



“Propuesta de organización de un Centro de Salud de Atención Primaria”

- Directora, Asenet Sosa Espinosa
- Autora, María Auñón García-Vianos

GAP 2008

Antecedentes

- La Constitución Española de 1978 en su artículo 43 dice:

”1- Se reconoce el derecho a la protección de la salud.

2- Compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. La ley establecerá los derechos y deberes de todos al respecto.

3- Los poderes públicos fomentaran la educación sanitaria ...”

Antecedentes

- La Ley General de Sanidad dice en su artículo 1:

Son titulares del derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria todos los españoles y los ciudadanos extranjeros que tengan establecida su residencia en el territorio nacional.

Antecedentes

- Agencia Valenciana de Salud, (Organismo Autónomo, eje de la organización de los servicios sanitarios públicos, con la finalidad de coordinar todas las entidades administrativas con responsabilidades en el campo de la salud)
- Departamentos de Salud , (22 demarcaciones territoriales)
- Zonas Básicas, ALAQUAS (ZONA BÁSICA 1 del Departamento de Salud 09)

Objeto y Objetivos

- OBJETO:

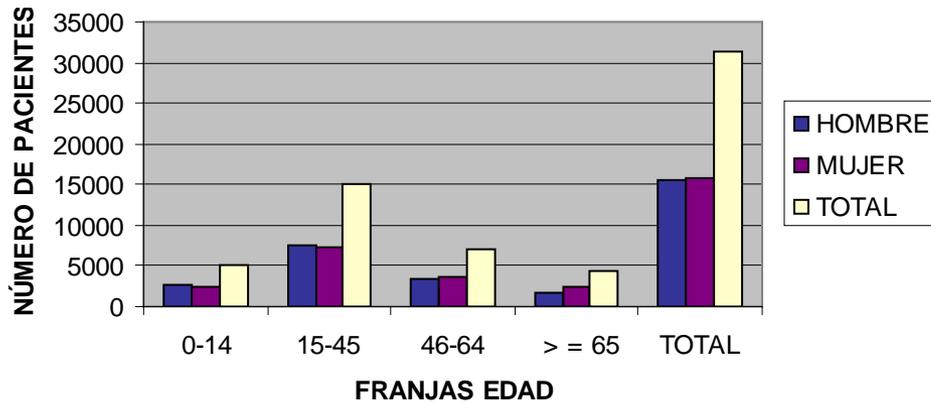
- "Análisis del Centro de Salud de Alaquas, sus recursos humanos y la población adscrita, con el fin de mejorar la atención al paciente".

- OBJETIVOS:

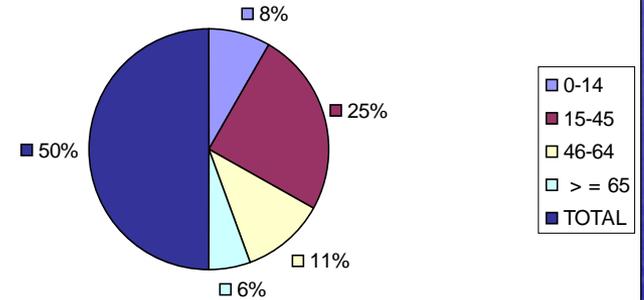
- Mejor atención al paciente a través de la reorganización de los recursos humanos del Centro de Salud.
- Mayor satisfacción del usuario-cliente.
- Más eficiencia en la gestión.
- Desmasificación del Centro.
- Motivación de los trabajadores.
- Optimización:
 - de los recursos.
 - de los servicios.

Aspecto Demográfico

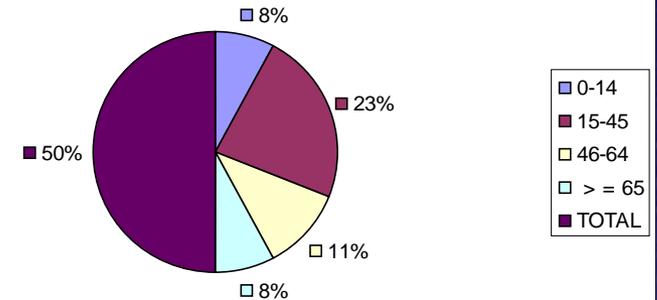
**CENTRO DE SALUD DE ALAQUAS
EMPADRONADOS**



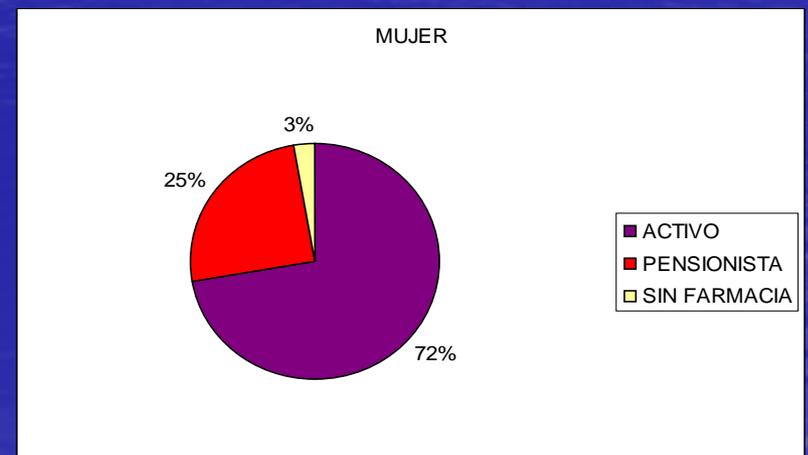
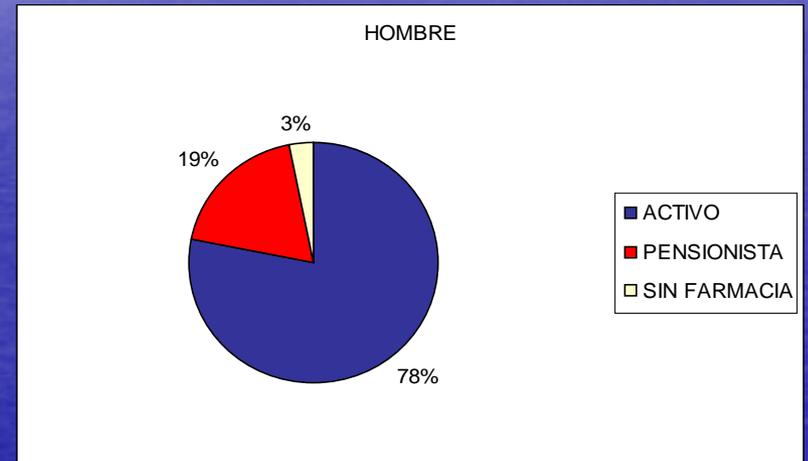
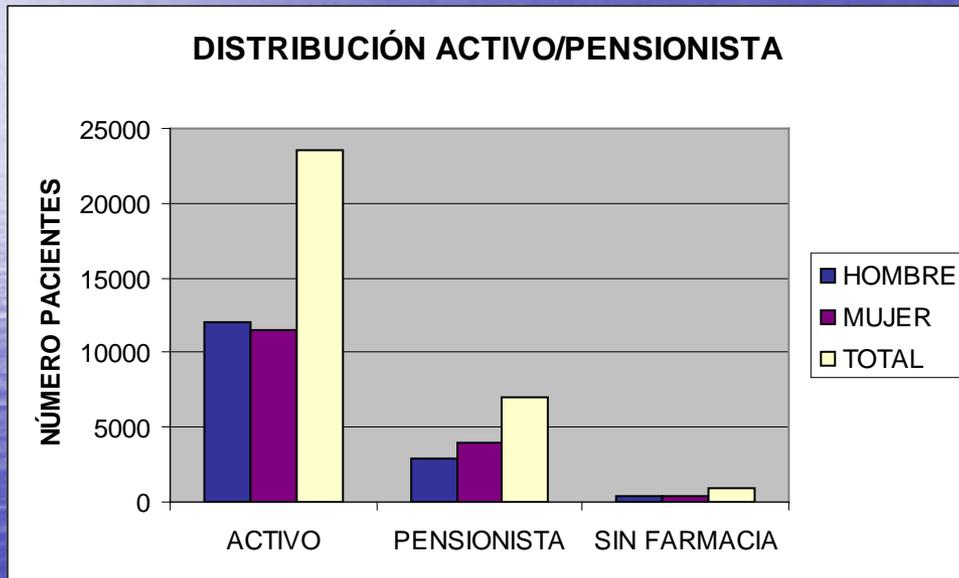
HOMBRE



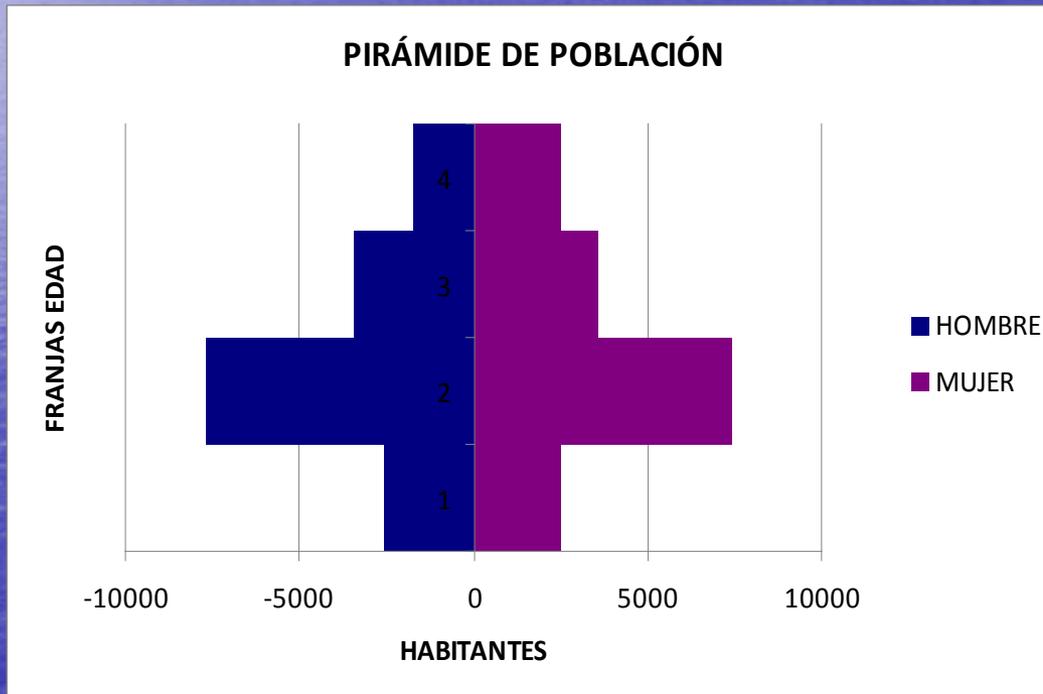
MUJER



Aspecto Demográfico



Aspecto Demográfico



1= 0 - 14 AÑOS – (16%)

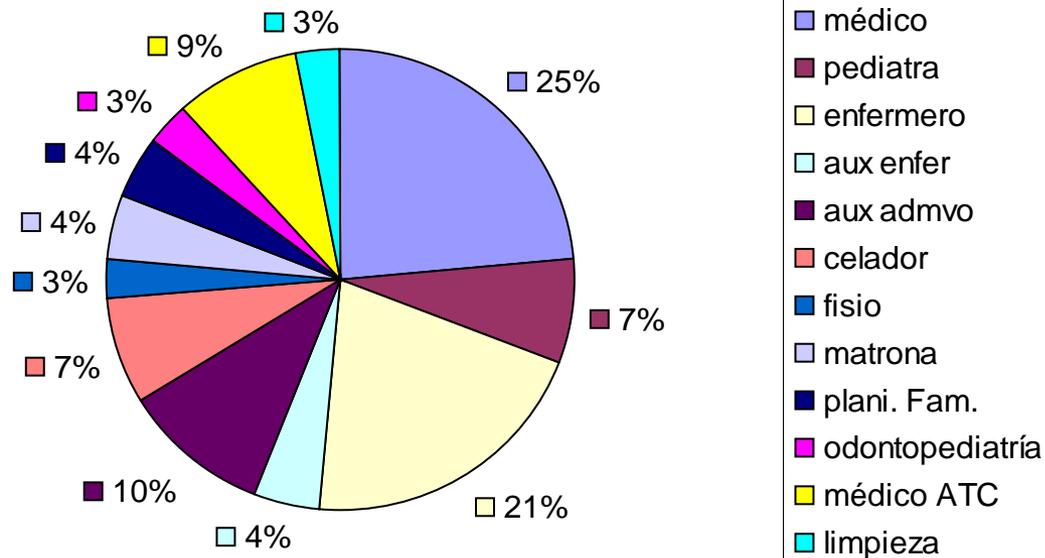
2= 15 - 45 AÑOS – (48%)

3= 46 - 64 AÑOS – (22%)

4= ≥ 65 AÑOS – (14%)

Recursos Humanos

Personal Centro de Salud de Alaquas



Recursos Humanos

- **DAFO RRHH**
CENTRO
SALUD
ALAQVAS

DEBILIDADES No idea equipo, falta interés común, Corporativismo, Individualismo, Desánimo-Burnout, Coordinación ineficaz, Jefatura autoritaria. Dificultad para trabajar, Mala organización de los recursos No posibilidad promoción interna.	FORTALEZAS Personas jóvenes, ganas trabajar, Cualificación, acceso por oposición Ideas, posibilidad aplicación, Uso nuevas tecnologías, Formación de equipos de trabajo.
AMENAZAS Reingresos provisionales, Cada vez más tareas, Cada vez más población, Desconocimiento normativa-faltas	OPORTUNIDADES Mayoría fijos, Proyectos a largo plazo, Capacidad organización, Dirección apoya ideas, Cursos formación, Conciliación vida familiar-profesional

Propuestas

- **Corto Plazo**: Se propone la reorganización de efectivos y actuación en ciertas áreas. (Educación para la salud a los pacientes y Cursos de desarrollo personal y de mejora laboral para la plantilla)
- **Medio Plazo**: Se realizaría una ampliación de plantilla y servicios, hasta más o menos los cuarenta mil habitantes en la población.
- **Largo Plazo**: Sería necesario una ampliación del Centro (construyendo dependencias adosadas al Centro actual) plantilla y servicios

Propuestas, corto plazo

reorganización de efectivos

- **Por la mañana** (de ocho a tres):
 - 8 médicos de familia.
 - 2 pediatras.
 - 8 enfermeras.
 - 1 matronas.
 - 1 fisioterapeuta.
 - 2 auxiliares de enfermería.
 - 4 auxiliares administrativos.
 - 1 celador.
- **Por la tarde** (de dos a nueve):
 - 8 médicos de familia.
 - 3 pediatras.
 - 6 enfermeras.
 - 1 matrona.
 - 1 fisioterapeuta.
 - 1 auxiliar de enfermería.
 - 4 auxiliares administrativos.
 - 1 celador.
- **Por la noche Atención Continuada**, (que es la atención urgente, de ocho de la tarde a ocho de la mañana):
 - 2 médicos.
 - 1 enfermera.
 - 1 celador.

Propuestas

Propuestas para mejorar

- Para los **pacientes**, realizar:
 - programas de educación de la salud, como alimentación y vida saludable, así como enseñar el uso adecuado de los servicios de salud,
 - programas sanitarios además de los que ya existen de diabéticos e hipertensión en el adulto o vacunas en el niño, como específicos para la tercera edad o el adolescente.
- Para el **personal**, realizar:
 - equipos de trabajo,
 - equipo de calidad, (en aplicación del modelo EFQM de Excelencia y Ley 16/2003, 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud)
 - equipos de programas de educación de la salud y sanitarios.
 - Equipo medio ambiente

Propuestas

Propuestas para mejorar

- Para optimizar el trabajo y mejorar la actitud personal, charlas, talleres y cursos de desarrollo personal y de mejora laboral a la plantilla, como:
 - Atención al público,
 - Habilidades sociales.
 - Motivación.
 - Desarrollo personal (afrontar el estrés, autoestima, inteligencia emocional ...)
 - Normativa.
 - Nuevas tecnologías.
 - Respeto al medio ambiente

Recomendaciones generales

- Análisis periódico de la población y recursos humanos.
- Análisis periódico de los servicios ofrecidos.
- Seguimiento y control de las propuestas que se decidan implantar (control 360°).
- El Centro de Salud como Organización, misión y visión.
- Directores profesionales

Recomendaciones generales

- Nuevo
Organigrama
Del
Centro de Salud



Conclusiones

- 1- La población está muy igualada entre sexos
- 2- El 75% población es activa
- 3- Ratios de profesionales suficientes
- 4- Análisis DAFO muestra importantes debilidades y fortalezas
- 5- Puntos fundamentales de las mejoras:
 - 5-1- Reorganización plantilla
 - 5-2- Educación para la salud
 - 5-3- Cursos de desarrollo laboral y mejora personal
- 6- **Conseguidos los objetivos propuestos**
- 7- Fases de las propuestas y eficiencia
- 8- **Propuestas realistas**
- 9- **Bajo coste** de las mejoras

Conclusiones

- 10- En la actual sociedad del conocimiento, el mayor capital de las organizaciones son las **personas**, y este Centro tiene personal cualificado, con buenas ideas, y muchas ganas de trabajar. Solo hace falta motivarlos para que cada uno aporte lo mejor de si mismo.

Dice María Zambrano: "*antes de realizar
las cosas, primero, las soñamos*"
(discurso Premio Cervantes 1988)



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

“Propuesta de organización de un Centro de Salud de Atención Primaria”

- Directora, Asenet Sosa Espinosa
- Autora, María Auñón García-Vianos

GAP 2008