

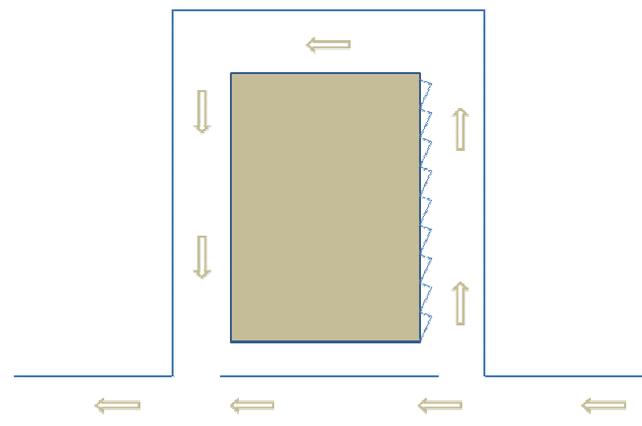
Colas en los muelles de PkJu Distribución

PKJu Distribución es una pequeña empresa de distribución en la que usted trabaja como jefe del almacén. Tienen 9 muelles y 3 equipos de descarga. Durante las horas-pico (que duran 6 horas aproximadamente) entran alrededor de 50-55 camiones a la hora y tardan en descargarlos una media de 18 minutos por camión.

Desde hace algún tiempo algunos camioneros se quejan de que están mucho tiempo para que les descarguen el camión. Usted ha pedido a los carretilleros que le mida el tiempo. Ellos dicen que no es para tanto. Hablando con unos y otros ve que hay veces que tienen que esperar dos o tres horas para ser descargados. Si un camión llega y el sistema está lleno se ha de esperar en la calle.

Hace algunos meses planteó la situación a su jefe directo en la empresa. Su jefe trabaja en otra sede de la empresa, y le ha dicho que “no es para tanto”. Las tres veces que ha venido en el último mes, de hecho, el sistema estaba lleno, con camiones en la calle, pero que en realidad no era tan grave.

Su vecino de polígono está comenzando a tener mucha actividad, y también se le ha quejado de que hay demasiados camiones en la calle. Usted le dijo que lo estaba mirando. Hoy ha venido “el que manda”, y le ha dicho que el domingo en el club de tenis le había dicho el vecino “que estaba hasta las narices” y que “usted le tomaba por el pito del sereno”. Después de poner “a caer de un burro” al vecino y sus “ínfulas de nuevo rico” le han dicho que “resuelva urgentemente el problema”.



http://www.youtube.com/watch?v=8Y_BMDERNr4&feature=youtu.be

