logo and navigation menu are visible. The main content area displays the SimpleCaddy Shipping Zones configuration page.

Zone ID	Zone Name	Lower Point Limit	Upper Point Limit	Price
3	Alacant	0	8	1.50 EUR
2	Castelló	0	5	1.00 EUR
1	Valencia	0	10	2.00 EUR

SimpleCaddy v1.72, for more information click here [Information](#)
[Click here for demo](#)

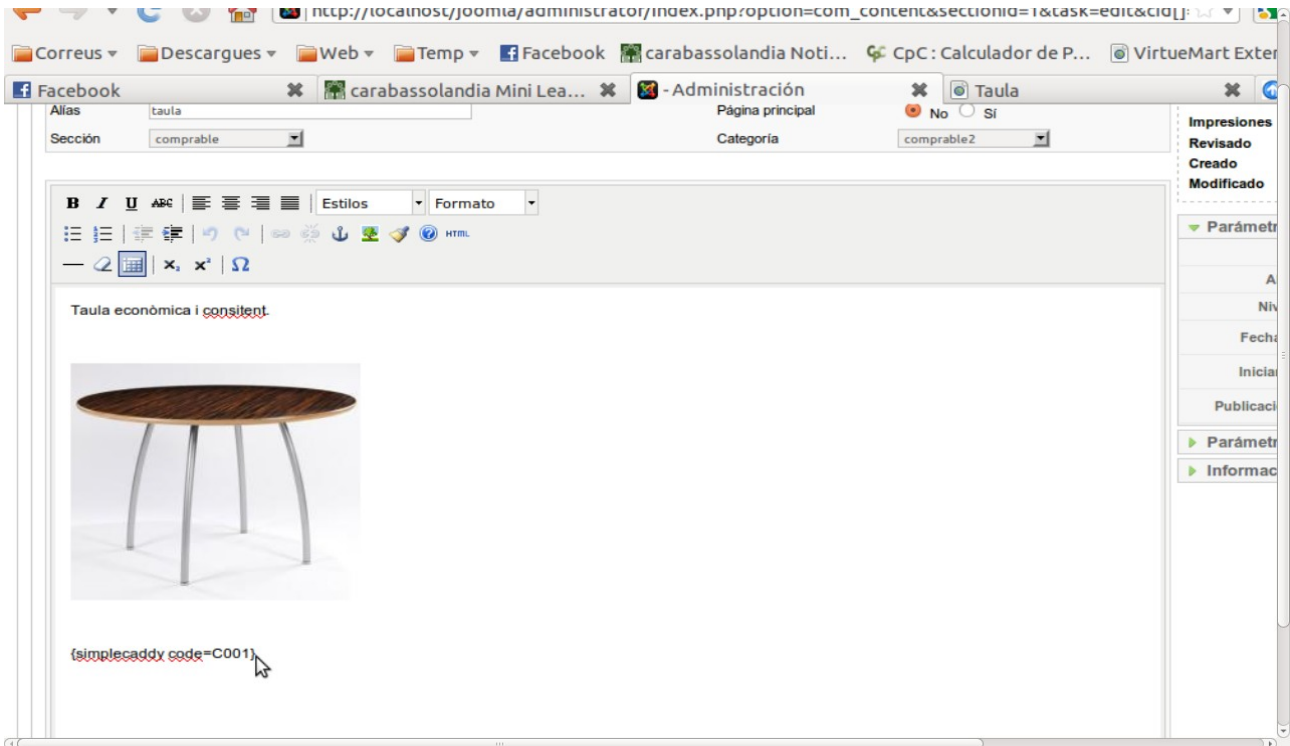
1.3.4.- Publicació d'un article:

-Per a la publicació d'un article, disposem del seu codi que hem utilitzat. Tot seguit anirem a

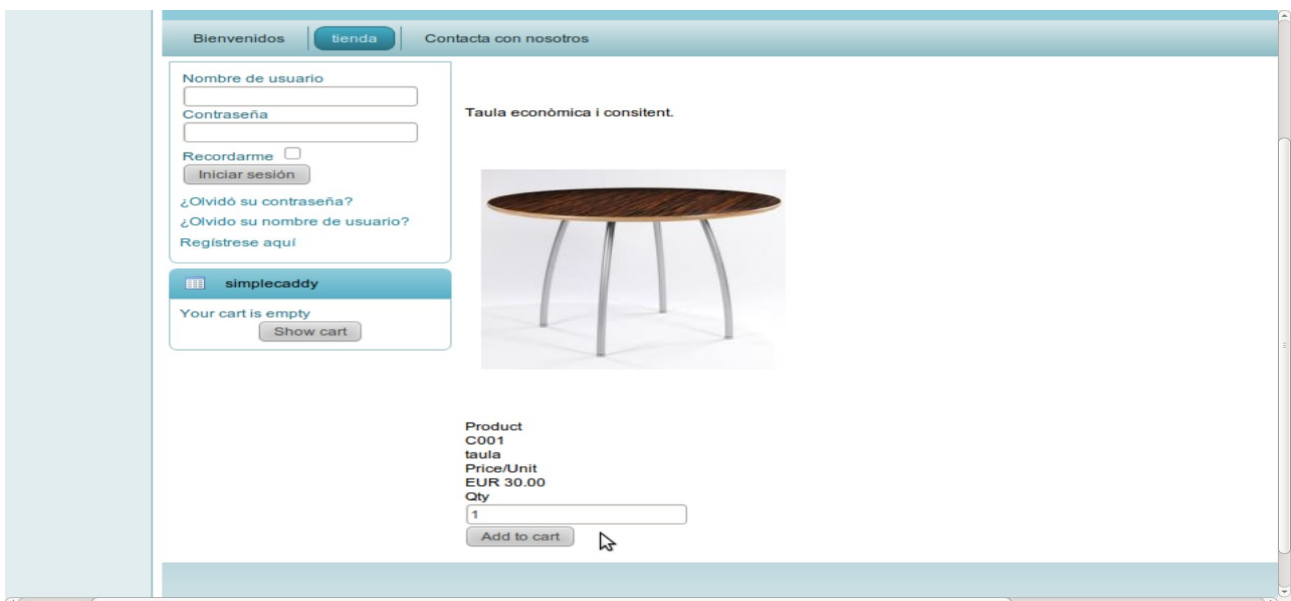
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

la secció d'articles del CMS i crear un article nou. Quan acabem afegirem al final del article l'etiqueta “{simplecaddy code=CodiDelProducte}” i així podrem enllaçar el article al carret de la compra.

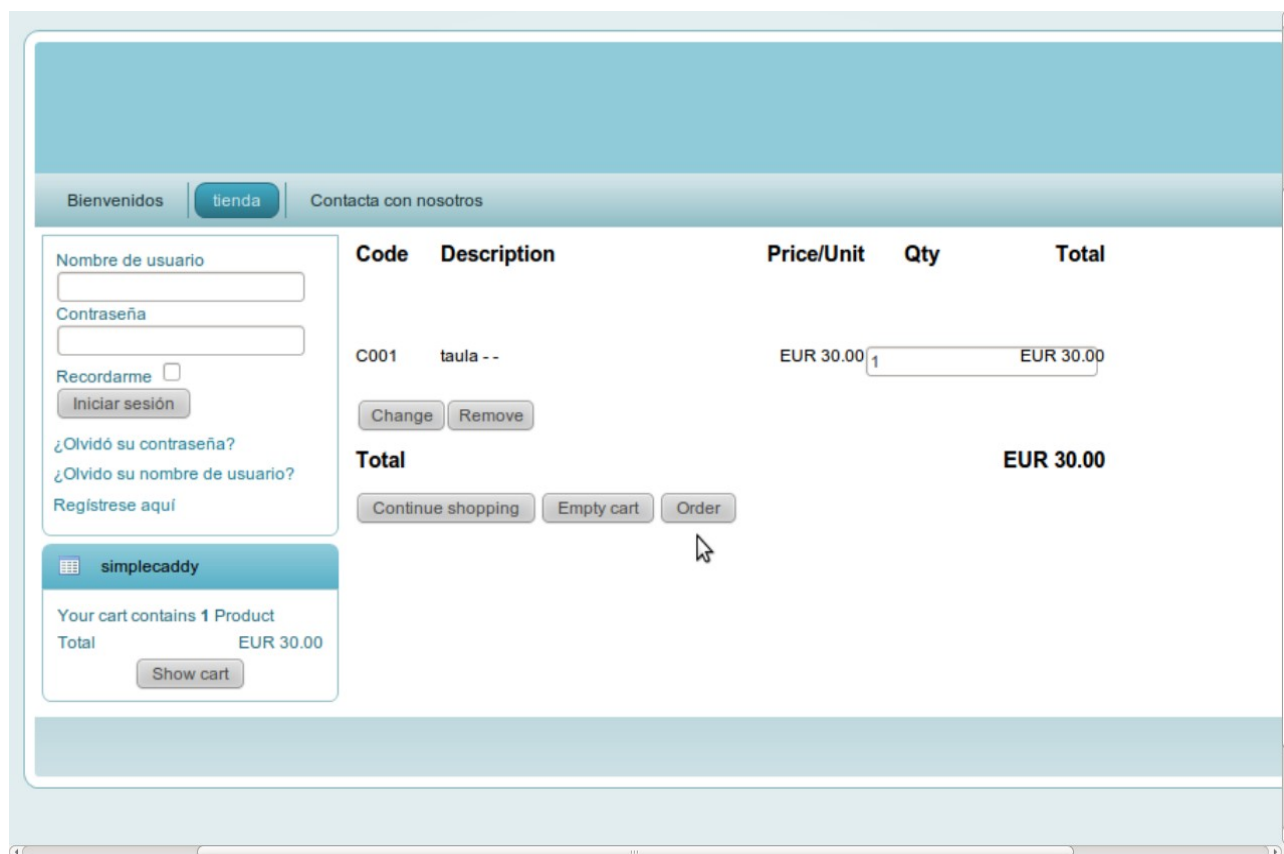
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



Després enllaçarem el article des d'un enllaç de menú i disposarem de l'opció d'afegir el producte a un carret de la compra.



D'aquesta manera podrem afegir-lo al carret i poder finalitzar la compra des de el modul del carret. I tindrem l'opció de continuar comprant, buidar el carret o finalitzar la compra.



1.3.5.- Avantatges i limitacions:

Avantatges	Limitacions
<p>-Un component molt senzill d'utilitzar, la configuració es molt simple.</p> <p>-Ens ofereix la possibilitat de personalitzar els productes amb la creació dels articles, els quals, amb un bon editor de texts, podem dissenyar de la manera que necessitem la seua descripció i definició d'aquest.</p> <p>-Component gratuït i lliure, sense cap necessitat de permís d'us ni llicències.</p>	<p>-Component molt limitat d'us. Ens dona la funcionalitat d'un carret de la compra i els seus productes s'han de crear apart, cosa que és més costosa per al administrador de la tenda.</p> <p>-Interfície gràfica molt pobra que per a un entorn empresarial no esta a l'altura.</p> <p>-No disposa d'un gestor de comandes de manera que podem canviar el estat de les mateixes per a que es queden registrades al sistema per a l'us posterior administratiu. Totes les comandes tenen el mateix estat.</p> <p>-No disposa d'un "Front" per al administrador, el que significa que el administrador de la tenda, ha de ser el</p>

	<p>administrador del portal web.</p> <p>-El llistat ha de ser d'articles, ha de disposar d'una entrada al menú per a cadascun d'aquests, el que significa un menú molt extens.</p> <p>-No disposa de mètodes de cerca al component, el que implica en buscar un altre component de indexació i cerca d'articles al CMS</p>
--	--

1.4.- Component per a un comerç virtual: VirtueMart

VirtueMart és un component de comerç electrònic disponible per



al CMS Joomla.

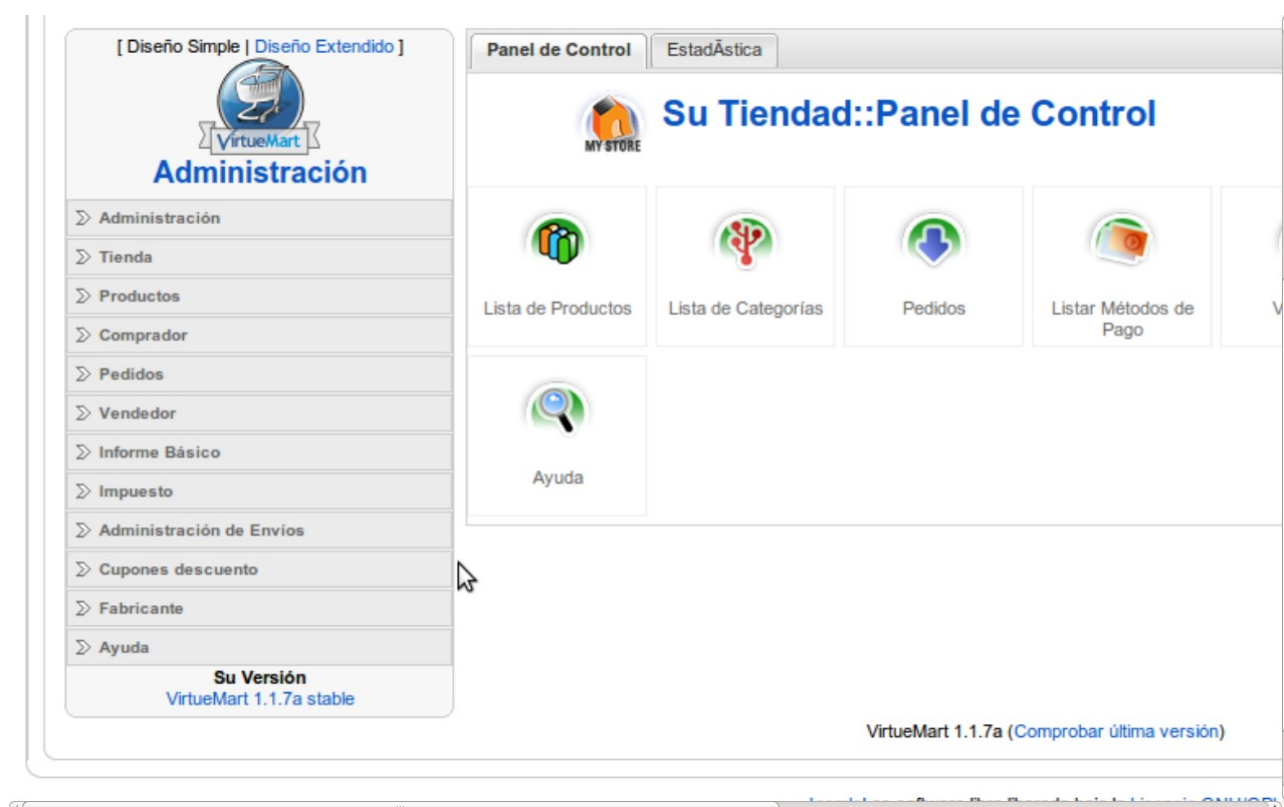
Aquest component és indicat per ser utilitzat principalment per PYME's, degut a la seu rendiment, reusabilitat i seguretat al moment de donar servici a qualsevol tipus d'organització. La seva integració a la comunitat Joomla permet una documentació molt detallada per a la instal·lació i configuració del component.

VirtueMart fou publicat a finals de l'any 2003 sota la denominació de mambo-phpShop v0.8.0, al any 2005 va prendre el nom de VirtueMart amb noves característiques i funcionalitats.

El component és uns dels mes valorats al moment de seleccionar un per a un comerç online a un portal web. Esta registrat sota la llicencià GNU/ GPL (General Public License). El component fou descarregat en 2.5 milions d'ocasions des del seu portal. I esta present a més de 1500 tendes online. L'ultima versió estable és la 1.1.6 publicada a novembre de 2010.

1.4.1.- Característiques principals:

-Funcionalitat principal: Disposa d'un menú prou complet per a l'administració de productes, comandes, categories, opinions d'usuari.



1.4.2.- Valoració:

-Catàlegs de productes: Els productes s'afegeixen des de la part de l'administració del component, el que permetrà, amb les categories creades anteriorment, una estructuració del productes de manera jeràrquica.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

-Carret de compra: El carret de la compra es molt simple també, ens informa de quants productes hi han seleccionats i el preu final, amb un enllaç per a mostrar-los, després podrem augmentar la quantitat dels productes i finalment podem finalitzar la compra. Aquest es pot configurar per a que només puguin comprar usuaris que estiguen registrats.

-Promoció i ofertes: Aquest component conté un apartat de cupons, on es poden fer diferents tipus de descomptes per a diferents tipus de clients, a aquest en concret es pot definir el cupó com a un percentatge del total o com a un valor fixe, a més es pot diferenciar diferents tipus de cupons. També conté una apartat per a assignar un descompte en concret per a un producte en concret.

-Motors de cerca: Al modul disposem d'un llistat de categories per a navegar dintre dels productes, un altra opció per a realitzar un llistat de tots els productes, en quant a les cerques disposem de 2 diferents, una cerca simple on busquem un producte per el nom, i una cerca més avançada més complexa on podem seleccionar diferents tipus de filtres per a la cerca.

-Procés de compra: El procés de compra es molt senzill, a cadascun dels components disposarem d'un botó per a inserir el producte i la quantitat del mateix al carret de la compra, quan hem finalitzat la selecció dels productes podem accedir al carret des de el modul i finalitzar la compra, identificant-nos si encara no ho hem fet abans.

-Mètodes de pagament: Disposem de diferents mètodes de pagaments ja definits com una transacció bancària, o el mètode de pagament online per Paypal, El que aquest component ens permet és crear els nostres propis mètodes de pagament.

-Impostos: En aquest apartat podrem crear-nos les tarifes de impostos per a diferents països i ciutats per a diferenciar la quantitat de impostos de cadascun d'aquests.

-Transport: Aquest component compta amb la possibilitat de introduir diversos tipus de mètodes d'enviament (DHL, UPS, transportista propi..) o optar per una taxa fixe i que l'administrador de la tenda opte per el mètode d'enviament.

-Informació corporativa, contacte, privacitat i informació legal: Aquesta informació el administrador podrà fer-la publica a una secció de panell de control del component, de manera que qualsevol client podrà accedir a ella en qualsevol moment.

-Gestió de clients: El component té un gestor propi, esta integrat al del CMS, es a dir, que quan ens registrem, ho fem tant al components com al CMS, els permisos seran aplicats depenent del grup d'usuari al que assignem el usuari. Disposem de grup per defecte i també es podem crear grups amb permisos personalitzats que varien de 0 a 750 (0 com a administrador).

1.4.3.- Administració:

-Administració: Des d'aquest apartat podrem configurar els paràmetres de la tenda, juntament amb els usuaris, grups d'usuaris i els seus camps corresponents. Després podrem fer llistats dels països i de les seves monedes, amb l'última opció de llistar el mòduls i comprovar les

últimes actualitzacions.



-*Tienda*: A aquest apartat tindre la informació referent a la tenda. Configurar les dades del la tenda, llistar i afegir els mètodes de pagament. Disposa també d'un apartat per a configurar els mètodes d'enviament per a que el client trii. També dona opció a configurar les targetes de crèdit que acceptarà la tenda online.

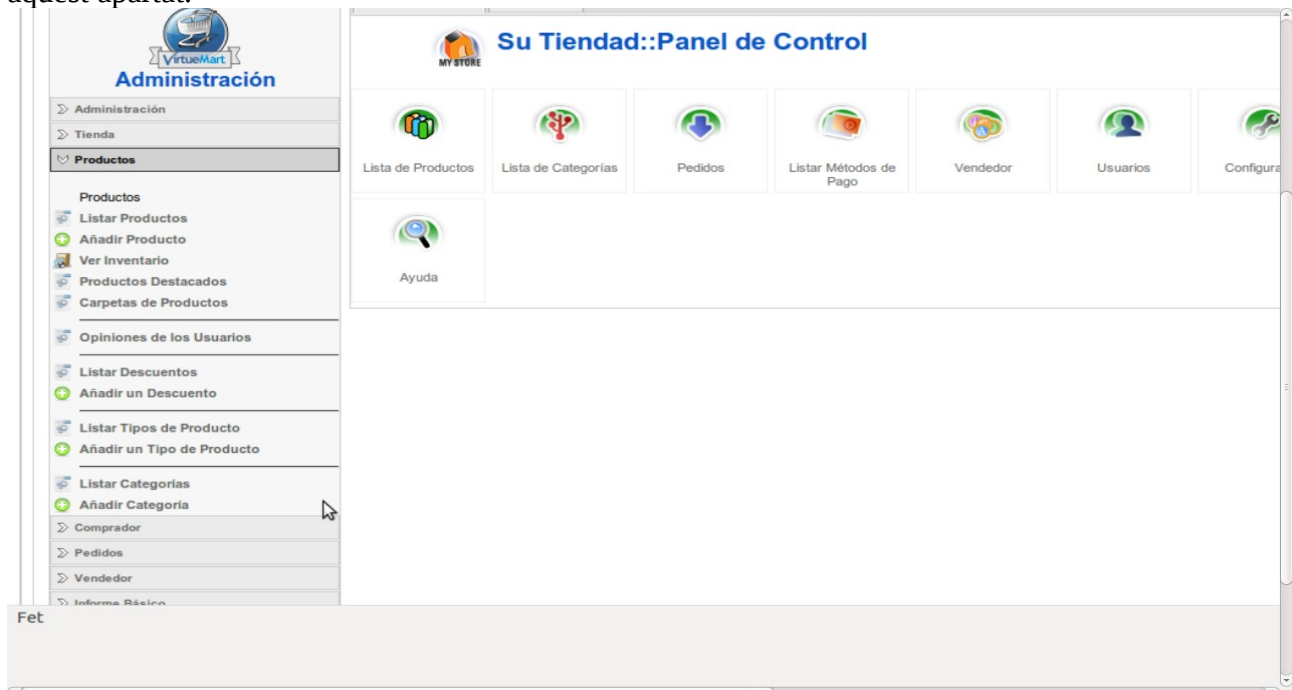


-*Productos*: D'es d'aquest apartat disposarem de l'opció de configurar tot referents als productes, dels quals disposarà la tenda per al comerç, característiques del mateix, estoc

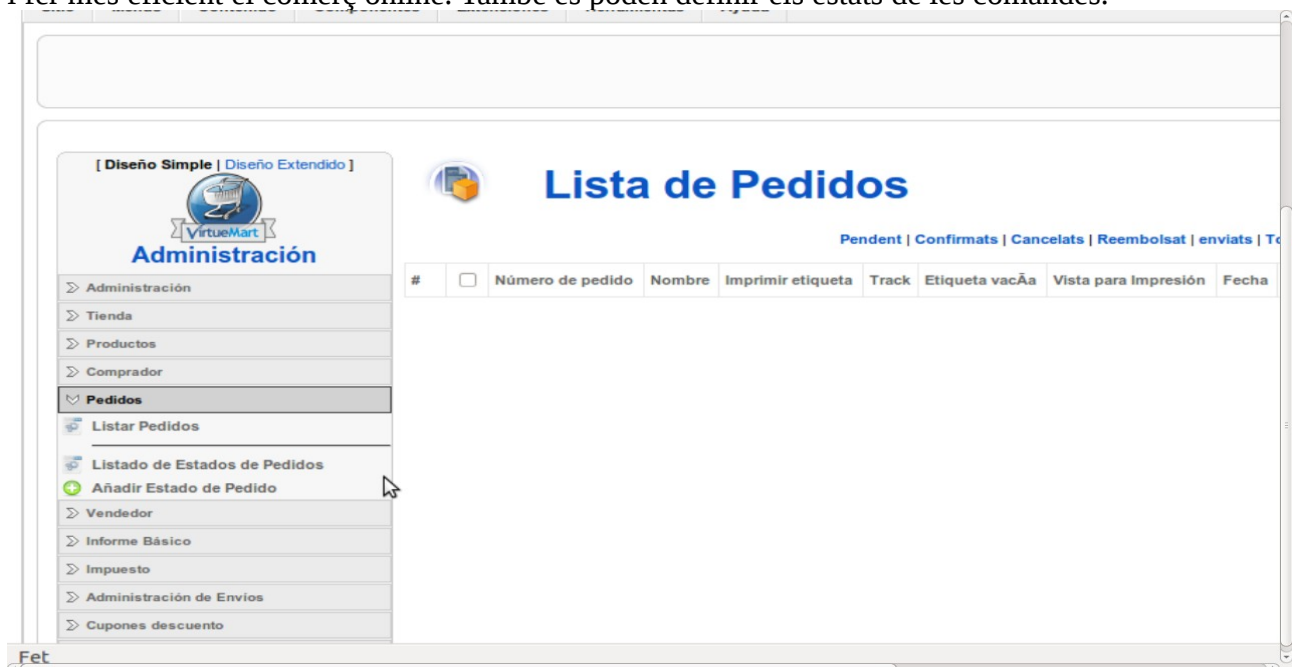
També trobarem el referent a les opinions dels usuaris, per a realitzar una retroalimentació del comerç i millorar la qualitat del servei.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Configurar el descomptes, categories i tipus de producte son altres opcions que trobarem a aquest apartat.

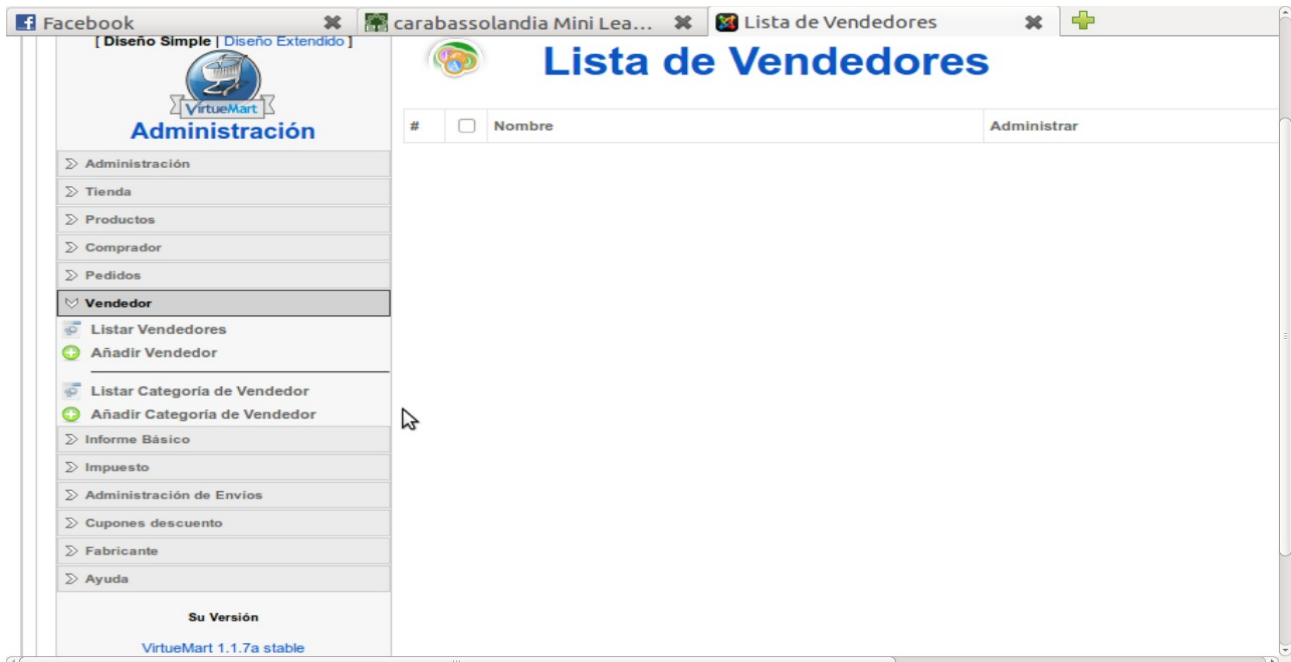


-Comandes: A aquesta secció, el administrador de la tenda disposarà de un llistat de totes les comandes del sistema. D'es d'on es podran administrar i preparar per de manera de portar un control i fer més eficient el comerç online. També es poden definir els estats de les comandes.

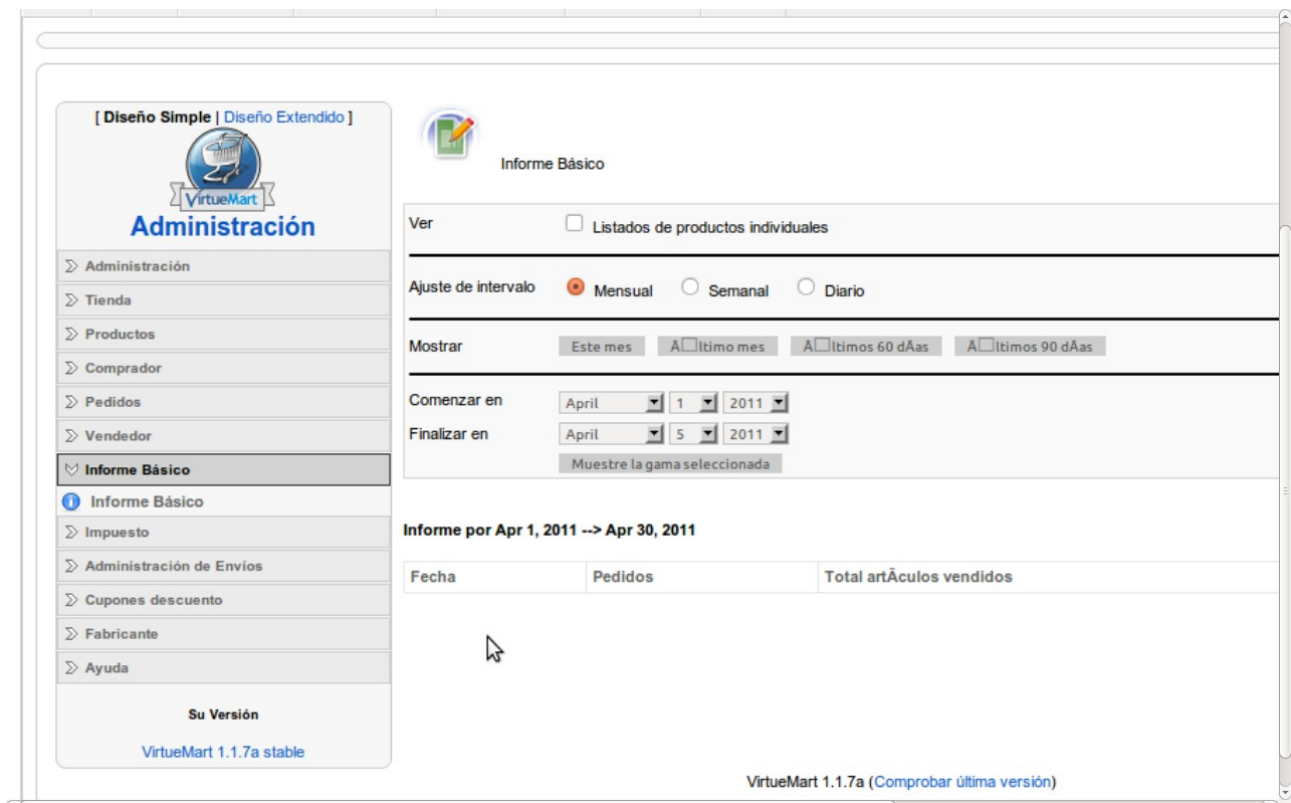


-Venedors: Aquest apartat permet la definició dels diferents venedors per a que els clients trien el que prefereixen.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

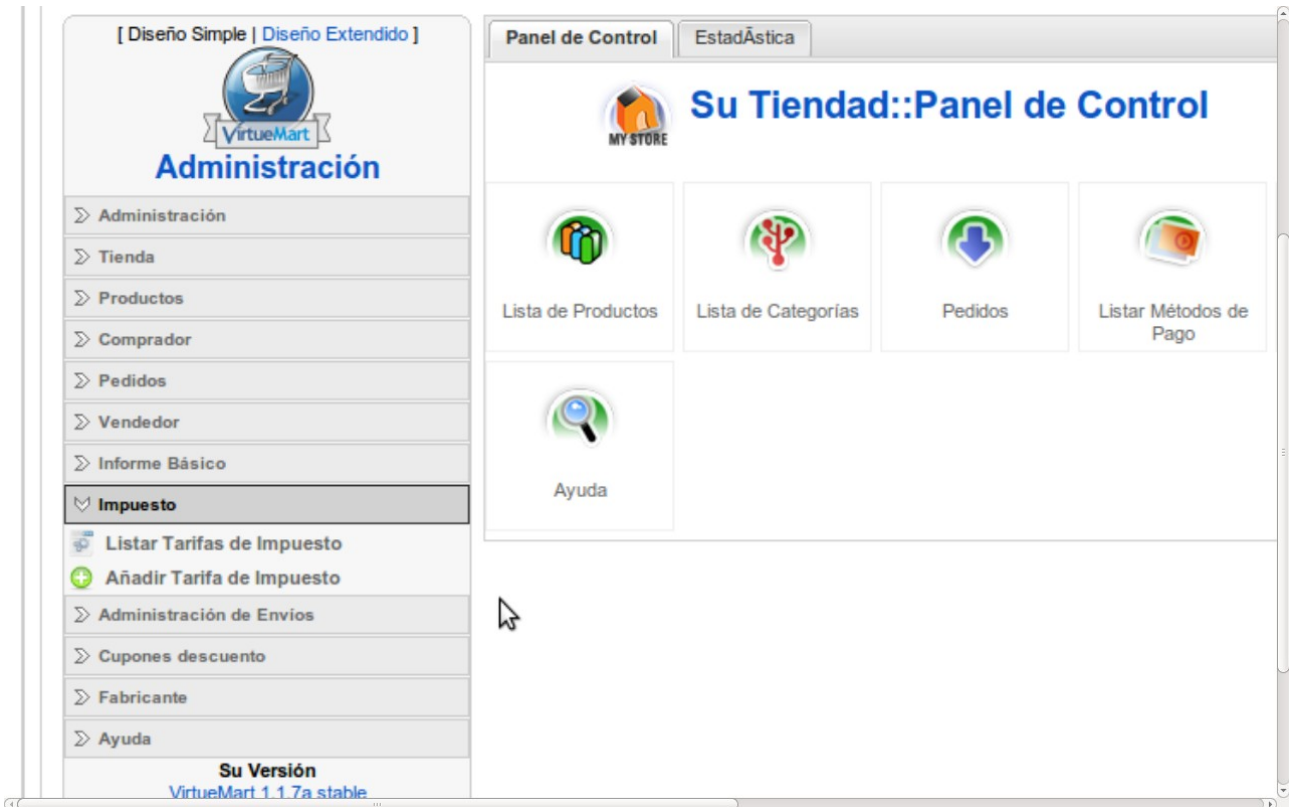


-Informe bàsic: Aquest apartat permet configurar el portal per a aconseguir que que es cree un informe per a portar un control del mateix.



-Impost: a aquest apartat podrem definir el tipus de impost que volem aplicar a les nostres comandes.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



-Administradors d'enviament: Aquest espai ens permet crear els transportistes que emprarem al nostre comerç i també permet gestionar les tarifes d'enviament.



-Cupons de descompte: En aquest apartat podem crear els descomptes que hi hauran

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

disponibles per als clients. Aquestos poden ser definits com a un valor exacte o un percentatge del que s'estiga comprant.



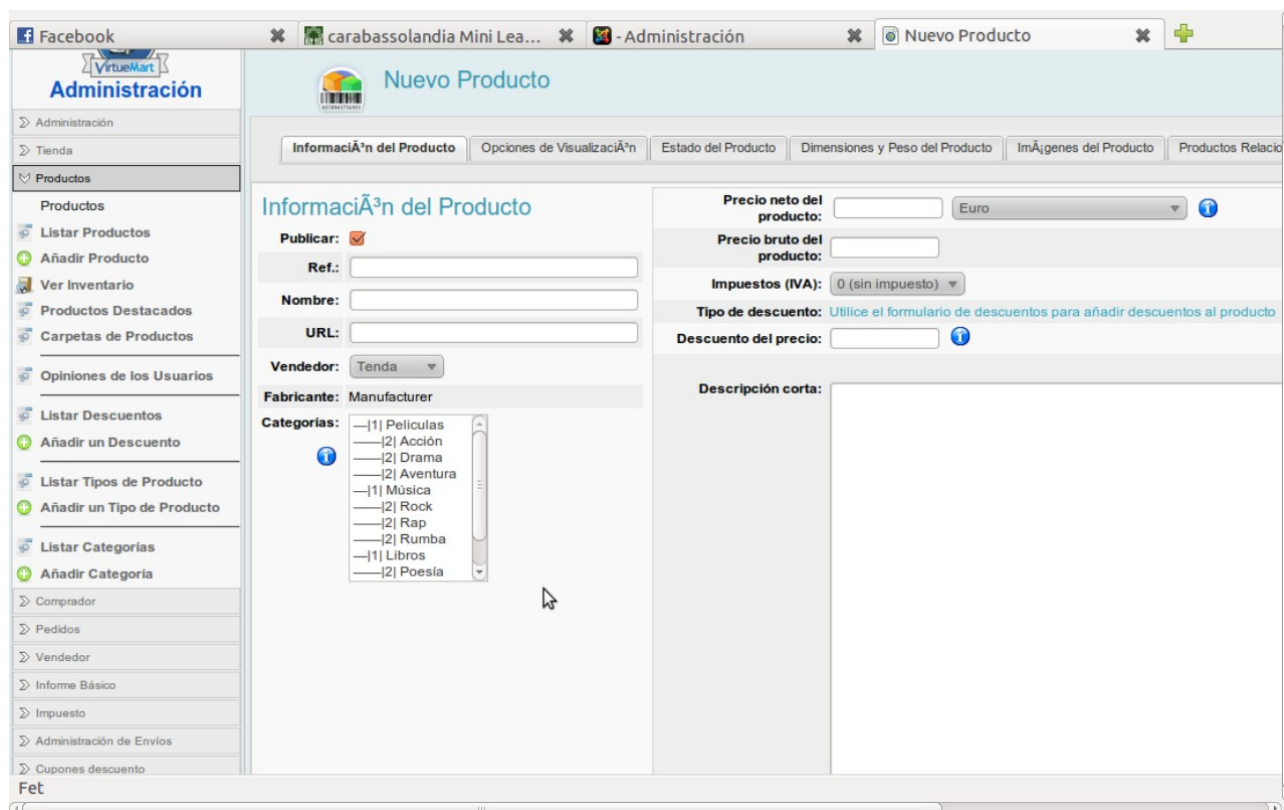
-Fabricants: Gestiona la part de informativa de les categories dels proveïdors i dels propis proveïdors dels nostres productes.



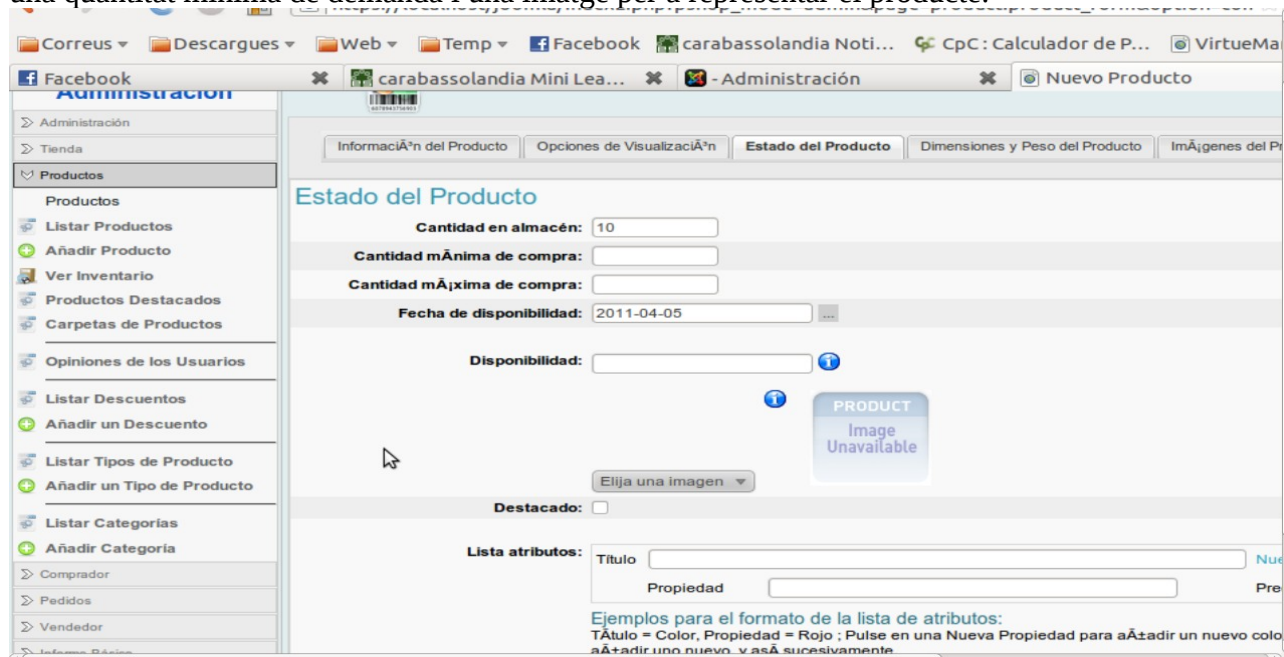
1.4.4.- Publicació d'un article:

-Per disposar d'un article per a comprar, entrarem al front de l'administrador i des de l'opció de productes tenim l'opció de crear un producte.

On deurem donar-li una descripció, un preu i assignar-l'hi una categoria.



-Tot seguit haurem de donar-li una quantitat al stock per a que es pugui comprar, juntament a una quantitat mínima de demanda i una imatge per a representar el producte.



Una vegada creats els productes el component ens farà una visualització predefinit on podrem agregar els productes al carret de la compra

Bienvenidos | Contacta con nosotros

Nombre de usuario
 Contraseña
 Recordarme
 Iniciar sesión
 ¿Olvidó su contraseña?
 ¿Olvidó su nombre de usuario?
 Regístrate aquí

Películas
 Acción
 Drama
 Aventura
 Música
 Libros

Listar todos

Buscar producto

Búsqueda Avanzada

Mostrar Pedido
 2 Productos €43.90

Drama

Ordenar por: Nombre

Nombre	REF.	Precio	Miniatura	Descripción	Acciones
21 Gramos	000101	€21.95		2001	Cantidad: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Añadir al carro"/>
Amadeus	000102	€21.95		1984	Cantidad: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Añadir al carro"/>
American Story X	000103	€21.95		1998	Cantidad: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Añadir al carro"/>

» « Inicio » « Anterior » 1 » Siguiente » » Último »

Resultados 1 - 3 de 3

Després podrem accedir al carret de la compra per a finalitzar la compra o modificar alguna comanda.

Bienvenidos | Contacta con nosotros

Nombre de usuario
 Contraseña
 Recordarme
 Iniciar sesión
 ¿Olvidó su contraseña?
 ¿Olvidó su nombre de usuario?
 Regístrate aquí

Películas
 Música
 Libros

Listar todos

Buscar producto

Búsqueda Avanzada

Mostrar Pedido
 5 Productos €109.75

Pedido

Nombre	REF.	Precio	Cantidad / Acciones	Subtotal
21 Gramos	000101	€21.95	2 <input type="text"/>	€43.90
Amadeus	000102	€21.95	1 <input type="text"/>	€21.95
American Story X	000103	€21.95	1 <input type="text"/>	€21.95
Cara a cara	000002	€21.95	1 <input type="text"/>	€21.95
Subtotal:				€109.75
Total:				€109.75
Total Impuestos:				€9.75

1.4.5.- Avantatges i limitacions:

Avantatges	Limitacions
<p>-Es una bona opció si disposem d'un CMS Joomla o si la botiga ha de ser integrada en un lloc corporatiu.</p> <p>-Aprofita les funcionalitats i la flexibilitat del Joomla</p> <p>-Disposa d'un "Front-End" per al administrador de la botiga, el que permet que aquest no sigui necessàriament el del CMS.</p> <p>-Disposa d'un mètode de cerca per als productes, i així facilitar al client arribar fins a un producte en concret.</p> <p>-Disposa d'un gestor de clients propi, el que permet administrar-los des del Front de la tenda i poder classificar-los d'una manera eficient.</p> <p>-Degut al gestor d'estats de les comandes, es pot mantindre un registre ordenat de aquestes.</p> <p>-Disposa de les la funcionalitat de opinions d'usuari, el aconsegueix orientar al client al moment de fer la selecció de productes.</p> <p>-Conté informació de altres agents que intervenen en la compra de manera externa, tindre organitzat els venedors, transportistes i el proveïdors.</p> <p>-Totes les funcionalitats de les que disposa son completament gratuïtes.</p>	<p>-Implantació complexa.</p> <p>-Necessitat de coneixement tècnics i de programació.</p> <p>-Corba d'aprenentatge lenta per a usuaris que no siguen experts al CMS Joomla.</p> <p>-Estadístiques i informes limitats.</p> <p>-Al ser completament gratuït, no disposem de ningun suport tècnic.</p>

1.5.- Component per a comerç virtual: Seber Cart

Seber Cart es una bona solució per a un carret de compra al CMS Joomla.

Seber Cart permet a qualsevol propietari d'un lloc Joomla vendre productes online. Un dels objectius principals es permetre el control complet de la tenda al administrador. Les comandes i els productes son fàcils d'administrar des d'una interfície fàcil d'utilitzar.



Existeix una versió gratuïta anomenada Seber cart Express i una versió amb llicència anomenada Seber Cart Comercial (AUD\$99.99).

Versió Express:

- Productes i categories il·limitats
- Rapidesa al registrar-se i facilitat de verificació al sistema per al client.
- Múltiples opcions de pagament i transportistes.
- Perfecta integració al Joomla
- Gestió d'stock simple i fàcil d'utilitzar.
- 100% gratuït per a Joomla.

Versió Comercial:

- Totes les funcionalitats de la versió Express.
- Venda d'arxius descarregables i productes amb múltiples opcions.
- Noves opcions i vistes avançades.
- Administració de vals de regals i cupons per a la tenda.
- Possibilitat de comprar components addicionals (add-ons) com el control d'existències
- Actualitzacions gratuïtes i garantia de devolucions.

1.5.1.- Característiques principals:

-*Funcionalitat principal:* Disposa d'un menú ampli per al la configuració i administració de la tenda.

Store Overview	
Paid Orders awaiting Processing	0
Orders Preparing for Shipment	0
Product Reviews Awaiting Approval	0
Installed Version	E1.0.0.7(current)
Licence	EXPRESS

Required Modules	Status
Add to Cart	Installed and Published
Cart Overview	Installed and Published
Categories	Installed and Published
On Sale Items	Installed and Published
Product Rating	Installed and Published
Product Review	Installed and Published
Product Search	Installed and Published

1.5.2.- Valoració:

-*Catàlegs de productes:* Els productes i les categories es creen a la part administrativa d'una manera prou fàcil, al crear una categoria s'ha de dir quina es la categoria pare, existeix una per defecte anomenada "root" i els productes disposen d'un apartat bastant intuïtiu La possibilitat de crear atributs per als productes no esta disponible a la versió express.

-*Carret de compra:* El carret de la compra es bastant simple, disposa de un menú dintre de l'apartat de configuració per a habilitar i deshabilitar opcions com els cupons, https,enviament de notificació de compres ... Per el demés, funciona com un carret mes, es veuen els preus, els productes seleccionats per el client i es pot canviar la quantitat.

-*Promoció i ofertes:* Aquest component conté un apartat de cupons, però no esta disponible a la versió express.

-*Motors de cerca:* Es poden buscar el productes de dos maneres una es navegant per dintre de les categories i subcategories o amb una cerca directa per nom,també ofereix un modul per a la rotació de productes.

-*Procés de compra:* El proces de compra es molt simple al igual que al virtuemart realitza tots els passos necessaris fins la compra final dels productes.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

-*Mètodes de pagament*: Disposem de un ampli combobox amb la majoria dels mètodes de pagaments actuals com Authorize.net, Paypal, eway, "al replegar en tenda", ...

-*Impostos*: Es poden crear els impostos per a cada país o ciutat assignant-li un codi, el nom i la quantitat de impostos de cadascun d'aquests.

-*Transport*: Aquest component compta amb la possibilitat de dos mètodes d'enviament predefinit, DHL o eDeliver, o també la possibilitat de crear dues taules una en base a la quantitat del carret o en base al cost de la comanda .

-*Informació corporativa, contacte, privacitat i informació legal*: Ni al component ni en ningun dels mòduls apareix l'opció de introduir aquesta informació o mostrar-la, per tant s'hauria de crear un article al CMS per a poder mostra-la.

-*Gestió de clients*: Al component la gestió de clients esta integrada amb el CMS, l'únic que es pot realitzar es la habilitació o des-habilitació de VIP.

1.5.3.- Administració:

-*Configuració*: Es on es troba la majoria de la configuració, el carret, la visualització dels productes, detalls dels compradors, transportista, mètodes de pagament, etc.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

The screenshot shows the Joomla! administrator interface for the 'Seber Cart - Express' extension. The left sidebar contains navigation icons for Cart Configuration, Products, Customer Details, Shipping Options (highlighted), States, and Product Attributes. The main content area is divided into several sections:

- Payment Options:** Includes fields for Credit Card Fee (%), Enable Terms and Conditions check (checked), Terms and Conditions Article (N/A), and Accept American Express cards (unchecked).
- Add Payment Option:** A section to add new payment methods, currently showing 'Credit Card (eway)'.
- Credit Card: Paypal:** Includes 'Allow PayPal payments' (checked), 'Account Address', and 'Currency' (Euros).
- Cash: Pay on Pickup:** Includes 'Allow payment at pickup' (checked).
- Invoice Address:** Fields for Company Name, Address Line 1, Address Line 2, Suburb, State, Postcode, and Country.

The URL at the bottom of the browser window is: `http://localhost/joomla/administrator/index.php?option=com_sebercart&view=config&opt=shipping`

-Comandes: Es on s'administren totes les comandes que hi ha a la tenda, es pot canviar el estat de aquestes i informar al client per correu electrònic.

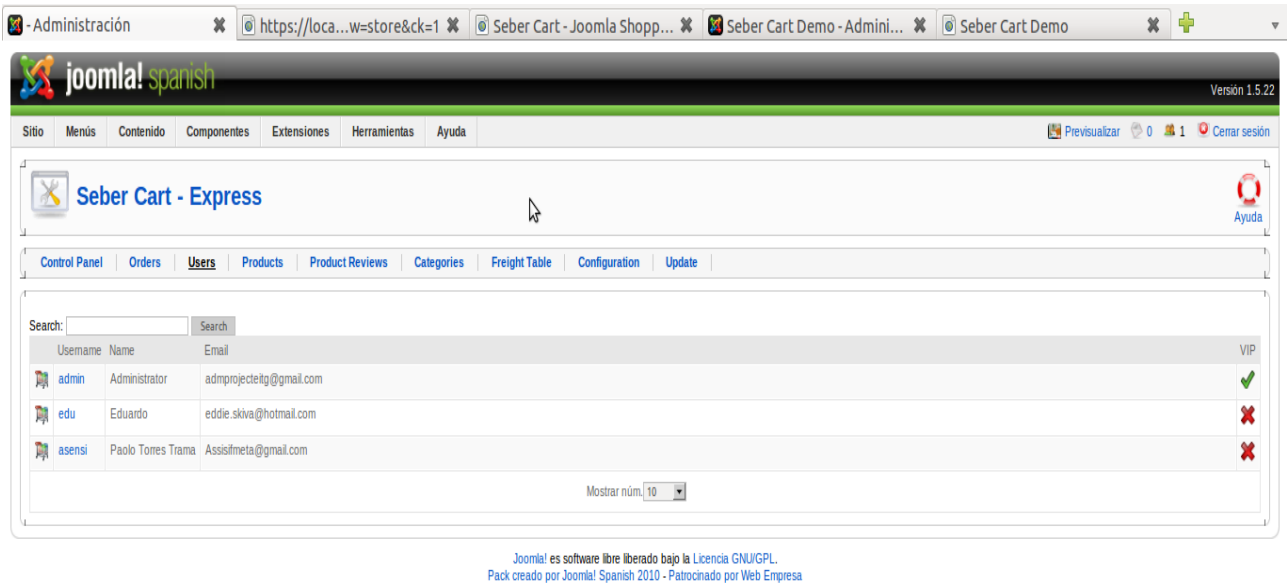
The screenshot shows the Joomla! administrator interface for the 'Seber Cart - Express' extension, specifically the 'Orders' management page. The top navigation bar includes 'Control Panel', 'Orders', 'Users', 'Products', 'Product Reviews', 'Categories', 'Freight Table', 'Configuration', and 'Update'. The main content area features a search bar and a table of orders.

Order Number	Date	User	Affiliate	Status	Grand Total
00000004	06-Apr-2011	Eduardo		Awaiting Payment	137,36€
00000003	31-Mar-2011	Administrator		Awaiting Payment	55,04€
00000002	31-Mar-2011	Eduardo		Awaiting Offline Payment (Direct Deposit)	46,78€
00000001	31-Mar-2011	Eduardo		Awaiting Offline Payment (Cheque/Money Order)	46,78€

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Joomla! es software libre liberado bajo la Licencia GNU/GPL. Pack creado por Joomla! Spanish 2010 - Patrocinado por Web Empresa'.

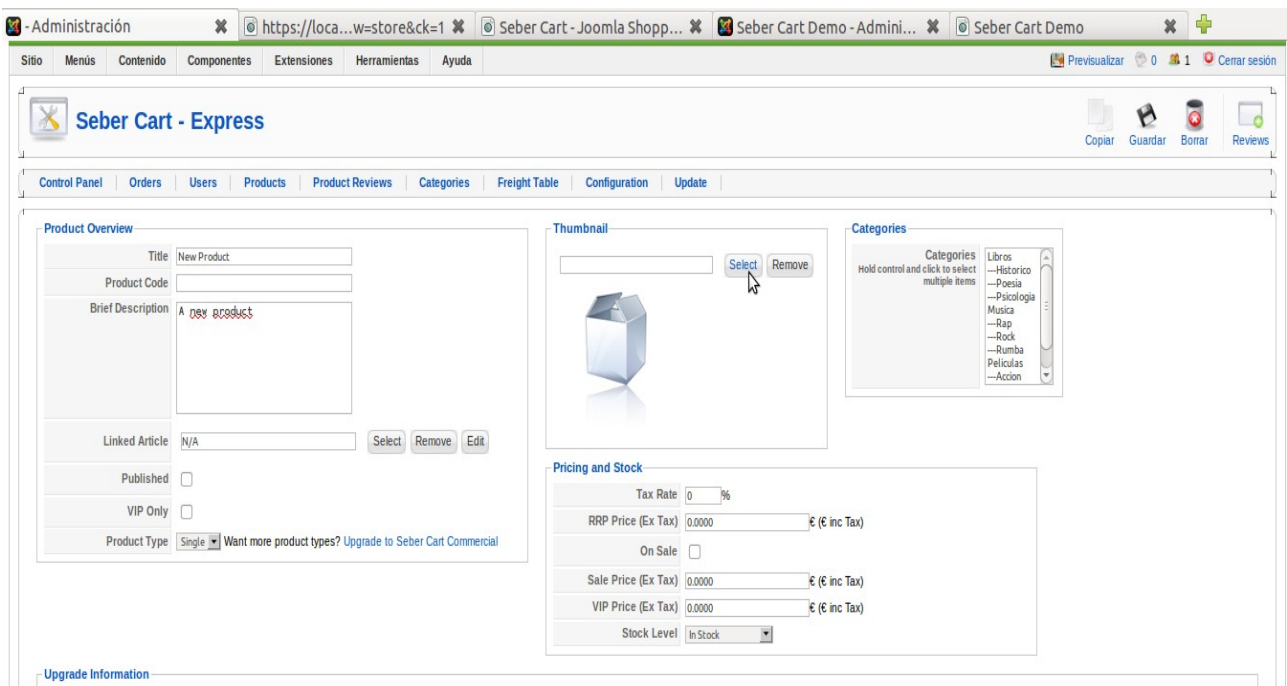
Terminado

-*Usuarios*: En aquest apartat sols es pot activar o desactivar l'estat de VIP.



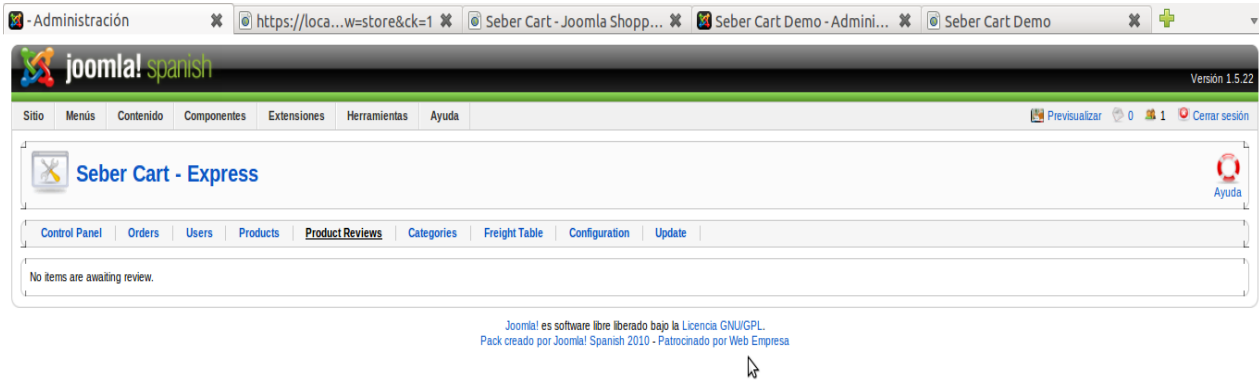
Terminado

-*Productos*: En aquesta secció es poden crear els productes assignant-los a una categoria i publicar-los.



Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

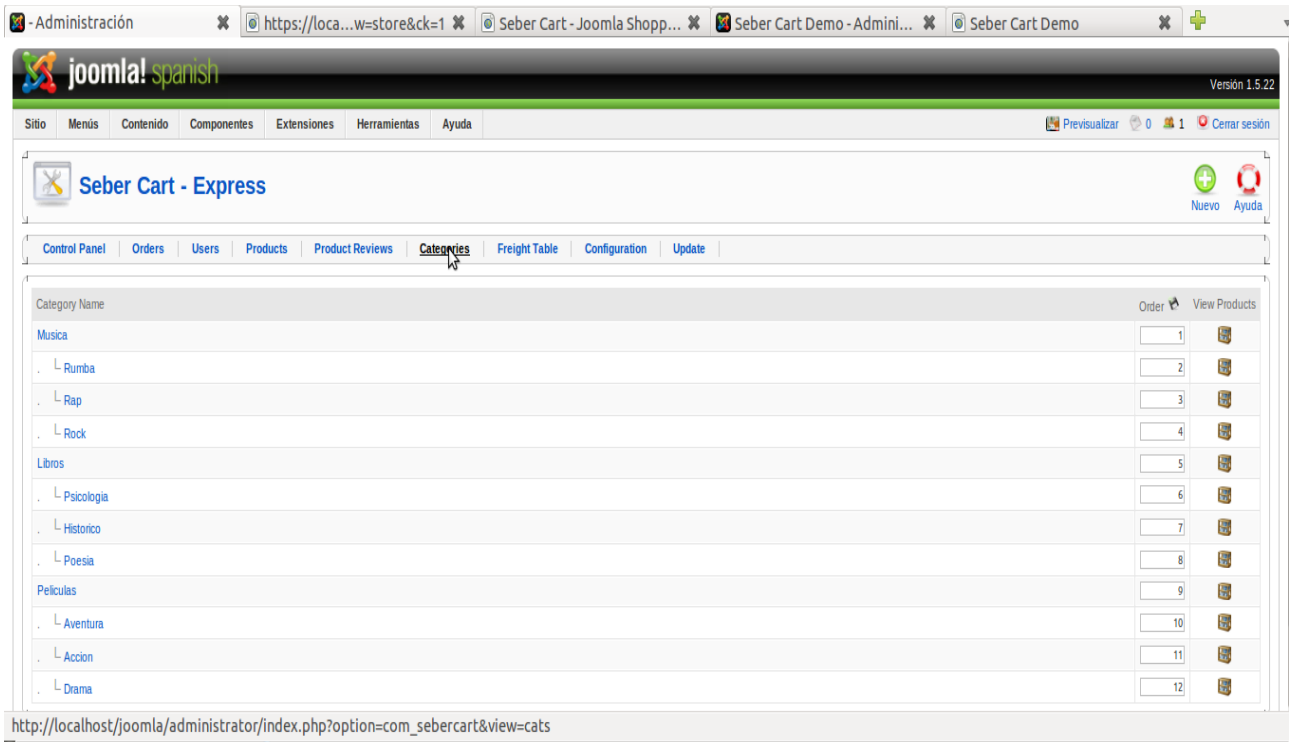
- *Opinió dels Usuaris*: En aquest apartat es podran observar les valoracions dels clients sobre els els productes.



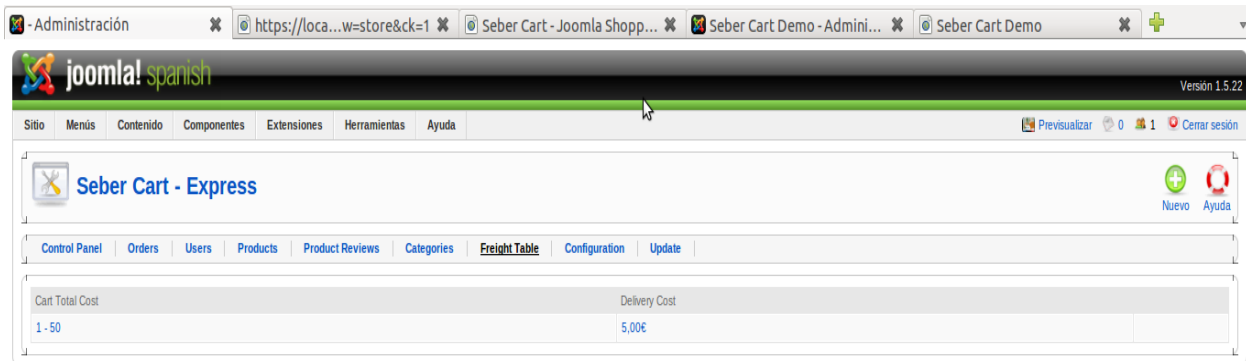
Terminado

-*Categories*: Ací es troben totes les categories i subcategories de la tenda, el administrador pot crear-les, modificar-les, eliminar-les i publicar-les.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



-Taula de transport: Es l'apartat per a crear les taxes dels transportistes, segons quantitat de compra o preu.



Joomla! es software libre liberado bajo la Licencia GNU/GPL.
Pack creado por Joomla! Spanish 2010 - Patrocinado por Web Empresa

Terminado

1.5.4.- Publicació d'un producte:

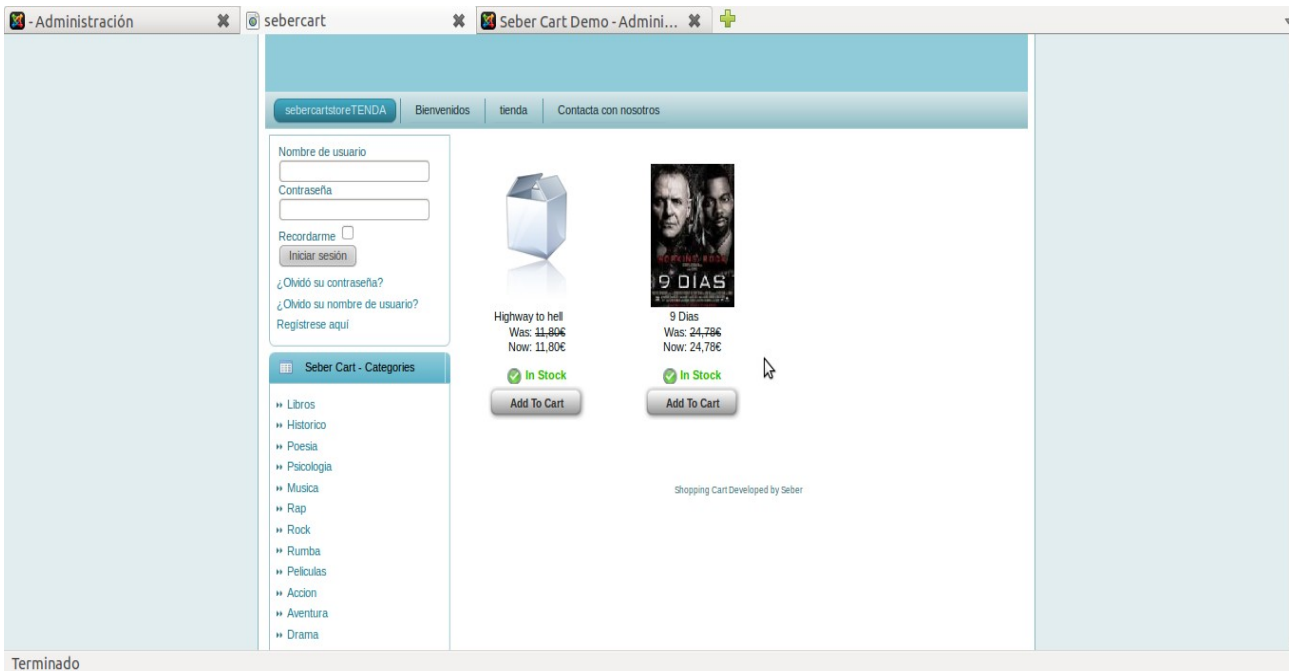
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Per a crear una producte en aquest component es realitzara des del menú principal al apartat productes.

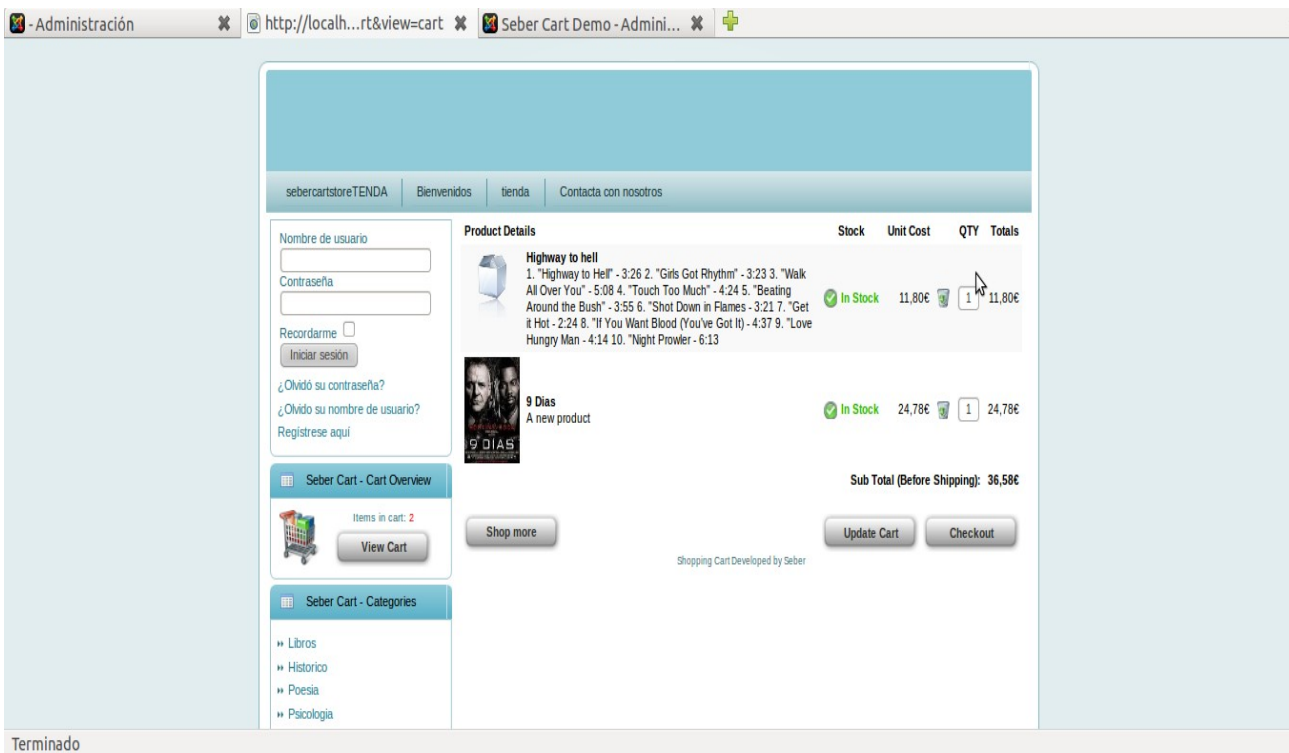
The screenshot shows the 'Seber Cart - Express' admin interface. The browser tabs include '- Administración', 'http://localh...rt&view=cart', and 'Seber Cart Demo - Admini...'. The navigation menu includes 'Sitio', 'Menús', 'Contenido', 'Componentes', 'Extensiones', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The main navigation bar has 'Control Panel', 'Orders', 'Users', 'Products', 'Product Reviews', 'Categories', 'Freight Table', 'Configuration', and 'Update'. The 'Products' section is active, showing a 'Product Overview' form with fields for Title, Product Code, Brief Description, Linked Article, Published, and VIP Only. The 'Thumbnail' section has a 'Select' and 'Remove' button. The 'Categories' section has a list of categories including Libros, Historico, Poesia, Psicología, Musica, Rap, Rock, Rumba, Peliculas, and Accion. The 'Pricing and Stock' section has fields for Tax Rate, RRP Price, On Sale, Sale Price, VIP Price, and Stock Level.

Al accedir al portal el component ens publicarà els articles amb un estil predeterminat des d'on el usuari podrà agregar productes al carret de la compra.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



Una vegada al carret de la compra podrem visualitzar el llistat dels productes dels que disposem al carret de la compra, per a modificar la comanda o finalitzar la compra.



1.5.5.- Avantatges i limitacions:

Avantatges	Limitacions
------------	-------------

<p>-Es una bona opció si disposem d'un CMS Joomla o si la botiga ha de ser integrada en un lloc corporatiu.</p> <p>-Aprofita les funcionalitats i la flexibilitat del Joomla</p> <p>-Disposa d'un mètode de cerca per als productes.</p> <p>-Degut al gestor d'estats de les comandes, es pot mantindre un registre ordenat de aquestes.</p> <p>-Disposa de les la funcionalitat de opinions d'usuari, el aconseguix orientar al client al moment de fer la selecció de productes.</p> <p>-Si s'opta per versió de compra es disposa d'assistència tècnica.</p>	<p>-Al existir una versió de compra, la versió GLP es queda un poc pobra(ex: la visualització del les categories dels productes a la pagina principal).</p> <p>-Necessitat de instal·lar mòduls i plugins.</p> <p>-Corba d'aprenentatge lenta per a usuaris que no siguen experts al CMS Joomla.</p> <p>-No disposa d'estadístiques i informes, sols les valoracions dels clients.</p>
---	--

1.6.- Conclusions:

Una vegada valorats els aspectes més importants, avantatges i limitacions de cadascun hem de fer una elecció per a integrar un dels components dels que disposem per a la integració i la configuració al CMS Joomla per a aconseguir un portal web amb la funcionalitats d'un comerç virtual.

Tots els components del que disposem ens permeten la creació dels productes i la edició d'aquestos per a aconseguir facilitar la compra. El component "Simplecaddy" ens permet una edició de categoria molt més lliure que els altres, cosa que ens beneficià si disposem de ferramentes de disseny decents per a crear una presentació que entre per el ulls, pel contrari els altres components, "VirtueMart" i "Seber Cart" ens donen una presentació per defecte per als nostres productes, cosa que ens facilita el treball, degut a que solament ens preocupem en inserir les dades i el propi component s'encarrega del disseny.

El "SimpleCaddy" no disposa d'un apartat al component per a gestionar les opinions d'usuari, mentre que el "VirtueMart" i el "Serber Cart" si que disposen d'aquesta funcionalitat que és molt pràctica per als clients.

El "Simplecaddy" conté una mancança al moment de realitzar cerques de productes, segons les propietats d'aquestos. Un element clau per a qualsevol comerç online digne. El "VirtueMart" i els "Seber Cart" si disposen d'aquesta funcionalitat. Encara que els "Serber Cart" no disposa d'una

cerca avançada, que si esta present al “VirtueMart”, solament es pot cercar un producte per el seu nom. Així que podem descartar el “Simplecaddy” i l'objectiu d'escollir un component per al comerç virtual s'ens simplifica.

El “Front” per al administrador del qual disposa el “VirtueMart” el converteix en un component potencial, degut a que permet aïllar aquest rol del rol de administrador del portal web. Una raó no tan important a nivell particular, però prou importat a nivell corporatiu, ja que dona més seguretat al administrador del portal degut a que la configuració del lloc solament es revisada per la seua persona.

El “Seber Cart” pot disposar d'aquesta propietat, però la versió lliure del producte no la conté, el que podria no tindre importància per a una corporació, però per a un entorn particular li es més productiu controlar la seva economia.

Així amb els 2 components restants que opten a ser elegits com a component principal tenen moltes propietats en comú, però una diferencia molt important entre ells, és que el “VirtueMart” es completament gratuït, cosa que no ocorre al “Serber Cart” que ens faciliten una versió gratuïta, amb les funcionalitats bàsiques, i una altra amb llicència. Aquesta versió amb llicència té l'avantatge de disposar de suport tècnic per part de l'empresa que desenvolupa el component, encara que aquest suport especialitzat sigui un gran avantatge per l'administració del portal, el “VirtueMart” no per ser gratuït ens deixa sense suport, existeix una comunitat d'usuaris a Internet, que sense anim de lucre, treballen conjuntament per a millorar el component i ajudar als solucionar els problemes que es produeixen.

Com hem comentat abans per a una gran corporació, que pot permetre el cost del software, pot ser sigui la millor elecció escollir el “Seber Cart”, degut al suport personalitzat que ens ofereix la versió comercial.

Degut a la naturalesa acadèmica del portal i a la seva finalitat, s'han assumit que els costos econòmics per a la creació d'un portal web amb un comerç online haurien de ser inexistents. Per aquesta raó, juntament amb els avantatges que hem esmentat anteriorment (“Front” del administrador, cerques avançades, suport per part de la comunitat a Internet) el component que escollim per a implantar i configurar serà el del “VirtueMart”.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

2.- Diagrames

2.1.- Diagrama Principal

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

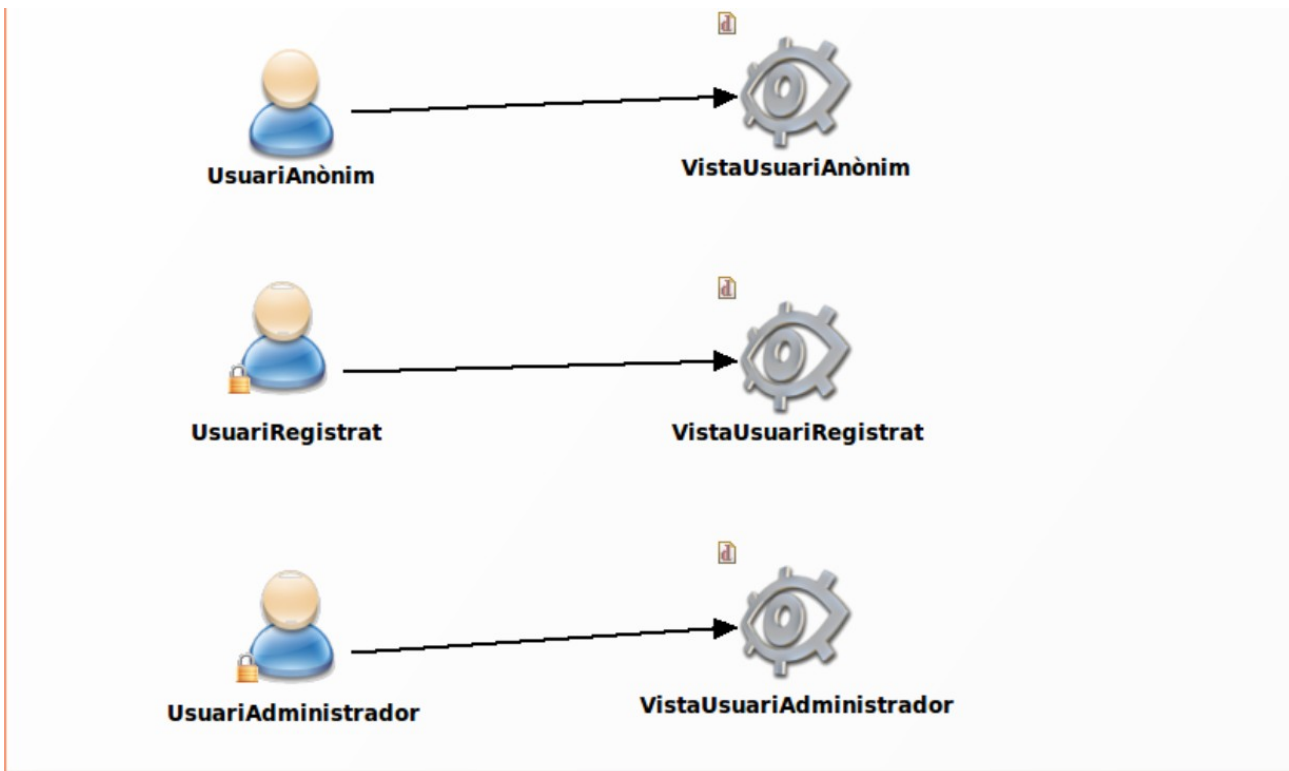
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

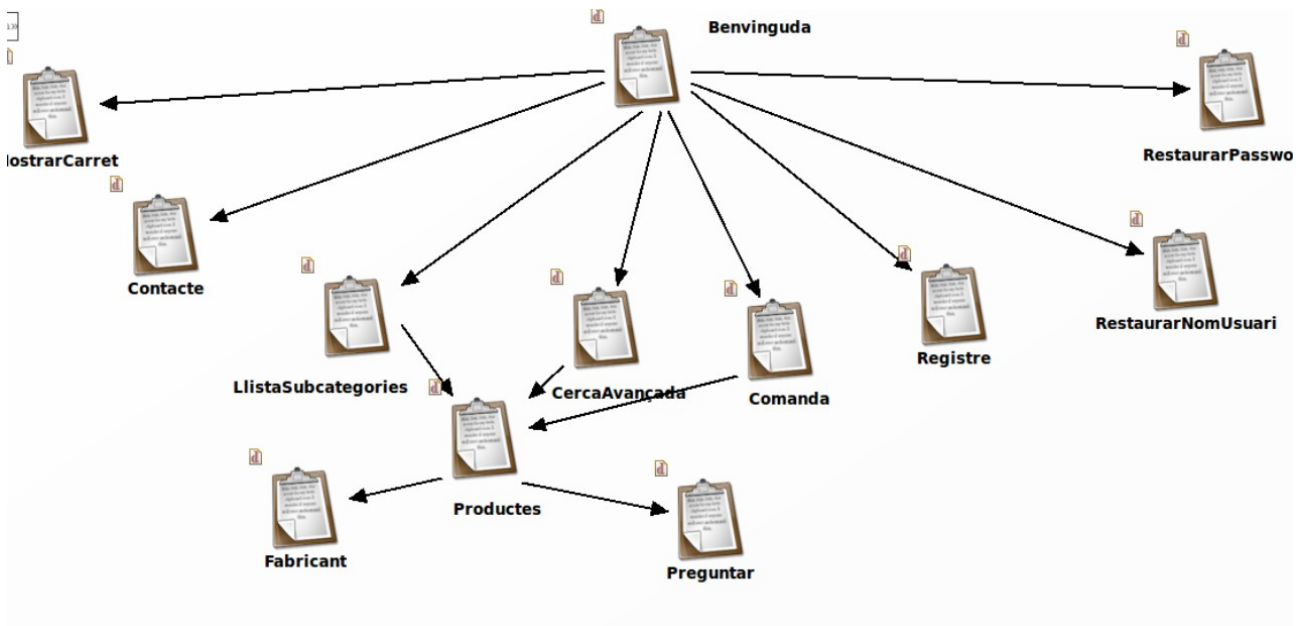
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

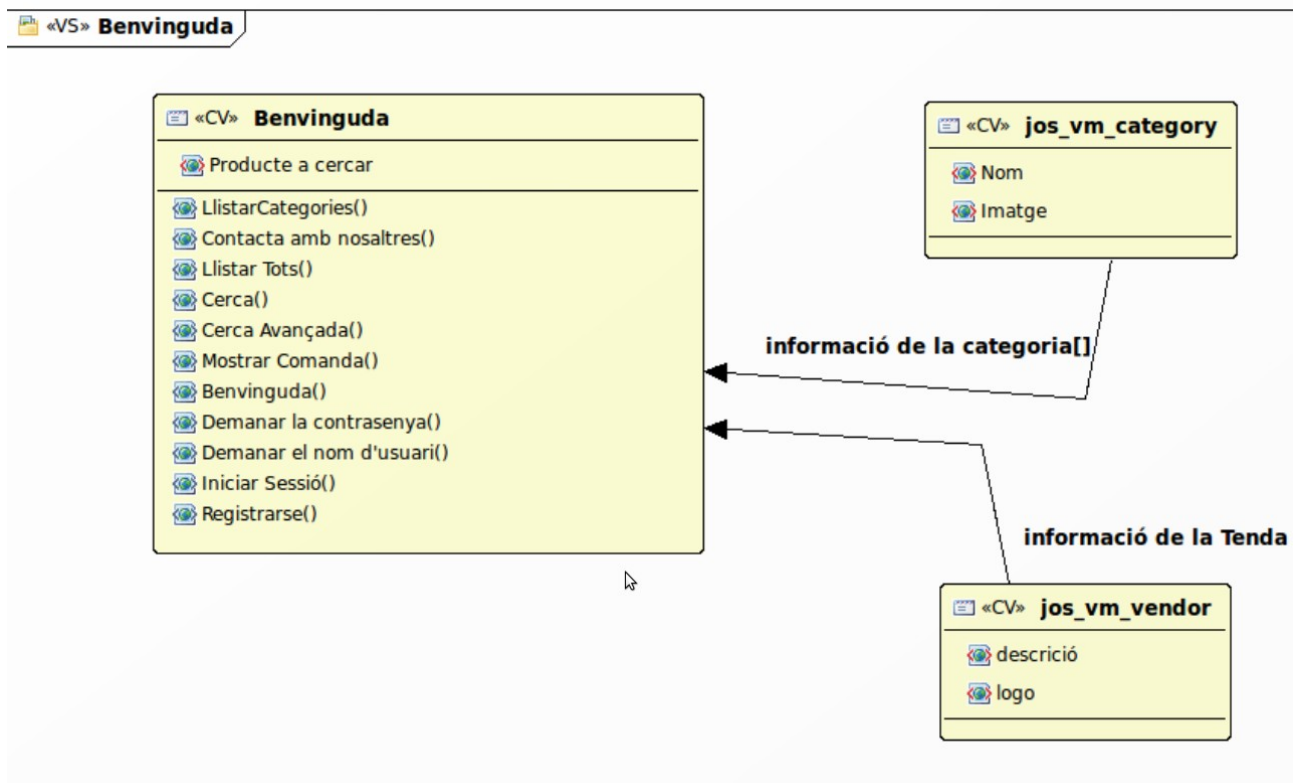


2.2.- Diagrama Usuari Anònim

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

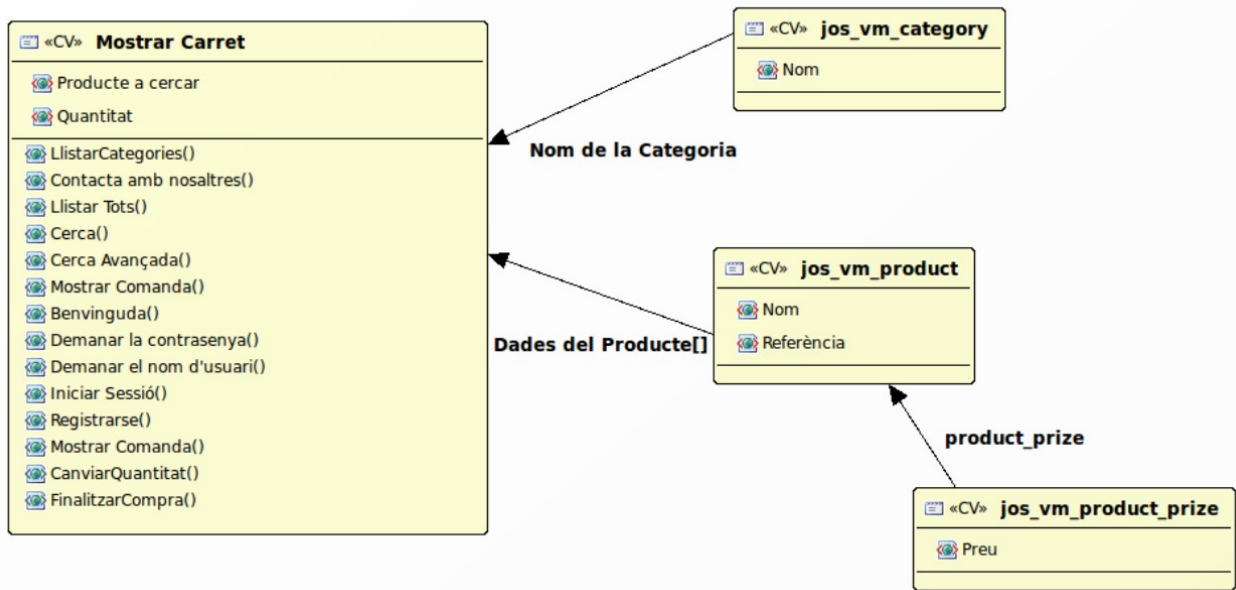


2.2.1.- Benvinguda

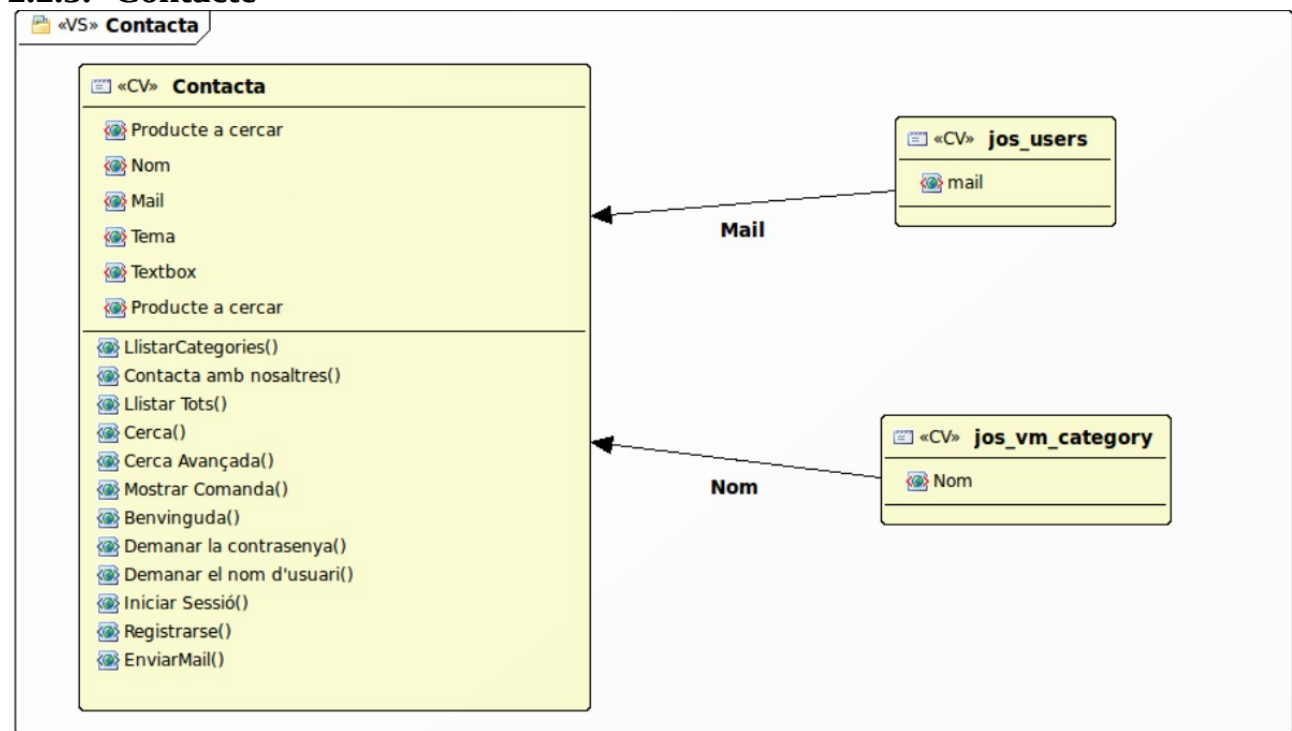


2.2.2.- Mostrar Carret

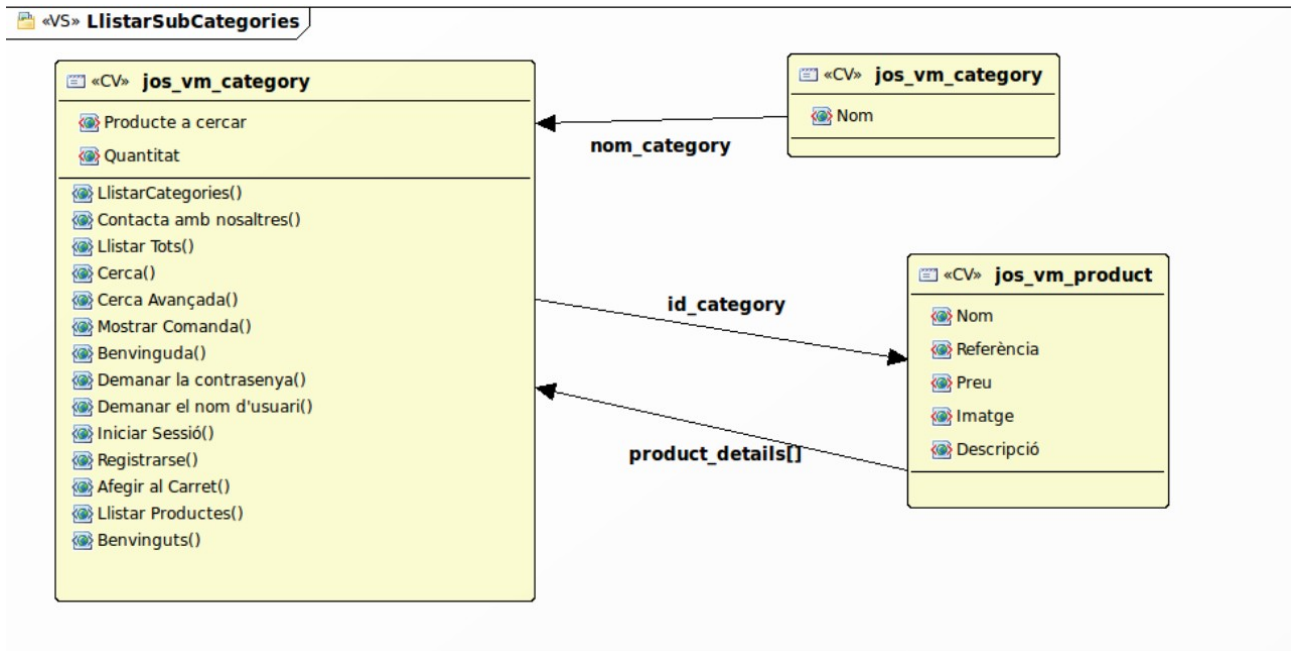
VS» **Mostrar Carret**



2.2.3.- Contacte

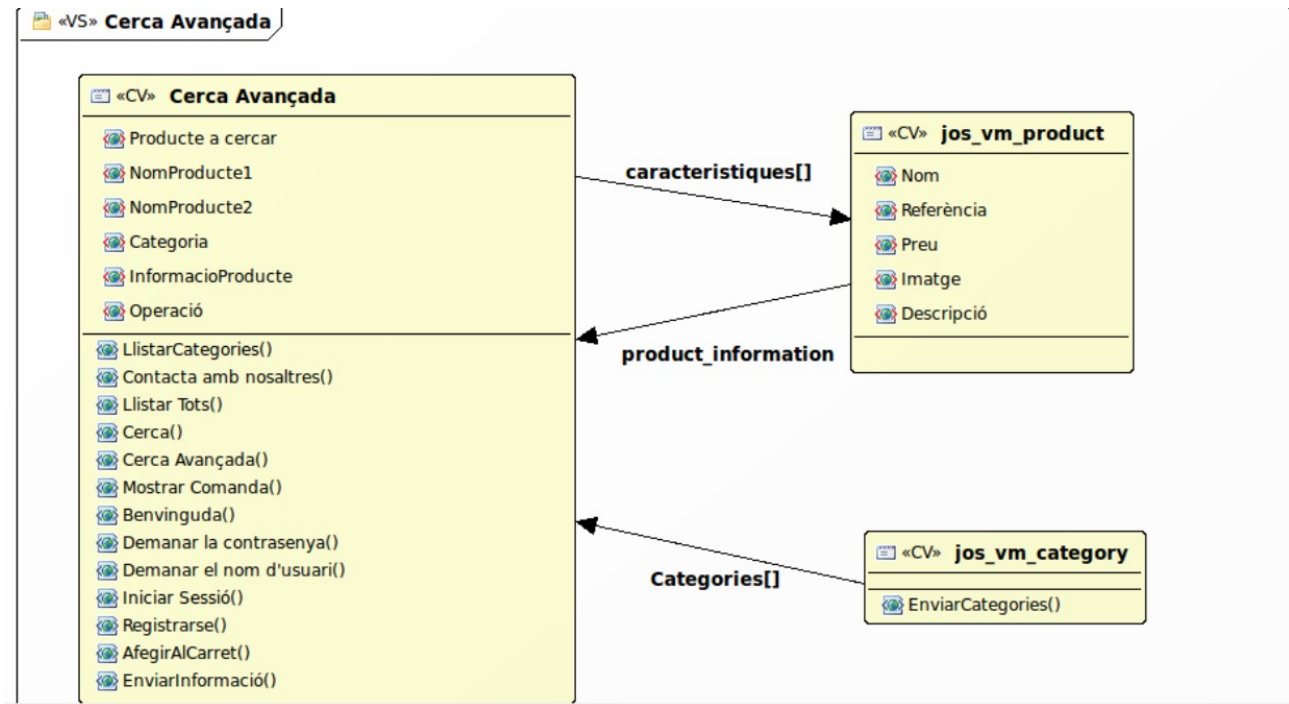


2.2.4.- Llistar subcategories

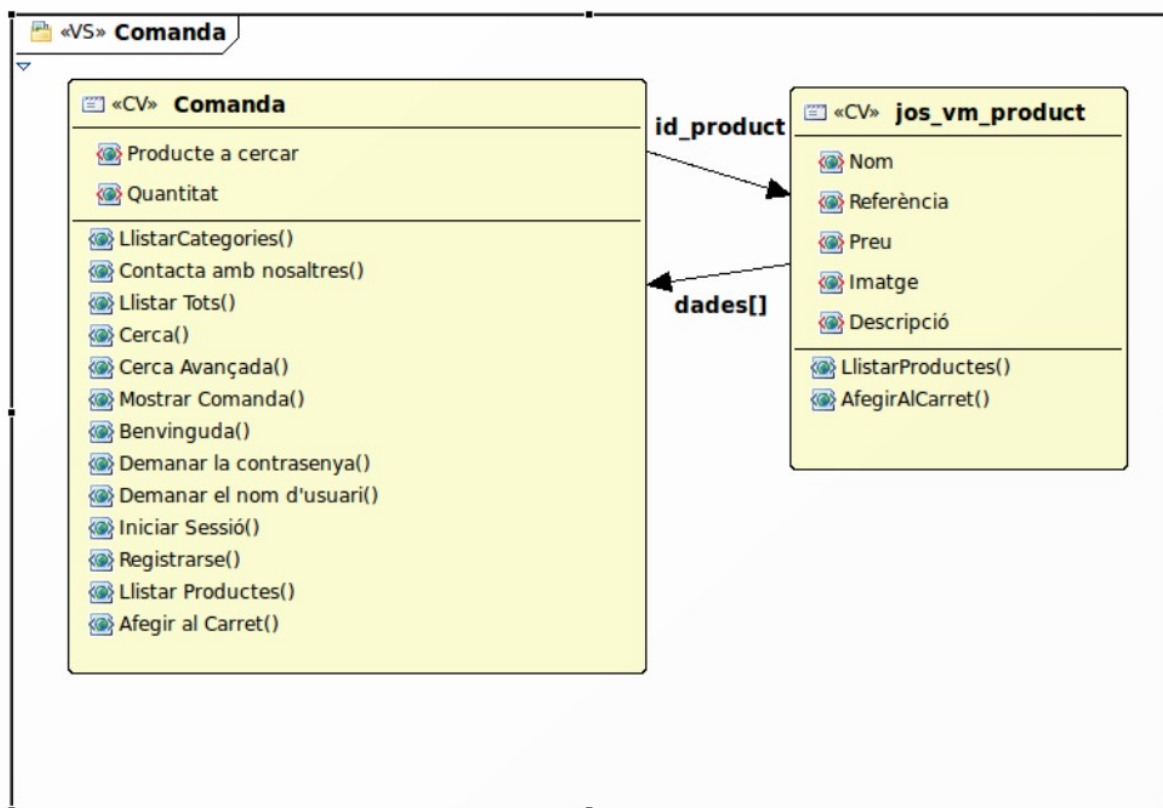


2.2.5.- Cerca Avançada

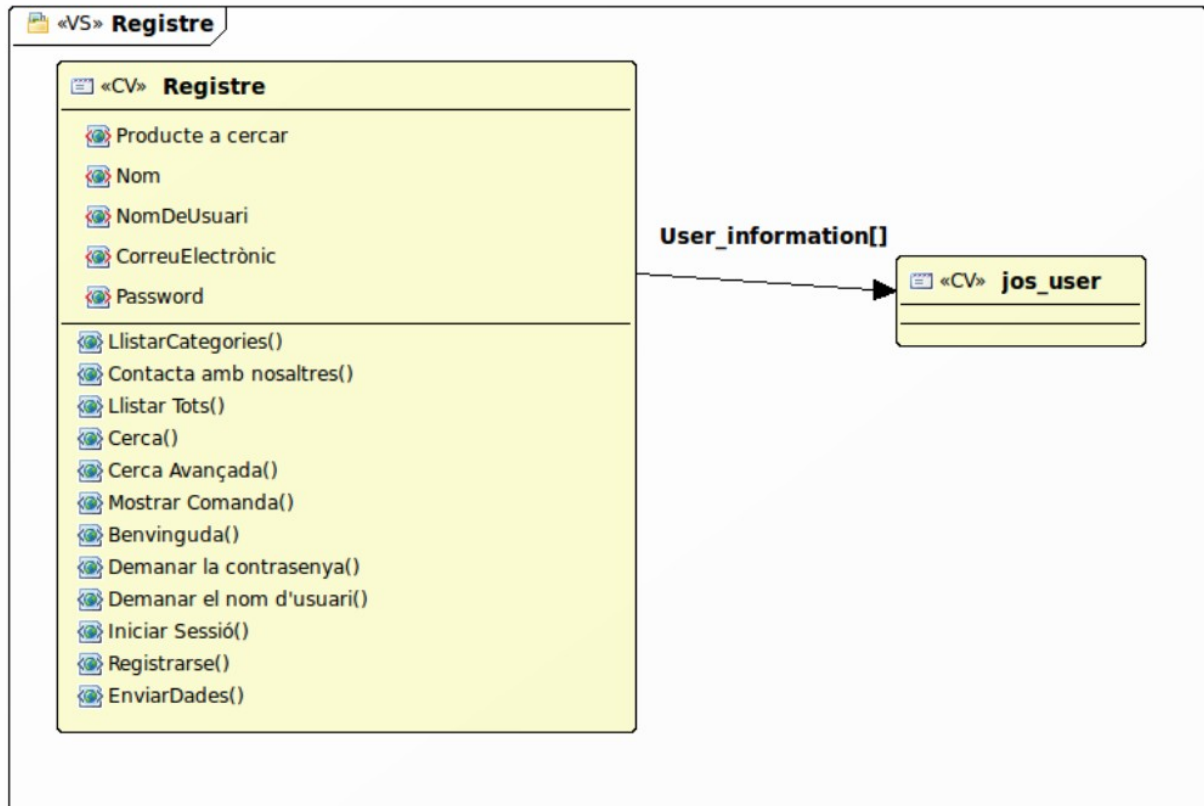
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



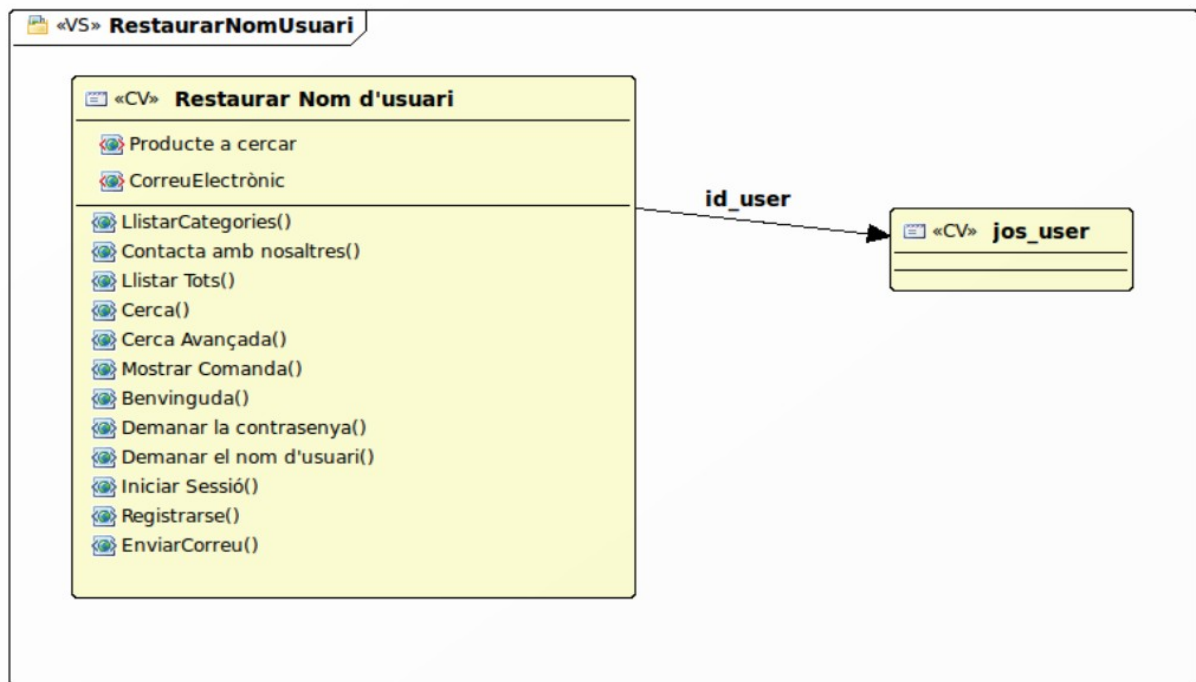
2.2.6.- Comanda



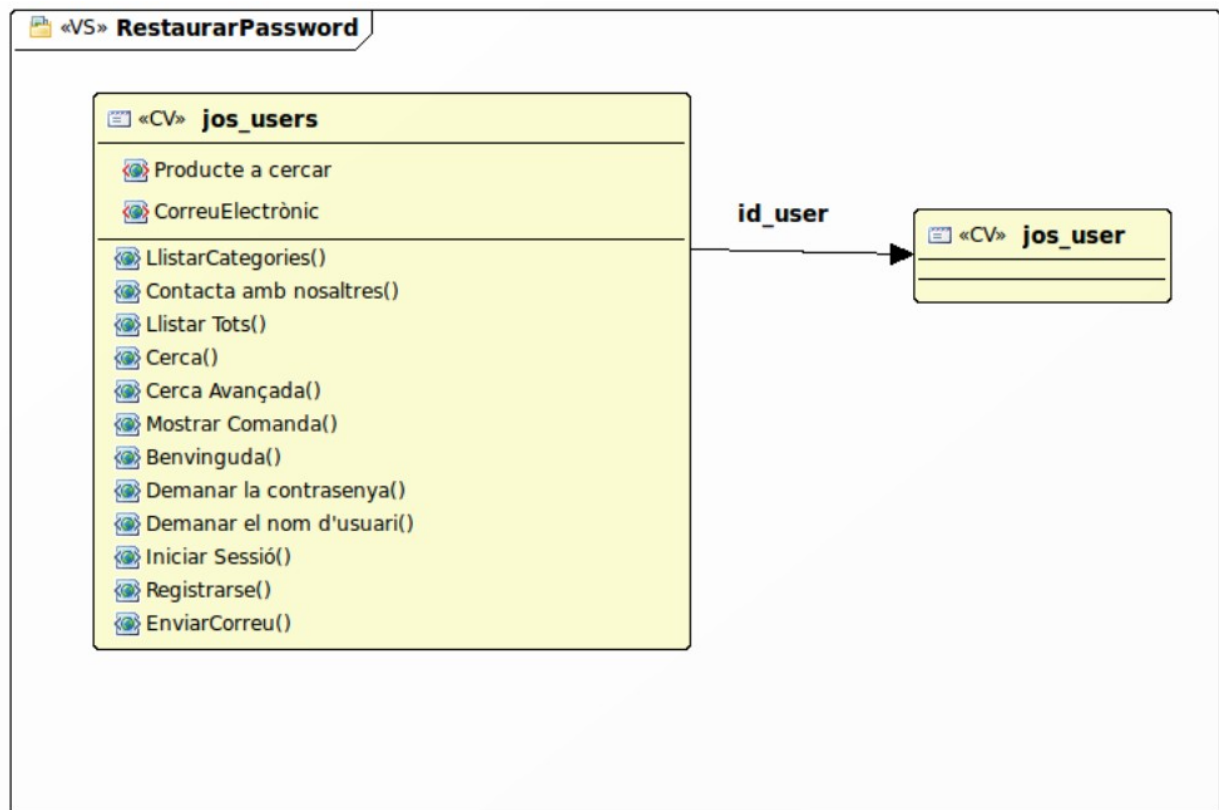
2.2.7.- Registre



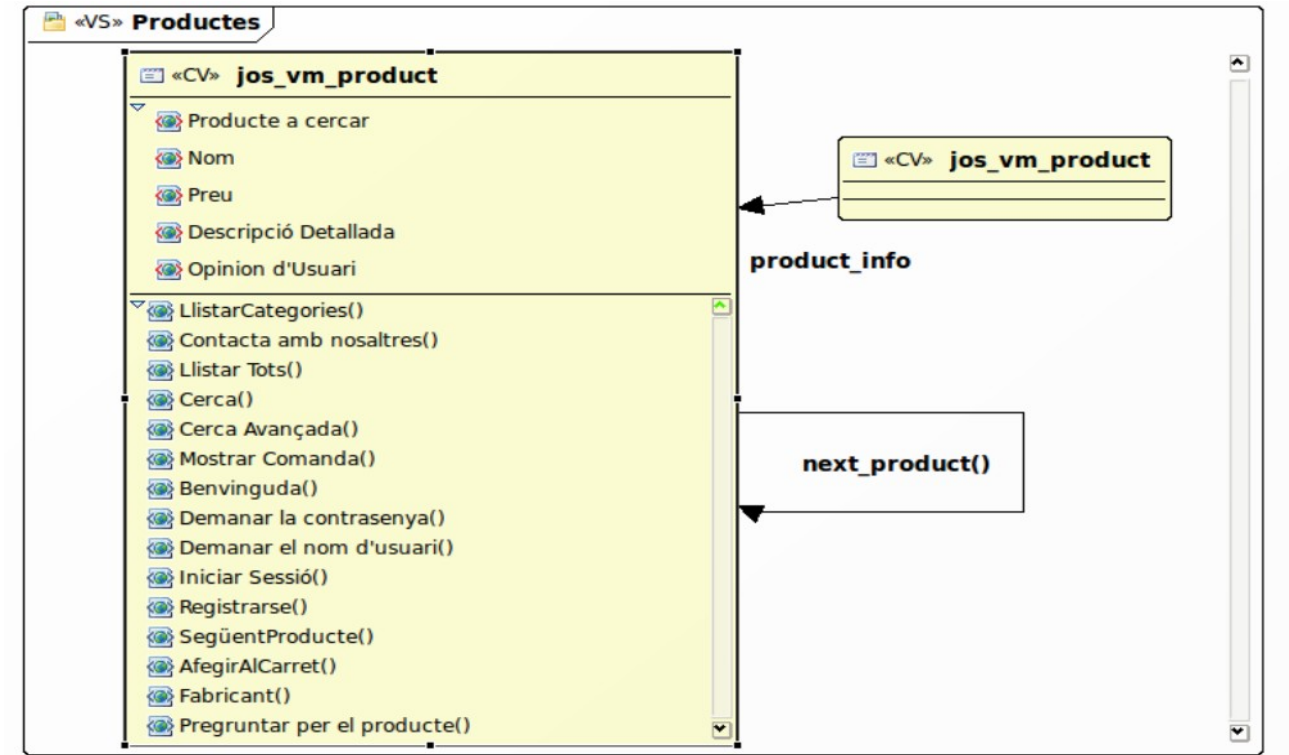
2.2.8.- Restaurar Nom d'Usuari



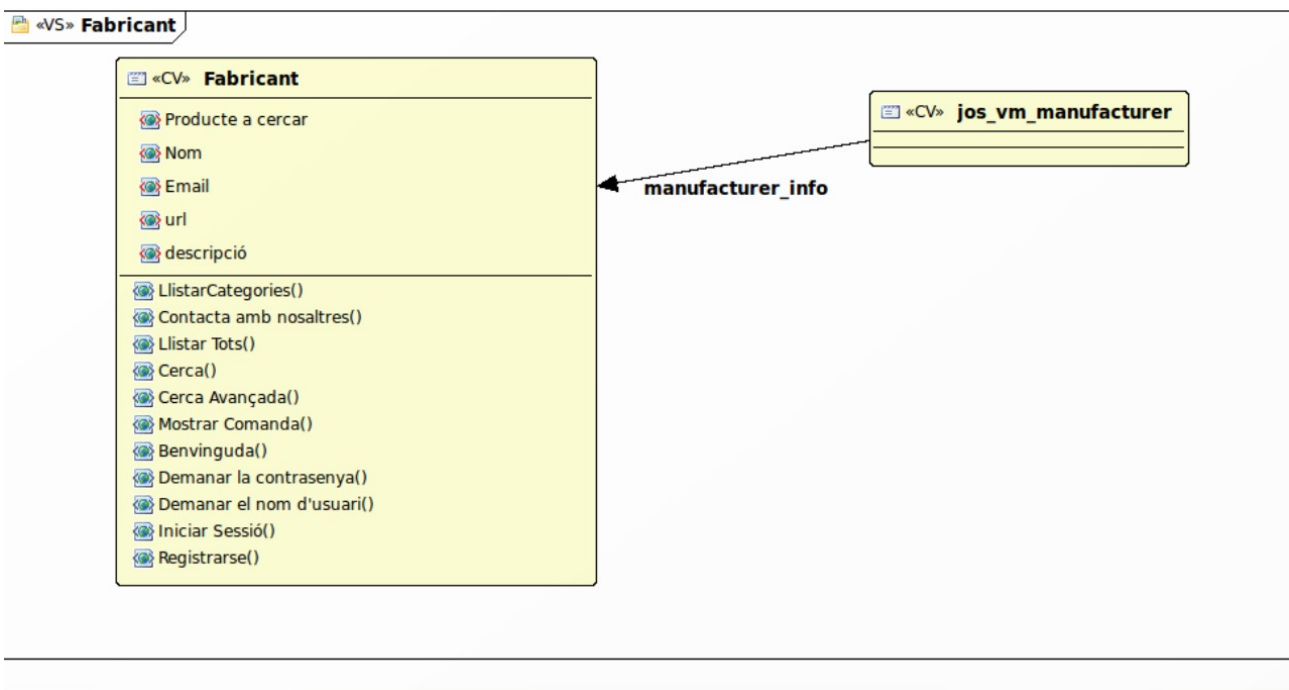
2.2.9.- Restaurar Password



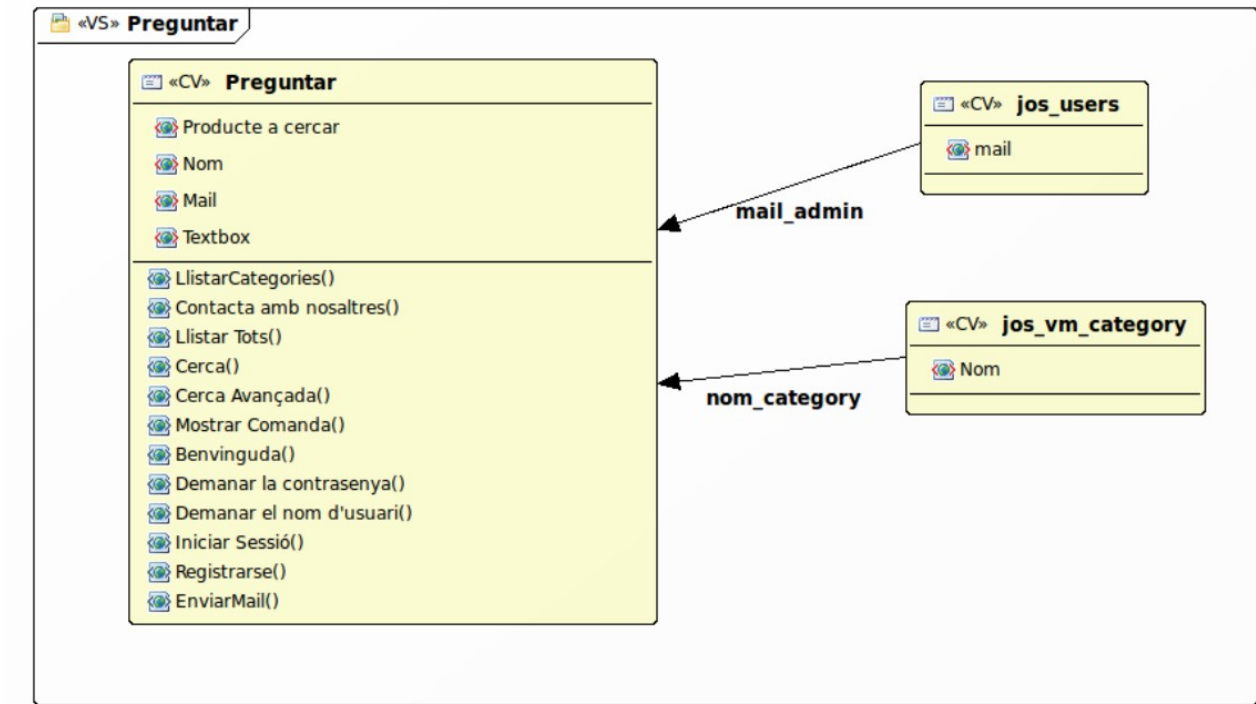
2.2.10.- Productes



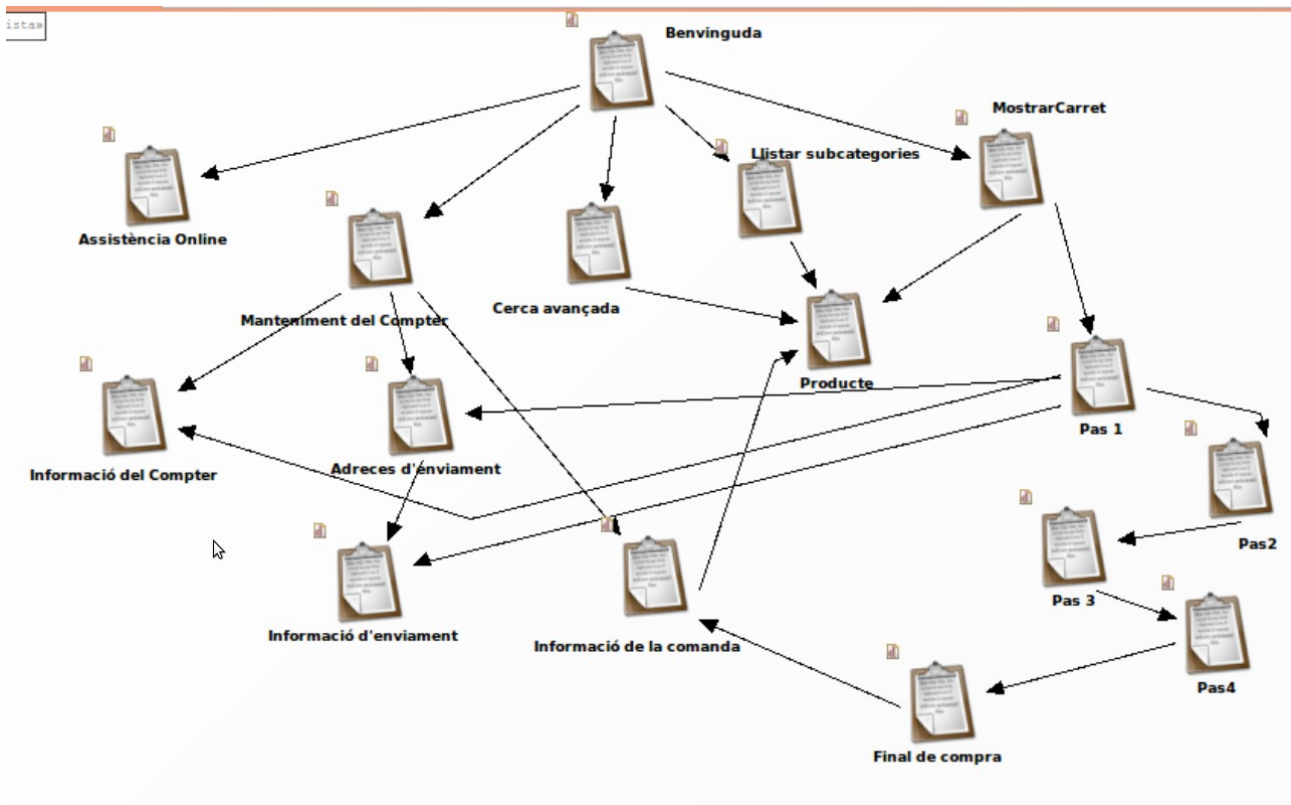
2.2.11.- Fabricant



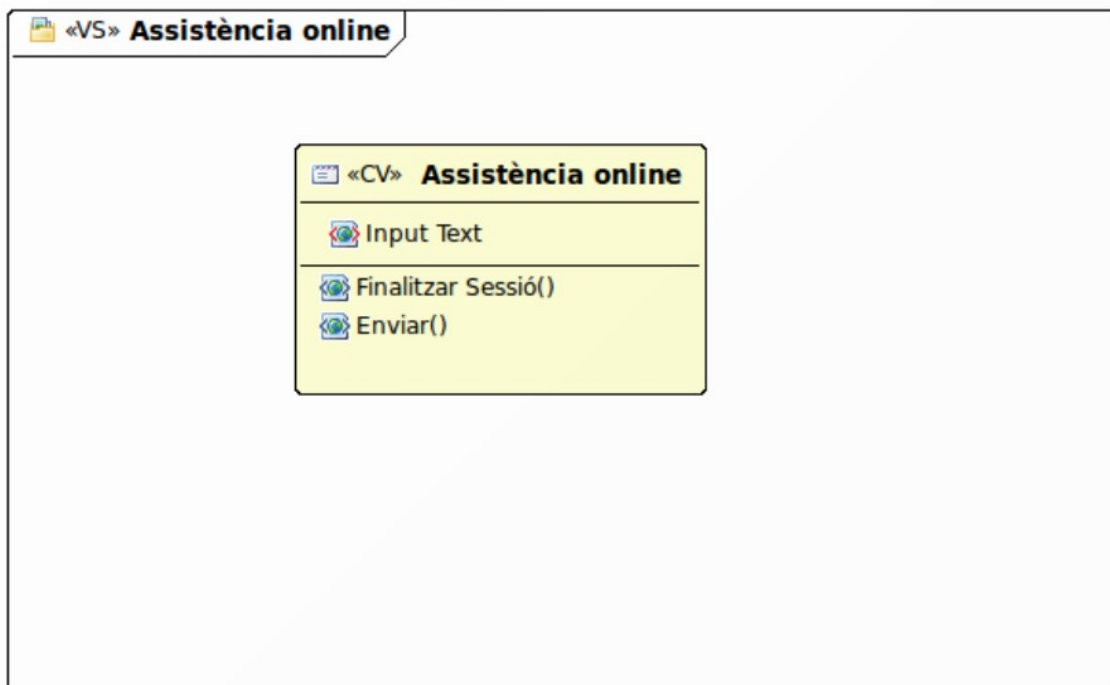
2.2.12.- Preguntar



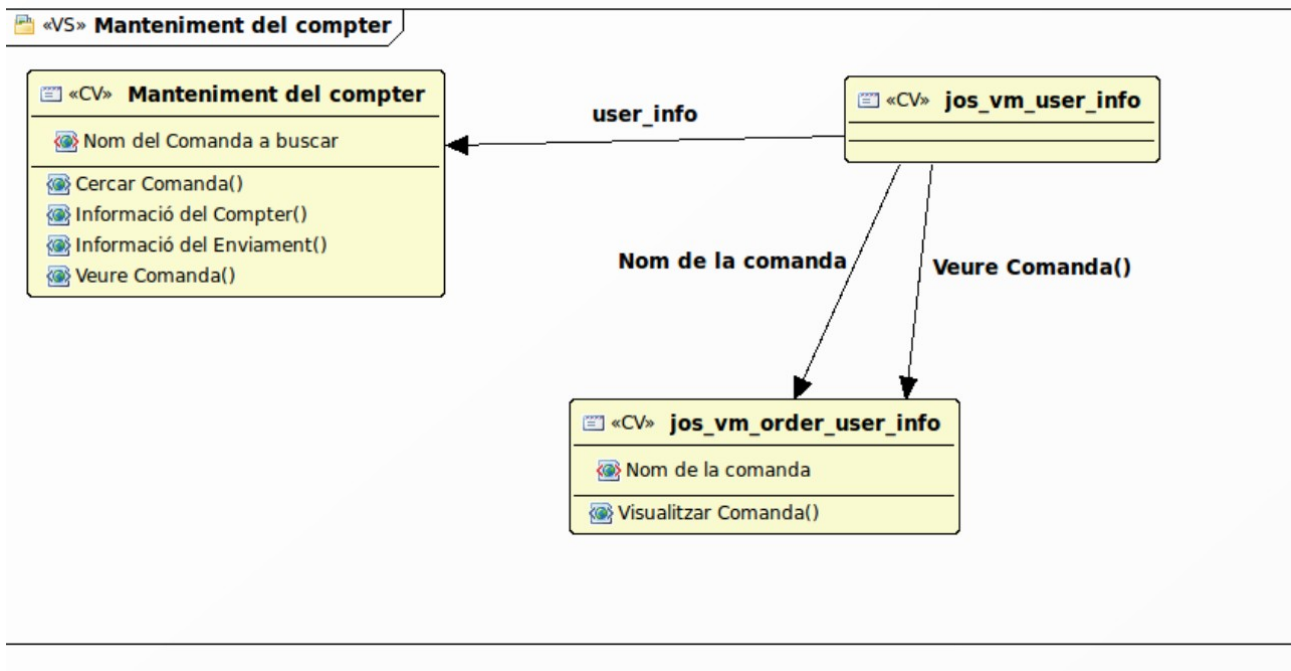
2.3.- Diagrama Usuari Registrat



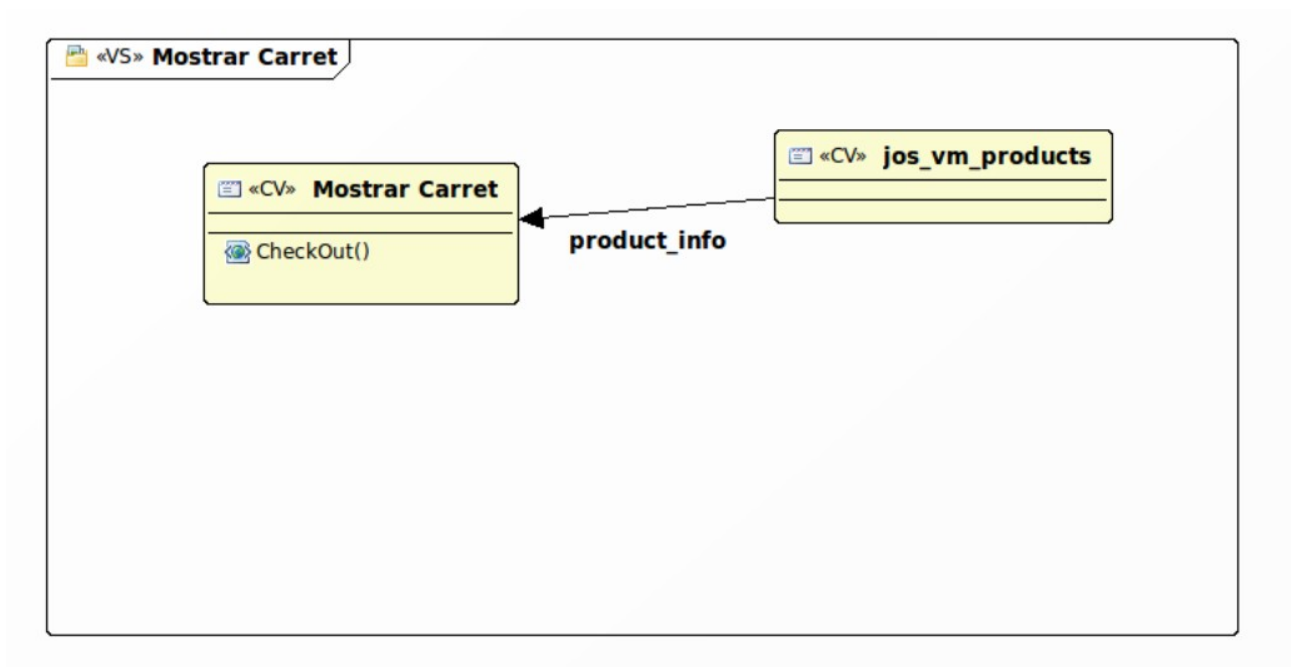
2.3.1.- Assistència Online



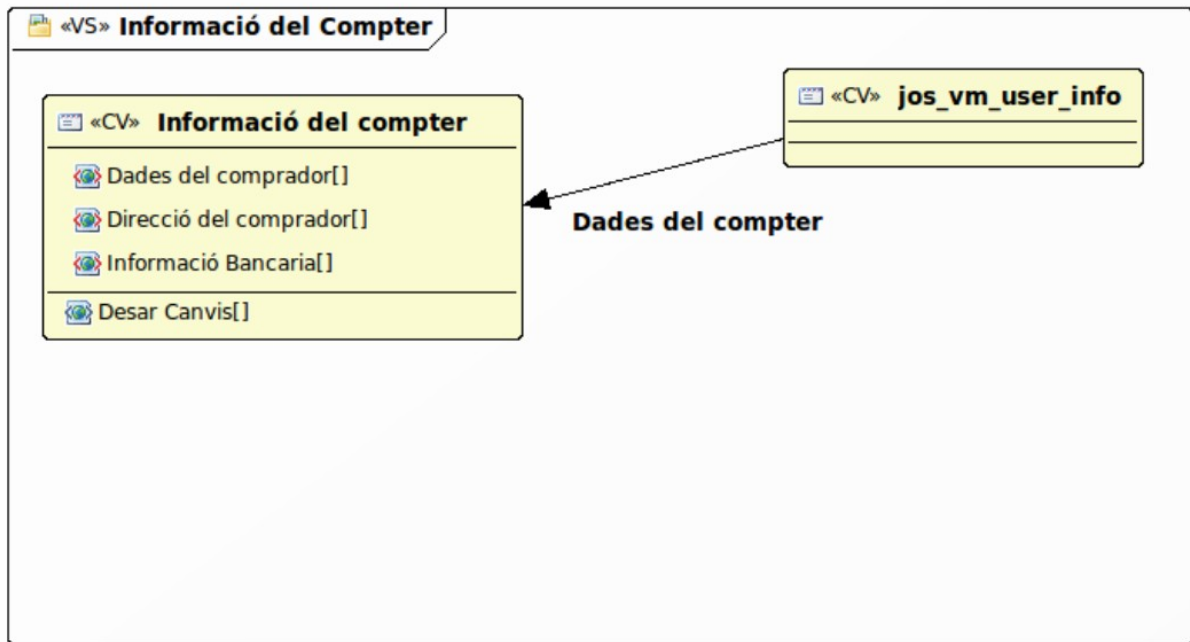
2.3.2.- Manteniment del compte



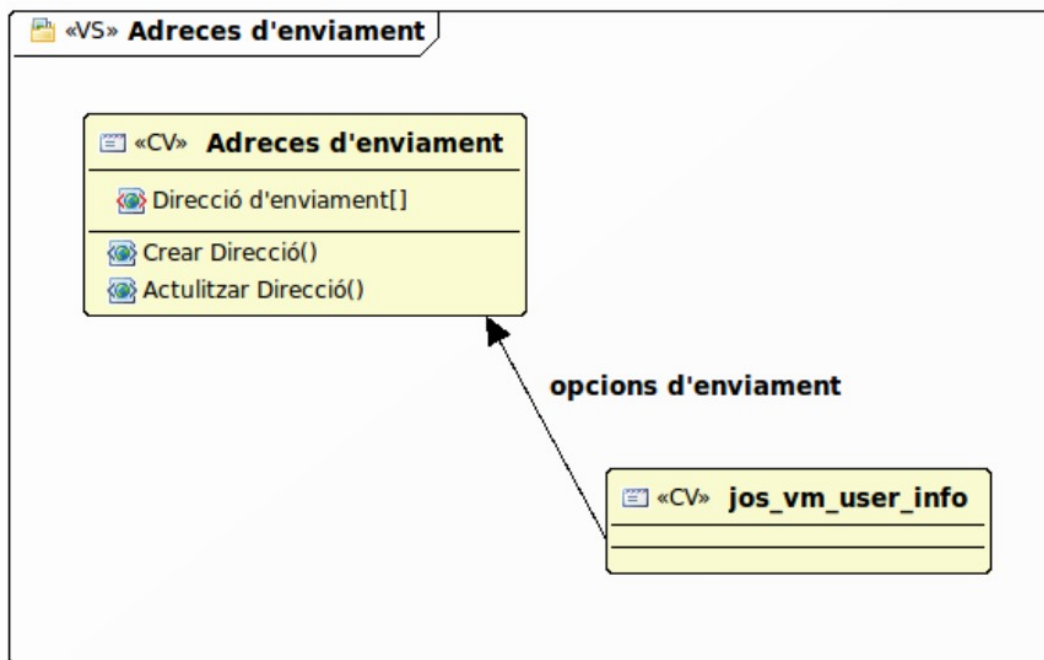
2.3.3.- Mostrar Carret



2.3.4.- Informació del compte

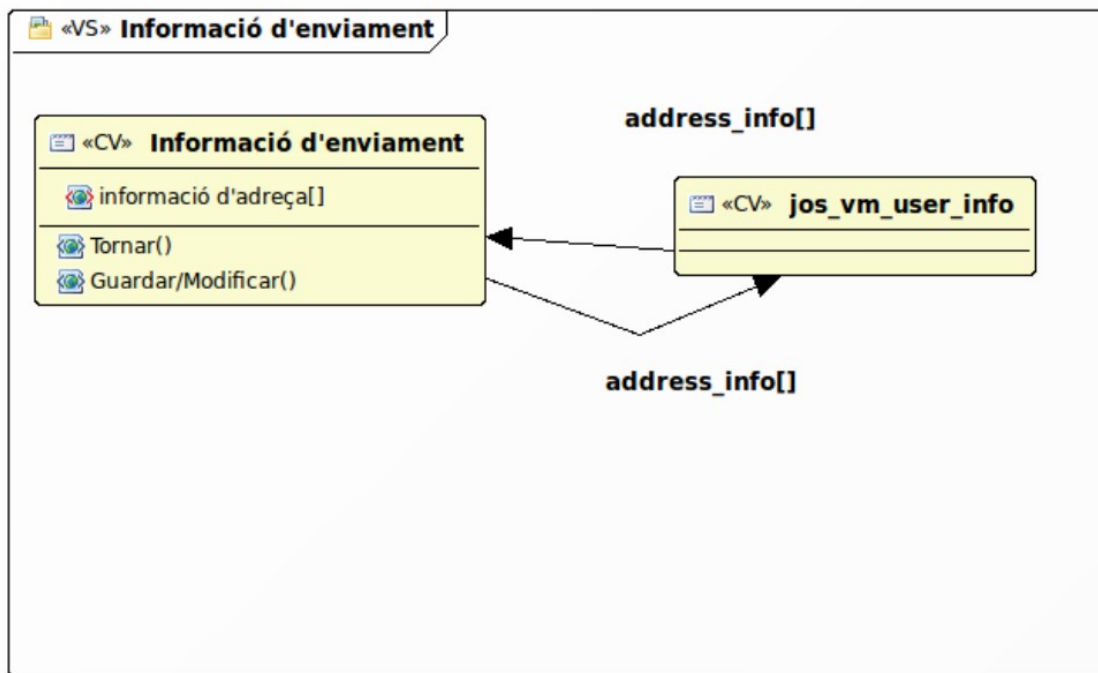


2.3.5.- Adreces d'enviament

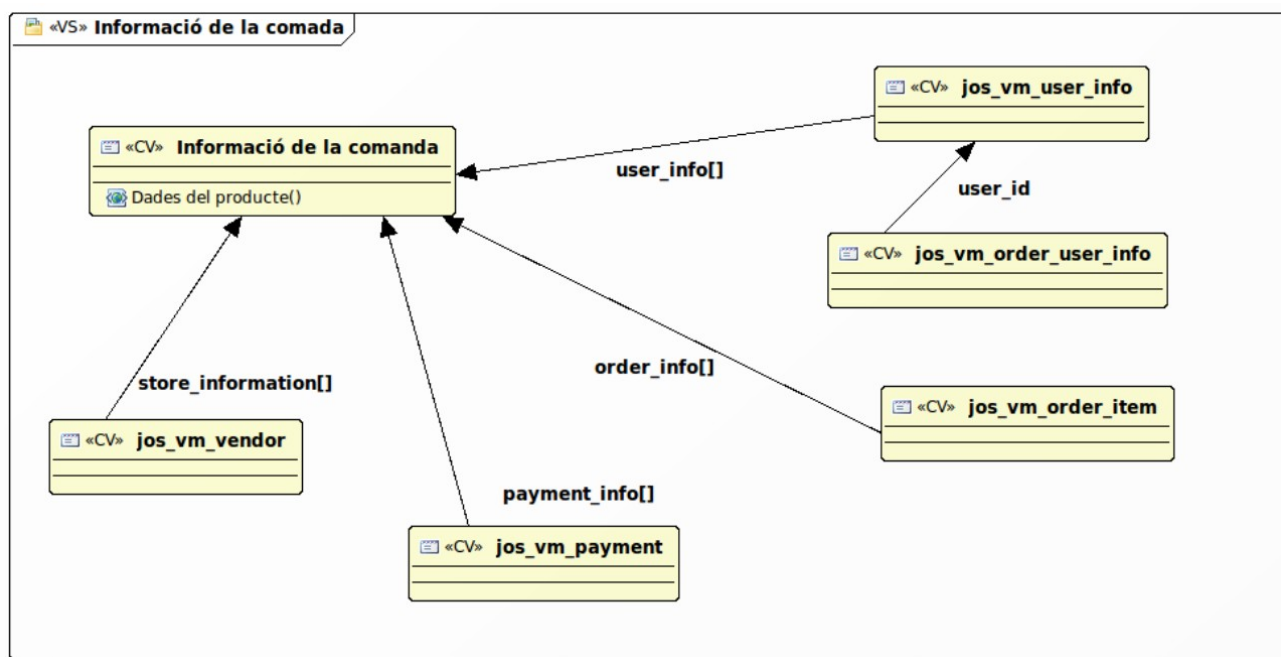


2.3.6.- Informació d'enviament

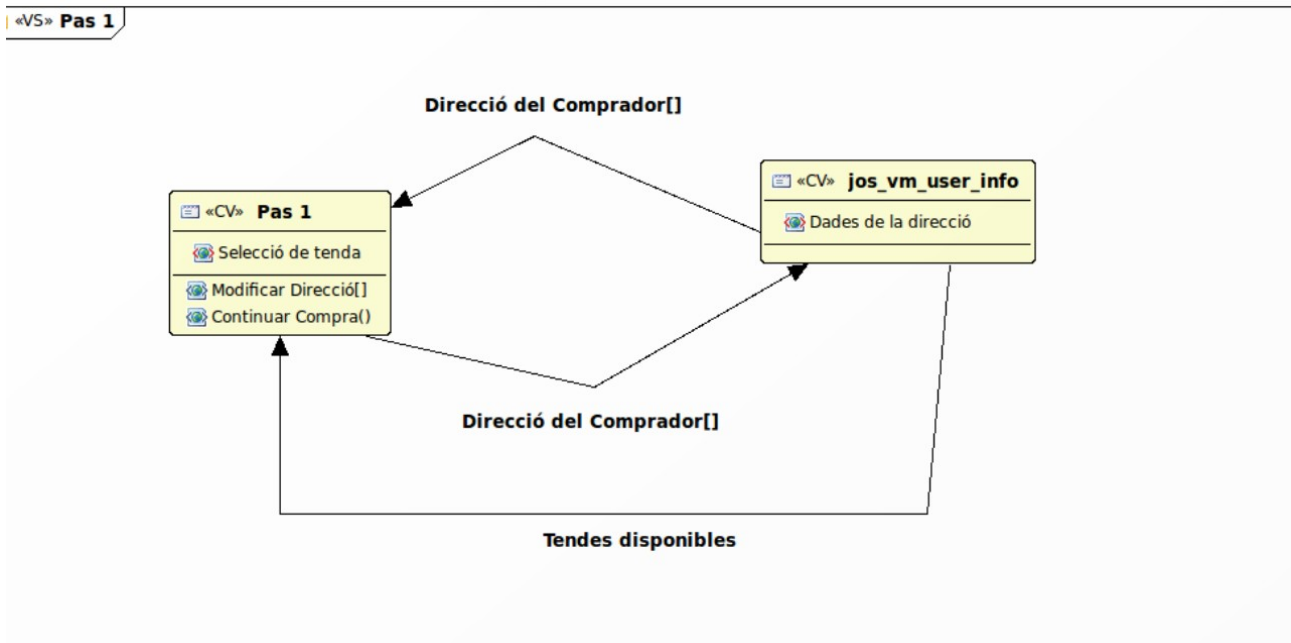
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



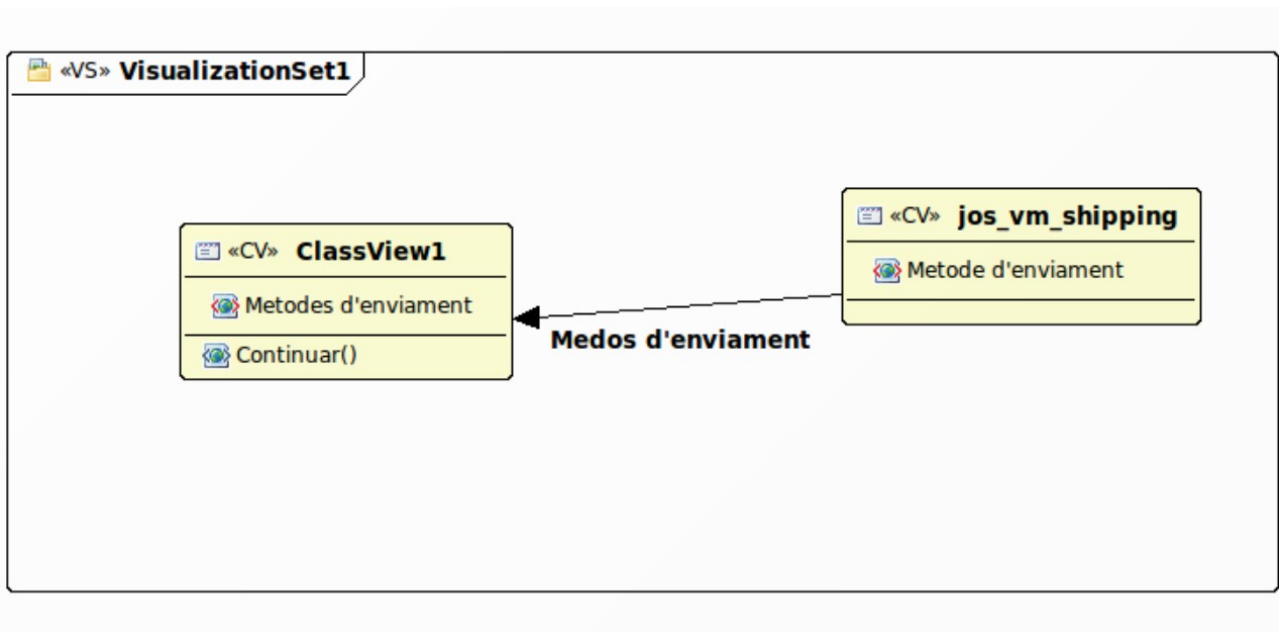
2.3.7.- Informació de la comanda



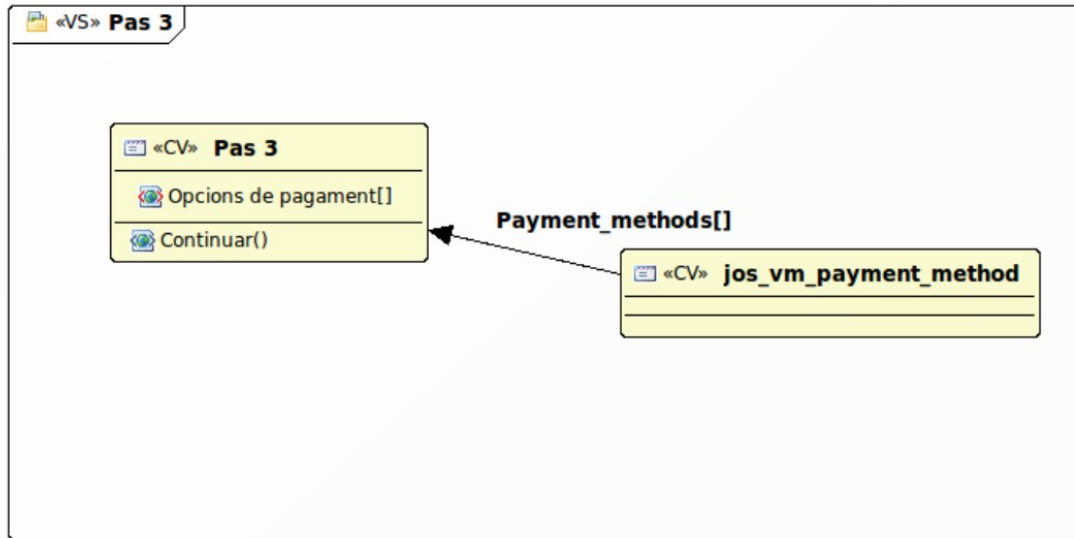
2.3.8.- Pas 1



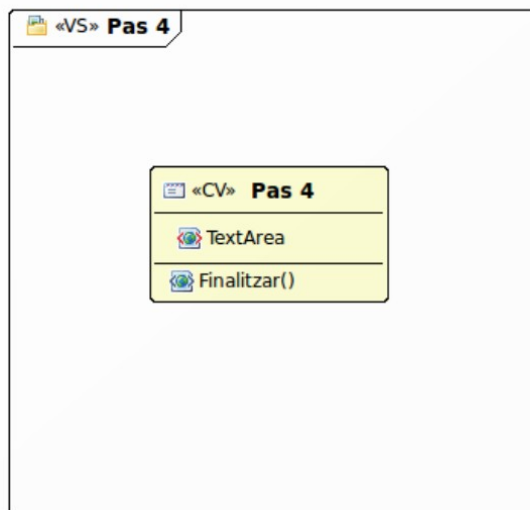
2.3.9.- Pas 2



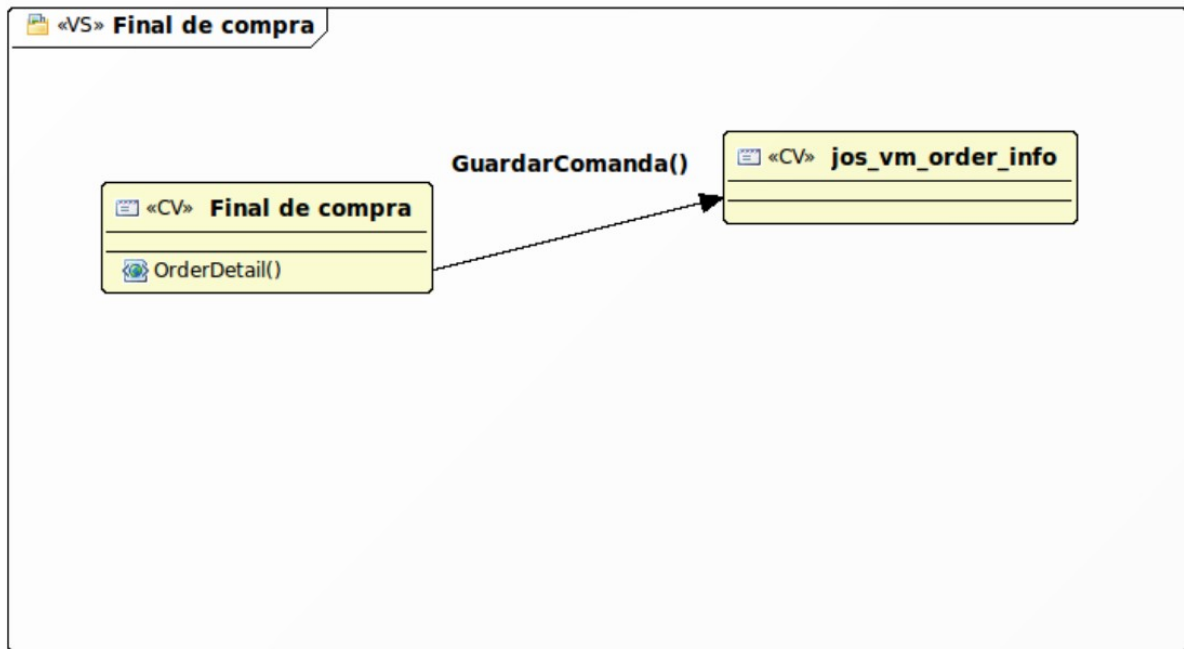
2.3.10.- Pas 3



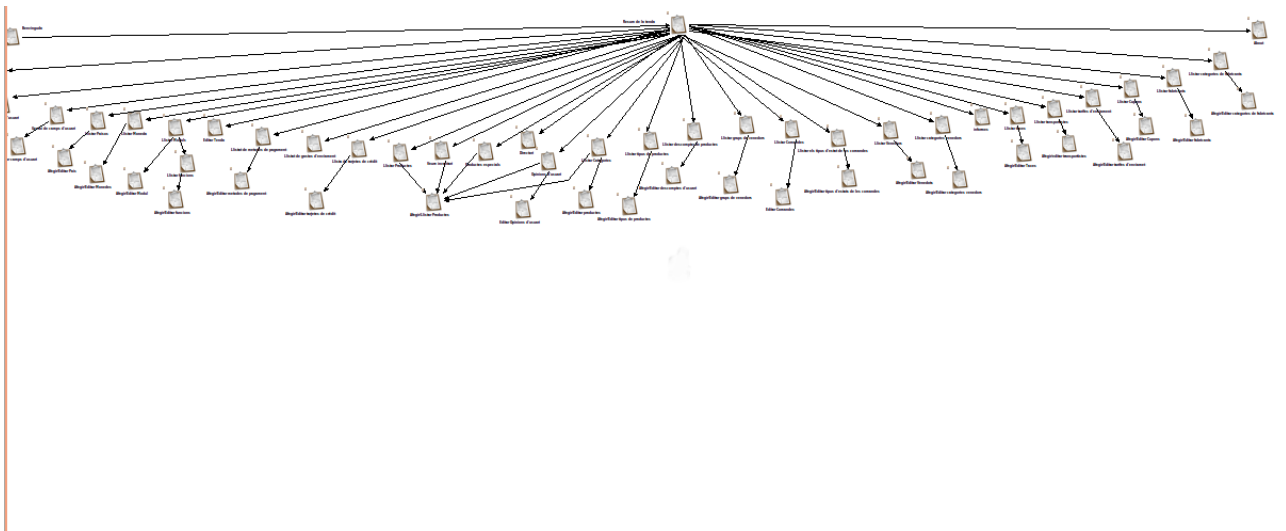
2.3.11.- Pas 4



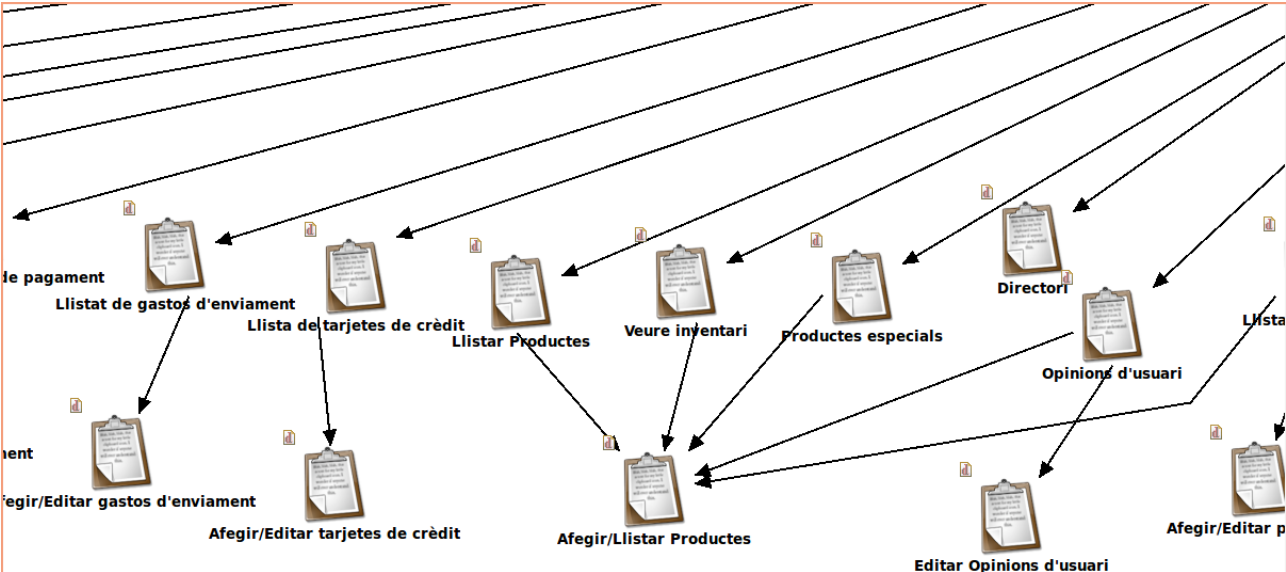
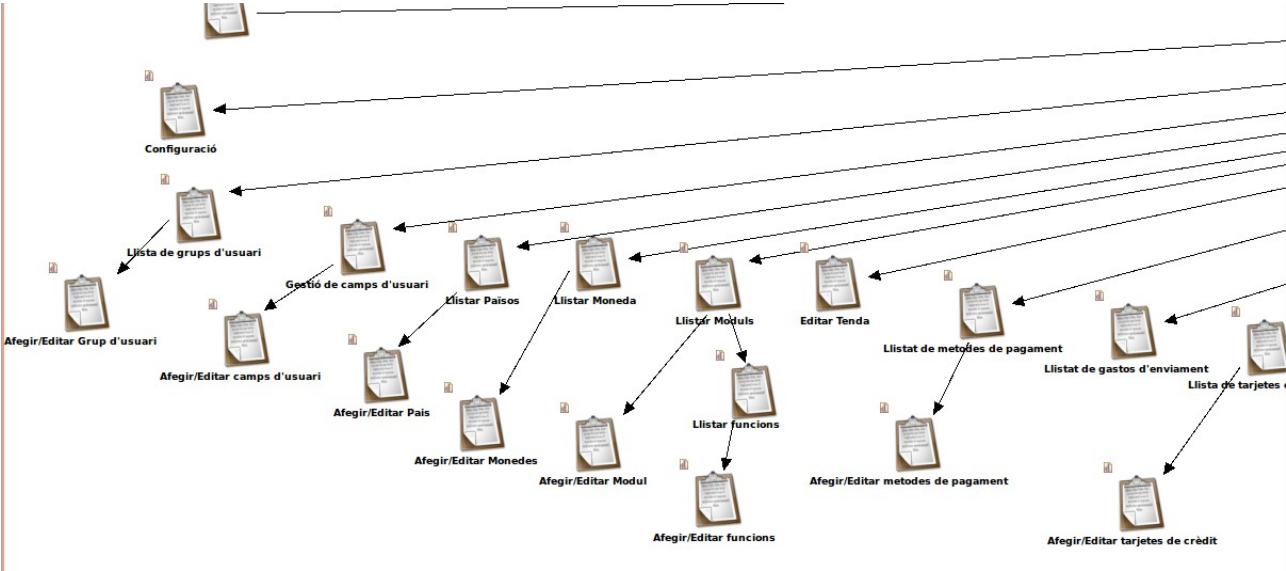
2.3.12.- Finalitzar la compra

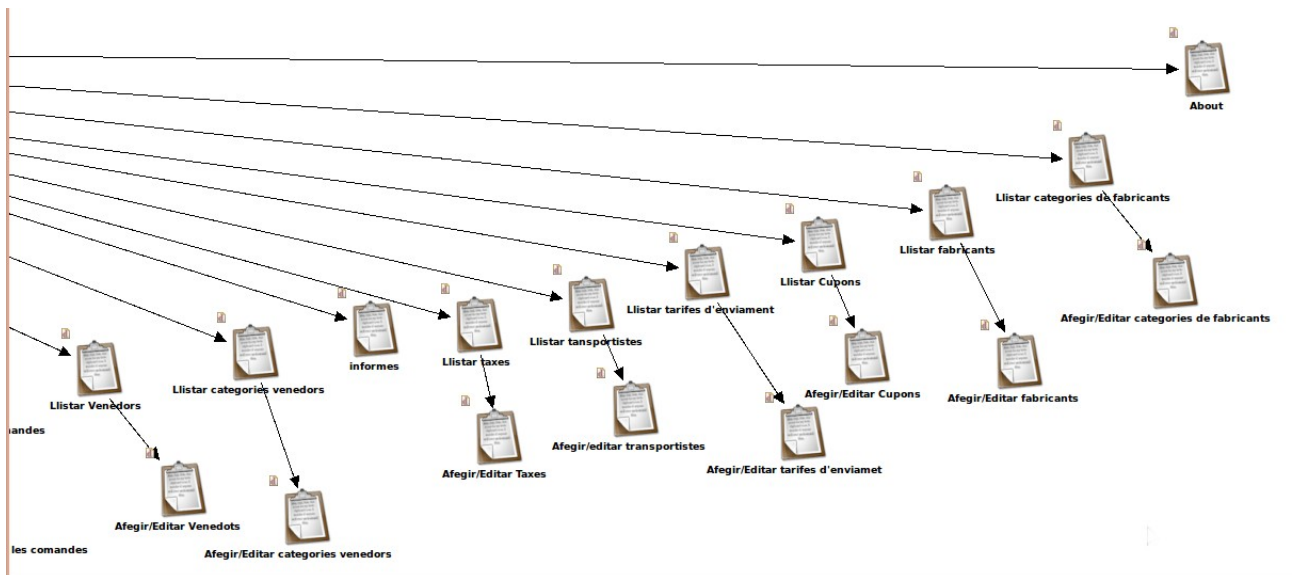
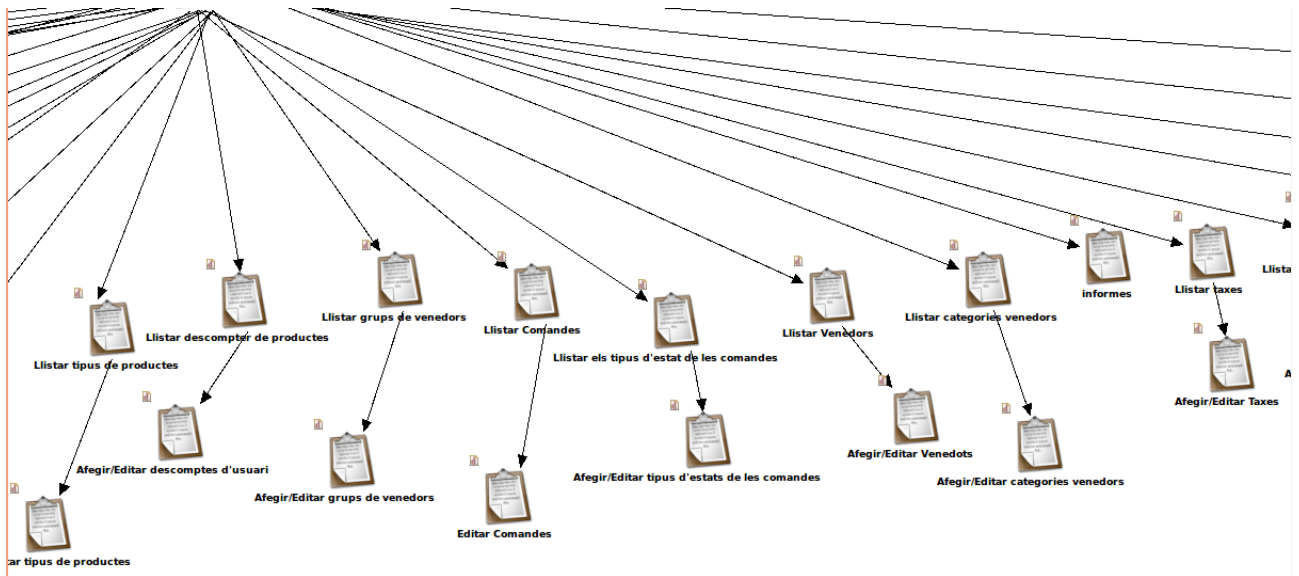


2.4.- Diagrama Usuari Administrador

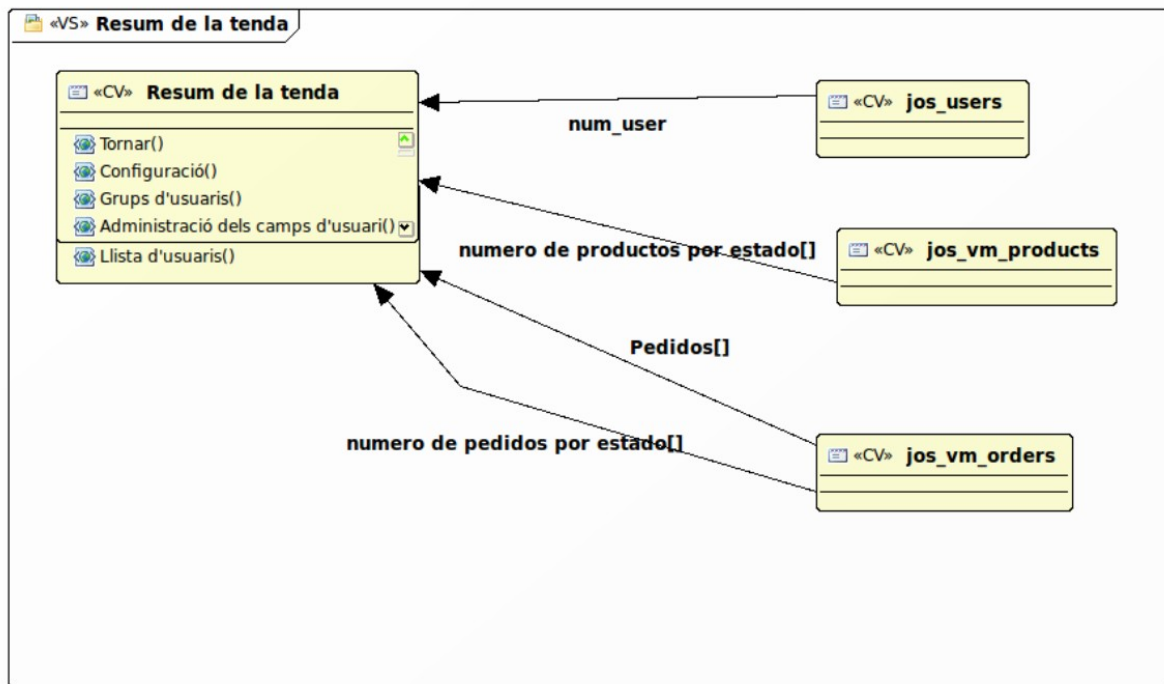


Les següents captures son ampliacions de la anterior.

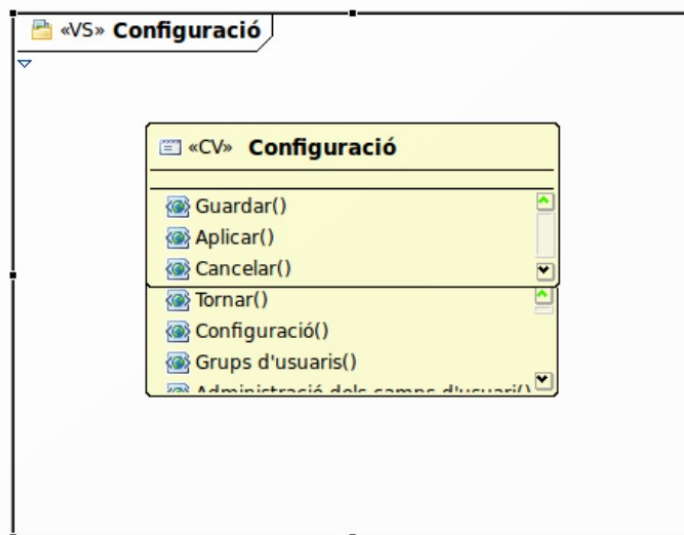




2.4.1.- Resum de la tenda



2.4.2.- Configuració

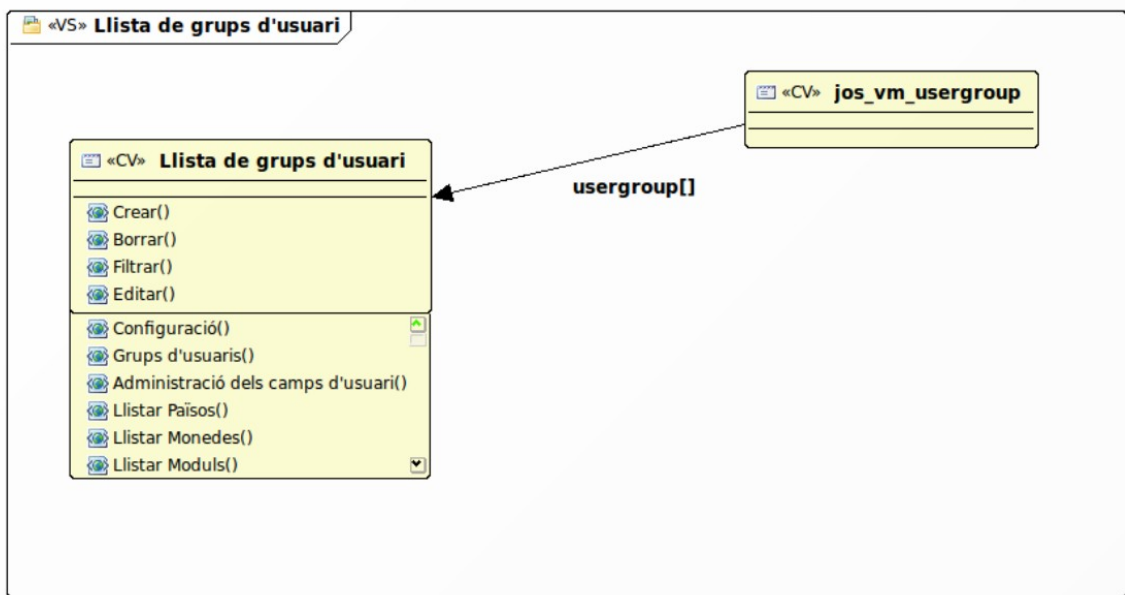


Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

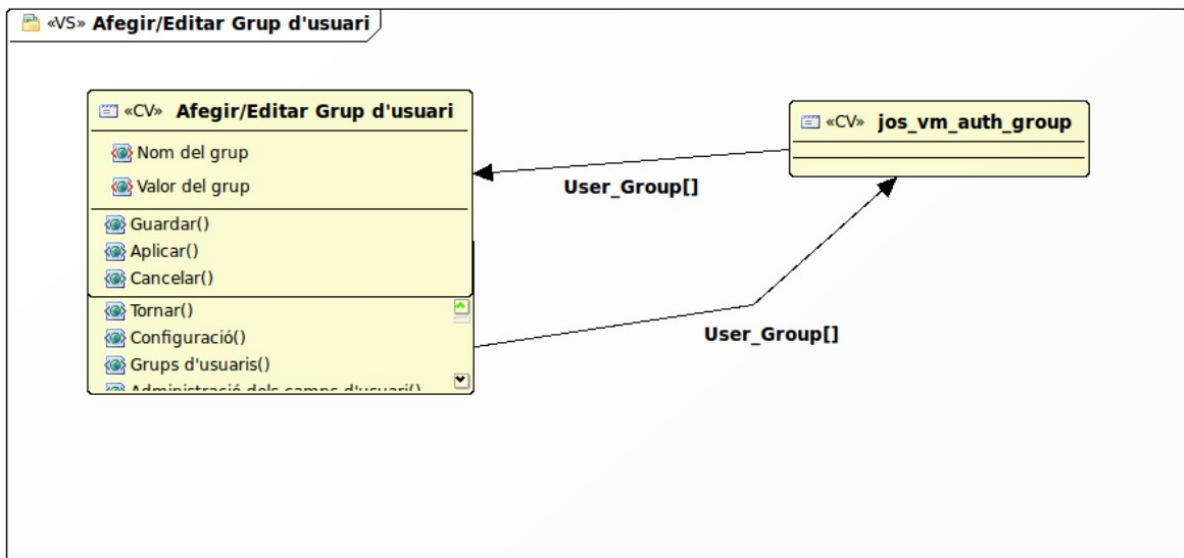
2.4.3.- Llistat de grups d'usuari

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

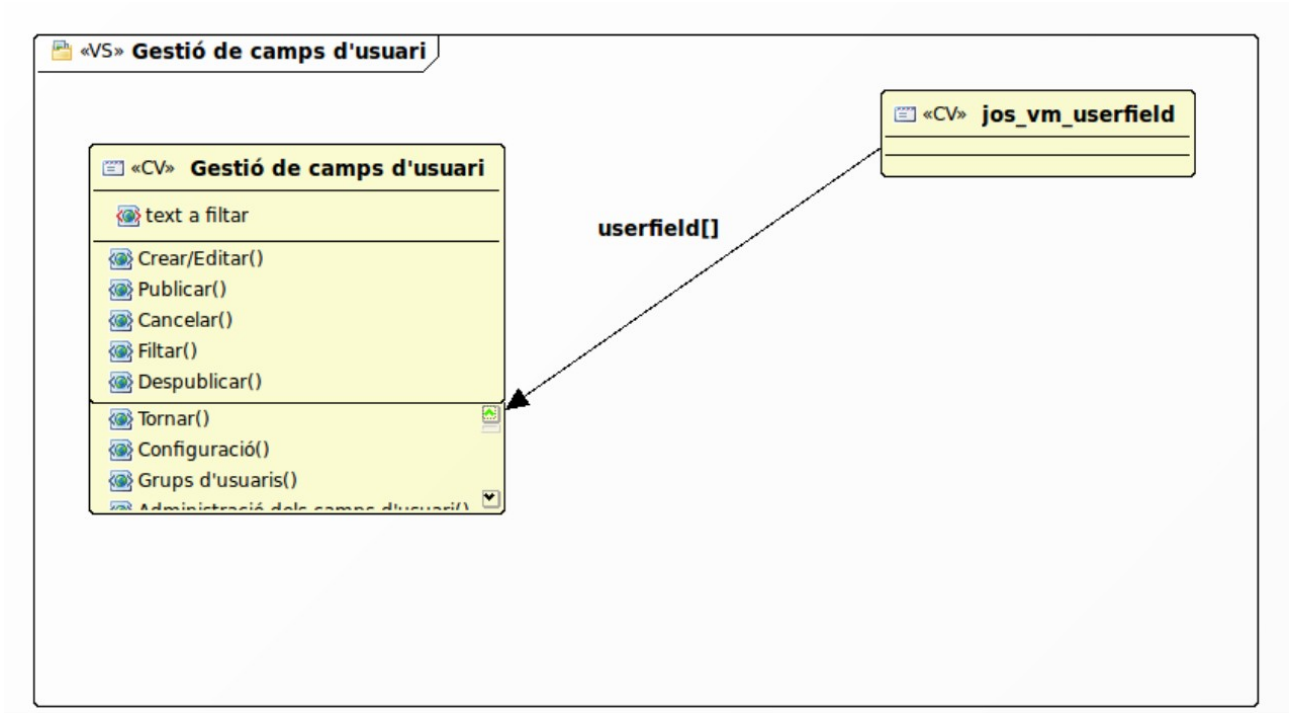
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



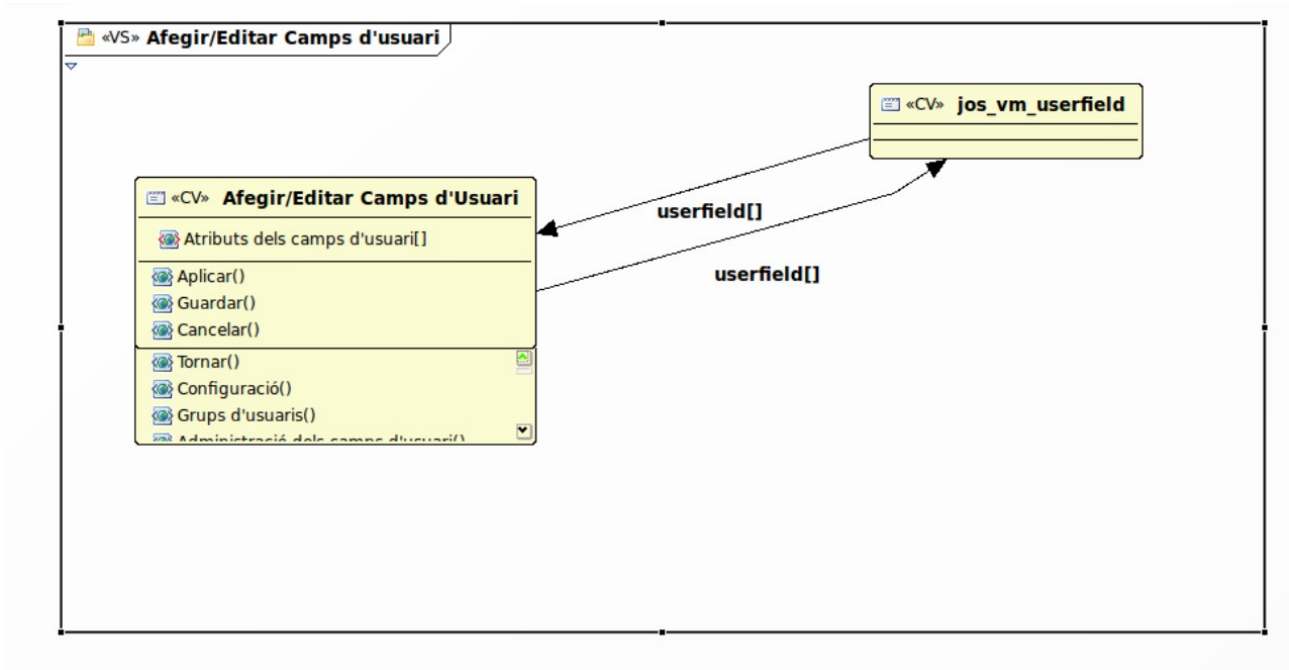
2.4.4.- Afegir/Editar Grups d'Usuari



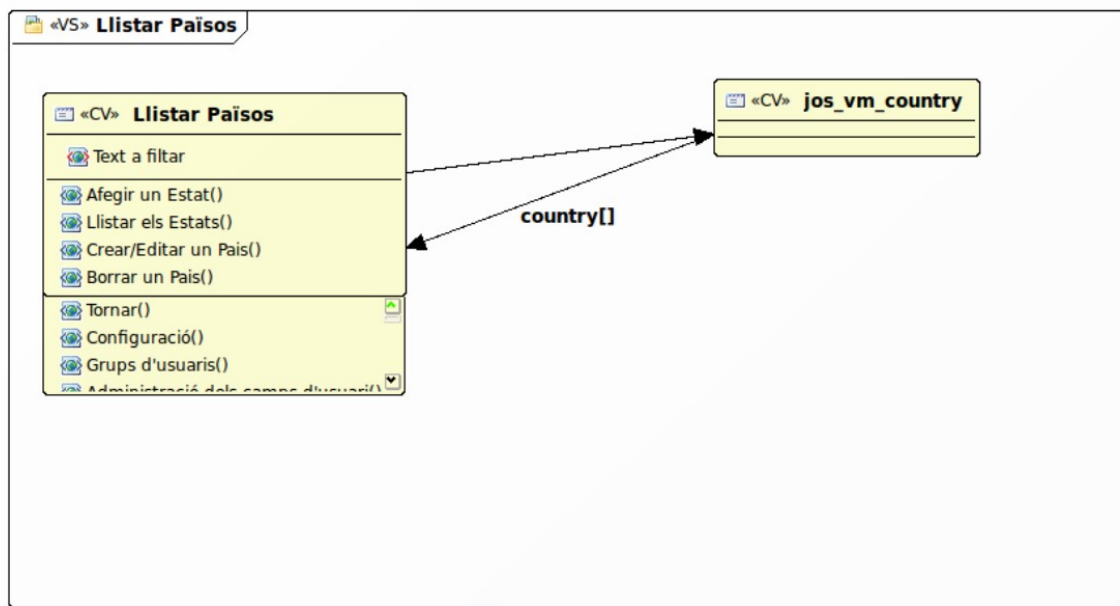
2.4.5.- Gestió de camps d'usuari



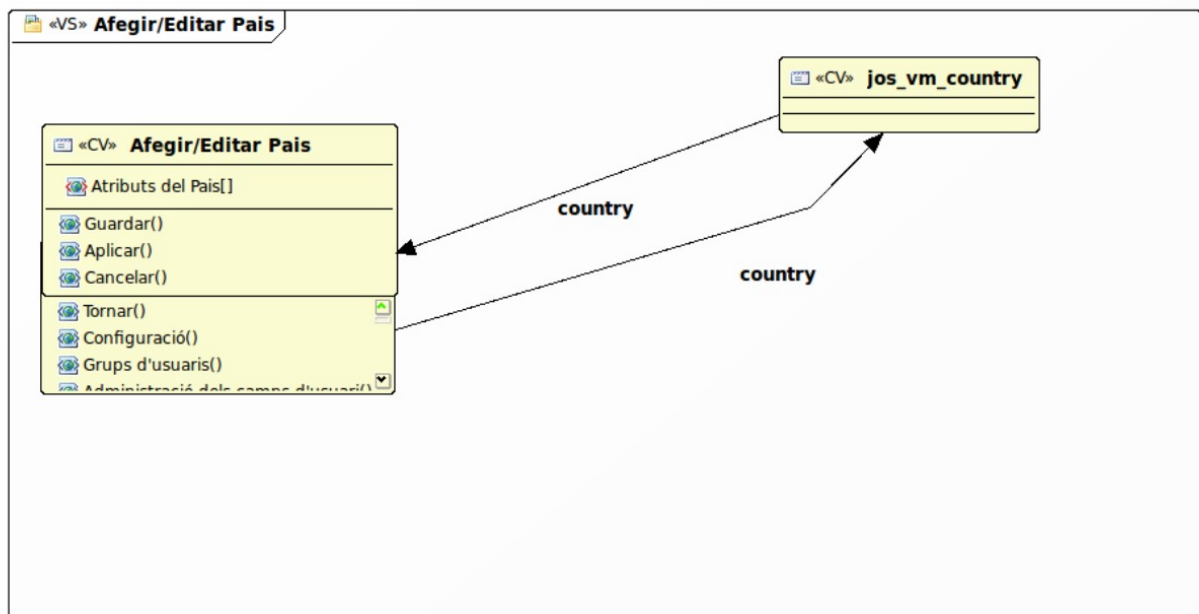
2.4.6.- Afegir/Editar Camps d'Usuaris



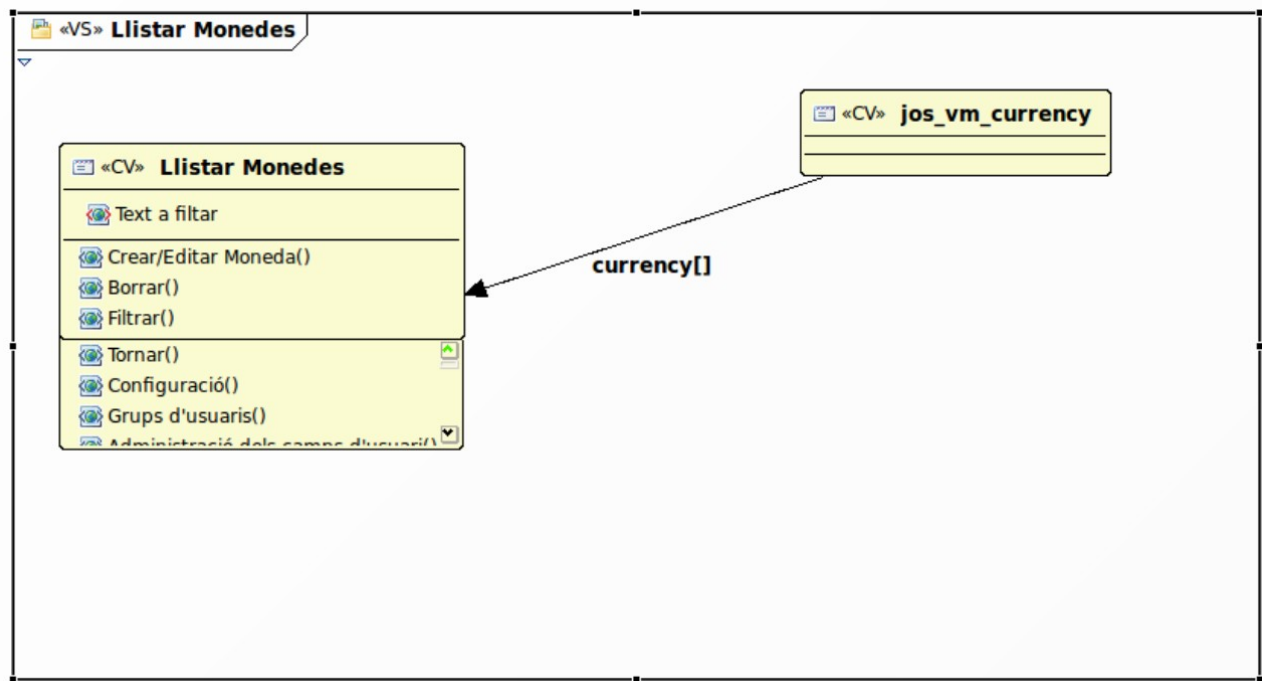
2.4.7.- Llistat de Països



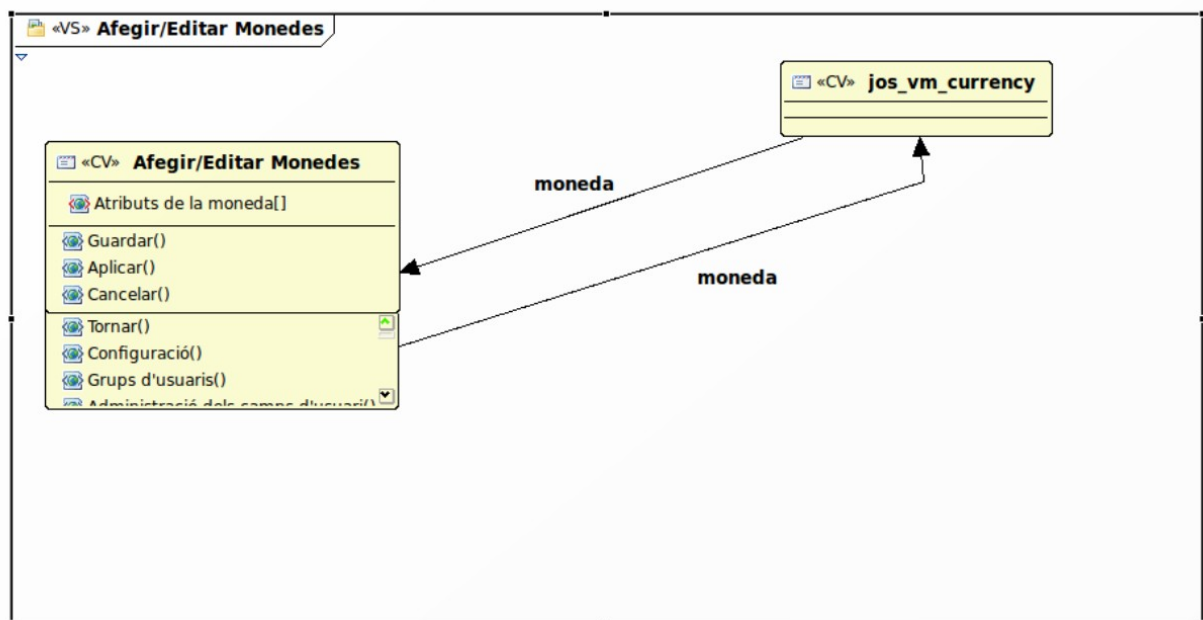
2.4.8.- Afegir/Edita Països



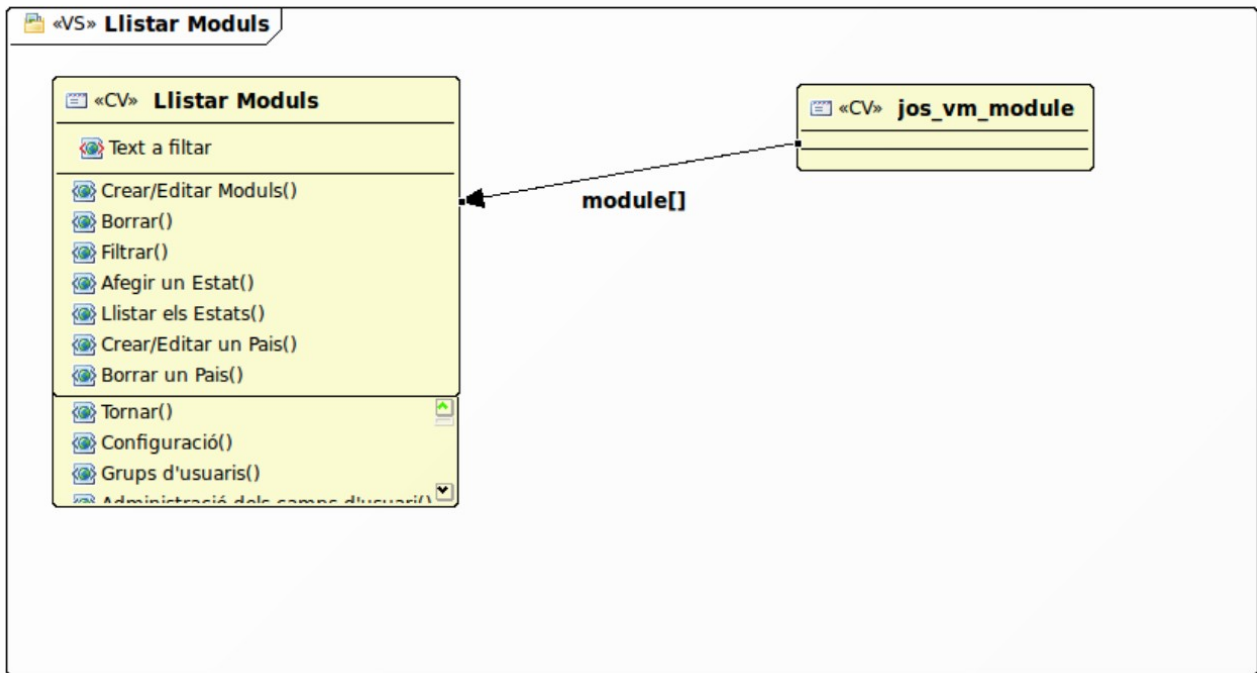
2.4.9.- Llistat de Monedes



2.4.10.- Afegir/Editar Monedes



2.4.11.- Llistar Mòduls

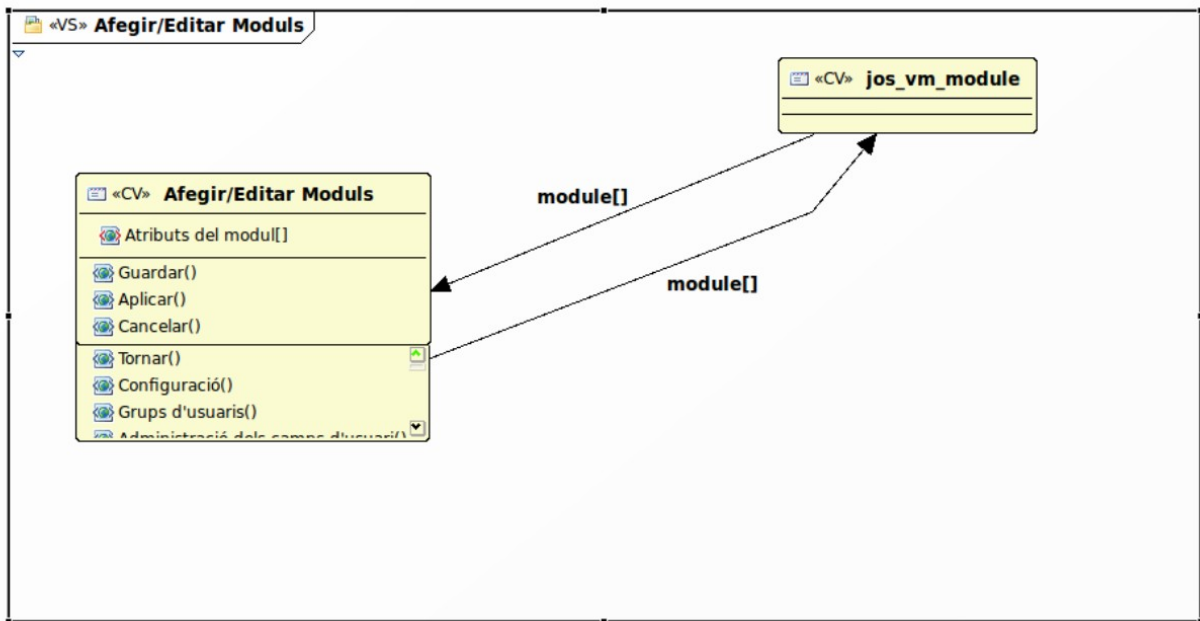


2.4.12.-Afegir/Editar Mòduls

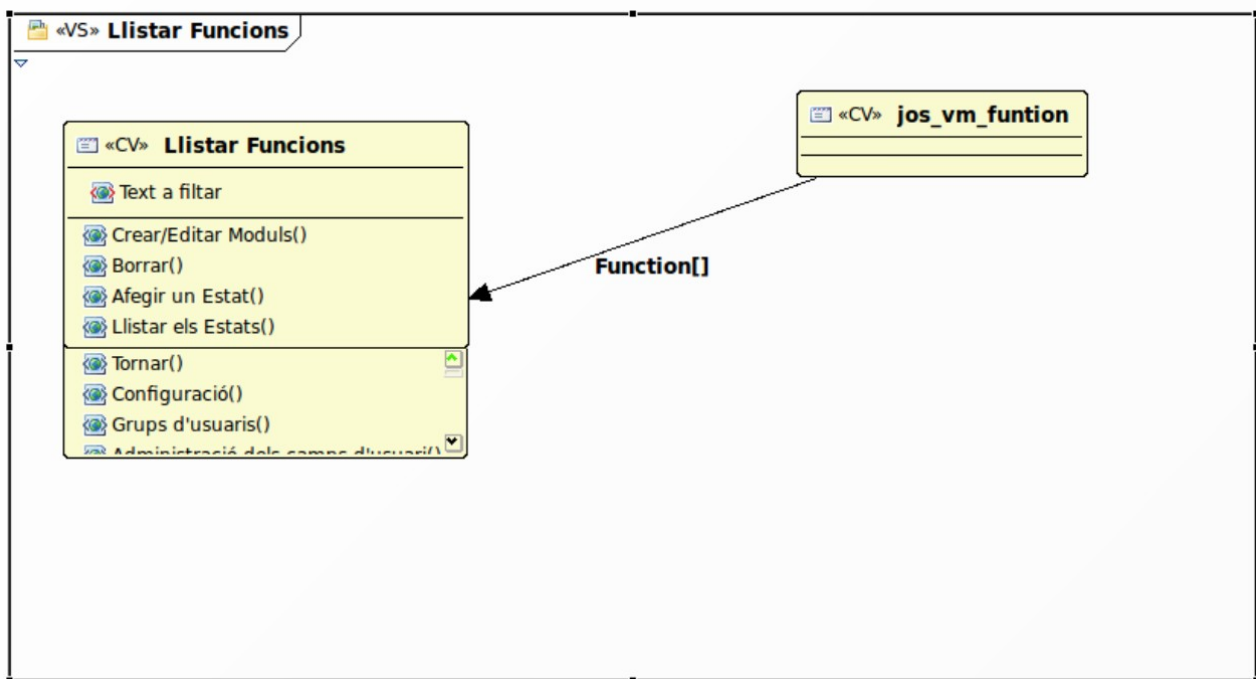
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

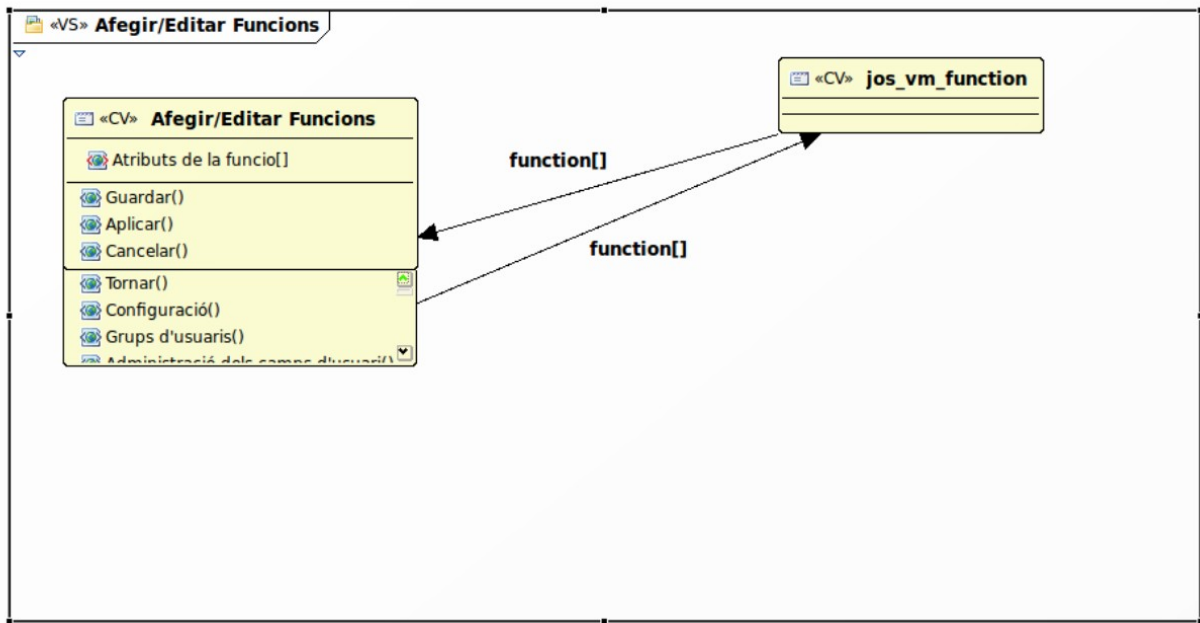


2.4.13.- Llistar funcions

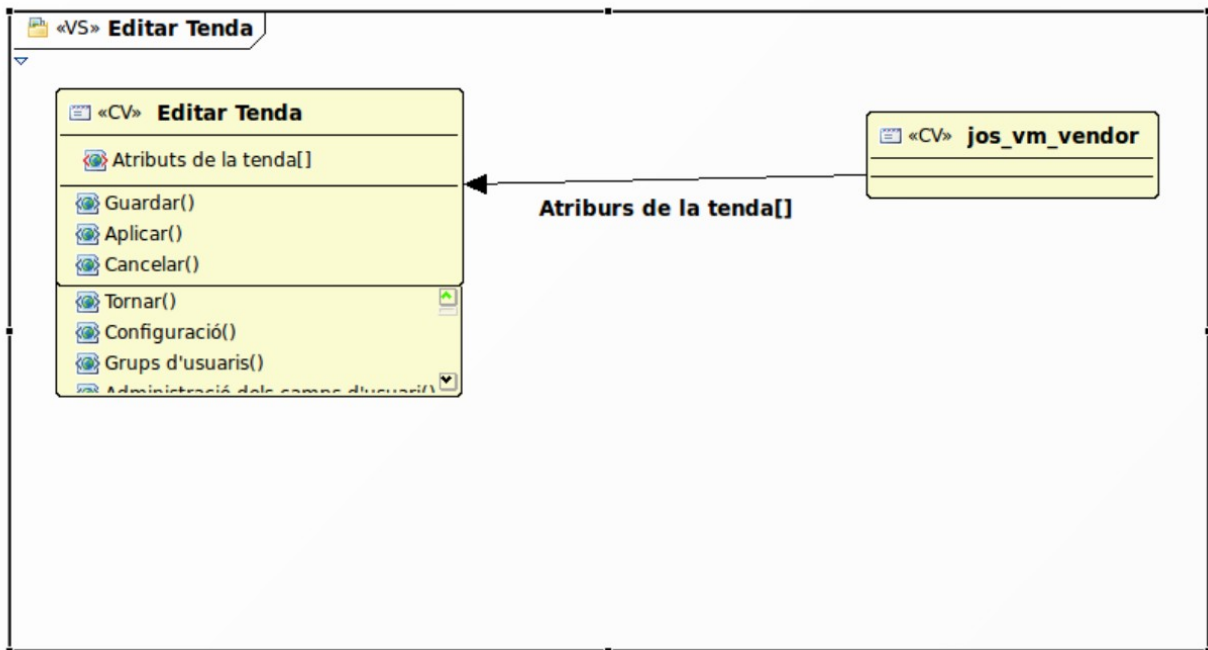


2.4.14.- Afegir/Editar funcions

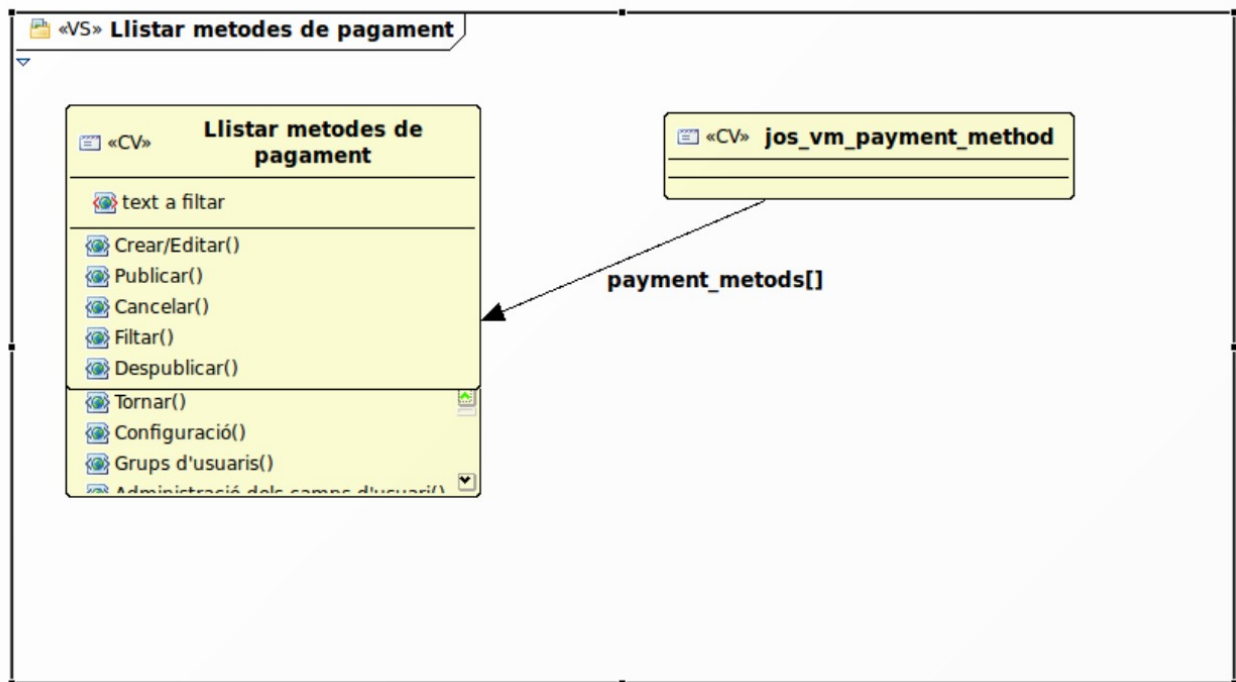
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



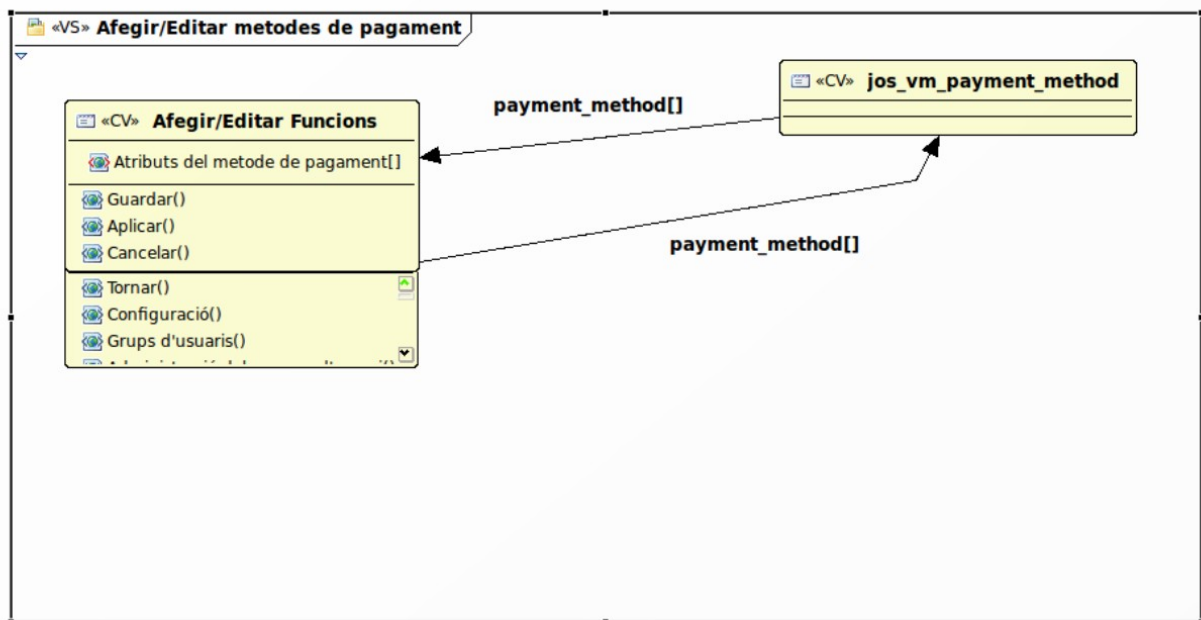
2.4.15.- Editar tenda



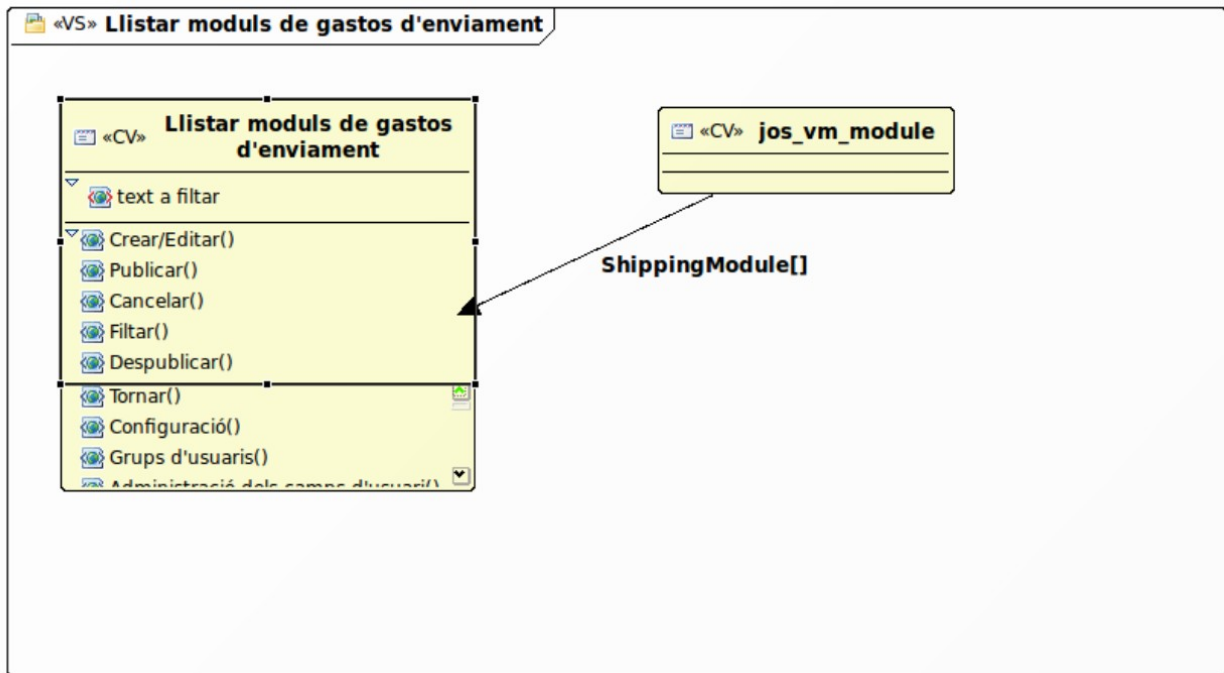
2.4.16.- Llistar mètodes de pagament



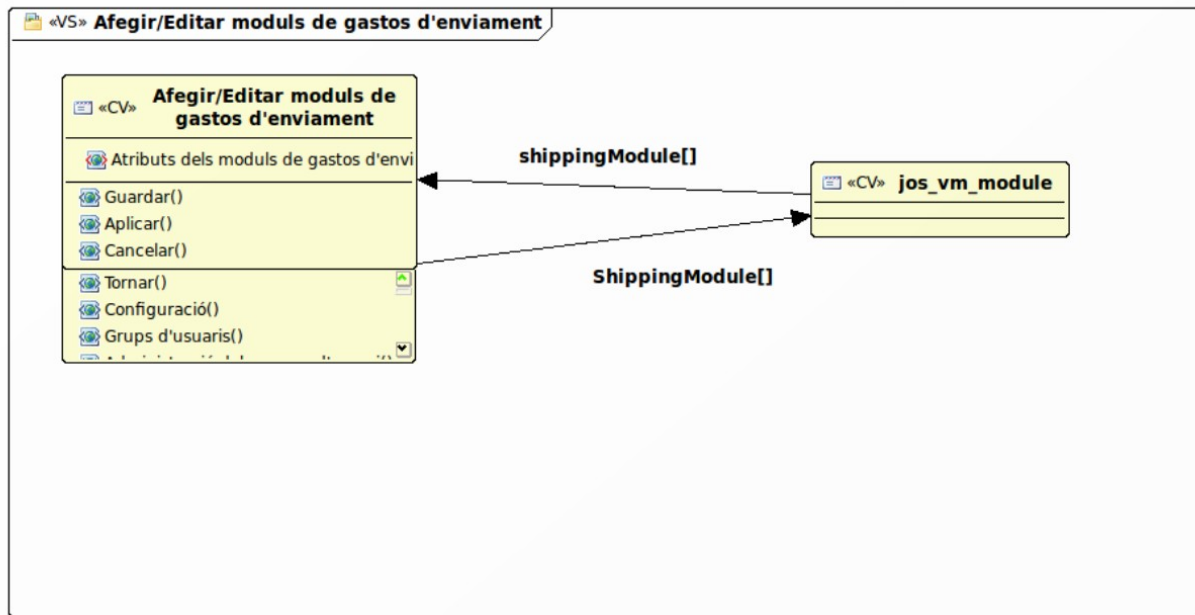
2.4.17.- Afegir/Editar mètodes de pagament



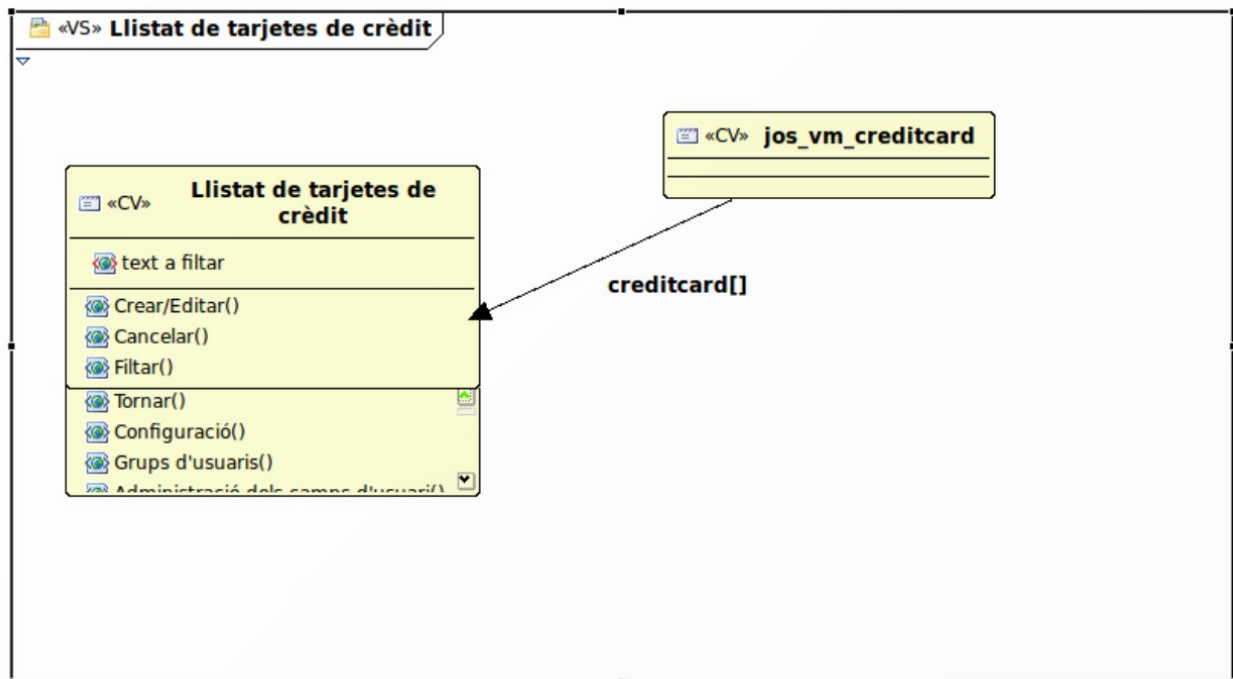
2.4.18.- Llistar mòduls de mètodes d'enviament



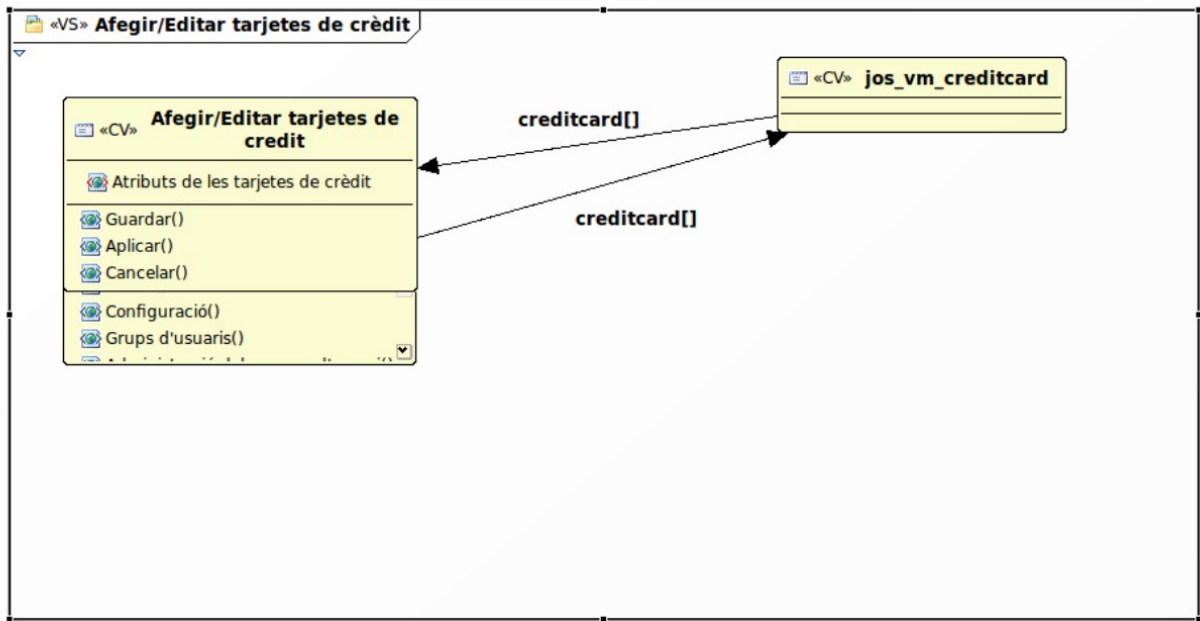
2.4.19.- Afegir/Editar mòduls de mètodes d'enviament



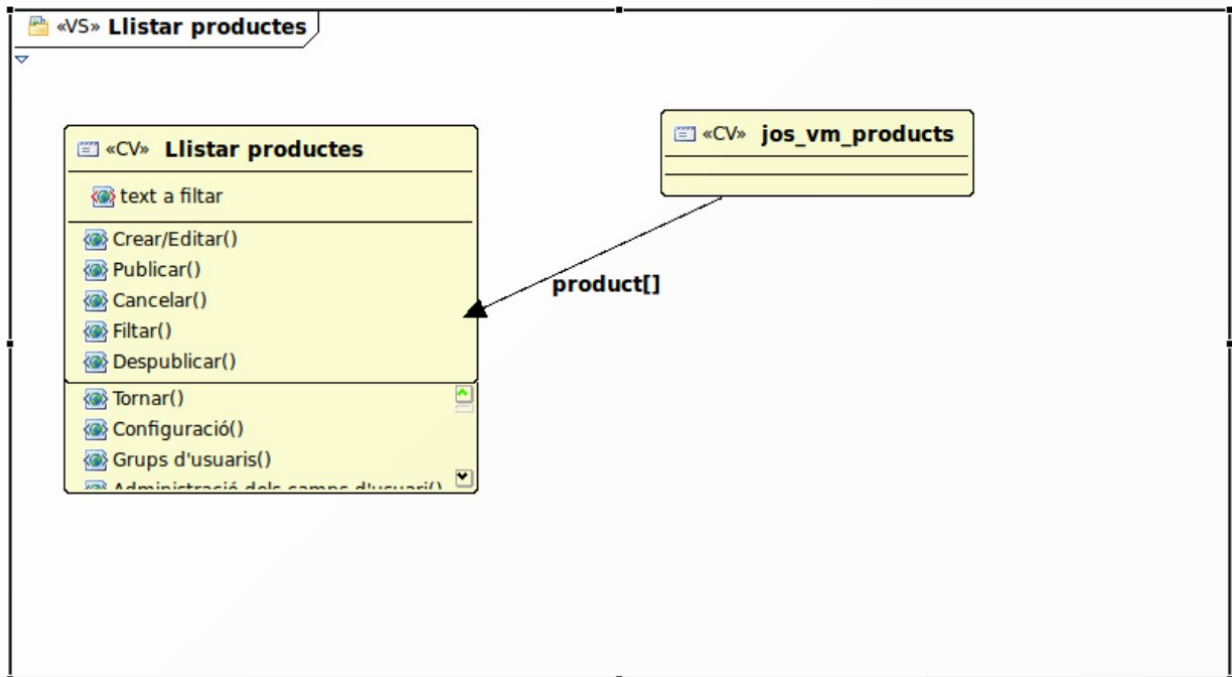
2.4.20.- Llistat de targetes de crèdit



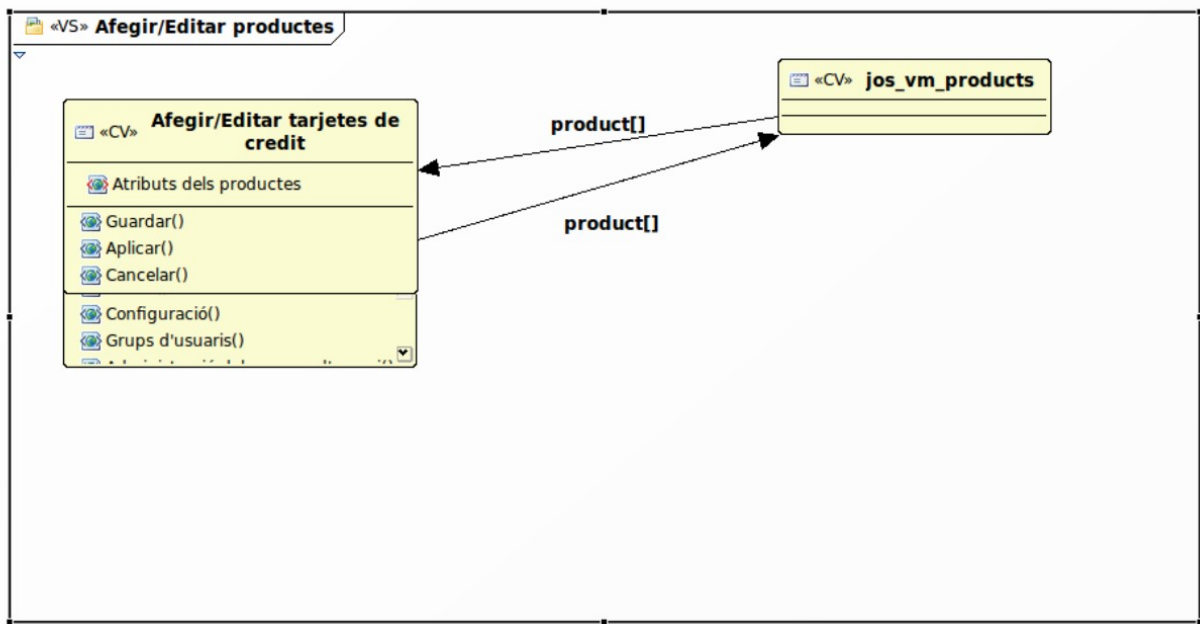
2.4.21.- Afegir/Editar targetes de crèdits



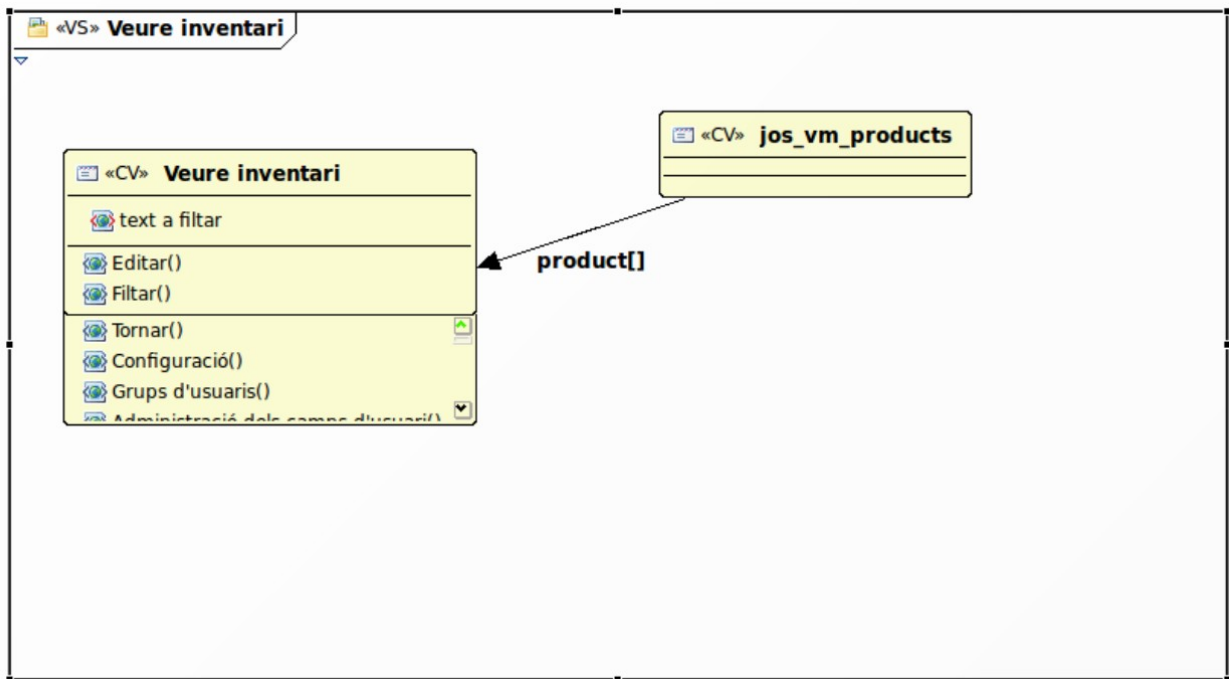
2.4.22.- Llistar productes



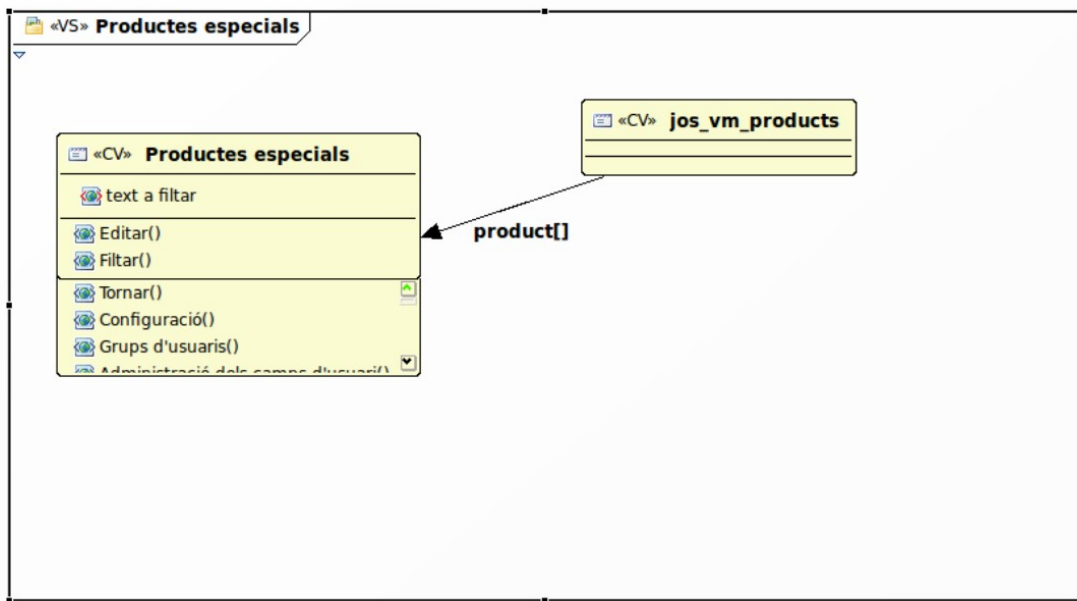
2.4.23.- Afegir/Editar productes



2.4.24.- Veure inventari

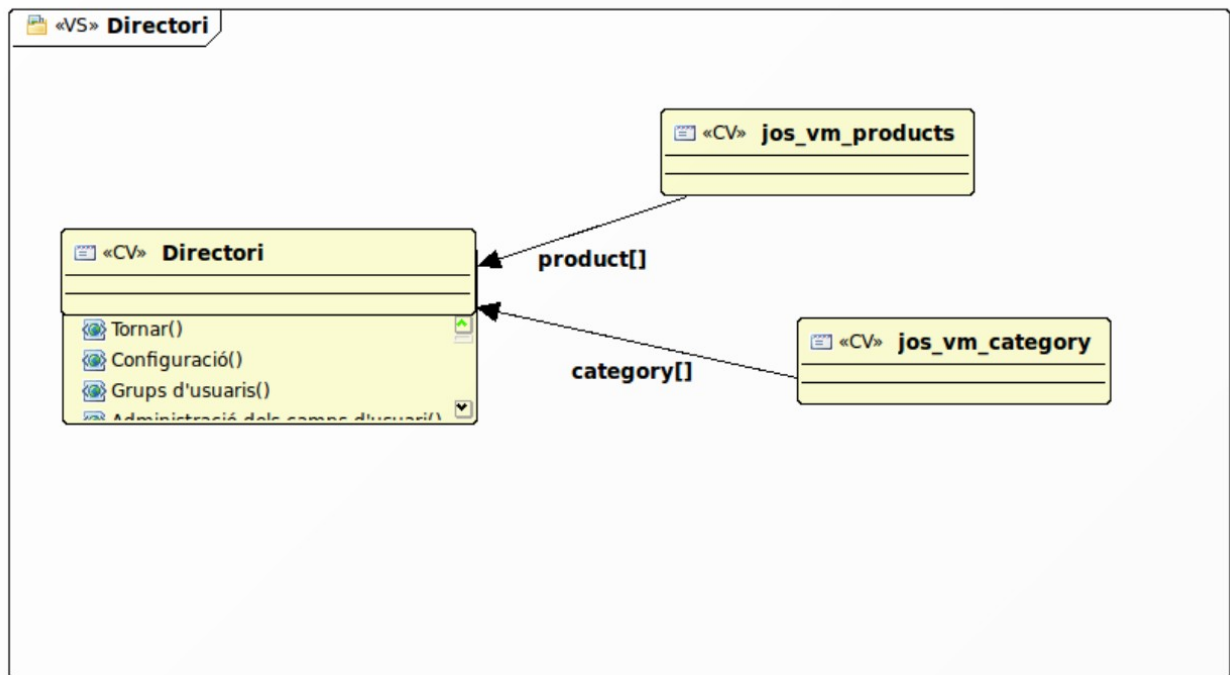


2.4.25.- Productes especials

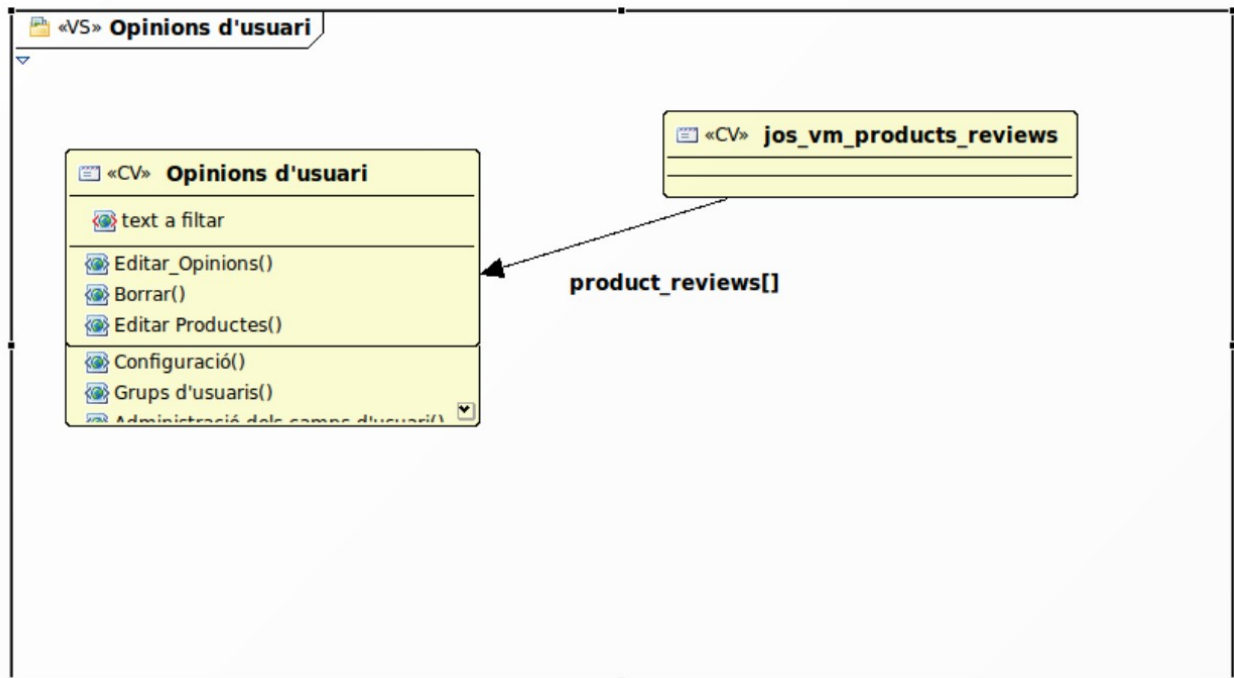


2.4.26.- Directori

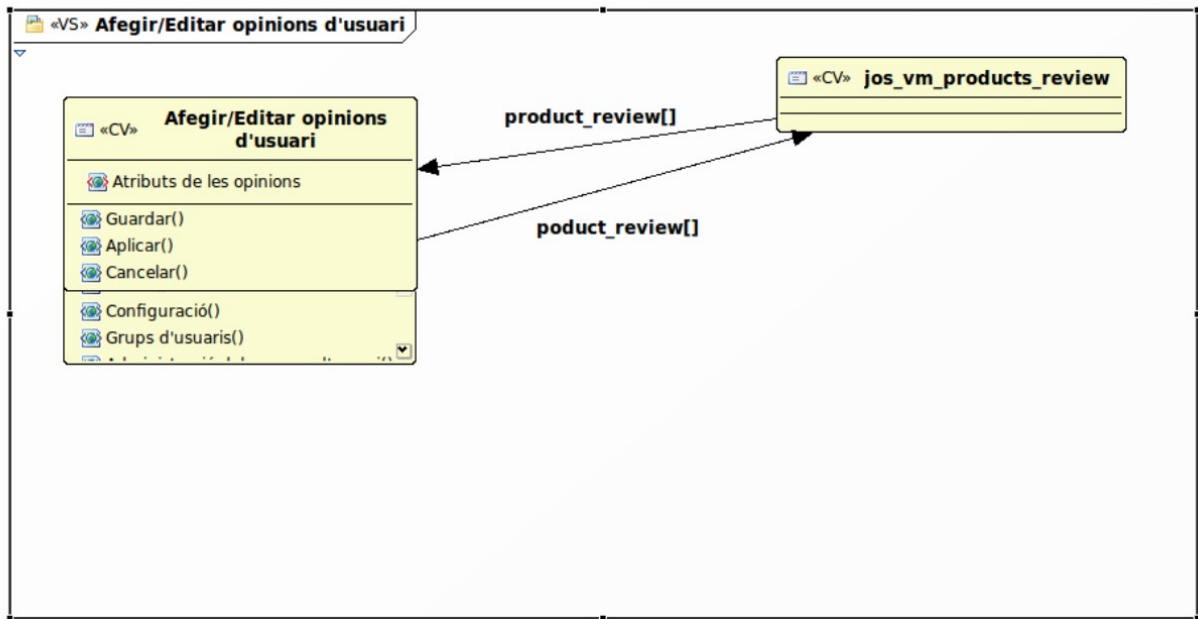
Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



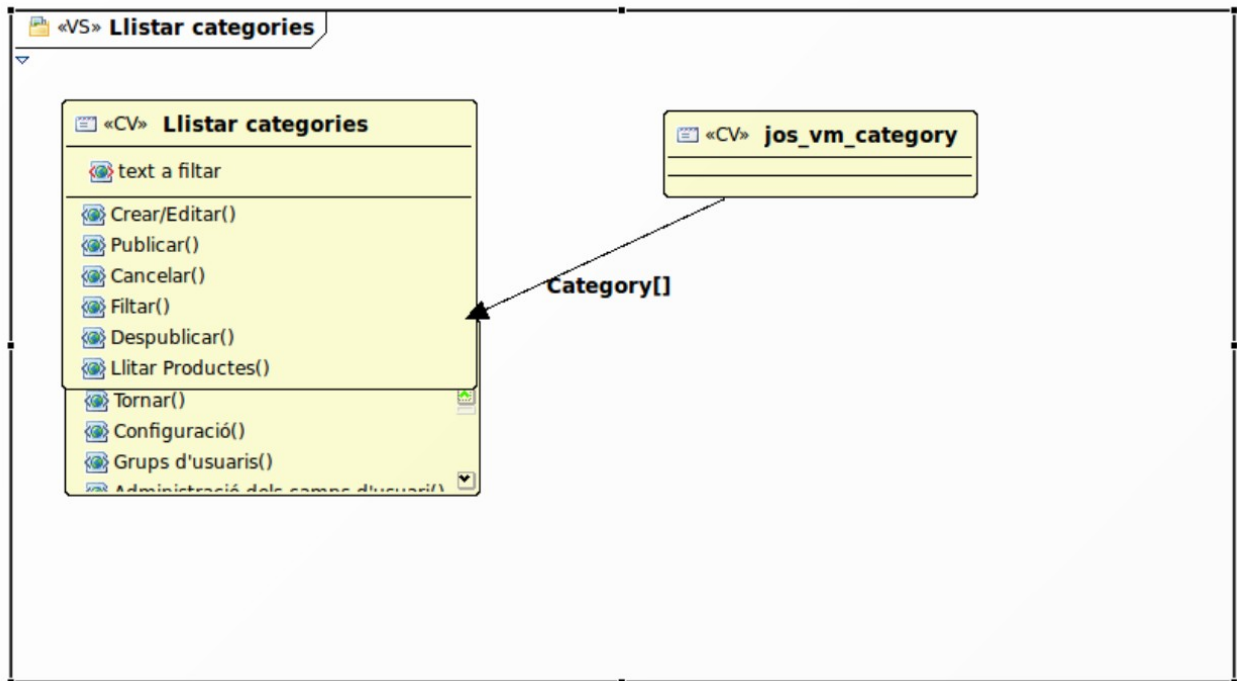
2.4.27.- Opcions d'usuari



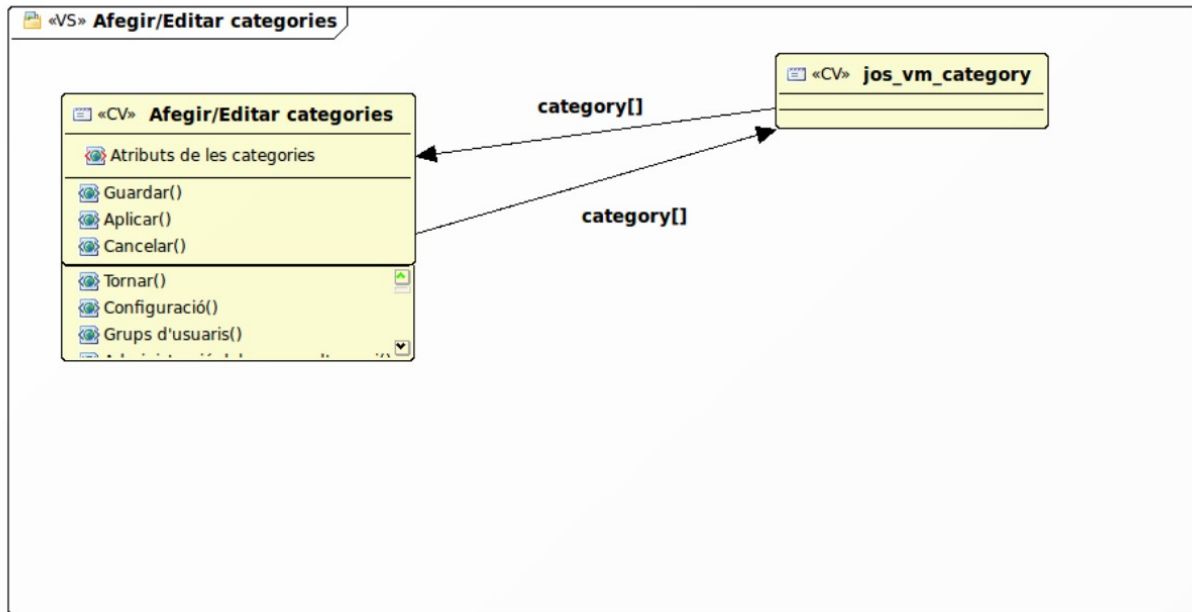
2.4.28.- Editar opcions d'usuari



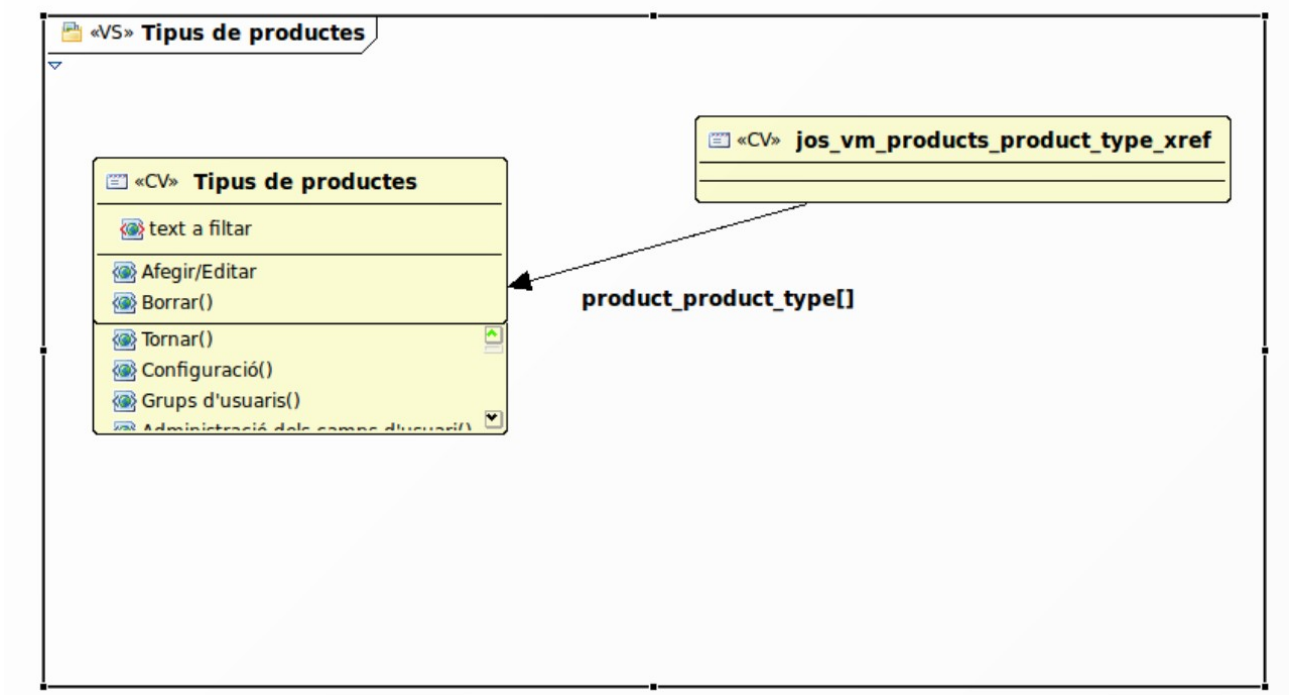
2.4.29.- Llistar Categories



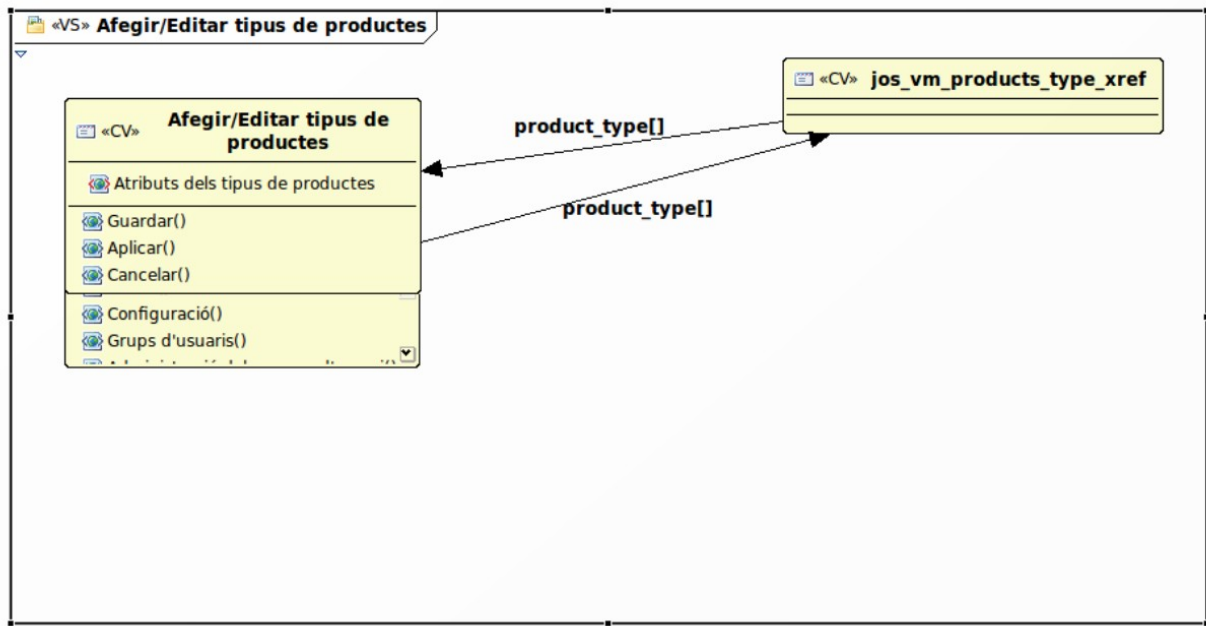
2.4.30.- Afegir/Editar Categories



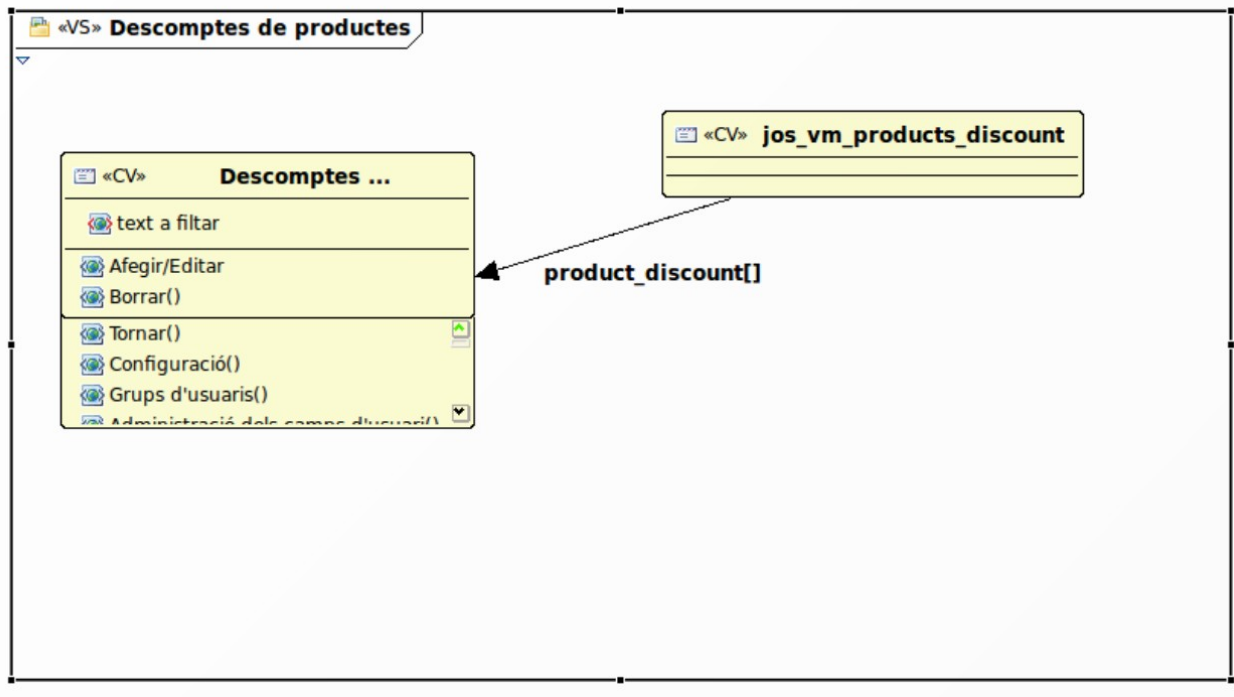
2.4.31.- Tipus de productes



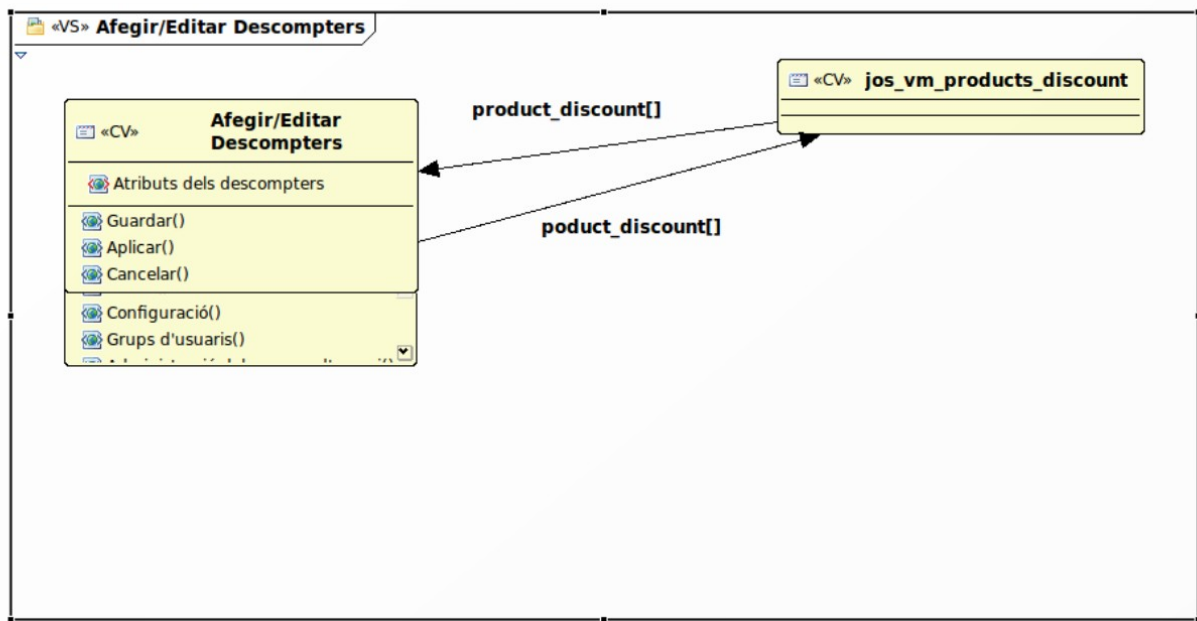
2.4.32.-Afegir/Editar tipus de productes



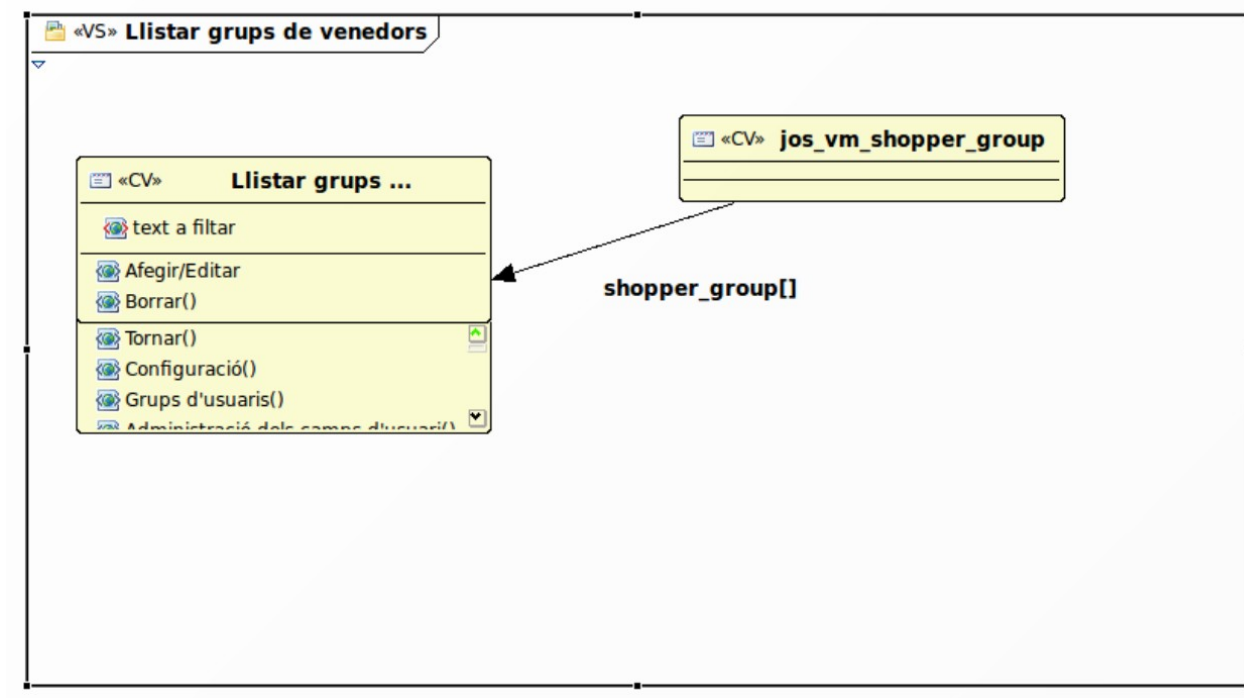
2.4.33.- Descompte de productes



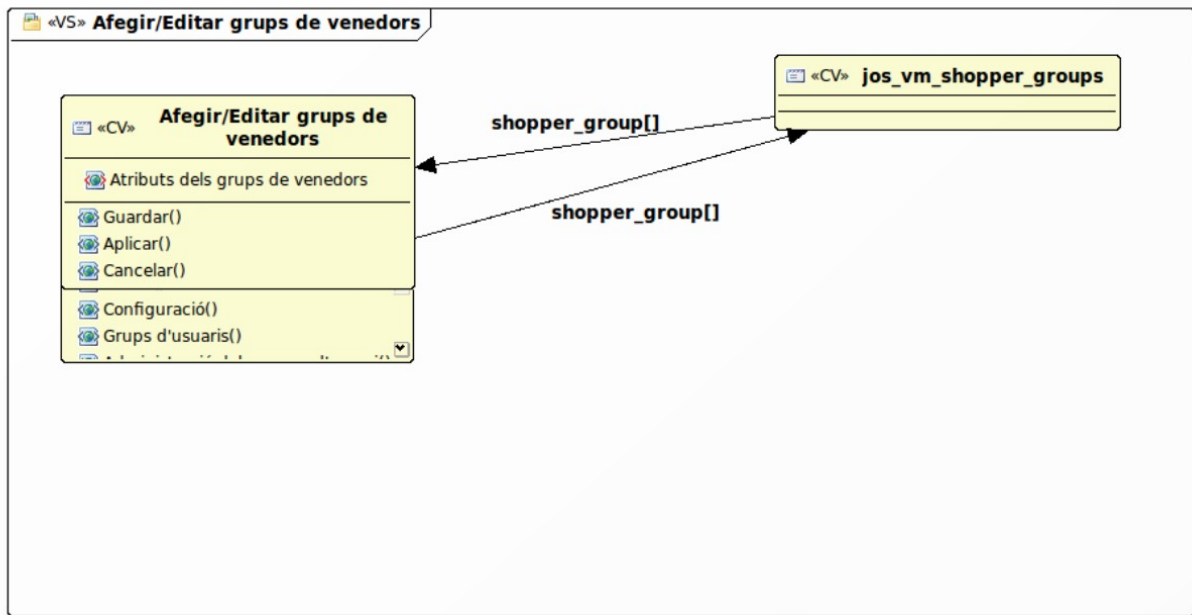
2.4.34.- Afegir/Editar descompte de productes



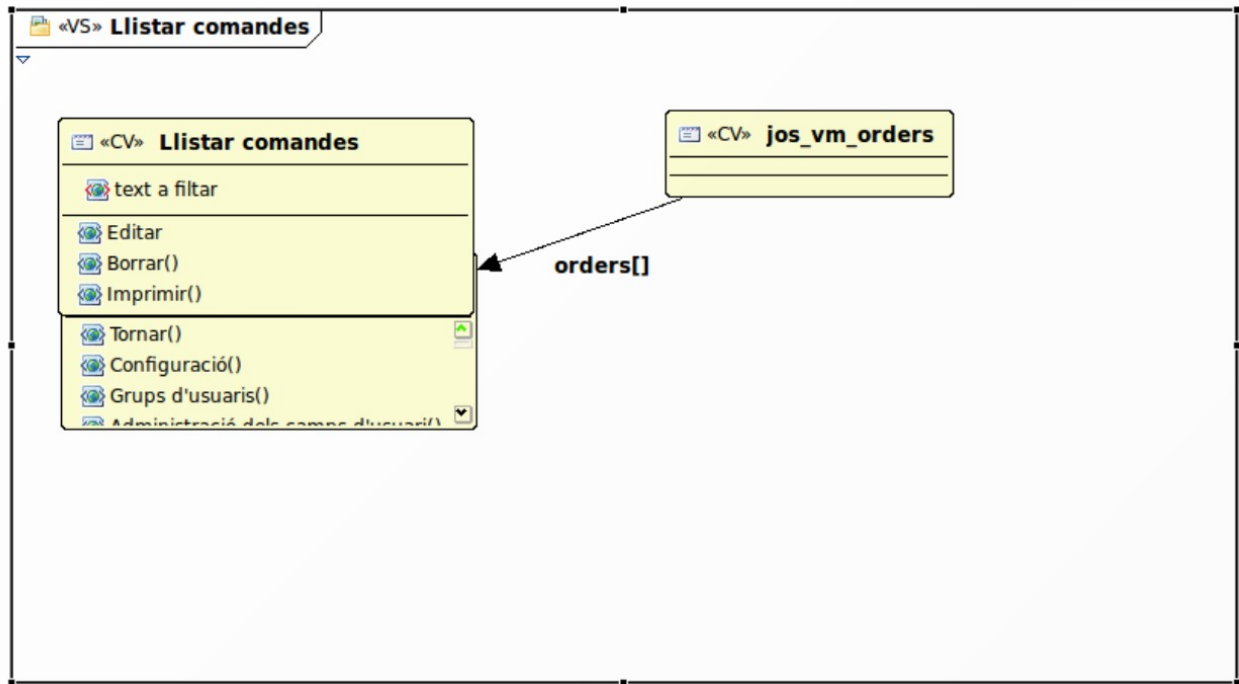
2.4.35.- Llistar grups de venedors



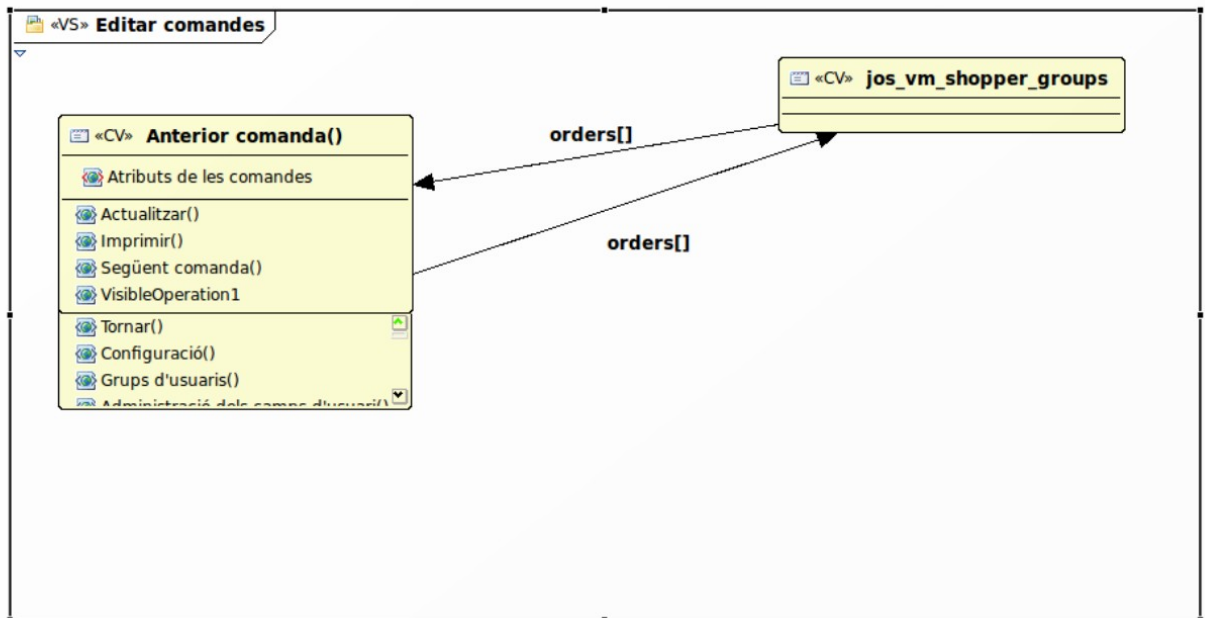
2.4.36.- Afegir/Editar grups de venedors



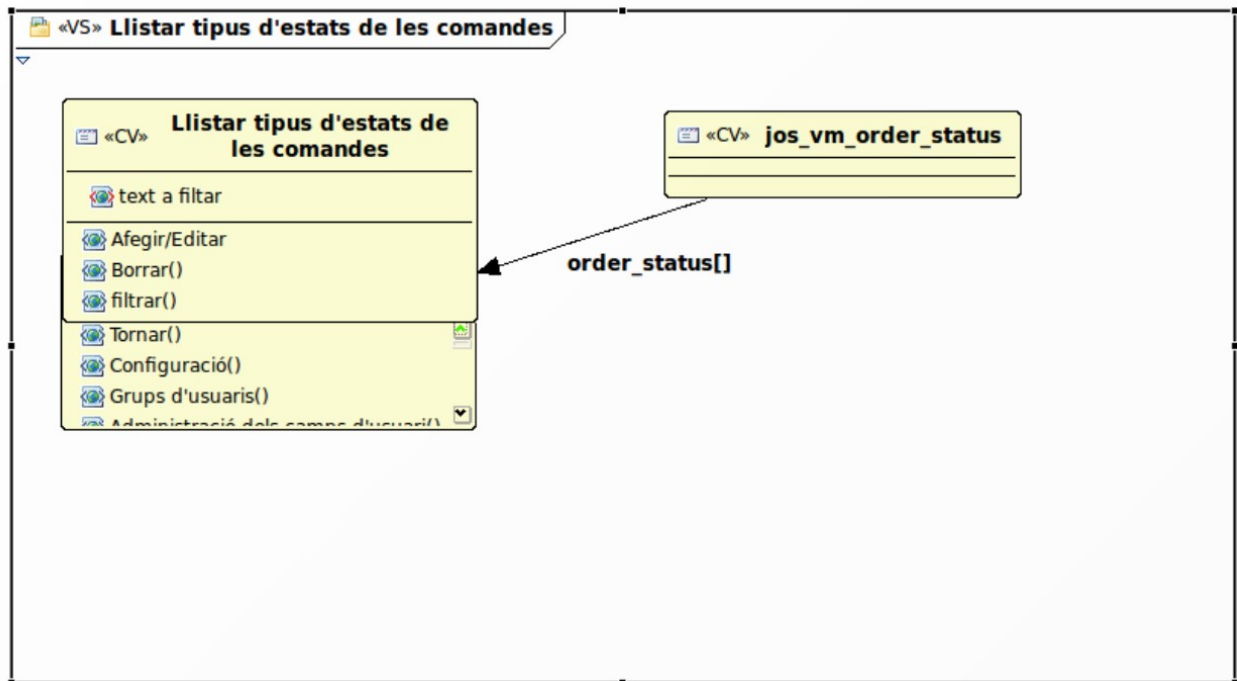
2.4.37.- Llistar comandes



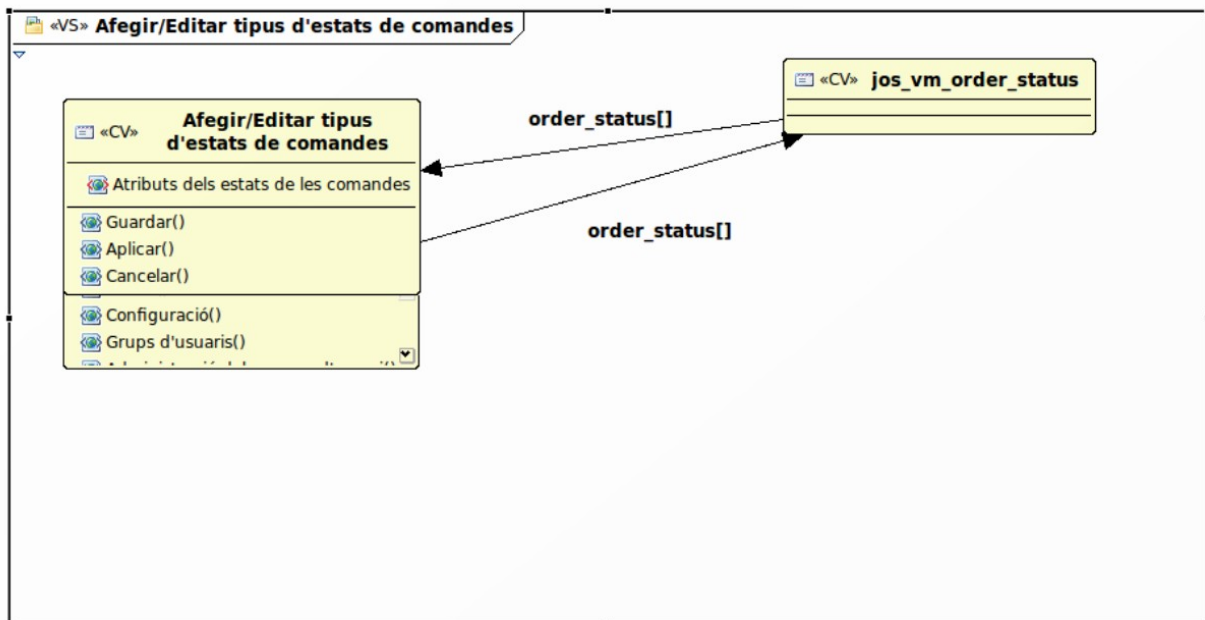
2.4.38.- Editar comandes



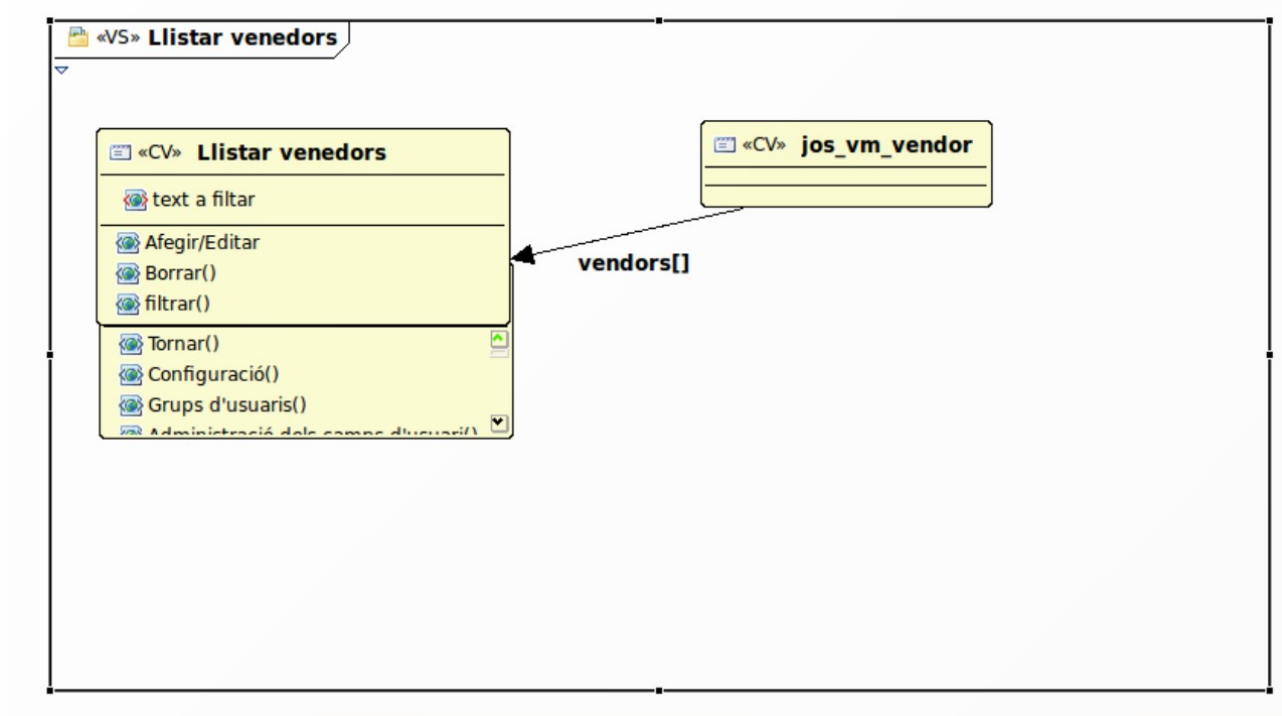
2.4.39.-Llista tipus d'estats de les comandes



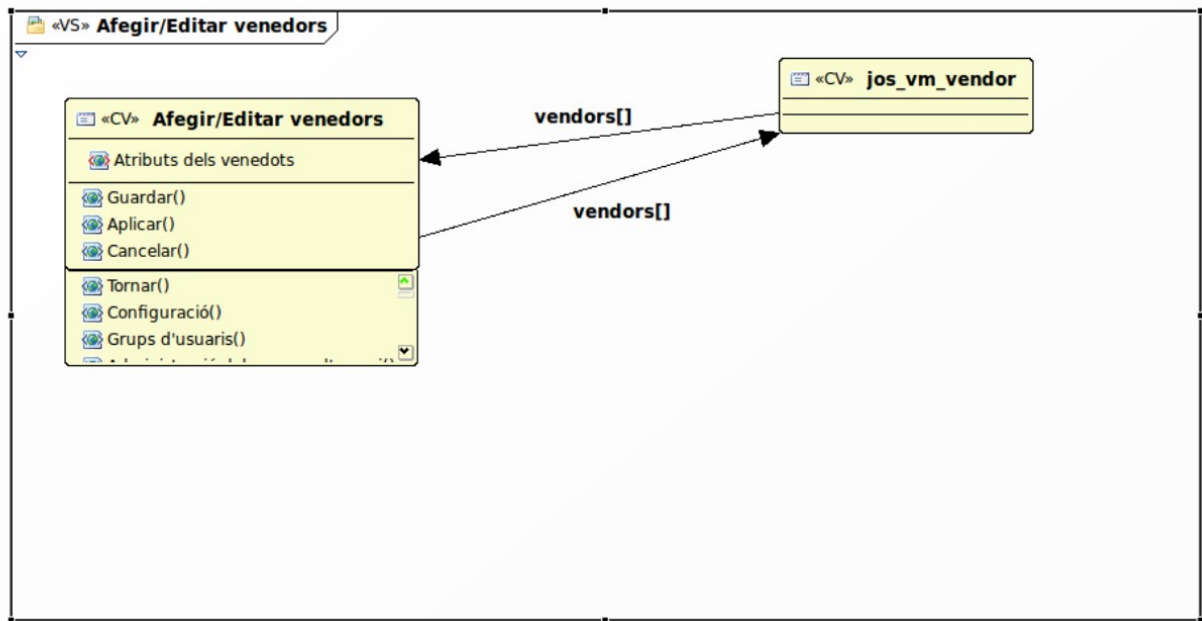
2.4.40.- Afegir/Editar tipus d'estats de les comandes



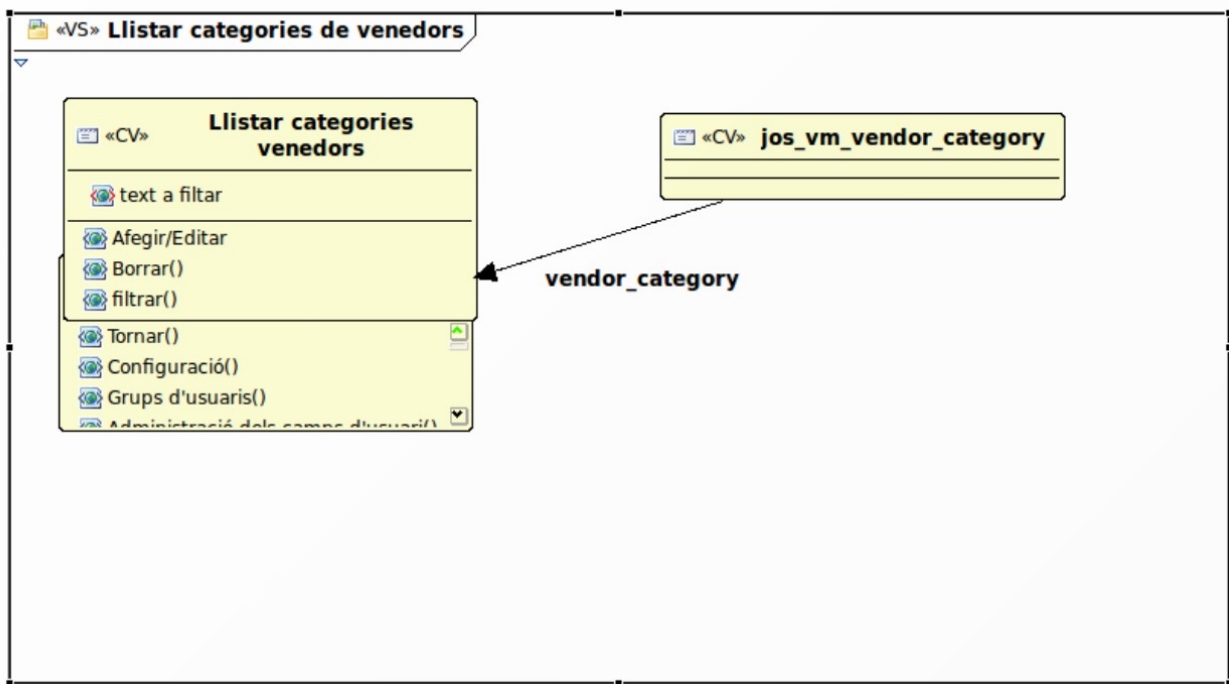
2.4.41.- Llistar venedors



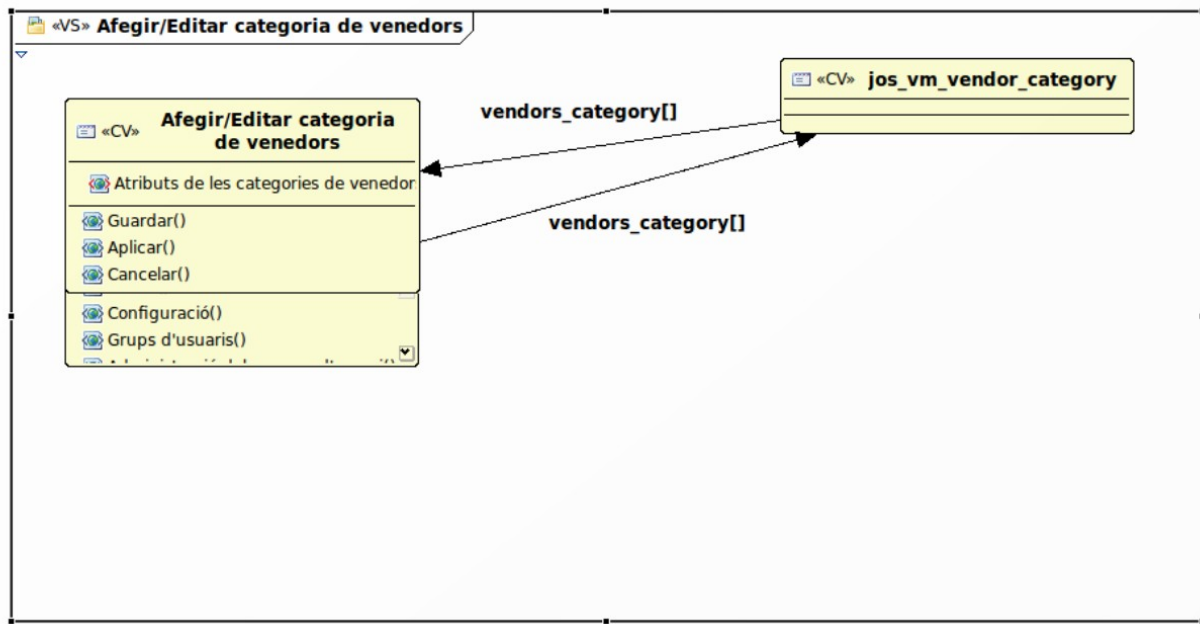
2.4.42.- Afegir/Editar venedors



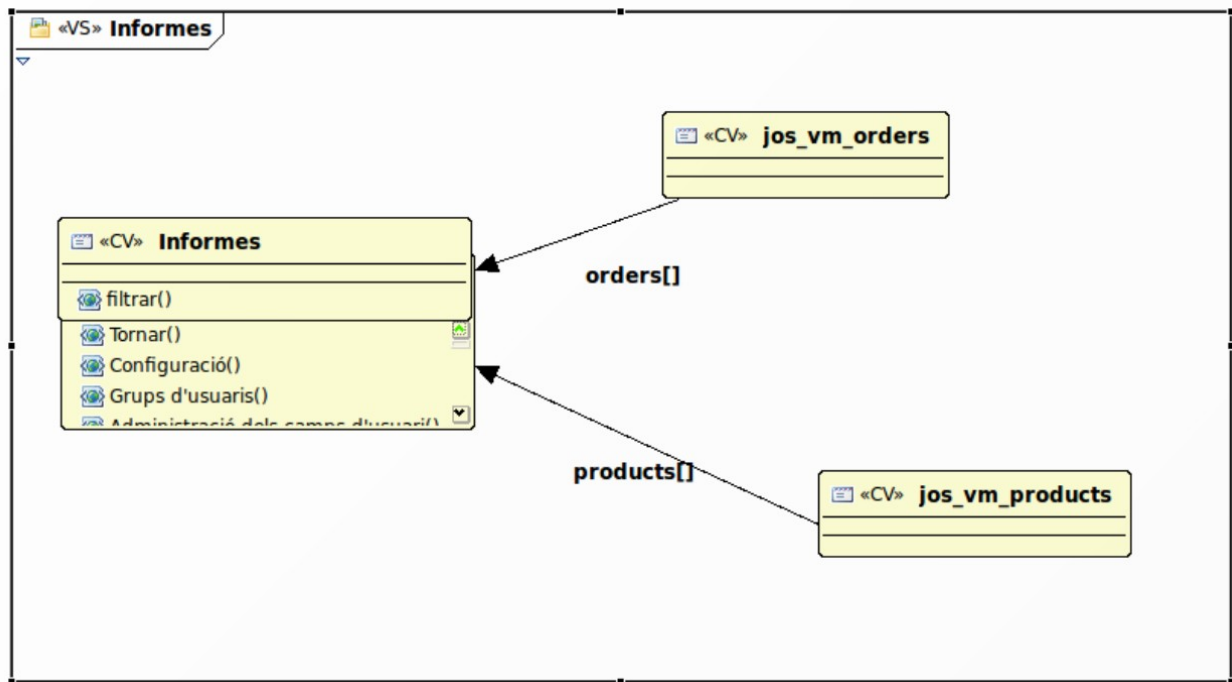
2.4.43- Llistar categories de venedors



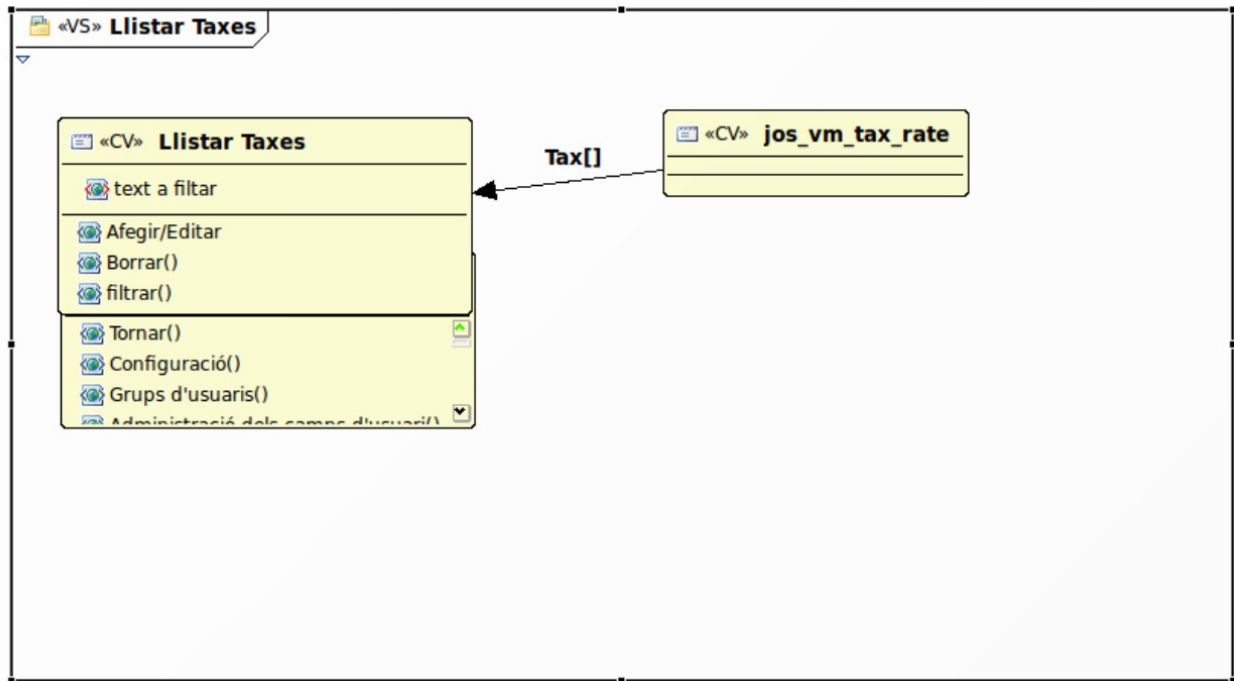
2.4.44.- Afegir/Editar categories de venedors



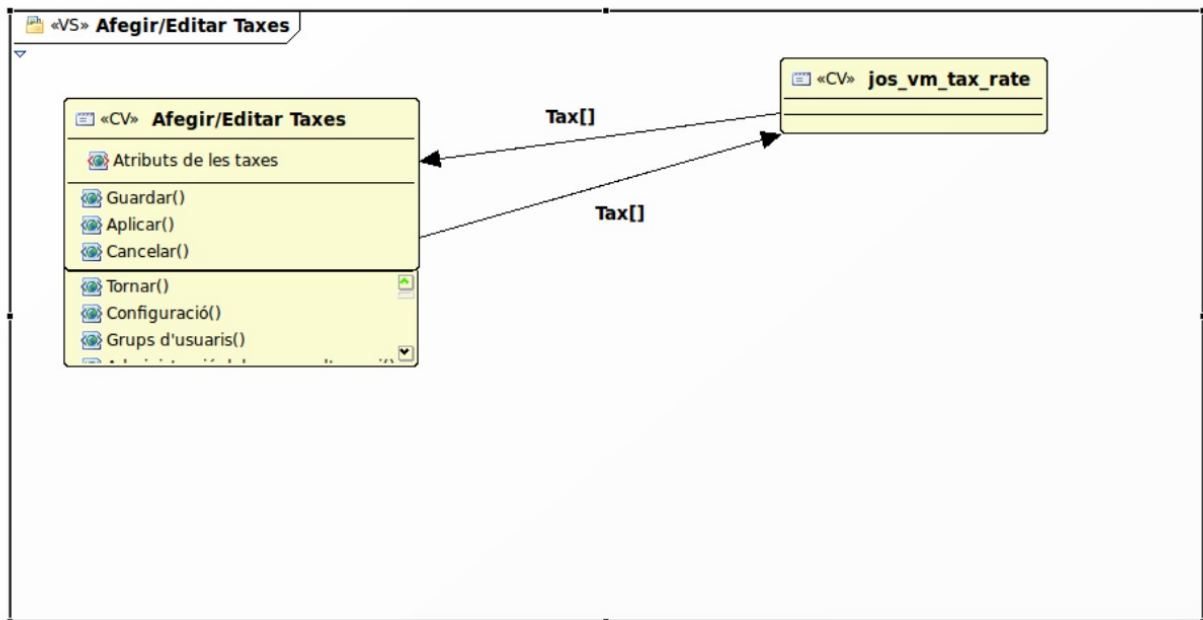
2.4.45.- Informes



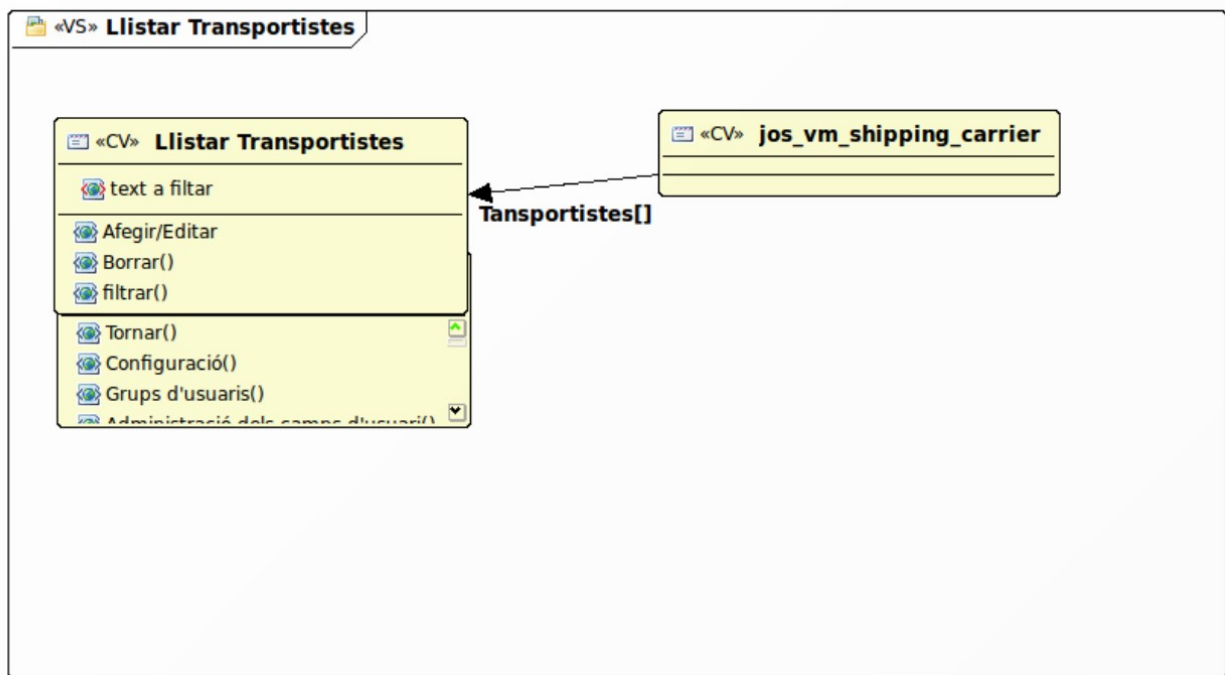
2.4.46.-Llistar taxes



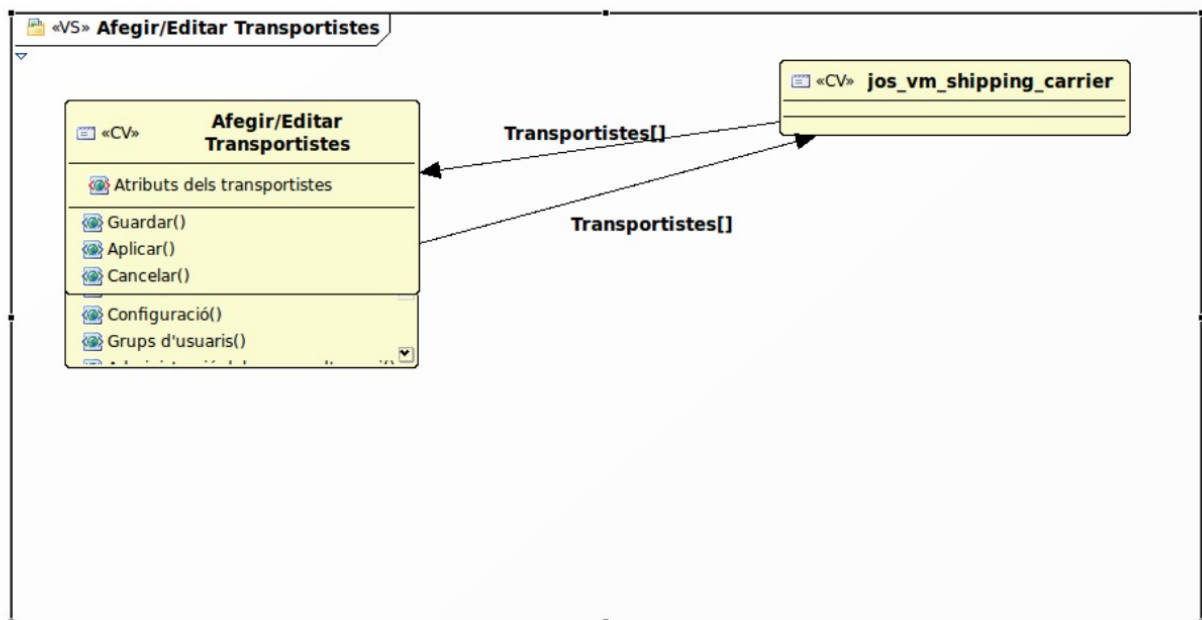
2.4.47.- Afegir/Editar taxes



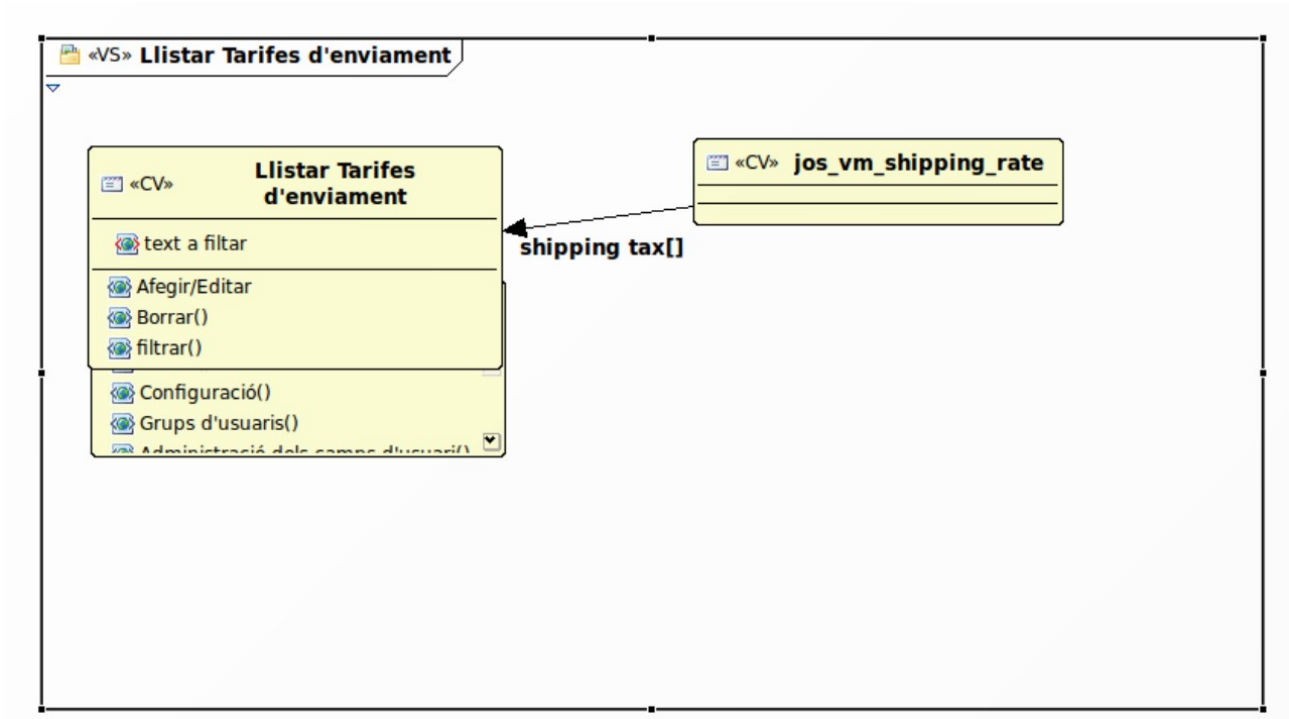
2.4.48.-Llistar transportistes



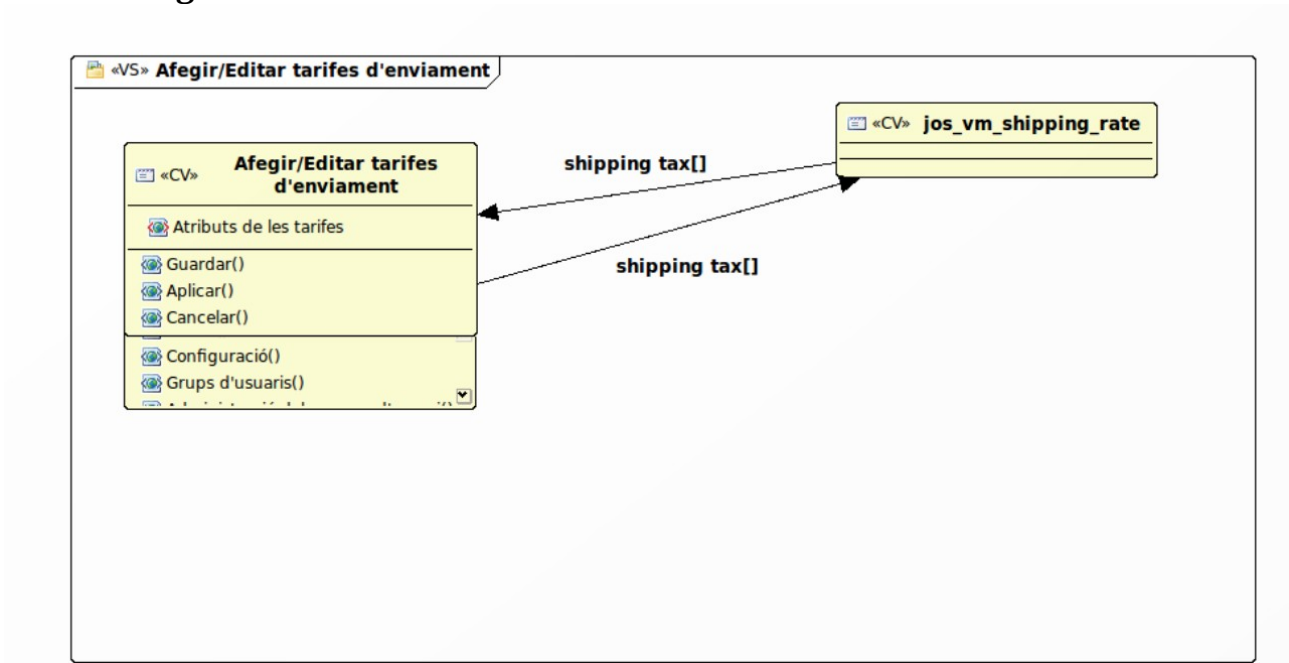
2.4.49.- Afegir/Editar transportistes



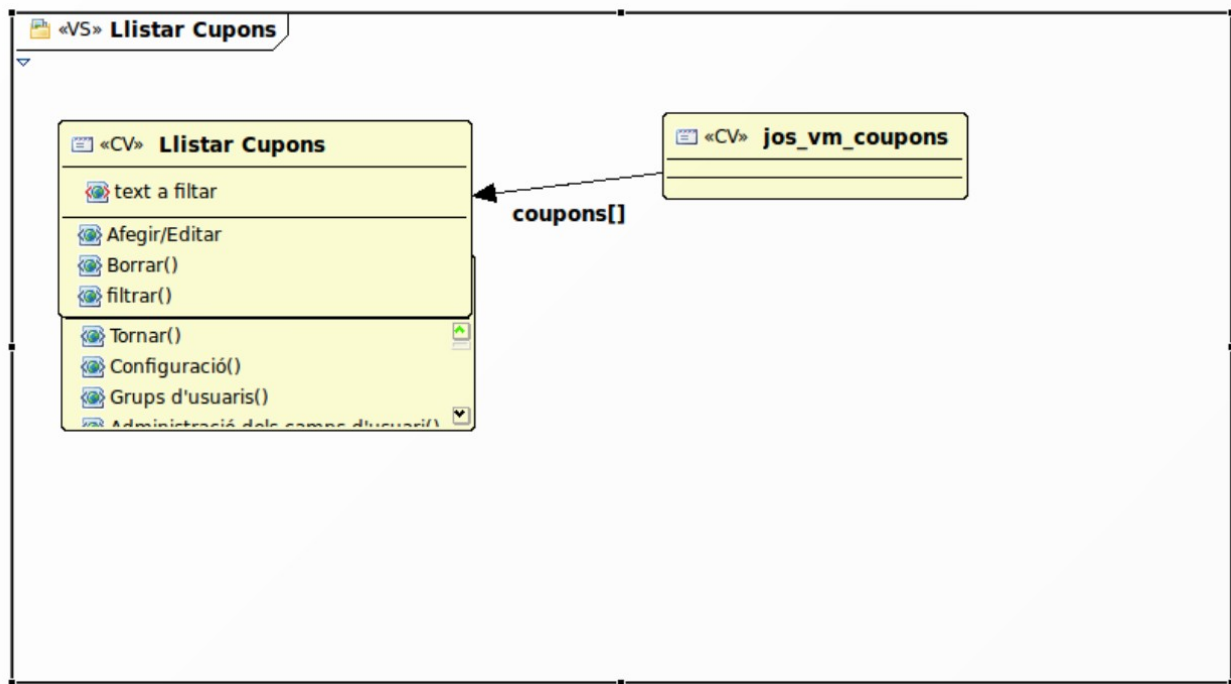
2.4.50.- Llistar tarifes d'enviament



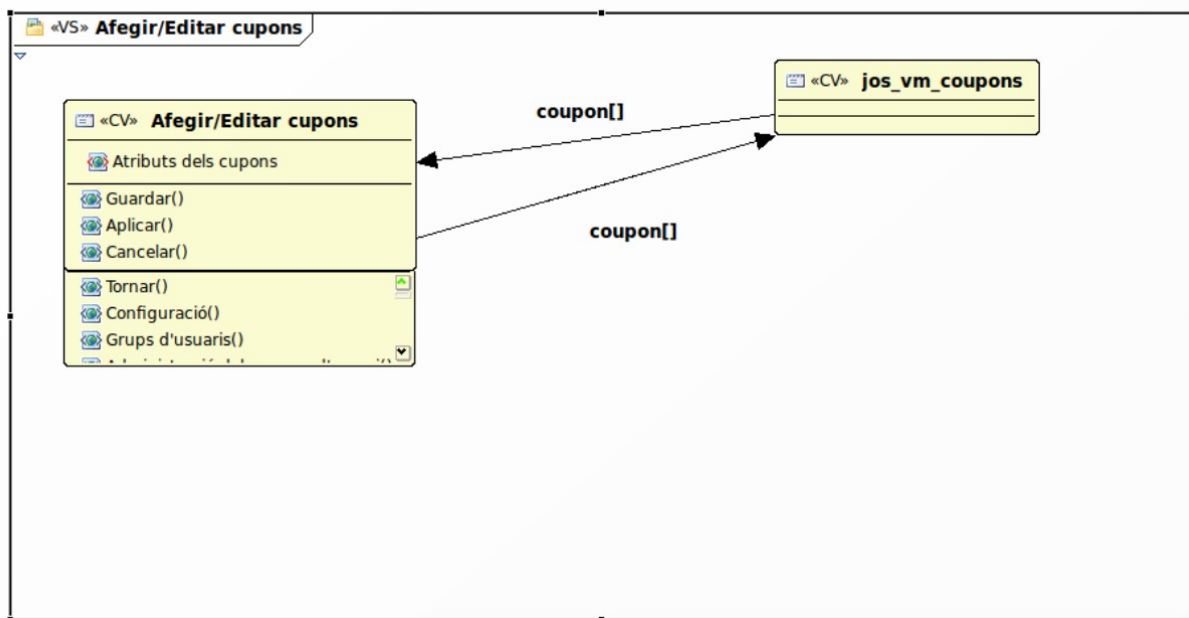
2.4.51.- Afegir/Editar tarifes d'enviaments



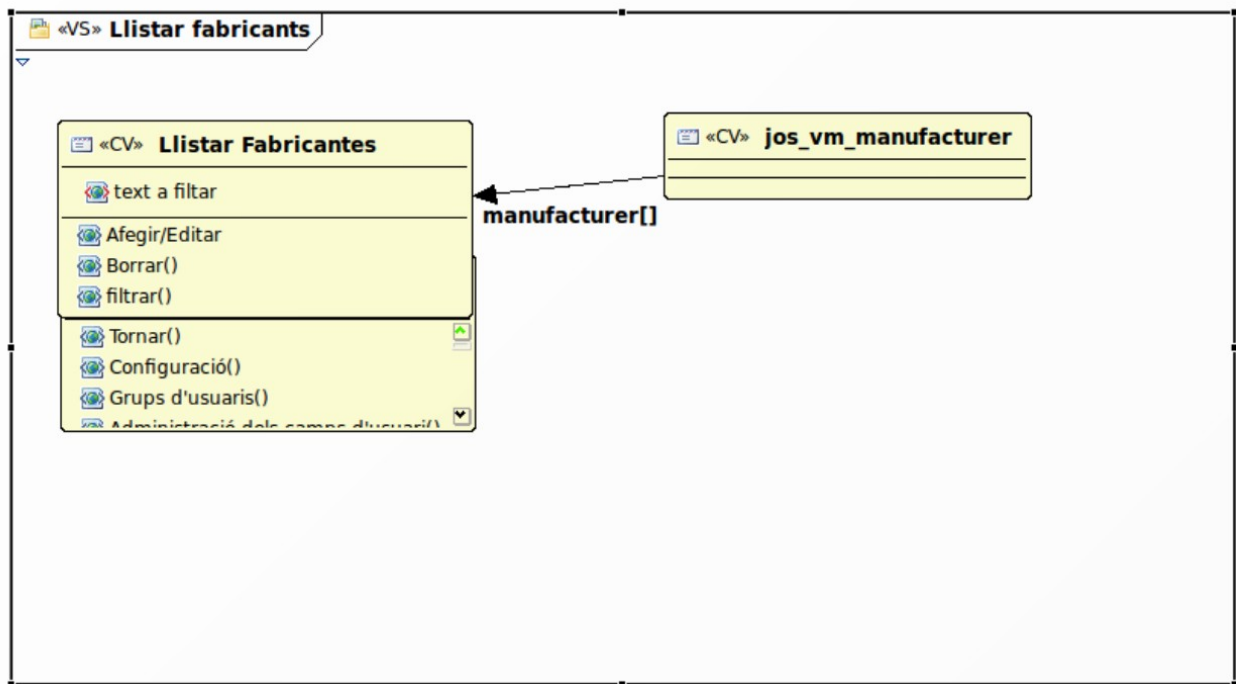
2.4.52.- Llistar cupons



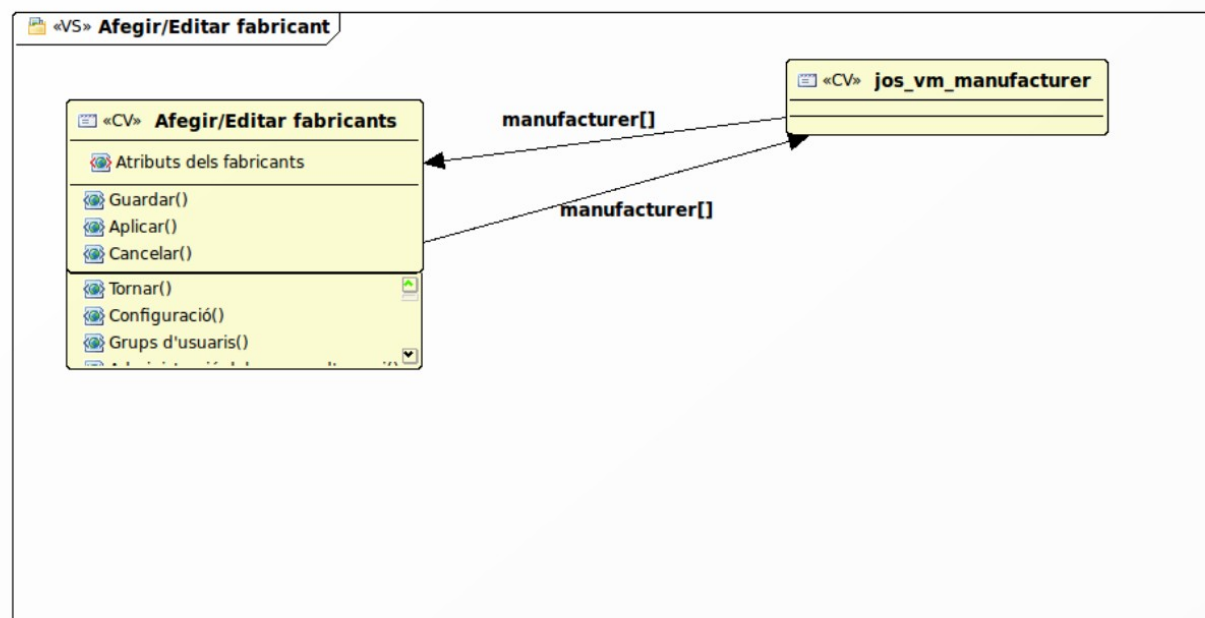
2.4.53.- Afegir/Editar cupons



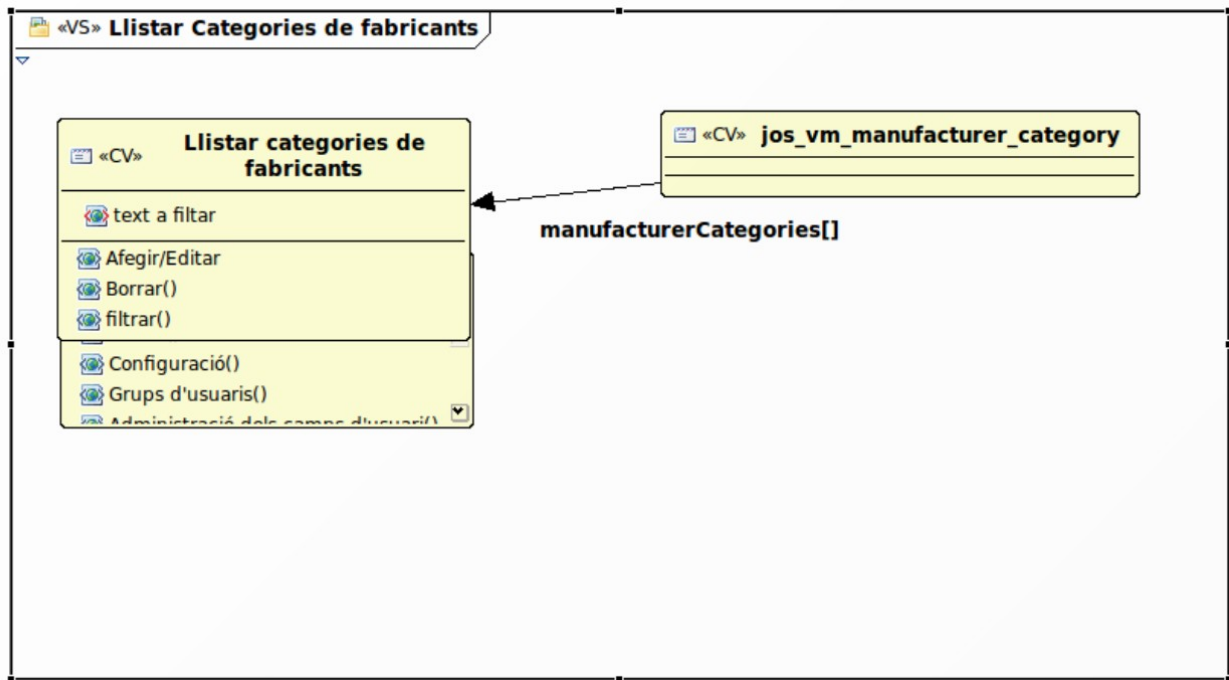
2.4.54.-Llistar Fabricants



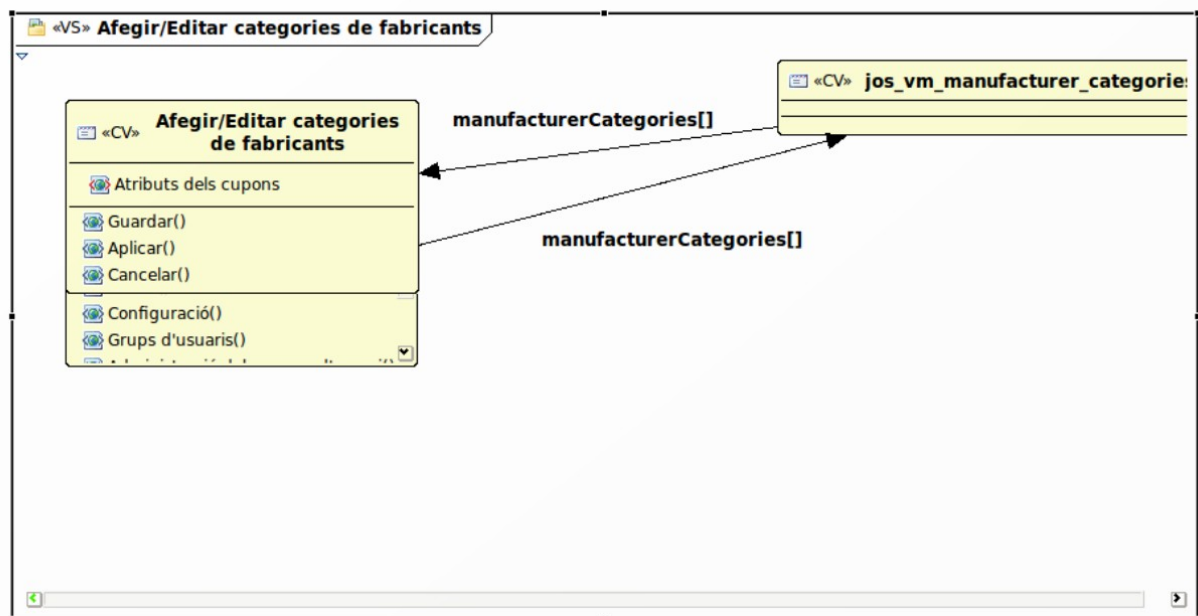
2.4.55-Afegir/Editar Fabricants



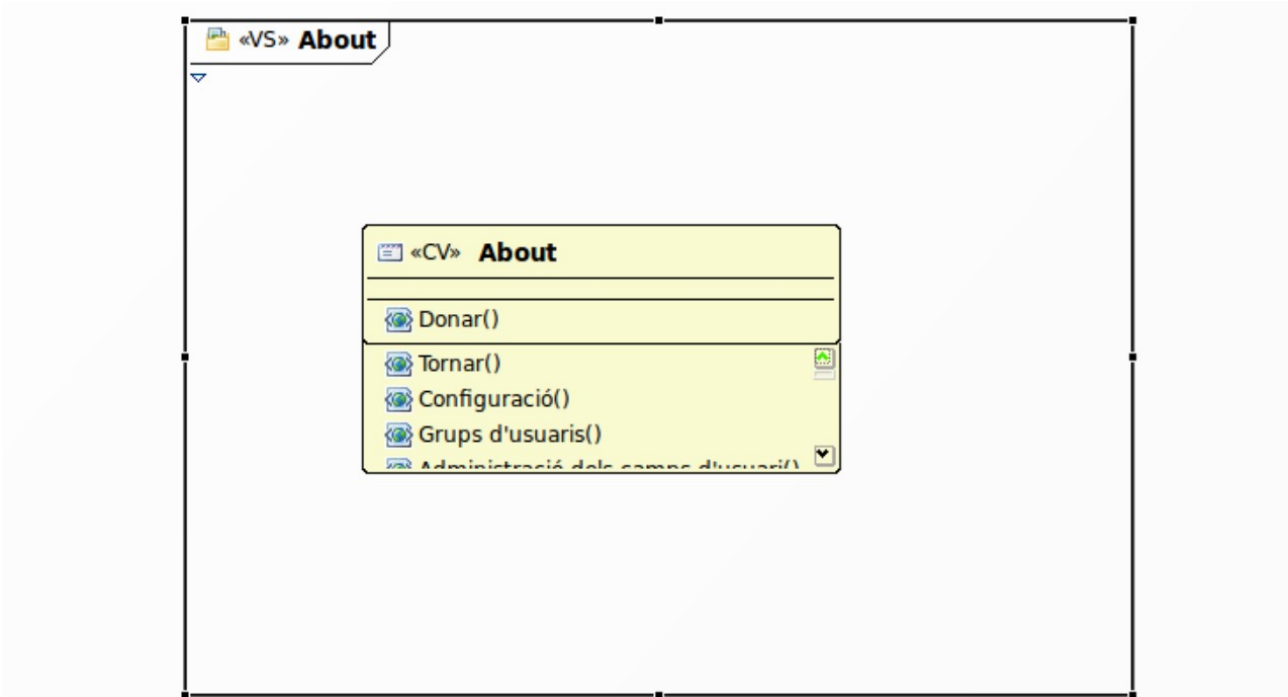
2.4.56.-Llistar categories de fabricants



2.4.57.-Afegir/Editar categories de fabricants

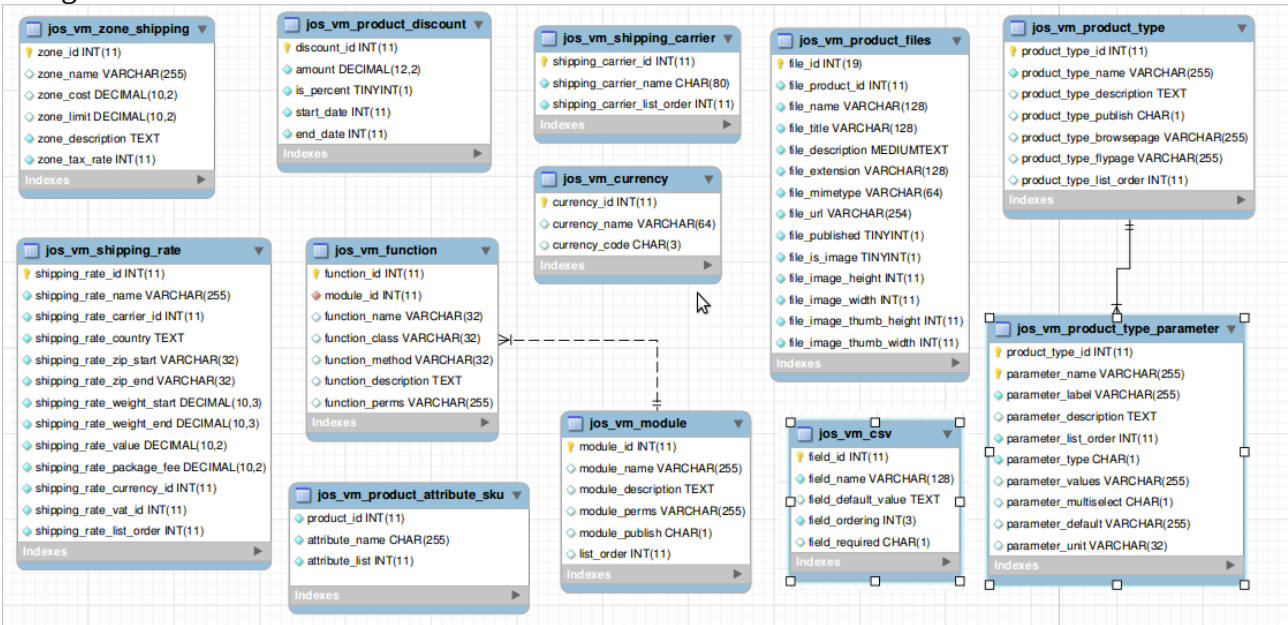


2.4.58.-About



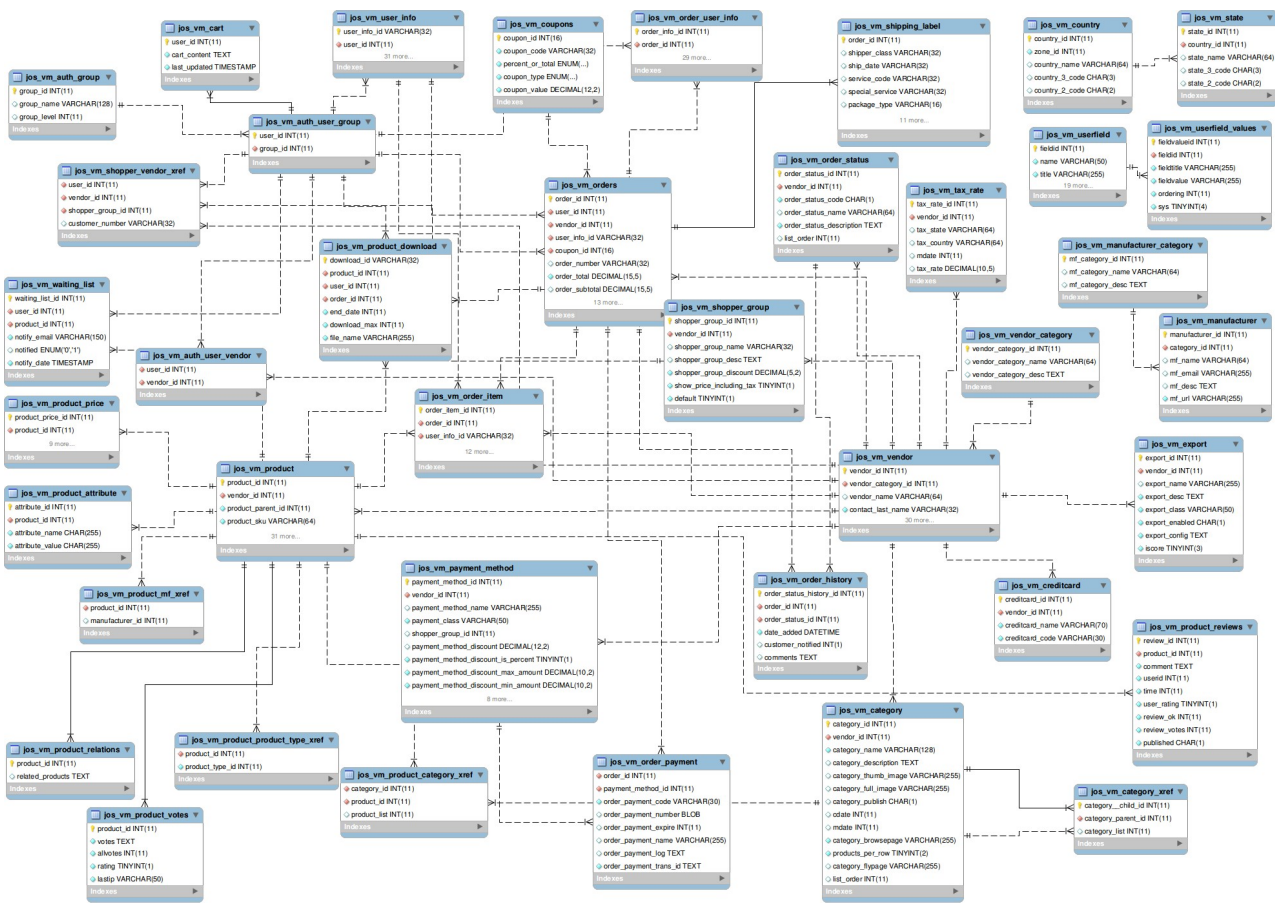
2.5 Base de dades del VirtueMart

Imatge BD 1.



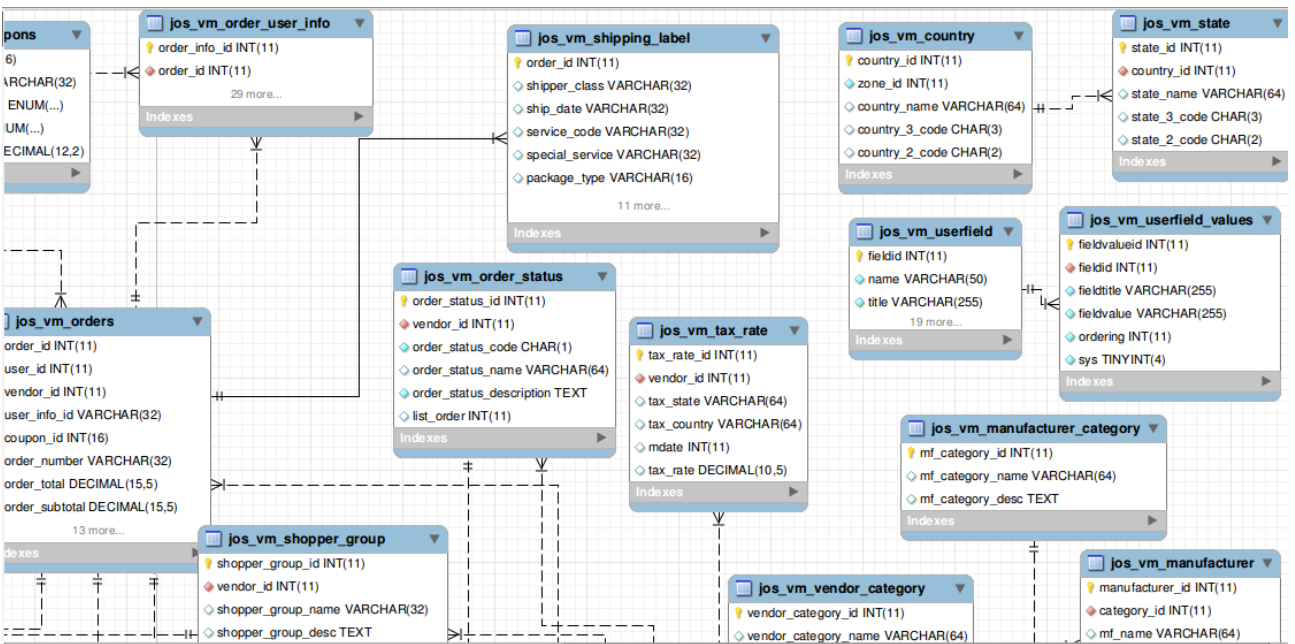
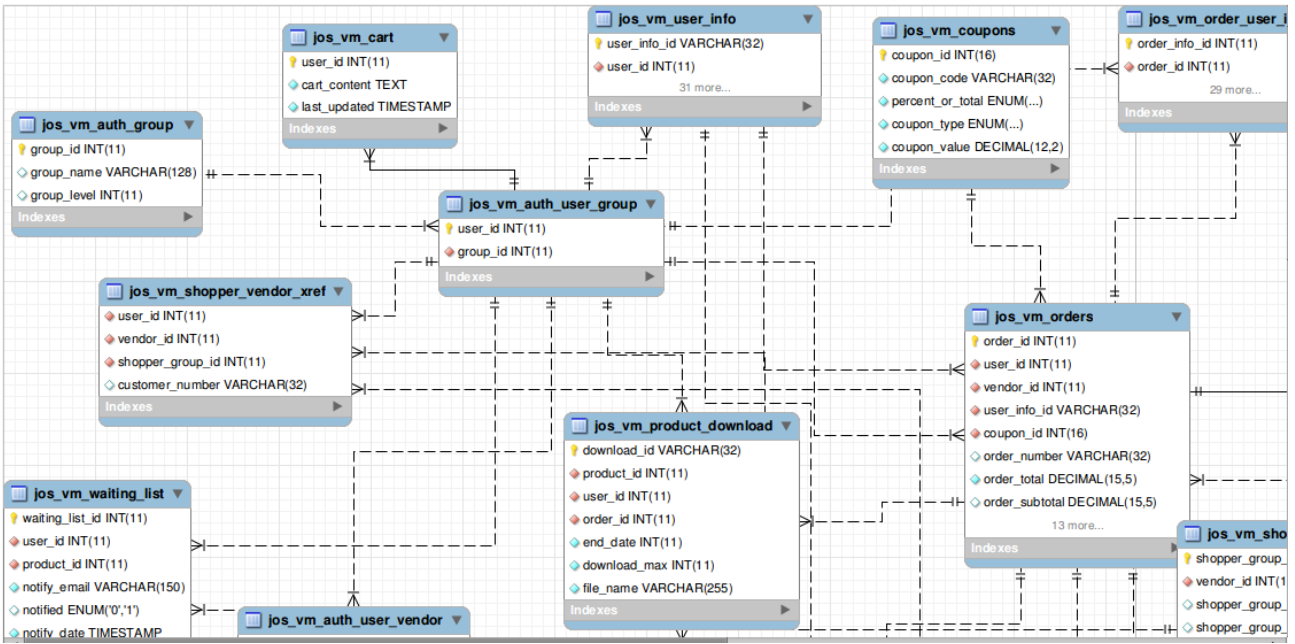
Imatge BD 2.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

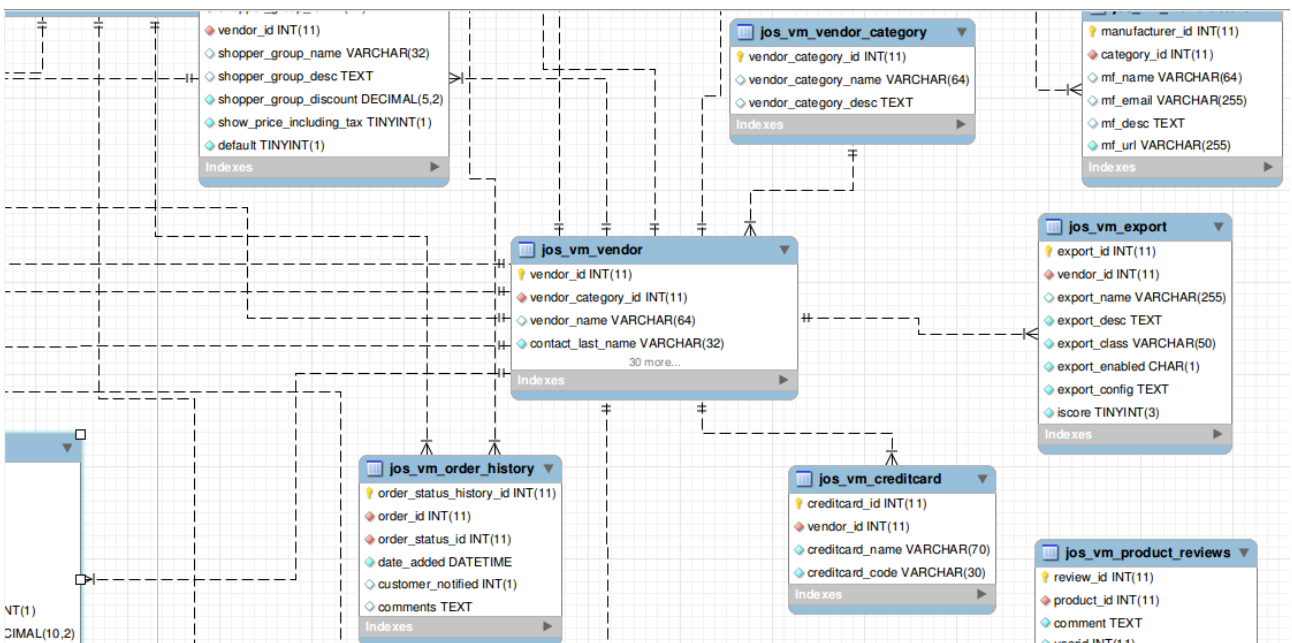
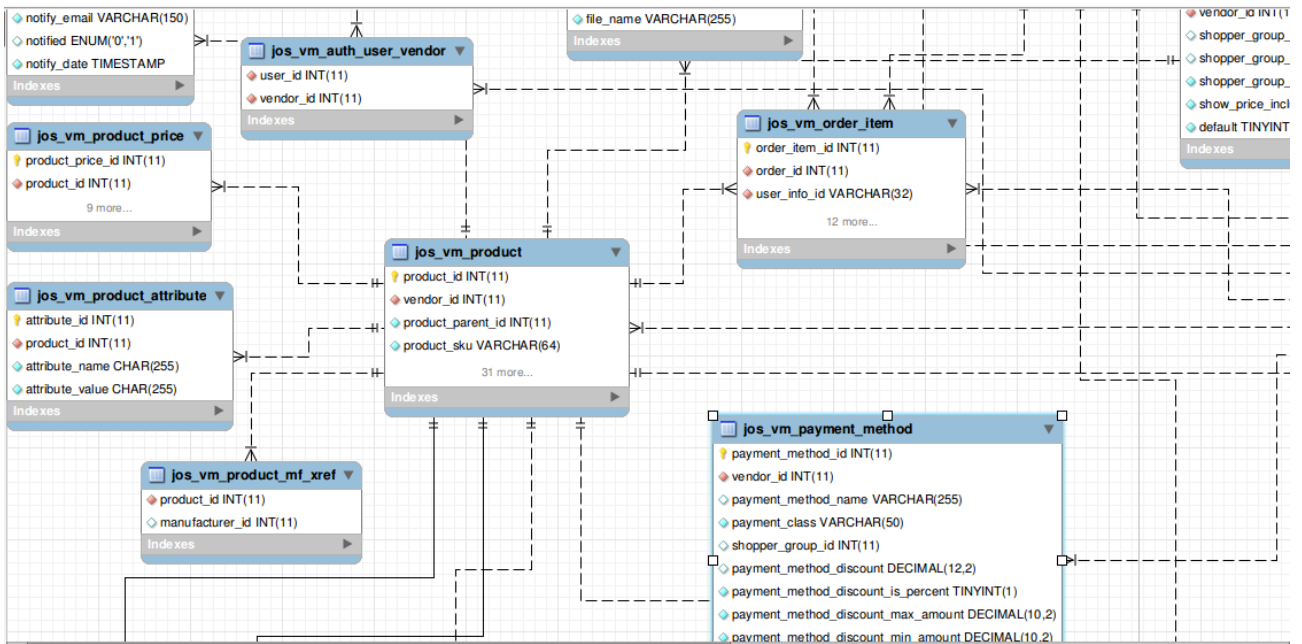


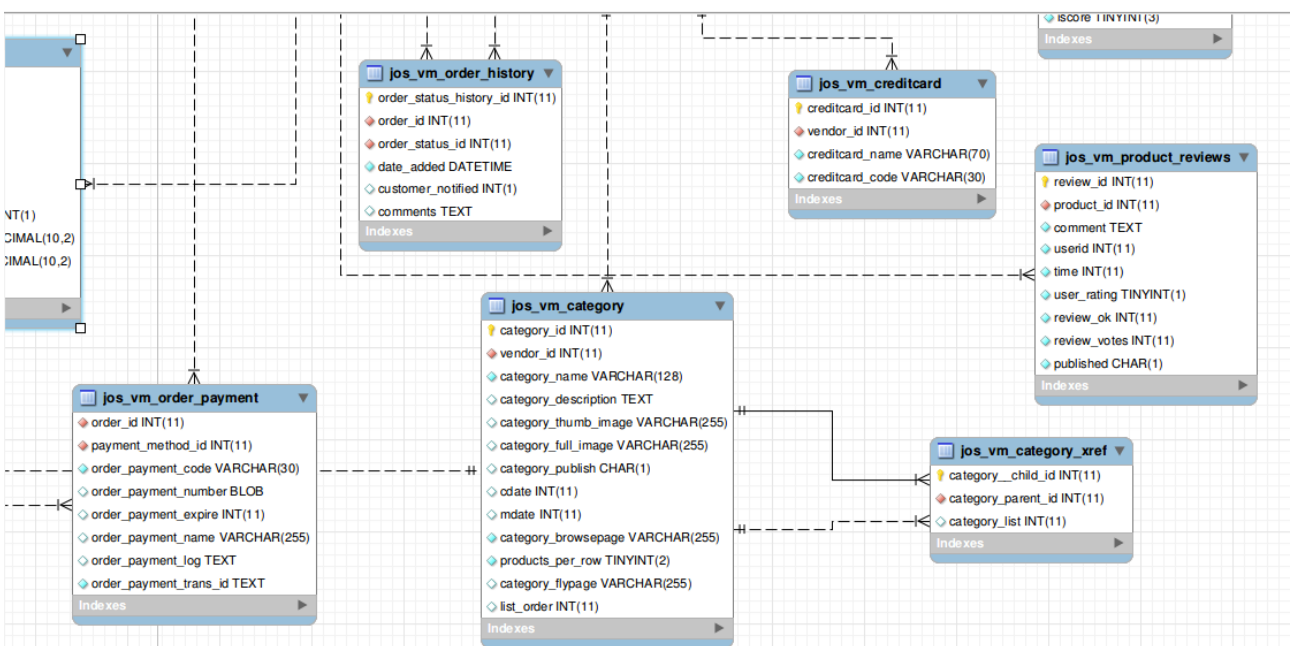
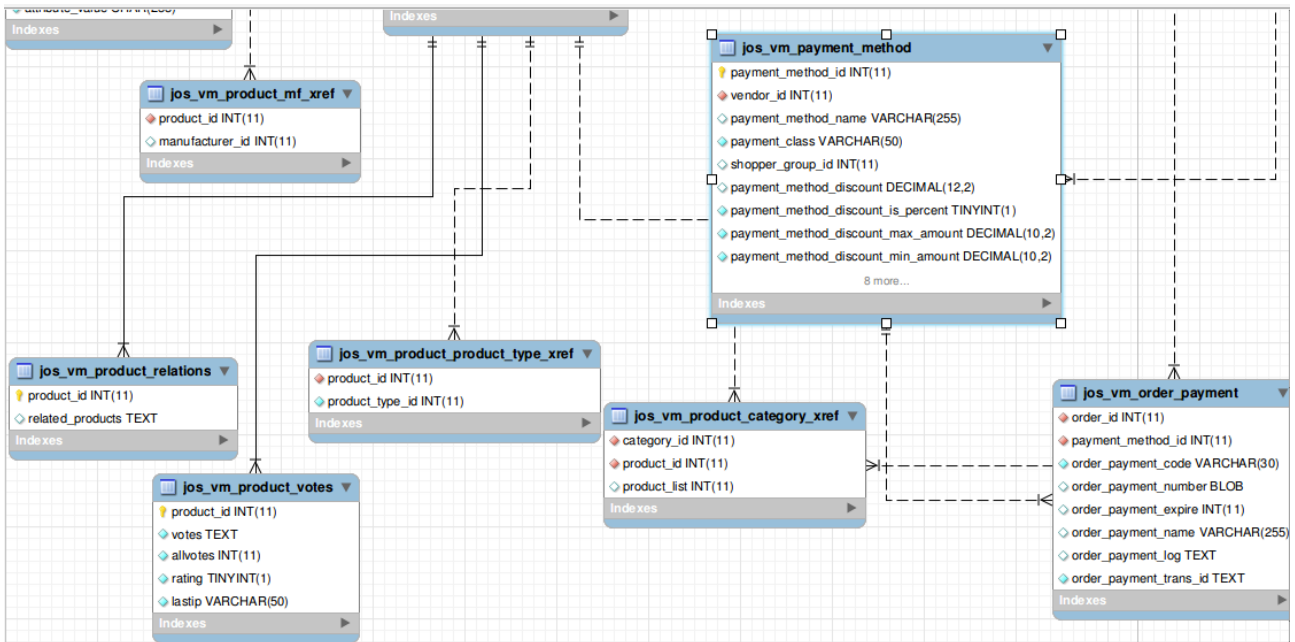
Les següents captures son ampliacions d'Imatge DB 2.

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.



Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.





3.- Instal·lació del portal web

3.1.- Servicis

3.1.1.- Apache

Per al sistema operatiu que hem escollit utilitzarem la següent instrucció:

```
usuario@hostname:~$ sudo apt-get install apache2
```

Per a qualsevol altre tipus d'instal·lació mirar la documentació a la web de Apache:

[Http://httpd.apache.org/docs/](http://httpd.apache.org/docs/)

3.1.2.- Mysql.

Instrucció:

```
usuario@hostname:~$ sudo apt-get install mysql-server mysql-client
```

Pagina web de documentació:

[Http://dev.mysql.com/doc/](http://dev.mysql.com/doc/)

3.1.3.- PHP.

Instrucció:

```
usuario@hostname:~$ sudo apt-get install php5
```

URL de documentació per a una instal·lació diferent:

[Http://www.php.net/manual/es/](http://www.php.net/manual/es/)

3.1.4.- Ferramentes de suport per a la base de dades.

phpMyAdmin:

-Instrucció:

```
usuario@hostname:~$ sudo apt-get install phpmyadmin
```

Després de executar esta instrucció per a vincular el phpmyadmin a DocumentRoot dels servidor Apache:

```
ln -s phpmyadmin /usr/share/phpmyadmin
```

-Per a una instal·lació diferent:

[Http://wiki.phpmyadmin.net/pma/Quick_Install](http://wiki.phpmyadmin.net/pma/Quick_Install)

MySQL GUI Tools: MySQL Query Browser, MySQL Administrator, MySQL WorkBench:

```
sudo apt-get install mysql-gui-tools-common
```

URLs de referència:

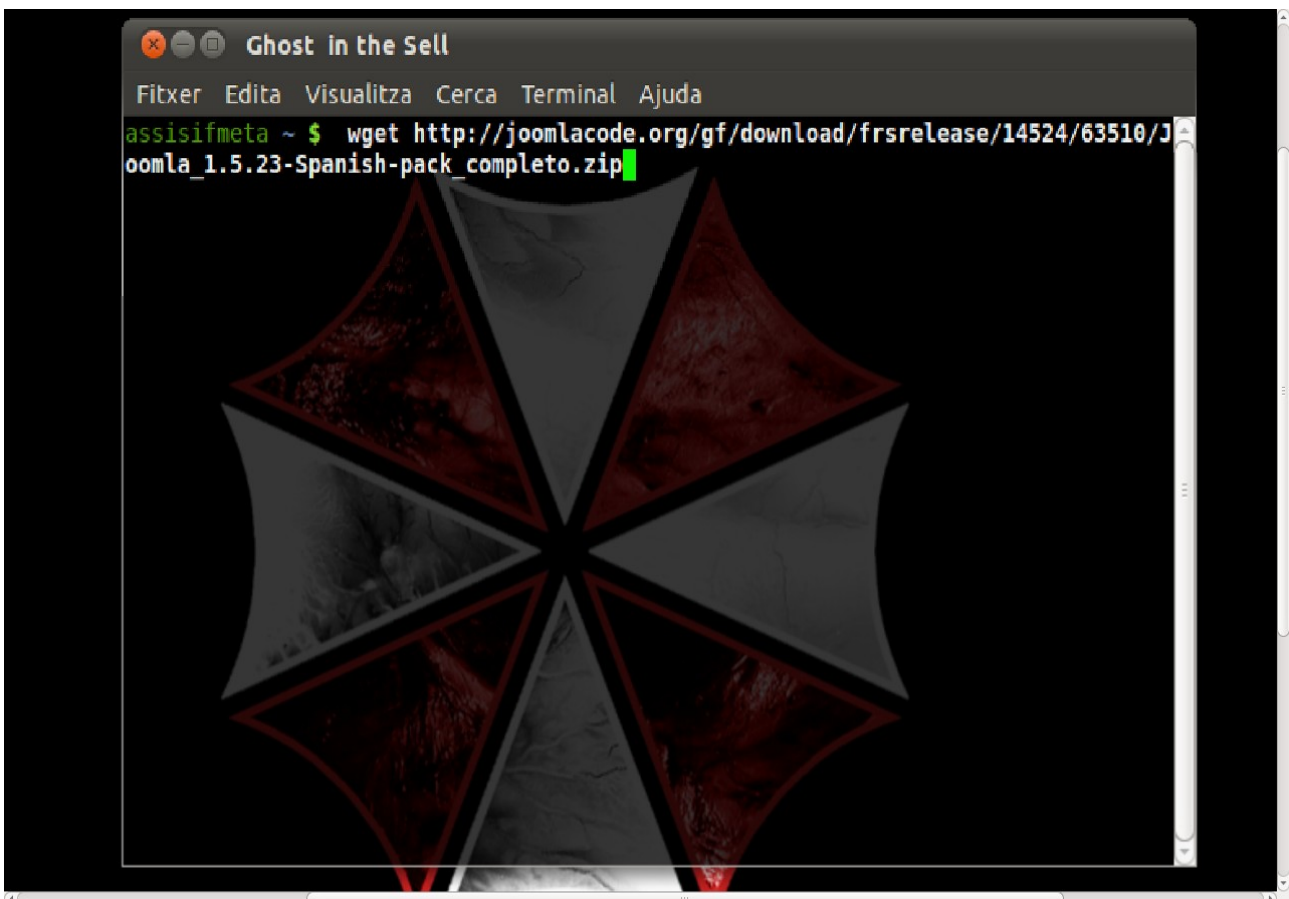
<http://dev.mysql.com/doc/query-browser/es/index.html>

<http://dev.mysql.com/doc/administrator/en/index.html>

<http://dev.mysql.com/doc/workbench/en/>

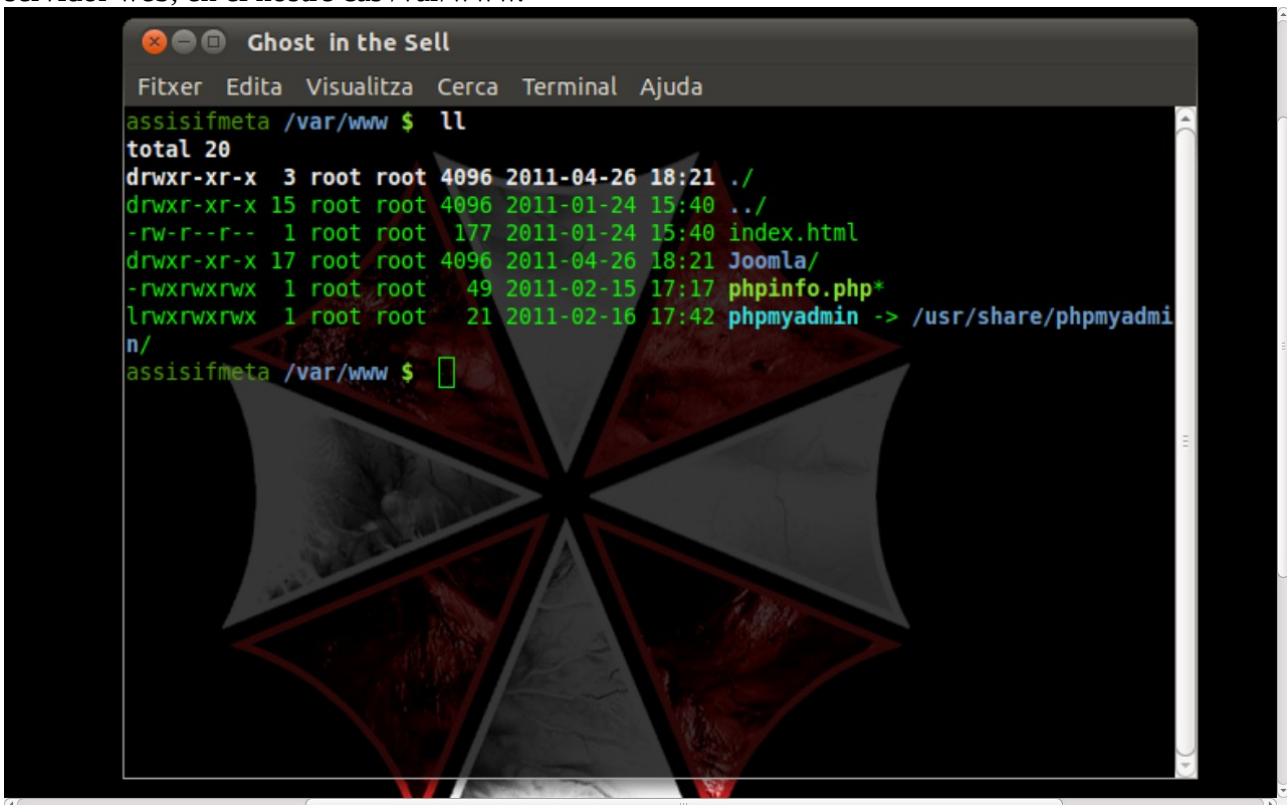
3.2.- Instal·lació del CMS Joomla

Per a instal·lar el CMS Joomla, necessitarem descarregar de la pàgina el paquet del Joomla. En el nostre cas, descarregarem la versió 1.5.23.



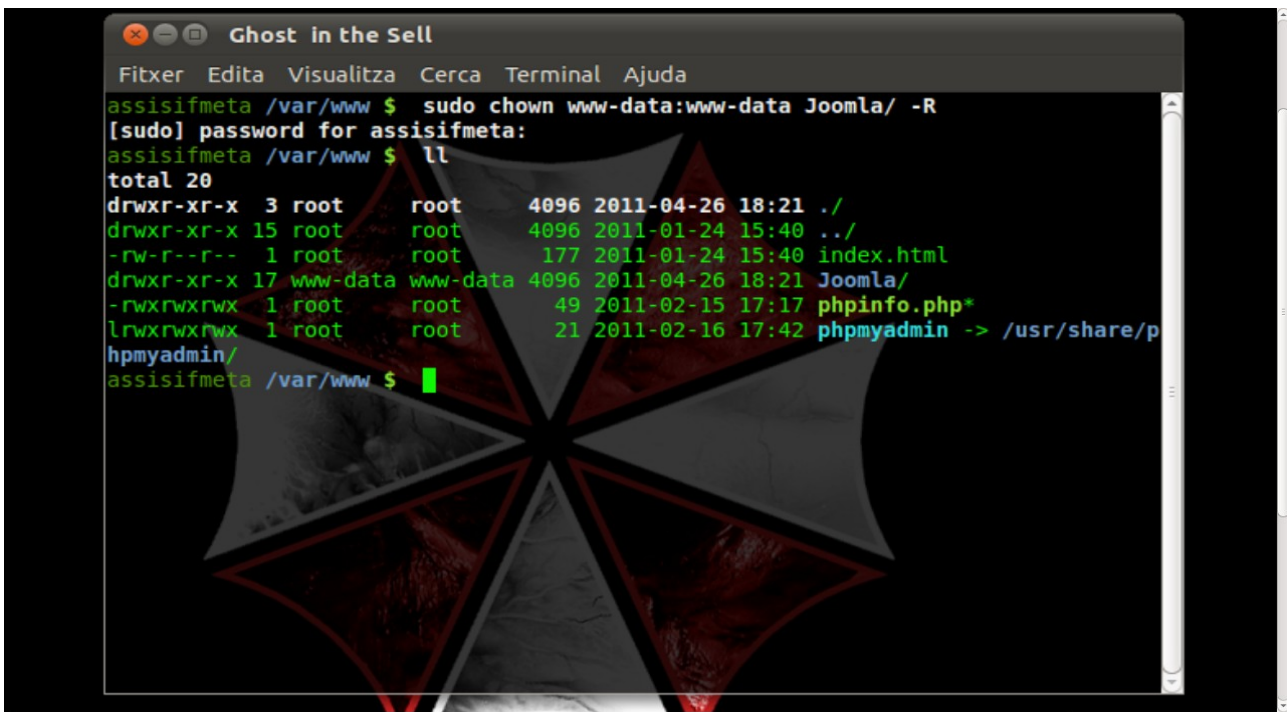
Tot seguit extraurem el contingut del paquet i el posarem a la nostra carpeta del nostre

servidor web, en el nostre cas /var/www.



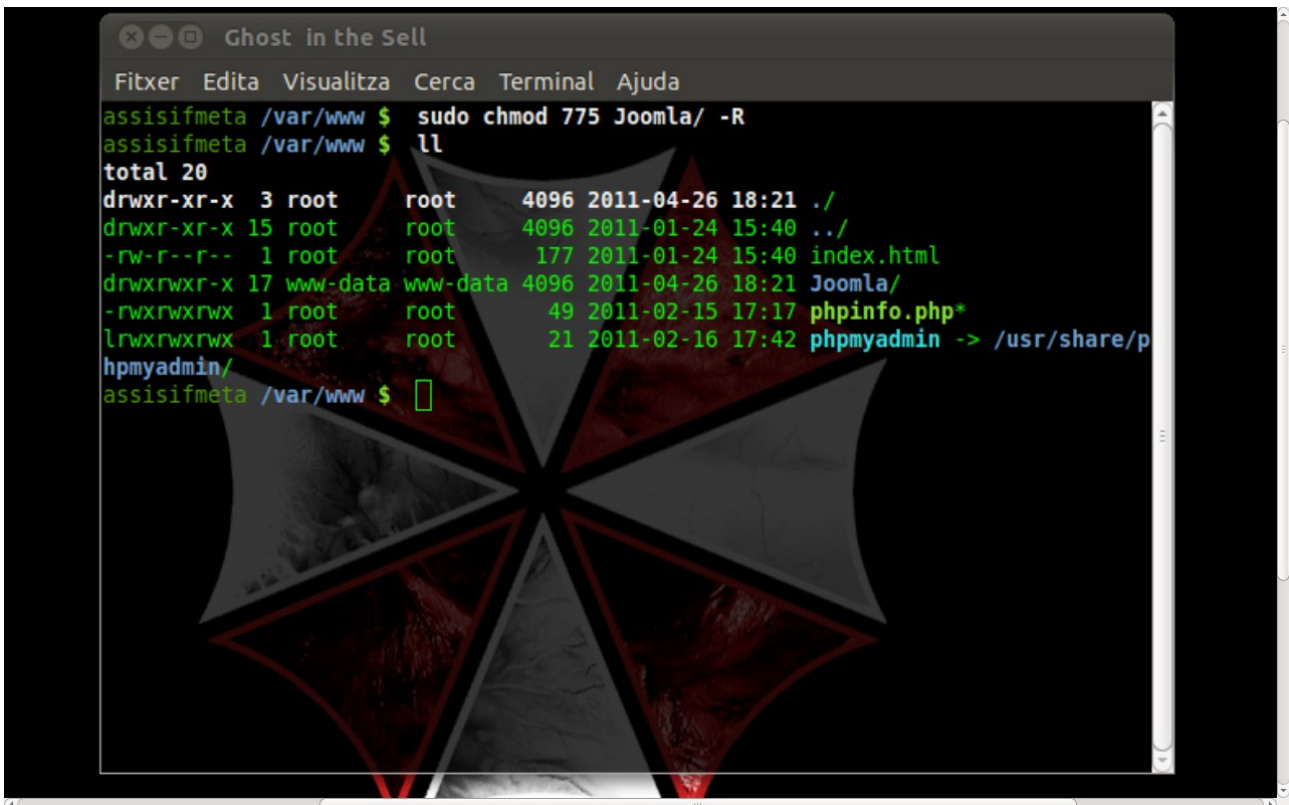
```
Ghost in the Sell
Fitxer Edita Visualitza Cerca Terminal Ajuda
assisifmeta /var/www $ ll
total 20
drwxr-xr-x  3 root root 4096 2011-04-26 18:21 ./
drwxr-xr-x 15 root root 4096 2011-01-24 15:40 ../
-rw-r--r--  1 root root  177 2011-01-24 15:40 index.html
drwxr-xr-x 17 root root 4096 2011-04-26 18:21 Joomla/
-rwxrwxrwx  1 root root   49 2011-02-15 17:17 phpinfo.php*
lrwxrwxrwx  1 root root   21 2011-02-16 17:42 phpmyadmin -> /usr/share/phpmyadmin/
assisifmeta /var/www $
```

Per a que el navegador no trobe problemes amb la carpeta posarem al usuari del navegador, www-data, com a propietari de la carpeta del CMS.

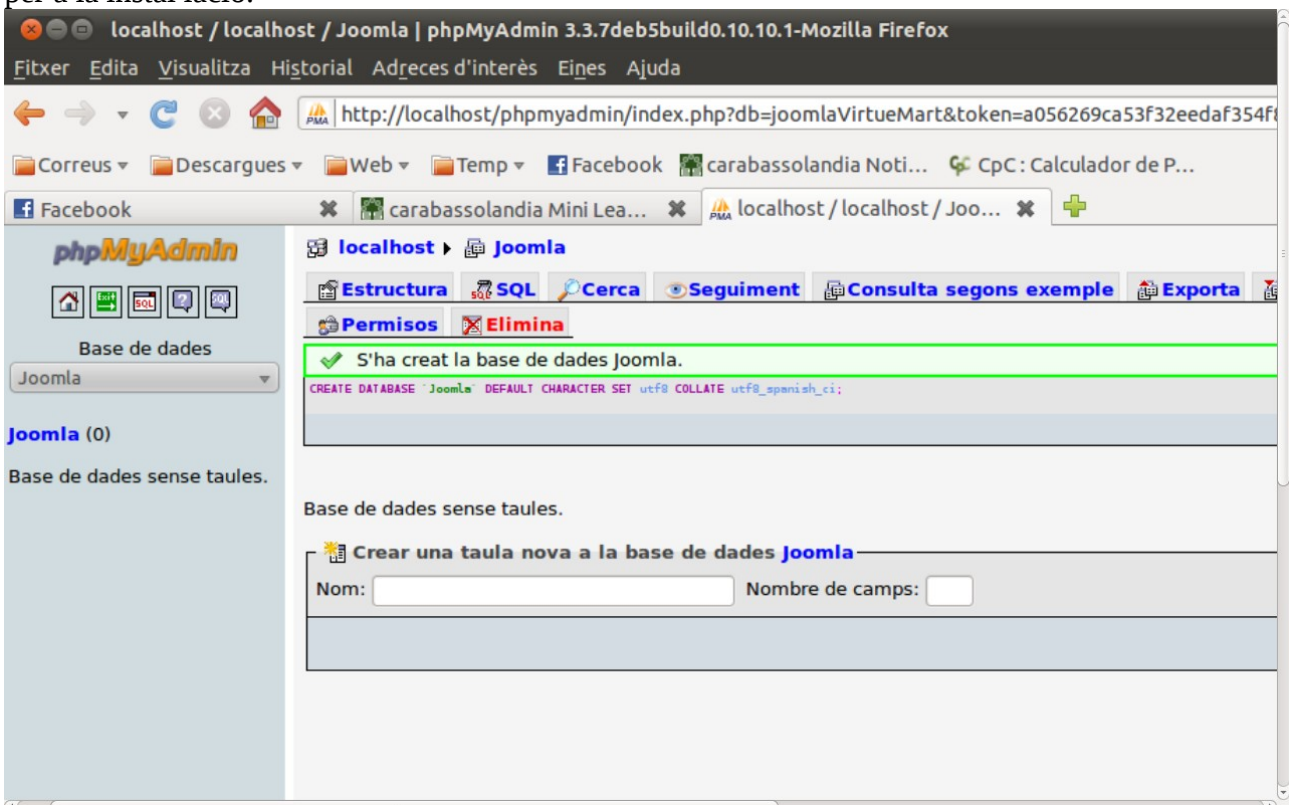


```
Ghost in the Sell
Fitxer Edita Visualitza Cerca Terminal Ajuda
assisifmeta /var/www $ sudo chown www-data:www-data Joomla/ -R
[sudo] password for assisifmeta:
assisifmeta /var/www $ ll
total 20
drwxr-xr-x  3 root  root  4096 2011-04-26 18:21 ./
drwxr-xr-x 15 root  root  4096 2011-01-24 15:40 ../
-rw-r--r--  1 root  root   177 2011-01-24 15:40 index.html
drwxr-xr-x 17 www-data www-data 4096 2011-04-26 18:21 Joomla/
-rwxrwxrwx  1 root  root   49 2011-02-15 17:17 phpinfo.php*
lrwxrwxrwx  1 root  root   21 2011-02-16 17:42 phpmyadmin -> /usr/share/phpmyadmin/
assisifmeta /var/www $
```

I després li donarem tots els permisos al usuari del navegador.

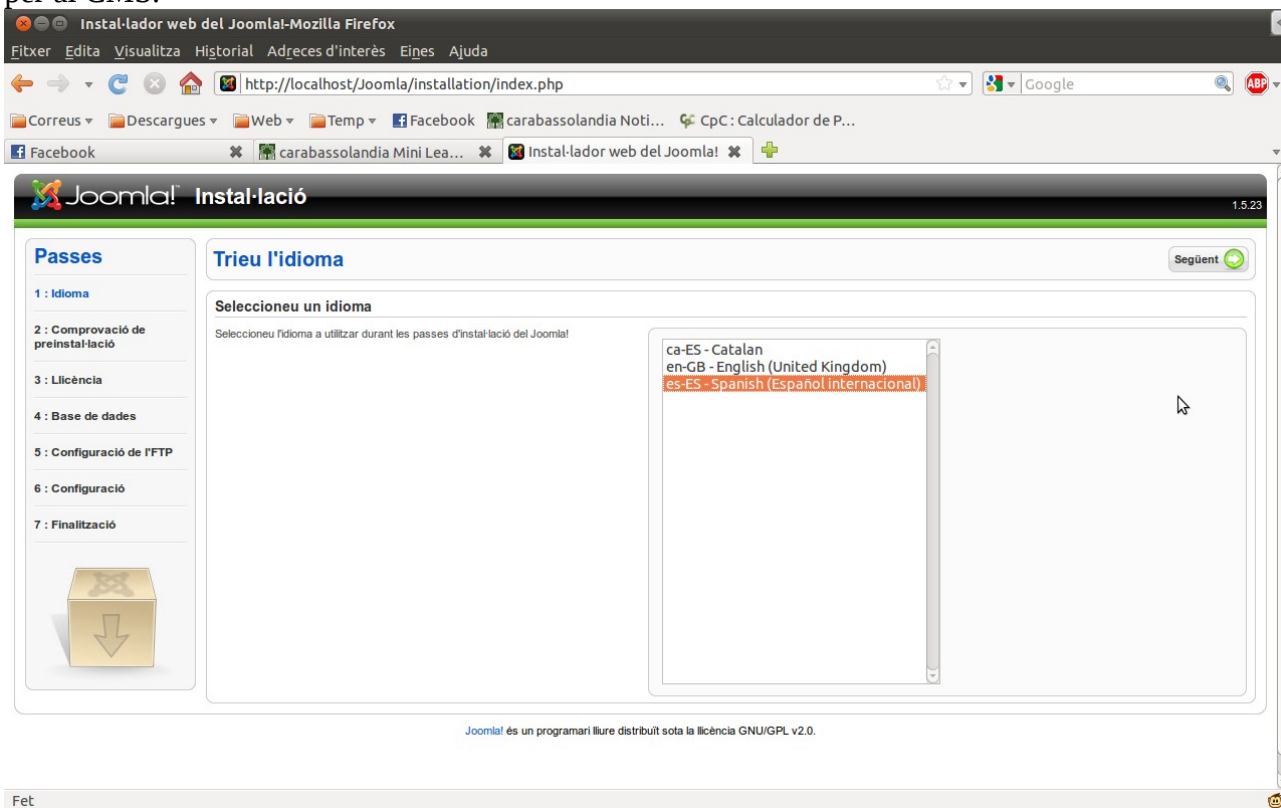


El següent pas que realitzarem serà crear una base de dades buida per al CMS, necessària per a la instal·lació.

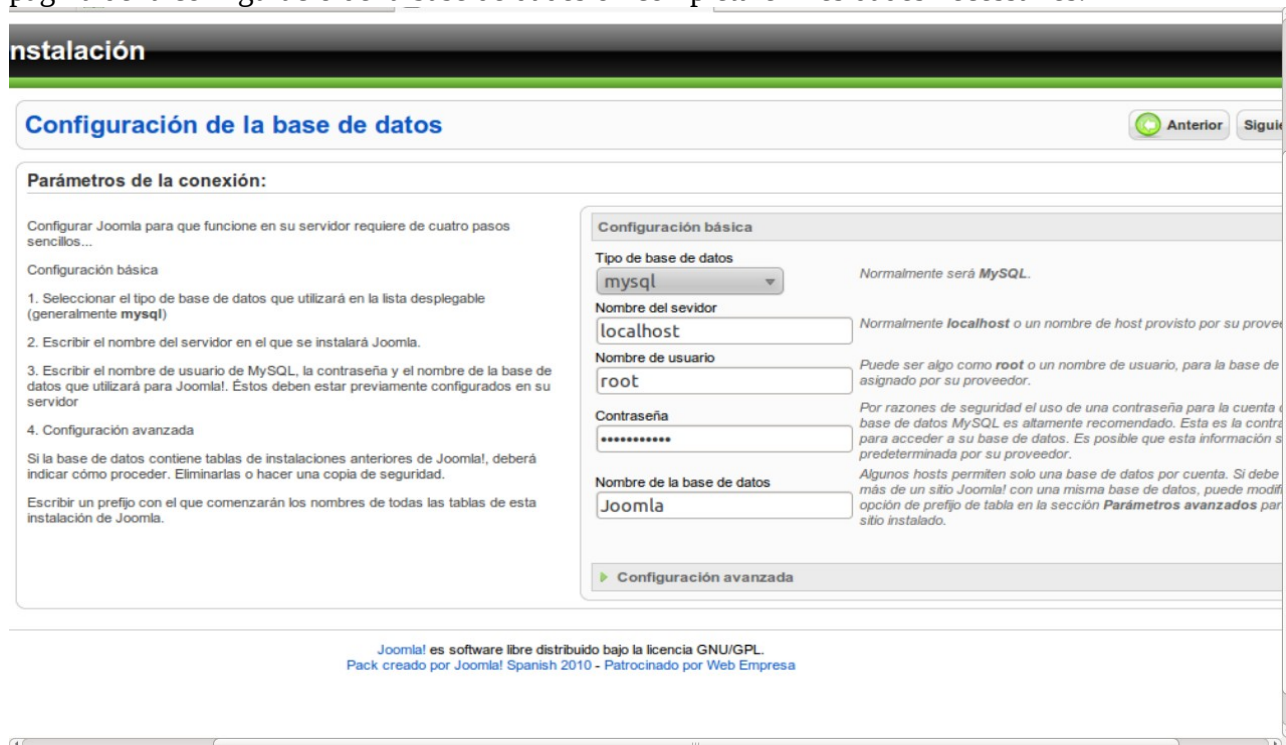


Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Ara accedirem a la carpeta mitjançant el nostre navegador web amb la següent direcció “<http://localhost/Joomla>” i arrancara el script de instal·lació i com a primer pas triarem un idioma per al CMS.



Després de 2 pàgines, una de comprovació i un altra de llicències ens trobarem amb la pàgina de la configuració de la base de dades on completarem les dades necessàries.



Tot seguit tindrem l'opció de habilitar un conter FTP per a poder pujar elements al CMS de manera gràfica, quan la carpeta no esta físicament al nostre computador. Tot seguit ens demanarà unes quantes dades més en la que donarem el password per al nostre portal que serà "admin". Per defecte el CMS ens donara el nom d'usuari per a l'administrador, aquest serà "admin". Al contingut de baix podem instal·lar un contingut per al portal, però en el nostre cas no el instal·larem i crearem un portal que no tingui continguts.

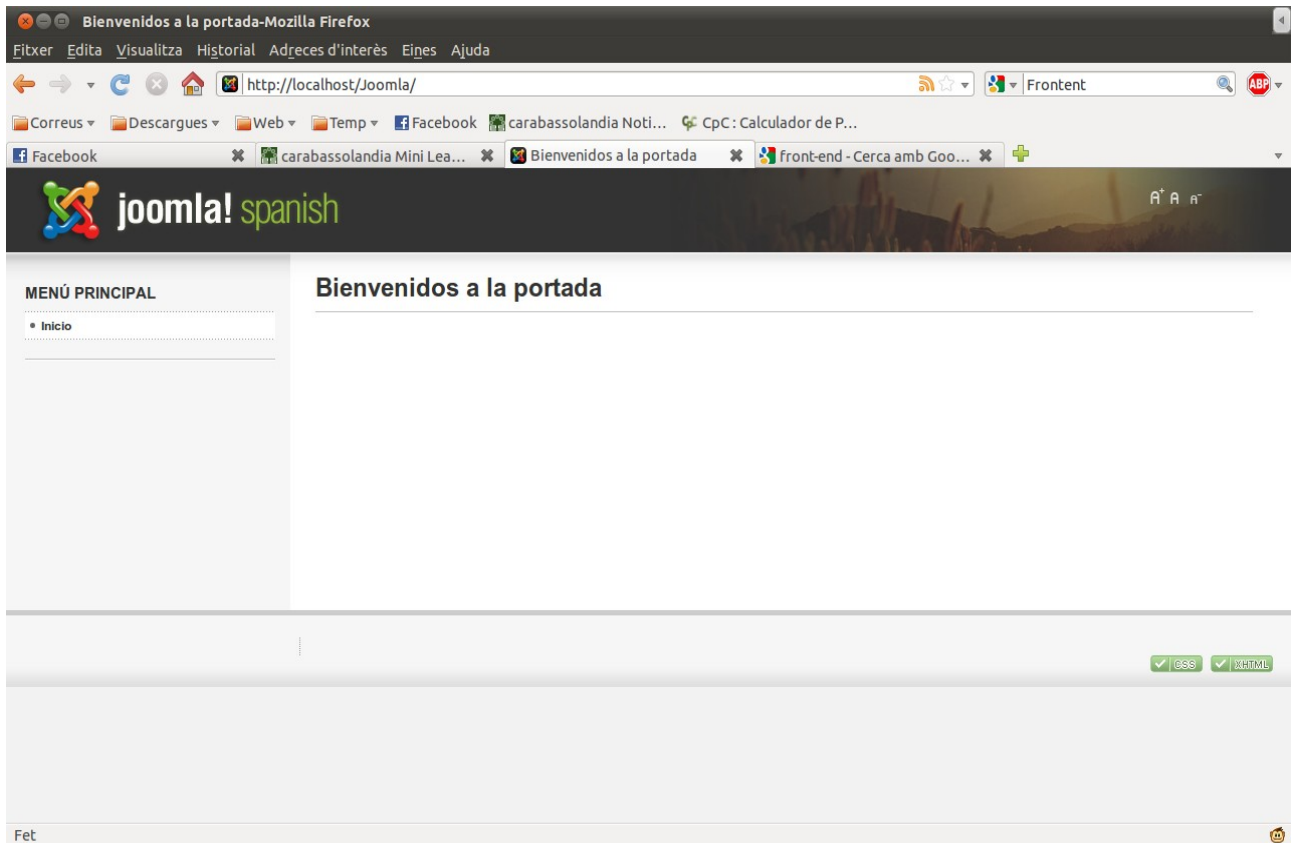
The screenshot shows the Joomla! installation interface. At the top left, the Joomla! logo is visible. On the right, there are navigation buttons labeled "Anterior" and "Siguiete". The main content area is titled "Nombre del sitio web" and contains a text input field with the value "Mi Tienda". Below this, there is a section titled "Único y la contraseña del usuario admin." which includes three input fields: "Correo electrónico" (containing "admproyecteitig@gmail.com"), "Contraseña del usuario admin" (masked with dots), and "Confirmar la contraseña del usuario admin." (also masked with dots). To the left of these fields, there is explanatory text about the Super Administrator user. Below the admin fields, there is a section titled "Restaurar o migrar contenido de respaldo" with two radio button options: "Instalar contenido de ejemplo predeterminado (en español)" (selected) and "Cargar un script de migración". The selected option has a description: "Especialmente recomendado para principiantes. Instalará el contenido de ejemplo incluido en el paquete de instalación en español." The second option has a description: "El script de migración debe crearse en el sitio anterior utilizando el componente com_migrator. Indique el prefijo de las tablas y la codificación del sitio anterior (puede encontrar esta información revisando la variable _ISO en el archivo de idioma - Ej.: spanish.php- o puede verse en su navegador Ej.: En Firefox menú 'Herramientas' --> 'Información de la página' ítem: 'Codificación' o menú 'Ver' --> 'Codificación')."

Al continuar el CMS ens demanara que eliminem la carpeta “/Joomla/installation”

The screenshot shows the Joomla! installation interface after the previous step. At the top right, the version number "1.5.23" is displayed. On the right, there are navigation buttons labeled "Portada" and "Administración". The main content area is titled "Completa la instalación de Joomla! Spanish" and contains a large red warning box: "Para continuar debe eliminar completamente el directorio de instalación. Por motivos de seguridad, no podrá avanzar más allá de esta pantalla hasta que el directorio 'installation' sea removido completamente. Esta es una característica de seguridad de Joomla!". Below the warning box, there is a section titled "Datos de entrada a la Administración" which includes a text input field for "Nombre de usuario: admin". Below this, there is a link: "¿Joomla! en su propio idioma?" and a note: "Visite el sitio de ayuda de Joomla! para más información y descarga de archivos." At the bottom of the page, there is a footer: "Joomla! es software libre distribuido bajo la licencia GNU/GPL. Desarrollado por Joomla! Spanish 2010. Patrocinado por Web Empresa."

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

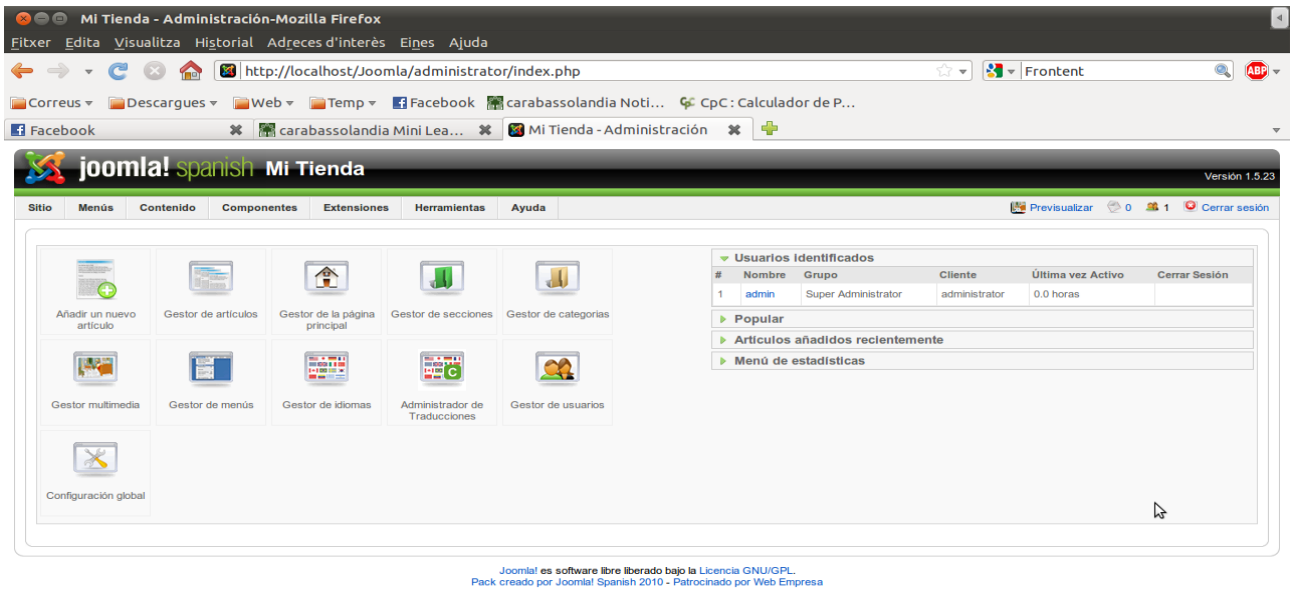
Una vegada eliminada la carpeta de instal·lació podrem accedir al Front-ent o al portal web, la part que es visible per als usuaris que no son el administrador mitjançant la següent direcció
“<http://localhost/Joomla/>”



Per a accedir al Back-end o la part del portal que solament es visible per al administrador del lloc, des d'on tindrem totes les funcions per a configurar el CMS en continguts, aspectes, i components que s'instal·laran a aquest, es la següent.
“<http://localhost/Joomla/administrator/>”

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

Ens identificarem al el username i el password del administrador, en aquest cas “admin” i “admin”. I accedirem al Back-end.

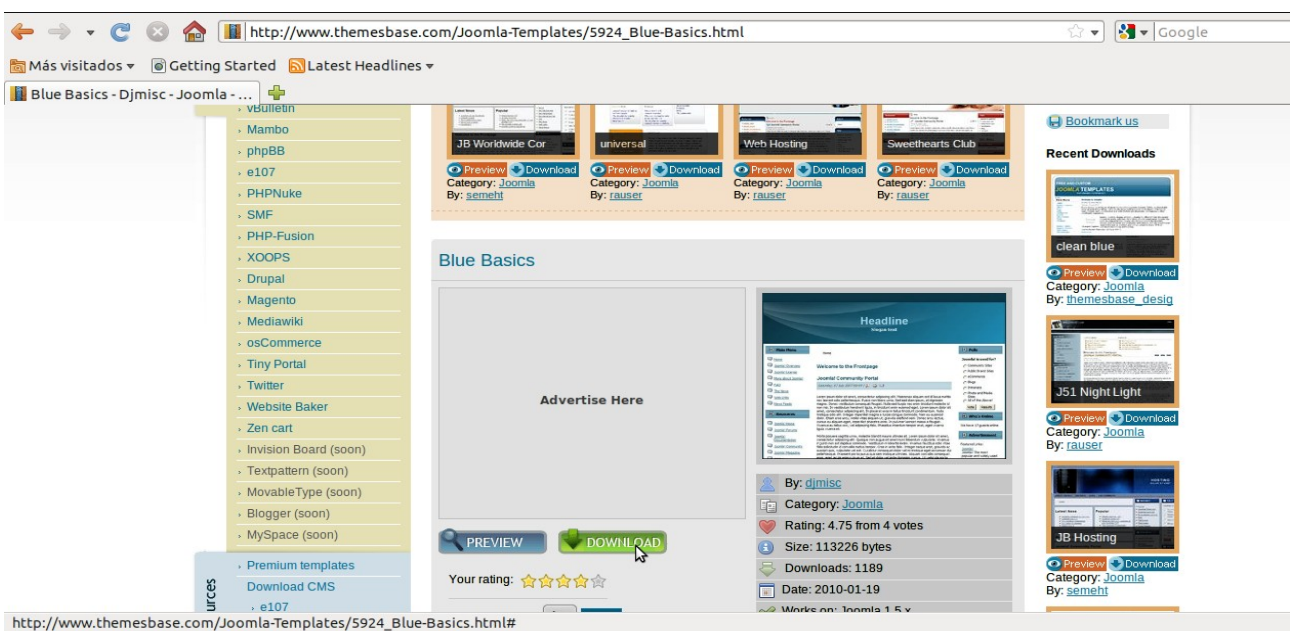


Fet

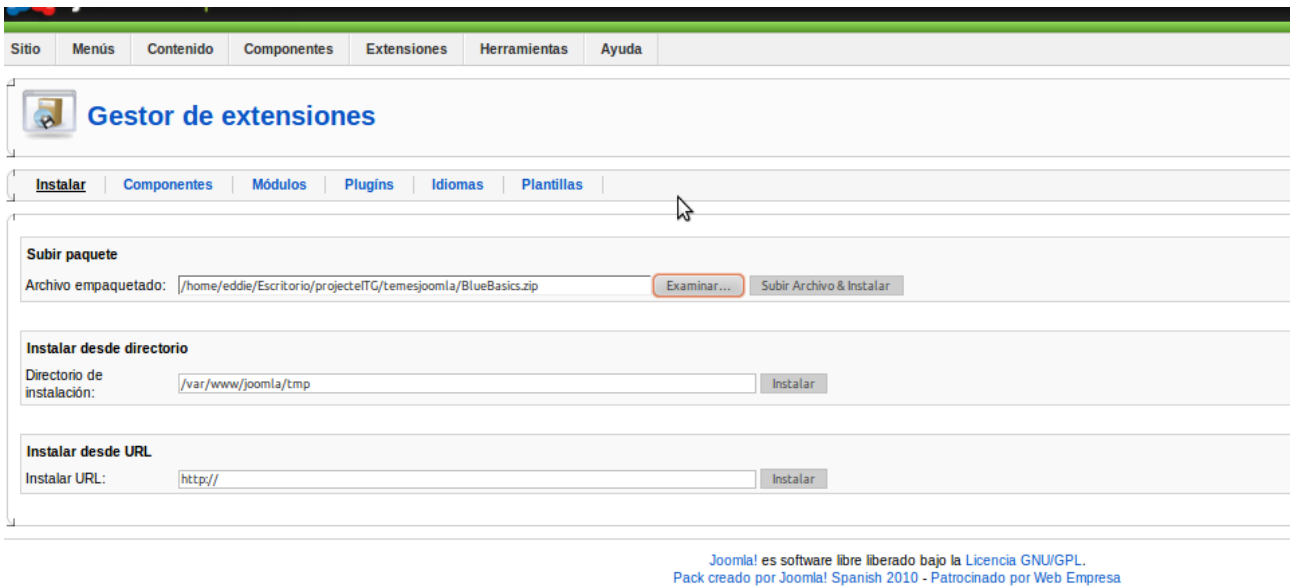
3.3.- Instal·lació del template al portal

Descarreguem el Template Blue Basics de la següent url:

http://www.themesbase.com/Joomla-Templates/5924_Blue-Basics.html



A l'apartat Extensiones->Instalar/Desinstalar
Seleccionem el arxiu .zip i polsem al boto de pujar&instal·lar



Terminado

Extensiones-> Gestion de Plantillas
Seleccionem la plantilla i l'establim com a predetermina.



Terminado

Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

A aquest apartat també es pot editar el html i/o el css del Template per a personalitzar



Terminado

La plantilla sense personalitzar quedara de la següent forma:



3.4.-Instal·lació de components i mòduls

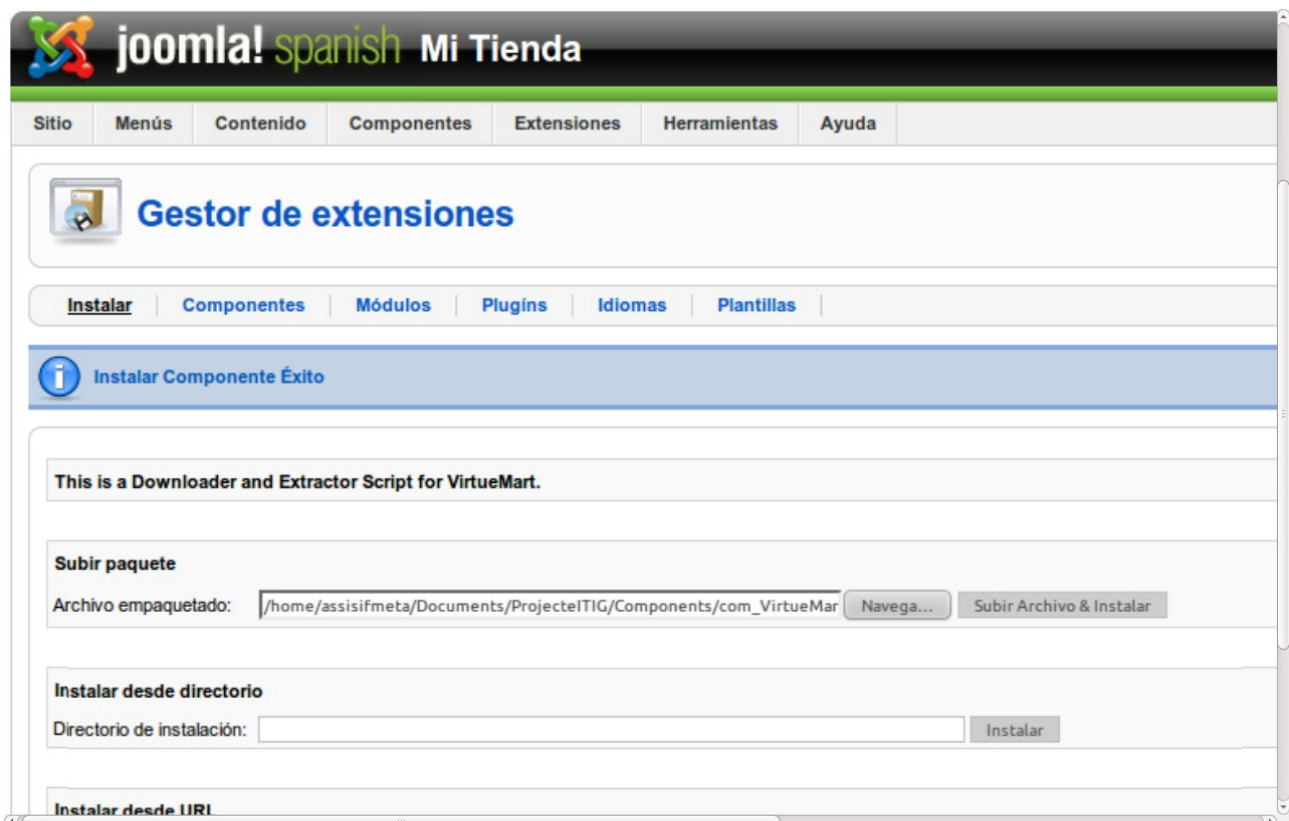
3.4.1.-VirtueMart

El que primer a fer es component del VirtueMart. Podem descarregar aquest component a la següent direcció.

<http://www.mediafire.com/?47wehe93unrocne>

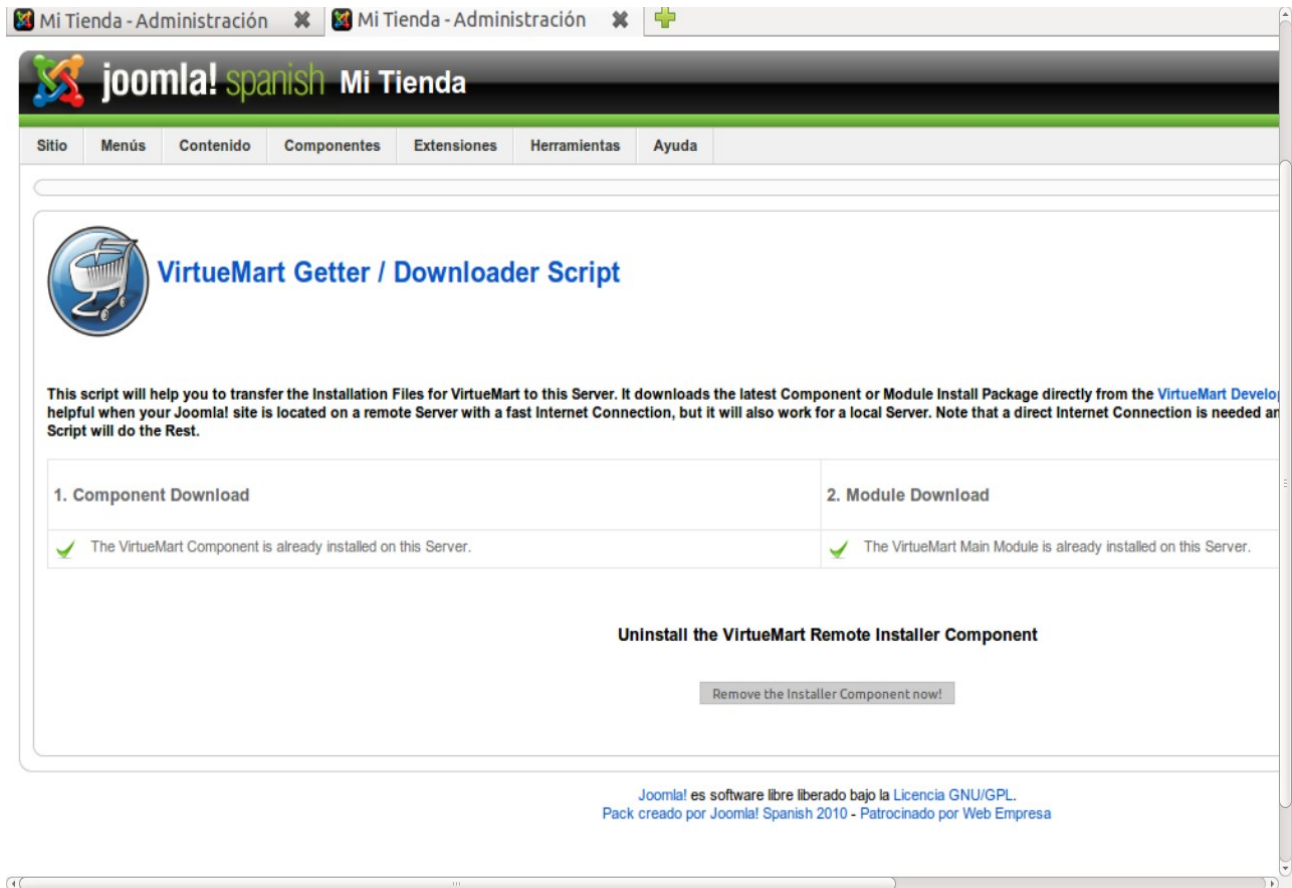
Per a instal·lar -lo haurem de fer-ho de la següent manera:

- Accedim al Back-end del portal i anem a la secció de “Extensiones” > “Instalar/Desinstalar” i podrem seleccionar el arxiu.



Portal web amb comerç electrònic i assistència tècnica online.

- Després podrem accedir al component d'instal·lació i podrem instal·lar tant el component del VirtueMart com el mòdul



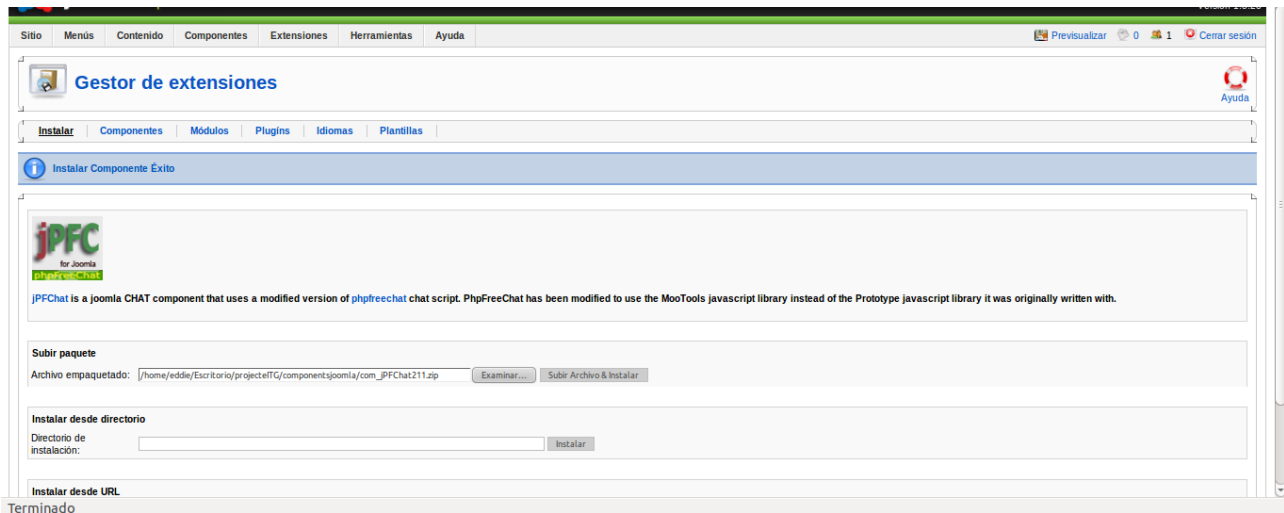
The screenshot shows the Joomla! Spanish administration interface for 'Mi Tienda'. The page title is 'VirtueMart Getter / Downloader Script'. It contains two columns: '1. Component Download' and '2. Module Download'. Both columns show a green checkmark and the message 'The VirtueMart Component is already installed on this Server.' and 'The VirtueMart Main Module is already installed on this Server.' respectively. Below these columns, there is a section titled 'Uninstall the VirtueMart Remote Installer Component' with a button that says 'Remove the Installer Component now!'. At the bottom, there is a footer with the text: 'Joomla! es software libre liberado bajo la Licencia GNU/GPL. Pack creado por Joomla! Spanish 2010 - Patrocinado por Web Empresa'.

3.4.2- JpfChat

El component es pot descarregar de la següent url:

http://www.jpfchat.com/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=46&Itemid=88

Per a instal·lar-lo anirem al apartat Extensiones → Instalar/Desinstalar, seleccionarem la ruta on es troba el zip descarregat i polsarem sobre SubirArchivo&Instalar.



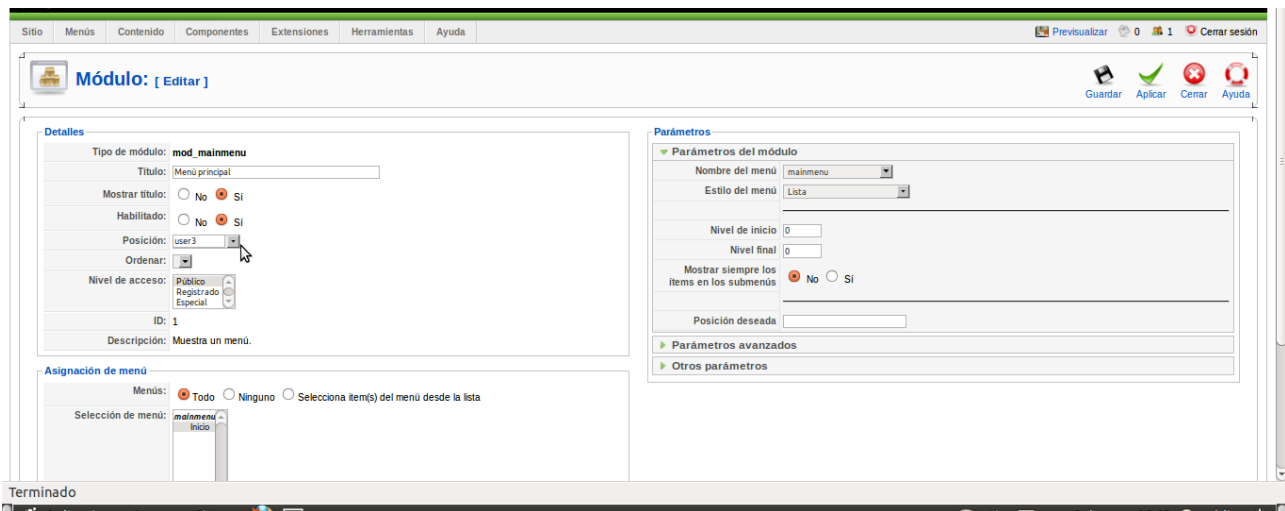
4.- Configuració del portal web

A continuació de la instal·lació es detallarà els canvis menuts que hem realitzat:

4.1.-Al portal.

- Canviar la posició del menú:

Al nostre cas hem decidit posar-lo a la posició user3 definida al nostre template. Per a fer el canvi, Gestor de Modulos → Menú principal.

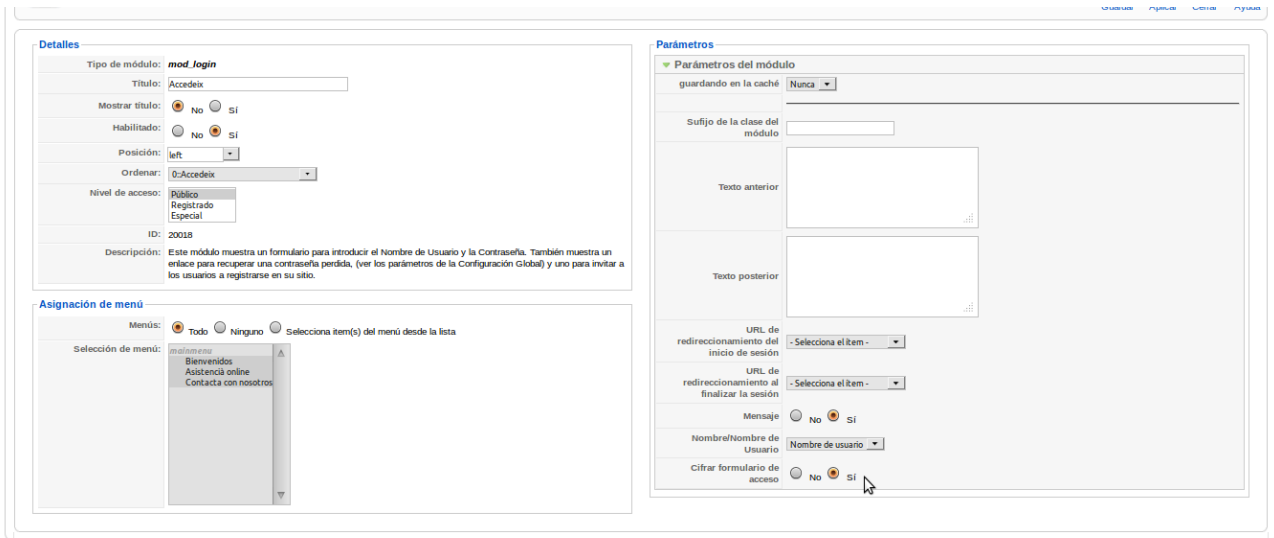


- Habilitar ssl:

Per a habilitar el ssl, primerament hem preparat el servidor apache2.S'han de crear els links simbòlics de mods-available a mods-enabled dels arxius “ss.conf” i “ssl.load”. També hi ha que canviar el link simbòlic de “sites-enabled/default” a “sites-available/default-ssl”.

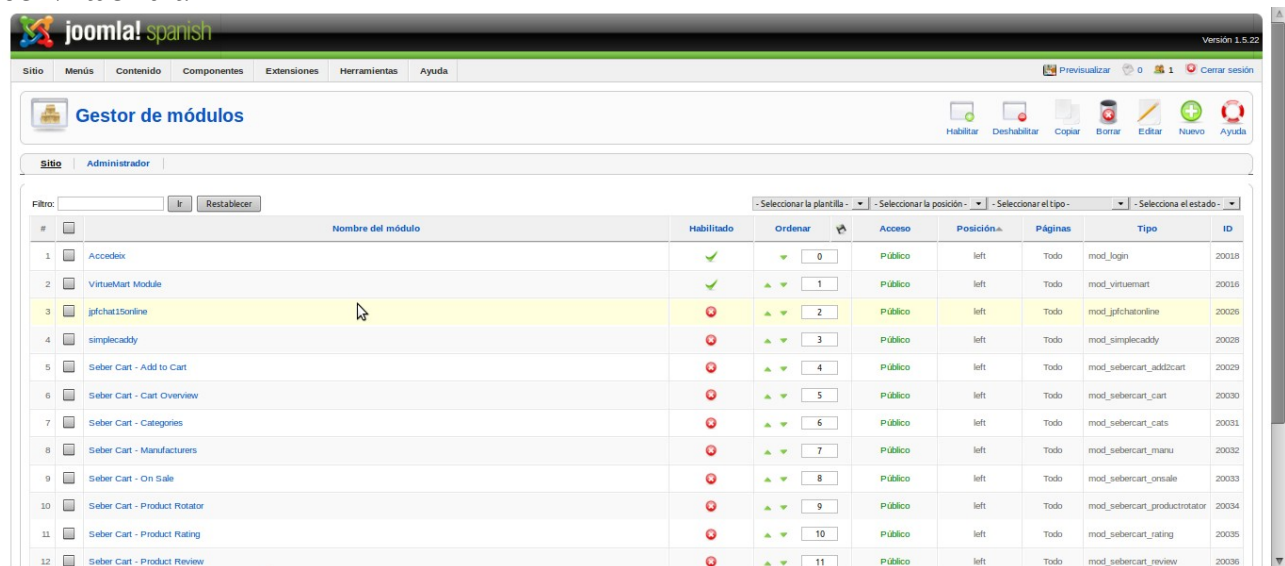
Seguidament editem el fitxer “default-ssl” de “sites-available” i afegim les línies de codi referents a el “virtualhost:80” del fitxer default de sites-available (aquest ultim pas no es necessari si es desitja que el servidor sols funcione amb ssl).

Després a la part administrativa de joomla, per a obtindre seguretat al realitzar un login al gestor de mòduls editem el “mod_login” i en els paràmetres del modul marquem si en “cifrar formulariode acceso”.



– Habilitar mòduls

En l'apartat de Gestor de Módulos, hem activat el modul de login que no ve per defecte i el modul del virtuemart.



4.2.- Al Template

– Canviar el ample de la imatge blava superior.

A la part administrativa de joomla en Extensiones-->Gestor de plantillas seleccionem el nostre template i polsem sobre editar css, seleccionem l'arxiu template.css. La línia que hem modificat es la següent: height: 175px; ----> height: 88px; dintre de la secció /* begin Header */ als divs següents div.Header div.Header-png div.Header-jpeg.

– Llevar l'eslogan i peu de pagina.

Dintre del Gestor de plantilles hem editat el html del template i s'han comentant les següents línies de codi, que es troben per el final del html:

```
<!-- BEGIN name
  <h1 id="name-text" class="logo-name"><a href="<?php echo $this-
>baseurl ?>/"><?php echo $mainframe->getCfg('sitename') ;?
></a></h1>
  END name -->
<!-- BEGIN slogan
  <div id="slogan-text" class="logo-text"><?php echo $mainframe-
>getCfg('MetaDesc') ;?></div>
END slogan -->
<!-- <p>Copyright &copy; 2009 ---.<br/>
<!-- All Rights Reserved.</p> →
<!-- <p class="page-footer">
<!-- This template is free to use and or edit.  However you must
leave author/designer link where it is, or add
it in another area. For more info go to www.atemplatefree.com and
read our usage info -->
<a href="Http://www.atemplatefree.com/">Free Joomla Templates</a> |
Provided By <a href="Http://www.template4all.com/" title="Free
Website Templates" target="_blank" rel="nofollow">Free Website
Templates</a> | <a href="Http://www.freethemes4all.com" title="Free
Wordpress Themes Templates" target="_blank"
rel="nofollow">Freethemes4all.com</a> | <a
href="Http://www.seodesign.us" title="Agence Web Maroc"
target="_blank" rel="nofollow">SEO Design</a></p>
</div>
<div style="position:absolute;left:-30000px;top:-30000px"><a
href="Http://www.template4all.com" title="Free Web Templates
Download">Free Website templates</a><a
href="Http://www.seodesign.us" title="Creation Site Internet
Gratuit">www.seodesign.us</a><a
href="Http://www.template4all.com/flash/" title="Free flash
Templates">Free Flash Templates</a><a
href="Http://www.riadibnkhalidoun.com/" title="Riad in Fes">Riad In
Fez</a><a href="Http://www.template4all.com/joomla/" title="Free
joomla Templates">Free joomla templates</a><a
href="Http://www.seodesign.us" title="agence Web Maroc">Agence Web
Maroc</a><a href="Http://www.musiczik.net" title="Free music videos
online">Music Videos Online</a><a
href="Http://www.freethemes4all.com/wordpress-themes/" title="Free
wordpress themes">Free Wordpress Themes</a><a
href="Http://www.freethemes4all.com" title="Free Website Templates
download">www.freethemes4all.com</a><a
href="Http://templates4all.blogspot.com" title="Free Blogger
Templates">Free Blog Templates</a><a
```

```
href="Http://www.bestnewslinks.info" title="Best Last News">Last
News</a><a href="Http://freecmstemplates.blogspot.com" title="Free
cms          Templates">Free          CMS          Templates</a><a
href="Http://www.template4all.com/css/" title="Free          CSS
Templates">Free          CSS          Templates</a><a
href="Http://www.videosfoot.info" title="Soccer          Videos
Online">Soccer          Videos          Online</a><a
href="Http://www.template4all.com/wordpress/" title="Free wordpress
themes">Free          Wordpress          Themes</a><a
href="Http://www.freethemes4all.com/css-templates/" title="Free CSS
Templates Dreamweaver">Free CSS Templates Dreamweaver</a></div>
- - >
```

4.3.- Al VirtueMart.

Per a la configuració d'aquest component, al ser tan complexe, ens hem basat en el següent tutorial per entendre i configurar-lo:

http://virtuemart.net/documentation/User_Manual/Administrator_Tutorial.html

4.4.- Al Jpfchat.

- Main Settings.

Al apartat principal de configuració hem modificat els següents paràmetres:

Allowed Chatters, l'hem posat a Registered, per a que soles els usuaris registrats accedeixquen al chat i realitzar les consultes.

Initial Channels, hem posat un únic canal sols al que hem anomenat "Tenda".

Freeze Nicknames, l'hem deshabilitat per a que no sigui possible canviar el nom de l'usuari del chat.

Els següents paràmetres no els hem modificat, però es molt recomanable fer-ho quant el portal es trobe publicat a la xarxa.

Admin Users: Usuaris administradors separats per comes.

Admin Identify Password: Contrasenya del administrador.

The screenshot shows the 'Main Settings' tab of the JPFChat Administration interface. The settings are as follows:

Setting	Value	Description
JPFChat Title	Tienda	The title displayed at the top of your JPFChat Window. Default: JPFChat
Theme	default	Specifies the predefined display theme for the JPFChat Window. Default: default
Allowed Chatters	Registered	Specifies who can access the chat window. Default: Everyone
redirectPage		Specifies where to redirect users without the required user level (above). If blank, a simple [No Access] message is displayed. Default: Blank
Language	es_ES	The language file to use for the JPFChat display. Default: en-US
Window Height	400px	The display height of the JPFChat Window. Default: 400px
Initial Channels	Tienda	A comma separated list of initial Channels (chat rooms) for the JPFChat Window to display at startup. Default: Joomla!JPFChat
Max Nickname Length	15	The maximum length of a JPFChat Nickname. Default: 15
Freeze Nicknames	Desactivado	If ON, users cannot change their Nickname using the /nick command. Default: OFF
Max Channels	10	The maximum number of channel (chat rooms) that can be opened for each user. Default: 10
Max Private Rooms	5	The maximum number of private message rooms that can be opened for each user. Default: 5
Admin Users	admin	A comma separated list of Joomla! usernames for ADMIN access to JPFChat commands
Admin Identify Password	impo55ible	If someone tries to change their rickname to an ADMIN level username, this is the password they must enter to achieve admin status for access to JPFChat commands. Default: impo55ible
Server Time Offset?	0	Establishes the time difference between the server clock and client clock, in SECONDS. Default=0

– Display.

En quest apartat no hem fet cap modificació, es queda amb els paràmetres per defecte.

The screenshot shows the 'jPFChat Administration' interface with the 'Display' tab selected. The interface is divided into two columns. The left column contains various settings, each with a radio button for 'Desactivado' or 'Activado'. The right column provides detailed descriptions for each setting. The settings listed are: 'Display Joomla Username or Real' (set to 'Username'), 'Colorize Nicknames' (set to 'Activado'), 'Date Format' (set to 'm/d/Y'), 'Time Format' (set to 'H:i:s'), 'Notices to Show' (set to 'All Notices'), 'Show Current Users' (set to 'Activado'), 'Show Smiley Graphics' (set to 'Activado'), 'Tab Images' (set to 'Activado'), 'Tab Close Button' (set to 'Activado'), 'Online User Button' (set to 'Activado'), 'Smiley Button' (set to 'Activado'), 'Sound Notifications' (set to 'Activado'), 'Ping Details' (set to 'Activado'), and 'Show Time' (set to 'Activado').

– Avanced.

Igual que a l'apartat anterior, així es queda tot amb els valors per defecte.

The screenshot shows the 'jPFChat Administration' interface with the 'Advanced' tab selected. The interface is divided into two columns. The left column contains various settings, each with a radio button for 'Desactivado' or 'Activado' or a text input field. The right column provides detailed descriptions for each setting. The settings listed are: 'Server Script URL' (empty text field), 'Inactive User Timeout' (60000), 'Max Message Length' (400), 'Encoding' (UTF-8), 'Refresh Delay' (2000), 'Max History' (20), 'Max Browser Lines' (150), 'Create Logs?' (set to 'Desactivado'), 'Flood Control?' (set to 'Activado'), 'Flood Character Limit' (450), 'Flood Message Limit' (10), 'Flood DELAY period' (5), 'Word Filter?' (set to 'Activado'), 'Words to Filter' (shit,fuck,piss,cock,pussy), and 'Censor Character' (#).

– Licence

Ací hem deshabilitat que es mostre el logo i el “powered by”.

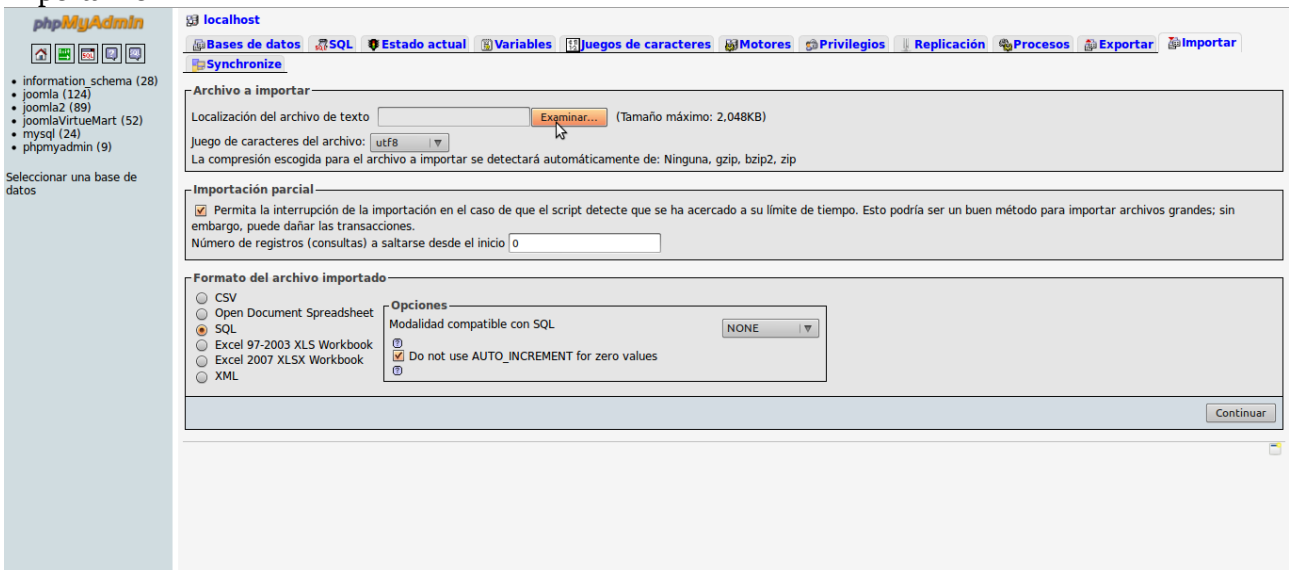
5.- Instal·lació d'una còpia de seguretat

La còpia de seguretat consta de dos arxius, la còpia de la base de dades en un arxiu .sql i un arxiu .zip on es troba el directori del cms.

Primer de tot executarem la sql a la nostra base de dades mysql be amb phpmyadmin, mysqlquerybrowser, per terminal o qualsevol ferramenta disponible.

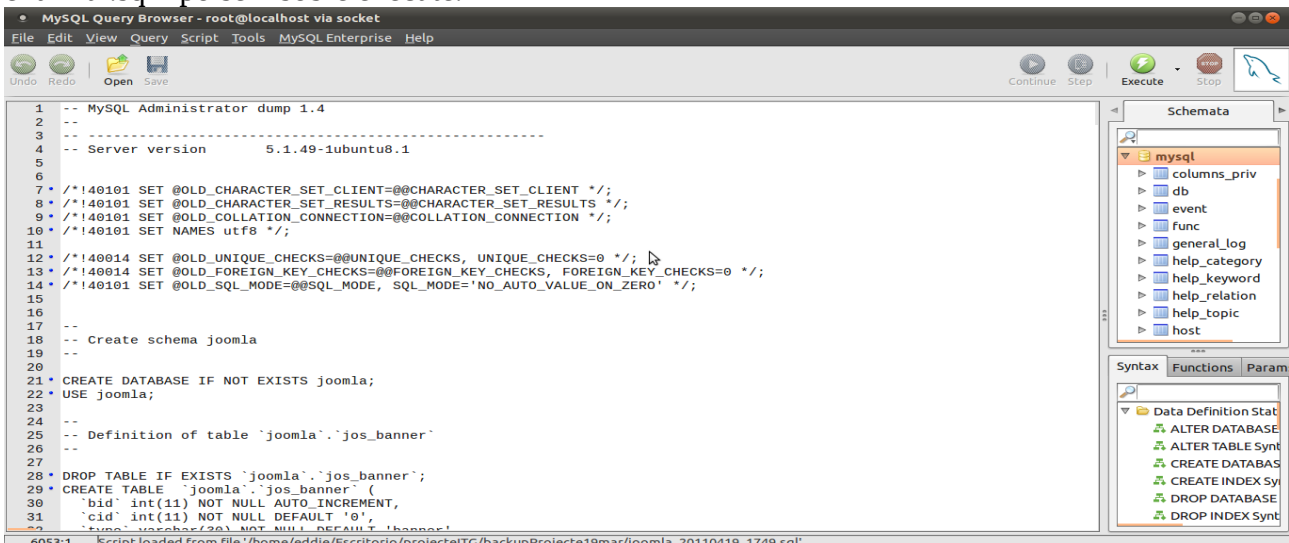
Exemple phpmyadmin.

A l'apartat Importar del phpmyadmin polsem sobre examinar i seleccionem el arxiu .sql per a importar-lo



Exemple MySQLQueryBrowser

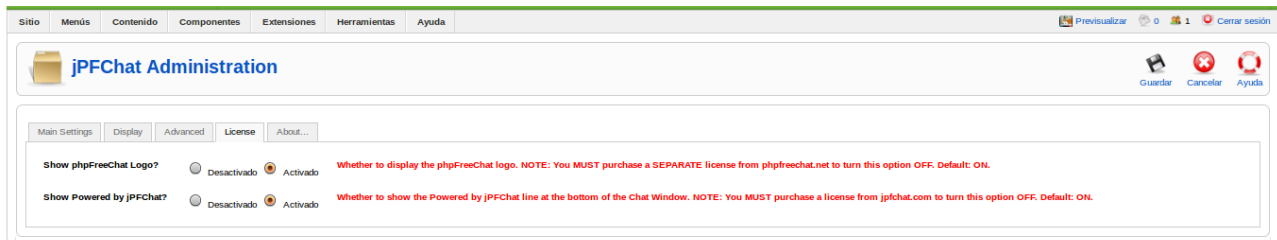
Obrim el programa, connectem a la base de dades, després en “File” → “Open script” seleccionem el arxiu .sql i polsem sobre execute.



Exemple Terminal.

Al terminal executem la següent instrucció.

```
sudo mysql -u admin -p joomla < arxiu_bbackup.sql
```



Per al contingut del portal simplement descomprimim el zip i seguidament copiem la carpeta joomla dintre del directori de apache(en ubuntu /var/www). Hi ha que tindre en compte de **no modificar el nom del directori** per a que no es tinga cap problema amb el path dels mòduls instal·lats