

Colas en los muelles de PkJu Distribución

PKJu Distribución es una pequeña empresa de distribución cuyas instalaciones fueron compradas hace años a un antiguo cliente con problemas financieros.

Paco es un Ingeniero Industrial que fue contratado hace un año, inicialmente como becario, para sustituir al encargado que se retiraba por jubilación. Paco no negoció su contrato laboral sino que aceptó el que le ofrecieron y cree que puede progresar en el grupo de empresas al que pertenece PKJu Distribución.

El jefe directo de Paco, Curro, es el Director de Operaciones de dicho grupo. El grupo es propiedad de Don Francisco, un empresario de éxito con muchas otras actividades.

Hace tiempo que Curro quiere mover la actividad de esta nave a otras instalaciones nuevas y más adecuadas. Su idea es construir o comprar, más cerca de la sede central de la empresa, un gran centro logístico donde trasladaría la actividad logística de todo el grupo. El grupo está esperando a encontrar una buena oportunidad para acometer la inversión.

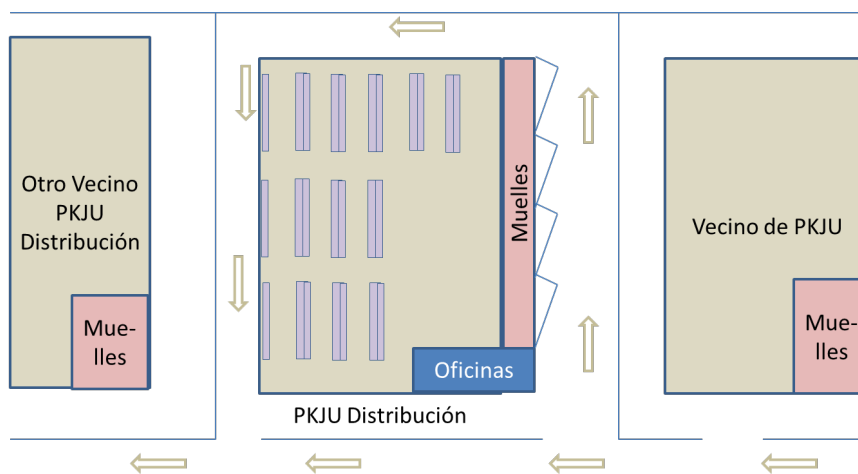


Figura1 :Esquema de los almacenes de PKJu Distribución

Las instalaciones actuales están ubicadas en un Polígono Industrial que se había quedado casi vacío con la crisis. Una de las naves colindantes llevaba cerrada algún tiempo, pero recientemente, fue adquirida por un empresario de la zona. El nuevo vecino de polígono vino hace unas semanas a quejarse de los camiones en la calle que



Colas en los muelles de PkJu Distribución

entorpecen su trabajo. Paco le respondió que era consciente del problema y que lo estaban estudiando.

No era completamente incierto que hubieran estudiado la situación. De hecho, hacía dos meses Paco había aprovechado una visita de Curro a las instalaciones para plantearle el problema que suponían los tiempos de espera para la carga y descarga de los camiones. Curro le dijo que con las nuevas instalaciones esos pequeños problemas se arreglarían.

Paco recuerda vivamente que la primera semana de trabajo un camionero y un carretillero estuvo a punto de llegar a las manos porque el primero llevaba 3 horas esperando a que le descargaran. En aquel momento el encargado del equipo de carretilleros le indicó que ese camionero era muy especial. Ese día le pidió a un carretillero de almacén (hay 3 dedicados a las tareas de reposición y preparación de pedidos) que fuera a ayudar a los carretilleros de muelle si veía mucha cola. El carretillero le dijo que lo consultaría con su encargado porque en el equipo de interior tenían mucho trabajo.

Paco le pidió al responsable de carretilleros de muelles que midiera el tiempo que tardaban en descargar y en cargar. El encargado le dijo que eso era muy difícil que dependía de cómo viniera el camión en el caso de la descarga y si estaba preparada la carga para el envío. Le indicó también que dependía de cómo de llenos estuvieran los muelles, porque a veces no había sitio para dejar las cosas y entonces tenían que llevar el producto directamente a las estanterías en el almacén lo que alargaba todo el proceso.

La operativa en el muelle es la típica en estos casos. Cuando llega un camión, el encargado de muelles realiza la parte administrativa de recepción mientras el camionero prepara el camión para ser cargado o descargado (eso suele durar unos 10 minutos).



Colas en los muelles de PkJu Distribución

Cuando se da el ok a la descarga alguno de los carretilleros descarga la mercancía del camión. Si hay sitio cerca del muelle para depositar el producto lo descargará en el mismo muelle. Pero si no hay sitio lo depositará directamente en las estanterías. Tienen estanterías convencionales a 4 alturas gestionadas por un sistema de ubicación en posición fija mediante carretillas elevadoras.

El proceso de carga de camión es ligeramente distinto. En principio la carga está preparada en el muelle para que se lo lleve el camión de reparto y la carga es relativamente rápida, pero si la carga no está preparada (porque no cabía en la playa o porque el camión ha llegado demasiado pronto) el proceso exigirá hacer el proceso de picking, la revisión de la mercancía antes de cargar el camión.

La carga la preparan en los muelles los almaceneros. Estos van generando los pedidos según las rutas de entrega, cuando todo el material de la ruta está preparado (y comprobado por parte de las oficinas) y lo van dejando en la zona de consolidación.

El almacén almacena alrededor de 1000 referencias. Mueve unos 200.000 euros a la semana, de un producto que no caduca y que tiene una densidad de valor promedio de 200 €/m³. El inmovilizado en stock asciende a unos 400.000 €.

Para la operación de carga y descarga se dispone de 4 muelles y 3 carretilleros (además del encargado de muelles) con sus carretillas elevadoras. A lo largo de las 8 horas que está abierto el almacén se cargan aproximadamente 20 camiones de salida y se recepcionan alrededor de 15. Si al finalizar el día hay camiones en cola se quedan para finalizar la carga y la descarga lo que exige pagar horas extras a los carretilleros.

Hoy, Lunes, Don Francisco ha aparecido en las instalaciones muy molesto. Paco sólo lo había visto en las comidas de Navidad y ha venido sólo para decirle que el domingo, en el club de tenis, el vecino del polígono le había dicho que “ese jovencito que tienes en el almacén es un inútil y me toma por el pito del sereno”. Don Francisco le ha dicho que resuelva urgentemente el problema que no quiere que le vuelvan a colorear la cara y se ha ido.



This obra by Jose P. Garcia-Sabater is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License.

<http://hdl.handle.net/10251/18295>

ROGLE - UPV