

La presente tesis investiga el uso de la Realidad Virtual (RV) y la Neurociencia Organizacional para la evaluación de capacidades de liderazgo en las organizaciones.

En los países desarrollados, las empresas dependen sustancialmente de las habilidades y capacidades de sus líderes para abordar una variedad de problemas complejos. Existe un consenso cada vez mayor de que los métodos de capacitación y evaluación del desarrollo del liderazgo deben adoptar metodologías más holísticas, incluidas las asociadas con los aspectos emocionales y neuroendocrinos del aprendizaje. Investigaciones recientes sobre la evaluación de las competencias de liderazgo han propuesto el uso de métodos y mediciones objetivas basadas en la neurociencia.

La evaluación del liderazgo se ha realizado tradicionalmente mediante métodos de evaluación basados en comportamientos explícitos tales como cuestionarios o entrevistas, los cuales presentan numerosos sesgos y limitaciones. La neurociencia organizacional propone la aplicación de métodos neurocientíficos para analizar y comprender el comportamiento humano dentro del entorno aplicado de las organizaciones. Por lo tanto, en contraste con los métodos basados en comportamientos explícitos, la neurociencia organizacional utiliza métodos de análisis de comportamientos implícitos basados en medidas psicofisiológicas y de actividad cerebral.

Uno de los retos a afrontar en el desarrollo de una metodología para la evaluación de las habilidades de liderazgo es cómo generar situaciones de la vida real que permitan estudiar las competencias de liderazgo en condiciones controladas de laboratorio. La presente tesis propone el uso de entornos virtuales como una herramienta muy prometedora para observar varios patrones de comportamiento relacionados con el liderazgo durante situaciones dinámicas, complejas y realistas. Al integrar métodos de evaluación en entornos de aprendizaje virtual, la realidad virtual puede proporcionar métodos de evaluación objetivos con una gran validez ecológica.

La tesis ha desarrollado varios estudios en los que se utiliza la RV junto con técnicas de neurociencia organizacional basadas en las siguientes señales: EEG, Eye-Tracking GSR e interacción con los entornos virtuales. Dichos estudios han demostrado la bondad de esta metodología para la evaluación de estilos de liderazgo.