

TESIS DOCTORAL

**MODELO DE MADUREZ DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS
EMPRESAS CONSULTORAS DE INGENIERÍA ESPAÑOLAS**

Autora:

Alicia Lozano Torró

RESUMEN

La crisis económica iniciada en España en el año 2007 produjo una importante reducción de la demanda que afectó seriamente a las empresas consultoras de ingeniería españolas. Muchas de ellas optaron por iniciar un proceso de internacionalización que asegurara su continuidad, decisión que adoptaron de forma urgente y sin el tiempo necesario para adquirir conocimiento del mercado exterior y de los riesgos que conlleva la actividad internacional. Esta situación se vio agravada en el caso de las Pymes, que por su naturaleza disponen de menos recursos y capacidades para afrontar una internacionalización con garantías. Con el diseño de un modelo de madurez de internacionalización este trabajo de investigación pretende ofrecer una guía a las empresas consultoras de ingeniería que van a iniciar o han iniciado un proceso de internacionalización. El diseño del modelo está basado en: (1) el conocimiento teórico de las variables que afectan al éxito internacional en el sector de la construcción, validadas mediante entrevistas a diez empresas consultoras de ingeniería internacionalizadas; (2) los aspectos que intervienen en la expansión internacional de las empresas; y (3) los modelos de madurez más relevantes. El diseño del modelo se realiza siguiendo la propuesta del Design Science Research (DSR), en el que se somete a iteraciones de diseño y validación que incrementan su aplicabilidad. En estas iteraciones se aplican diferentes técnicas de investigación: grupo focal, prueba piloto y estudios de caso múltiple; mediante estos estudios de caso se aplica el modelo a ocho empresas consultoras de ingeniería. Estas implementaciones han permitido identificar las fortalezas y debilidades de las empresas, su nivel de madurez de internacionalización y la influencia del tamaño y experiencia internacional de las empresas en su nivel de madurez y en el valor de los índices de internacionalización.