

Conferencia de Búsqueda como metodología de apoyo en acciones de tutoría grupal con estudiantes universitarios

Search conference as a methodology to support group tutoring actions with university students

Heriberto Niccolas-Morales ^a, Jaime Garnica-González ^b, Jazmín-Georgina Licona-Olmos ^c, César-Alfonso Arroyo-Barranco ^d, Ramiro Cadena-Uribe ^e, Sergio-Blas Ramírez-Reyna ^f

^aUniversidad Autónoma del Estado de Hidalgo, hniccolasm@gmail.com; ^bUniversidad Autónoma del Estado de Hidalgo, jgarnica@uaeh.edu.mx; ^cUniversidad Autónoma del Estado de Hidalgo, jazmin@uaeh.edu.mx; ^dUniversidad Autónoma del Estado de Hidalgo, arroyoca@uaeh.edu.mx; ^eUniversidad Autónoma del Estado de Hidalgo, ramiro_cadena@uaeh.edu.mx; ^fUniversidad Autónoma del Estado de Hidalgo, sramirez@uaeh.edu.mx;

How to cite: Niccolas-Morales, H.; Garnica-González, J.; Licona-Olmos, J.G.; Arroyo-Barranco, C.A.; Cadena-Uribe, R.; Ramírez-Reyna, S.B. 2022. Conferencia de Búsqueda como metodología de apoyo en acciones de tutoría grupal con estudiantes universitarios. In the proceedings book: International conference on innovation, documentation and education. INNODOCT/22. Valencia, November 2nd-7th 2022. <https://doi.org/10.4995/INN2022.2022.15758>

Abstract

Group tutoring activities in first cycle university students contribute to their adaptation to the university environment and to the acquisition of significant learning in order to build a personal life project. This paper explores the usefulness of the Search Conference as a support methodology for group tutoring processes, with the aim of disseminating the stages for its proper implementation and reviewing the advantages it offers as a support for the generation of life projects and a sense of belonging to a group. As part of the activities that university teachers carry out in their workload, they tutor students with the intention of guiding them to obtain better academic achievement during their career. The use of group dynamics is of great help to achieve better results in tutoring. Tutoring has a high value, especially to address problems such as high dropout, low terminal efficiency, absenteeism and failure that occur within universities, which have to do with, among other factors, the attitude and motivation of the student population. This requires incentives to remain in the university, with a vision of the future and the prospect of personal development being important elements. Based on a review and analysis of the literature, it is considered that the Search Conference can facilitate the tutor's work with a group during the first year of studies to

achieve effective communication between young people, collaboration, empathy, clarification of interests and objectives, self-knowledge, use of collective intelligence to design creative solutions to educational problems and the formation of alliances and companionship that facilitate adaptation to the changes involved in university life and the environment.

Keywords: *Search Conference, Planning, Mentoring, Shared Future, Academic Problems.*

Resumen

Las actividades de tutoría grupal en estudiantes universitarios de primer ciclo contribuyen en la adaptación al medio universitario y en la adquisición de aprendizajes significativos para construir un proyecto de vida personal. En este trabajo se explora la utilidad que puede tener la Conferencia de Búsqueda como metodología de apoyo para procesos de acción tutorial grupal, con el objetivo de difundir las etapas para su adecuada realización y revisar las ventajas que ofrece como soporte a la generación de proyectos de vida y sentido de pertenencia a un grupo. Como parte de las actividades que realizan los docentes universitarios en su carga de trabajo, se tiene la de ser tutor de estudiantes con la intención de orientarlos para obtener un mejor logro académico durante su trayectoria. La realización de dinámicas de grupo es de gran ayuda para tener mejores resultados en la acción tutorial. La tutoría tiene un alto valor, sobre todo para atender problemas como alta deserción, baja eficiencia terminal, ausentismo y reprobación que se tienen dentro de las universidades, que tienen que ver entre otros factores, con la actitud y motivación de la población estudiantil. Lo anterior requiere de incentivos para permanecer en ella, siendo la visión de futuro y la perspectiva de desarrollo personal elementos importantes. A partir de una revisión y análisis bibliográfico, se considera que la Conferencia de Búsqueda puede facilitar el trabajo del tutor con un grupo durante el primer año de estudios para lograr una comunicación efectiva entre los jóvenes, colaboración, empatía, clarificar intereses y objetivos, autoconocimiento, aprovechamiento de la inteligencia colectiva para el diseño de soluciones creativas en atención a problemas educativos y formación de alianzas y compañerismo que faciliten la adaptación a los cambios que implica la vida universitaria y del entorno.

Palabras clave: *Conferencia de Búsqueda, Planeación, Tutoría, Futuro compartido, Problemas académicos.*

Introducción

En las últimas dos décadas del presente siglo se ha observado un incremento en los esfuerzos que realizan las instituciones de educación superior por mejorar y ampliar la atención a los estudiantes universitarios por medio de la tutoría académica. En la actualidad, la dinámica en las aulas universitarias ha cambiado, de tal forma que el alumno realiza un proceso de asimilación y apropiación del conocimiento de manera más autónoma con apoyo de la tecnología y del docente como facilitador, lo que implica integrar los nuevos aprendizajes con los previos y volverlos significativos para la comprensión del mundo. Además, es importante considerar que en este nivel los estudiantes conviven en las aulas como parte de un grupo de pares con los cuales pueden colaborar activamente y el trabajo con las diferentes asignaturas cuenta con diversos perfiles que favorecen una formación integral y permiten alcanzar progresivamente un perfil de egreso. El papel del tutor se vuelve clave para impulsar y orientar a los estudiantes a su cargo para que planteen de forma más clara y firme su plan de vida y además puedan continuar su desarrollo durante toda la vida como profesional.

La tutoría es una intervención docente en el proceso educativo que tiene un carácter intencional, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, con la finalidad de apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Martiniano, 2013), que implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores, así como una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos (Obaya y Vargas, 2014).

Las actividades de tutoría se pueden realizar de manera individual o grupal con estudiantes universitarios. En nuestra experiencia, la tutoría resulta crucial durante el primer año de estudios, ya que contribuye en la adaptación al medio universitario y en la adquisición de aprendizajes significativos para construir un proyecto de vida personal.

1. Fines y objetivos

En este trabajo se explora la utilidad que puede tener la Conferencia de Búsqueda como metodología de apoyo para procesos de acción tutorial grupal, con el objetivo de difundir las etapas en que se desarrolla para su adecuada realización y revisar las ventajas que puede ofrecer como soporte a la generación de proyectos de vida y sentido de pertenencia a un grupo. Como parte de las actividades que realizan los docentes universitarios en su carga de trabajo, se tiene la de ser tutor de estudiantes con la intención de orientarlos para obtener un mejor logro académico durante su trayectoria. Es importante tomar en consideración algunos factores que favorecen la relación de confianza del tutor con los estudiantes, tales como brindar un trato respetuoso, conocerlos y llamarlos por su nombre, involucrarlos de manera personal considerando sus opiniones, juicios de valor y problemáticas, evitando realizar comentarios inapropiados, con el fin de mantener la motivación para participar en las sesiones de tutoría (Obaya y Vargas, 2014). Se considera que la Conferencia de Búsqueda puede

adaptarse a las actividades de tutoría grupal de modo que favorezca la comunicación y el entendimiento entre los integrantes de un grupo, propiciando lazos más fuertes de amistad, apoyo y colaboración para avanzar juntos por el proceso de formación profesional.

La realización de dinámicas de grupo es de gran ayuda para tener mejores resultados en la acción tutorial. La tutoría tiene un alto valor, sobre todo para atender problemas como alta deserción, baja eficiencia terminal, ausentismo y reprobación que se tienen dentro de las universidades, que tienen que ver entre otros factores, con la actitud y motivación de la población estudiantil. Lo anterior requiere de incentivos para permanecer en ella, siendo la visión de futuro y la perspectiva de desarrollo personal elementos importantes.

2.La Conferencia de Búsqueda, herramienta de planeación participativa

La Conferencia de Búsqueda (CB) o Search Conference (SC) por su denominación en inglés, es un proceso participativo en el que un grupo de personas desarrolla un conjunto de objetivos estratégicos y planes de acción táctica que pondrán en práctica en el futuro. La Conferencia de Búsqueda la puede utilizar cualquier grupo de personas, ya sea que pertenezcan a una empresa de gran tamaño, una dependencia gubernamental, escuela o comunidad urbana o rural (lo que suele nombrarse como un sistema), si es necesario crear un plan para el desarrollo de su sistema (Holman, Devane, y Cady, 2007). Las conferencias de búsqueda han sido utilizadas para ayudar a las personas a colaborar aunque existan diferencias de cultura, clase, género, edad, raza, origen étnico, idioma y educación.

A partir de una revisión de la literatura se identifica que la Conferencia de Búsqueda (CB) es uno de los métodos de planeación participativa con mejor sustento teórico, ya que cuenta con bases teórico-conceptuales de sistemas abiertos, de psicología social y de dinámica de grupos. French y Bell (1996) destacan que la CB integra ideas y conceptos de Ronald Lippitt, Edward Lindaman, Eric Trist, Fred y Merrelyn Emery, entre otros. Una aportación significativa fueron los descubrimientos realizados por Lindaman y Lippitt, acerca de que cuando las personas planean en grupo acciones presentes, trabajando de atrás hacia lo que en realidad desean para el futuro, desarrollan energía, entusiasmo, optimismo y un alto nivel de compromiso con el plan y su ejecución (French y Bell, 1996).

Fred Emery y Eric Trist realizaron la primera Conferencia de Búsqueda en 1959 en el Tavistock Institute of Human Relations (TIHR) de Inglaterra (Jiménez, 1987). En la década de los sesentas Trist y Emery examinaron a la organización en su entorno, al cual describieron en diferentes maneras, incluyendo el medio ambiente turbulento. Este concepto se utiliza en la CB para generar participación activa de una amplia gama de partes interesadas en la planificación de su entorno y su futuro, así como para comprender las implicaciones para la conformación de ese ambiente a través de actividades de colaboración (Stensaasen, 1994).

Para Emery y Purser (1996), la CB es una aplicación metodológica de la Teoría de Sistemas Abiertos; por ello es considerada una metodología de adaptación ecológica basada en un sistema abierto en el que hay cambios continuos. Los componentes principales de un modelo

del sistema abierto son el ambiente y el sistema de referencia y existe una correlación directa entre el ambiente y el sistema; por lo que la metodología ayuda a desarrollar una adaptación entre los componentes del sistema abierto (Emery 1993). Los sistemas abiertos se caracterizan por flujos de energía sinérgicos, donde el conjunto (sistema) es mayor que la suma de sus partes (elementos), dado que la relación entre los elementos añade valor (sinergia) al sistema. De acuerdo a Emery, la implementación de los sistemas abiertos en la práctica se puede dar a través de la CB, ya que la metodología funciona con contextos organizacionales y comunitarios para "racionalizar el conflicto", proporcionar una comprensión profunda de las cuestiones ambientales y limitaciones, y para promover el aprendizaje (Jackson, 2000).

Rehm y Cebula (1995) señalan que la CB parte de la premisa que la gente tiene propósitos y puede, en las condiciones apropiadas buscar ideales. Asume también que las personas quieren aprender, crear y ejercer control sobre su futuro. La Conferencia de Búsqueda parte de la idea central de que la gente tiene conciencia y puede darse cuenta de esta conciencia, y que tanto hombres y mujeres están conscientes de su pasado, su presente y de los cambios en el entorno. Asimismo, pueden hacer juicios y aprender a actuar sabiamente a través de la exploración de escenarios posibles y deseables.

La Conferencia de Búsqueda surge ante la necesidad de contar con maneras viables y adaptativas de planificar en entornos turbulentos (Roulier, 1997). Emery y Purser (1996) señalan que la adaptación se tiene que ver como un comportamiento continuo que se manifiesta en una comunidad que lleva a cabo un proceso de aprendizaje y adaptación. Por ello, la CB está diseñada para generar una adaptación entre el sistema y el medio. De esta manera, la comunidad que asume una dinámica de planeación activa, se transforma en un grupo que constantemente monitorea su entorno, con el propósito de poder adaptarse y cambiar cuando sea necesario. Ésta es la razón por la cual Merrelyn Emery plantea que el principal resultado de la planeación por medio de la CB no es el plan en sí, más bien lo constituye el surgimiento de una comunidad que aprende y hace planeación continuamente (Emery, 1994; Cabana y Fiero, 1995; Emery y Purser, 1996).

De acuerdo a Williams (1979), por lo general los ejercicios basados en la metodología de CB generan tres productos principales, que son: a) Un reporte o memoria del evento, que integra tanto los procedimientos como los logros; b) Un informe de viabilidad de las acciones a realizar y c) Formación de comunidades capaces de continuar su desarrollo de forma autónoma.

3.Resultados

La revisión e integración de las diferentes fuentes documentales permite plantear los siguientes aspectos de la Conferencia de Búsqueda. Como aspectos a su favor, la CB es una metodología dinámica, flexible y adaptable a cualquier condición socio-cultural, económica y ecológica y a diferentes niveles: local, regional, estatal y nacional,

características dadas por su concepción como metodología de sistemas suaves y de sistemas socio-técnicos (Jackson, 2000).

La CB es un método que normalmente se comprende dentro de un proceso de intervención, por lo que tanto su diseño como su implantación requieren de una cuidadosa preparación previa al evento puntual, y una intensa labor de síntesis e instrumentación, posterior a su realización. La omisión de cualquiera de estas dos actividades puede llevar a la decepción y a la frustración por parte de los participantes. Se debe tener siempre presente que la CB asume dos características esenciales de la naturaleza humana (González del Valle, 2006), la primera es que el ser humano es poseedor de propósitos y puede, en condiciones apropiadas, actuar en la búsqueda de sus ideales y la segunda refiere a que el ser humano desea aprender, crear sus propios futuros y ejercer control sobre ellos.

El inicio en una CB es la “realidad percibida” de una organización o comunidad para crear a continuación una perspectiva histórica y global, y también, un escenario futuro. Las personas pueden crear autónomamente su futuro; donde se utiliza como principal herramienta el diálogo franco y abierto en vez de la “solución de problemas”. Es importante observar que las diferencias de los involucrados son reconocidas y no minimizadas. La estructura de las fases permite partir de la generación de información e ideas, pasando por la síntesis y análisis de éstas, para llegar finalmente al diseño de acciones concretas (Crombie, 1984).

Para Morley y Trist (1981) el número ideal de etapas para realizar una CB es de cinco. Estas son: Explorar el entorno futuro, Analizar y comprender la situación actual del sistema en el presente, Desarrollar una visión del futuro deseable del sistema, Identificar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades del sistema y finalmente, Formular planes de acción o proyectos.

La mecánica de trabajo se realiza en ciclos. Se forman grupos de trabajo y se asigna a cada grupo un recinto aislado de los demás para llevar a cabo la revisión de información y discusión de ideas correspondiente a cada etapa del ejercicio. Al término de cada una de las etapas, se realiza una sesión plenaria en donde se externalizan los resultados de cada grupo. Previamente al arranque de los ciclos de trabajo, se llama a una sesión plenaria introductoria, en donde se presentan los asistentes y se motiva a la reflexión haciendo comentarios sobre la problemática a tratar y promoviendo una lluvia de ideas que sirve como disparador de la creatividad. A continuación se describen las etapas de la Conferencia de Búsqueda.

Etapas 1. Explorar el entorno futuro. Implica un análisis y comprensión de los cambios en el mundo que son importantes en el futuro, así como de las tendencias y fuerzas que afectan directamente al sistema en 10 o 15 años a futuro. Los factores externos que pueden tener influencia en la conformación del futuro visualizado pueden ser económicos, sociales, ambientales, tecnológicos, políticos y culturales.

Etapa 2. Analizar y comprender la situación actual del sistema en el presente. Los participantes hacen una revisión y reflexión hacia lo ocurrido en el pasado, exploran su historia y legado, y evalúan el estado actual de las cosas. Esta etapa ayuda a identificar qué se debe mantener, qué desechar y lo que se debe crear en el sistema.

Etapa 3. Desarrollar una visión del futuro deseable del sistema, que se enfoca en crear un escenario ideal para el futuro. En el diseño del futuro ideal, se pide a los participantes imaginar la situación de su sistema y la suya propia 10 o 15 años adelante en el tiempo. Este amplio horizonte temporal tiene el objetivo de liberar psicológicamente a los individuos de sus limitaciones actuales y de los obstáculos que presenta el entorno. Los resultados obtenidos en las etapas anteriores de reflexión, constituyen un dispositivo de control que impide la generación de sueños imposibles o utopías. Para que el futuro, colectivamente diseñado, sea congruente con lo técnicamente viable, se pide a sus autores insertarse mentalmente en él y "ver" el desarrollo de las actividades que lo hacen operar.

Etapa 4. Identificar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades del sistema. Los participantes identifican los obstáculos y oportunidades que se encuentran al paso de la construcción del futuro ideal. Acto seguido proponen cursos de acción que aproximen al sistema al futuro deseado.

Etapa 5. Formular planes de acción o proyectos. Una vez priorizados los cursos de acción, cada asistente elige aquél que le resulte de mayor interés. Los participantes se organizan en grupos que darán especificidad a un proyecto alrededor de la línea de acción elegida. Los proyectos surgidos de los nuevos grupos son presentados en una última sesión plenaria. El hecho de haber participado en el diseño y exponer el trabajo al resto de los participantes, afirma el compromiso hacia la ejecución de las acciones acordadas. Por lo general los proyectos indican tiempos de realización de actividades específicas y fechas para reuniones de retroalimentación.

Conclusiones

Se logró hacer una síntesis sobre lo que es la Conferencia de Búsqueda y sus bases teóricas sustentadas en la Teoría de Sistemas, como una metodología que ha probado ser útil en procesos de planeación participativa y que da como producto un plan con una visión compartida. Por las características que posee la CB consideramos que puede ser de mucha utilidad para realizar sesiones de tutoría en grupo a estudiantes universitarios que se ubican en el primer año de su proceso de formación. La CB ofrece un proceso bien estructurado que da la oportunidad de enlazar a cada uno de los estudiantes tutorados y que puede permitirle a un tutor académico cumplir con el objetivo de apoyar a los estudiantes a que alcancen un desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico, es decir, a su formación integral.

En este sentido, la CB puede apoyar la acción tutorial grupal promoviendo la expresión libre y respetuosa de los estudiantes, procesos de reflexión, autoconocimiento, diálogo abierto y

honesto, retroalimentación, búsqueda de la autorregulación, definición de acciones de mejora continua, desarrollo de habilidades blandas, toma de decisiones, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus compañeros de grupo y su tutor, que en su conjunto contribuyen a la sana convivencia, la conformación de su identidad y el sentido de pertenencia a la carrera que estudian y a la institución educativa. Desde nuestra perspectiva y experiencia como tutores, realizar una CB con los estudiantes de un grupo que puede tener entre 25 y 35 integrantes que cursen el segundo o tercer semestre, puede constituirse en un proceso de intervención que aproveche la inteligencia colectiva para el diseño de soluciones creativas en atención a problemas educativos y formación de alianzas y compañerismo que faciliten la adaptación a los cambios que implica la vida universitaria y del entorno. Todos estos aspectos abonan a la creación de un ambiente escolar que propicie la integración, la participación y el mejoramiento de la convivencia social, impactando en la mejora de indicadores como retención, eficiencia terminal, aprobación y titulación.

Referencias

- CABANA, S. Y FIERO, J. (1995). "Motorola, strategic planning and the search conference". *Journal for Quality and Participation*. 18(4), 22.
- CROMBIE, A. (1984). The Nature and Types of Search Conferences. *International Journal of Lifelong Education*. 4(1), 3-33.
- EMERY, M. (ed.) (1993). *Participative design for participative democracy*. Canberra: Australian National University Centre for Continuing Education.
- EMERY, M. (1994). *The Search Conference: State of the Art*. Center for Continuing Education.. Canberra, Australia: Australian National University.
- EMERY, M. Y PURSER, R. (1996). *The search conference: a powerful method for planned organizational change and community action*. San Francisco: Jossey-Bass Publisher.
- FRENCH, W. Y BELL, C. (1996). *Desarrollo organizacional. Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización*. México: Prentice-Hall.
- GONZÁLEZ DEL VALLE, E. (2006). Cómo capitalizar la participación ciudadana en el diseño de políticas para la aplicación de la ciencia y tecnología en México. *Memorias del Primer Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación*. México.
- HOLMAN, P., DEVANE, T. Y CADY, S. (2007). *The change handbook, the definitive resource on today's best methods for engaging whole systems*, second edition. Berrett-Koehler Publishers.
- JACKSON, M. (2000). *Systems Approches to Management*. New York: Kluwer Academic / Plenum Publishers.
- JIMÉNEZ, J. (1987). El Papel de la Reunión de Reflexión y Diseño en Procesos de Evaluación. *Comunicaciones Técnicas Serie Amarilla: Desarrollo* (70). México: IIMAS, UNAM.
- MORLEY, D., Y TRIST, E. (1981). *Children: Our Number One Resource. A Report on the Saskatchewan Search Conference on Day Care*. Toronto: The Cooperative College of Canada.

Niccolas-Morales, H.; Garnica-González, J.; Licon-Olmos, J.G.; Arroyo-Barranco, C.A.; Cadena-Uribe, R.; Ramírez-Reyna, S.B.

- NARRO ROBLES, J. y MARTINIANO ARREDONDO, G. (2013). “La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios” en *Perfiles Educativos*, Vol. 35, Núm. 141, 132-151.
- OBAYA V., ADOLFO y VARGAS R., YOLANDA MARINA. (2014). “La tutoría en la educación superior” en *Educación Química*, Vol.25, Núm. 4, pp.478-487.
- REHM, R. Y CEBULA, N. (1995). The Search Conference Method for Participative Planning. Adapted from the article The Search Conference: State of the Art by Merrelyn Emery. Recuperado el 26 de julio de 2014 de <http://arapaho.nsuok.edu/~philljam/SearchConfPartDesign/Search%20Conference.pdf>
- ROULIER, M. (1997). Searching for Healthy Communities: Can Search Conferences Help Our Communities Get Healthy and Stay That Way? *National Civic Review*. 86(1), 67-73.
- STENSAASEN, S. (1994). How may we use the search conference to start implementing total quality leadership in a company? *Total Quality Management*. 5(6), 355-366.
- WILLIAMS, T. (1979). The Search Conference in Active Adaptive Planning. *The Journal of Applied Behavioral Science*. 15(4), 470-483.