



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Fecha de creación: 01-01-2021	Código: FORM-07-04	Versión: 01	Página 1 de 1
-------------------------------	--------------------	-------------	---------------

DATOS DEL ENCUESTADO		Fecha	06/08/2021
Nombre			
Empresa			
Puesto			

ENCUESTA DE VALORACIÓN
Valoren del 1 al 5 (siendo 1 la valoración más baja y 5 la valoración más alta)

Preguntas	Valoración
1. En cuanto al cumplimiento de los plazos de entrega del material	
2. Valore el servicio y calidad de suministros recibido con respecto al importe de dicho suministro	
3. Valore la asistencia previa a la compra, la resolución de posible dudas antes de realizar un pedido y las diversas alternativas técnicas que se le ofrece	
4. Valore la atención recibida cuando una vez satisfecho el suministro se pone en contacto con nosotros por alguna incidencia sobre dicho suministro	
5. ¿Son las ofertas, albaranes y facturas lo suficientemente claras y contienen la información apropiada conforme a sus expectativas?	
6. ¿Considera que el material suministrado tiene un embalaje adecuado para evitar daños por golpes y caídas?	
7. Si nos compara con nuestros competidores, ¿en qué punto nos posicionaría?	
8. ¿Qué puntuación le pone a nuestro servicio de calibración?(Valorar solo cuando se haya adquirido dicho servicio)	
9. Por último dispone de este espacio pos si desea realizar alguna valoración, recomendación, queja, sugerencia	

--

Muchas gracias por su colaboración

Su valiosa opinión nos es de gran ayuda