

Valoración de la clase virtual en Odontología infantil y pautas para mejorarla

Antonia M. Caleyá Zambrano^a, Nuria E. Gallardo López^b, Esperanza Sánchez Sánchez^c, Gonzalo Feijoo García^d, Andrea Martín Vacas^e, Rosa Mourelle Martínez^f, Joaquín de Nova García^g

Departamento Especialidades Clínicas Odontológicas. Facultad de Odontología. UCM. España.

^aamcaleya@ucm.es, ^bnegallar@ucm.es, ^cmaresanc@ucm.es, ^dgfeijoo@ucm.es ^eandrea02@ucm.es,

^fmrmourel@ucm.es, ^gdenova@ucm.es

Resumen

En los últimos años, se ha incrementado el número de estudiantes a distancia. Todo ello, sumado a la actual pandemia sufrida por la COVID-19, ha hecho que la docencia virtual haya tomado un gran protagonismo en la docencia universitaria.

En el grado de Odontología, donde tiene gran peso la enseñanza presencial, debido a la pandemia tuvimos que adaptar la docencia presencial a virtual.

En el presente curso estamos usando ambos tipos. Al ser la primera vez que empleábamos docencia virtual en asignaturas relacionada con la Odontología infantil, tanto en Grado como en Posgrado, nos pareció interesante valorar la opinión de los alumnos sobre la docencia virtual así como saber qué plataformas les resulta más útil para impartirlas. Rellenaron un cuestionario con preguntas multirrespuesta y preguntas abiertas. Se evaluaron las plataformas Blackboard Collaborate, Google Meet, Zoom y Skype.

Los resultados más destacados fueron que:

- *Casi el 90 % de los alumnos prefieren conectarse a la clase virtual a través de un ordenador y el 94% lo hace desde su domicilio habitual. Sólo el 1,8% valoraron la asistencia a clases virtuales como una experiencia muy mala.*

- *El 45% prefiere alternar la clase presencial con la virtual cuando se imparte la carga teórica de la asignatura.. Cuando se trata de impartir la parte práctica de las asignaturas, el 86% prefiere recibir solo docencia presencial.*
- *Las plataformas más usadas y mejores evaluadas fueron Blackboard Collaborate, seguida por Google Meet.*

En cuanto a las respuestas abiertas, nos han permitido elaborar un documento guía con consejos para que los docentes podamos mejorar la impartición de clases virtuales.

En general, la asistencia a clases virtuales ha sido positiva, pero los alumnos prefieren que los créditos prácticos de las asignaturas sean impartidos de manera presencial.

Palabras claves: *Docencia Online, Plataformas educativas, Odontopediatría*

1. Introducción

En nuestro país en los últimos años se ha incrementado el número de estudiantes a distancia y prácticamente, todas las universidades españolas cuentan con una plataforma virtual, la cual utilizan aproximadamente el 90 % de los docentes (De Pablos, 2019) . Todo ello sumado a la actual pandemia sufrida por la COVID-19 ha hecho que la docencia virtual (DV), haya tomado un gran protagonismo en la docencia universitaria.

Hoy en día, el aprendizaje online se ha convertido en una opción para millones de personas por su flexibilidad, por su facilidad para acceder a una educación de alta calidad entre otras muchas ventajas (Barbour, 2009). La educación online está ganándole terreno a la presencial y ya son muchos los estudiantes que la han probado. A pesar de que la titulación en la que impartimos docencia, Grado y Posgrados de Odontología, tiene un gran contenido práctico que es insustituible por docencia a distancia, las clases magistrales, los seminarios así como algunas prácticas preclínicas pueden ser impartidas en esta modalidad, impartiendo de manera integrada y simultánea. Aunque es importante subrayar que la labor educativa en clínica tiene una naturaleza presencial (Puerta Jarama, 2020).

Para poder dar este tipo de docencia online, en el Campus Virtual de la Universidad Complutense de Madrid disponemos de Blackboard Collaborate (BC). Blackboard

Collaborate es una plataforma que permite generar espacios de comunicación en forma de salas virtuales, donde varios docentes y estudiantes se reúnen e interactúan en tiempo real. Además, pueden compartir diferentes aplicaciones, presentaciones, escritorio, pizarra virtual, etc. Los alumnos acceden al aula por medio de un enlace creado por el profesor en la asignatura correspondiente en el Campus Virtual. Desde sus cámaras podrán verse, hablar y hacer una clase con normalidad (BC). Además de impartir las clases a través de la plataforma señalada anteriormente, también hemos usado otras como Google Meet y Zoom. Teniendo en cuenta lo anterior, nos pareció interesante analizar la opinión de los alumnos sobre la DV y algunas plataformas como han hecho otros autores (Mezarina, 2020; Arias Macías 2014).

Este trabajo está incluido como Proyecto Innova-Docencia 2020/21 de la UCM.

2. Objetivos

El objetivo principal de este trabajo fue valorar la opinión de los alumnos sobre la docencia virtual en el ámbito de la Odontología infantil así como saber qué plataformas educativas les resultan más útiles para impartirlas.

3. Metodología

La metodología que se llevó a cabo para la realización de este trabajo fue la impartición de clases virtuales (CV) de asignaturas relacionadas con la Odontopediatría, tanto en Grado como en Posgrado durante el último semestre del curso 2019/2020.

Básicamente, las clases se impartieron por la plataforma BC porque era la plataforma disponible en el Campus Virtual UCM, y se usaron además Google Meet y Zoom.

Los participantes de este trabajo fueron estudiantes del Grado de Odontología y estudiantes de Títulos propios relacionados con la Odontología Infantil, Máster en Odontopediatría y Título de Experto en Clínica Odontopediátrica.

Cada curso recibió las clases correspondientes al temario del curso del grado en que estaba matriculado o las clases programadas en su título posgrado.

Al finalizar el curso, se les realizó un cuestionario sobre las CV y sobre las plataformas anteriormente mencionadas (Figura 1). Dicho cuestionario fue realizado por nuestro grupo de investigación teniendo en cuenta qué aspectos queríamos analizar para que posteriormente fueran útiles para mejorar nuestras CV. Se llevó a cabo un análisis estadístico de los resultados obtenidos. Se realizó una estadística descriptiva de todas las variables estudiadas.

La homogeneidad de las muestras en cuanto al sexo y al grado formativo se analizó mediante el test de Chi-Cuadrado con significación asintótica (bilateral) y nivel de confianza del 95% ($p < 0.05$). Las diferencias entre grupos y subgrupos se analizaron mediante estadística inferencial utilizando para ello el test Chi-cuadrado de Pearson con significación asintótica (bilateral) y un nivel de confianza del 95% ($p < 0.05$). En aquellos casos en los que no se cumplían los requisitos para llevar a cabo el test Chi-cuadrado se realizó la prueba exacta de Fisher, con significación exacta (bilateral). Con las respuestas de los estudiantes a las preguntas abiertas, números 10 y 11, los profesores participantes en este trabajo hemos podido elaborar una serie de recomendaciones para dar clases online en nuestra materia, las cuáles muchas son extrapolables a otras disciplinas.

1.- ¿Ha sido durante la pandemia del covid-19 la primera vez que ha recibido Docencia on-line?

Si
No

2.- A través de qué tipo de dispositivo se suele conectar para recibir clases virtuales:

a) Ordenador
b) Smartphone
c) Tablet
d) Cualquiera de ellos

3.- ¿Dónde se suele conectar para recibir las clases virtuales?

a) Domicilio habitual
b) Cualquier localización con red internet o WIFI (fuera del domicilio habitual)
c) Indistintamente, en el domicilio o fuera de él.

4.- ¿Cómo valora su experiencia en Docencia Online?

a) Muy negativa
b) Negativa
c) Regular
d) Positiva
e) Muy positiva

5.- Para sus clases de **docencia teórica**, prefiere:

a) Docencia presencial
b) Docencia online
c) Ambas de forma simultánea
d) Me es indiferente

6.- Para sus clases de **docencia preclínica**, prefiere:

a) Docencia presencial
b) Docencia online
c) Ambas de forma simultánea
d) Me es indiferente

7.- ¿Le resulta beneficioso recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a un aula?

	1	2	3	4	5
Nada beneficioso					Muy beneficioso

8.- ¿Qué plataformas usan sus profesores para dar clases virtuales?

a) Blackboard Collaborate (a través del Campus virtual)
b) Google Meet
c) Skype
d) Zoom
e) Otra (indique cuál):

9.- Si ha asistido a clases online a través de 2 o + plataformas, indique cuál es la que más le ha gustado.

10.- ¿Qué cree que podría mejorar las clases online en odontología? (Pregunta abierta)

11.- ¿Qué eliminaría de las clases virtuales que ha recibido? (Pregunta abierta)

12.- **BLACKBOARD COLLABORATE**. Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:

- Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
- Fácil de usar
- Intuitiva
- Recurso didáctico motivador
- Promueve o incentiva la participación en clase

13.- **GOOGLE MEET**. Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:

- Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
- Fácil de usar
- Intuitiva
- Recurso didáctico motivador
- Promueve o incentiva la participación en clase

14.- **ZOOM**. Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:

- Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
- Fácil de usar
- Intuitiva
- Recurso didáctico motivador
- Promueve o incentiva la participación en clase

Figura 1: Cuestionario realizado a los alumnos.

4. Resultados y Discusión

La muestra final estuvo compuesta por 119 alumnos (81,1% estudiantes de Grado y el 14,9% de posgrado)

Los resultados más destacados fueron que:

- El 90,4 % de los alumnos asistió por primera vez a CV durante la pandemia de la COVID-19.
- El 89,5% de los alumnos prefirieron conectarse a la CV a través de un ordenador y el 94% lo hizo desde su domicilio habitual.
- Los alumnos valoraron el haber asistido a CV como una experiencia positiva (38,6%) o muy positiva (17,5%). Sólo el 1,8% valoraron la asistencia a CV como una experiencia muy negativa.
- En cuanto a la carga teórica de las asignaturas, el 45% prefiere alternar la clase presencial con la virtual. Sin embargo, un 21,9% prefiere la clase presencial, exclusivamente. El 7,9% se declara indiferente.
- Con respecto a la parte práctica de las asignaturas, el 86% prefiere recibir solo docencia presencial.
- Al 34,2% les pareció muy beneficioso recibir CV, sin tener que desplazarse al centro docente, seguido de un 30,7% a los que les resultó beneficioso (Figura 2).
- En ninguna de las cuestiones anteriores hubo diferencias estadísticamente significativas entre los alumnos de Grado y Posgrados.

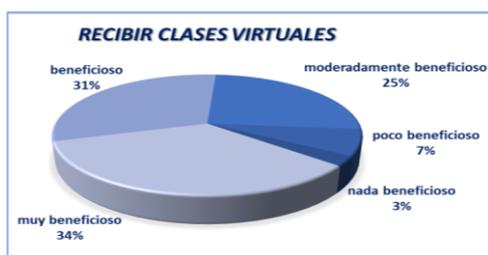


Figura 2: Opinión de los estudiantes sobre el beneficio de asistir a clases virtuales.

- La plataforma más empleada para impartir CV fue Blackboard Collaborate, un 92,1%, seguida de Google Meet un 6,1% y Zoom un 1,8%.

Los resultados obtenidos sobre los distintos aspectos analizados de las tres plataformas los podemos ver en la Tabla 1.

Con respecto a las respuestas obtenidas en relación a las preguntas número 10 y 11 nos parece interesante destacar que:

- Es importante que tanto el profesor como los alumnos tengan un conocimiento de las plataformas con las que se imparten las CV.
- Los profesores deben comprobar bien su conexión y su audio antes de las clases.
- Conocer bien la plataforma educativa empleada para impartir la CV. Mejorar la adaptación del profesorado a las nuevas tecnologías.
- Ser muy puntuales, adaptarse bien a los tiempos pautados. Incluso, si es posible terminar 5 minutos antes para poder conectarse a la siguiente clase.
- El profesor esté cerca del ordenador para que se le vea y se le escuche bien. En el caso de que el profesor quiera moverse, disponer de un micrófono inalámbrico.
- Fondo de presentación limpio de distracciones.
- Tener las presentaciones disponibles en varios formatos. Por ejemplo, Power Point y PDF por si se desconfiguran o hay problemas en cargar las diapositivas.
- Tener la posibilidad de conectarse por distintas plataformas por si la de elección fallase.
- Si el acceso a las CV se produce a través del Campus Virtual de la universidad, tener una sola sesión abierta en la asignatura correspondiente. Si tenemos muchas sesiones creadas, los alumnos se pueden confundir y meterse donde no corresponde.
- Hacer clases más participativas, ya que es más fácil distraerse en las CV que en las clases presenciales. Esto es importante para mantener la atención del alumnado. Hacer de vez en cuando preguntas a los alumnos para que así presten atención.
- Siempre que sea posible, reducir el número de asistentes a las clases para que sean más participativas e interactivas. Se pueden crear subgrupos dentro de una misma clase donde debatir con los alumnos.

		BLACKBOARD COLLABORATE	GOOGLE MEET	ZOOM
Experiencia general uso plataforma (%)	1	0	4,2	2,9
	2	5,3	1,1	20,6
	3	16,8	18,9	21,6
	4	46	41,1	34,3
	5	31,9	34,7	20,6
Fácil de usar (%)	1	0	2,1	4,9
	2	0	2,1	14,6
	3	8,8	15,8	21,4
	4	35,4	35,8	30,1
	5	54,9	44,2	29,1
Intuitiva (%)	1	0	1,1	4,9
	2	1,8	5,3	15,7
	3	12,4	18,9	18,6
	4	40,7	37,9	38,2
	5	45,1	36,8	22,5
Recurso didáctico motivador (%)	1	3,6	5,3	8,8
	2	5,2	14,7	18,6
	3	31,3	26,3	23,5
	4	31,3	37,9	31,4
	5	18,8	15,8	17,6
Promueve / incentiva la participación en clase (%)	1	8,8	6,3	7,8
	2	16,8	11,6	19,4
	3	31,9	32,6	27,2
	4	27,4	30,5	28,2
	5	15	18,9	17,5

Tabla 1: Respuestas obtenidas sobre valoración de las plataformas estudiadas (valor mínimo= 1 / Valor máximo=5).

- No subir clases grabadas, sino dar la clase de forma online en directo. Sí se aconseja que éstas se graben y se suban al Campus Virtual para que los alumnos puedan verlas de nuevo a posteriori. Esto es interesante por si los alumnos tiene problemas de conexión y pierden el hilo de la clase o información que pueda ser relevante.
- Evitar impartir las clases prácticas o preclínicas de manera virtual.

Nuestros resultados se asemejan con los de Mezarina y cols., (Mezarina, 2020) donde aproximadamente un 90% se conectan a las clases online desde casa y como ha sido su experiencia asistiendo a clases online. En el estudio de Mezarina el 39,4% lo evalúa como

regular y el 38, 3% como buena experiencia, asemejándose a nuestros resultados. En cuanto a la plataforma más utilizada en el estudio de Mezarina y cols fue Zoom pero no podemos comparar con nuestros resultados, ya que la plataforma más usada en nuestro estudio fue Blackboard Collaborate, no evaluada en el trabajo de Mezarina.

Arias Macías y cols., (Arias Macías, 2014) emplearon BC para impartir tutorías virtuales y la opinión de los estudiantes participantes sobre esta plataforma fueron satisfactorios, coincidiendo son los resultados en el presente estudio.

5. Conclusiones

En general, la asistencia a clases virtuales ha sido positiva en todos los aspectos evaluados pero los alumnos prefieren que los créditos prácticos de las asignaturas sean impartidos de manera presencial. Además teniendo en cuenta las opiniones de alumnos consideramos de especial relevancia que los docentes tenga la suficiente formación digital para enfrentarse a este tipo de docencia.

Referencias

- De Pablos, J.M., Colás, M.P., López Gracia, A. y García-Lázaro, I. (2019). Uses of digital platforms in Higher Education from the perspectives of the educational research. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 17(1), 59-72.
- Barbour MK, Reeves TC. (2009). The reality of virtual schools: A review of the literature. Computers & Education, 52, 402-416.
- Puerta Jarama,P. (2020). La óptima enseñanza en la formación de profesionales cirujanos dentistas en el Perú en tiempos de pandemia. Odontología Sanmarquina, 23(3), 357-358.
- <https://www.blackboard.com/teaching-learning/collaboration-web-conferencing/blackboard-collaborate>, ultimo acceso el 3 de junio de 2021
- Mezarina Mendoza J, Evarosto Chiyong T, Ortiz Vidal M, Usca Revelo S. (2020). Factibilidad de las clases virtuales de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en tiempos de COVID-19. Revista Odontológica Basadrina, 48(2), 10-17.
- Arias Macías CM, Arriazu Navarro R, Casanova Arias JL, Fernández Arias J, Cárdenas Rebollo JM, Rey-Stolle MF (2014). Use of Blackboard Collaborate platform as a higher education teaching aid. EduRe Journal, 1(2):109-124.