

2021

# Requisitos del Proceso

## Procedimiento para el Informe de Resultados PRO-07-06.01

El objetivo de este procedimiento es establecer los puntos que tiene que tener el informe de resultados de las calibraciones e informar de los resultados de las calibraciones con exactitud y claridad.



| REV<br>N.º | Revisado por<br>Responsable de<br>Calidad<br>(firma y fecha) | Visto Bueno por<br>GERENCIA<br>(firma y fecha) | MODIFICACIONES   |
|------------|--|--|--|
| 1          | Abraham<br>Monedero<br>(01.01.21)                            | Marco Martínez<br>(01.01.21)                   | Adaptación a la Norma Internacional<br>UNE ISO/IEC 17025 |

## ÍNDICE

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | OBJETIVO .....  | 4 |
| 2   | ÁMBITO DE APLICACIÓN .....  | 4 |
| 3   | DESARROLLO .....  | 4 |
| 3.1 | Requisitos comunes para los certificados de calibración.....      | 4 |
| 3.2 | Requisitos específicos para los certificados de calibración ..... | 5 |
| 3.3 | Información sobre opiniones e interpretaciones .....              | 5 |
| 3.4 | Modificaciones a los informes .....                               | 6 |
| 4   | DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....                                     | 6 |
| 5   | ANEXO .....   | 6 |

## 1 OBJETIVO

El objetivo de este procedimiento es establecer los puntos que tiene que tener el informe de resultados de las calibraciones e informar de los resultados de las calibraciones con exactitud y claridad.

## 2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente procedimiento tiene como ámbito de aplicación el laboratorio de calibración.

## 3 DESARROLLO

Cuando se realiza una calibración y se obtienen los resultados, se tienen que revisar en busca de algún error y autorizar su correcto cumplimiento antes de ser enviados al cliente. Los resultados que se obtienen de los trabajos realizados se deben de cumplimentar en un Certificado de calibración adecuado al trabajo que se realiza en cada momento. Todos los certificados tienen que tener toda la información necesaria para leer de manera coherente los resultados obtenidos de la calibración. En el certificado también debe figurar toda la información proporcionada por el cliente y de esa forma queda constancia de que se ha tenido en cuenta todo lo solicitado.

### 3.1 REQUISITOS COMUNES PARA LOS CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN

Los Certificados de calibración debe incluir al menos la siguiente información siempre y cuando en el laboratorio se apruebe su transmisión:

- Tiene que figurar un título como por ejemplo "CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN".
- Ubicación del laboratorio y su nombre si lo tuviese.
- Identificar el lugar donde se realiza la calibración, ya sea en el laboratorio de Distron S.L. o en la sede del cliente.
- Nombre del cliente e información de contacto.
- Método que se tiene que utilizar para la calibración.
- Una identificación de los equipos a calibrar.
- Fecha de ejecución de la calibración del equipo.
- Referencia a la norma que se ajusta el laboratorio.

- Resultados de las calibraciones.
- Nombre del responsable del laboratorio y del que realiza la calibración.
- Cuando sea necesario, poner una declaración acerca de que los resultados solamente se relacionan con los equipos calibrados.
- Adiciones, desviaciones o exclusiones del método utilizado.
- Identificar los resultados que provengan de proveedores externos.

### 3.2 REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA LOS CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN

Los certificados de calibración además de incluir los requisitos comunes del apartado 3.1, también deben incluir los siguiente:

- La incertidumbre de la medición del resultado presentado en la misma unidad que la de la unidad de mensurando o en un término relativo a dicha unidad (por ejemplo, porcentaje).
- Indicar las condiciones ambientales que había presentes durante la calibración.
- Declaración que identifique cómo las mediciones son trazables metrológicamente.
- Si el equipo a calibrar ha sido ajustado o reparado antes de la calibración se tienen que especificar los resultados de antes de ser ajustado o reparado.
- Cuando sea necesario, se deben poner observaciones, comentarios u opiniones.

El certificado y las etiquetas de calibración no pueden contener recomendaciones sobre el intervalo de calibración, excepto si hay algún acuerdo con el cliente y lo pide.

### 3.3 INFORMACIÓN SOBRE OPINIONES E INTERPRETACIONES

Cuando se precisa poner alguna opinión e interpretación, el responsable del laboratorio debe asegurarse de que solo el personal autorizado puede expresar opiniones e interpretaciones.

Todas las opiniones e interpretaciones expresadas en los informes se deben basar en los resultados obtenidos del equipo calibrado y de deben identificar. Toda conversación con el cliente vía oral, se deben de conservar registros de dicha conversación en el **Registro REG-07-03.xx Opiniones e interpretaciones del cliente** ([ANEXO 13.1](#)).

### 3.4 MODIFICACIONES A LOS INFORMES

Cuando se precise de algún cambio, modificación o corrección de un certificado ya emitido, este debe ser claramente identificado e indicando el motivo del cambio.

Toda modificación a un certificado que ya ha sido entregado al cliente se hace mediante un nuevo certificado identificándolo de diferente manera, pero referenciando el anterior certificado. Una forma de nombrar el nuevo certificado puede ser “Corrección del certificado”.

## 4 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Norma UNE ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

## 5 ANEXO

[ANEXO 13.1](#) – Registro REG-07-03.xx Opiniones e interpretaciones del cliente.