

Responsable del laboratorio

Año: Mes: Día: Queja: ☐ Verbal: ☐ Escrita: ☐**1. Recepción de la queja:**

Nombre de quien realiza la queja:	<input type="text"/>
Calibración sobre la que se reclama:	<input type="text"/>

Descripción de la queja:	<input type="text"/>
--------------------------	----------------------

Nombre de quien recepciona la queja:	<input type="text"/>
--------------------------------------	----------------------

2. Validación e investigación de la queja

Aspectos	Si	No	Observación
La persona que reclama es usuario del laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La calibración fue realizada en el laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La queja involucra aspectos técnicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La queja involucra aspectos administrativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La queja se relaciona con datos de la calibración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Acciones a tomar

Es necesario tomar una acción en el plan de mejoramiento:		Tipo de Acción		
Si	No	Correctiva	Preventiva	Mejora
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Seguimiento

Fecha (Año-Mes-Día)	Descripción del seguimiento	Persona que realiza el seguimiento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Notificación al reclamante

Se dio solución al reclamante:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
--------------------------------	-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

Fecha notificación (Año-Mes-Día)	Descripción de la notificación	Persona que realiza la notificación

6. Cierre de la queja

Se dio cierre a la queja:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
---------------------------	-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

Persona que realiza el cierre:	
--------------------------------	--