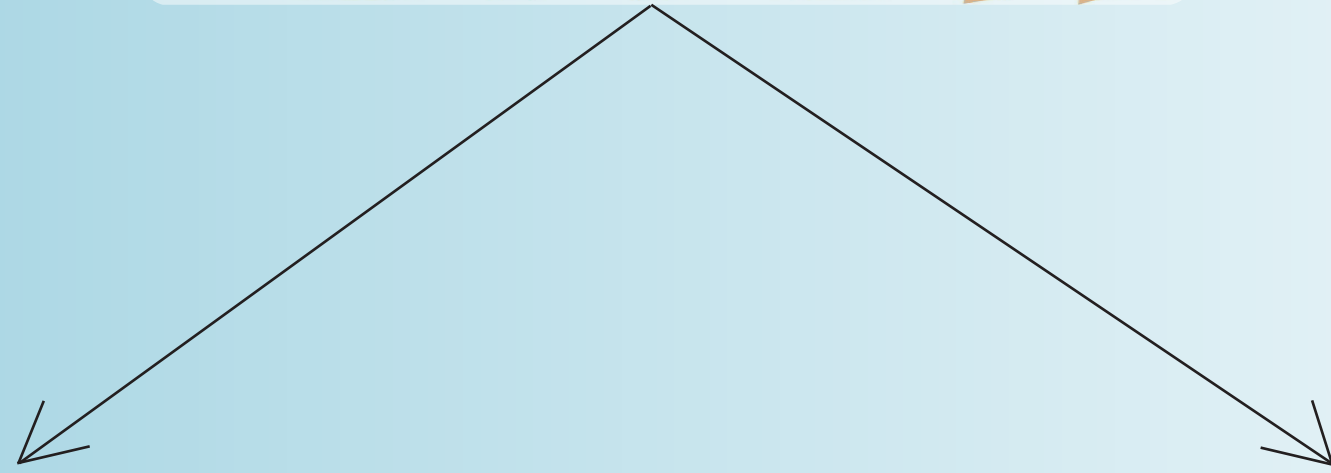


CENTRALITA SUTIL - CLICK TO CALL



1.- EL USUARIO HACE CLICK EN EL PORTAL WEB PARA REALIZAR LA LLAMADA

2.- SUTIL PROCESA LA LLAMADA

3.- SE LLAMA AL NÚMERO INTRODUCIDO POR EL USUARIO

4.- SE LLAMA AL ESPECIALISTA Y SE CONECTA LA LLAMADA CON EL USUARIO

Click to call (Click2Call), se trata de un botón que se incorpora en la página web, el cual permite al cliente o visitante del sitio, comunicarse verbalmente, a través de dar click en el botón y proporcionar el número telefónico al cual quiere que le localicen. No requiere descargar ningún programa, ni configurar el sistema, dado que, la llamada se realiza directamente al número que el usuario introduce al dar click en el botón.

Es un sistema que mejora la atención al cliente, evita el cambio hacia la competencia, optimiza la captación de nuevos clientes, fideliza a sus clientes, brinda un servicio totalmente gratuito a sus clientes (no siempre) y prospectos, y optimiza tiempos de respuesta. En resumen, garantiza una comunicación eficaz y eficiente entre el comprador y el vendedor.

SUTIL (Sistema Unificado para el Tratamiento Inteligente de Llamadas) es un sistema de telefonía computarizada totalmente autónomo. Hace todas las funciones de una centralita telefónica de cualquier tipo, por lo que puede utilizarse en cualquier entorno donde podría funcionar una centralita.

El presente proyecto se divide en 3 partes diferentes:

1. Portal web.
2. Script interno para efectuar las llamadas con SUTIL.
3. Sistema de cobro.