



REGLAMENT DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

(Aprovat per acord del Claustre Universitari de 19 de desembre de 2006 i modificat per acord del Claustre Universitari de 28 de juny de 2018 i de 25 de novembre de 2021)

Aquest text consolidat ha sigut redactat segons el llenguatge inclusiu d'acord amb el disposa el punt tretzè de la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018

PREÀMBUL

I

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València, en sessió celebrada el 18 de desembre de 1990, aprovà la reglamentació sobre el Defensor de la Comunitat Universitària, que ha estat vigent fins l'actualitat, que va nomenar un defensor de la comunitat universitària que ha actuat al llarg d'aquests anys.

Posteriorment, la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, ha potenciat la figura del defensor universitari en convertir aquest òrgan en preceptiu en la disposició addicional catorzena, en configurar-lo com la institució que vetla pel respecte dels drets i les llibertats del professorat, alumnat i personal d'administració i serveis per les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, amb l'objecte de millorar la qualitat universitària en tots els àmbits, i no està sotmès a mandat imperatiu de cap instància universitària i actua amb independència i autonomia.

D'aquesta manera, d'acord amb l'article 133 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València aprovats pel Decret 253/2003, de 19 de desembre, del Consell de la Generalitat, el Defensor Universitari és una institució que actua com a comissionat del Claustre Universitari per a la protecció dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària per les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris en què ha de prendre en consideració els principis de llibertat, igualtat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient que inspiren l'actuació de la Universitat Politècnica de València.

Atesa aquesta nova regulació, cal adequar i actualitzar la reglamentació sobre el defensor universitari.

II¹

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València acordà d'aprovar, en sessió celebrada el 18 de desembre de 1990, una reglamentació del defensor universitari que ha estat en vigor durant uns quants anys.

El Claustre de 19 de desembre de 2006, amb l'objecte d'adequar i actualitzar la reglamentació a la Llei Orgànica d'Universitats i als Estatuts de la Universitat de 2003, va aprovar, a proposta del Consell de Govern, el Reglament del Defensor Universitari, actualment en vigor.

¹ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



Durant aquest període s'han qüestionat, principalment, els aspectes relatius a l'elecció i, recentment, les incompatibilitats.

La regulació del procediment d'elecció del defensor, desplegada en els articles 2, 3 i 4 del reglament, al marge de la normativa general de la Universitat en matèria electoral, ha suscitat, en diverses ocasions, problemes d'interpretació. En la sessió del Claustre celebrada el 19 de desembre de 2015 es va plantejar la inconveniència d'una regulació electoral a part de la de la resta de processos electorals i es va suggerir la inclusió en el Reglament de Règim Electoral de la Universitat Politècnica de València. Les incidències aparegudes en els dos últims processos electorals a la Defensoria de 2016 i de 2018 han aguditzat, fins i tot, aquesta problemàtica.

D'altra banda, la regulació de les incompatibilitats es limita a l'article 7 del reglament, que estableix que la condició de defensor o defensora és incompatible amb l'exercici de qualsevol càrrec acadèmic, així com amb l'exercici de cap mandat representatiu en els òrgans col·legiats de govern, ja que forma part, únicament, d'aquells que alguna normativa així ho determina. En ambdós casos, no es diu res respecte a quins càrrecs acadèmics ni a quins òrgans col·legiats de govern es refereix.

Així mateix, quant a la interpretació que s'ha de fer de la regulació de les incompatibilitats establides en aquest reglament s'ha de realitzar d'acord amb la finalitat de la norma i de forma sistemàtica amb els Estatuts i la resta de normativa de la Universitat.

La proposta de modificació parcial del Reglament de la Defensoria que es proposa i que, d'acord amb els Estatuts, és el Claustre el que, com a òrgan que té atribuïda la competència, decidisca, finalment sobre l'aprovació, s'ha redactat tenint en compte, entre d'altres, la problemàtica plantejada des de l'entrada en vigor, els programes i les opinions de les candidatures a Defensoria en les dues últimes eleccions, així com les regulacions d'altres universitats i institucions com són el Síndic de Greuges o el Defensor del Pueblo.

Entre les novetats que es proposen cal destacar la limitació del mandat de la persona que ocupa la Defensoria, en la línia que estableix els Estatuts de la Universitat Politècnica de València; l'elecció d'acord amb la regulació del Reglament de Règim Electoral de la Universitat, a més d'una regulació més àmplia i rigorosa de les incompatibilitats inherents a la condició de defensor o defensora i adjunt o adjunta.

Igualment, aquesta modificació parcial actualitza les parts del reglament que han quedat obsoletes com a conseqüència de l'aprovació posterior de les lleis de procediment i de transparència i bon govern.

En conseqüència i tenint en compte el que disposa l'article 133.2 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València, i vista la proposta enviada pel Consell de Govern i la tramesa de les al·legacions efectuades durant el període d'informació pública obert a la comunitat universitària, el Claustre, en sessió celebrada el dia 28 de juny de 2018, aprova la modificació parcial següent del Reglament del Defensor Universitari, actualment en vigor.



III²

El Reglament de la Defensoria Universitària va ser aprovat pel Claustre el 19 de desembre del 2006 i, posteriorment, modificat en la sessió realitzada el 28 de juny del 2018.

Un dels aspectes en què es va produir la modificació es referia al procés d'elecció de la persona que presenta candidatura a la Defensoria Universitària, assimilant aquest procediment als inclosos en el Reglament de règim electoral de la Universitat Politècnica de València però amb especialitats.

En el Claustre Universitari realitzat el dia 5 de desembre del 2019 va ser aprovada una proposta al Consell de Govern, atès el procediment de reforma del Reglament de la Defensoria Universitària determinat en l'article 133 dels Estatuts de la Universitat, per a la modificació de l'apartat 4 de l'article 3 del Reglament de la Defensoria Universitària.

Realitzats dos processos d'elecció amb el sistema modificat el 2018, s'ha detectat que l'apartat 4 de l'article 3 –que determina que les electores o els electors seran els/les membres del Claustre que ostenten aquesta condició en el moment d'aprovar-se la convocatòria i que la mantinguen durant tot el procés– provoca situacions en les quals podria no ser possible exercitar el dret al vot per part d'aquelles persones que no compleixen aquest requisit i que són claustrals durant els períodes de votació, ja siga en condició de membres nats, o bé, en haver accedit com a electes per baixa de la persona que tenia el mandat de claustral.

A fi de garantir al màxim el dret del sufragi actiu en l'elecció de la Defensoria Universitària, s'estima pertinent una modificació de l'article anteriorment esmentat que determine que els/les membres del Claustre electes en qualsevol dels sectors puguen formar part del cens des del moment en què aquest adquireix el caràcter de definitiu i que mantinguen aquesta condició fins al moment de la votació.

D'altra banda, s'estima convenient obrir un període de consulta del cens publicant-lo de manera provisional, igual que s'efectua en la resta de procediments electorals de la Universitat. D'aquesta manera, en el període d'al·legacions al cens provisional, s'hi poden rectificar possibles errors, fet que garanteix encara més els drets de les persones que actuen en aquest.

Igualment, és convenient una regulació específica per a les persones membres del Claustre que tinguen la condició de nades d'acord amb els Estatuts de la Universitat i la Llei orgànica d'universitats, de manera que pugua exercir el dret al vot la persona que ocupe el càrrec que comporta ser membre nat durant el període de temps en què està oberta la votació, ja siga en primera o en segona volta.

Finalment, a proposta de la Junta Electoral de la Universitat, amb la finalitat de dotar de major eficiència el procediment de recaptar els avals exigits en l'apartat 5 de l'article 3 del Reglament de la Defensoria Universitària, s'inclou una modificació de la presentació de les candidatures a la Defensoria Universitària. S'estableix una primera fase de comunicació de la intenció de presentar la candidatura, després de la qual la Junta Electoral comunica a les persones

² Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 25 de novembre de 2021.



membres del Claustre aquelles que es postulen per a l'elecció, i dona un període perquè es recullen els avals de cada candidatura, i finalment, si se n'ha obtingut el nombre suficient, es presenta la candidatura en el termini que s'establisca en la convocatòria i el calendari de les eleccions.

Per tot això, atès el procediment de reforma del Reglament de la Defensoria Universitària determinat en l'article 133 dels Estatuts de la Universitat, el Claustre, a proposta del Consell de Govern de 22 de juliol de 2021, aprova la modificació següent del Reglament de la Defensoria Universitària de la Universitat Politècnica de València.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Naturalesa i competències

1. La Defensoria Universitària de la Universitat Politècnica de València és l'òrgan unipersonal encarregat de vetlar pel respecte dels drets i llibertats de tots els membres de la comunitat universitària per les actuacions dels òrgans i serveis d'aquesta.

2. Les seues actuacions, sempre dirigides envers la millora de la qualitat universitària en tots els àmbits, no estan sotmeses a mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència, autonomia, llibertat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient.

3. *La Defensoria Universitària es regeix per la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, pels Estatuts de la Universitat Politècnica de València i per aquest reglament.*³

TÍTOL SEGON. DE L'ESTATUT DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA

CAPÍTOL PRIMER. DE L'ELECCIÓ, NOMENAMENT I CESSAMENT

Article 2. Requisits per a l'elecció⁴

1. *Pot ser elegit per a ocupar la Defensoria Universitària qualsevol membre de la comunitat universitària que siga major d'edat i no estiga imputat formalment en cap causa penal, ni es trobe inhabilitat penalment per a l'exercici de funcions públiques ni haja sigut separat mitjançant expedient disciplinari de qualsevol Administració o ocupació pública o haja sigut inhabilitat per a cursar estudis en centres universitaris.*

2. *La persona que ocupa la Defensoria Universitària pot ser reelegida de forma consecutiva una sola vegada.*

³ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

⁴ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



Article 3. Elecció i nomenament⁵

1. El Claustre Universitari elegeix la persona que ocupa la Defensoria Universitària entre els membres de la comunitat universitària que reuneixen els requisits establits en l'article 2 d'aquest reglament.

2. Conclòs el mandat o vacant el càrrec de defensor universitari o defensora universitària, el Claustre aprova la convocatòria i calendari a elecció de la Defensoria Universitària. Aquest procés electoral es desenvolupa d'acord amb el títol III i títol X del Reglament de Règim Electoral de la Universitat, a excepció de les especialitats incloses en aquest article.

3. La Junta Electoral en el procés d'elecció de la Defensoria assumeix les funcions de l'article 5 del Reglament de Règim Electoral de la Universitat, i pot acordar a sol·licitud de les persones candidates l'assignació d'un espai en la pàgina web institucional de la Universitat per a presentar-ne la candidatura durant la campanya electoral i el nomenament d'un interventor o una interventora per a la mesa electoral.

4.⁶ En la convocatòria i el calendari dels processos electorals a la Defensoria Universitària s'estableix la publicació d'un cens provisional que incloga totes les persones que tinguen la condició de claustrals en la data de la convocatòria, i s'habilita un període d'al·legacions per a aquest cens provisional.

Conclòs el període d'al·legacions al cens provisional, s'aprova per part de la Junta Electoral el cens definitiu, en el qual tenen la consideració d'electores i electors les persones membres del Claustre que estan incloses en aquest. Causen baixa en el cens definitiu les persones que en el període establert per a les votacions en primera o segona volta no tinguen la condició de claustrals.

Així mateix, es considera elector o electora la persona que ocupa un càrrec que comporte ser membre nat del Claustre Universitari durant el període de temps en què està oberta la votació, ja siga en primera o en segona volta.

5.⁷ Qualsevol persona membre de la comunitat universitària que pretenga postular-se com a candidata a la Defensoria Universitària ha de comunicar-ho a la Junta Electoral en el termini i la forma que s'establisca en la convocatòria i el calendari de l'elecció.

Conclòs aquest termini, la Junta Electoral comunica als membres del Claustre les persones que es postulen per a la presentació de candidatura a la Defensoria Universitària, i s'obri el període d'acord amb la convocatòria i el calendari per a la presentació de candidatures. Durant aquest període, s'han de recaptar els avals del 15% dels membres claustrals, i es permet avalar una o més de les persones que s'hi han postulat.

⁵ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

⁶ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 25 de novembre de 2021.

⁷ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 25 de novembre de 2021.



Les candidatures que obtinguen els avals necessaris seran presentades per cada persona interessada.

6. Per al desenvolupament del procés electoral es constitueix una única mesa electoral integrada pel personal de la Universitat que nomena la Junta Electoral, i que està composta per una persona que ocupa la presidència, una persona que actua de vocal i una persona que exerceix la secretaria, tant titulars com suplents, d'acord amb els criteris establits en el Reglament de Règim Electoral.

7. Realitzada la votació es proclama electa la candidatura que obté la majoria absoluta del Claustre. En el cas que cap de les candidatures obtinga la majoria absoluta en primera volta, es realitza una segona a què només poden concórrer les dues candidatures que han obtingut un nombre de vots més alt en primera volta.

8. Si cap de les candidatures obté la majoria absoluta en primera o segona volta es reiniciarà el procés d'elecció per una única vegada dins del termini de tres mesos mitjançant acord de la Junta Electoral.

9. Elegida pel Claustre la persona per a ocupar el càrrec de la Defensoria Universitària el nomena el rector o rectora, una vegada feta efectiva la renúncia a qualsevol càrrec acadèmic o nomenament representatiu que fóra incompatible amb la condició de defensor universitari o defensora universitària. Pren possessió en un termini no superior a un mes des de l'elecció.

Article 4. Cessament i substitució

1. El defensor universitari o la defensora universitària cessa per alguna de les causes següents:⁸

- a) Automàticament quan es dissol el Claustre Universitari que l'ha elegit.*
- b) A petició pròpia, després de la comunicació prèvia a la Mesa del Claustre.*
- c) Per manifesta impossibilitat de complir-ne les funcions per mort o incapacitat sobrevinguda reconeguda per decisió judicial ferma, inhabilitació declarada per sentència ferma i, en qualsevol cas, per condemna penal imposada per la comissió d'un delicte dolós o per resolució ferma per falta disciplinària.*
- d) Per revocació del Claustre.*
- e) Per la pèrdua de les condicions necessàries per a ser elegit.*

2. Declara la vacant en el càrrec el president o la presidenta del Claustre, excepte en el cas de l'apartat d. En aquest supòsit la proposta de remoció s'adreça a la Mesa del Claustre en escrit motivat avalat almenys per un terç d'aquest. La revocació es decideix per majoria de dos terços del Claustre Universitari, després de l'audiència prèvia de la persona interessada i debat posterior.

3. En els casos de cessament per les causes establides en els apartats a i b del punt 1 d'aquest article, el defensor o la defensora continua en funcions fins a la presa de possessió de la nova persona elegida.

⁸ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



4. Quan el cessament es produeix per alguna de la resta de causes, exerceix les funcions interinament l'adjunt o l'adjunta.

En cas que el defensor o defensora no haja designat un adjunt o una adjunta, el Consell de Govern designa una persona que interinament ocupa el càrrec a proposta del rector. En qualsevol cas, el dit període en funcions no pot excedir un any.

5. La persona elegida per a exercir la Defensoria Universitària després del cessament de la persona anterior per alguna de les causes de l'apartat 1 d'aquest article conclou automàticament el mandat quan es dissol el Claustre que el nomenà.

CAPÍTOL SEGON. DE LA DEFENSORIA ADJUNTA

Article 5. Nomenament i destitució

1. La persona que exerceix la Defensoria Universitària pot proposar al rector o rectora, oït el Claustre, el nomenament i cessament d'un defensor adjunt o d'una defensora adjunta.⁹

2. La persona proposada per a ser nomenada com a defensor adjunt o defensora adjunta ha de reunir els requisits que per a la Defensoria Universitària recull l'article 2 d'aquest reglament.

3. Qui exerceix la Defensoria Adjunta cessa automàticament quan cessa el defensor universitari o la defensora universitària que el va proposar, que continua en funcions mentre es nomena una nova persona per a ocupar la Defensoria Universitària.

4. En totes les actuacions la Defensoria Adjunta té la mateixa consideració que la Defensoria Universitària.

CAPÍTOL TERCER. DE L'ESTATUT DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA I DE LA DEFENSORIA ADJUNTA

Article 6. *Garanties*¹⁰

1. El defensor universitari o la defensora universitària i el seu adjunt o adjunta no estan subjectes a cap mandat imperatiu ni reben instrucció de cap instància universitària i exerceixen les seues funcions amb independència, autonomia i objectivitat.

2. No pot recaure sanció ni ser subjectes d'expedient per causa de les opinions, recomanacions o informes que manifesten o elaboren en exercici de la seua funció, sempre dins de la legalitat vigent.

⁹ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.

¹⁰ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



Article 7. Incompatibilitats i règim de dedicació¹¹

1. La condició de defensor universitari o defensora universitària i de defensor adjunt o defensora adjunta és incompatible amb:

- a) L'exercici de qualsevol mandat representatiu.*
- b) L'ocupació d'òrgans unipersonals de govern, representació i participació de la Universitat Politècnica de València.*

2. Les persones que exerceixen la Defensoria Universitària o la Defensoria Adjunta únicament poden formar part dels òrgans col·legiats i unipersonals que així es determinen en la normativa aplicable.

Article 8. Obligació d'auxili a la Defensoria Universitària

1. Els òrgans de la Universitat i les persones pertanyents a la comunitat universitària estan obligats a auxiliar amb caràcter preferent i urgent la Defensoria Universitària en l'exercici de les seues funcions.

A aquests efectes, no se li pot denegar l'accés a cap expedient o documentació administrativa que estiga relacionat amb l'objecte de la investigació o que en general és d'interès per a l'exercici de la seua comesa amb perjudici del que disposa la legislació vigent respecte dels documents secrets o reservats.

2. La negativa o negligència de la persona responsable o de les persones responsables d'òrgans o serveis universitaris que dificulten o entrebanquen les funcions de la Defensoria Universitària es considera hostil i destorbadora de les funcions del defensor o defensora, i la Defensoria la de fer pública d'immediat a través del Rectorat i la recollirà amb aquesta qualificació en l'informe anual.

3. La Defensoria Universitària pot demanar als serveis jurídics de la Universitat l'assistència tècnica que calga per a l'exercici de les seues funcions.

Article 9. La participació del defensor universitari o de la defensora universitària en els òrgans col·legiats de govern

1. La persona que exerceix la Defensoria Universitària presideix la Comissió d'Ètica designada pel Claustre a proposta del Consell de Govern.

2. El defensor o la defensora pot assistir amb veu però sense vot a les sessions dels òrgans col·legiats de la Universitat Politècnica de València que tracten alguna matèria relacionada amb les seues actuacions o que són d'interès seu. A aquest fi, ha de rebre oportunament còpia de l'ordre del dia de les sessions que es convoquen.

Quan té interès a assistir-hi ho notifica a la presidència de l'òrgan corresponent.

¹¹ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



Article 10. Altres reunions sectorials

Amb independència de les reunions dels òrgans de govern a què assistisca la persona que ocupa la Defensoria Universitària pot mantenir reunions amb els que representen cada sector de la Universitat a fi d'intercanviar opinions i punts de vista sobre el seu àmbit d'actuació.

Article 11. Deures del defensor universitari o de la defensora universitària

Són deures de la persona que ocupa la Defensoria Universitària:

- a) Emprar la diligència deguda en l'exercici de les seues funcions.
- b) Mantenir la confidencialitat i reserva requerida en els assumptes que coneix.
- c) Garantir l'equanimitat en l'exercici de les seues funcions.
- d) Actuar amb imparcialitat i independència de criteri.
- e) Dirigir l'oficina i vetlar-ne pel funcionament eficaç.
- f) Rebre les queixes i arbitratges que se li formulen i donar-los el tràmit degut i resoldre'ls dins el termini.
- g) Realitzar les recomanacions i suggeriments a fi de millorar la qualitat dels serveis de la Universitat.
- h) Presentar al Claustre la memòria anual i proposar les actuacions que considere convenients per a un millor funcionament de la Universitat.
- i) Anar a les sessions dels òrgans col·legiats de govern a què li convoquen.
- j) Establir contactes i intercanvis d'informació amb les defensories d'altres universitats.
- k) Qualsevol altres que li atribuisca la llei, els Estatuts de la Universitat Politècnica de València o aquest reglament.

Article 12. Actuacions de la Defensoria Universitària

1. La Defensoria Universitària no té facultats executives. Les seues intervencions es guien pel principi de justícia dins de les diverses opcions que admet la legalitat vigent, que dona com a resultat la formulació de recomanacions i suggeriments o la constatació que els serveis universitaris funcionaren en la forma escaient i deguda.

2. Les actuacions desenvolupades per la Defensoria Universitària en l'exercici de les seues funcions no tenen la consideració d'actes administratius i no són susceptibles de cap recurs en el marc de la Universitat Politècnica de València. Això no exclou que qui es considere afectat pugua notificar-lo a l'autoritat acadèmica que estime convenient.

CAPÍTOL QUART. DE L'OFICINA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA

Article 13. Mitjans humans i materials

1. La Defensoria Universitària disposa d'una oficina dotada de mitjans humans i materials suficients per a l'acompliment digne i eficaç de les seues funcions.

2. A fi de garantir-ne la independència gaudeix d'una assignació pròpia inclosa en els pressupostos anuals de la Universitat Politècnica de València.



Article 14. Confidencialitat i transparència¹²

1. La Defensoria Universitària estableix els procediments que garanteixen la confidencialitat de la informació amb origen i destinació a l'oficina. En tot cas, qualsevol persona de l'Oficina de la Defensoria Universitària està subjecta a l'obligació de guardar estricta reserva amb relació als assumptes que es tramiten a aquest, sense perjudici de les consideracions que el defensor o defensora n'ha d'incloure en els informes al Claustre.

2. S'aplica a la Defensoria Universitària la legislació relativa a transparència, bon govern i participació ciutadana en l'àmbit subjectiu del qual es troba la Universitat Politècnica de València.

Article 15. Registre dels assumptes

L'Oficina de la Defensoria Universitària registra les sol·licituds d'actuació que rep amb caràcter reservat amb l'objecte de garantir la confidencialitat dels assumptes tramitats i en particular la identitat de qui n'insta la intervenció.

TÍTOL TERCER. DEL RÈGIM D'ACTUACIÓ

Article 16. Àmbit d'actuació

1. La Defensoria Universitària desenvolupa les actuacions respecte als actes dels òrgans i serveis universitaris en què es denuncia l'incompliment de la legalitat o qualsevol perjudici dels drets i llibertats de la part denunciant en les seues relacions amb la Universitat Politècnica de València.

2. També estén les seues funcions a les actuacions d'aquells subjectes privats que presten serveis a la Universitat Politècnica de València en virtut d'acte administratiu habilitant.

3. La Defensoria Universitària no pot actuar una vegada transcorregut un any des que es van produir els fets que motivaren la queixa o sol·licitud d'intervenció. El dit termini es computa, en el cas de l'alumnat, a partir del cessament de la vinculació docent en què es van produir els fets.

4. No intervé en l'examen de les queixes sobre les quals està pendent resolució judicial i el suspèn si iniciada la seua actuació s'interposa per persona interessada demanda o recurs davant dels òrgans jurisdiccionals.

5. Les decisions de la Defensoria Universitària en cap cas poden modificar actes i resolucions administratives i no són susceptibles de cap recurs.

6. Totes les actuacions de la Defensoria Universitària són gratuïtes.

¹² Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



CAPÍTOL PRIMER. DEL PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS

Article 17. Classes d'actuacions

1. Les actuacions a instàncies de part de la Defensoria Universitària es classifiquen com a queixes i mediacions.
2. Les actuacions d'ofici per la Defensoria Universitària es classifiquen en recomanacions i suggeriments, que s'adrecen als òrgans i serveis universitaris.
3. L'inici d'una actuació per la Defensoria Universitària, així com l'admissió posterior si pertoca, no suspèn en cap cas els terminis previstos en les lleis per a recórrer-hi tant en via administrativa com jurisdiccional ni l'execució de la resolució o acte afectat.

Secció primera. De les queixes

Article 18. Legitimació per a iniciar actuacions a instàncies de part

1. Es pot adreçar a la Defensoria Universitària qualsevol membre de la comunitat universitària que invoque un interès legítim amb relació als seus drets sense cap restricció.
2. Igualment, es pot adreçar a la Defensoria Universitària qualsevol persona que tot i ser aliena a la Universitat resulte afectada per actes administratius d'aquesta.

3. Qualsevol queixa es presenta dins del termini d'un any comptador a partir del moment en què té coneixement dels fets objecte d'aquesta.¹³

4. La interposició de la queixa ha d'expressar:

- a) El nom i cognoms, així com la identificació personal de la persona que la inicia.*
- b) L'actuació objecte de la queixa i la raó del plantejament.*
- c) Lloc, data i signatura de la persona interessada.*

5. La forma de presentació de la documentació es realitza d'acord amb la normativa d'administració electrònica que approve la Universitat.

Article 19. Admissió i tramitació

1. Formulada la consulta, queixa o reclamació, la Defensoria Universitària té quinze dies hàbils per a admetre-les, que s'entenen admeses si no hi ha resposta expressa contrària.
2. Una vegada admeses es dona compte als òrgans o serveis l'actuació dels quals ha originat el conflicte a fi que aporten les justificacions oportunes o els fonaments del comportament en un període màxim de quinze dies hàbils. Si les al·legacions no es presenten en el termini fixat, la Defensoria pot resoldre igualment, però informa sobre aquest punt l'autoritat universitària competent perquè aquesta actue.

¹³ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.



3. En fase de comprovació i investigació el defensor o la defensora o el seu adjunt o adjunta poden personar-se en qualsevol centre o dependència de la Universitat per a comprovar totes les dades necessàries.
4. El defensor o la defensora pot mantenir reunions amb les parts implicades sempre que estime convenient aquest procediment per a aclarir les situacions i aconseguir una comprensió millor dels problemes.
5. Quan les actuacions practicades revelen que la queixa ha sigut originada per qualsevol irregularitat d'un òrgan o membre de la comunitat universitària el defensor o la defensora presenta un informe al Rectorat, o directament a l'òrgan competent, perquè aquest prenga les mesures adequades per a restablir la situació pertorbada.
6. La Defensoria informa la persona interessada sobre el resultat de les seues investigacions, així com de la resposta obtinguda pels òrgans o serveis universitaris, tret que per la seua naturalesa fóra considerada de caràcter reservat. En les queixes col·lectives aquesta informació es fa arribar almenys al primer signant.
7. La Defensoria comunica el resultat positiu o negatiu de les seues investigacions a l'autoritat, persona implicada o responsable de l'òrgan o servei universitari afectat i li indica que en un termini raonable ha d'adoptar les mesures oportunes per a posar fi a la situació que ha motivat la queixa i informar-li sobre l'assumpte. En cas de no fer-se, el defensor o la defensora ho comunica al Rectorat, o directament a l'òrgan competent, i ho indica en l'informe anual.
8. El termini màxim per a la resolució de la consulta, queixa o reclamació és de tres mesos a partir de la data en què es requereix l'actuació.

Article 20. Inadmissió i suspensió de la tramitació

1. La Defensoria Universitària rebutja motivadament les consultes, queixes o reclamacions anònimes, així com les formulades amb fonamentació insuficient.
2. No intervé en l'examen de les queixes sobre les quals està pendent resolució judicial i ho suspèn si iniciada la seua actuació s'interposa per persona interessada demanda o recurs davant dels òrgans jurisdiccionals, sense perjudici que s'investiguen els problemes generals plantejats en aquestes i s'emeten les recomanacions genèriques pertinents.

Article 21. Caducitat dels expedients

1. En les queixes iniciades a sol·licitud de la persona interessada quan se'n produeix la paralització per causa imputable a aquesta, la Defensoria l'adverteix que transcorreguts tres mesos es produeix la caducitat de l'expedient. Consumit aquest termini sense que la persona interessada requerida realitze les activitats necessàries per a reprendre la tramitació, el defensor o la defensora acorda l'arxivament de les actuacions i ho notifica a la persona interessada.



2. No es pot acordar la caducitat per la simple inactivitat de la persona interessada en la formalització de tràmits, sempre que no siguen indispensables per a dictar resolució. La dita inactivitat no té un altre efecte que la pèrdua del seu dret al tràmit esmentat.

Secció segona. De la mediació

Article 22. Mediació

1. En les actuacions de mediació les parts implicades han de sol·licitar voluntàriament l'actuació de la Defensoria Universitària i comprometre's a acatar la decisió final emesa.
2. Les parts en conflicte han d'identificar-ne l'abast i poden en el procés obert formular-ne per escrit consideracions i fonaments d'actuació.
3. La Defensoria pot reunir les parts i consultar persones terceres sobre la decisió final.
4. Tret de renúncia de les persones afectades, la decisió final es trameta per escrit dins del termini màxim de tres mesos des que es va sotmetre la qüestió a mediació.
5. L'incompliment del que estableix la mediació, una vegada ho conega la Defensoria, porta a sol·licitar les actuacions dels òrgans universitaris competents per a corregir la situació.

Secció tercera. De les recomanacions i suggeriments

Article 23. Iniciació

1. D'ofici, la Defensoria Universitària en substància les actuacions en l'exercici de les seues funcions mitjançant recomanacions i suggeriments adreçats als òrgans i serveis universitaris que estime oportuns.
2. Formulades les recomanacions i suggeriments, si la persona destinatària no correspon amb una mesura adequada en el termini d'un mes o bé no informa la Defensoria Universitària en igual termini sobre les raons que l'assisteixen per a no adoptar-la, aquest fa saber els antecedents d'aquesta circumstància al Rectorat.

CAPÍTOL SEGON. DE LA MEMÒRIA ANUAL

Article 24. Memòria anual

1. El defensor universitari o la defensora universitària envia la memòria anual de les seues activitats en els dos primers mesos de cada curs acadèmic al Claustre.
2. La memòria és pública i conté el resum de l'actuació portada a cap en el curs acadèmic anterior, així com una llista de les principals recomanacions efectuades. En cap cas consten les dades personals que permeten la identificació pública de les persones interessades en els procediments oberts.



3. Es pot incorporar a la memòria anual un estudi monogràfic o detallat sobre problemes que s'han revelat com a generals amb motiu de l'exercici de les seues funcions.

En aquest cas pot realitzar les propostes no vinculants que entén oportunes per a la lliure consideració pel Claustre o els òrgans de govern de la Universitat.

4. El defensor o la defensora presenta oralment un resum de la memòria anual davant del ple del Claustre, en què els claustrals poden intervenir als efectes de fixar-ne la postura.

5. La memòria anual es publica per a coneixement de la comunitat universitària.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL¹⁴

Regeix amb caràcter supletori en les qüestions dels procediments del títol tercer d'aquest reglament la normativa aplicable a la Universitat Politècnica de València relativa al procediment administratiu comú de les administracions públiques i el règim jurídic del sector públic.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

1. Queda derogat el Reglament sobre el Defensor de la Comunitat Universitària aprovat per la Junta de Govern de 18 de desembre de 1990.

2. Així mateix, queden derogats tots els acords de la Junta de Govern anteriors que s'oposen al que estableix aquest reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entra en vigor l'endemà de l'aprovació pel Claustre Universitari.

¹⁴ Text redactat d'acord amb la modificació aprovada pel Claustre Universitari de 28 de juny de 2018.