

7 de Octubre de 2020

Reunión por Teams

con Juanmi y Víctor

Presentación inicial del TFG con Juanmi y Víctor. Exponen en qué va a consistir el proyecto, explican la colaboración con el hospital de Elche y la hoja de cálculo excel con preguntas que facilitan. Posteriormente me proponen el siguiente índice / estructura del TFG.(comentan como límite 50 páginas)

1. INTRODUCCIÓN
 2. MARCO TEÓRICO
 - a. Herramientas para construir chatbots.
 - b. Software existente similar (análisis y comparativa).
 3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA
 - a. Requisitos
 - b. Metodología
 - c. Diseño / Mockups
 - d. Implementación
 4. VALIDACIÓN / PRUEBAS (interacción hombre-máquina, usabilidad, etc.)
 5. CONCLUSIONES
-
- Desarrollo aplicaciones híbridas
 - Construir una ontología
 - Ética legal y profesional

Además, me encomiendan que busque herramientas / frameworks existentes para crear chatbots y comprarlos para ver cual podría ir bien. A comparación se debe realizar bajo los mismos parámetros y justificar la elección del framework. Requisitos:

- Debe ser capaz de trabajar en castellano
- Contestar a las preguntas de la excel
- Posible implementación luego en móvil (ionic o lo que sea, webapp)

5 de Noviembre de 2020

Correo

Tras un correo de Juanmi, le respondo que he estado explorando distintos frameworks y opciones (encontrando a Rasa X, a priori, como una buena opción) y le emplazo a quedar la semana próxima.

Juanmi me responde que buscarán un día para realizar la reunión esa próxima semana. Por su parte, Víctor responde a este correo animándome a “presentar de forma informal lo que has visto de este framework, pero también del resto de frameworks que hayas analizado.”

Asimismo, nos comparte una carpeta de Dropbox donde nos deja unos artículos bastante relevantes e interesantes para el proyecto, con las siguientes indicaciones:

- "How should my chatbot interact? A survey on social characteristics in human-chatbot interaction design" Muy relevante, ya que nos queremos centrar más en los aspectos de interacción hombre-máquina
- "Survey of conversational agents in health" Super relevante. Hay que analizar bien este artículo para ver qué conclusiones se pueden extraer.
- "A Survey on Conversational Agents/Chatbots Classification and Design Techniques" Puede tener algunas ideas interesantes sobre cómo diseñar el chatbot, así como el tipo de técnicas que se usan.
- "Survey on Chatbot Design Techniques in Speech Conversation Systems" Lo mismo
- "A Survey of Design Techniques for Conversational Agents"

“Creo que sería positivo que les fueras echando un vistazo para analizar sus contenidos y ver qué tipo de cosas se están haciendo”

9 de Noviembre de 2020

Reunión por Teams

con Juanmi y Víctor

Realizo una breve explicación sobre lo que he buscado y encontrado, destacando Rasa por ser un framework open source que se puede instalar en tu propio servidor. Tras esto realizo una pequeño demo de Rasa X para mostrarles como funciona.

9 de Diciembre de 2020

Reunión por Teams

con Juanmi y Víctor

He estado leyendo los *papers* que me recomendaron y anotando todo lo relevante y útil para el proyecto. Comentamos todas las ideas que he ido apuntado y me encomiendan preparar / realizar una presentación / propuesta del proyecto para explicarles a la gente del hospital (gente no muy técnica) en que va a consistir y mostrarles un poco todo el trabajo de búsqueda / investigación realizado.

Nos emplazamos al día 8 de enero (después de navidades) para realizarles a Juanmi y a Víctor la presentación y mejorar o corregir posibles errores.

8 de Enero de 2021

Reunión por Teams

con Juanmi y Víctor

Durante las navidades me he vuelto a leer los papers más relevantes, tomando nuevas anotaciones e ideas para la presentación. Durante la primera semana de enero estructuro la información recogida y preparo la presentación junto con un guión.

En esta reunión les realizo la presentación, me felicitan por el resultado y me dan una serie de consejos e ideas para mejorar la presentación, a saber:

- Incluir un pequeño roadmap del desarrollo que seguiremos (mockups serán lo primero)
- Matizar que la descripción de IA es un objetivo a seguir, no garantizamos conseguirlo
- Añadir referencias bibliográficas de donde he sacado la informal
- Añadir un gráfico simple de donde se situaría el bot
- Diferenciarnos de IRA y ser mejores en ciertos aspectos
- Añadir pequeña comparativa de frameworks y cómo será el despliegue (webapp)
- Bibliografía

12 de Enero de 2021

Reunión por Team

con Juanmi, Víctor, Julián y Gabriel

Reunión con el hospital.

Todos nos presentamos y realizo la presentación. Debatimos varias preguntas respecto al proyecto y entre ellas, a destacar:

- Debe estar enfocado a la población de riesgo (hombres, mayormente homosexuales entre 20 y 40 años)
- Avatar de un hombre
- Validar el chatbot con pacientes, usuarios técnicos (médicos, enfermeros) y usuarios normales
- Les enviaremos mockups para que validen
- Habrá que dar forma a la excel de las preguntas

9 de Febrero de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

Después de todos los exámenes comenzamos ya a trabajar en el proyecto, realizamos breve explicación / recapitulación del proyecto a Vicente para que pueda aportar su experiencia y comentamos los pasos a seguir → Mockups

Comentamos la posible interfaz de la app del chat para que incluya a parte del chat una sección de información más teórica (estructurada en forma de árbol) y me encargan realizar los mockups.

Empezamos Scrum → Sprint 1

Nos emplazamos a 2 semanas

25 de Febrero de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

En esta reunión les presento los mockups realizados para la app (tanto versión móvil como desktop). Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada lo validan a excepción de una pequeña variación en la versión de escritorio: no les gusta que la información esté siempre presente en la derecha, de manera que se aportan dos posibles soluciones:

- Utilizar la versión móvil pero limitando el tamaño de la app
- En la parte de la derecha mostrar el avatar y ocultar la información

Adicionalmente, se realizan las siguientes sugerencias:

- Juanmi sugiere que en la documentación del TFG indique porque he utilizado los colores azules y la elección de la interfaz.
- Juanmi sugiere que las preguntas del inicio del chatbot puedan ser variables en función de si el usuario ha entrado ya a la app o no y que sean algo dinámicas

Por otra parte, Juanmi y Víctor sugieren empezar ya a trabajar en el chatbot para que lo puedan validar en el Hospital, yo por mi parte planteo si esta validación la haremos con la interfaz definitiva o la que ofrece Rasa. Ante este dilema, se llega a la siguiente conclusión:

Validar los mockups con el hospital de Elche mediante el envío de un pequeño video mostrando la aplicación (los mockups) junto con un pequeño formulario para que valoren diferentes aspectos de la app y realicen las observaciones oportunas.

Por último, se decide que paralelamente a este proceso se vaya trabajando en el chatbot con un subconjunto de preguntas a las que habrá que darles forma. Vicente sugiere modificar las preguntas puede ser peligroso y no gustar al personal del hospital. Llegamos a la conclusión que tras la modificación de las preguntas habrá que realizar un excel indicando las distintas modificaciones realizadas para que lo validen.

Nos emplazamos a una nueva reunión dentro de 2 semanas

11 de Marzo de 2021

Reunión por Teams

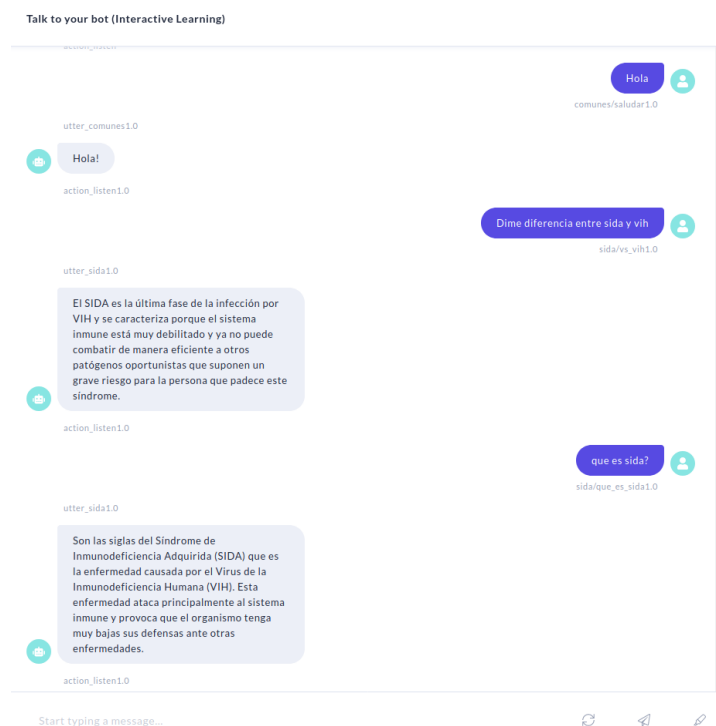
Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

Iniciamos la reunión comentando el feedback recibido por parte de Gabriel (responsable por parte del hospital) sobre los diseños presentados (en forma de vídeo + formulario). Comentamos que a excepción de una pequeña indicación corrección en el texto sobre el tratamiento de datos, le ha encantado el diseño y se muestra satisfecho.

A continuación procedo a exponer el trabajo realizado durante este sprint: les muestro la clasificación que he hecho de las preguntas y la lista de *intents* generados a partir de 42 preguntas escogidas. Les explico las diferentes variaciones de preguntas que he ido formulando con su correspondiente respuesta por (una sólo por el momento).

Tras esto, les muestro el pequeño script que he programado para convertir la excel a formato YAML para introducir los datos en Rasa.

Por último, les muestro una pequeña demo de lo que es capaz de hacer el chatbot en base a los datos de entrenamiento que he generado.



Juanmi y Víctor me comentan que tiene buena pinta el chatbot y me preguntan sobre los siguientes pasos que tengo que dar. Les comento que me gustaría continuar trabajando con este subconjunto de preguntas para continuar conociendo el funcionamiento de la plataforma, refinarlo y una vez encontrada una buena base ir ampliando las preguntas.

Por otra parte les comento que tengo ciertas dudas sobre el diseño del chatbot y que necesito algo de tiempo para ir aprendiendo., así como mi preocupación por la cantidad de datos a generar.

Ambos se ofrecen a que si puedo compartir el chatbot ellos pueden introducir datos para continuar recogiendo información para el entrenamiento.

Se muestran conformes y Julián comenta que Gabriel acaba de enviar un correo indicando que están bastante interesados en el chatbot y que ampliarán las preguntas incluyendo información sobre ETS.

Tanto Juanmi como Víctor me recomiendan centrarme en los objetivos básicos del TFG (redactar documentación etc) y continuar trabajando con el conjunto de preguntas actuales.

Nos emplazamos a una nueva reunión dentro de 2 semanas.

25 de Marzo de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

Realizo la primera demo del proyecto en versión web, implementando el saludo inicial con el Action server de Rasa y algunas expresiones generales.

Les comento mis dudas sobre la extracción de entidades y me dicen que no preocupe por ellas, ya que no habrá muchas entidades.

8 de Abril de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

He añadido 20 preguntas más al conjunto de entrenamiento. Les comento que intenté desplegar el servicio en Heroku y Amazon pero sus máquinas no era lo suficientemente potentes. Juanmi y Víctor ofrecen una máquina virtual de la UPV para solucionar el problema y finalmente grabamos un pequeño video a modo de demo para hospital.

22 de Abril de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

Vuelvo a pedir la máquina virtual, y aunque no he podido hacer mucho, les comento que ya he empezado con la documentación.

6 de Mayo de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

He realizado el despliegue sobre la máquina virtual, y tras unas pruebas, el servicio está funcionando pero necesitamos abrir algunos puertos.

Respecto al chatbot, introducí algunas historias y amplié los datos del dataset. Comentamos los problemas que he tenido con la máquina virtual. Le comento que con las pruebas que he hecho el puerto 80 no estaba abierto. Quedamos en que la próxima reunión será una demo con el hospital, quedamos a la espera de concretar fecha.

25 de Mayo de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Gabriel Esteban, Mar Masiá, Félix

Realizamos la demo con el con el hospital, le muestro el desarrollo del chatbot hasta ahora y se muestran satisfechos. Además, les comento que ya hemos empezado con la recogida de datos, enseñándoles algunas conversaciones reales.

Acordamos que recopilaremos todas aquellas preguntas que no están recogidas en el dataset para que puedan responderlas y así, incorporarlas al chatbot.

7 de Junio de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

Se ha añadido más ejemplos y se ha empezado a mover los intents más comunes a non retrieval. Por otra parte se han añadido historias más comunes (árbol del inicio). Me comentan que debo avanzar la documentación.

21 de Junio de 2021

Reunión por Teams

Reunión con Juanmi, Víctor, Vicente Javier Julian Inglada

Incorporadas y revisadas 23 conversaciones recogidas por el CDD.