

GANDIA COMO DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE (DTI) ACCESIBLE

El objetivo de este cuestionario es conocer su percepción, como parte interesada en la materia, sobre las medidas de mejora de la accesibilidad recogidas en el Plan DTI de Gandia.

Los resultados de este estudio se publicarán como parte de Trabajo Fin de Grado de la alumna Inés Escobar, del Doble Grado en Turismo y ADE del Campus de Gandia de la UPV.

Su participación es muy importante para que las conclusiones del estudio sean relevantes.

Muchas gracias por su colaboración.

* Indicates required question

Nombre y apellidos *

Cláusula sobre confidencialidad.

*

Por favor, marque la casilla que corresponda al nivel de confidencialidad que quiere que le demos a sus respuestas.

- ☐ Prefiero que mis respuestas se reflejen de forma anónima en el TFG. Sus respuestas se citarán como "opinión de un entrevistado del sector público, del sector privado o de las asociaciones de personas con discapacidad", según proceda.
- ☐ #Autorizo a que mis respuestas y opiniones personales aparezcan citadas en el TFG, con mi nombre como autor..

P1 En primer lugar, le pedimos que indique el grado de **importancia** que usted le *
 otorga a cada una de las 6 medidas del “**Programa 34-Accesibilidad**” de Plan
DTI de Gandia 2020-2025.

| | Nada importante | Algo importante | Bastante importante | Muy importante | Fundamental |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Campañas de sensibilización y acciones de formación en materia de turismo accesible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Elaboración de una guía de accesibilidad turística del destino. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Colaboración interdepartamental en la puesta en marcha de planes integrales de accesibilidad urbana | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Asesoramiento e impulso a la mejora de la accesibilidad física en la oferta comercial, de alojamiento, restauración y ocio y en los medios locales de transporte de viajeros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dotación de servicios para la accesibilidad física y digital de los recursos y espacios culturales públicos, así como de sus contenidos expositivos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Establecimiento
de mecanismos y
herramientas de
carácter
participativo,
especializadas en
materia de
accesibilidad
turística

accesibilidad
turística



P3 Desde su punto de vista ¿cuál cree usted que es la **actitud de cada sector** hacia las actuaciones que mejoren la **accesibilidad** de Gandia como destino turístico? *

| | Nada favorable | Poco favorable | Algo favorable | Bastante favorable | Muy favorable |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sector público de Gandia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sector privado turístico de Gandia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

A continuación, puede añadir los comentarios que considere oportunos para aclarar o explicar su valoración anterior.

P4 ¿Cómo considera usted que se conciben las **actuaciones en materia de accesibilidad** por parte de cada sector? *

| | Como una inversión | Como un gasto | NS/NC |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| SECTOR PÚBLICO DE GANDIA | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SECTOR PRIVADO DE GANDIA | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

P5 En el **entorno natural de Gandia**, ¿cuáles cree usted que son las principales **barreras de accesibilidad** que encuentran los turistas que visitan Gandia? *

P6 En el entorno de la **playa de Gandia**, ¿cuáles cree usted que son las **principales barreras de accesibilidad** que encuentran los turistas que visitan Gandia?

*

P7 En el entorno del **Centro Histórico de Gandia**, ¿cuáles cree usted que son las principales **barreras de accesibilidad** que encuentran los turistas que visitan Gandia?

P8 Por favor, indique cuál de las siguientes acciones considera usted que sería la **más efectiva**, para conseguir la **mejora en la accesibilidad de los establecimientos turísticos** de Gandia,

Medida más efectiva (única selección)

Campañas de comunicación y sensibilización dirigidas a los establecimientos

☐

Ayudas y subvenciones públicas a los establecimientos

☐

Incrementar las inspecciones informativas a establecimientos (sugiriendo mejoras e informando sobre normas que debe cumplir y plazos para hacerlo, sin sanciones)

☐

Incrementar las inspecciones y aplicar las sanciones que corresponde a los establecimientos que incumplan la normativa vigente.

☐

Otro tipo de acciones

☐

Si lo desea, puede indicar los **motivos** por los que considera que dicha medida es la más efectiva. En caso de haber señalado “**Otro tipo de acciones**”, por favor, anótela aquí. *

P9 ¿Considera usted que **hay empresas turísticas de Gandia** que miden y comunican el impacto **social** de sus inversiones en la mejora de la accesibilidad de los establecimientos? *

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ NS/NC

En caso afirmativo, indique **qué empresas o tipo de empresas percibe usted que miden y comunican dicho impacto social.** *

P10 ¿Y considera usted que desde el sector **público de Gandia** se mide y comunica el impacto **social** de inversiones publicas en mejora de la accesibilidad? *

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ NS/NC

A continuación, puede explicar por qué percibe usted que desde el sector público se actúa así (tanto en caso afirmativo como negativo). *

P11 ¿Cree que existe en Gandia un **liderazgo** claro que impulse los planes de mejora ^{*} de la accesibilidad?

☐ Sí

☐ No

P12 ¿Quién **tiene este liderazgo**? O bien, si no existe dicho liderazgo, ¿quién cree ^{*} usted que **debería liderar** los planes de mejora de la accesibilidad?

P13 Para finalizar, puede añadir aquí cualquier sugerencia o idea que considere relevante para este estudio. Muchas gracias, de nuevo, por su colaboración.