



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
INGENIERÍA DE
EDIFICACIÓN



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Análisis de las condiciones de trabajo de los instaladores de frío

Taller 29: Modelo científico-técnico

Tutora: Navarro Astor, Elena

Autor: Miota Polo, Daniel

Año: 2012

Índice:

1. Introducción	4
2. Objetivos	6
3. Antecedentes teóricos	7
a. Conceptos laborales y psicológicos	
b. Conceptos específicos	
c. Funcionamiento de los sistemas de refrigeración	
d. Estudios previos sobre el tema	
4. Metodología	19
a. Métodos de investigación	
b. Memoria práctica de la entrevista	
5. Resultados y discusión	26
a. Análisis de la muestra	
b. Resultados	
1. Motivos para empezar en el sector	
2. Formación	
3. Un instalador de frío	
4. Evolución del oficio	
5. Evolución en el puesto de trabajo	
6. Motivos de satisfacción laboral	
7. Motivos de insatisfacción laboral	
8. Trabajar seguro	
9. Efectos de la crisis	
10. Influencia del trabajo en la vida personal y viceversa	
6. Conclusiones	39
7. Bibliografía	41
Anexo 1: Diario del entrevistador	43
Anexo 2: Transcripción de las entrevistas	47

Índice de tablas:

Tabla 1: Diferencias entre investigación cualitativa y cuantitativa

20

Tabla 2: Ventajas e inconvenientes de los métodos cualitativos vs cuantitativos

20

Tabla 3: Datos de los entrevistados

26

Índice de gráficos:

Gráfico 1: Pirámide jerárquica de las necesidades del individuo de Maslow

11

Gráfico 2: Ciclo simple de compresión de vapor

14

Gráfico 3: Evolución del ciclo frigorífico teniendo en cuenta la diferencia de temperatura T_C/T_{FC} , T_{ev}/T_{FF} y la irreversibilidad de la expansión.

14

Gráfico 4: Edades de los participantes

27

Gráfico 5: Estado civil de los participantes

27

Gráfico 6: Experiencia laboral de los participantes

28

Gráfico 7: Valoración del oficio de los participantes

32

1. Introducción

Se podría decir que la elección del proyecto fin de grado no la hice yo, sino que más bien él me eligió a mí. Yo me encontraba en Guatemala haciendo labores humanitarias cuando de repente mis padres consiguieron localizarme y avisarme de que tenía que hacer la matrícula de la universidad; ante la práctica carencia de posibilidad de conectarme a internet y realizar la matrícula por mí mismo, decidí encargar a un amigo de total confianza que la realizase por mí; y así me matriculé de este proyecto y del resto de asignaturas que me restaban.

Al regresar a casa me informé de la elección que mi amigo había hecho por mí y tampoco le di mayor importancia, tomándomelo como un proyecto más; pero cuando conocí a Elena Navarro (mi tutora del proyecto) y tras concretar con ella las horas correspondientes a las prácticas externas, viendo su predisposición e interés en ayudarme comencé a apreciar más la elección de mi amigo. Más tarde, cuando empezamos las horas de docencia del proyecto, mi interés por el tema fue creciendo exponencialmente, creo que debido a que me considero una persona muy sociable a la que le gusta interrelacionarse con el resto de la gente e interesarse por sus ideas. Y también porque me parecía muy interesante el poder conocer más de cerca y un poco en profundidad un sector de la construcción, donde espero desarrollar mi vida laboral dentro de no mucho tiempo, aunque esté difícil debido a la situación actual.

Tras todo esto comencé a buscar un sector que me resultase interesante de estudiar y a la vez no me fuera difícil encontrar gente dispuesta a ayudarme dedicándome parte de su tiempo. Así que decidí realizar mi estudio sobre los instaladores de frío, sector en el que tenía un amigo que es el dueño de una empresa. Hablando con él, me di cuenta de que los operarios de este sector se dedicaban por norma general tanto a climatización, como al frío industrial. Así que siguiendo sus indicaciones y tratando de no limitar mi estudio más si cabía, acepté que mi proyecto se dedicase a ambos campos para así poder abarcar más posibilidades de estudio y aplicación de mi proyecto.

Mi mayor sorpresa fue cuando me di cuenta de las dificultades que iba a tener para realizar las entrevistas tan deseadas a operarios, debido al gran volumen de trabajo que tenían en la empresa. Por ello he tenido que buscarme las “castañas” por otros lados debido a todas las trabas que me han ido poniendo en el camino; así que me puse a buscar sin descanso gente a la que entrevistar, recurriendo a amigos, conocidos y por supuesto a mi tutora que me ayudó a ponerme en contacto con la Fundación Laboral de la Construcción.

Al final pienso que todo el esfuerzo merece la pena puesto que he conseguido realizar mi proyecto satisfactoriamente, y he ido superando una a una todas las dificultades que he hallado por el camino.

Como ya he mencionado con anterioridad, mi proyecto trata sobre el estudio de las satisfacciones laborales de los operarios del sector del frío en la construcción, desde un principio me pareció un sector muy interesante, más si cabe tras darme cuenta de la práctica ausencia de estudios relacionados. Considero también muy importante su labor puesto que permite que las edificaciones que el ser humano realiza sean habitables o útiles para realizar la función para la que han sido diseñadas. Ésta siempre ha sido una gran preocupación para el ser humano a lo largo de toda su evolución si tenemos en cuenta la capacidad que tenemos para adaptarnos a cualquier entorno y desarrollar nuestra vida allí donde nos encontremos. Para lo cual, son muchas las posibilidades que nos aporta la climatización como otros conocimientos que hemos ido adquiriendo a lo largo de los siglos. Aun más importancia tiene hoy en día si tenemos en cuenta que vivimos en una sociedad de comodidades donde todos queremos vivir de manera sencilla pero con todas las facilidades posibles, a las cuales nos hemos acostumbrado y nadie quiere renunciar a cualquier precio.

Por todo esto el tema que he tratado en mi estudio, sobre el sector del frío en la construcción, me ha parecido muy interesante y productivo tanto para mí como para futuros interesados en el estudio de temas relacionados.

Y para acabar me gustaría dedicar este proyecto y agradecer su apoyo a mi familia, mi tutora de proyecto (Elena Navarro) y todos mis amigos y personas que me han apoyado durante la realización del mismo, y por supuesto a los operarios del sector entrevistados, que me han dedicado parte de su tiempo, mostrando un gran interés en ayudarme.

2. Objetivos

En este apartado trataré de explicar los objetivos para los cuales he realizado la investigación de forma clara y concisa. El principal y mayor objeto del estudio es indagar sobre la satisfacción de los trabajadores de la construcción, y más en concreto del sector del frío. Esto lleva implícito consigo muchos más temas que a continuación trato de desglosar.

El primero será investigar que causas llevaron a nuestros sujetos a la inserción en este sector. Y además, conocer como se identifican los operarios de la profesión.

También intentaré sintetizar los motivos principales que provocan en los sujetos tanto la satisfacción como la insatisfacción para conocer sus preferencias e inconvenientes con su oficio.

Como temas sociales de actualidad, me gustaría averiguar por un lado las medidas de seguridad que usan en su puesto de trabajo y su pensamiento sobre éstas. Y por, conocer los efectos que las crisis han afectado a nuestros investigados.

Con todo esto pretendo realizar una síntesis lo más óptima posible sobre las ventajas e inconvenientes a las que están expuestos los trabajadores del sector investigado. Y por último, concluir el estudio con un abanico lo más extenso posible con resultados y soluciones para la mejora y optimización de los procesos desarrollados dentro del gremio.

3. Antecedentes teóricos

Antes de abordar el proyecto de investigación que llevaré a cabo, es necesario definir ciertos conceptos básicos sobre la psicología del trabajo como son “satisfacción laboral” o “trabajo”, para así poder conocer mejor el mundo laboral y analizar óptimamente las entrevistas realizadas. Para ello estudiaré las definiciones dadas a éstos términos por algunos pensadores humanistas y centrándome también en la definición dada por la Real Academia Española de la lengua (RAE).

Además trataré de conocer ciertos aspectos sobre el oficio a estudiar y la forma de funcionamiento de los sistemas con los que trabajan los instaladores de frío, basándome en libros sobre los sistemas de frío y la construcción, definiendo también conceptos básicos que aporta el sector a la edificación como puede ser la “climatización” o la “habitabilidad”.

Finalizaré el capítulo con una revisión de los estudios realizados en España y el extranjero sobre el tema que voy a abordar en el proyecto.

a) Conceptos laborales y psicológicos

Trabajo

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) define el trabajo como “acción o efecto de trabajar, ocupación retribuida”. Como podemos observar habla de la retribución que por objeto tiene el trabajo, a lo que también hace referencia Marshall (1980)¹ en su definición donde lo menciona como un esfuerzo de la mente y el cuerpo, con el objeto de obtener algún beneficio diferente a la satisfacción que se deriva directamente del trabajo.

Esta definición guarda mucha relación con las dadas por otros autores como Dubin (1958)¹ que lo considera un empleo en la producción de bienes y servicios a cambio de una remuneración, o también Anderson y Rodin (1989)¹ que lo definen como el tiempo por el cual una persona es pagada.

A mi parecer, otra definición más completa es la de Peiró (1989)² que lo define como “aquel conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo o creativo, que mediante el uso de técnica, instrumentos, materias o informaciones disponibles, permite obtener, prestar o producir ciertos bienes, productos o servicios”. A su vez, otra de las acepciones de trabajo para la RAE es: “el esfuerzo humano

¹ Citados en Salanova *et al.* (2002a: p 37)

² Citados en Salanova *et al.* (2002a: p 63)

aplicado a la producción de riqueza”, de donde podemos sacar que el objetivo final del trabajo es la producción de capital.

Por último y en el campo de la construcción donde nos movemos, se puede considerar el trabajo como “obra, resultado de la actividad humana o cosa producida por un agente” (RAE), donde se refiere a la edificación o construcción indicando la participación de agentes o personas para conseguir el fin.

Satisfacción laboral

Antes de abordar la definición de la satisfacción laboral, haré una pequeña mención a lo que significa la satisfacción independientemente. La RAE la define como “confianza o seguridad del ánimo, cumplimiento del deseo o del gusto” donde resalto la seguridad que ésta te otorga para cumplir tu objetivo y el buen gusto que te da en lo personal y anímico. Por lo tanto, al incluir la palabra laboral en la definición, podríamos aplicar estos mismos conceptos en las labores que se desempeñan en la vida cotidiana de cada individuo.

Adentrándonos en la definición de satisfacción laboral de ciertos pensadores humanistas, vemos como Locke (1976)³ la define como “un estado emocional positivo o placentero resultado de la percepción subjetiva de las experiencias personales de las personas” y la divide en 9 partes:

1. La satisfacción con el trabajo.
2. La satisfacción con el salario.
3. La satisfacción con las promociones.
4. La satisfacción con el reconocimiento.
5. La satisfacción con los beneficios.
6. La satisfacción con las condiciones de trabajo.
7. La satisfacción con la supervisión.
8. La satisfacción con los compañeros.
9. La satisfacción con la compañía y la dirección.

Lo que esto nos indica es que la satisfacción laboral está afectada por muchos factores influyentes sobre el individuo y que forman parte de su situación laboral, repercutiéndole de una u otra forma.

Otra importante corriente teórica es la que interrelaciona la productividad con la satisfacción donde Pinilla (1982)⁴ plantea una relación muy importante diciendo lo

³ Citado en Bravo *et al.* (2002: p 345)

⁴ Pinilla, A. (1982). *Dinámica de la Gestión Empresarial*. Lima: Iberoamericana de Editores S.A. Citado en Atalaya (1999)

siguiente: “por satisfacción se entiende la actitud general que adoptamos frente a nuestro trabajo, cuando hemos podido resolver nuestras necesidades fundamentales y tenemos conciencia de ello, en tal sentido, los trabajadores necesitan que se les respete y se les trate dignamente. Necesitan ganar lo suficiente para vivir decorosamente, para alimentarse, vestirse y tener recreación, pero no sólo el individuo, sino también su familia. Necesitan que se les den condiciones de trabajo saludables, que se les brinde prestaciones sociales para la solución de problemas que se les presenta en sus hogares. Los empleados necesitan aprender constantemente a trabajar mejor y ejercitar sus capacidades frente a responsabilidades crecientes. Necesitan que se les trate justa y equitativamente, que no haya favoritismos, ni trucos en la determinación de sueldos, salarios y compensaciones, que se premie el esfuerzo y el mérito. Todas estas necesidades son más o menos perentorias en operarios, empleados, profesionales, en usted y en mí...”.

Como vemos también se refiere a la satisfacción como un cúmulo de necesidades y factores que influyen y son necesarios cubrir por parte del individuo, como ya ocurriese con la definición dada anteriormente en referencia a Locke.

Motivación

La motivación es un aspecto a tener muy en cuenta para obtener la satisfacción laboral y la productividad que se busca hoy en día en el mercado laboral, ya que sin motivación, el rendimiento de los trabajadores se ve reducido notablemente.

La RAE nos define la motivación como “ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia o el motivo”, motivo que nos define como “causa o razón que mueve para algo”. De aquí podemos concluir que la motivación es aquello que nos empuja para realizar cierta acción o acciones.

Según Salanova et al (2002: p 216) algunos de los aspectos motivadores del trabajo son:

Motivadores del entorno laboral:

- Dinero, no se percibe mientras se realiza el trabajo, ahora bien, el potencial motivador del dinero, varía en función de muchas variables, resultando compleja la elaboración de sistemas de pagas e incentivos.
- Estabilidad en el empleo: porque te proporciona un sueldo fijo para cubrir sus necesidades.
- Oportunidades de ascenso y promoción.
- Condiciones de trabajo, la disponibilidad de recursos materiales y técnicos, las buenas condiciones físicas de trabajo, y el horario regular de trabajo.

- Posibilidades de participar en el trabajo puesto que es una forma de obtener desarrollo personal, autorrealización, etc.
- Ambiente social de trabajo.

Motivadores del contenido del trabajo o intrínsecos:

- Características de la tarea: interés, variedad,..
- Autonomía para la realización del trabajo.
- Oportunidad de utilizar conocimientos, habilidades y destrezas.
- Retroalimentación, “el grado en que la actividad laboral requerida por el trabajo, proporciona al individuo, información clara y directa sobre la eficacia de su ejecución.

Existen muchas teorías que definen la motivación del ser humano y sus causas o efectos motivadores, pero sin duda hay una que debemos nombrar que es la de Abraham Maslow (1953-1954)⁵, que agrupa las necesidades del individuo de forma jerárquica y piramidal en 5 grandes grupos:

1. Autorrealización: situado en la cima de la pirámide, con un trabajo significativo, con gran independencia y creatividad, requiere de autonomía y oportunidades, capaz de correr riesgos y buscar nuevas experiencias.
2. Autoestima: tienen necesidad de oportunidades para mostrar competencia con la esperanza de obtener compensaciones (sociales y profesionales), ascensos, reconocimientos por los méritos,... su conducta es de una forma más madura y constructiva.
3. Social: su interés es la necesidad de oportunidades de interacción con los demás, buscando la relación con los demás y la formación de equipos. Su comportamiento en el trabajo es para congraciarse con los demás.
4. Seguridad: su necesidad en el trabajo es la de lograr beneficios simplemente, por lo que carecen de imaginación y creatividad con gran carencia de flexibilidad.
5. Fisiología (supervivencia): situado en la base de la pirámide, las personas que se encuentran en este nivel son menos maduras y poco constructivas en el desempeño de sus funciones.

Lo cual se refleja de manera inequívoca en el gráfico siguiente de Robbins (1998), donde nos representa la jerarquía piramidal de Maslow por orden de importancia.

⁵ Citado en Salanova *et al.* (2002b: p 227)

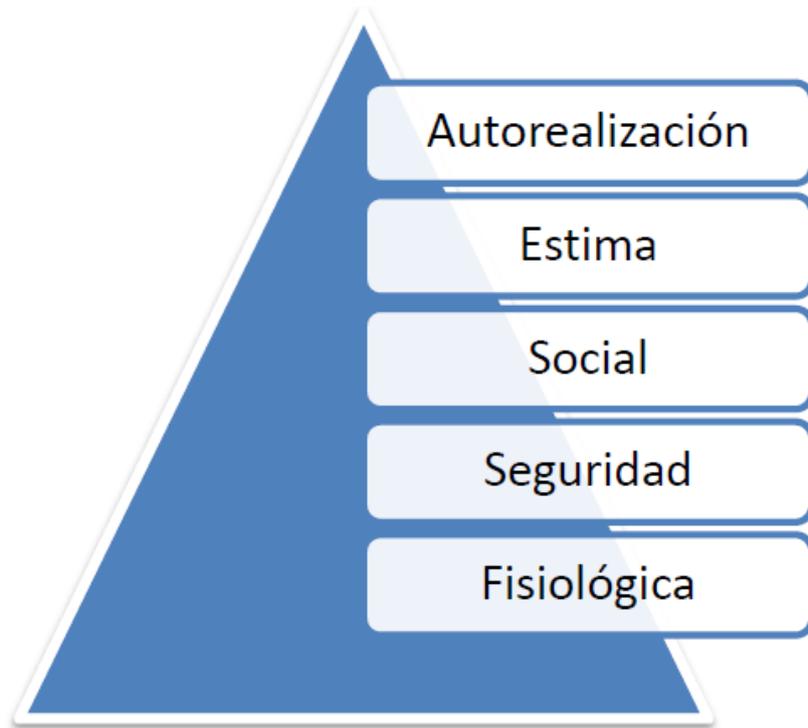


Gráfico 1: Pirámide jerárquica de las necesidades del individuo de Maslow

Fuente: Robbins (1998)

b) Conceptos específicos

Acondicionamiento climático

Para abordar esta definición tan amplia y que abarca tantos conceptos hemos de diseccionarla y definir los conceptos que en ella se incluyen uno por uno.

Empezaré definiendo el concepto de acondicionamiento o su infinitivo “acondicionar”, donde la RAE nos indica lo siguiente: “dar cierta condición o calidad, disponer o preparar algo de manera adecuada a determinado fin, o climatizar”; en relación con éste término y más si cabe con el tema del proyecto.

El *Diccionario de la construcción* (2000: p 15) nos define el acondicionamiento de aire como “el sistema empleado para la climatización de un local o habitación, que esencialmente sirve para controlar y corregir la composición, pureza, condiciones de temperatura y humedad de un ambiente determinado, por medio de aire inyectado convenientemente tratado, al mismo tiempo que la evacuación del aire viciado”.

Lo cual nos lleva a tener que definir la climatización, o en su defecto el verbo climatizar, que según la RAE consiste en “dar a un espacio cerrado las condiciones de temperatura, humedad del aire y a veces también de presión, necesarias para la salud

o la comodidad de quienes lo ocupan”. Esto mismo es definido por el *Diccionario de la construcción* (2000: p 132) como sigue: “adaptar un espacio cerrado a ciertas condiciones climatológicas, como regular y controlar la temperatura, estado higrométrico, renovación del aire por medio de filtros,...”.

A través de todas estas definiciones, podemos concluir que el acondicionamiento climático es el sistema mediante el cual conferimos a una habitación o local de las cualidades climatológicas y de calidad necesarias para que ese habitáculo sea idóneo para su habitabilidad, funcionalidad y comodidad del usuario, conceptos que definiremos a continuación.

Habitabilidad

La RAE define la habitabilidad como “la cualidad de habitable, y en particular la que, con arreglo a determinadas normas legales, tiene un local o vivienda”.

En cambio, el *Diccionario de la construcción* (2000: p 262) es más específico si cabe, dándonos los parámetros o características que tiene que cumplir el habitáculo, definiéndolo como “condiciones que reúne un local o vivienda en cuanto a situación, tamaño, aireación, pasos de circulación, huecos,..., que lo hacen apto para albergar seres humanos”. Parámetros que advierte necesarios para definir un local o vivienda como habitable y que están reflejados para cada caso en los órganos de ordenación urbana de la legislación vigente.

La habitabilidad es un concepto muy amplio, ya que según el uso a que vaya a ser destinado el local o vivienda, los requisitos necesarios serán más o menos restrictivos, dependiendo también del lugar donde se realicen y del impacto ambiental que pueda tener.

Funcionalidad

El *Diccionario de la construcción* (2000: p 241) define la funcionalidad como “la proporcionalidad de un espacio o instalación a las necesidades que debe cumplir, a las que se adecuará explícitamente”. La RAE señala que es “la cualidad de funcional”, con ello definiremos funcional para saber a qué cualidad se refiere y encontramos que funcional es: “perteneciente o relativo a las funciones; se dice de todo aquello en cuyo diseño u organización se ha atendido, sobre todo, a la facilidad, utilidad y comodidad de su empleo; o dicho de una obra o técnica: eficazmente adecuada a sus fines”.

Por lo tanto, podríamos decir que la funcionalidad es el sistema de elementos que nos permiten adaptar el habitáculo al uso que pretendemos darle para mayor comodidad y facilidad de empleo por parte de los destinatarios finales, que son los clientes.

Comodidad

Por último me queda por definir el concepto de comodidad, idea tan imperante hoy en día en la sociedad actual y que me parece de gran relevancia en la función desarrollada por los instaladores de frío.

Para ello he acudido a la RAE directamente, ya que el *Diccionario de la construcción* (2000) no aporta definición alguna al concepto; que lo define como “cosa necesaria para vivir a gusto, o cualidad de cómodo”, de aquí he buscado la definición de cómodo que se refiere a “Conveniente, oportuno, acomodado, fácil, proporcionado”.

Por lo tanto, la comodidad podríamos definirla como las características necesarias para vivir a gusto el ser humano, que hacen del habitáculo un lugar conveniente y oportuno para el desarrollo de su vida.

c) Funcionamiento de los sistemas de refrigeración

Para adentrarnos inicialmente y de manera moderada en el mundo de los sistemas de refrigeración, hemos de empezar definiendo conceptos muy básicos para los entendidos en el tema, pero casi totalmente desconocidos para mí.

Comenzaremos definiendo los ciclos que se producen en un sistema de refrigeración, sus partes y los elementos que son necesarios para su correcto funcionamiento.

Ciclo de compresión de vapor:

Según Doria *et al.* (1995: Capítulo 1.4: Ciclo frigorífico: Evolución teórica y real), el ciclo de compresión de vapor está basado en un circuito que tiene cuatro elementos básicos: compresor, condensador, sistema de expansión y evaporador (ver gráfico 2).

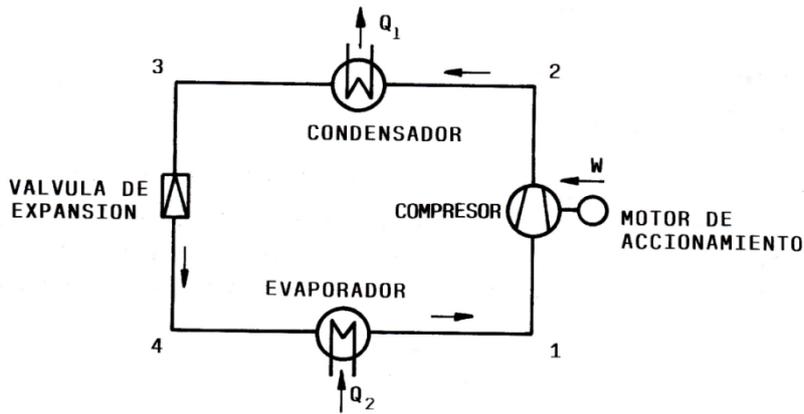


Gráfico 2: Ciclo simple de compresión de vapor

Fuente: Doria *et al* (1995: p 14)

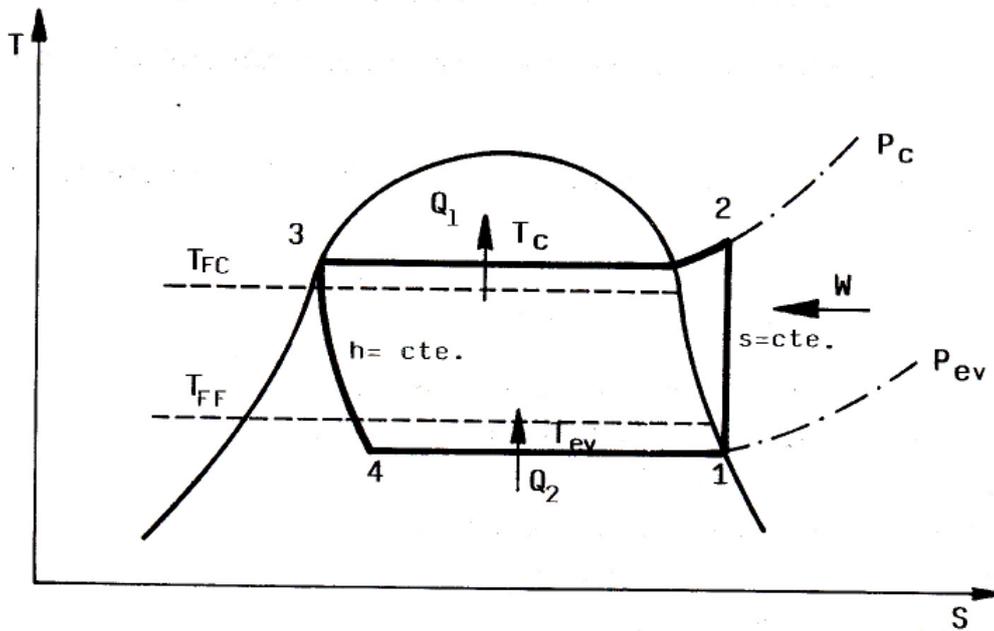


Gráfico 3: Evolución del ciclo frigorífico teniendo en cuenta la diferencia de temperatura T_c/T_{FC} , T_{ev}/T_{FF} y la irreversibilidad de la expansión.

Fuente: Doria *et al* (1995: p 14)

El efecto frigorífico se produce en el evaporador. El fenómeno producido dentro del evaporador es una ebullición como consecuencia de la absorción de calor del medio que se va a refrigerar.

Para poder comprender el ciclo, nada mejor que explicarlo paso a paso, haciendo especial énfasis en sus elementos básicos como hace Fernández (2010: p. 11-15):

- Compresor: Es el principal componente de la refrigeración por compresión de vapor. Su función consiste en aumentar la presión de un gas. La presión de entrada recibe el nombre de presión de aspiración, mientras que la de salida, recibe el nombre de presión de descarga o expulsión. De todos los diferentes tipos de compresores existentes en el mercado, utilizaremos un compresor alternativo semi-hermético. Donde el elemento fundamental es un cilindro provisto de émbolo, que es accionado mediante un sistema de biela-manivela. Como alternativa, dependiendo de las necesidades técnicas y económicas, sería una buena opción el instalar un compresor de tornillo. Este tipo de compresores son muy usados en la refrigeración industrial para la compresión de amoníaco, aunque en la actualidad también se usan para otros gases.
- Condensador: Se utiliza para ceder a un medio todo el calor absorbido previamente por el sistema. La cesión de calor la realiza el fluido frigorífero, al pasar del estado vapor al estado líquido (cambio de fase). El condensador es un intercambiador de calor, donde el calor latente de condensación es transmitido al fluido vehicular, que constituye el medio exterior. Generalmente el fluido vehicular es aire o agua. Para nuestro diseño, como idea básica, utilizaremos una condensadora donde el fluido vehicular será aire forzado mediante unos ventiladores de gran caudal.
- Sistema de expansión: Es el elemento encargado de realizar la caída de presión necesaria para que el fluido pueda entrar en ebullición a baja temperatura en el evaporador. Sin embargo, es, al mismo tiempo, un sistema regulador, que controla la llegada de refrigerante al evaporador. Esta operación es esencial por cuanto la máquina frigorífica puede estar sometida a variaciones de carga. De los diferentes sistemas de expansión existentes en el mercado, utilizaremos la válvula de expansión termostática. Se basa en un control de la temperatura de recalentamiento del vapor en la tubería de aspiración. Dicha válvula está provista de un bulbo palpador que contiene el mismo líquido que se utiliza como refrigerante. Este bulbo está en contacto con la tubería de aspiración, dependiendo de la lectura del bulbo, éste provocara una apertura o cierre del muelle de la válvula y como consecuencia una mayor o menor llegada de refrigerante al evaporador, provocando de esta manera una superficie de recalentamiento mayor o menor y como consecuencia una diferente temperatura de recalentamiento.
- Evaporador: Es un intercambiador de calor, que se utiliza para extraer el calor del medio a refrigerar. La extracción de calor viene provocada a consecuencia del cambio de estado del fluido frigorífico, el cual pasa del estado líquido al estado gaseoso. Según la posición del fluido frigorífico tenemos los

evaporadores de expansión seca o dry-ex, son cuando el fluido frigorífico circula por el interior de los tubos y los inundados, cuando dicho fluido circula por fuera de los tubos. Para nuestro diseño utilizaremos unos evaporadores del tipo dry-ex o expansión seca, favoreciendo a obtener un mayor rendimiento de la instalación.

Fluido frigorígeno

Es importante también conocer lo que es un fluido frigorígeno y siguiendo lo dicho por Torrella (2006: Capítulo 3: Fluidos frigorígenos), es aquel que nos permite obtener las reacciones necesarias para el proceso de climatización. Las propiedades que en ellos se han de buscar son:

- El calor latente de evaporación debe de ser elevado. Cuanto mayor sea el calor latente, mayor el efecto frigorífico.
- Un volumen específico del vapor pequeño, asegurando así un tamaño de compresor pequeño.
- El fluido frigorífico no ha de ser tóxico ni inflamable.
- La presión de condensación no sea demasiado elevada, ni la presión de evaporación demasiado pequeña.
- El fluido frigorífico ha de poseer unas buenas propiedades de miscibilidad con los aceites lubricantes que, inevitablemente, se utilizan para el adecuado mantenimiento del compresor.
- La potencia de la compresión por unidad de masa de refrigerante ha de ser pequeña para minimizar los costes.

Proceso de desescarche

Según Fernández (2010: p 16), un problema que se presenta en los evaporadores, y sobre todo en cámaras de baja temperatura, es la formación de escarcha en el evaporador. Ésta se acumula poco a poco y resta eficacia al evaporador, debido a la baja conductividad del hielo y al aumento de la resistencia térmica. Es necesario eliminarla periódicamente y, para ello, en la instalación ha de preverse un método de desescarche que actúe durante un tiempo determinado, variable según las condiciones de la cámara. Los diferentes tipos de desescarches existentes son:

1. Desescarche por aire.
2. Desescarche eléctrico.
3. Desescarche por gas caliente.

d) Estudios previos sobre el tema

No he podido encontrar ningún trabajo previo realizado sobre el sector específico de la construcción tratado en mi estudio. Lo más parecido es el trabajo de Torán (2011) titulado *Estudio sobre la relación laboral entre dos oficios interdependientes en la edificación: albañiles y electricistas*. En él se trata a los electricistas, sector muy próximo al que trato en mi estudio, ya que las instalaciones frigoríficas tienen muchos componentes eléctricos y como he ido averiguando en mi investigación sobre el sector, es importante su participación en el montaje de los sistemas refrigerantes.

Las conclusiones obtenidas, de utilidad para el presente trabajo, son las siguientes (Torán 2011: p 85-88):

- La duración de las tareas de los electricistas en una obra es corta, por lo que han de intentar llevar varias obras a la vez.
- El control de los materiales por parte de los electricistas ha de ser exhaustivo, por la gran variedad de materiales existente y porque cada obra es diferente a la anterior.
- Causas de entrada al oficio:
 - Motivos familiares.
 - No es un trabajo monótono.
- Causas de satisfacción laboral:
 - Satisfacción del cliente con la faena realizada y gratitud.
 - Satisfacción de acabar un trabajo bien hecho.
 - Aprendizaje progresivo a través de la experiencia laboral.
- La crisis ha conseguido que haya más competencia para menos cantidad de trabajos y se han visto reducidos los presupuestos y con ellos, los salarios.
- La crisis ha hecho que el sector de la construcción sea más cualificado y haya mayor formación.

Otra investigación a tener en cuenta es la de Navarro (2008) quien estudia la satisfacción laboral de los profesionales técnicos del sector de la construcción de la Comunidad Valenciana, utilizando como yo el método cualitativo de la entrevista en profundidad.

De él podemos sintetizar las siguientes conclusiones relacionadas con el objeto de mi estudio:

- Los profesionales están satisfechos con su labor en el sector, dándole una puntuación muy positiva.
- Sus mayores motivos de satisfacción son los relacionados con la variedad de tareas realizadas, su interés, el reconocimiento obtenido y el reto diario al que se exponen.

- Los mayores motivos de insatisfacción vienen dados por el estrés por las prisas de cumplimiento de plazos, la sobrecarga de trabajo, las interminables jornadas de trabajo o el aspecto económico.
- La mayoría ven gran dificultad en compatibilizar la vida personal con la laboral, debido principalmente a la irracionalidad de los horarios de trabajo y la excesiva dedicación.

4. Metodología

En este apartado abordaremos las cuestiones relativas al método de investigación utilizado. Comenzaremos haciendo una breve descripción de los posibles métodos existentes, haciendo especial hincapié en el método cualitativo, por ser el utilizado. A continuación, detallaremos el proceso seguido para realizar el guión de entrevista, así como el desarrollo de éstas, junto con los problemas o incidencias encontradas durante el proceso.

a) Métodos de investigación

En las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas principales. Una de ellas es el positivismo que busca hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. La otra, es la perspectiva fenomenológica que pretende entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, es decir, la realidad que importa es lo que las personas perciben como importante, y esto depende de las ideas, sentimientos y motivos internos de cada uno (Bruyn, 1966 y Deutscher, 1963)⁶.

Cada perspectiva teórica exige una metodología. Los métodos de la perspectiva positivista son los cuestionarios, inventarios y estudios demográficos (métodos cuantitativos), que producen datos susceptibles de análisis estadístico, y los de la perspectiva fenomenológica utilizan métodos cualitativos como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que sirven para comprender los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas.

La técnica de la entrevista se enmarca dentro de la metodología cualitativa que produce datos descriptivos: las propias palabras, habladas en este caso, y la conducta observable. La observación descriptiva, las entrevistas y otros métodos cualitativos son tan antiguos como la historia escrita. Pero sólo a partir del siglo XIX lo que ahora se denomina método cualitativo fue empleado conscientemente en la investigación social (Wax, 1971)⁷.

La investigación cualitativa tiene como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones.

⁶ Bruyn (1966) y Deutscher (1963) citados en BOGDAN, R. y TAYLOR, S.J. (1986).

⁷ Wax (1971) citado en BOGDAN, R. y TAYLOR, S.J. (1986).

Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas (Rodríguez y otros, 1996: p.72).

A continuación se detallan las diferencias entre los dos tipos de investigación, así como las ventajas e inconvenientes que posee cada uno; esto no quiere decir que sean métodos incompatibles, sino, más bien podríamos verlos como complementarios.

Investigación cualitativa	Investigación cuantitativa
Centrada en la fenomenología y comprensión	Basada en la inducción probabilística del positivismo lógico
Observación naturista sin control	Medición penetrante y controlada
Subjetiva	Objetiva
Inferencias de sus datos	Inferencias más allá de los datos
Exploratoria, inductiva y descriptiva	Confirmatoria, inferencial, deductiva
Orientada al proceso	Orientada al resultado
Datos "ricos y profundos"	Datos "sólidos y repetibles"
No generalizable	Generalizable
Holista	Particularista
Realidad dinámica	Realidad estática

Tabla 1. Diferencias entre investigación cualitativa y cuantitativa.

Fuente: Pita y Pértegas (2002) citando a Cabrero García L y Richart Martínez M, 1996, y Reichart ChS y Cook TD, 1986.

Métodos cualitativos	Métodos cuantitativos
Propensión a "comunicarse con" los sujetos del estudio	Propensión a "servirse de" los sujetos del estudio
Se limita a preguntar	Se limita a responder
Comunicación más horizontal... entre el investigador y los investigados... mayor naturalidad y habilidad de estudiar los factores sociales en un escenario natural	Comunicación más distante entre investigador e investigados.
Son fuertes en términos de validez interna, pero son débiles en validez externa, lo que encuentran no es generalizable a la población	Son débiles en términos de validez interna -casi nunca sabemos si miden lo que quieren medir-, pero son fuertes en validez externa, lo que encuentran es generalizable a la población ¹³
Preguntan a los cuantitativos: ¿Cuan particularizables son los hallazgos?	Preguntan a los cualitativos: ¿Son generalizables tus hallazgos?

Tabla 2. Ventajas e inconvenientes de los métodos cualitativos vs cuantitativos

Fuente: Pita y Pértegas (2002). Citando a Ibañes J, 1994, Deegan MJ y Hill M. Women 1987, Campbell D y Stanley J, 1982.

Métodos cualitativos

Según Rodríguez (2000) las diferentes técnicas cualitativas son las siguientes:

- Observación Participante: El investigador hace una inmersión en el contexto. Se introduce dentro del grupo de estudio y llega a formar parte de él. Da descripciones de los acontecimientos, de las personas, de las interacciones entre ellas... La ventaja es que se tienen vivencias de primera mano que le permiten comprender la situación o el comportamiento del grupo. Relata la sensación del investigador.
- Entrevista: El investigador obtiene información sobre el punto de vista y la experiencia de las personas/grupos. Apareciendo los puntos de vista que representan las diferentes posturas que pudieran existir ante un problema social. La entrevista puede ser abierta, si no existe un guión previo, semiestructurada si se adapta a una forma de obtener cuanta más información mejor o estructurada si se adapta a un guión predefinido. No importa el número de entrevistas sino la calidad de las mismas. El entrevistado construye su discurso personal (deseos, necesidades...) de forma confiada y cómoda.
- Grupo de discusión: Se utiliza para conocer el abanico de opiniones: Grupo de Discusión. Grupo Focal. Grupo de Enfoque.

La técnica de recogida de datos por la que hemos optado en este PFG es la entrevista en profundidad. Mediante la misma se obtienen los datos a través de encuentros entre el investigador y los sujetos que participan en el fenómeno a estudiar. El investigador realizará preguntas abiertas que desembocarán en otras más concretas, con la intención de recopilar información a través de las respuestas obtenidas. Esto podría entenderse como *“los reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabra”* (Blasco y Otero, 2008).

Cabe destacar que las entrevistas de investigación se diferencian de otros tipos de entrevista en su finalidad entre otras cosas, ya que *“las entrevistas de investigación pretenden, a través de la recogida de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de ese individuo”* (Blasco y Otero, 2008).

Categorización de la información

Para la correcta interpretación de la información recabada en las entrevistas, seguiremos las directrices marcadas por Martínez (2007, pág. 75) donde nos indica que cuando disponemos en su totalidad toda la información, el procedimiento más adecuado de categorización es seguir los siguientes pasos:

1. Transcribir detalladamente los contenidos de información protocolar.
2. Dividir los contenidos en porciones o unidades temáticas (párrafos o grupos de párrafos que expresan una idea o un concepto central).
3. Categorizar, es decir, clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión que sea claro e inequívoco (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática. Dentro de cada una de estas categorías, habría además que distinguir entre diferentes subcategorías. El número de categorías empleadas, puede variar en función de la investigación.
4. Habrá también categorías, que se podrán agrupar en una categoría más amplia. Strauss y Corbin (1990)⁸ llaman a este proceso “codificación axial”, cuyo fin es reducir grandes cantidades de datos o categorías a un menor número de unidades analíticas o familias más fáciles de manejar.
5. Existen muchos tipos de procedimientos para clasificar estas categorías, desde los manuales e ir recortándolas, hasta los más complejos programas que ayudarán a hacer el trabajo mecánico, pero que nunca sustituirán la intuición o interpretación del investigador.
6. El paso siguiente, es teorizar, es aplicar un método formal y estructural para jugar con las ideas, al igual que para la categorización y clasificación, requiere gran concentración, necesita una especial atención. Y hay que dedicarle espacios bastante largos de tiempo.

⁸ Citado en (Martínez M. 2007, p. 76)

b) Memoria práctica de la entrevista

Guión de entrevista

Para la realización de mi guión de entrevista quise dividirlo en dos grandes bloques bien diferenciados, como son la parte personal o social, y la parte laboral; dentro de la parte laboral podríamos diferenciar preguntas relativas a satisfacción, experiencias individuales, seguridad en el trabajo y realidad social contemporánea.

Parte personal

Edad:

Género:

Estado civil:

Nº hijos:

Edades hijos:

Parte laboral

Ocupación:

Tiempo de servicio con empleador actual:

Antigüedad en el sector:

Horario de trabajo habitual:

Sistema de remuneración (por horas/mensual...)

¿Quién supervisa tu trabajo?

¿A quién tienes a tu cargo?

Describe las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector?

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? Cuéntame tu experiencia y compáralo con tu trabajo actual.

¿Qué formación tienes? ¿Te sirve para las funciones que realizas en el trabajo?
¿De qué forma?

¿Por qué motivos empezaste a trabajar en el oficio?

¿Por qué sigues en él? ¿Te gusta?

¿Qué te diferencia de otro tipo de instaladores?

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? ¿Cómo?

¿Y tu vida personal en el trabajo, cómo influye?

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? ¿Y cuáles crees que os faltan? ¿Lo ves necesario? ¿Hacéis uso de ellos?

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio?

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión?

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo?

Tras un par de entrevistas me di cuenta que me faltaba la pregunta sobre cómo afectaba la actual crisis económica y decidí incluirla al final de cada entrevista.

Obstáculos del proceso

Para la ejecución de las entrevistas me surgieron las dificultades antes de empezar, ya que fueron muchas las complicaciones que me encontré para encontrar trabajadores del sector con disponibilidad para ayudarme. La empresa de donde pensaba conseguir la mayoría de mis entrevistas puso muchas trabas para ello y tuve que empezar a buscarlas por otros sitios. Aunque no sin dificultad, logré encontrar gente suficiente.

Uno de los principales inconvenientes que encontré es que no estaba en situación de exigir que la entrevista se realizase en un lugar tranquilo, y realicé muchas en terrazas de bares. Esto implicaba múltiples interrupciones por parte de agentes externos, y a la hora de la transcripción una difícil interpretación de partes, debido a la contaminación del ambiente.

La entrevista nº6, fue la que peor sabor de boca me dejó, ya que el entrevistado parecía una persona muy interesante, pero las circunstancias de la entrevista no fueron las adecuadas. Ésta tuvo lugar en la sede de la Fundación Laboral, mientras los alumnos del entrevistado hacían prácticas, y fue imposible concentrarse en la entrevista por las continuas interrupciones. De hecho, por este motivo está grabada en tres partes.

Pero sin duda, he de decir que el mayor obstáculo fue personal, ya que por mi inexperiencia entrevistando y por mi forma de ser, al principio cometí el error de

hablar demasiado durante el proceso, cortando la libertad del entrevistado para expresarse; problema que creo haber solucionado en sucesivas entrevistas.

La duración aproximada de las entrevistas es de entre quince y veinte minutos. Aunque según el entrevistado y lo escueto de sus respuestas, se han alargado o acortado.

El desarrollo de las transcripciones ha sido, sin duda alguna, la parte más pesada del estudio. Además de por su larga duración, en muchas de las ocasiones se me hacía difícil entender lo que los entrevistados decían, debido en gran parte a la gran contaminación acústica existente en los lugares seleccionados.

Una de las cosas que más me han llamado la atención, es la mala expresión oral que tenemos las personas. Ya que usamos muchas coletillas que repetimos una y otra vez, y también elaboramos incorrectamente la sintaxis de las oraciones.

Proceso de análisis

Para acometer el análisis de las entrevistas y así poder llegar a los resultados extraídos, decidí seguir lo máximo posible las indicaciones dadas por mi tutora.

Comencé leyendo varias veces cada una de las entrevistas, a la vez que subrayaba las frases que me parecían importantes. En cada una de estas frases importantes, iba indicando a qué hacían referencia.

Una vez ya me las había leído unas cuantas veces, decidí elegir los temas que pensaba tratar. Con los temas elegidos, intenté englobarlos en los mínimos posibles haciendo especial hincapié en que cada uno de los temas tuviese un cuerpo lo suficientemente denso para suponer una unidad importante dentro del estudio.

Por último, los redacté ordenándolos de una manera lógica a mí entender, comparándolos con los estudios previos y referenciándolos a los aspectos teóricos. De forma que pudiesen ser comprendidos por cualquiera que se lance a leer mi proyecto.

Esta parte del estudio me ha sido relativamente sencilla y llevadera. Tras haber hecho las entrevistas con sus correspondientes transcripciones, y además haberlas leído varias veces más; he conseguido una casi total comprensión de lo que los sujetos expresaban o hacían ver. De esta manera, he podido plasmar con total claridad y conocimiento todos los resultados que he sacado del trabajo.

5. Resultados y discusión

En este epígrafe del proyecto trataremos de detectar las similitudes existentes entre las entrevistas realizadas, para así poder realizar una síntesis de conclusiones como resultado de nuestro estudio. Primeramente veremos un análisis general de las características de los sujetos sometidos al estudio, para posteriormente resaltar los aspectos más importantes encontrados en forma de categorías.

a) Análisis de la muestra

Para empezar en la tabla 3 figura la parte personal de los individuos entrevistados, junto con algunos datos cuantitativos. Esto nos ayudará a hacernos una visión global sobre el conjunto de la muestra seleccionada para nuestro estudio.

Nº de entrevistado	Edad	Estado civil	Hijos (edades)	Ocupación	Experiencia(años)	Formación
1	20	Soltero	0(-)	Ayudante(frigorista)	1	Grado medio de frío
2	42	Casado	2(8 y 2)	Ingeniero de instalaciones	13	Ingeniero agrónomo
3	23	Soltero	0(-)	Oficial 2ª(frigorista)	1	Grado medio de frío
4	26	Soltero	0(-)	Mantenimiento	9	Enseñanza básica
5	35	Soltero	1(9)	Oficial 1ª(frigorista)	12	Auxiliar de electricidad
6	41	Casado	2(10 y 6)	Instalador eléctrico	9	Grado superior de electricidad
7	26	Soltero	0(-)	Mantenimiento	7	Grado medio de electricidad
8	48	Casado	2(12 y 20)	Oficial 2ª(frigorista)	20	Enseñanza básica
9	35	En pareja	0(-)	Instalador	7	Grado superior de electricidad

Tabla 3: Datos de los entrevistados

Fuente: elaboración propia

Como podemos observar en ella hemos realizado entrevistas a 9 individuos, aunque para el análisis de resultados descartaremos la entrevista nº1. Ésta no es adecuada para tenerla en cuenta a la hora de la discusión debido a mi inexperiencia realizando entrevistas, junto con la juventud y poca experiencia del sujeto en el sector.

Para la mejor comprensión de la tabla, he decidido realizar unas gráficas sobre algunos de los aspectos de los sujetos sometidos al estudio.

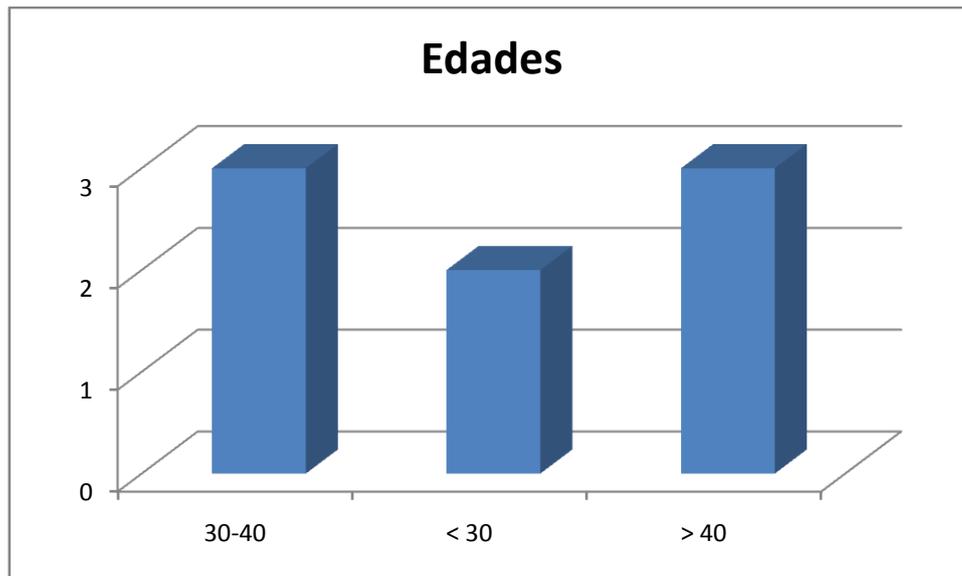


Gráfico 4: Edades de los participantes

Fuente: elaboración propia

En el gráfico 4 se muestra la edad de los participantes. Como podemos observar, se han escogido unas cantidades similares de todas las edades representativas de la población activa. Se podría decir que falta algún participante de más de 50 años, pero ha sido imposible encontrar a dicho individuo por la corta duración del proceso investigador.

Las edades de los participantes son importantes para poder conocer las prioridades de los individuos, tanto en necesidades sociales como fisiológicas. Como veremos a continuación, los individuos de más de 30 ó 40 años ya tienen hijos y, por tanto, la necesidad de aportar a su casa un sustento económico, en cambio los más jóvenes no.

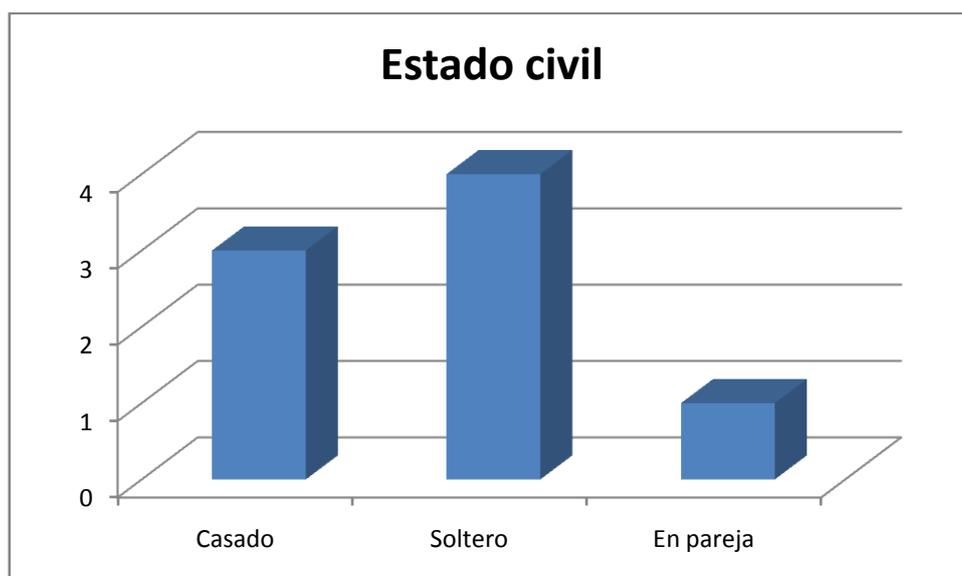


Gráfico 5: Estado civil de los participantes

Fuente: elaboración propia

En el gráfico 5 vemos el estado civil de los participantes. Como podemos observar, la mayor parte de los individuos continúan solteros, esto es debido a que las nuevas generaciones o bien no han podido casarse todavía por falta de estabilidad económica, o por una moda contemporánea, han decidido compartir su vida en pareja sin llegar a casarse, como el entrevistado nº9. Casualmente, los individuos casados son los que superan los 40 años de edad, y también son los que tienen hijos, a excepción del entrevistado nº5 que también tiene un hijo y no está casado, tampoco supera los 40 años.

En cuanto al oficio de los entrevistados, la gran mayoría son frigoristas, aunque hemos seleccionado dos electricistas para comprobar si realmente éstos también eran capaces de realizar las funciones de climatización. También se han encontrado algún sujeto formado en electricidad que está actuando como frigorista.

Sólo dos de los entrevistados trabajan por su cuenta como autónomos y tienen su propia empresa, curiosamente los dos electricistas; el resto trabajan como asalariados en una empresa del sector.

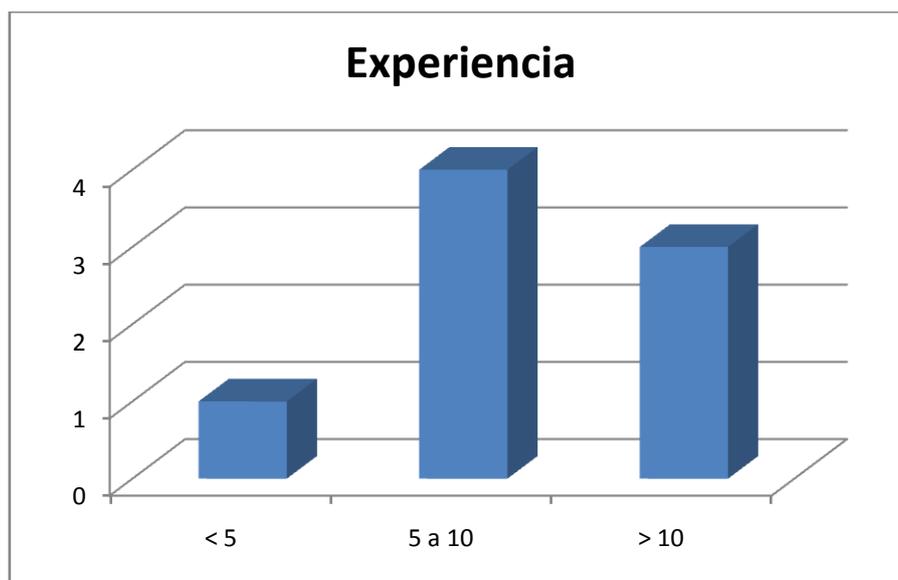


Gráfico 6: Experiencia laboral de los participantes

Fuente: elaboración propia

El gráfico 6 muestra la experiencia laboral de los entrevistados en el sector de la construcción. Como podemos observar, la gran mayoría tiene una experiencia relativamente extensa, habiendo tres entrevistados con más de 10 años, y 4 que poseen entre 5 y 10 años en el sector.

b) Resultados

1. Motivos para empezar en el sector

Son varios los participantes que coinciden en que comenzaron a trabajar en el sector por motivos familiares, ya que la empresa en la que empezaron a trabajar era de algún familiar o amigo cercano; y al no querer continuar con los estudios, acabaron trabajando en el sector. Esto se demuestra en lo que dice el entrevistado nº3:

“a mí me llamó esta profesión nada más que por la familia, yo tenía familiares trabajando de instaladores y luego mis padres tienen comercio este del almacén de venta de material de difusión”

Este motivo coincide con lo dicho en el trabajo de Torán(2011), donde el principal motivo de iniciación de los entrevistados, es también la relación familiar.

Otros señalan que estaban buscando un trabajo y se les presentó esta oportunidad, les pareció interesante y aceptaron la opción, aunque tuvieron que reciclarse para hacerlo, ya que no había estudiado nada o casi nada orientado a esto.

2. Formación

La formación académica de los individuos es bastante variada, ya que abarca desde titulados universitarios a gente con la enseñanza básica únicamente (ver tabla 3).

La gran mayoría posee títulos de formación profesional; los cuales, según algunos entrevistados, son más útiles a la hora de realizar las tareas específicas de su profesión. Esto se ve reflejado en las palabras del entrevistado nº3:

“los ciclos formativos, la verdad es que son, a la hora de trabajar luego en una empresa, yo lo veo mucho mejor que por ejemplo un bachiller o una universidad que sí que lo tienen mucho más teórico pero a la hora de la práctica uno que está en una formación profesional sabe más, más trabajado digamos, más que no se cómo decirte, algo más preparado”

Los grados estudiados por los individuos son sobre la materia a tratar en el sector, aunque el entrevistado nº7 ha estudiado electricidad y se dedica al frío; hay otros dos que han estudiado algo relacionado con la electricidad, que son los entrevistados nº6 y 9, pero ellos se dedican a la electricidad principalmente, aunque también realizan ciertas instalaciones de climatización.

El único que posee título universitario es el entrevistado nº2 que es Ingeniero Agrónomo, y cuya posición en el sector es superior a la del resto gracias a sus estudios.

Muchos afirman que les gustaría haber estudiado en la universidad, y sobre todo los más jóvenes, aún se plantean la posibilidad de hacerlo. Aunque si todos coinciden en algo, es en que la mejor formación que se puede conseguir es la que te da la experiencia del día a día.

3. Un instalador de frío

La mayoría de los entrevistados coinciden en que las únicas diferencias que existen entre los instaladores de frío y otro tipo de instaladores es simplemente la especialización en las tareas específicas de cada oficio.

Si bien, muchos se consideran como una mezcla intermedia entre los fontaneros y los electricistas, ya que tocan partes de los dos, como indica el participante nº7:

“a ver yo lo que veo es que es un poco de mezcla, nosotros por ejemplo tocamos el tema de fontanería que son tubos, son todo tubos de cobre, lo que muchos fontaneros que se dedican a la instalación de aires y muchos electricistas que también se dedican a la instalación de aires, por eso yo pienso que es un poco, salvando distancias, pero es un poco de mezcla entre esos dos oficios, fontanería y electricidad”

Este fragmento también nos demuestra que muchos electricistas y fontaneros son capaces de realizar las tareas de un instalador de climatización, confirmando nuestras sospechas en el tema, y reafirmado en la entrevista nº 6, donde el sujeto expresa lo siguiente a la pregunta de si realiza instalaciones de aire acondicionado: “Correcto, pero eso ha sido un poco por la demanda del mercado”.

Y nos muestra que este hecho es debido a la gran demanda que existía en esta época que hemos pasado, donde se construía mucho. Aunque también podríamos justificarlo diciendo que al ser autónomo, has de amoldarte a la demanda del mercado y abarcar el mayor abanico posible de oferta para así poder optar al máximo número de trabajos; ya que al entrevistado nº9 le pasa lo mismo y lo mismo hace una instalación de gas, como una de frío, como una eléctrica.

4. Evolución del oficio

En lo que respecta a la evolución del oficio de frigorista, todos coinciden en que no se ha visto de forma desmesurada. Si bien, se ha mejorado el sector en ciertos aspectos.

En lo que se refiere a la evolución de las herramientas se utilizan las mismas que se han utilizado siempre, y no se ha visto mejora alguna, si bien podríamos decir que cada día son menos rentables como expresa el sujeto nº8 en el siguiente fragmento:

“sí las herramientas cada día son peores, la evolución cada día es peor, si por que valen más baratas y duran, antes un corta tubo duraba 4 o 5 años y ahora lo tienes tres días y se ha ido”

En lo que concierne a los métodos de ejecución comentan que no ha habido mejora significativa alguna, si bien resaltan el que la tecnología de la que disponen es cada vez más moderna y les ayuda a realizar el trabajo con mayor facilidad y menor desgaste físico, llegando incluso a ahorrar en aspectos de mano de obra.

Y sobre los materiales indican que es donde mayor evolución han visto ya que antes tenían que prepararlos tú a base de varios compuestos, y en cambio ahora vienen ya listos para su montaje, como podemos deducir del siguiente fragmento del entrevistado nº7:

“esa tubería antes te venía el tubo por un lado y el “armafles” por otro, ahora te la venden hasta forrada ya, incluso te la venden unida, en el mismo pack, si son distintos tamaños pues ya te la venden unida, tú solo tienes que desliarlo, lo pones y te olvidas”

5. Evolución en el puesto de trabajo

Todos los entrevistados coinciden en que su evolución en el puesto de trabajo ha sido progresiva y ha ido ligada directamente a su acumulación de experiencia en el sector.

La gran mayoría empezaron como ayudantes, y conforme fueron aprendiendo el oficio avanzaron a puestos de trabajo superiores. Hay incluso algún entrevistado como el nº8 que comenzó sin tener ningún estudio sobre el tema y hoy en día es oficial de 2ª como se muestra a continuación:

“me vi en un mundo nuevo y entonces poco a poco...iba con él a trabajar a dos sitios y entonces él procuró enseñarme todo lo que sabía y poco a poco he ido evolucionando hasta saber lo que sé ahora mismo, estoy en categoría de oficial de segunda”

Cabe destacar el caso del sujeto nº2, ya que al poseer un título universitario, comenzó ya siendo jefe de instalaciones, pero sus funciones y responsabilidades fueron variando con el tiempo como comenta en la siguiente parte:

“la primera empresa que fui era una empresa pequeñita de Teruel, yo hacía los trabajos de presupuesto y dirección, pero también de montaje, yo presupuestaba y contrataba instalaciones y me iba de ayudante con los montadores. Vale, la siguiente evolución, fue, yo ya no presupuestaba, los presupuestos y las contrataciones los hacía un departamento, a mí me lo daban

contratado y yo lo que hacía era gestionar el contrato...y así mientras tú vas cogiendo experiencia, van poniendo más confianza en ti, al principio yo no gestionaba, por ejemplo la copia del equipo de ayudantes no las gestionaba vale, siempre iba el jefe que era quien coordinaba los equipos grandes y tu gestionabas muy poquito y lo que hacías era el trabajo entre medias, poco a poco conforme fui cogiendo confianza yo era absolutamente autónomo...al principio consultabas técnicamente al final ya no consultabas y al final cogí tanta experiencia que ya no consultaba”

6. Motivos de satisfacción laboral

Este es un punto muy importante a tratar en nuestro estudio, ya que es el principal objeto al que aspiramos, por tanto lo analizaremos con mayor detenimiento.

En términos generales, los instaladores entrevistados se encuentran bastante satisfechos con su oficio. No en vano, ninguno de ellos valora su trabajo con una nota inferior al 6 como podemos observar en la gráfica que vemos a continuación.

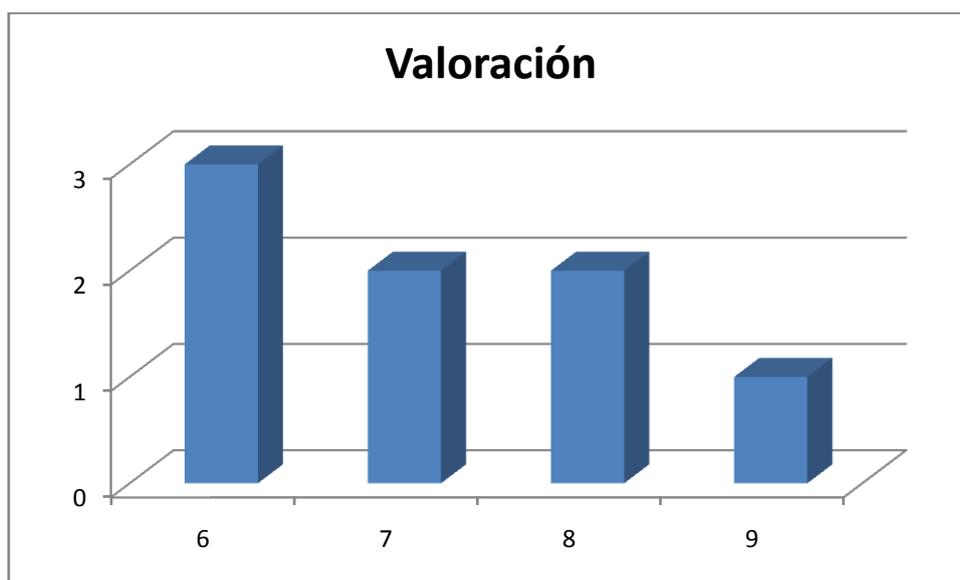


Gráfico 7: Valoración del oficio de los participantes

Fuente: elaboración propia

Si bien casi la mitad de los sujetos lo valora con un 6, vemos que el resto están por encima con buena nota. Esto nos indica que los operarios de este sector están, en general, bastante satisfechos con su trabajo, a pesar de pequeños inconvenientes. Esta satisfacción coincide con la que se muestra en los resultados obtenidos en el estudio de Navarro (2008), donde todos evalúan su profesión con buena nota.

La primera motivación que nos encontramos es la buena relación con los compañeros, que hace que los sujetos se encuentren a gusto en su puesto de trabajo, y por tanto

tengan un rendimiento óptimo. Este concepto viene como una de las nueve partes en que Locke (1976) (ver p.8) divide la satisfacción laboral. Y se ve reflejado en varias de las entrevistas como por ejemplo en lo que dice el individuo nº5:

“a mí me gusta de mi trabajo... Eso por un lado, y luego por otro el trato personal con los compañeros...”

También les gusta el hecho de plantearse nuevos retos cada día y en cada obra, y sobretodo ir superándose con las dificultades, coincidiendo con lo expuesto sobre los estudios previos analizados. Lo cual, según Salanova *et al* (2002) (ver p. 9 y 10), es una parte de los aspectos motivadores del contenido del trabajo o intrínsecos; y se encuentra en la cima de la pirámide de Maslow como la autorrealización (ver p. 10 y 11). Podemos confirmarlo con lo que dice el sujeto nº8:

“a mí me gusta hacer las figuras, uso unas dobladoras, yo soy un enamorado en hacer figuras, me encanta, disfruto cuando estoy haciéndola, porque es muy complejo, ya te digo y nada, cuando más difícil más me gusta”

En cuanto a los principales motivos de satisfacción en el trabajo del oficio, lo que resaltan la mayoría es que no es un trabajo de estar fijo en un sitio siempre, sino que vas de aquí para allá y nunca es lo mismo que el día anterior; es decir la ausencia de rutina en el puesto. Esto lo define muy bien el entrevistado nº6:

“ir para arriba y para abajo, eso es lo que más me gusta, y no estar en un sitio fijo, eso es de lo de verdad que más, porque estar encerrado en un sitio me...”

Y sobre todo la gran mayoría comenta que la mayor satisfacción personal es cuando un trabajo funciona bien a la primera, como dice el individuo nº5 en el siguiente fragmento:

“terminar el trabajo, hacer las pruebas de estanqueidad, hacer las cargas de nitrógeno, que ha aguantado, que lo has conseguido y luego a la hora de la puesta en marcha, que por ejemplo si instalas una Mitsubishi, una Vaiking, te mandan el propio sistema técnico, para que estén allí a la hora de la puesta en marcha, revisando el trabajo y cuando todo sale bien y que ha salido a la primera, pues es una satisfacción personal”

Coincidiendo con las conclusiones halladas en los trabajos previos realizados tanto de Torán (2011), como de Navarro (2008).

7. Motivos de insatisfacción laboral

Varios investigados coinciden en que lo que menos les gusta de su trabajo es el no sentirse valorado, como refleja el nº5:

“muchas ocasiones la decepción que te da el no sentirte valorado, muchas veces, ¿vale? En este trabajo te juegas mucho la vida”

Coincidiendo con una de las nueve partes en que Locke divide las satisfacciones laborales en su estudio de 1976 (ver p. 8).

El sujeto califica incluso de decepción el hecho de que no valoren su trabajo, lo cual tiene un componente intrínseco de desmotivación del trabajador que afecta a su rendimiento. También nombra el jugarse la vida, con lo cual algunos de los sujetos están de acuerdo en que es una de las partes que no les agrada, como dice el sujeto nº2:

“muchas veces estás en altura, sales al balcón, te juegas la vida y para lo que es, es un trabajo que te pagan “mil-eurista” y yo creo que habría que valorarlo un poquito más”

También resalta que se siente poco valorado por parte del empresario, cosa común señalada por varios de los sujetos de la investigación.

En los que respecta al ingeniero(entrevistado nº2), que ocupa un lugar más alto en la jerarquía del proceso constructivo, como factor de insatisfacción principal, comenta las continuas luchas con la constructora para cuadrar el presupuesto y tratar de conseguir el mayor beneficio posible. Esto se expresa en el siguiente fragmento de dicha entrevista:

“Pelear con el dinero, eso de tener que estar todo el día, para... funcionaba como nosotros decíamos como un gitano, no, con el precio, él hay que regatear y tener que llamarle y evitar peleas, al final los costes económicos y la presión económica excesiva me gustaban poco”

Estos temas con el dinero también podríamos relacionarlos con los entrevistados autónomos ya que según lo que comentan ellos mismos es un constante dolor de cabeza el tener que estar siempre pendiente de los pagos y de rebajar los precios lo máximo posible. De hecho, el entrevistado nº6, resalta como su peor experiencia una relacionada con impagos por parte de una constructora, como menciona a continuación: “Tengo una experiencia muy mala y es un tema de impagos”.

Otro aspecto es que los trabajadores autónomos se encuentran mucho más sujetos a estrés que los asalariados. Esto es debido a que a final de mes, los asalariados cobran su nómina igual, en cambio, los trabajadores autónomos han de preocuparse para que los beneficios de cada trabajo les resulten óptimos para así poder tener un sueldo de garantías. El dinero según la teoría de Salanova *et al* (2002) (ver p. 9 y 10) se encuentra entre los aspectos motivadores del trabajo, por lo que no es de extrañar la preocupación de los individuos.

Además, los autónomos tienen más de un trabajo, para así poder optar a otro sueldo extra que les resulte fijo. Coincidiendo con los resultados sobre los electricistas de Torán (2011). Todo esto se refleja en lo que comenta el sujeto nº6:

“Ahora estoy aquí y a las tres y media estoy en una instalación, estoy dando clase aquí a las tres y media estoy de trabajo”

Aunque tienen una pequeña ventaja que es que pueden organizarse su horario de trabajo de forma que les influya lo menos posible en su vida personal, como resalta el entrevistado nº6: “yo tengo la capacidad de distribuir mi trabajo”

Por último cabe mencionar el horario de trabajo, éste es un tema un tanto complicado, ya que la mayoría tiene un contrato de 8 horas diarias y a casi todos se les alarga el horario hasta que acaban “la faena”, como comenta el sujeto nº5:

“Pues ahora estoy entrando a las 7 de la mañana y pues hasta las 7 de la tarde, las 8, cuando se acaba la faena, nunca hay horario de salida”

Como vimos en Salanova et al (2002) (ver p. 9 y 10) menciona el horario regular como un aspecto motivador del entorno laboral, por lo cual, es normal que a los participantes les desagrade que el suyo no sea demasiado regular y por tanto les sea un motivo de insatisfacción.

El problema de estos casos es que muchos de ellos no cobran las horas extras, como le sucede al investigado nº2 que dice lo siguiente:

“Las horas extras por el puesto de trabajo no me las pagaban, pero ni a mí ni a nadie. Más o menos todo el mundo que trabaja en un mando medio en instalaciones u obras no cobra.”

En lo que coinciden varios de los sujetos, es en que en verano, la jornada laboral se hace interminable y vuelves del trabajo mucho más tarde, como se deduce de las palabras del individuo nº7:

“El horario en verano estás jodido, nosotros en verano vacaciones las justas, piensa que a partir de abril hasta septiembre, octubre, es temporada alta de todo el tema”

8. Trabajar seguro

Este es un tema muy importante a tratar que además está a la orden del día en el sector. La seguridad en una obra es fundamental para el desarrollo de la misma, ya que así se pueden evitar posibles accidentes en la medida de lo posible. También cabe reseñar, que desde la aparición del Código Técnico de la Edificación en el 2008 y hasta

hoy en día, ha sido un tema fundamental en las obras, apareciendo en escena el coordinador de seguridad y salud y las constantes revisiones por parte de las agencias pertinentes. Además las condiciones de trabajo es una de las nueve partes de la satisfacción laboral según Locke (1976) (ver p. 8).

Todos los entrevistados han realizado pequeños cursos sobre el tema proporcionados por la empresa. Coinciden en que los elementos de seguridad son totalmente necesarios, aunque alguno comenta que muchas de las medidas tomadas en la actualidad son un poco excesivas. Como comenta el entrevistado nº5:

“ha sido un tema que siempre me ha agobiado mucho, que siempre he dicho, ponerse un arnés, trabajar con un casco, las gafas, el..., yo me es más cómodo trabajar sin nada te ves más suelto, pero ahora que llevo meses trabajando así, que te obligan y que te..., la verdad es que te quitas un peso de encima y dices, joder si tampoco es tanto y la verdad es que ganas muchísimo en seguridad”

Muchos son los que comentan que muchas veces por rapidez de ejecución o por comodidad, prefieren no hacer uso de ellos. Esto nos lleva a subrayar lo que dice el sujeto nº2, que trabajaba como encargado y se queja de que no se tienen en cuenta en las mediciones, los aumentos de tiempo que conlleva el uso de seguridad.

“Otra cosa y eso no lo dice nadie, el usar elementos de seguridad encarece las obras porque los tiempos de ejecución son mucho más grandes, entonces lo que no se puede hacer, controlar que lleven elementos de seguridad pero controla también los presupuestos, por lo menos en las obras del Estado. Si una misma obra con elementos, sin elementos de seguridad te costaba te costaba uno, diez años después por unos elementos que te cagas no podía costar uno, y eso estaba pasando. Entonces si controlas, controla también eso porque algo falla, porque si antes te cuesta un minuto la seguridad te obliga que te cueste dos y es así y el ramo es de esa proporción lo que antes no costaba nada ahora cuesta el doble”

Otro tema que reseñan muchos de los sujetos es el de trabajar en alturas, lo que les obliga a utilizar arneses. Esto les provoca miedo por lo que les pueda suceder, ya que no creen ser expertos en formas de anclarse, y observan cierto peligro en dichas circunstancias. Como relata el individuo nº7:

“intentamos nunca estar colgados, porque nosotros no estamos especializados a eso, y el material que tampoco tenemos de eso, tampoco es que sea de escalador, intentas que no, si te lo pones es por precaución y seguridad, no por otra cosa”

Sobre el arnés cabe destacar lo que comenta el entrevistado nº3, que nos advierte que en las pequeñas empresas carecen de estas medidas de anclaje de seguridad.

“echaba de menos usar arneses pero no se ven mucho, el uso de arnés a no ser que sea una empresa grande y tal, no... no te lo van a reclamar [...]te lo podías pedir, pero igual el jefe te decía sí, sí, ya te llegaron los arneses, no? Y estabas igual expuesto ahí a siete metros de altura y bueno estabas colocando los conductos y bueno, si, aquí estoy encima del elevador pero ¿el arnés qué?”

9. Efectos de la crisis

La crisis económica actual, como no podía ser de otra forma, es uno de los puntos interesantes del estudio por su importancia en la situación vivimos.

A la mayoría de los sujetos les ha afectado, en mayor o menos medida, aunque cabe destacar lo dicho por el investigado nº8 que da gracias porque a él no le ha tocado sufrirlo en directamente.

“De momento para nada, no me ha afectado nada la crisis, porque gracias a Dios en mi casa, pues estoy trabajando yo como ya sabes y tengo mucha suerte de que mi esposa también está trabajando, entonces sí que vemos que hay crisis, pero nosotros, hay que darle gracias a Dios porque estamos encima trabajando los dos”

El resto sí que han sido afectados directamente, unos han visto reducidos sus sueldos, con lo que tampoco han perdido en exceso, como le pasa al entrevistado nº7 que dice:

“cuando se acabo aquello, nos trajeron otra vez aquí, nos metieron nomina...lo que estamos cobrando todos prácticamente en la empresa y todo eso viene por la crisis, notar, lo hemos notado de agudo, menos de la mitad, de cobrar menos de la mitad que estábamos cobrando a lo mejor”

Hay varios sujetos, como los entrevistados nº 2 y 6, que con la crisis se quedaron sin trabajo y tuvieron que buscar un trabajo alternativo. Como comenta el entrevistado nº2:

“del 97 al 2010 solo instalaciones. A mí me va bien el trabajo me iba bien y decidí que me quedaba hasta que el sistema este de la crisis se fue a hacer puñetas (me quedé sin trabajo)”

Pero la principal consecuencia que ha tenido la crisis en el sector, y en la que coinciden todos los entrevistados que siguen ejerciendo el oficio, es el ajuste de los precios al máximo hasta casi llegar a no generar beneficios. Esto ha provocado la aparición de competencia desleal en el sector. Como menciona indignado el participante nº6:

“no estoy satisfecho con la situación que tenemos ahora, esto es una merienda de negros, o sea si, por el tema de la crisis, vale estamos en crisis, pero es la

excusa perfecta para apretarnos a todos, para que vayan por ahí algún canalla sin seguridad social, sin nada bajando precios, y va a tener un momento que va a tener, eso se va a tener que solucionar de alguna manera, pero es así”

Esta conclusión coincide con los resultados del estudio realizado por Torán (2011) sobre los efectos de la crisis en el sector sobre los albañiles y los electricistas.

10. Influencia del trabajo en la vida personal y viceversa

Casi ninguno reconoce los efectos que puede tener cualquier problema de nuestra vida cotidiana en el trabajo, contradiciendo los resultados de Navarro (2008). Sólo uno de los entrevistados menciona que si tienes algún percance personal, éste afecta a tu rendimiento en el trabajo reduciéndolo. Este es el sujeto nº7:

“Intentas que no, pero es como todo, si tú tienes un mal día, y te levantas cansado, tú ya llegas al trabajo... intentas que no pero siempre influye, siempre algo en tu estado anímico te tiene que influir”

De modo inverso, los problemas que acarrea el trabajo en tu vida personal según los sujetos son principalmente dos. El primero afecta a los individuos que tienen hijos y han de compaginar el trabajo con la educación y cuidado de éstos, siguiendo lo dicho por Pinilla(1982) (ver p. 8 y 9), como se refleja en lo que dice el entrevistado nº6:

“las niñas en algún momento son un lastre, porque hay que llevarlas, una tarde no puedo trabajar porque mi mujer está trabajando y la niña me tengo que quedar”

El segundo problema concierne a toda la muestra, ya que cuando surge alguna faena fuera del municipio donde residen y es de larga duración, se ven obligados a pasar toda la semana fuera de casa. Esto conlleva que se sientan solos y no tenga vida personal durante ese periodo, como muestra el entrevistado nº3 en el siguiente fragmento:

“lo de los viajes, igual te toca hacer una instalación en un centro comercial o un edificio en una comunidad que no es la tuya y te tienes que ir fuera porque la empresa no se puede que costear los viajes de ida y vuelta y además que es más cansado para el trabajador, no va y volver, no se va hacer 300 km en idas y vueltas, ir un día y volver al siguiente”

6. Conclusiones

La principal conclusión que me gustaría reseñar en mi estudio es que los trabajadores de la construcción, y más específicamente los instaladores de frío, se encuentran satisfechos con su oficio y le dan una valoración más que positiva. Todo ello a pesar de pequeñas inconformidades con ciertos aspectos de su trabajo.

Los principales motivos de satisfacción para ellos son:

- La poca monotonía de trabajo
- La buena relación con los compañeros
- El placer del trabajo bien hecho

Sus motivos de insatisfacción más importantes son:

- No sentirse valorados
- El estrés en los trabajadores autónomos
- Las largas jornadas laborales, sobre todo en los meses estivales

El mayor motivo de inserción en el oficio es conocer a un familiar o amigo cercano relacionado con él.

La gran mayoría poseen títulos de formación profesional, la cual consideran la más adecuada para la integración en el mercado laboral.

Los instaladores de frío se consideran una mezcla entre electricistas y fontaneros, puesto que en su oficio trabajan con elementos de ambos campos.

En cuanto a la seguridad se refiere, la valoran como absolutamente necesaria, aunque consideran que su utilización conlleva un aumento en los costes y la duración de la obra, además de resultar incómoda para ciertas tareas.

Los efectos de la crisis han sido negativos para ellos, ya que han visto rebajado sus salarios y han notado una reducción en el número de ofertas de trabajos a realizar, así como una bajada de los presupuestos para poder ser competentes.

Por último mencionar que aunque muchos de los entrevistados no lo reconocen, su trabajo influye en su vida personal sobre todo por las largas jornadas laborales, y sus pequeños problemas en la vida cotidiana les afecta en su productividad.

Valoración personal

Personalmente considero que el desarrollo de este estudio me ha sido de gran beneficio tanto personal como académico. Gracias a él, he podido conocer a gente muy interesante dentro del sector de la cual he aprendido muchas cosas sobre cómo afrontar mi futuro profesional.

En lo académico he conocido un campo que era para mí casi desconocido como es la psicología del trabajo. Para ello he tenido que estudiar lo investigado por varios pensadores humanistas, acercándome a la realidad del obrero raso. Espero que todos estos conocimientos puedan servirme en futuro próximo para desenvolverme, lo más óptimamente posible, en los entresijos de la dirección de una obra.

Por último, y para mí muy importante a nivel de mi formación personal humana, he aprendido a escuchar a la gente sin interrumpirla. Lo cual es un reto propio que nunca antes había tratado de mejorar y pienso que con la ejecución de este estudio he conseguido adoptar como mío.

Sugerencias de mejora

Para acabar me gustaría aportar un par de ideas a las que he llegado a raíz del estudio realizado, para poder mejorar la situación laboral en la profesión.

La primera sería incluir, en los cursos de seguridad y salud que se imparten a los trabajadores, un pequeño monográfico sobre tipos de nudo y formas de anclarse para trabajar en altura. Esto viene por el miedo que tienen los entrevistados a trabajar en estas condiciones, ya que alegan no ser expertos escaladores, ni poseer conocimientos sobre el tema.

Y la segunda es dar una solución a la situación estival en la que trabajan, bien presupuestando al inicio del año una contratación extra de trabajadores, u organizando por turnos para que las jornadas laborales no sean tan largas.

7. Bibliografía

- **Atalaya, M. C. (1999):** *“Satisfacción Laboral y Productividad.”* Revista de Psicología, Año III N° 5, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Chile.
- **Blasco Hernández, T. y Otero García, L. (2008):** *“Técnicas cualitativas: la entrevista (I)”*, publicado en Nure Investigación, nº 33, Marzo - Abril 08.
- **Bogdan, R.C. y Taylor S. J. (1986):** *“Introducción: ir hacia la gente”* en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- **Bravo, M. J.; Peiró, J. M. y Rodríguez, I. (2002):** *“Satisfacción laboral”*, en Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.): *Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto., Capítulo 9, pp. 343-367*. Madrid: Síntesis.
- **Diccionario de la construcción (2000):** Ediciones CEAC.
- **Doria, J.; Gondra, G.; Ruiz de Gauna, L.; Makazaga, S. (1995):** *“Instalaciones frigoríficas”*. Editorial Cadem, Grupo Eve.
- **Fernandez, J. (2010):** PFC *Diseño de una cámara frigorífica*.
- **Martínez, M. (2007):** *“La investigación cualitativa etnográfica en educación”*, Ed. Trillas (España).
- **Navarro, E. (2008):** *“Aportación al estudio de la satisfacción laboral de los profesionales técnicos del sector de la construcción: una aplicación cualitativa en la Comunidad Valenciana”*, Tesis doctoral, Departamento Organización Empresas, Universidad Politécnica de Valencia.
- **Pita, S. y Pértegas, S. (2002):** *“Investigación cuantitativa y cualitativa”*, CAD ATEN PRIMARIA. Vol. 9, pp. 76-78.
- **Real Academia Española (2011):** *“Diccionario de la Lengua Española”*, 20ª edición, disponible online en: www.rae.es
- **Rodríguez, S. (10 de septiembre de 2010).** *Investigación Cualitativa*. Recuperado el 2011, de mailxmail: <http://www.mailxmail.com/curso-investigacioncualitativa>
- **Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999):** Proceso y fases de la investigación cualitativa Cap. 3 pp. 61-77. En: *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe, Málaga, España.
- **Robbins, Stephen.P. (1998):** *Comportamiento Organizacional*. San Diego State University. Traducción de Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- **Salanova, M.; Gracia, F.J. y Peiró, J.M. (2002a):** *“Significado del trabajo y valores laborales”*, en Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.): *Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto., Capítulo 2, pp. 35-63*. Madrid: Síntesis.
- **Salanova, M.; Hontangas, P. M. y Peiró, J.M. (2002b):** *“Motivación laboral”*, en Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.): *Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto., Capítulo 8, pp. 215-249*. Madrid: Síntesis.

- **Torán, M. (2011):** *Estudio sobre la relación laboral entre dos oficios interdependientes en la edificación: albañiles y electricistas*. Proyecto Final de Grado no publicado, ETSIE, UPV, Valencia.
- **Torrella, E. (2006):** *La producción del frío*. SPUPV 96.021

Anexo 1:
Diario del entrevistador

Entrevista 1

Lugar: Casa del entrevistado. Lugar tranquilo y bueno para el desarrollo y su posterior transcripción.

Entrevistado: Chico joven con poca experiencia laboral, muy cortado y esuceto en sus respuestas.

Observaciones: Nada más salir de la entrevista me doy cuenta de que yo he hablado demasiado y en ocasiones he cortado al sujeto su respuesta. Punto a mejorar por mi parte para futuras entrevistas.

Entrevista 2

Lugar: Aula de la sede de la Fundación Laboral de la Construcción. Lugar apropiado para el fin buscado. Ambiente distendido y relajado.

Entrevistado: Persona con estudios universitarios y mucha experiencia en el sector.

Observaciones: Quizá por mi inexperiencia me da la sensación de que no le he sacado todo el jugo que podía, pero ha sido una entrevista muy satisfactoria y útil.

Entrevista 3

Lugar: Terraza de un bar. Lugar no muy transitado pero con mucha contaminación acústica, lo cual perjudica a la transcripción.

Entrevistado: Chico joven con poca experiencia en el sector y de pocas palabras. Había que empujarle para que contestase a las preguntas de forma no muy breve.

Observaciones: Intervengo bastante en la entrevista por necesidad, ya que el chico respondía con sí o no y no explica causas ni motivos. Eso sí, lo que decía era muy claro e interesante para el estudio.

Entrevista 4

Lugar: Terraza de un bar. Lugar muy transitado por personas, sumado a la contaminación acústica existente hace de él un mal sitio para el propósito.

Entrevistado: Persona de pocas palabras, de hecho, me lo advierte antes de comenzar la grabación. Difícil de entrevistar aunque con bastante experiencia.

Observaciones: Se producen muchas interrupciones por parte de personas que conocen al entrevistado e incluso vendedores ambulantes. Los resultados no son todo lo buenos que podríamos esperar por lo escueto de sus respuestas.

Entrevista 5

Lugar: Terraza de un bar. Lugar muy transitado por personas, sumado a la contaminación acústica existente hace de él un mal sitio para el propósito.

Entrevistado: Persona muy sociable y con mucha personalidad. Entrevistado con mucha información interesante y gran interés por compartirla.

Observaciones: Es una de las entrevistas más interesantes que he realizado, a pesar del lugar, de ella se pueden extraer muchos resultados interesantes, así como muchos ejemplos prácticos.

Entrevista 6

Lugar: Sede de la Fundación Laboral de la Construcción, aula de prácticas.

Entrevistado: Padre de familia con mucha experiencia en el sector. Parece un hombre muy interesante y con múltiples vivencias que compartir.

Observaciones: La entrevista se realiza a la vez que el sujeto está dando una clase práctica a sus alumnos. Lo cual conlleva consigo varias interrupciones que hacen, que en ningún momento, cojamos el hilo de la entrevista y se pueda extraer todo lo que creo que se podía. La peor de todas en mi opinión por el mal sabor de boca de no aprovecharla al máximo.

Entrevista 7

Lugar: Terraza de un bar. Esta vez no hubo casi interrupciones aunque siempre queda la contaminación acústica que dificulta la transcripción.

Entrevistado: Joven muy sociable y con bastante experiencia laboral. Se le ve muy participativo y con ganas de colaborar en el estudio.

Observaciones: Entrevista muy útil a las hora de sacar resultados y con mucho material para analizar, sin duda de las mejores.

Entrevista 8

Lugar: Terraza de un bar. Como en la 7 no hubo casi interrupciones, la única pega es la contaminación acústica existente.

Entrevistado: Padre de familia con mucha experiencia laboral en varios sectores. Enamorado de su trabajo y con muchas ganas de colaborar. Me sorprendieron todos los conocimientos que tenía sin apenas estudios.

Observaciones: Entrevista con mucha información importante por la gran experiencia del sujeto y su predisposición a colaborar con mi causa.

Entrevista 9

Lugar: Portal de un edificio. Mucha contaminación acústica aunque a intervalos por ser un lugar retirado donde sólo la había cuando pasaban vehículos.

Entrevistado: Chico joven con mucha experiencia. Se veía muy estresado y esto hacía que respondiese muy escueto y directo.

Observaciones: Creo que en un ambiente más distendido podría haber sacado mucha más información de ella. Además a la hora de transcribirla me di cuenta de que, por llevar la grabadora muy llena, la entrevista se grabó entrecortada, lo que hace casi imposible la tarea de captarla en su totalidad.

Anexo 2:
Transcripción de las entrevistas

Transcripción de entrevista 1

Parte personal

Nombre: Guillermo

Titulación: Grado medio de frío.

Edad: 20.

Género: masculino.

Estado civil: soltero.

Nº hijos: 0

Edades hijos: -

Parte laboral

Ocupación: Estudiar y trabajar en tiempo libre.

Tiempo de servicio con empleador actual: Aproximadamente un año.

Antigüedad en el sector: dos meses más en otra empresa, en total entre las dos un año.

Horario de trabajo habitual: de 14 y de 15 hasta que acabe, hay días que acabo a las cinco y media son las ocho horas pero siempre se suele alargar.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Al mes.

No tienes retribuciones por horas extras? Si por horas extras.

Entonces ¿trabajas las ocho horas y el resto son horas extras? Exacto.

¿Quién supervisa tu trabajo? El oficial al que yo ayude claro.

¿A quién tienes a tu cargo? No, la herramienta.

Descríbeme las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual. Pues hombre conduzco, soy el que conduce eso seguro, el chofer. También llevo la herramienta y luego según la reparación si tenemos tiempo la hago yo.

¿La haces tú supervisado por el oficial? Claro, si no tenemos tiempo directamente la hace el oficial.

¿Eso es para que vayas aprendiendo? Exacto

Principalmente de porteador, de llevar herramientas, tráeme esto, tráeme lo otro. Si

si pero también te digo que según las ganas que tengan de enseñarte.

Y con el que vas tú bien, ¿el hombre te ha ayudado? Si me ha enseñado mucho.

¿Qué es un hombre mayor? Si

¿Y llevaba mucho tiempo en la empresa? Treinta y pico de años

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? Yo lo que sí que he visto es eso, porque yo he salido del instituto de hacer el grado medio de frio, si que he visto a lo mejor una herramienta que yo en el instituto no había visto porque no tenían poder adquisitivo para poder cómprala y luego en la empresa sí que la he visto, o alguna técnica que me ha enseñado el oficial que no me han enseñado los profesores y al revés, claro.

¿Pero no has visto evolución, claro en un año son las mismas que has visto en el instituto? Si.

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? No.

¿Qué formación tienes? Grado medio de frio. Y ahora me estoy preparando para el superior. **¿Te sirve para las funciones que realizas en el trabajo?** Si, **¿De qué forma?** Pues para tener una gran base, cuando el oficial te quiere enseñar a soldar se da cuenta que ya sabes, a lo mejor no eres un fiero pero ya tienes algo de idea. Sobre todo en todos los aspectos lo que se nota es que te falta practica pero que algo sabes.

Y en cuanto hacer instalaciones, tú en cuanto a colocar instalaciones, los conductos, todo eso ¿lo tienes claro? Hombre ahí sí que también te digo que entra en la forma de trabajar de cada uno, y yo claro si lo tengo, pero claro luego si vas con este oficial que lleva treinta y pico de años haciéndolo de una forma no lo intentes hacerlo de otra, que vas acabar haciéndolo como él diga.

¿Por qué motivos empezaste a trabajar en el oficio? Porque, yo cuando estaba haciendo la ESO no me gustaba estudiar y pensé en hacer un grado medio y me dijeron que el de frio tenía bastante salida, estuve viendo de que iba el tema y me gusto, me llamo la atención y luego cuando empezó vi que se me daba bien y ahí estuve.

¿Por qué sigues en él? ¿Te gusta? Pues ya te digo, vi que se me daba bien y después de estar un año me gusta.

¿Has encontrado tu vocación? Si me gusta, voy a preparar el superior y a intentar ascender.

¿Qué te diferencia de otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? Claro, si reparas normalmente no, pero he estado en alguna instalación y claro.

¿Y qué tal la relación con ellos? La relación suele ser muy buena, hay algún momento que puedes chocar pero la relación es muy buena.

¿Y qué piensas que te diferencia de los otros instaladores, que hacéis vosotros que no hagan otros instaladores? Por lo que he podido ver nosotros podemos llegar hacer de todo y ellos a lo mejor se limitan hacer lo suyo, eso es lo que yo a rasgos generales puedo ver. Podemos llegar hacer de electricidad, de fontanería, de todo.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? ¿Cómo? En verano no hay vida personal, en verano se alargan mucho las horas. Pero a lo mejor si lo normal es acabar a las cinco en invierno, a lo mejor acabas a las seis siete, en verano llegas acabar a las nueve o las diez de la noche o más. Tampoco todos los días pero en general en verano suele ser así.

¿Y fines de semana? Yo en fin de semana no pero sí que hay alguna instalación que algún compañero si tiene que irse.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? Yo si llego cansado me acuesto y au. No llevo mis problemas personales al trabajo.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Protección individual obligatoria, guantes, si vas a una obra que estén trabajando con techo te obligan a ponerte casco, botas de seguridad, lo típico, arnés si te tienes que colgar.

¿Y cuáles crees que os faltan? No sé, lo que yo he hecho ha sido reparar y tampoco hecho mucha obra, entonces en obra me imagino que ellos sí que gastaran, yo obra no he hecho nada o muy poco.

¿Lo ves necesario? Si

¿Hacéis uso de ellos? Si

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Sobre todo la aspiración de poder mejorar y aprender porque es un oficio complicado y que es bonito y que siempre tienes ganas de mejorar.

Alguna experiencia que te haya gustado. Simplemente el ir con un oficial que lleva treinta y siete años de oficio y ver que en pocas palabras tú no tienes ni idea y el cosas que sin verlas ya las sabe eso es envidia sana. pero se pone y te lo enseña y alucinas

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas. Pues cuando no tiene tiempo para enseñártelo o te tira la bronca, te dice haz esto, pero si no se ni hacerlo, no me lo has explicado, a pues ahora no te lo puedo explicar y el tío va y se enfada contigo.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10. Un 10

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? En un año tampoco, pero bien si que aprendido bien.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? Ostras eso no lo sé, pero vamos, contento estoy, entonces me imagino que sí.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Que yo sepa están contentos, les gusta tener un manitas en casa, normalmente los que estamos ahí suelen ser manitas.

Transcripción de entrevista 2

Parte personal

Nombre: Valentín de Lázaro

Titulación: Ingeniero Agrónomo

Edad: 42.

Género: masculino.

Estado civil: casado.

Nº hijos: 2

Edades hijos: de 8 años y de 2

Parte laboral

Empresa en la que anteriormente trabajaba: Tenía 100 personas y era a nivel nacional.

Ocupación actual: En la fundación Laboral dando clase de profesor.

Tiempo de servicio con empleador actual: Desde el 97 hasta el 2010

Antigüedad en el sector: aproximadamente 13 años.

Horario de trabajo habitual: de 8 a 13:30 y de 15:30 a 18:30. Ese era el horario fijo, normalmente hacia una hora por la tarde y comía en media hora y en los fines de semana algunas veces tenía que ir alguna obra pero era extraño, algún fin de semana te tocaba porque son montajes de equipos tienes que montar la estructura cerrar calles y entonces eso los permisos solo te los dan el fin de semana, pero normalmente yo el viernes acababa y hasta el lunes. Las horas extra por el puesto que tenía no me las pagaban.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): No, por nomina un sueldo en bruto y una nomina.

¿No tienes retribuciones por horas extras? Las horas extras por el puesto de trabajo no me las pagaban, pero ni a mí ni a nadie. Más o menos todo el mundo que trabaja en un mando medio en instalaciones u obras no cobra.

¿Qué puesto de trabajo tenías? Jefe de instalaciones, en teoría el contrato era de ingeniero superior y era el responsable de instalaciones, yo me encargaba sobretodo de gestionar montajes de instalaciones.

¿Tú los diseñabas? No normalmente cuando trabajas en una instaladora el diseño viene de una ingeniería, vale? Pero durante la obra se modifica entonces yo diseñaba las modificaciones, el trabajo de llevar las condiciones económicas, pedidos, llevar a la gente, controlar al personal, las gestiones con la contrata, con la constructora y con las ingenierías, con la dirección facultativa.

¿Quién supervisa tu trabajo? El gerente de la empresa, se supervisa el resultado económico.

¿A quién tienes a tu cargo? Haber yo hacía obras pequeñas y grandes, en las pequeñas eran dos personas yo hacía por ejemplo solía llevar 10 obras permanentemente, vale? Llevaba 2 grandes y 8 pequeñas vale? Piensa que de las 8 pequeñas estaban 4 en activo eran 4 por dos 8 tíos y en las grandes míos llevaba otros 4 míos eran 12, igual llevaba 10 personas de subcontrata. Oficial y ayudante, oficial y ayudante en las obras e instalaciones vas así.

Describe las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual. Era supervisión técnica y económica. Supervisión técnica en que las instalaciones funcionaran y la supervisión económica eran compras y gestión de personal, era el trato con la constructora que te contrataba y con la dirección facultativa que era la que te controlaba la instalación.

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? Sí, pero no demasiados eh?, en el sector que me movía yo, lo que son los equipos, si que mejoraron tecnológicamente, pero lo que son los materiales básicos, por ejemplo, los materiales que se usan para tuberías, no, no había demasiada evolución.

¿Y en las técnicas de ejecución? Si, cada vez empezabas a utilizar más aislantes, todo se hacía de forma, sin ayuda de elementos mecánicos, no había elevadoras, no había grúas prácticamente y llego un momento que se empezó a usar, sabes lo que son las elevadoras de tijera? Moverte unas instalaciones en vez de un andamio con un elevador de tijera, usas menos personal y ayudar más con equipos, por ejemplo lo que antes se montaba con 4 personas lo montabas con 2.

¿Y en herramientas? NO se sigue usando herramientas peores por que las herramienta para ejecutar por ejemplo las tuberías de cobre para hacer curvas y eso las dobladoras se dejaron de usar, se doblaban con la mano, eso es un tema de cómo ha ido variando el dinero que tenias en los costes. Cada vez se fue apretando mas el mercado las instalaciones había que hacerlas menos rápidas y entonces con menos detalle y las herramientas cada vez menos.

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? No, a ver yo empecé, yo acabe los estudios en el 94, vale?, intente montarme una consultora recién salido, estuve entre que fui a la mili estuve dos años en la consultora des del 95 al 97 estuve haciendo consultora una ingeniería a partir de ahí conocimos al primero que me contrató y ya del 97 al 2010 solo instalaciones. A mí me va bien el trabajo me iba bien y decidí que

me quedaba hasta que el sistema este de la crisis se fue hacer puñetas.(me quede sin trabajo).

Compárame tu trabajo actual con el que tenias antes, en cuanto a horarios responsabilidades... Los horarios son los mismos, el horario ahora trabajo 8 horas, vale? En intensidad te tienes que preparar las clases y el trabajo es intenso, lo que pasa es que la responsabilidad es menos, en una instaladora la responsabilidad económica es muy grande, la presión para que las obras cuesten un dinero y no cuesten mas era muy grande.

Y cuál te gusta más, en cual te sientes más a gusto? E visto una y he visto otra y de profesor se está bien. También hay que decir que yo soy profesor de algo que he tenido practica, yo transmito experiencia, entonces yo más o menos me preparo las clases pero a los alumnos les enseño mucho porque he visto muchas cosas. Si fuera de otra cosa que no supiera igual el trabajo de profesor seria más duro, pero yo ahora mismo yo estoy explicando cómo se montan cosas que yo he hecho en la práctica, entonces a mí me gusta, y no tengo problema porque a mí los alumnos ven que yo sé de lo que estoy hablando.

¿Qué formación tienes? Ingeniero Agrónomo

¿Y te sirve para algo la formación que te dieron? Si yo estoy muy contento de la formación que me dieron, me dieron mucha base, después he estudiado mas, he aprendido a usar catálogos, a usar cosas y si la verdad que sí que me sirvió.

¿Pero te has especializado mas en el campo de las instalaciones? Absolutamente haber en las instalaciones técnicas de aire acondicionado los agrónomos tienen una parte que son las instalaciones frigoríficas, entonces por eso partí, yo partí de una empresa que hacia cámaras frigoríficas, vale? Y de ahí me fui evolucionando hacia el aire acondicionado que ahora mismo lo dan los industriales pero cuando yo estudiaba climatización lo vi mucho, después cuando yo, era en el 2000 monte la sala de climatización para enseñar a los alumnos en el poli. No sé si lo habéis visto , tiene un laboratorio en el que hay todo tipo de equipos, pero realmente climatización era a lo que yo más me dedicaba era industriales.

¿Te has formado mientras has ido trabajando? Claro mientras he ido trabajando he tenido que aprender, la carrera me ha dado los fundamentos básicos y al final las instalaciones son un circuitos fluidos y a partir de ahí tú te vas especializando el tratamiento del agua, el tratamiento del agua en un circuito cerrado, por ejemplo uno de fontanería, y vas aprendiendo, pero los fundamentos son los mismos, perdidas de carga, bombas y eso.

¿Por qué motivos empezaste a trabajar como un instalador de frio? Pues por lo mismo que ahora yo acabe la carrera en el 94 y había una crisis muy dura, me costó

casi tres años encontrar trabajo contratado y el primer trabajo que me apareció, me lo ofrecieron y me fui, me pareció interesante. Cuando estaba en la consultora me di cuenta que pues no se puede salir de ingeniero y hacer de ingeniero, sino que hay que aprender. Vi una buena oportunidad de instalador entonces me fui.

¿Te hubiera gustado seguir en ese campo? Vamos a contar que estuve 10 años, los primeros 5 años de las instalaciones, las instalaciones por lo menos en mi empresa pero casi todas funcionaban de la misma manera, y te lo cuento aquí que esto no sé si va a llegar algún sitio, pero generalmente las ingenierías, vale? Controlan poco el diseño de las instalaciones o por que pagan poco o no les pagan su trabajo o porque no saben pero generalmente las ingenierías no tienen ingenieros con experiencia, menos algunas contadas, entonces al principio lo que se presupuestaba a ti te daban, tu como trabajas en una instaladora estas entre la constructora y el ingeniero, entonces tu modificabas las instalaciones sin pedir más dinero, entonces hacías las instalaciones con unos beneficios que la empresa te permitía, siempre se sabía que se perdía un poco porque tu ibas hacer un poquito más de lo que se te contrataba, pero contratabas por unos beneficios aceptables y si aquello funcionaba, entonces daba gusto porque no había problemas con nadie. Tu ibas allí se contrataba una instalación que siempre ha costado mucho pero una... todo ejecutables, hacías unas mejoras y no había más problemas. En cuanto a partir del 2005-06, la cosa se comenzó a complicar, entonces mi trabajo en vez de hacer de ejecutar instalaciones era una pelea económica pura y dura o sea mi único trabajo era pelearme con la constructora para que me pagara los trabajos que hacía y con el jefe porque ya no sabían y siempre se perdía dinero, entonces los últimos 5 años el trabajo de jefe de obras e instalaciones fue muy duro.

¿Y haciéndolo en global? Haciéndolo en global me gusta además tengo mucha experiencia el trabajo es lo que se dice muy cabrón, porque jugabas con técnicas, la cosa tenía que funcionar y tenía que salir bien económicamente y tenias que estar siempre en medio entre el jefe, los trabajadores y la constructora, vale? Pero si, en definitiva si porque ahora por ejemplo con el trabajo que me han contratado para un curso bien de energía solar y de climatización bien y ahora me han llamado para este curso y gracias a eso yo he sido capaz de ponerme.

¿Y qué piensas que te diferencia de los otros instaladores, que hacéis vosotros que no hagan otros instaladores? Ninguna, yo he trabajado y hay bueno y malos, están los que saben, los que no saben, los que lo hacen bien con cuidado, yo he trabajado con todo tipo de instaladores y abierto. En todos los sitios hay de todo, los de frio instalaciones frigoríficas tiene mucho de tubería, por ejemplo los electricistas tiene mucho de cableado, mucho juego con el cable, mucha zona de alto voltaje.

¿Qué campos domináis más que otros? Los instaladores son realmente específicos, por ejemplo yo tras diez años de trabajamos bombas, generalmente yo montaba los

equipos de frío llevan motores, vale?, pero yo de instalación eléctrica sigo sin saber, el cable, las protecciones, eso ya el electricista yo le decía los botones son estos y eso lo montaba él, porque no lo puedes abarcar todo desde hacer una instalación grande de frío ya tienes bastante, si intentas abarcar también la instalación eléctrica, pues no llegas entonces tienes que ir totalmente a un campo específico, entonces no es lo mismo un frío industrial, que climatización, que electricidad que fontanería, haces algunas cosas a veces en instalaciones pequeñas, pero en una instalación de tamaño aceptable, tienes que ir a un electricista que te tiene que ayudar, tienes que buscarlo. Una instalación de una casa o de la cámara frigorífica de una pequeña carnicería, te lo haces tú todo, traes el equipo, llevas el cable, pero eso no es, eso es muy poquito.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? ¿Cómo? Eso siempre afecta, cuando uno trabaja muchas horas, se quejan pero no demasiado. De verdad de verdad yo nunca acababa a las 10 de la noche, como todo el mundo dice, trabajaba muchas horas, porque las ocho horas, más o menos trabajaba 10 horas, con 10 más o menos lo llevaba bien. Pero yo jugaba con eso, las dos horas de comer, aprovechaba comía y una hora la aprovechaba y con eso lo podía llevar y seguía bien, si que se podía compaginar.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? No, bien, lo llevas bien y además por ejemplo en mi caso, cuando la empresa es grande el ambiente laboral por lo menos en mi caso el ambiente laboral era muy bueno entre los trabajadores, quiero decir entre los trabajadores y los jefes, no había cosas entre medio, entonces como el ambiente laboral era bueno, no tenía problemas.

¿Te incluyes dentro de los trabajadores? Si, aunque mi puesto era medio nos incluíamos dentro de los trabajadores.

¿Qué es con quien pasabas todo el día? Lo que pasa es que a veces, yo al final en un puesto así, a veces haces caso al trabajador de campo, al tío que tira la pared y a veces le das la razón al jefe por que el que tira la pared esta todo el día fumando, vale y a veces el otro llama el viernes a las siete de la tarde le dice que se vaya a Gandía y que vuelva el domingo, entonces, era difícil, pero siempre yo me incluía en los trabajadores. Eso no quiere decir que de vez en cuando como yo llevaba una serie de trabajadores de los que yo era responsable, algunas veces me enfrentaba y les decía lo que les tenía que decir, si no cumplen su trabajo se lo decía. Lo que no me iba a meter al jefe este tíralo, si no me preguntaban y alguna vez me preguntaban y yo decía la verdad, yo hablaba claramente. Cuando una persona tiene mucha cara en el trabajo, la tiene y no merece la pena taparlo.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Haber, se usaban botas, cascos, guantes, gafas, gafas de soldar, vale y después se usaban todos los elementos para elevar, para andamios, tijeras elevadoras, canastas, casi todo lo que se usa,

también arneses los arneses sirven para si tienes que montar en cubiertas tienes que ir atado, usabas de todo, también escaleras, escaleras de mano, escaleras extensibles.

¿Y cuáles crees que os faltan? Yo por ejemplo que no era trabajador de obra, yo siempre que trabajo en obra lo hago con botas de seguridad y casco, eso también fue cambiando, al principio no, pero luego también hubo un momento aunque no eras trabajador directo, no entrabas a la obra sin casco ni botas de seguridad.

¿A raíz de código técnico a lo mejor? No se fue endureciendo una vez que hay más obras y hay más accidentes y se empezó a endurecer y hubo un momento que si tú hacías trabajo en obra para entrar en la obra casco y botas. Eso creo que fue a partir de la aparición del responsable de seguridad en las obras, que se responsabiliza de cualquier accidente, vale, entonces a partir de ahí, hay un tío que se responsabiliza plenamente, a partir de que aparece esa figura el firma y obligaba a que todo el mundo entrara, entonces todo el mundo pasaba por el aro.

Cada instaladora tenía lo que se llamaba recurso preventivo, que es la persona que cardina con el coordinador de seguridad se llama recurso preventivo y algún oficial también por que el recurso preventivo siempre tiene que estar en la obra.

¿Y eso te formaste a través de un curso que hacías mientras..? De la empresa a través de la mutua.

¿Te dieron la oportunidad? No te dieron la oportunidad no, la empresa estaba obligada a que todo el mundo tuviera esos cursos.

¿Y algún elemento de seguridad que creas que os falta en el sector? No, porque yo te voy a decir la realidad por lo menos mi empresa, a todos los trabajadores y a todo el mundo te daba todos los E.P.Is obligatorios y necesarios. Y si no los usabas era tu responsabilidad y no la de ella eso imagino que estaba formado por la mutua, entonces todos los E.P.Is que tu pedías ellos te lo daban. Entonces yo por ejemplo en mis obras era el responsable de que no hubiera accidentes, vale, ellos eran los individuales y después los colectivos o el decidir el utilizar una grúa, una nave o una tijera era responsabilidad mía y ellos no se metían, yo si veía peligro pedía una grúa o pedía una tijera y allí nadie decía nada, porque eso era un tema penal y la empresa decidió dar todos los elementos de seguridad.

¿Lo ves necesarios los E.P.Is y demás? Yo por ejemplo lo que pasa es que llega un momento que, escucha hay un EPI que son las gafas de sol, vale, que yo se lo decía a mis oficiales, prefiero que os lo pongáis siempre, para hacer un taladro, siempre que estéis trabajando poner os las gafas de seguridad, las normas no te dicen eso pero siempre cuando haces un agujero les entraba arena, podía saltar un trocito de hierro, alguna piedra y habían muchos accidentes de esos pequeñitos y yo era de los que

pensaba que las gafas de seguridad siempre que se use herramientas con ellas, había gente que me hacía caso y gente que no.

¿Los ves necesarios? Absolutamente necesarios. Otra cosa y eso no lo dice nadie, el usar elementos de seguridad encarece las obras porque los tiempos de ejecución son mucho más grandes, entonces lo que no se puede hacer controla que lleven elementos de seguridad pero controla también los presupuestos, por lo menos en las obras del estado, si una misma obra con elementos, sin elementos de seguridad te costaba te costaba uno, diez años después por unos elementos que te cagas no podía costar uno, y eso estaba pasando, entonces si controlas controla también eso porque algo falla, porque si antes te cuesta un minuto la seguridad te obliga que te cueste dos y es así y el ramo es de esa proporción lo que antes no constaba nada ahora cuesta el doble.

¿Entonces dices que tuvieran en cuenta ese desfase de tiempo? Claro si ellos controlan tendrían que controlar por lo menos en las obras publicas que contratan que el presupuesto tiene que incrementarse, no pueden permitir mucha más seguridad y el presupuesto les sale a 0 en esa ecuación, saben ellos mismos que algo no se está haciendo, lo que pasa es que se lo pasan todo al trabajador y a la contrata.

¿Hacéis uso de ellos? Si, absolutamente, es más, una de las obras en las que estuve, nos hicieron trabajar en una cubierta de doce metros, valen, entonces hicieron una escalera, no le pusieron paquees y se lo dijimos a la constructora, yo te pongo la maquina en marcha pero una vez en marcha o pones paquees intentas reconducirlo o no sube nadie. Prohibimos a los trabajadores subir ahí, porque doce metros en vertical son muchos metros, sin seguridad y sin nada, si se caían de la escalera la responsabilidad era mía, y eso no hay derecho.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Las puestas en marcha, ver cómo funcionaban mis cosas en instalaciones, el trabajo en instalación tú tienes que hacer que juntando funcione, no puedes decir que bonito van a quedar, no, pero como funciona, cuando hacia una instalación y funcionaba, da una, me gustaba, sobre todo en las instalaciones me gustaba mucho el control, hacer funcionar el control automático, el paro, las bombas, entonces las puestas en marcha me gustaban, porque te hacia feliz que lo que yo había pensado funcionaba de verdad.

Alguna experiencia que te haya gustado. Uff es que a ver no te puedo decir, monte una instalación muy grande que era la, una de las ampliaciones de pio quinto, esa instalación me gusto, por que trabaje en un museo, la instalación era muy grande, fue la climatización de la última fase que se hizo.

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas. Pelear con el dinero, eso de tener que estar todo el día, para al funcionaba como nosotros decíamos como un gitano, no, con el precio, él hay que regatear y tener que llamarte y evitar peleas, al final los costes económicos y la presión económica excesiva me gustaban poco. Vamos

a ver cuando tu gestionas económicamente todo tiene un límite y ni te vas a permitir apagarte lo que él quiera ni tú puedes apretarle hasta que las personas, hasta que las empresas ya no pueden, yo llegue alguna contrata y dejé de trabajar, porque claro si el tío era un poco listo llega un momento que a esos precios no se puede trabajar, entonces a mi me fastidiaba. Ese trabajo tan extenuante y de apretando y apretando hasta que sabes que el tío te va hacer eso pero no va a ganar dinero, porque si es una persona legal, con gente contratada, trabajando con E.P.Is, eso es una situación un poco dura y al final las subcontratas, buscabas un contrato de confianza, que funcionaran bien que me entregaran el dos tres, entonces apretarles mucho era una cosa... no me gustaba porque al final claro yo iba a ellos les pedía, les apretaba en dinero, pero iba a ellos porque les tenía confianza, sabía que por ejemplo me dejaban siempre dos personas en la obra, trabajaban bien, el trabajo de apretando cada vez más, cada vez mas era lo peor.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Si.

Indica escala de 1 al 10. Un siete

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Yo empezó en la primera empresa que fui era una empresa pequeñita de Teruel, yo hacia los trabajos de presupuesto y dirección, pero también de montaje, yo presupuestaba y contrataba instalaciones y me iba de ayudante con los montadores. Vale, la siguiente evolución, fue, yo ya no presupuestaba, los presupuestos y las contrataciones los hacia un departamento a mi me lo daban contratado y yo lo que hacía era gestionar el contrato, vale, eso fue la evolución y así mientras tú vas cogiendo experiencia, van poniendo más confianza en ti, al principio yo no gestionaba, por ejemplo la copia del equipo de ayudantes no las gestionaba vale, siempre iba el jefe que era quien coordinaba los equipos grandes y tu gestionabas muy poquito y lo que hacías era el trabajo entre medias, poco a poco conforme fui cogiendo confianza yo era absolutamente autónomo a mi me daban la carpeta, decía ahí tienes, y cuando acababa la obra cada tres meses me sentaba en su despacho y íbamos viendo que aquello funcionara económicamente, ya técnicamente lo veían entre ellos, al principio consultabas técnicamente al final ya no consultabas y al final cogí tanta experiencia que ya no consultaba.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? No lo sé, igual me dedicaría por un tema más fácil como la docencia ser profesor, si seguramente si, a ver tu ten en cuenta que yo sin tener un sueldo demasiado malo durante estos diez años del boom que todos ganaban mucho dinero yo no gane demasiado, yo te lo puedo decir yo he tenido un sueldo sobre treinta mil euros que son 1600 euros en amargo que no estaba mal, vale pero luego cuando te pegan el palo y te ves en la calle, dices coño si tras diez años hubiera ganado treinta mil euros al mes pues aun, vale, pero no que ganaba 1600 entonces es el mismos sueldo que se consigue... no te lo puedo asegurar, no lo sé pero yo soy de las personas que pienso que no vale la pena arrepentirse, lo hecho esta y no

sé, igual si que volvería, no lo sé. Si no conociera el tema igual me volvería a meter en instalaciones, pero conociéndolo lo dudo.

¿Te gusta más la docencia? Más que te gusta es la presión, hay menos presión, el trabajar en una empresa privada y con temas económicos pone mucha presión.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Mi familia el criterio siempre en mi familia con el trabajo ha sido no meterse porque es algo que he producido mucho entonces yo comentaba pero las decisiones eran absolutamente mías. Mi mujer al final en la vida familiar lo que ella cuenta son las horas que tu estas fuera de casa, la conciliación de la vida familiar es poder empezar a las ocho vale, y llegar a casa a las tres y se acabo, pero la empresa normal de España eso prácticamente no existe, entonces a ella le daba igual que yo hiciera instalaciones, que de clase si salgo a las seis y llego a las siete, y al final la casa y los niños los tiene que hacer todos ella, el trabajo más o menos a ella le da igual, no trabajaba mucho el fin de semana, lo lógico sería conseguir lo que tienen los franceses que a las cinco todo el mundo trabaje o no trabaje están en sus casas o en Europa y eso tardaran, por lo menos que lo piensen en el medio laboral.

Transcripción de entrevista 3

Parte personal

Nombre: Sergio

Titulación: Modulo Medio

Edad: 23.

Género: masculino.

Estado civil: soltero.

Nº hijos: 0

Edades hijos: -

Parte laboral

Empresa en la que anteriormente trabajaba: Una empresa pequeña, más bien era royo familiar, pero eran tres socios, pero era una empresa pequeña, mediana.

Número aproximado de trabajadores: 8 trabajadores, entre “conducteros”, instalador y mantenedores, unos ocho.

Ocupación: Ahora mismo entreno a un equipo de niños en el Valencia y estudio nivel uno de entrenador y cuando tengo tiempo ayudo a mi padre en la empresa, tiene una empresa de almacén de equipos de aire acondicionado y material de difusión.

Cuanto tiempo has estado empleado como instalador: Alrededor de casi un año, entre nueve y doce meses.

Horario de trabajo habitual: Entrabamos a las ocho y media de la mañana y hasta que se terminaba la obra, normalmente era hasta las siete, si se pasaba la hora a partir de ahí te la pagaban extra pero hasta que terminaras la faena.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Me pagaban mensualmente, tenía un salario fijo mensual y luego a parte las horas extras.

¿Te sentías bien remunerado? Bueno, para lo que es, no está muy bien pagado la verdad porque muchas veces estas en altura, sales al balcón, te juegas la vida y para lo que es, es un trabajo que te pagan “mil-eurista” y yo creo que abría que valorarlo un poquito más.

¿Que puesto de trabajo tenias en la empresa? Yo estuve como peón una temporada, seis meses y luego como oficial de segunda.

¿Quién supervisa tu trabajo? El oficial de primera y luego estaba uno de los jefes que era, habían tres socios, uno de los jefes era el que estaba más metido en zona de vamos, “en el barro”, el que se manchaba las manos, los otros eran más administración y cosas de oficina.

¿A quién tienes a tu cargo? Yo cuando estuve de oficial de segunda a un peón que entró cuando íbamos los dos hacer montajes en casas y cosas de esas.

¿Lo elegías tu? Si

Describe las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual. Pues depende del día que tocara, pues si nos tocaba hacer un mantenimiento, hacíamos mantenimiento en tiendas, en casas. Si era un mantenimiento en una casa, revisábamos el equipo, el evaporador, miramos los filtros, si estaba bien de carga con los manómetros y si eran más en un establecimiento comercial, pues ya era más conductos, si estaban roídos, claro cuando están los falsos techos suelen haber animales o ratas por ejemplo, puede ser, puede haber, entonces todo lo controlábamos todo.

¿Montaje? Montaje también, montaje hacíamos, lo que más hacíamos era mantenimiento pero montajes en la época buena, cuando se movían las empresas y había más dinero pues si que había más montajes, al principio sobre todo, si que montábamos, hacíamos conductos, montábamos los equipos de aire en las casas, le hacíamos en casas conductos, poníamos la rejillas, etc., todo el montaje.

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? No, era prácticamente ha sido siempre el mismo y quitando a lo mejor para doblar los tubos que antes, era, tenias el muelle, luego tenias una polea, pero no prácticamente era siempre lo mismo no ha evolucionado.

En herramientas o técnicas de ejecución? No siempre han sido las mismas de hecho no, las que hay estaban ya prácticamente.

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? Como ya te había dicho estaba era el mismo sector pero en vez de estar instalando y haciendo mantenimiento y reparaciones, pues me dedicaba a la venta de los equipos frigoríficos y material de difusión.

Compárame las cosas buenas y malas de uno y otro trabajo: Las buenas que tiene este oficio es que te relacionas con gente, no estás metido en una oficina y te mueves de aquí para allá haces viajes, aunque bueno dentro de lo bueno es malo, eso de hacer viajes porque estas fuera y yo por ejemplo he estado en Madrid trabajando, haciendo un montaje de un centro comercial de algunas tiendas y te tiras allí entre cuatro y seis días y estas que no ves a la familia, no ves a tus amigos y prácticamente estas todo el día ahí metido en la faena, de hecho ni comes para terminar antes la faena para irte a casa.

¿Y comparado con el trabajo que tienes ahora? Ahora tengo mucho más tiempo, de hecho en la empresa cuando voy a ayudar a mi padre de hecho no estoy con contrato, pero bueno ayudo allí, si que empecé como autónomo y bueno no tengo el horario mas fijo, se a la hora que entro y a la que salgo, no es como el otro que entrabas a una hora que sabias que tenias que entrar a esa hora y salías por obra, trabajabas por obra.

¿Qué formación tienes? Pues tengo, estude E.S.O, me saqué el ciclo formativo de Grado medio de frio y calor, luego me he sacado el administrativo, grado medio también y esto me estoy sacando el nivel uno de entrenador.

¿Te sirve para las funciones que realizas en el trabajo? Si ¿De qué forma? Si la verdad es que si, porque los ciclos formativos, la verdad es que son, a la hora de trabajar luego en una empresa, yo lo veo mucho mejor que por ejemplo un bachiller o una universidad que sí que lo tienen mucho más teórico pero a la hora de la practica uno que está en una formación profesional sabe más, más trabajado digamos, mas que no se cómo decirte, algo más preparado.

¿Pero me podrías decir algún ejemplo? Si por ejemplo, de administración, aunque estamos hablando de la otra faena pero, hice las practicas en “Intermon osfan”, y como en un ciclo formativo estas ahí en un ordenador metido, te explican lo que es, si es el sistema el sad, lo que es el conta-plus, y lo tienes más machacado, sin embargo, en una universidad igual pues si estás dando que si los mercados, no sé qué, la ley del comercio, cosas de esas bueno que si que tiene mucha teoría pero luego a la hora de la práctica, dices otras, esto lo sé, pero como lo aplico yo, como lo hago esto, y sí que es verdad que en la empresa esta que estuve, en intermon, pues yo ya iba rodado y llego una chica que de hecho sabía mucho y no sabía exponer lo que ella sabía, no sabía aplicarlo.

¿Te gusta el oficio de instalador? Si era un oficio que me gustaba, como ya te he dicho que a mí me gustaba relacionarme con la gente y como ese trabajo no estás quieto, estas de aquí para allá, que si ahora vas a una vivienda, luego vas a otra, ahora vas a un comercio, si es una obra te relacionas con los obreros hay siempre risas, no se siempre entre descansos y tal pues yo que sé, hay mucha relación entre personas.

¿Por qué motivos empezaste a trabajar en el oficio? Yo a mi me llamó esta profesión nada más que por la familia, yo tenía familiares trabajando de instaladores y luego mis padres tienen comercio este del almacén de venta de material de difusión y entonces eso es lo que más me llamo para hacer este oficio.

¿Se te presento la oportunidad así porque si o la buscaste tu? La busque yo, la verdad es que estaba estudiando la E.S.O y no tenía muy claro lo que quería hacer e iba hacer un bachiller y tal y no me llamaba mucho, si hubiera sido buen estudiante, pero no me gustaba estudiar y veía los ciclos formativos yo creía que como que lo regalasen digamos, pero no la verdad hay que estudiar y una vez que empecé y ya me

llamo mucho la atención y de hecho saque buenas notas y cada vez me llamaba mas, luego las practicas y dije este oficio pensaba que era lo mío y hasta que bueno lo que te he dicho que está muy mal remunerado para lo que es, cobras muy poco dinero.

O sea acabaste ¿por eso te sentías poco valorado? Si más que nada porque también me llamaba la atención llevar luego llevar la empresa de mi padre porque es una empresa familiar y él es el gerente y me dedique pase a lo otro, más a administración.

¿Qué te diferencia de otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? Más que nada es que yo soy un chico que tiene mucha iniciativa, no esperaba que me digan lo que tengo que hacer.

¿Cómo instalador de frio? Hoy prácticamente nada, no, hoy en día el que sabe de instalador eléctrico sabe de fontanero y lo que es un instalador de equipos frigoríficos es una mezcla de ambas, si sabes de una sabes de otra, entonces no es que se diferencien mucho, igual el fontanero sí que se queda un poquito más que el electricista, el electricista ideal tiene por que los equipos de aire acondicionado sí que tienen placas y tal para conexiones.

¿Digamos que vosotros soy una unidad media entre los dos? Si un instalador de aire acondicionado sí que podría ser válida para electricista como para fontanero y un electricista podría ser para aire acondicionado igual para no fontanero no lo sé, y un fontanero para aire acondicionado sí, pero para electricista tampoco, no sé, un instalador yo pienso que es lo que nos diferencia de ellos es que podríamos hacer ambas cosas.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? ¿Cómo? Si, si la verdad es que si, porque y además que cobramos poco, como ya te había dicho que sabes a la hora que entras pero no a la que sales, entonces luego a la hora de quedar con gente, amigos para cenar y tal, no puedes hacer planes en ese sentido por eso, porque tu hasta que no terminas a una hora si igual piensas que es una hora fácil, pero luego cualquier complicación se te van las horas y no tiene una hora fija de salida, y luego lo de los viajes, igual te toca hacer una instalación en un centro comercial o un edificio en una comunidad que no es la tuya y te tienes que ir fuera porque la empresa no se puede que costear los viajes de ida y vuelta y además que es más cansado para el trabajador, no va y volver, no se va hacer 300 km en idas y vueltas, ir un día y volver al siguiente.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? No la verdad es que como era una, la empresa que yo estado era una empresa como mas familiar, era una empresa pequeña y de los 8 trabajadores 3 éramos familia y los otros nos llevábamos muy bien, era gente joven y con ganas de trabajar, luego a parte hacíamos cenas de trabajo, entonces eso te llevaba a llevarte bien con todos los trabajadores,, siempre el buen rollo cuando haces una cena, cuando quedas para almorzar, pues...

Si quiero decir si en tu vida personal tienes algún problema o algo, piensas que te afecta en ti, ¿te influye de alguna manera? Si porque yo pienso que eso bajaría tu rendimiento, si tienes algún problema siempre estas decaído, no pones las mismas ganas igual y luego la gente eso también lo nota, los trabajadores... hoy en día no lo sé pero antes si que te apoyaban.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Si la bota de seguridad, o cuando hacíamos obras en centros comerciales nuevos que era obligatorio el uso del casco, chaleco reflectante, eso sobre todo, y luego en altura sí que echaba de menos usar arneses pero no se ven mucho, el uso de arnés a no ser que sea una empresa grande y tal, no... no te lo van a reclamar, hoy en día las empresas pequeñas lo que te he dicho bota de seguridad, si eso los chalecos reflectantes y el casco si es una obra que puede haber un guardia o algo y porque te obligan.

¿Y no podíais pedirlo vosotros los arneses? No, eso se lo tenía que costear la propia empresa.

Pero eso te quiero decir, de pedirlos a la empresa... Hombre como poderlos pedir, te lo podías pedir, pero igual el jefe te decía si, si, ya te llegaran los arneses, no? Y estabas igual expuesto ahí a siete metros de altura y bueno estabas colocando los conductos y bueno, si, aquí estoy encima del elevador pero ¿el arnés qué?, pero bueno eran riesgos que corrías si te pasaba algo se le caía el pelo al gerente pero ya esta, pero lo que he dicho lo que más uso se le daba chaleco reflectante, el casco y botas de seguridad que era lo más vistoso.

Y alguno más que creas que te faltan a parte del arnés así como guantes gafas...algo que tu pienses que en algún momento te puedan hacer falta y tu hallas dicho "ostia" no las tengo. Bueno, gafas es que como nosotros con la radial prácticamente la usábamos poquito, pero sí que gafas en nuestra empresa tampoco habían, si estabas en una obra igual, se las pedias algún obrero y te las dejaba pero la propia empresa gafas no tenia.

¿Lo ves necesario? Yo lo veo necesario, claro todo los E.P.Is, yo para cualquier empresa los vería necesario, incluso obligatorios y además que es que son obligatorios.

¿Hacéis uso de ellos por obligación? No, no, no, de hecho los que teníamos los usábamos, como te he dicho las botas de seguridad, bueno chaleco reflectante no tanto, pero las botas de seguridad y casco cuando los teníamos los utilizábamos, de hecho cuando llegábamos a trabajar enseguida nos cambiábamos las zapatillas por las botas de seguridad, ya que nos lo daba la empresa, lo utilizábamos.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Alguna experiencia que te haya gustado. Pues bueno siempre me ha gustado pues la relación con la gente de las tiendas y de las viviendas, siempre ha sido, hemos tenido

suerte digamos en ese caso, porque yo que sé, te daban conversación, estabas en la faena y te decían, tal quieres una coca-cola, te traemos agua? O hablabas de que tal el fin de semana, habían tiendas, y en tiendas por ejemplo que trabajaban por el centro "eulancas, estradivarius" y cosas de esas y veías chicas pasar, no se había buen ambiente por la zona donde estábamos, así que muy bien, eso es lo que más me gustaba.

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas. Pues lo que menos, mira cuando en algunas obras que habido veces que estábamos hasta arriba de faena y yo estando como oficial de segunda o incluso como peón, me dejaban a mi encargado de una vivienda y tenía que hacer yo el montaje de solo sin ayuda de nadie, y hombre el montaje una maquina un hombre solo, pues es jodido porque que si coges los tubos de cobre, ahora pon montar el evaporador, ahora haz la condensadora, brida, pon los tubos bridados por aquí, ahora los cables pásalos por allá y uno solo es muy complicado, no? y en esas cosas sí que he acabado yo un poco disgustado por eso, pero bueno como luego te pagaban lo tenias que hacer.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? En general sí, yo acabe muy contento, porque es un trabajo que a mí me gusta, de hecho si saliese la oportunidad de volver, yo volvería a trabajar de nuevo en eso, ahora no tengo tiempo pero si me surge pues volvería a trabajar de lo mismo.

Pero ¿por qué acabaste? Acabe por eso, por otros estudios, por sacarme otros estudios, que solo con una formación profesional de grado medio, instalador de aires pues, como que se queda corto no? y dije pues ahora que soy joven pues aprovecho y saco mas estudios porque hoy tienes trabajo pero mañana qué? Pues como me ha pasado ahora y ahora como tengo lo de administrativo, mira por lo menos tengo más conocimiento.

Indica escala de 1 a 10. Pues haciendo la escala, metiendo todo entre cosas buenas y malas pondría un notable bajo un siete pondría, más que nada por la remuneración, solo por la remuneración porque luego lo demás si estuviera mejor pagado igual un nueve se podría llevar porque a mí era un oficio que a mí me gustaba.

Tu evolución en el oficio ya me la has contado.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión o elegirías estudiar otra cosa? No, la elegiría si de hecho el sector de la construcción fuese bien, pues a mi seria una de las cosas que me gustaría, poder seguir trabajando de esto y claro si va bien supuestamente quiere decir que pagan mejor no? y bueno aunque pagasen no lo mismo pero un poquito más, no tampoco lo que dos mil euros a lo mejor es un poco desorbitado no?, pero igual mil quinientos, si si yo volvería a trabajar de eso.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Pues la familia lo veía bien cuando estuve trabajando de esto porque veía que era el mismo sector, mi padre de hecho estaba ilusionado porque claro como él tiene la empresa de distribución, dijo si yo tengo un hijo que es instalador pues mira así le vendo a él, él hace sus chapuzas por aquí, sus trabajos por aquí y por allá y mejor no y así tendría relación conmigo no?,

¿Cómo te ha afectado la crisis a ti? La crisis a este sector, la ha jodido mucho en malas palabras por que este sector tiene que ver mucho con la construcción entonces todo lo que tenga que ver con la construcción se ha venido abajo y a mí me afectado pues en el sentido de que mira pues que he tenido que ir a buscar otra salida otros estudios pues para tener algo mas porque yo ya me lo estaba viendo estaba viendo que esto iba de capa caída la construcción y lo pensé y si no acabo todo lo de estudiar si bien todo el bajón si me quedo solo de esto, que hago, voy a estar cobrando lo que me toque del paro y cuando termine el paro qué?, no hay nada entonces en ese caso me afecto este oficio.

Si quieres añadir algo mas, es tu momento. Yo si quieres te cuento una anécdota graciosa, que paso. Pues en el paseo Ruzafa en "eulanca" estábamos haciendo un mantenimiento y teníamos que desaguar una bandeja, de desagüe de la maquina y media la bandeja, pues mediría un metro por metro y medio, un rectángulo, y a la hora de no sabía que estaba obstruida y estábamos intentando soplarle el desagüe para ver si la podíamos desatascar y no podíamos y decidimos descolgar la bandeja y con tal mala suerte que se nos volcó y claro toda la semana tienda con todo el falso techo, pues se apagaron todas las luces, con goteras por todos lados, bueno, en verdad lo pasamos mal pero luego nos reímos, decimos, madre mía la que liamos ahí en el centro, las chicas tuvieron que cerrar la tienda, estábamos ahí nosotros limpiándolo, quitando todas las placas, fue la única que liamos pero fue bien liada. Aunque seas un buen trabajador alguna cosa mala te va a pasar. Mira Cristiano Ronaldo es un buen jugador pero luego contra al Barça es un paquete.

Transcripción de entrevista 4

Parte personal

Nombre: Raúl

Titulación: Graduado y cursos del Servef.

Edad: 26

Género: masculino.

Estado civil: soltero.

Nº hijos: 0

Edades hijos: -

Parte laboral

Empresa en la que anteriormente trabajaba, pequeña, grande: Haber, al principio trabajé en una familiar, que era de mi hermano y luego se empezó a asociar con otra gente, pero bueno, 10 trabajadores, 12 trabajadores como mucho.

Ocupación: estoy ahora de oficial de mantenimiento.

Tiempo de servicio con empleador actual: Llevo casi 10 años 8 o 9 años llevare ya.

Cuál es tu grado: oficial de tercera.

Horario de trabajo habitual: Ocho horas, pero claro, como este trabajo hay veces que se alarga por el tema de que se complica la faena y eso igual se alarga un poquito más.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Mensual y luego pues, hay que nos dan un objetivo, hay veces que nos dan por horas, si nos excedemos de las ocho horas, igual nos pagan un plus.

¿Y te sientes bien pagado? Hombre, yo pienso, no yo, viendo otros trabajos, entiendo que hay veces que me estoy jugando la vida por el tema del riesgo que tenemos en el trabajo, pienso que podríamos estar un poquito mal pagados, pero bueno.

¿Quién supervisa tu trabajo? Pues, hay veces que mi encargado, hay veces que hasta mi jefe, no siempre nos supervisan porque ya tiene mucho tiempo que nos conocen y eso, no hace falta que nos vean el trabajo ya confían en nosotros, porque somos muchos compañeros que llevamos muchos años en la empresa y ya saben cómo trabajamos.

¿Tienes a alguien a tu cargo? Yo he llevado obras, he llevado obras de trescientas viviendas y tenía un compañero que yo era encargado de él.

Descríbeme las tareas que realizas en tu puesto de trabajo. Cuales realizabas como instalador y cuales ahora. Pues de instalador, pues desde albañil, electricidad toco de todo y ahora de mantenimiento aun toco más, ahora toco albañilería, toco climatización, toco pintura, ósea toco de todo.

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? Pues, yo antes, me costaba mucho más en la hora de hacer mi faena y ahora pues lo veo más fácil, no sé.

¿Pero por las herramientas? Ah! Por la herramienta que están sacando y eso? No tampoco han ido evolucionando mucho la herramienta.

¿Y las técnicas de evolución las formas de hacer las cosas o el material que se usa? El material puede ser que si por que como va evolucionando el tema del gas, en lo que es la climatización y eso, el grosor de la tubería por ejemplo ya es de un, ya es diferente a lo que había antes, ósea va evolucionando un poco al tema de lo que es el gas por ejemplo, la tubería más gorda, no sé, pero tampoco ha evolucionado mucho.

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? No.

¿Qué formación tienes? Graduado y tengo un curso que he hecho de electricidad de prevención y riesgo.

¿Pero esos son pequeños cursos que has hecho en la empresa? No esos son cursos que he hecho del servef, bueno realmente es lo que estas, lo que no te están pagando en la empresa, que te están pagando para cursos de lo que es gas que es lo que estoy estudiando, cursos así.

¿Y te sirve lo que haces en la empresa? Por ejemplo yo hecho temas de cursos de electricidad, que por ejemplo a la hora de trabajar me han servido, son cosas que luego voy a tocar y con esos cursos voy conociendo conocimientos nuevos.

¿Por qué motivos empezaste a trabajar en el oficio? Como he comentado antes, mi hermano se comenzó a abrir una empresa y eso y ya no me apetecía estudiar y me metí en el mundo del aire.

¿Te gusta? Si. ¿Sigues en él por eso? No, me gusta, me gusta porque como te he dicho antes toco de todo, es una faena que estas tocando electricidad, estas tocando albañilería, estas tocando de todo realmente y estas todo el rato en movimiento, que no estás ahí parado sentado en un sitio, entonces estas en movimiento de aquí para allá y de allí para acá, la verdad es que me gusta.

¿Qué diferencias ves tú con otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)?

Haber la diferencia, lo único que veo...

En cuanto a conocimientos, ¿en cuánto cosas que haces? Conocimiento tienes que saber usar, tienes que tener conocimiento de todo, ósea en la electricidad tienes que tener un conocimiento y en el tema de climatización, tienes otro conocimiento, en tema de fontanería igual si que no se parece a la climatización, pero en verdad tienes que tener conocimiento, porque si no vas perdido en el tema este, son cosas muy complejas, que tienes que hacer y tienes que hacerlas bien porque si no la instalación te puede salir mal, te puede salir, ósea tienes que usar los conocimientos.

¿Pero que conocimientos tenéis vosotros o que cosas hacéis vosotros que no hagan otro tipo de instaladores? O que cosas piensas que tengáis vosotros que no tengan ellos? No sé, es que no se, haber, es que no sé como...

(Interviene una mujer) ¿Que sabes tú que no sabe Fran que es electricista o Rubén?

¿Qué funciones realizas tu que no realiza él? Hombre yo realizo el tema de tubería que por ejemplo que él no usa, el tema del gas, el tema de que tienes que hacer un vacío en una instalación, que tienes que hacer una carga de nitrógeno, para cuando sueldas, no sé, tienes que saber lo que mide una vivienda para meter un tipo de máquina.

¿Pero tu sabrías hacer lo que hace un electricista, por ejemplo? Hombre, todo, todo, todo no, porque no tengo el conocimiento específico para hacer una vivienda por ejemplo de ciudad, pero bueno, se hacer alguna reparación, en el tema del aire acondicionado estoy tocando electricidad, entonces tengo que saber por lo menos algo por si alguna vez me falla algún tipo de avería en la máquina.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? A veces sí. **¿Cómo?** Más que nada en verano porque, ahora ya no tanto, porque yo me he pasado veranos de trabajar de por ejemplo de ocho de la mañana a diez de la noche, todos los días, entonces eso es el cansancio se te va acumulando, se te va acumulando y explotas, con la persona que tienes al lado, explotas, del cansancio o del estrés, del estrés que te mandan por un sitio que tienes que acabar para irte a otro sitio, ese estrés, pero bueno durante el resto del año es faena y no sé.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? No , no porque realmente en el trabajo estoy a gusto haciéndolo y yo creo que en el trabajo yo también me aislé de la vida personal, me centro y no sé, me centro en el trabajo realmente.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Casco, guantes, botas de seguridad, gafas, arnés porque muchas veces nos tenemos que colgar, muchas veces

no, pero alguna vez nos hemos tenido que colgar en una ventana o cualquier cosa y tapones alguna vez.

¿Y cuáles crees que os faltan? Algo que hayas echado de menos. Hombre siempre no habido amor, jajá, siempre nos lo llevamos porque si se nos olvida algo, pero bueno, no, realmente siempre que lo he tenido que tirar de mano lo he tenido y nunca me ha faltado de nada.

¿Lo ves necesario? Si. ¿Por? Porque en cualquier momento te puede caer algo en los pies, no llevar botas de seguridad y joderte un pie o estas cortando con una radial y no llevar los guantes de la misma cascarilla te puedes quemar o no llevar las gafas y que te entre algo en el ojo.

¿Hacéis uso de ellos? Si. ¿Siempre? Siempre, siempre no.

¿En qué ocasiones sueles no usarlo? Pues, mira porque como somos así de guay, decimes venga esta vez no va a pasar nada y no me lo pongo, pero hasta que te pasa.

¿Por dejadez? Si.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Lo que más me gusta es la actividad que te da el trabajo, de estar todo el rato en movimiento, porque yo soy una persona que necesito estar en movimiento y si no estoy haciendo una cosa, tengo, ósea, estoy en una instalación y no estoy haciendo una cosa tengo que pasar hacer otra cosa, ósea es movimiento, es la movilidad que me da en el trabajo.

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas. Pues el estrés que he vivido en años anteriores de cómo el tema del aire acondicionado, se acuerda todo el mundo en verano, cuando hace calor, es el estrés, el estrés luego en verano.

Y alguna experiencia negativa o positiva que recuerdes que refleje eso. El peligro que algunas veces corremos en el trabajo, por ejemplo una vez un compañero estaba montando una maquina y se nos fue el andamio y se le cayó en la cabeza y le hizo una brecha, por ejemplo eso, el peligro que a veces corremos.

¿No llevaba casco ni nada? No, no llevaba casco.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Si.

Indica escala de 1 a 10. ¿Que nota pondrías? Eh, no voy a decir que es el trabajo de mi vida, pero bueno, de un 6 o un 7, que estoy bastante contento la verdad, con lo que hago y porque es una, hay veces que es una responsabilidad, por lo que te he dicho antes he llevado alguna obra y es una responsabilidad y eso pues creas que no te llena.

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Bueno, yo empecé de poner de subir la herramienta como aquel que dice a los pisos y ahora hago de todo, monto maquinas, llevo obras, he llevado una obra, he llevado alguna instalación, hago de todo, en mi faena hago de todo ahora mismo.

¿Y lo has visto reflejado esto en tu salario eso, en tu situación? Muy poco, por que como te he dicho antes esto está, no está muy bien pagado.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? Hombre elegiría futbolista, jajá, como elegir, pero bueno, no sé, he elegido esta faena, este mundo, no me tengo que arrepentir, ósea yo no soy una persona que me tenga que arrepentir de lo que estoy haciendo, pero bueno, no lo sé, realmente no me arrepiento.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Nada que le gusta que como es un trabajo que siempre hay novedad y siempre hay...y nos dedicamos prácticamente todos los hermanos a lo mismo ósea que, está bien.

¿Están contentos? Si. A ver molaría, ósea digo yo que quisieran que fuera medico o cualquier cosa pero no es el caso, es un trabajo que hemos elegido y que nos está yendo, para vivir, ósea nos está ayudando para vivir y eso.

¿Y la crisis te ha afectado de alguna manera? Nos ha afectado en el salario, nos ha afectado en la faena,(interrupción vendedor ambulante) nos ha afectado en el salario, nos ha afectado en el trabajo, nos ha afectado en todo, nos ha afectado en todo. Yo antes cobraba un salario y lo he visto muy reducido, en las horas, ahora hago las horas justas y me voy para casa y eso.

Transcripción de entrevista 5

Parte personal

Nombre: Víctor Pinto

Titulación: Auxiliar de electricidad.

Edad: 35.

Género: masculino.

Estado civil: soltero.

Nº hijos: 1.

Edades hijos: 9 años.

Parte laboral

¿Tipo de empresa en el que trabajas? Ahora, es una empresa que somos 5 operarios, pero 4 se dedican a la instalación de los conductos, de chapa y de fibra y el único frigorista por así decirlo, soy yo.

¿Ocupación actual es? El frigorista, montador, instalador.

¿Pero qué nivel? Oficial de primera.

Tiempo de servicio con empleador actual: Pues hombre yo llevaré en el oficio unos 12 años, llevaré, pero 3 de los cuales he sido autónomo, por mi cuenta.

¿En la misma empresa? No, yo fui por mi cuenta, me hice autónomo, y contrate a un chico, que es el que acaba de pasar y estuve 3 añetes.

Horario de trabajo habitual: Pues ahora estoy entrando a las 7 de la mañana y pues hasta las 7 de la tarde, las 8, cuando se acaba la faena, nunca hay horario de salida, por.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Lo mínimo, jajá, no, por nomina, tengo una nomina al mes y luego por objetivos, me ponen los objetivos al mes y si llego pues, me dan un plus, mas horas, claro, las horas a parte, se supone.

¿Quién supervisa tu trabajo? Sí, tengo dos jefes y pues les gusta saber lo que hago y lo que no, yo de todas maneras siempre intento sacar fotografías y se las mando para que vean como ha quedado la faena, hago partes de trabajo, con lo que he gastado, lo que no.

¿Tienes a alguien a tu cargo? Ahora mismo, no.

¿Has llevado? Si, llevo currando mucho tiempo.

Describe las tareas que realizas en tu puesto de trabajo: Pues hago de todo, hago desde por ejemplo llegar a una casa y montar un split de estos de pared-pared que llegas y hago el montaje en una hora o por ejemplo como ahora que estoy en el centro logístico de Mercadona, ahí en Granada, que abastece a todos los Mercadonas de Andalucía y estoy haciendo instalaciones de VRV, con sistemas de una unidad exterior, que abastece a 20 o 25 unidades interiores, con tuberías que pasan la pulgada de diámetro, que ya son faenas más complejas.

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? Sí, he visto evolución, pero bueno, pero a la hora de la tecnología en las maquinas, pero el sistema siempre es el mismo, unir una maquina con otra mediante dos secciones de cobre y un par de mangueras eléctricas y poco más.

¿Y en que has visto evolución, en materiales? No, en materiales no, bueno, ahora están sacando el sistema de aluminio, no sé si lo has visto, la tubería, ha cambiado el espesor. No pero es que ha sido poco el cambio, cobre más fino, que aguanta más presiones de gas y ya está.

¿Y herramientas nuevas y técnicas nuevas que faciliten tu trabajo? Bueno, están los accesorios de cobre que ya te los venden hechos, por ejemplo yo ahora estoy montando unas maquinas que son unas "stunts" que es un tipo de maquina nuevo que ha salido, que necesitan que lleven unos sifonados, para que no salgan almacén de aceite en la instalación y ya por ejemplo antes tenias que soldarlos y ahora te lo venden fabricados y pues cada sifón te ahorra una hora de trabajo.

¿Y los accesorios, antes no venían hechos? Antes no, por ejemplo estos sifones antes te los tenias que soldar tu, ahora ya los venden, eso ya te lo traen prefabricado, los codos si más o menos, los accesorios mas pequeñitos, sí que se gastan, manguitos de empalme.

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? Sí, he tocado otros...

Cuéntame tu experiencia, compáramelo con lo que estás haciendo ahora: Pues es que he trabajado de camarero en algunos restaurantes, estado en la cadena Consum, trabajando de cajero, de reponedor, estado en telefónica de comercial.

Y así en general, comparándolo con tu trabajo: No, me quedo con lo mío, me quedo con esto, siempre que he tenido lo otro ha sido por necesidades de que la empresa ha cerrado, o que no había faena y han sido trabajos temporales, pero siempre buscando que me saliera de lo mío, claro, que es donde mejor me defiendo.

¿Qué formación tienes? Yo tengo el título de auxiliar de electricidad, que me lo saqué en el EPLA, en Godella y luego tengo cursos que he hecho de frigorista, tengo un cursillo de eso, que te enseñan.

¿Pero a través de la empresa? Si, cursos de esos que te van ofreciendo y si te apetece ir, pues vas y sino pues no, cursos que te enseñan, por ejemplo el sistema de zonas, ósea de climatización por zonas dentro de una casa, que es el sistema "airzone", pues que vienen, te hacen el cursillo para que sepas como funciona, porque ahí sí que hay muchas novedades, y si estas al tanto de las cosas que van sacando, te quedas un poco obsoleto.

¿Por qué motivos empezaste a trabajar en el oficio? Pues fue un poco de rebote, porque yo estaba trabajando en Merca Valencia, trabajaba por la noche, estaba muy cansado de la noche, mi pareja de aquel momento se quedó embarazada, todo se complicó mucho y justo quise cambiar un poco de aires, para trabajar un poco el día y un amigo de la falla, pues me comentó que su hermano tenía una empresa de aires acondicionados y que estaba buscando algún frigorista, yo le dije que sí que me apetecía probar y que estaba dispuesto a empezar y ya desde primer momento me gustó, me gustó la compañía, me gustó el trato que me daba y sobretodo el oficio, el oficio estaba muy interesante.

¿Por qué sigues en él?, ¿Te gusta? Me gusta, porque yo considero que es un trabajo que cuando eres ayudante o aprendiz, no, pero una vez ya eres oficial, te empiezan a darte a ti la responsabilidad y eres tú cuando llegas a la casa quien decides por donde tiene que ir la instalación, donde mejor que vaya una máquina, orientarla para que climatice bien, le aconsejas a la señora, cuando te ponen un ayudante, pues ya te sientes más realizado pues estoy enseñándole a alguien hacerse de valer, a usar un tipo de herramienta, hacerse una persona que sepa desenvolverse, entonces es un trabajo para mí reconfortante. Hombre, también tiene sus ratos de agobio, pero sí, muy buen trabajo

¿Qué diferencias ves tú con otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? Bueno, realmente no hay una diferencia, porque esta satisfacción personal que tengo yo con mi trabajo, el electricista que vaya y decida por donde tiene que tirar unas instalaciones eléctricas, o el fontanero que diga por donde tiene que modificar unas instalaciones, pues será todo lo mismo, cada uno en su terreno y eso no creo que haya una diferencia.

¿Y en cuanto a conocimientos y actitudes? No porque, bueno concerte la herramienta porque sí que es verdad que la herramienta de calor frío es muy específica, ósea, tienes que conocerla muy bien las herramientas con las que trabajar, los expansionadores, los abocargadores, el tipo de soldadura, por ejemplo lo que

nosotros utilizamos solo se usa para el cobre, el fontanero trabaja con estaño, los electrónicos también, nosotros no, nosotros hacemos soldadura octógona.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? Si claro, por ejemplo, lo que te comentaba, ahora estoy destinado en Granada, pues claro, tienes que estar allí, te levantas el Lunes a las 5 de la mañana para irte para allá, que son 500 kilómetros hasta el viernes a medio día, que bueno ya vas medio recogiendo y te vuelves, entonces si te requiere mucho tiempo, sobretodo, una de las grandes puntos negativos es la hora de salida, porque esto si que es un trabajo que llegas a una casa y si el cliente se ha pedido el día en el trabajo para ponerse el aire acondicionado, si tu acabas a las 7 pero ves que te queda una hora o una hora y media de faena, que vas a pringar al hombre otro día mas, le vas hacer pedir, es un trastorno, entonces sabes que si o si te tienes que quedar y acabar la faena. Entonces hay días que sales y a las 6 has acabado y te dan libre, que hay días que a mí me ha tocado cenar y llegar a casa a la 1 y las 2 y a las 3 de la mañana, entonces si, te afecta en ese aspecto. El comer, que un día comes en Castellón, otro comes en Gandía, otro comes en Buñol, otro día... nunca lo sabes, cada día una aventura.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? Me afecta más a nivel personal mío del trato con la gente. Tener un trabajo así me ayuda a conocer mucha gente, de muchos oficios distintos, entonces aprendes a, pues cuando llegas a una obra pues a desenvolverte, hablar siempre, porque claro te tienes que acoplarte con la gente que estás trabajando, intentas llevarte bien, intentas que vean tu lado más predispuesto a colaborar si les falta a ellos algo, si me hace falta a mí, si un día a uno se le olvida una escalera, dejársela, otro día a ti se te puede olvidar un taladro, ¿oye? Déjamelos, ver siempre el trato te afecta mucho y te ayuda a desenvolverte con la gente y luego eso que tienes en el trabajo, luego cuando llegas fuera, te das cuenta que se te pega y te da más facilidad para desenvolverte con la gente, como estás viendo ahora por ejemplo, jajá.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Pues mira, precisamente ahora para irme a Granada a la planta logística de Granada, pues me han hecho hacer un cursillo de 20 horas extra de riesgos laborales, porque te exigen el uso de arnés, de casco, chaleco reflectante, te enseñan a partir de que altura encima de una escalera o no llevar el arnés puesto, que andamios son permitidos y la verdad es que ahora mismo el tema de los riesgos laborales está muy mirado, muy seguido y de hecho ha bajado muchísimo el índice de accidentes laborales por el seguimiento y de hecho en las obras ya hay encargados que se dedican a ir por las obras asegurándose de que todo eso se va cumpliendo, el orden y limpieza dentro de la obra, entonces si, yo por ejemplo, yo llego a la obra y me planto el arnés, porque trabajo encima de un brazo de estos tipo grúa, una pluma, es un brazo extensible que trabajo a 15 o 20 metros del suelo, entonces el casco indispensable, el chaleco reflectante indispensable y el arnés,

a esto añádele las botas de seguridad, pantalones de trabajo de seguridad, guantes protectores, que eso si o si lo tienes que llevar siempre.

¿Y cuáles crees que os faltan? ¿Algo que hayas echado de menos? Lo único que siempre, que cuando me pasa lo digo es, cuando por ejemplo a la hora de usar la radial que nos ponemos las gafas protectoras, pero que pasa que como saltan las esquirlas siempre se rayan, entonces al poco tiempo que las tengas, en verdad ya ni te las pagan, te las vas dejando en la furgoneta o en el taller se te olvida y luego cuando tiras a cortar con la radial y te saltan las esquirlas y alguna te pega en el ojo, dices, me caguen la puta es que me tenía que haber cogido las gafas, pero si un poquillo a lo mejor por decir alguna, las gafas de sol, por lo demás normalmente lo llevamos todo.

¿Lo ves necesario? Mira yo la verdad, no sé si porque me estoy haciendo mayor o que, ha sido un tema que siempre me ha agobiado mucho, que siempre he dicho, ponerse un arnés, trabajar con un casco, las gafas, el..., yo me es mas cómodo trabajar sin nada te ves más suelto, pero ahora que llevo meses trabajando así, que te obligan y que te..., la verdad es que te quitas un peso de encima y dices, joder si tampoco es tanto y la verdad es que ganas muchísimo en seguridad, te da mucha seguridad y si te pones las gafas que es para la radial y cortas tranquilamente y sin peligro, porque sabes que tienes las gafas y ya no te va a dar. El casco, si no me he abierto la cabeza 10 veces, 7 de ellas para acabar en el hospital, no me la he abierto ninguna, si es verdad, ahora te pones el casco y la verdad es que ya me he pegado 3 o 4 viajes contra una viga de arriba, ahora es que es fácil darte, son muchos los elementos los que hay por ahí sueltos y te giras, “pum” y te pegas o te cambias o te piensas, no se... y lo piensas y dices, ostia ahora no hubiera llevado el casco, otra “visitica” al hospital, jajá. Pero si es necesario.

¿Hacéis uso de ellos? Si, bastante, ya te digo que al principio por obligación y ahora por apetencia, la verdad es que..., haber tampoco, si yo ahora es a nivel domestico de ir a casa de un cliente a poner un “esplit” de estos para una habitación, pues claro, no te pones casco, no te pones el arnés y no te pones nada, es necesario en los sitios que es necesario, claro.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Hombre a mí me gusta de mi trabajo, las experiencias que mas me han llenado han sido las obras que por ejemplo hayamos tenido que montar algún sistema de VRV, que es un sistema de los más complejos para montar y te da una satisfacción personal porque realmente ves el nivel de dificultad que requiere una instalación así, porque en una sola fuga de agua que haya en toda la instalación se te viene abajo, porque solo llevo un compresor, un circuito de gas, que va repartiendo a muchas maquinas pero con un solo poro de una fuga que haya en toda la instalación. Es un sistema como una nevera con circuito cerrado que aunque distribuya 20 o 25 unidades o 30 o 50 o las que sean solo es un circuito. Entonces terminar el trabajo, hacer las pruebas de

estanqueidad, hacer las cargas de nitrógeno, que ha aguantado, que lo has conseguido y luego a la hora de la puesta en marcha, que por ejemplo si instalas una Mitsubishi, una Vaiking, te mandan el propio sistema técnico, para que estén allí a la hora de la puesta en marcha, revisando el trabajo y cuando todo sale bien y que ha salido a la primera, pues es una satisfacción personal. Eso por un lado, y luego por otro el trato personal con los compañeros, yo por ejemplo tengo un compañero que ha sido Raúl, que yo lo he llevado de ayudante mío 4 o 5 años e incluso cuando el ya fue oficial también que ya se hizo mayor y ya empezó y nos mandaban juntos hacer instalaciones guapas, pues la unión personal que sientes hacia esa persona, pues también te llena mucho, porque luego fuera del trabajo ves que eso ha cuajado, que lo llevas fuera en tu vida personal, eres amigo y quedas, entonces el trato personal también.

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas. Pues muchas ocasiones la decepción que te da el no sentirte valorado, muchas veces, ¿vale? En este trabajo te juegas mucho la vida, yo ahora lo pienso, yo tengo un hijo de 9 años y pienso en burradas que he hecho ya con mi hijo aquí en el mundo una vez nacido y te paras a pensarlo, y joder, hasta que punto te merece o no el trabajo, arriesgarte la vida y luego cuando esa faena la has acabado y ves que bueno que vale que ha gustado, pero tampoco te dan así, pues bueno te vamos a dar este plus, o oye mira gracias, no sé que a lo mejor que a veces esperas un poco mas de comprensión y no la tienes, entonces dices joder, he arriesgado tanto para nada, me merece la pena volverlo hacer o, total luego una vez que estas ahí en batalla si tienes que volverlo hacer, lo haces, a lo mejor es favorecer el vacío que se te queda, es decir no me han sabido valorar lo que he hecho, yo creo que un poco eso.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Si, si a mí este trabajo me llena, me gusta y es un trabajo que me gustaría dedicarme durante mucho tiempo, sino ya instalando y jugándome la vida como te digo, colgándome por los balcones o pudiendo ser a lo mejor un encargado en alguna zona que... distribuyendo faena o haciendo proyectos o proyectos de instalación, me refiero, en el sector, pero un poco mas acomodado, no tan físico pero si dentro del sector, me gusta, me gusta muchísimo.

Indica escala de 1 a 10. ¿Qué nota pondrías? Un 8.

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Mi evolución ha sido bestial, yo cuando entré en este mundo, yo creo que no había cogido un taladro en mi vida, a mi me decían una llave corona o me decían un abocargador, o me... y como si me hubieran hablado en chino, pues lo mismo, yo un falso techo o una talla de escayola , nunca había visto, no sabía ni que..., los cuartos de baño arriba de las tallas que había un hueco vacío, es verdad no tenía ni idea, era ignorante pero completamente y ahora por ejemplo 12 años después, me puedes dar cualquier tipo de herramienta que estoy seguro que...

¿Y lo has visto reflejado esto en tu salario eso, en tu situación? Si claro igual que creces con tus obligaciones como instalador, creces también con tus derechos como instalador, mas nominas, mas cotización, al subirte vas cotizando mas y al pasar de ser aprendiz a ser ayudante, a oficial de tercera, de segunda, de primera, luego especialista también he sido, entonces claro, todo eso conlleva que el sueldo siempre vaya subiendo y luego también la soltura que te da... antes yo recuerdo que dependía mucho del cliente donde quiere, si le va a gustar, si me dice que por aquí mejor o el propio oficial o el compañero y ahora no, ahora eres tu el que... le dices al jefe no te preocupes que yo cuando llegue allí yo lo miro, yo hablo con el cliente y lo que tenga que hacer se hace y te das cuenta que eres tu quien lleva el mango de la sartén.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? No, si pudiera volver atrás realizaría mi sueño, que es ser actor, si desde luego seria actor, pero si no pudiese volvería a elegir esto, probablemente sí, que he tenido opción de no elegir esto y he vuelto a elegir esto. No es verdad he tenido ahora y no hace mucho, he tenido la oportunidad de cambiar definitivamente de oficio, de hecho he estado trabajando en otras cosas, también he sido electricista 4 o 5 años compaginándolo con el frio y la verdad es que me he decantado por esto y he vuelto a elegir esto, no me ha hecho falta volver al pasado.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Pues menos mi madre los demás bien, porque mi madre cada vez que vengo con la cabeza abierta, es que siempre estas igual, es que todo te pasa a ti, no mama es que tu solo te enteras de las que me pasan a mí, a los demás también le pasan pero...No pero bien, muy contentos, me ven siempre muy satisfecho con mi trabajo, porque por eso por la libertad que tengo de decidir lo que quiero o no quiero hacer en las instalaciones, siempre entre comillas claro, dentro de unos límites. Entonces si viéndome a mi bien ellos bien. Luego pues claro, siempre las amigas de mi madre, o los amigos de mi padre, oye que queremos montarnos un aire, a pues mi hijo va te lo mira que él es muy bueno, o arreglar un enchufe, o un termo, estando yo en mi casa nunca entra nadie, estando yo con mi padre en un momento lo arreglamos todo y te das cuenta que es fácil.

¿Y la crisis te ha afectado de alguna manera? Si claro, afectado y bastante además, ha afectado primero a nivel laboral de que antes a lo mejor al día tenias 3,4,5 instalaciones, ósea yo me acuerdo que llegaba agosto y la gente compraba maquinas y les daban fecha de instalación para septiembre de las colas que se hacían, ahora hay días que te peleas para que te salga una instalación, entonces la faena ha bajado mucho, ahora hay más empresas instaladoras que había antes y ahora se pelea mucho más para llevarse esa instalación, entonces los presupuestos han bajado mucho, se trabaja casi a precio de instalación los beneficios son mínimos. Los incentivos que nos daban ahora no son los mismos, si pueden regatearte 2 horitas de aquí, 2 horitas de allá, te las regatean cuando antes si podían darte de mas te daban y sobre todo yo

recuerdo que antes las empresas te llamaban, sin tu dar el teléfono te llamaban, tu eres Víctor un chaval que trabaja para..., ¿cuanto te pagan?, tanto, pues si te vienes con nosotros te damos 100 mas o 200, no no que yo estoy bien, y te llamaban. Ahora han cerrado 2 o 3 empresas y yo estado descompuesto echando currículos por ahí para que alguna empresa dijera, pues si, estamos buscando un instalador porque tenemos faena, entonces ha afectado y mucho en el sector.

¿Alguna historia que añadir? No nada que la satisfacción personal que estoy en un trabajo dentro siempre entre comillas, un trabajo que me llena, que me gusta y que me da una satisfacción personal bastante elevada. Sí que me gustaría a lo mejor pasar más tiempo aquí en Valencia, cerca de mi gente de mis amigos o de mi hijo y de mi familia pero están las cosas como están y si te tienes que ir a Granada como si a Toledo como sea donde sea o donde está la faena vas, pero que es un trabajo que me gusta y que ojala que pueda dedicarme a esto durante mucho tiempo, siempre y cuando no pueda ser actor

Transcripción de entrevista 6

Parte personal

Nombre: Manolo

Titulación: FP2 electricidad.

Edad: 41.

Género: masculino.

Estado civil: casado.

Nº hijos: 2 hijas.

Edades hijos: una 10 y la otra 6.

Parte laboral

¿Trabajas por tu cuenta o trabajas para una empresa? Soy autónomo.

Ocupación actual, cuánto tiempo llevas trabajando en el sector: 2003-2004.

Horario de trabajo habitual: sin horario, siempre intento acabar pronto por las niñas, no llegar más tarde de las 7.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Por trabajo y las empresas más grandes me pagan por obras o servicios.

¿Tienes a alguien que supervisa tu trabajo? No.

¿A quién tienes a tu cargo? No, en estos momentos no, he tenido a cuatro trabajadores.

Descríbeme las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual. Hago todo tipo de certificaciones y como instalador pues, certificábamos...

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en cuanto a materiales y herramientas durante tu experiencia en este sector? Vamos a ver las tuberías del aire acondicionado vienen forradas, cada vez son más fácil de trabajar, hay mas herramientas a la hora de curvar, la electricidad a evolucionado, los cables son los cables de toda la vida, pero tienes aparatos de medida que han evolucionado un montón.

¿En cuanto a técnicas, que os hayan facilitado el trabajo? No yo, no creo

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente de instalador? No, estado trabajando a parte de profesor, bueno primero trabaje de en mantenimiento de un

hospital, me hice autónomo y fue cuando me salió lo de dar clases, prácticamente a la vez, en 2004 me hice autónomo y automáticamente a los tres meses me salió esto.

¿Comparando el trabajo de profesor e instalador que te gusta más? Las instalaciones me gustan, cada vez estas en un sitio, no es siempre estar en un sitio, vas cinco horas en el mismo sitio, y a mí me gusta ir de un sitio para otro que es lo divertido de este oficio, un día estas aquí el otro día está allí, sin embargo las clases.

¿Qué es lo que ves en las clases? Las clases están como están y luego es una fuente de conocer gente, porque antes cuando llevaba gente, pues satisfacción por que alguno...

¿Qué formación tienes? Yo tengo FP2 electricidad

¿Te sirve para las funciones que realizas en el trabajo? Si Sobre todo la parte práctica.

¿De qué forma? Los conocimientos eléctricos para a la hora de sobre todo legalizaciones y parte más burocrática y tal una persona que no esté formada no vale.

¿Por qué motivos empezaste a trabajar en el oficio? Pues porque empecé a estudiar electricidad, no iba a trabajar de bombero.

¿Te gustaba la electricidad? Mi padre siempre hacia cosas de electricidad y pues yo seguí.

¿Por qué sigues en él? ¿Te gusta? Me gusta lo que hago y el tema económico es una forma de ganar dinero.

¿Pero no has pensado en buscar otro trabajo? No, no he pensado nunca, las cosas.

¿Qué te diferencia de otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? Yo intento hacer bien las cosas, tengo gente e instalaciones que han salido como él y gente que le da igual, algunas las han hecho mal, a mi no me gusta acabar un trabajo mal y hay gente que instalan y después se olvidan.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? Claro, jajá **¿Cómo?** La espalda, especialmente el dolor de espalda, con algún tipo de trabajo y tal, sobre todo cuando tenía que llevar la elevadora, pero muchas veces las posiciones de trabajo son muy incómodas.

La relación con las niñas, la educación todo eso. Nada, ningún problema.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? Desde luego las niñas en algún momento son un lastre, porque hay que llevarlas, una tarde no puedo trabajar porque mi mujer está trabajando y la niña me tengo que quedar, y los abuelos, yo tengo la capacidad de distribuir mi trabajo.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Guantes aislantes, gafas de seguridad, pero intento la elevadora y todo eso.

¿Y cuáles crees que os faltan? Faltan, pues eso, los arneses los llevamos del año de María Cristina y posiblemente estarán, le falta bastante el tema de seguridad y tal, la parte eléctrica no porque la tenemos toda como segura, que tampoco está mal, que eso está ahí, el mercado que tenemos para la construcción.

¿Hacéis uso de ellos? Si, si que hago.

Hay que decir la verdad. Pero no te preocupes, si, si, es que, porque mira, escúchame la parte eléctrica por supuesto que sí, no? porque te estás jugando tu, tu vida, no?, el tema de aire acondicionado el mayor problema es que, es el tema de las alturas tu que lo ves arriesgado y lo que es grave, grave pues eso, estar trabajando, que te caiga una herramienta, estás trabajando y se te cae alguna herramienta, pues porque a veces trabajas en deslunados, en balcones y tal, una vez nos paso, que se nos cayó un escaleador, sabes lo que es un escaleador, la herramienta, la suerte que teníamos, estaba lloviendo y había mujeres que habían puesto plásticos en los tendederos y paro la herramienta pero llegó abajo y rompió una uralita.

Cuéntame eso, ¿tú eres electricista y haces instalaciones de aire acondicionado? Correcto, pero eso ha sido un poco por la demanda del mercado, a mi realmente, instalaciones de aire acondicionado no me gustan tanto como las de electricidad, entre otras porque yo tengo un poco de vértigo, el tema de las alturas, me cuesta, el mismo problema lo tengo con lo de quitar focos y tal, tengo que ir muy seguro, para, para poder meterme en esos tipos de trabajos, y que es lo que ha pasado, claro ha habido tanta demanda estos años de tanta obra, tanta demanda de trabajos, que íbamos hacer una reforma de un piso o hacíamos una vivienda y tal, y ¿no nos montaras un aire acondicionado? Y si al final hemos terminado, pues eso yo me recicle, en vez de recibir cuatro cursos y tal empecé a montar maquinitas, y luego hemos ido evolucionando montando maquinas, pero todo por la demanda que ha habido.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? Sobre todo el ir para arriba y para abajo, eso es lo que más me gusta, y no estar en un sitio fijo, eso es de lo de verdad que mas, por que estar encerrado en un sitio me...

Alguna experiencia que recuerdes como muy... Tengo una experiencia muy mala y es un tema de impagos, pero eso es por la vida, no es por el oficio, porque ha pasado lo que ha pasado. Pero ya te digo así que no me guste, nada, pues eso, algún amigo que ha tenido algún accidente, sobre todo con el tema de la parte eléctrica, que si que tengo un compañero que se quemó en el hospital y eso si que es lo más desagradable, no? porque la electricidad no hizo. En el tema del aire acondicionado, pues la verdad que experiencias buenas todas, jajá.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? estoy satisfecho con el trabajo sí, lo que no estoy satisfecho es con la situación que tenemos ahora, esto es una merienda de negros, ósea si, por el tema de la crisis, vale estamos en crisis, pero es la excusa perfecta para apretarnos a todos, para que vayan por ahí algún canalla sin seguridad social, sin nada bajando precios, y va a tener un momento que va a tener, eso se va tener que solucionar de alguna manera, pero es así.

Indica escala de 1 a 10. Un 6

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Acabé FP, y nada me, al tiempo, bueno, lo que te contaba también estuve matriculado en arquitectura técnica, me lo deje, y de una cosa, porque me salió trabajo en el hospital, que estaba muy bien, pero al final lo que pasa que te lo dejas, pero bien, la evolución pues ha sido bastante, lógicamente, al meterme en el tema de formación me tocó reciclarme, me ha tocado reciclarme mucho, muchísimo, y luego a parte el trabajo como electricista, pues claro al ser instalador autorizado, pues también me he tenido que reciclar muchísimo para estar al día.

¿En un principio has sido instalador? No cuando yo estudie, acabé la formación profesional y tuve que dedicarme a industria, todo eso ya ha cambiado mucho, entonces yo me licencie en industria pero claro tengo el carnet, y el carnet lo deje en el cajón durante diez años, a los diez años cuando me dejé el hospital y tal, y me hice autónomo, fue cuando me saque el carnet de instalador, me tocó reciclarme a la hora de hacer mi vida feliz, que era casi todo esto, pues me tocó. Y luego a la hora de impartir clases, recordar todo lo que había estudiado.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? Bueno pues yo creo que me haría ingeniero técnico que era lo que yo, en electricidad y en instalaciones eléctricas o ingeniero industrial y demás, que es lo que tengo en el deber, lo que tenía que haber hecho y no lo hice, eso sí que lo tenía que hacer, por lo demás, pues bueno ¿electricista? Pienso que la gente que estudia como tú, tienen un problema cuando salen a la vida real, ¿no?, que es el tema practico, eso, hay una diferencia, ves a un chaval que ha estudiado FP y ha hecho ingeniería luego y ves a un chaval que viene de bachiller y se nota muchísimo, pero bueno que te digo, al final de mes te llega el dinero jajá y estas encantado de la vida. No si toda la vida estoy en eso, la verdad es que nunca me lo he planteado mucho, de cuatro trabajadores que tenia me he quedado yo solo, luego en una obra que hicimos 14 adosados me pagaron dos o tres, no recuerdo, fuimos a juicio, gané el juicio y se ha declarado insolvente, como todos los constructores y poco más, y la crisis se nota, ahora se nota más por el tema de precios, se han ajustado los precios, lo que te he contado de la piratería que hay por ahí y el trabajo ha disminuido mucho, yo ya no tengo gente. Ahora estoy aquí y a las tres y media estoy en una instalación, estoy dando clase aquí a las tres y media estoy de trabajo.

¿Algo más que pienses que tengo que saber? Pues es lo que te digo, el tema laboral con todo el mundo que hablo sigue siendo lo de la crisis.

¿Te sientes valorado como electricista, te sientes bien pagado? ¿Dónde?

En donde tu trabajas por lo general. Lo que pasa es que se ha abusado mucho, estos años atrás, hemos abusado mucho, hemos abusado mucho, se ha ganado dinero, se ha ganado mucho dinero, lo que pasa es que ahora estamos en lo contrario. Valorado, sí que me siento valorado lógicamente, la gente que me llama, es porque sabe que lo que hago lo hago bien, el problema es económicamente.

Ya esta

Transcripción de entrevista 7

Parte personal

Nombre: Aitor.

Titulación: Grado medio de electrónica.

Edad: 26.

Género: masculino.

Estado civil: soltero.

Nº hijos: 0

Edades hijos: -

Parte laboral

Empresa en la que anteriormente trabajaba, pequeña, grande: A ver, es una empresa, no sé cómo va eso ahora mismo, somos ahora 9, 10, somos unos 15 trabajadores en la empresa o así.

¿Trabajáis a nivel autonómico, a nivel más nacional? Ahora lo que pasa que el tema, de nuestra empresa ahora estamos de mantenimiento en un centro comercial, el centro comercial Acua, pero nosotros antes llevamos, lo que es la provincia, nosotros hemos estado muchos años llevando el tema de marina d'Or, todo aquello lo montamos nosotros, hemos montado para el Corte Ingles instalaciones aquí dentro de Valencia, bueno y Alicante también y Castellón, para el Corte Ingles, para el Leroy Merlin...

Ocupación: De mantenimiento, sigo en la misma empresa, pero estamos de mantenimiento en el Acua.

¿Empresa de aire acondicionado? Si, lo que pasa es que allí, aire acondicionado pagan poco, porque hay poquito, estas para más cosas pero bueno, tramita la empresa y es la misma.

Tiempo de servicio con empleador actual: En la empresa llevaré, haber, 26, pues a lo mejor llevaré 7 años ya, seguramente 7 años o así.

Antigüedad en el sector. Solo esta empresa.

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Al Mes y luego el tema de horas que hagamos a parte o fines de semana, los domingos y festivos se pagan a parte, pero si es mensual, es mensual.

¿Y te sientes bien pagado? Ahora mismo no, yo ahora mismo estoy cobrando 820 €, lo que pasa es conforme está la cosa ahora mismo, han apretado a todos de la manera que ellos pueden, si quieres bien y si no...

¿Quién supervisa tu trabajo? Ahí tenemos un encargado, encargado de nuestra empresa y luego a parte está él hay digamos, se llama la gerencia, vale? El director la subdirectora, luego hay otro chico que se encarga solo del mantenimiento y limpieza, entonces, nosotros tenemos un encargado de nuestra empresa, y luego a parte el no nos supervisa pero luego hay otro por encima de él que es el encargado del centro comercial que lleva toda la plana de mantenimiento.

¿Tienes a alguien a tu cargo? Todos por igual.

¿Cuál es tu puesto de trabajo? Es que ahora mismo, nosotros por ejemplo cuando estábamos en la calle, si que estaba de oficial, vale, tenía un ayudante, pero bueno aquí, al principio, ayudante es relativo porque cuando tu empiezas, pues hasta que te empiezas a coger y aprendes un poco lo que es el oficio y luego ya, el tema de estar de encargado es para firmar los partes y esas cosas, luego la faena ya como ya cada uno sabe lo que tiene que hacer, llegas a la casa, yo hago esto, yo hago esto, pues venga y ya te vas liando, cuando ya hay experiencia ya..

Descríbeme las tareas que realizas en tu puesto de trabajo. Ahora mismo como estamos ahí en el Acua allí hacemos de todo, de todo es electricidad, fontanería, pintura, cerrajería, vía, allí ahora mismo de todo, de todo, si quieres que te diga mas de cuando estábamos en la calle, si te viene mejor. Nosotros en la calle, pues ya te digo, cuando íbamos, cuando montábamos para el Corte Ingles y el Leroy Merlin y todo eso, pues el cliente iba al centro, lo compraba en el Corte Ingles o lo otro y luego nosotros pues nada, se quedaba un día íbamos a la vivienda a montar la maquina dependiendo de cómo quisiera el cliente, en este caso, luego el tema de las obras, por ejemplo en Marina d'Or nosotros estuvimos viviendo allí 6 meses y llevábamos todo el tema de mantenimiento de hoteles y todo eso, llevamos también el tema de avisos y luego también todo el tema de la obra nueva, que es todo tema de hacer todas las cristalaciones que se llama, porque iba todo empotrado el tubo y todo por la pared. Y una vez que se acababa todo pues ya entrabamos a montar lo que es en la vivienda los aparatos.

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? Si, si que se ha notado, en el tema de material, yo una de las cosas que más, que yo recuerde así que más tiempo te da, por ejemplo antes la tubería va forrada, se llama "armafles", esa tubería antes te venia el tubo por un lado y el "armafles" por otro, ahora te la venden hasta forrada ya, incluso te la venden unida, en el mismo pack, si son distintos tamaños pues ya te la venden unida, tu solo tienes que desliarlo, lo pones y te olvidas. Antes era estírate

tubería, pon el “armaflex”, el tubo, luego lo otro, eso se nota mogollón. Las máquinas también, el peso de la máquina de fuera de la exterior de la unidad exterior.

¿Y en técnicas de ejecución? ¿Técnicas de ejecución de trabajo?.

Si, formas de ejecutar trabajos. Yo creo que eso, vamos a ver, esto es un trabajo digamos que si tienes un poco de cabeza y eres un poco manitas yo lo veo muy sencillo, porque es que no tiene nada, tú tienes un simple conocimiento de electricidad y con cuatro tonterías, por lo menos para mí, yo lo veo bastante sencillo, no le veo así ninguna...

¿Y herramientas, alguna herramienta nueva que te haya facilitado el trabajo? Bueno, nosotros usamos, lo que así lo mas específico, en el tema del aire son los “abocargadores “ que es lo que te hace, digamos, pones la tuerca al tubo, te hace un prisionero digamos, y te hace como una peonza, y te hace una muesca para que tuerca no salga, con eso la roscas con la maquina, eso yo desde que entre aquí en el oficio eso estaba, yo no sé como antes lo harían, ahora por ejemplo te venden hasta el tubo, dos metros, tres metros, con los abocargador, todo hecho, lleva la tuerca puesta y todo para ya te digo, abrochar y olvidarte. La verdad es que ha evolucionado bastante.

¿Has estado trabajando de alguna cosa diferente? Estuve, siete meses en una empresa de electrónica, haciendo, montaban aulas de informática y de idiomas para colegios, universidades, institutos y revisando placas electrónicas, haciendo el tema de auriculares y micrófonos, cosas de esas.

¿Y comparándolo con tu trabajo de ahora? Me gusta mucho mas este, me gusta más por la sencilla razón de que aunque sea montar maquinas nunca es nada igual, porque tu vas a las viviendas y nunca es igual a parte yo allí en el otro lado estaba encerrado en un taller, muy costoso el trabajo, yo iba haciendo, aquí es libertad, una barbaridad.

¿Qué formación tienes? El graduado y tengo un grado medio de electrónica.

¿Te sirve para el trabajo? La verdad es que no, no porque hoy en día, el tema es más económico una nueva, que ponerte a reparar placas, que tu a lo mejor desmontas una maquina, a cambiar la maquina que es antigua, que tu tengas tiempo y te pongas a mirar un poco a ver si tiene un fallo, pues bueno, pero la verdad es que mucho no.

¿Por qué empezaste a trabajar? Como te he comentado, la empresa era de..., yo había acabado de estudiar, no tenía trabajo y había que hacer algo y por probar y la verdad que encantado.

¿Por qué sigues en el, te gusta? Sí, me mola mogollón, porque yo soy una persona no es de despacho y de estar encerrado, ahora mismo estamos encerrado en un centro comercial, como haces mogollón de historias, nunca, prácticamente pocas veces repites las faenas, en el tema de los aires igual, aunque sea la rutina de montar aires, ibas a una instalación y siempre todas son distintas y el trato con la gente, los clientes.

¿Qué diferencias ves tú con otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? A ver yo lo que veo es que es un poco de mezcla, nosotros por ejemplo tocamos el tema de fontanería que son tubos, son todo tubos de cobre, lo que muchos fontaneros que se dedican a la instalación de aires y muchos electricistas que también se dedican a la instalación de aires, por eso yo pienso que es un poco, salvando distancias, pero es un poco de mezcla de entre esos dos oficios, fontanería y electricidad.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? y ¿Cómo? Hombre te afecta, te afecta pues en los problemillas, que puede tener como en cualquier trabajo, pues cuando te calientas o ya piensas en el sueldo, en historias pero yo creo que te afecta como cualquier otro trabajo, tampoco tiene nada en si que ver.

¿Y el horario? El horario en verano estas jodido, nosotros en verano vacaciones las justas, piensa que a partir de abril hasta septiembre, octubre, es temporada alta de todo el tema, ahora está claro que ya no es como antes, ahora ya por ejemplo en todas las viviendas las sacan ya montadas las maquinas, pero nosotros a lo mejor empezábamos a las 8 de la mañana y días de llegar a la 1 a tu casa de la mañana, que luego te lo compensaban, haber si me explico, luego te lo pagaban bien y tal, pero ya te digo, en verano hasta montarte tres maquina distintas y llegar a tu casa reventado.

¿Cuánto cuesta más o menos? Mínimo dos horas

¿Cuándo te refieres a tres maquinas? Tres maquinas en tres casa distintas, es lo que me refiero, no vas a llegar a una maquina, por ejemplo la más sencilla es lo que se llama pared, pared, por ejemplo la pones en el comedor, la maquina aquí y la parte del motor la otra máquina y tienes que dejar ya por normativa dos metros que lo dejas enrollado que es lo que se llama un pared-pared, eso es lo que menos te cuesta, eso a lo mejor en dos horas, en general, subes material, te pones, montas, compruebas, te pones en marcha, recoges y te vas, en dos horas y todo va bien, mínimo dos horas, luego ya máximo, dependiendo ya de la maquina que sea de split de estos o de conductos de los que van en el cuarto de baño, todo por la casa centralizado, muy relativo eso, hay un montaje tres días, tiempo máximo es relativo, mínimo dos horas.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? Intentas que no, pero es como todo, si tú tienes un mal día, y te levantas cansado, tu ya llegas al trabajo y yo que sé por ejemplo yo tengo unos que los conozco de toda la vida, toda la vida son amigos, entonces, luego la confianza da asco, también muchas veces, intentas que no pero siempre influye, siempre algo en tu estado anímico te tiene que influir.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Lo que más usamos, pues, yo creo que guantes, las gafas de protección y luego ya dependiendo del montaje a lo mejor arnés y cuerda, pero muy pocas veces y si lo montamos, y si lo usamos es por precaución, intentamos nunca estar colgados, porque nosotros no estamos especializados a eso, y el material que tampoco tenemos de eso, tampoco es que sea

de escalador, intentas que no, si te lo pones es por precaución y seguridad, no por otra cosa.

¿Y cuáles crees que os faltan? De seguridad, bueno las botas, también te lo he dicho, las botas también son importantes, de faltar en verdad, en ese aspecto y además con forme se han puesto las empresas, que tiene que haber en cada empresa un encargado de higiene y seguridad, por lo menos en mi caso yo creo que poco.

¿Lo ves necesario? Si. Si porque por ejemplo el tema de los guantes lo notas mucho a la hora de trabajar, coger las maquinas, tus manos te lo agradecen, además se notan las bombollas, lo notan, lo notan. Luego las botas son muy pesadas, porque la verdad, que si quieres botas buenas te van a valer más de 100€ o 100€, entonces claro la empresa por ejemplo tampoco se va a gastar ese dinero, te compra las mas baratitas, a lo mejor son unos 20€ o 30€, te hacen el papel, pero claro tu llega un momento que estas, acabas con los pies hechos polvo, pero lo necesitas y te viene del lujo, porque eso de que se te cae una maquina, teniendo las punteras de hierro, o en la obra te hace mucha falta, el casco igual, el casco en la obra es esencial.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Por lo menos a mí lo que más, cuando vas a una instalación y tú la acabas y encima te dan la enhorabuena, yo creo que eso es lo mejor, yo siempre intento al sitio donde vaya intentar dejar las cosas lo mas aseadas posibles, lo más limpias, lo más bonito, lo más perfecto, sí que es verdad que lo que más puntero más me gusta. EL tema de que a las 8 llegas al taller, venga tu aquí, tu aquí y tu allí, te vas para allá, el almuerzo yo creo que es lo mejor del trabajo, yo creo que no lo quita nadie, jajá, el tema del almuerzo, pero así que me guste, yo creo que me mola bastante el tema del oficio por lo que te digo de que nunca estas en el mismo sitio parado, siempre estás haciendo cositas, siempre te estás moviendo, te da el aire, conoces gente, vas a casa de chicas, chicos, alguna clienta así... jajá,

¿Y lo que menos? relata experiencias concreta negativas. Lo que menos siempre lo he dicho, lo que odio, es cuando vas a cualquier instalación, a cualquier casa y tu le preguntas al cliente ¿Dónde quiere esto?, pues aquí y aquí, vale, muchas se piensan que es plastilina el tema de los tubos de cobre se piensan que es plastilina, dice, no, no por aquí por aquí y por allá, al cliente, ósea si yo tengo al cliente al lado, yo estoy trabajando y me va dando conversación, no tengo ningún problema, pero eso de que se te plante ahí, con los brazos cruzados, solo que mirando, yo eso, ahora no piensas, si le gusta como lo estás haciendo, si o no, eso no puedo, yo no puedo con eso, ósea tenerlo ahí de plantón, parado, mirándote sin decirte ni pio, yo no puedo, es superior a mí, superior, superior, yo esas cosas no puedo, a mi si me dice así no me gusta hazme así, vale o mira perfecto, conversación, que me hable de futbol, de lo que quiera, pero tenerlo ahí de plantón, parado a mi lado sin decir ni pio, es que no trabajas a gusto,

pero bueno al final te acostumbras, llega un momento, que llegas haces tu trabajo, cuando acabas fuera y a la marcha.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? La verdad es que si, no me arrepiento pero para nada, para nada, para nada.

Indica escala de 1 a 10. ¿Qué nota pondrías? Pues un 8 fácilmente, porque ya te digo que muchas cosas se podrían mejorar y tal, pero trabajo que, lo que te he comentado, no paras siempre estás haciendo cosas distintas, te da el aire, yo no podría estar encerrado en una oficina.

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Bueno, yo empecé sin tener ni idea, todo básico de electricidad si, ni idea, la verdad es que yo de verdad es que tengo facilidad para aprender cosas, si me gusta te vuelcas, le pones mas motivación y tal, la verdad es que a mí me mola mogollón y en la evolución, vamos, antes joder es normal tú no tienes ni idea, tu vas aprendiendo, te vas con un oficial, te va enseñando hasta que ya al final te mandan a ti de oficial, pues eso a ti también es un poco de orgullo y tal, pero la evolución, montar aires ni idea y ahora con los ojos cerrados como aquel que dice, todavía hay días que en Oropesa montábamos 8 maquinas, en un mismo día, está claro que estas en la obra vas de vivienda en vivienda al lado y es todo como si fuera mecánico, todo igual, ya tienes la medida donde va la plancha, papapa todo igual.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? Si, sin ningún problema, ósea no te digo yo que intentaría estudiar un poco más, pero sin ningún problema, si tuviera que volver a elegir, la volvería a elegir, pero vamos, no hay problema.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Ah! Si, lo que pasa es que claro la familia si a ti te ve bien, tu familia está bien y tranquila, pero a mi familia le gusta porque sabe que a mí, yo estoy a gusto en el trabajo que yo realizo y tal, ven que me valoran, entonces pues mi familia encantada, no ponen ningún pero ni nada.

¿Y la crisis te ha afectado de alguna manera? Nosotros por ejemplo, cómo te he comentado, nosotros estuvimos viviendo 6 meses ahí en Marina d'Or, lo apalabramos, teníamos un apartamento y allí cobraba un mes y no lo ganábamos, vale, porque nosotros todo allí lo apalabrábamos y nos pagaban a X por maquina montada y por instalación también, entonces claro, días de no hacer nada, días de quedarte en casa, días de currar el doble, porque allí cobrábamos lo que trabajábamos, y luego los fines de semana te los pagaban también a parte, los fines de semana a lo mejor te quedabas tu solo, hasta el lunes que venían los compañeros, a llamadas, oye que la maquina... y habido meses de ganar a lo mejor 2000, dos mil euros y algo, sabes entonces luego, cuando se acabo aquello, nos trajeron otra vez aquí, nos metieron nomina, a los 800€, 900€ lo que estamos cobrando todos prácticamente en la empresa y todo eso viene por la crisis, notar, lo hemos notado de agudo, menos de la mitad, de cobrar menos de la mitad que estábamos cobrando a lo mejor, no era lo norma, otro aquí en Valencia

algún mes te juntabas con 1500, 1600, pero ya te digo días de acabar a la una de la mañana, tu lo que ganabas, lo que ganábamos, es porque te lo ganabas, pero ahora ya te digo, ahora estamos un poco cogidos, porque horas las justas, horas extras las justísimas, porque ya te digo es que no hay dinero y allí mismamente en el centro comercial, horas extras intentan que hagamos las menos posibles, porque ellos tampoco tienen dinero, entonces es el pez que se muerde la cola y no te queda otra.

¿Alguna historia que añadir algo que te motive, algo más que quieras contar?

Hombre, vamos a ver, a ti por ejemplo el tema este del aire a ti te pueden enseñar, o bueno en general, te pueden enseñar un oficio y tal, tu puedes ir viéndolo, pero tu hasta que tu no empieces hacer las cosas por ti mismo, yo soy de las personas que si tu no haces las cosas, tu no vas a fallar, si no fallas no aprendes, yo lo veo así. Al primer montaje que me enviaron, no iba solo, bueno no iba con ningún chaval que no supiera nada, no, era una persona que un poco sabia del tema, pero claro, te encuentras en la situación de decir búa, esto lo he hecho yo veinte mil veces, pero claro ahora el responsable eres tú, entonces estas un poco, que te digo que la faena es la misma que es montar un aire acondicionado, pero si que es verdad que un poco te acojona, claro, de ahí si hay algún problema el que te vas a comer el marrón eres tú, eso era un poco la ansiedad, luego un poco te paraba y tal, pero ya te digo si no fallas no aprendes y yo siempre lo he hecho así, yo por ejemplo la gente que luego iba entrando en la empresa, pues ala abocarda, que luego a lo mejor abría jas, abría el paso al codo y luego lo tenias que repetir, pero bueno has visto en que has fallado, si, pues para la próxima ya te va a valer, yo soy de esos, a mi me gusta aprender haciendo yo las cosas, por mucho que te expliquen hasta que tu no lo hagas in situ, en el sitio, yo pienso que no te va a valer de nada.

Transcripción de entrevista 8

Parte personal

Nombre: Antonio.

Titulación: Enseñanza general básica.

Edad: 48.

Género: masculino. "Frigorista"

Estado civil: soltero.

Nº hijos: 2.

Edades hijos: 12 y 20.

Parte laboral

Ocupación actual: Empleado en frio, de una casa de frio.

¿En qué tipo de empresa trabajas, grande, mediana? Es empresa mediana.

¿Cuántos trabajadores tiene? Sobre 12 en taller y 5 en oficina.

¿A qué nivel trabajáis? A nivel nacional

Tiempo de servicio con empleador actual: 12 años.

Antigüedad en el sector: Anteriormente 8 años en aire acondicionado.

¿Qué horario tienes de trabajo habitual? Normalmente, de ocho a cinco y media. Aunque no puedo decirlo.

Si, si puedes decirlo, se sincero. Pues yo trabajo una jornada normal sobre 11 horas diarias, todos los días, pues eso hacemos instalaciones de Mercadonas, de Consum, hacemos instalaciones de vía, Corte Ingles. Lo que el Corte Ingles se refiere es a Opencor, Supercor...

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Me pagan mensualmente todo incluido, tengo unas horas extras donde me las ponen en la nomina, todo metido en la nomina.

¿Quién supervisa tu trabajo? Mi puesto real es oficial de servir al trabajo, normalmente el encargado de la empresa y si no a la persona que a veces soy yo u otra persona se encarga d llevar la instalación, porque a lo mejor hacemos la instalación entre tres o cuatro personas y uno es el que la lleva, vale, hay a veces que la llevo yo

hay veces que la lleva otra, si hay un oficial de categoría superior que yo que es oficial de primera, claramente, y si no pues la llevo yo u otro hombre.

¿A quién tienes a tu cargo? Cuando voy hacer una instalación que la llevo yo a cargo, llevo yo a cargo a la gente, claro, pero que vamos que es puntual, ósea si vamos a montar un Mercadona por ponerte un ejemplo Dani, pues es ir montarlo y vamos 4 personas, en ese caso me ha tocado ser el jefe del equipo, voy yo y soy el jefe del equipo y se hace como yo diga, ¿vale?, si voy con otra persona que esta superior a mi pues lo hacemos como él diga, el me dice el trabajo que hay que hacer y yo voy haciendo, si no soy yo el que tiene encargo, cuando me encargo yo puedo ir diciendo a la gente como hay que hacer el trabajo, pero claro, yo también curro eh! Ósea, no estoy solamente para decir cómo se hace, yo soy el primero que se pone a dar el cayo.

¿Pero no tienes ningún ayudante, que es a lo que me refiero? No, no tengo ningún ayudante específico en la empresa.

Descríbeme las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual. Pues mira hacemos la instalación del supermercado, normalmente cuando es una reforma en un supermercado pues se tira todo, se tira todo abajo, tanto pintura, obra, todo en general, todo, fontanería, electricidad, todo abajo y se vuelve hacer nuevo, ósea es una reforma pero es como si fuese uno nuevo, entonces nuestro trabajo se dedica, una vez que esta todo limpio y vas hacer la instalación, es mirar por donde tienes que tirar la tubería para el frio, que son para las maquinas de frio, para que la gente no se equivoque que sepa que las maquinas que hay de frio en un Mercadona por ejemplo, son maquinas que están ahí, se ponen un enchufe y se enchufan, no, eso tiene una instalación de tubería de cobre a estilo como si fuese el aire acondicionado pero más complejo, vale, entonces se tiran X tramos de tubería, se miran por donde va, una vez que esta tirada la tubería general de ahí se sacan unos “pinchacos” o unos ramales, para que me entiendan en la entrevista, unos ramales para bajar a la maquina que tiene que ir pinchada, ósea va la tubería general, se saca de ahí un ramal para una maquina de lácteos, se saca otro ramal para una maquina de verduras, para la isla de pescado, ósea, van diferenciadas unas tuberías que son positivas y otras negativas. Positivas quiere decir que es el frio normal que está comprendido entre, que se trabaja entre 0 y -10 y luego está la negativa que trabaja a -30 es para todo el tema de congelados.

¿Pero lo que es derruir las cosas no lo hacéis vosotros? No, derruir no, ahí vamos, a lo mejor sí que derruimos las cosas del frio, a lo mejor nos dicen, oye que este Mercadona hay que quitar y vosotros vais a quitar la instalación del cubo, nosotros vamos cortándola, la vamos quitando, la dejamos y ya se la llevan.

Como decías lo de destruir. No, nosotros de destruir nada.

¿Has estado trabajando en una cosa diferente que no sea el frio? Si.

Cuéntame tu experiencia, compáramelo con el trabajo actual: Es muy, muy diferente, porque cuando era un chaval empecé a trabajar en una tienda de maquinas de coser, de las que vendía y se reparaban, entonces me hice muy buen mecánico, lo que pasa que, como veía que eso era una cosa que la tenía ahí y no era mucho menearse que digo yo, entonces poco a poco lo deje y lo deje como una opción y luego fue cuando me sale el tema del aire acondicionado que ya mas o menos es muy parecido, pero es muy diferente, lleva tubo de cobre, pero es muy complejo el aire condicionado al frio comercial, para que me entienda en la entrevista, sabes mucho más complejo.

¿Qué formación tienes? Para ser realmente sincero tengo enseñanza general básica. Solamente, esto lo he aprendido a base de golpes, tenía mis nociones, he estudiado cosas de electricidad, ya pero eso por mi cuenta, entiendes?

Pero ¿cursos? No, cursitos pero cursitos que digo yo a distancia, y luego gracias a gente que conozco he ido a entrar en temas de electricidad y cosas de estas, porque tocamos cosas de electricidad, hay veces que tocamos cosas de fontanería, también hacer desagües, pero que son poca cosa porque son tubos de PVC y tal y cosas así. Lo que es formación no tengo ninguna de frigorífica, esa es la pura verdad.

¿Y lo poco que sabes de electricidad te sirve para las funciones que realizas en el trabajo? Por supuesto que me sirve y hoy en día, no tengo ningún compromiso de nada, alguna cosa se me puede escapar, pero para eso tenemos en la empresa un electricista cualificado para temas cuando son temas muy complejos, ¿me entiendes?

¿Por qué motivos empezaste a trabajar de frigorista? Porque, ya estaba aburrido del aire acondicionado, empecé con el aire acondicionado, vi que tal, tubería para acá, tubería para acá, ponía colgar maquina, la ponías en marcha, el termostato, conectar cables, cuatro cables, y entonces eso lo que pasa que estaba bien, pero necesitaba algo mas, y esto verdaderamente, estuve hablando con un conocido mío, el estaba trabajando ya en el frio y entonces me dijo Toni pues si quieres cuando haya un hueco te puedo meter en la empresa, y digo pues cuando puedas porque es que ya me aburría estar en el aire acondicionado.

¿Por qué sigues en él? ¿Te gusta? Me encanta, amo mi trabajo, lo único fastidiado de mi trabajo, es que muchos días que tienes que trabajar domingos, días de fiesta y cosas así que es lo que no me remunera pero junto con la familia, porque al tener familia, pues te corta un poco, pero bueno amo mi profesión.

¿Qué te diferencia de otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? Es un oficio para mí que tiene mucha salida, aunque hoy en día con la crisis que hay, hay muchas empresas grandes que han cerrado y en la empresa que estoy yo estamos aguantando, pero vamos es un trabajo para que no falte nunca trabajo, este oficio es con otra, con electricista, con mecánico, tiene una salida muy grande y se aprenden muchas cosas, te estoy hablando frigoríficamente, eléctricamente, con desagües, con

todo, tienes que tener todo, tienes que tener una cabeza bien amueblada porque es muy complejo, aunque parece que sea una tontería que la gente se cree que las neveras que hay en los supermercados que es un enchufito que tal, que le das que se enchufe, como la de casa, jajá, eso va a distancia, cables, maniobras, solenoides que abren cuando llevan un termostato que lleva un cerebro que tu le pides 10 grados por ejemplo y cuando entra una bobina hace que se abra la solenoide y hace que pase el líquido y entonces se pone hacer frío, cuando llega a su temperatura, cortas el solenoide, ósea, es muy complejo el sistema este.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? ¿Cómo? No, no me afecta, lo único que me afecta, es el sentido ese que te he comentado antes, que es el tema de trabajar un sábado, o un domingo, que por ejemplo el lunes san Vicente, el anterior que era fiesta, me tuve que ir porque estábamos trabajando en Barcelona, entonces me tuve que ir y mira por donde que mi mujer tenía 4 días libres, me tuve que ir a trabajar fuera justamente, ósea me afecta un poco en el plano personal en ese sentido pero, vamos por lo demás, como amo mi profesión, pues es lo que hay.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? No, no me influye para nada.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? Pues de todo tipo, mira usamos desde, gafas para soldar, usamos a veces guantes, todos los E.P.Is que te da una empresa, botas de seguridad, andamios que estén regulados por la comunidad europea, ósea, vamos bien de seguridad, nos lo dan todo y todo.

¿Y cuáles crees que os faltan? Como faltar, hay a veces que, según que situaciones de trabajo, si yo me tuviera que poner un guante, unos guantes para trabajar, me tiraría 4 horas para hacer la faena y muchas veces desisto de ellos, sabiendo que puedo ser yo responsable si me pasa algo, pero sino la faena no sale para adelante, ese es el problema.

¿Hacéis uso de ellos haces, pero...? Yo he hecho un cursillo de seguridad y formación de seguridad, para tenerlo el carnet y tal, y el carnet lo tengo, pero claro el problema es que tu estas en una instalación, de una escalera, que tal, la semana pasada estamos trabajando, venia la inspectora de trabajo a ver cómo está la gente trabajando, haciendo fotos para arriba, oye bájate de la escalera, no te pongas así en la escalera, hay situaciones que tienes que ponerte en unas incomodidades, con la escalera o a veces con el andamio, que quieres subir por fuera y oiga póngase el arnés y hay veces que no te puedes poner el arnés y yo muchas veces discuto con la gente, de que si me pongo el arnés y fallo y me caigo con el andamio, voy detrás con el andamio, siendo que si estoy suelto, a lo mejor podía saltar o quedarme enganchado arriba en algún sitio o alguna viga o algo, yo lo veo bastante peligroso muchas cosas, a veces tienen mucha razón ellos, claro.

¿Lo ves necesario? Veo necesario la seguridad, vale, pero hay momentos, de que, mira si yo me tuviera que poner un peto cada vez que tuviera que sudar algo por si falla una gota, una varilla de plata, que el otro día me cayó, a mi soldando haciendo unos peritos, para hacer un pinchazo en un ramal, estaba boca abajo, me puse muy cerca hice un agujero con un soplete, deshice el cobre y me cayo, e iba con ropa de trabajo, pero claro no llevaba ningún peto ni nada, y me cayo y me quemó en el cuello un poco, claro tu imagínate, un cobre fundido, no que me caiga una gota de plata al soldar, de plata que usan varilla de plata, sino de cobre fundido caerte encima del cuerpo, lo que puede originar.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. Lo que más me gusta de mi trabajo por ejemplo es hacer las figuras, unas curvas, unas ces, , hay que bifurcar para hacer la salida, por ejemplo, lo que te he comentado antes de una línea general, tu imagínate un tubo y que de ese tubo tengo que hacer un agujero para sacarle un ramal para hacer un mural de lácteos. Entonces yo, a mi me gusta hacer las figuras, uso unas dobladoras, yo soy un enamorado en hacer figuras, me encanta, disfruto cuando estoy haciéndola, porque es muy complejo, ya te digo y nada, cuando más difícil más me gusta.

¿Y lo que menos? Lo que menos, poner soportes, poner soportes se refiere, que tienes que coger una maquina de taladrar , ahora las hay que son sin cable, que es bastante más cómodo el trabajo, tienes que hacer instalación de aceros, vas con tu casco puesto y tal, pero te cae tierra, te cae tal, estas taladrando y luego tienes que poner el taco, luego ponerle la varillita, , poner el soporte, con un poquito de armaflex para que sea de amortiguador, es la faena que mas me desagrada de la faena que hago, de la faena que desarrollo.

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Yo estoy muy contento.

Indica escala de 1 a 10, ¿qué nota la pondrías? Un 9.

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Empecé, cuando empecé hace años, te dije que fue a final del año 2000, vale?, empecé, pues bueno, como yo tenía opciones ya del tema del aire acondicionado, pues nada poco a poco, me vi en un mundo nuevo y entonces poco a poco, gracias a la amistad esta que tengo iba con él a trabajar a dos sitios y entonces el proco me enseñó todo lo que sabia y poco a poco he ido evolucionando hasta saber lo que se ahora mismo, estoy en categoría de oficial de segunda, se que empecé ya un poco mayor, porque yo tenía 37 años y tal pero bueno, pero pese a la edad esa yo me he formado bien formado y estoy muy contento del trabajo que realizo.

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? Por supuesto, es la profesión que mas salida tiene para mí de momento, de las profesiones normales, estamos hablando, ¿vale?, porque no es lo mismo ser piloto de avión, que tal, ósea en profesiones

normales, tu para estar repartiendo en Seur, Seur es un oficio que no tiene ni oficio ni beneficio, yo por lo menos si me fuera de aquí, aunque hoy en día con la edad que tengo sería muy difícil encontrar trabajo, yo antes entraría a trabajar en un sitio que una persona que no tuviera un oficio, a lo mejor esa persona está cobrando incluso más que yo, pese a que la faena que hace el, que no la discuto, que sea laboriosa, que tal, mucho estrés y tal, que tenga que estar repartiendo corriendo de arriba para abajo, pero yo, yo tengo un oficio, yo estoy muy contento porque yo tengo un oficio.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Pues sí, les gusta el trabajo y tal, lo que menos les gusta es lo que te he comentado antes, que es cuando me tengo que ir, pues hay veces que me tengo que estar 5 o 6 meses fuera de casa, me voy el lunes y vuelvo el viernes, eso sí que es verdad, pero claro es lo único que no le gusta del oficio, por lo demás, están encantados del dinero que gano.

¿Y la actual crisis como te ha afectado? De momento para nada, no me ha afectado nada la crisis, porque gracias a Dios en mi casa, pues estoy trabajando yo como ya sabes y tengo mucha suerte de que mi esposa también está trabajando, entonces sí que vemos que hay crisis, pero nosotros, hay que darle gracias a Dios porque estamos encima trabajando los dos.

Voy a volver a una pregunta que me he saltado, ¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? Más o menos la evolución que he visto yo mayor ha sido que antiguamente cada máquina, ósea cada mural, por decirlo así, cada nevera para que la gente lo entienda, cada nevera llevaba su servicio, su servicio quiere decir que llevaba su motor, su compresor que hace frío y su condensador, ¿vale? Entonces al poco de estar yo, ya se veían algunas que son centrales, centrales quiere decir que va la misma central con 5 motores y da frío para todo. Ventajas, pues con una máquina, lo tienes todo, desventajas que cuando se estropea algo tienes que ir corriendo para arreglarlo porque si no se queda casi todo y sin servicio, ósea es un por decirlo así, como diría yo, sería una máquina multifunción, a estilo como funciona un aire acondicionado, que tu montas, hay gente que tiene en su casa aire acondicionado que tiene un aparato fuera exterior, pues es el que hace el frío y después en casa tienen dos o tres splits, que son los que hacen el frío, yo prefiero uno por uno por que si se te estropea el aparato de fuera pues no tengo frío. Esa es la mayor evolución que he visto yo en el tema de frío que antes cada servicio llevaba su motor, pues si habían 30 servicios, habían 30 motores, entonces, espacio, calores, que bueno que eso se elimina poniendo sus extracciones y todas esas cosas, pero vamos esa es la mayor evolución que he visto yo, en el tema de frío.

Y ¿En herramientas? No en herramientas, corta tubos, bueno si la herramientas cada día son peores, la evolución cada día es peor, si por que valen más baratas y duran, antes un corta tubo duraba 4 o 5 años y ahora lo tienes tres días y se ha ido, ah?

También vale a lo mejor 9€ un corta tubos, antes te valía treinta mil pesetas un corta tubos, me entiendes, ahí está la diferencia.

Transcripción de entrevista 9

Parte personal

Nombre: José

Titulación: Enseñanza general básica.

Edad: 35

Género: masculino

Estado civil: Convivencia en pareja

Nº hijos: 0

Edades hijos: -

Parte laboral

Ocupación actual: Autónomo (electricista y fontanero).

¿En qué tipo de empresa trabajas, grande, mediana? La empresa soy yo.

¿Cuántos trabajadores tiene? Dos, yo y otro chico que llevo ahora como ayudante.

¿A qué nivel trabajáis? A nivel nacional

Tiempo de servicio con empleador actual: 7 años

Antigüedad en el sector: 7 años

¿Qué horario tienes de trabajo habitual? Normalmente, no tengo horario, según la faena que tengo me la organizo de alguna manera. Suele ser entre semana, pero siempre sale alguna cosa en fin de semana y te toca ir...

Sistema de remuneración (por horas/mensual...), (como te pagan): Según los trabajos que hago y lo que puede conseguir de beneficio.

¿Quién supervisa tu trabajo? Yo mismo y el cliente...

¿A quién tienes a tu cargo? Pues al chico éste que te comentado que tengo ahora como ayudante...

Describe las tareas que realizas en tu puesto de trabajo actual. Pues hago de todo, desde instalaciones de fontanería o gas, hasta colocar aparatos de aire acondicionado con su instalación y el mantenimiento.

¿Cómo ha evolucionado técnicamente el oficio en materiales, técnicas y herramientas durante tu experiencia en este sector? No, van sacando carretillas, elevadores...eso es lo que están facilitando ahora, antiguamente habían muy pocos o eran muy caros, ahora están más asequibles, entonces claro...

¿Qué formación tienes? Bueno formación eh...Académica. Académica tengo el BUP, fontanería, calefacción, de gas...tengo los carnets de instalador. **¿Te lo sacas tu por el trabajo que realizas?** Sí, por ejemplo te sirve para hacer trabajo en sí, no...te sirve luego para poder firmar. El día a día no te sirve tener carnet, pero claro también tienes que tener carnet para saber las normativas y todo

¿Por qué motivos empezaste a trabajar de frigorista? Pues mira porque también me tenía que dedicar a algo, por un conocido empecé en fontanería y a la vez pues vas cogiendo más faena y más...más de culo vamos. Me gustaba, me lo dijo y me fueron dejando a mi solo y hay que pagar letra y hay que pagar todo

¿Por qué sigues en él? ¿Te gusta? Si...hombre hay que comer.

¿Qué te diferencia de otro tipo de instaladores (electricistas, fontaneros)? Por ejemplo fontanería no lleva nada de gas, el aire acondicionado lleva gases refrigerantes que tienes que saber la máquina en que presión, que carga...**Y con electricistas.** Lo de electricista ya es totalmente...ya es...lleva su línea, sus voltajes y eso ya es totalmente diferente a lo del aire acondicionado.

¿Tu trabajo te afecta en tu vida personal? Sí, me quita mucho tiempo de mi vida.

¿Cómo te afecta? Me quita mucho, muchísimo tiempo. Claro al ser autónomo ya no es como trabajar en una empresa que tú terminas tu hora y te vas. Autónomo estás casi las 24 horas. Tú estás en casa y estás pensando porque tú te tienes que organizar la faena del día siguiente, comprar los materiales, tienes que organizar todo. Sin embargo si estás en una empresa o eres un trabajador ajeno, pues claro llegas ¿dónde tengo que ir?, te mandan y no te preocupas de nada. Ir, trabajar y volverte a casa. Autónomo es totalmente diferente.

¿Y su vida personal en el trabajo, cómo influye? Hombre eso supongo que como a todos, claro rindes poco, vas peor, pero si puede afectar un poco.

¿Qué elementos de seguridad usáis en vuestro trabajo? A ver para trabajar...ahora mismo no llevo pero porque voy digamos a ver faena y a retocar cosas, pero normalmente las botas de seguridad, gafas de seguridad, casco...son lo principal para nosotros. Luego ya si trabajas en altura pues arneses de seguridad...

¿Y cuáles crees que os faltan? ¿De seguridad? No en principio de seguridad más que nada para la faena que nosotros realizamos. Nosotros con pocos EPIs tenemos que trabajar, nosotros con casco, protección para los oídos, gafas, guantes, botas... pues

prácticamente no usamos nada más. Trabajamos siempre en reforma, no estamos en obra con andamios ni nada.

¿Hacéis uso de ellos? Si.

¿Lo ves necesario? Si, algunos sí. Hay que bueno, siempre cada vez sacan más, te obligan...

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? relata experiencias concreta positivas. El ambiente en el trabajo, hombre armonía en el trabajo entre unos y otros pues es agradable. Cuando hay malos rollos es cuando es desagradable, pero eso en todas las situaciones. Hombre cuando ha ido todo bien, no te sale nada raro, es cuando dices bueno se ha hecho la faena rápido, ha quedado bien, el cliente se ha quedado contento...

¿Y lo que menos? Hombre siempre hay problemas, cosas que se pasan, cosas que nos has hecho bien...eso lo que menos

En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Si

Indica escala de 1 a 10, ¿qué nota la pondrías? Un 6...raspado

¿Cuál ha sido tu evolución en el oficio? Cuatro años y a los cuatro años ya mucha experiencia, pero la experiencia luego de errores, solucionando errores...

Si pudieses volver atrás, ¿elegirías esta profesión? Ahora mismo es que la cosa no está...y dices estudiaría más...No se tampoco lo he evaluado, ni me lo he replanteado, ni nada...Si funcionario podría ser porque trabajas medio día, tienes tu trabajo...siempre que no fuera lo complicada que la tengo ahora.

¿Qué opina tu familia sobre tu trabajo? Que me quita muchas horas de estar con ellos...

¿Y la actual crisis como te ha afectado? La incertidumbre que te crea el hacer una faena y no saber si la vas a cobrar...igual no te pagan y...que eso está a la orden del día. Se ha notado en las formas de pago, a ver si alguna vez las arreglan, eso está muy mal...La crisis si, la crisis para todos, para nadie le habrá sido positiva porque digamos en nuestro sector no ha ido bien, porque antes, antes por ejemplo yo llevaba cinco trabajadores y ahora somos dos. Vas a los sitios y ahora para dos está jodia la cosa...