

Resumen

Los seres humanos somos seres emocionales. Las emociones no solo nos sirven para expresar nuestros estados de ánimo si no que también tienen un efecto importante en los procesos de toma de decisiones y en la forma en la que nos relacionamos entre nosotros y con nuestro entorno. Uno de los procesos emocionales más importantes que nos ayuda en las relaciones interpersonales es la empatía. La empatía es un proceso que nos permite ponernos en la piel de otra persona, permitiéndonos una comprensión mayor de sus preocupaciones, sus sentimientos o sus gustos. Por tanto, si queremos mejorar la forma en la que los seres humanos interactúan con las máquinas es necesario que estas máquinas sean capaces de generar y mostrar la empatía, permitiendo así, que las interacciones sean más naturales y creando un entorno propicio para la mejora de las relaciones a largo plazo.