

Índice

Capítulo 1 Presentación y Objetivos.....	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Objetivos	17
1.3. Proceso de investigación	18
1.4. Estructura del documento de tesis.....	21
Capítulo 2 Antecedentes Teóricos.....	23
2.1. Analytic Network Process (ANP).....	24
2.2. Decision Making and Evaluation Laboratory (DEMATEL)	28
2.3. DEMATEL con ANP	32
2.3.1. DEMATEL – basado ANP	33
2.3.2. Análisis Bibliométrico DANP	35
2.3.2.1. Definición de las preguntas de investigación	35
2.3.2.1. Búsqueda de estudios primarios	36
2.3.2.1. Selección de estudios primarios y evaluación de calidad	37
2.3.2.2. Aplicación de una cadena de referencia para la identificación de estudios relevantes	38
2.3.2.3. Resultados Mapeo Sistemático.....	39
2.3.2.4. Respuestas a Preguntas de Investigación - Estudio Bibliométrico	44
2.4. Una nueva propuesta de DANP	45
2.5. Agrupación.....	47
Capítulo 3 Desarrollo de Investigación Aplicada.	49
3.1. FASE I.....	49
3.1.1. Búsqueda y selección de artículos ANP	50
3.1.2. Normalización de supermatrices ANP obtenidas mediante escalas.....	53
3.1.3. Cálculo de supermatriz ponderada ANP y supermatriz límite a partir de matriz de influencia X.....	53
3.1.3.1. Normalización por suma.....	54
3.1.3.2. Normalización por matriz de transición	54
3.1.4. Comparación de los resultados de las técnicas de normalización de la integración ANP – DEMATEL con respecto a ANP.....	59
3.1.5. Caso de estudio y aplicación	59

3.1.5.1.	Estandarización para la determinación de las influencias entre criterios.....	59
3.1.5.2.	Normalización por suma y obtención de supermatriz límite.....	64
3.1.5.3.	Normalización por matriz de transición y obtención de matriz límite	64
3.1.6.	Análisis de la aplicación y sus principales resultados.....	68
3.1.7.	Principales Conclusiones Fase I	72
3.2.	FASE II.....	73
3.2.1.	Medidas y escalas de ANP/DEMATEL	73
3.2.2.	Aplicación de métodos de normalización y construcción de escalas de medición	75
3.2.2.1.	Normalización de los valores de la escala	75
3.2.2.2.	Aplicar escala a una columna de una matriz ANP	76
3.2.2.3.	Ejemplos de definición de escalas con 4, 5 y 6 categorías, utilizando ratings.....	78
3.2.3.	Análisis de la aplicación y sus principales resultados.....	80
3.2.4.	Principales Conclusiones Fase II	82
3.3.	FASE III.....	83
3.3.1.	Búsqueda y selección de artículos ANP	84
3.3.2.	Calcular escala de cinco categorías para matrices ANP	85
3.3.3.	Limitaciones	89
3.3.4.	Normalización por la suma.....	90
3.3.5.	Calcular matriz ponderada del modelo de múltiples clústeres.....	90
3.3.6.	Calcular matrices límites y prioridades.	90
3.3.7.	Comparar resultados obtenidos con resultados originales ANP.....	90
3.3.8.	Caso de estudio y aplicación	91
3.3.8.1.	Modelos múltiple clústeres	92
3.3.8.2.	Modelos único clúster.....	95
3.3.8.3.	Comparar resultados con ANP.....	96
3.3.9.	Análisis de aplicación y sus principales resultados.....	101
3.3.10.	Principales Conclusiones Fase III	104
Capítulo 4	Resultados Generales	107
Capítulo 5	Conclusiones y Recomendaciones	111
5.1.	Conclusiones Fase I.....	111
5.2.	Conclusiones Fase II.....	112

5.3. Conclusiones Fase III.....	112
Capítulo 6 Anexos.....	115
6.1. Anexo I.....	115
6.2. Anexo II.....	115
Capítulo 7 Referencias Bibliográficas.....	117