

CUESTIONARIO SAN JOAN DE DEU.

Respuestas por Juan Manuel Rodilla.

Tratamos:

- Problemáticas generales del sin hogarismo
- Experiencia en particular en su actividad en San Joan de Déu.
- Alguna solución institucional o social para mejorar.

-¿Cómo conseguís los recursos?

San Juan de Dios trabaja por un convenio con el ayuntamiento de Valencia, también con la Generalitat Valenciana, sin embargo no cubre la totalidad del coste de los programas, por suerte tenemos además fondos privados de gente que hace donaciones, paralelo a veces también a donaciones de empresas particulares, alguna campaña que hacemos nosotros como la Magic Line etc

-¿Con qué recursos contáis?

Contamos con la red de atención en viviendas al sin hogarismo mas grande de Valencia, tenemos ahora mismo 17 viviendas con 52 plazas y además tenemos un albergue de cuidados para la gente que tiene menor grado de autonomía en el que caben también 50 personas.

-¿Cuál es el número de personas que albergáis?

52 en viviendas 50 en albergues, en torno a un centenar

-¿Cuál es la dinámica de trabajo?

Las personas llegan a nuestro centro y se reúnen con una trabajadora social que les va a acompañar durante todo el proceso de intervención, las personas se marcan un objetivo de cambio, están en una situación de sin hogar por lo tanto quieren cambiar algo en su vida, ya sea encontrar trabajo, una vivienda o curarse mejor en salud porque tienen alguna patología física o mental, nosotros los acompañamos en ese proceso y vamos a poner todos los recursos que tengamos a nuestro alcance tanto residenciales, como de empleo, como de desarrollo de capacidades, como educativos, como de deshabitación, como de acceso a salud.

-Diversidad de actividades que habéis realizado

Nuestro proceso de intervención como decía antes primero se cierra a un recurso residencial ya sea de albergues o viviendas, luego acompañarles a todo un proceso de acceso a los servicios públicos de salud o si necesitamos poner privado tenemos un programa que hace sensibilización de salud y fomento de actividades de ocio y tiempo libre saludable, también los apoyamos en la búsqueda activa de empleo, en la parte previa y formativa desarrollo de capacidades y finalmente una parte que llamamos

espiritual con el objetivo de: hacia donde quieres dirigir tu vida? Qué quieres hacer con ella? Que vínculos sociales tienes, familiares... regenerarlos, todo relacionado en un ámbito mas de creación como persona

-¿Cómo es trabajar en el equipo de SJD?

Muy exigente porque atendemos a mucha gente y estamos además trabajando en colaboración con muchas entidades con las que tratamos de hacer mejoras a nivel de sector y es un sector además que tiene un amplio margen de mejora, también colaboramos con la universidad y con otros sectores sociales tratando de hacer investigación, es apasionante pero al mismo tiempo un desafío muy amplio.

-¿Cuál ha sido la motivación para trabajar aquí?

He trabajado con población vulnerable toda mi vida en diferentes países y ha sido simplemente una evolución natural con ganas de volver a mi país y poder contribuir aquí, las personas sin hogar son uno de los colectivos mas vulnerables que existen en nuestra sociedad y me interesaba mucho tratar de mejorar el abordaje y aprendizaje con todas las cosas que había aprendido fuera.

-¿Algún tipo de experiencia que te ha haya marcado?

Ver procesos de intervención social donde las personas vivían una situación de exclusión severa con muchos años de vivir en la calle, con un consumo de tóxicos elevados, en algunos casos también patologías de salud mental, en el que con un acompañamiento y mucho esfuerzo por parte de la persona ha salido un proceso muy bueno en el cual la gente se ha curado y han encontrado posteriormente trabajo/vivienda y han tirado para delante, esto me ha marcado mucho porque te das cuenta que no hay ningún caso igual que pasa en el ámbito de salud, por muy complejo que sea un caso, nunca hay que perder la esperanza porque hay procesos muy exitosos

-¿Qué te aporta a nivel personal este trabajo?

Estar trabajando con personas en situación de vulnerabilidad muy potente siempre es muy satisfactorio porque ves que se puede avanzar y ayudar mucho, desgraciadamente es un sector que aquí en España con las dificultades que hay al acceso a vivienda se esta dificultando, pero bueno da una sensación de estar en el lado bueno de las cosas.

-¿Has tenido algún tipo de problema con algún usuario? ¿Cómo lo has solucionado?

Todas las personas en todo proceso de salud igual que el resto de nuestras situaciones vitales pasan por momentos de dificultad o momentos en los que alguien se puede enfadar o puede ver algún problema asociado a la propia intervención. Bueno y la solución pues hacemos mediación, se trata de resolución de conflictos, tratamos de calmar a las personas si la gente se ha enfadado, obviamente cuando las personas están en una situación de exclusión generan muchas frustración y mucho enfado eso tiene que salir en algún momento y lo que hay que hacer es generar comprensión y apoyo en procesos que además son muy educativos, se trata de adquirir nuevas habilidades o regenerarlas y trabajar con las personas.

-¿Qué aspectos positivos piensas que conllevan las actividades realizadas por trabajos TFG, voluntariados etc hacia los usuarios?

Nos lleváis a un punto de desafiar estructuras establecidas, nosotros trabajamos siempre de una forma y al final vosotros estais en la universidad que es el paradigma de generación de conocimiento a nivel social, entonces nos parece muy interesante la reflexión que se genera, por ejemplo de la mano de Felicia Puerta y el trabajo de bbaa la readquisición de habilidades experiencias personales y la gestión emocional que aporta el arte nos esta llevando a ver la utilidad de estos programas de cara a la intervención, por eso a nosotros nos ha servido en base al trabajo que estais haciendo.

-Reflexión personal sobre SJD

Es bastante interesante, es algo que vemos mucho, la situación que hay en Valencia y en España, las necesidades están muy por encima de los recursos destinados a atender a las personas entonces tenemos siempre mucho trabajo, la verdad es que es un trabajo muy bonito que agota porque te gustaría tener mas medios para poderlo hacer

-Tienes alguna recomendación personal para mejorar algún aspecto de SJD?

Estamos en ello, tratando de generar con las universidades conocimiento de investigación para tratar de ver como son exactamente las mejores metodologías y mas efectivas, igual que haces a nivel de medicina que intentas ver cuales son las metodologías que sanan mas a la gente, pues intentar ver cuales son las metodologías que puedes ayudar mas a nivel social a las personas y esto no es fácil pero en eso estamos.