

## DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Nuestro compromiso con la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad Distron S.L., considera como estratégico garantizar la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad en el ejercicio de las actividades de certificación. Es por ello que se compromete y garantiza que este servicio es totalmente independiente y no tiene vínculo alguno con las otras empresas de servicios que prestan en el mercado y que puedan constituirse en una amenaza a la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad.

Para el proceso de calibración y certificación, asegurar la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad de nuestros servicios es garantizar la credibilidad y la satisfacción del cliente y dar el cumplimiento como Laboratorio de Calibración Acreditado conforme a la Norma ISO/IEC 17025.

Permitir la participación de todas las partes significativamente involucradas en el desarrollo de las políticas y principios relacionados con el contenido y funcionamiento del proceso de calibración y certificación, sin que predomine ningún interés particular, es una forma de garantizar el compromiso de imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad.

En este sentido, Distron S.L. se comprometa a:

- Garantizar la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad en todas las actividades del proceso de calibración y certificación.
- Identificar y gestionar continuamente los riesgos a la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad.
- Identificar, analizar, gestionar y documentar los conflictos de interés percibidos o reales que se puedan presentar en todas las actividades del proceso de calibración.
- Tomar acción para evitar o mitigar cualquier riesgo a la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad.
- Aplicar políticas y procedimientos justos e imparciales para todos los servicios.
- No permitir ninguna influencia comercial, financiera u otras presiones que puedan impedir la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad.

- Mantener estricta confidencialidad en la información del cliente. Toda información no podrá ser utilizada ni divulgada a una parte no autorizada sin el consentimiento del solicitante, candidato o persona certificada, excepto cuando la ley requiera la divulgación de esta información, caso en el cual se le informará a la persona afectada salvo que la ley lo prohíba.

Todas las personas tanto internas como externas asociadas al proceso de calibración y certificación se comprometen a:

- Actuar y desempeñarse con imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad durante el ejercicio de sus actividades.
- Dar a conocer oportunamente y resolver cualquier conflicto de intereses (personal, familiar, laboral o de otra índole) que se pudiera presentar en el desarrollo de sus actividades y cumplir con los alineamientos que Distrón S.L. ha definido para el tratamiento de este tipo de situaciones.
- Evitar anteponer intereses personales o de otra índole que puedan entrar en conflicto con los intereses del cliente en materia de certificación.
- Garantizar la veracidad, confiabilidad, confidencialidad e integridad de la información, documentación y registros a cargo como eje principal para cumplir con la imparcialidad durante el todo el proceso de evaluación y toma de decisiones de certificación.
- Aceptar y acatar las sanciones que se deriven del incumplimiento del presente compromiso de acuerdo con lo establecido por la ley para estas situaciones.

## COMPROMISO

Yo, \_\_\_\_\_, documento de identidad N.º \_\_\_\_\_, en calidad de empleado de Distrón S.L., me comprometo a cumplir con este compromiso de imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad y guardar la debida reserva y confidencialidad del proceso de calibración y certificación, incluida la información y documentación del mismo.

Paterna, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_