



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Dpto. de Proyectos de Ingeniería

Proyecto Synodeia: acompañamiento integral a personas
migrantes en la ciudad de Valencia

Trabajo Fin de Máster

Máster Universitario en Cooperación Al Desarrollo

AUTOR/A: Martinez Bode, Daniel Liam

Tutor/a: Calabuig Tormo, Carola

CURSO ACADÉMICO: 2022/2023

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO
GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS DE DESARROLLO

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**PROYECTO SYNODEIA: ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A PERSONAS
MIGRANTES EN LA CIUDAD DE VALENCIA**

AUTOR:

DANIEL LIAM MARTINEZ BODE

DIRECTORA:

CAROLA CALABUIG TORMO

NÚMERO DE PALABRAS:

14.923

INDICE

RESUMEN	2
1. OBJETO	3
2. INTRODUCCIÓN	3
3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN	6
4. PROBLEMA A RESOLVER	9
5. METODOLOGÍA	9
5.1.- Inicio de la idea y primeros pasos.....	10
5.2.- Diseño de la intervención	11
5.3. Seguimiento de la intervención	17
6. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	17
6.1. Puesta en práctica	17
6.2. Evolución	19
6.3. Aprendizajes y rediseño para curso 2023/2024.....	29
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	40
7.1. Conclusiones.....	40
7.2 Recomendaciones.....	41
8. REFLEXIÓN CRÍTICA	42
9. BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	

RESUMEN

Este trabajo recoge la experiencia vivida en las prácticas externas realizadas en el Máster y parte de una idea concebida por una experiencia personal con una persona que migró a España en búsqueda de una vida mejor. Esa idea comenzó a tomar forma y se ha materializado en un proyecto a modo de Fase cero o piloto que se puso en marcha en el mes de noviembre de 2022 y en el que he tenido el papel de propulsor del mismo.

La persona migrante, como todo ser humano, tiene la imperante necesidad de radicarse en un lugar, establecer vínculos, promover su formación que le lleve a un trabajo digno y desarrollar su dimensión espiritual.

El proyecto trata de que estas necesidades básicas se satisfagan a partir de la creación de espacios y relaciones que fomenten en todo momento el desarrollo y promoción de la persona.

El trabajo aborda la estructura y los valores que fundamentan y le dan consistencia a “Synodeia”, nombre del proyecto cuyo significado, “caminando juntos”, resume la intención por la que fue creada.

Por último, el TFM recoge lo realizado para obtener el panorama general que permita evolucionar esa idea inicial que ahora requiere de un impulso constante para evitar el estancamiento y avanzar hacia un proyecto que sea sostenible en el tiempo y que se encuentre en continuo crecimiento.

1. OBJETO

Durante el curso 2022/2023 he planteado, diseñado y puesto en práctica un proyecto denominado Synodeia (entidad jurídicamente fundada como asociación), dirigido al acompañamiento integral de personas migrantes, basado en el apoyo socio-afectivo. El ámbito de actuación geográfico es la ciudad de Valencia y sus alrededores

Este trabajo busca, en primer lugar, dar respuesta al proyecto sus valores y misión, siendo esta el acompañar de forma integral e individual a personas migrantes, convirtiendo el ámbito afectivo en el eje central de su actividad sin dejar por ello de atender otros aspectos fundamentales para su completo desarrollo.

En segundo lugar, recoger de forma cronológica el nacimiento del proyecto y los primeros meses de su puesta en práctica.

En tercer lugar, establecer los pasos a seguir de ahora en adelante para desarrollar el proyecto, plasmando las propuestas de evolución y redefiniendo la estructura del mismo, partiendo de las propias inquietudes de los usuarios tras las primeras acciones realizadas.

2. INTRODUCCIÓN

Synodeia es un proyecto para el acompañamiento integral e individualizado de personas migrantes. Entendemos por integral un acompañamiento que va más allá de un apoyo en el nivel de las gestiones prácticas de integración (acciones habituales en entidades que acompañan a las personas migrantes), pues lo que pretende es que alcance otros ámbitos de la persona, como son el afectivo y relacional y el espiritual.

La dignidad, la autonomía y la libertad de elección de estas personas son elementos esenciales que dotan a este proyecto de un carácter esencialmente horizontal, por lo que el acompañamiento que pretendemos busca la autonomía del otro, alejándonos de planteamientos paternalistas. El objetivo es que el acompañado encuentre su propio camino y su proyecto personal y social en el nuevo entorno.

No es posible entender el objeto de nuestra acción social sin previamente conocer a qué realidad nos enfrentamos.

En primer lugar, hay que conocer a que nos referimos cuando hablamos de inmigrante. Si cogemos el infinitivo inmigrar podremos definirlo como lo hace la RAE:

Inmigrar: llegar a un país extranjero para radicarse en él.

Instalarse en un lugar distinto de donde vivía dentro del propio país en busca de mejores medios de vida.

Además del diccionario, la OIM (La Organización Internacional para las Migraciones) también define el fenómeno, pero no introduce una nueva categoría jurídica además de no consensuar una definición en el derecho internacional. Dice la OIM que, por uso común, el término en cuestión se le designa a toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado está jurídicamente definida, como los migrantes objeto de tráfico; así como las personas cuya situación o medio de traslado no estén expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales.

Ambas definiciones son, a mi parecer, acertadas. La persona que deja todo lo que conoce, el lugar donde se encuentra su historia, su cultura, sus vínculos y relaciones.... toma la decisión para buscar una vida mejor que le ofrezca mayores oportunidades y donde pueda poner en práctica sus capacidades, que se encuentran limitadas por las condiciones de su país de origen. Ese sueño innato en todo ser humano de vivir una vida que le permita desarrollar todos sus ámbitos vitales no se puede contener, todos buscamos una felicidad que es consecuencia de una vida de autorrealización. Por ello, si las circunstancias del lugar donde has nacido suponen matar este sueño, uno tratará de sacrificarlo todo y apostar por buscar algo mejor.

Por otro lado, todos necesitamos sentirnos parte del lugar donde nos encontramos, necesitamos radicarnos, situarnos, encontrarnos en un lugar de la tierra donde poder echar raíces y sentirnos útiles, escuchados y queridos.

Desgraciadamente la persona que migra y llega al país donde desea radicarse encuentra obstáculos y muros prácticamente irrompibles. En España, se encuentra un ejemplo claro y palpable en la legislación, que a fin de cuentas es la vía de entrada y de permanencia. La Ley Orgánica 4/2000 y su reglamento exigen un mínimo de estancia en España para poder comenzar la tramitación que lleve a la regularización. Este tiempo, que se alarga hasta un mínimo de dos o tres años, dependiendo de la vía legal que tomes, es un período en el que no dispones de un permiso de residir y trabajar. Es suficientemente claro que, si una persona no tiene la posibilidad legal de trabajar y poder subsistir por medios legales, su situación se complica,

¿Pero es el extranjero en general el que sufre esta situación o solo los que pertenecen a una tipología?

Aquí no es difícil responder. No toda persona que viene de fuera experimenta rechazo, exclusión, odio... el inmigrante que viene con recursos económicos de un país del norte de Europa jamás vivirá con miedo a ser deportado y apartado por su condición de foráneo. No es casualidad que los inmigrantes que ven el sueño europeo truncado son aquellos que no nos pueden ofrecer nada a cambio, son aquellos que en nuestra sociedad contractualista son descartados, al no poder entablar una relación recíproca en la que "yo te doy si tú me das". En palabras de Adela Cortina la raíz de la aversión a estas personas radica en el término aporofobia, del desprecio al pobre, del rechazo a quien no puede devolver nada a cambio, o al menos parece no poder hacerlo (Cortina, 2017).

Porque lo que produce rechazo y aversión no es que vengan de fuera, que sean de otra raza o etnia, no molesta el extranjero por el hecho de serlo. Molesta, eso sí, que sean pobres (Cortina, 2017).

La inmigración no es un fenómeno actual, no es cosa de un par de décadas. Las personas han migrado a lo largo de la historia. Los que ahora rechazamos a gente en nuestras fronteras geopolíticas anteriormente fuimos emigrantes e incluso descendientes de inmigrantes. Según el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM, 2017), solo entre 1.960 y 1.973 emigraron a Europa unos dos millones españoles, casi la mitad de ellos sin contrato laboral previo.¹

El problema es fruto de la ignorancia rellena con ideologías infundadas, pero sobre todo de la falta de conocimiento de la persona. Cuando se habla de cifras, de recursos, de beneficios... quitamos el foco de atención a lo más relevante, a la persona que tenemos delante, a un ser digno de ser mirado sin indiferencia, pero tampoco lástima. A alguien que, por el hecho de nacer del vientre de su madre, es objeto de unos derechos inalienables reconocidos por la humanidad y recogidos en los textos universales vinculables a cualquier país en cualquier contexto.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos ya deja por escrito en su artículo primero que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Te das cuenta de esta verdad cuando empiezas a conocer. Cuando dejas atrás prejuicios y falsos titulares uno ya no es capaz de llamar "ilegal" o "delincuente" a alguien que padece, ama, sufre, suda y llora igual que tú.

¹ Gonzalez, V (2017) "España, historia de inmigrantes": *Inesem*, 19 de noviembre. Disponible en: <https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/historia-migrantes-espana/>

La mitología alrededor de esta realidad que no va a desaparecer, sino aumentar, incurre en unos estereotipos totalmente falsos: reciben más ayudas; se llevan nuestro trabajo; son todos unos delincuentes y violadores... Para una persona entendida e informada y conocedora de la situación real puede parecerle ridículas estas asunciones, pero es lo que está en el día a día. Sin duda alguna, el desconocimiento aumenta la desigualdad. María Jesús Vega, portavoz de ACNUR en España, acierta al declarar que dichos mitos "Son mensajes peligrosos que pueden provocar un impacto fatal en la sociedad española, y en cualquier sociedad. Tenemos que cuidar muchísimo lo que decimos, entre otras cosas porque esto puede fomentar actitudes de rechazo, provocar un miedo infundado, y confundir a la opinión pública"²

En noviembre del pasado 2022 se puso en marcha un proyecto llamado Synodeia, cuyo nacimiento se produjo como una consecuencia de mi experiencia vivida y la de algunos compañeros en el ámbito social de la inmigración. Una experiencia que nos hizo salir de la ignorancia.

Habíamos percibido cómo, además de la necesidad de regularización administrativa e inserción laboral, la promoción afectiva, relacional y espiritual es fundamental para la plena realización de la persona.

Queríamos que Synodeia se convirtiese en ese espacio en el que las personas cuyo denominador común es el abandono de sus hogares, familiares... (es decir, de todo lo que conocen), pudiesen iniciar un camino que, desde la libertad, les condujese a una vida digna en nuestra propia ciudad de Valencia.

La cruda realidad del migrante que abandona su país en pos de una vida mejor y llega y se encuentra con obstáculos, tanto de la administración como de las personas del país receptor, nos obliga a actuar con el fin de revertir un proceso que aumenta la desigualdad social.

Es más, cabe manifestar que como vivimos en una sociedad que no garantiza, tal como Nussbaum expone (Guichot, 2015), las capacidades básicas (Vida ; Salud corporal ; Integridad corporal ; Sentidos, imaginación y pensamiento ; Emociones; Razón práctica; Afiliación; Otras especies; Juego; Control sobre el propio ambiente.) a todos sus ciudadanos, en un nivel apropiado, no puede considerarse una sociedad justa, independientemente del nivel de opulencia de España, en este caso.

La respuesta a dar es clara: la inclusión. Pero lo complicado es hallar el medio para ello. Incluir a alguien no es simplemente acogerlo; también requiere de un seguimiento lleno de implicación.

Synodeia es un proyecto para el acompañamiento integral e individualizado de personas migrantes. El objetivo a cumplir es conseguir establecer un apoyo socio-afectivo alrededor de ellas para que, de esta manera, puedan radicarse en un lugar cuya cultura, idioma, política... es totalmente distinta.

Hemos escogido este nombre porque sentimos que recoge el espíritu de este proyecto-misión (*Synodeia: el que va junto a ti, el que camina contigo*) por dos motivos fundamentales.

Por un lado, porque refleja el sentir del acompañamiento: alguien que camina junto a otra persona como apoyo, como un compañero desinteresado que vela por el bien del otro.

Por otro lado, porque de forma evidente refleja la horizontalidad que queremos transmitir y poner en práctica y que es, también, un pilar básico en toda acción de cooperación: caminamos al lado del acompañado, nunca vamos por delante. La persona acompañada es libre y autónoma y a nuestros ojos su dignidad está intacta. Vamos con ella, junto a ella, lo que ya de por sí implica la igualdad esencial entre acompañante y acompañado³.

En este contexto de igualdad básica el que acompaña no se limita simplemente a estar, sino que establece las

² Rodríguez, G (2015) Datos que desmontan los falsos mitos y leyendas sobre la inmigración. Disponible en: https://www.huffingtonpost.es/2015/11/29/mitos-falsos-migracion_n_8398132.html

³ A pesar de nuestro entendimiento de la horizontalidad, en toda la reflexión que ha acompañado la realización de este proyecto no ha dejado de estar presente la inevitable relación de poder "acompañante-acompañado"

interacciones necesarias que permitan a la otra persona desarrollar lo mejor de sí misma, liberando sus miedos, proporcionándole mapas e itinerarios, ayudándole a adquirir las competencias personales y profesionales necesarias con el fin de que pueda llegar a establecer su propio proyecto de vida con una visión integral de la misma. Un proyecto de vida pleno no se limita a la adquisición de los elementos básicos de subsistencia.

A lo largo del trabajo se expondrá el proceso de desarrollo del proyecto: el período de reflexión que llevó a la idea de generar dicha entidad, el correspondiente análisis de la viabilidad del proyecto a la hora de buscar los recursos espaciales, materiales, económicos y humanos para conseguir aterrizar la idea original; la construcción de una red de apoyo tanto de otras asociaciones como de individuos; el comienzo y evolución del proyecto, citando los cambios causados por la puesta en práctica; y, finalmente, los pasos necesarios para dar continuidad al proyecto.

3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Como he anticipado en el apartado anterior, el proyecto de Synodeia nace a partir de una idea basada en una experiencia personal con una persona que conocí durante mi voluntariado en la acogida de Cáritas diocesana de Nazaret (Valencia) en el año 2022. Este chico de origen africano llevaba en España siete años, sin documentación alguna y sin un apoyo familiar ni social, por el que se encontraba anímicamente extenuado sin un horizonte claro al que caminar. Comencé simplemente a escucharle sin pretensión alguna. Empezamos a mantener el contacto, compartir momentos de desahogo, pero también de ocio. Aun sin un trabajo estable y una vivienda precaria, Amath (nombre ficticio para proteger su identidad) comenzó a abrirse emocionalmente, a ver que en nosotros podía contar con amigos. Una relación de iguales en la que compartir el sufrimiento, pero también la alegría.

Comprobé en este “experimento” que el ámbito afectivo-relacional es fundamental para que cualquier ser humano se sienta valorado y digno. Compartir la vida es algo que buscamos todos, la soledad es el aliado de la desesperanza. Cuando atraviesas un momento como Amath, en el que has dejado atrás tu hogar y tus seres queridos y te encuentras en el lugar donde habías depositado todas tus esperanzas y en el que acabas de comprender que no es lo que te esperabas, te entra un desaliento capaz de quitarte las ganas de levantarte y vivir.

Abrirle nuestras casas y familias, incluirle en nuestras fiestas y comidas, supuso para él la confirmación de que aquí tenía una posibilidad de echar raíces y de pertenecer a una comunidad.

Fue a partir de lo vivido cuando se nos originó la necesidad de construir algo capaz de reunir a personas nacidas en Valencia con personas venidas de otros lugares y facilitar un espacio en el que esos encuentros se diesen de la forma más natural y enriquecedora posible.

El proyecto consiste, por tanto, en servir acompañando a nuestros hermanos migrantes en el recorrido del camino que libremente les conduzca a una vida digna. Huyendo de forma radical del asistencialismo y fomentando su plena autonomía, pretendemos dotar a cada uno de ellos de las herramientas y medios necesarios para este fin, centrándonos en los tres ámbitos de la vida que consideramos esenciales: afectivo y relacional, sociolaboral y espiritual.

Con ese objetivo, queríamos desarrollar e implementar un plan de promoción integral basado en una atención personalizada que englobase los tres aspectos fundamentales anteriormente mencionados, de modo que la persona se sienta acompañada en todas las facetas de su vida a lo largo del camino que ha decidido recorrer.

Si bien es cierto que hoy en día existen en la ciudad de Valencia entidades dedicadas a la atención de las personas inmigrantes, a lo largo de mi experiencia de voluntariado en varias de ellas y las conversaciones con

otras, he podido detectar la necesidad de crear un espacio en el que la integralidad del acompañamiento sea el eje fundamental, ya que al estar muchas de ellas centradas exclusivamente en un aspecto concreto de la promoción de la persona, otros ámbitos de la misma se ven en mayor o menor grado desatendidos.

Este proyecto está dirigido a la población migrante en situación de vulnerabilidad y exclusión social, independientemente de cuál sea su situación administrativa⁴. Creemos que este aspecto es especialmente significativo, ya que en muchas entidades el acceso a los distintos programas está restringido a personas que gozan de una situación regularizada en nuestro país. Pretendemos de alguna forma superar esta limitación, siendo un lugar de acogida y acompañamiento en el que esta cuestión solamente sea relevante a efectos de diseñar el itinerario personalizado.

La inclusión requiere de situar a alguien en una comunidad donde pueda estrechar vínculos, sentirse partícipe de algo. No basta con simplemente aprender el idioma o aprender un oficio; es mandatorio entablar relaciones afectivas, encontrar un espacio en el que te integres, pero no pierdas tu cultura, tu historia y tu identidad. Si esa persona consigue asumir una «doble pertenencia», es decir, los elementos confluentes en su identidad, nunca sentirá amenazada su etnia, su religión o su nación. (Maalouf, 1999)

La falta de documentación se convierte en un impedimento para satisfacer las necesidades básicas. El acceso a una vivienda y a un trabajo digno es completamente imposible. Como se ha mencionado previamente, la ley orgánica 4/2000 y su reglamento regulan el acceso al permiso para residir y trabajar, impone como requisito para conseguir regularizar la situación administrativa un mínimo de años que deja a la persona sin opción alguna de arrendar un piso legalmente ni ser autosuficiente con un trabajo que le permita subsistir.

Ese lapsus temporal que se puede extender en el tiempo si la persona no consigue reunir los requisitos legales (nada sencillos) provoca una enorme desesperación. A esto se le une el rechazo y la discriminación que sufren en el resto de ámbitos y la vulnerabilidad que provoca dicha situación, que conlleva a la explotación y la flagrante vulneración de derechos humanos. Queda probado en el informe del Ministerio del Interior de España (2021) sobre la evolución de los delitos de odio, al ser el racismo, tanto en Valencia como en el resto de capitales de provincia, el principal motivo por el que se comete dicha infracción.

El campo de trabajo con estas personas es enorme, hay multitud de tareas necesarias a realizar para revocar esta injusta e inhumana situación.

⁴ En España, según la Ley de extranjería 4/2000, se considera que una persona está en situación irregular cuando la persona extranjera se encuentra en España sin tener la autorización administrativa para ello, porque no cumple o ha dejado de cumplir las condiciones de entrada, estancia o residencia en el territorio español.

2.3. Población extranjera según nacionalidades más frecuentes por edad y sexo. 2022

	Total	<16	16-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	≥ 80
Total	119.172	16.432	4.299	23.606	28.942	23.269	13.328	6.148	2.376	772
Italia	10.653	1.261	327	2.179	2.831	1.946	1.136	612	268	93
Colombia	10.320	1.092	347	2.339	2.827	1.967	1.125	412	141	70
China	7.919	1.610	384	1.466	1.507	1.461	1.095	300	80	16
Rumania	7.864	1.408	299	883	1.764	1.944	987	473	87	19
Venezuela	7.303	956	280	1.593	1.839	1.063	816	454	234	68
Pakistán	5.744	978	293	1.338	1.349	1.101	523	141	18	3
Honduras	5.181	808	217	1.549	1.500	732	240	100	32	3
Ecuador	3.883	437	63	786	841	903	543	216	72	22
Bolivia	3.679	433	155	675	789	930	463	191	36	7
Ucrania	3.447	580	124	439	785	621	496	289	97	16
Otros	53.179	6.869	1.810	10.359	12.910	10.601	5.904	2.960	1.311	455

Figura 1. Población extranjera en la ciudad de Valencia según nacionalidades

Fuente: Oficina de estadística del ayuntamiento de Valencia, 2022

Como se visualiza en la gráfica (solamente muestra la población de Valencia empadronada) aportada por el ayuntamiento en su anuario estadístico (2022), la ciudad de Valencia es un lugar donde aterrizan muchas personas venidas de distintas partes del mundo. El viaje migratorio es bien distinto dependiendo de si eres rumano, colombiano, nigeriano... Unos deben recurrir a medios más peligrosos que otros, pero una vez alcanzan territorio español todos se vuelven indocumentados, “ilegales y delincuentes” (calificativos habitualmente empleados).

En la ciudad de Valencia, vemos esta realidad reflejada en el perfil de usuarios en situación de exclusión con los que trabajan las grandes entidades sociales, Por ejemplo, en Cáritas diocesana el 70% son inmigrantes y mujeres.

El ámbito en el que se quiere incidir y la manera de llevarlo a cabo no tiene precedente, que conozcamos. No conozco una fórmula llevada a la práctica en la ciudad de Valencia que haya tenido éxito, porque no hay antecedente. Esto no quiere decir que no existan entidades que controlen herramientas que traten de satisfacer dicha necesidad, pero no de la manera en la se ha planteado en el presente TFM. Esta afirmación ha sido comprobada a la hora de contactar con varias ONG que se dedican a esta realidad en nuestra ciudad: Cáritas, CEPAIM, Novaterra, Provida, Soluzziona, SJM, AVSA...

La novedad del proyecto obligó a trabajar el enfoque que se quería darle y el resultado que se buscaba obtener, siendo este aquel valor añadido a implementar, que fuese a cubrir esa necesidad imperante que habíamos comprobado que era tan esencial.

El plan de viabilidad para materializar esta idea exigía un trabajo previo que llevase a determinar el enfoque concreto, así como la necesidad de contar con un espacio y con personas voluntarias dispuestas a ofrecer su tiempo y dedicación.

Ambas cosas no fueron difíciles, pues enseguida pudimos contar con el apoyo del colegio Nuestra Señora de El Pilar (Valencia), cuyo equipo directivo facilitó un espacio físico donde poder llevar a cabo actividades, reuniones, conferencias... A partir de ahí comenzó una labor de presentación para dar a conocer el proyecto y ver las posibilidades reales de llevarlo a cabo.

Es verdad que dicho centro escolar está situado en una zona de la ciudad de Valencia en el que no reside una elevada población migrante en situación de vulnerabilidad, como pueden tenerlo otros muchos barrios, pero, por otra parte, está bien conectado en materia de transporte público, facilitando la llegada de nuestros participantes desde lugares como el barrio de Nazaret en el que si reside este colectivo.

4. PROBLEMA A RESOLVER

La necesidad innata de todo ser humano de relacionarse con su entorno y con la sociedad, en algunos casos, no se encuentra cubierta. A nuestro país llegan personas venidas de lugares remotos que han dejado a la gente con la que han crecido, han compartido y han amado. Abandonan todo lo que han conocido y se enfrentan a una nueva realidad en la que no se les recibe abiertamente, se les mira con inferioridad y se les considera foráneos ilegales. Son, en definitiva, humanos sin derechos, excluidos por el hecho de nacer en otro lugar y llegar a un sitio habiéndolo sacrificado todo, siéndoles imposible llegar con los suficientes recursos materiales para ser aceptados.

Esto conlleva a que se encuentren en soledad, sin nadie a quien acudir, por lo que a veces optan por el retorno, con todas sus consecuencias, (si es que pueden volver) o arrimarse a sus paisanos, a lo conocido, cerrando toda posibilidad de incluirse en la sociedad española. De esta manera nunca podrán aprender el idioma y la cultura del lugar al cual han venido, pero sin dejar atrás lo que lleva cada uno en su mochila. Se forman comunidades herméticas cuyo denominador común es la exclusión. Se inmergen en un ciclo vicioso del que es muy difícil salir.

Esta carencia requiere de una respuesta, considerando que, de no ser así, el problema fruto de esta desigualdad e injusticia aumentará: personas desesperadas que caen en la explotación, prostitución, delincuencia. Cuando uno es arrinconado y excluido tiende a responder a la defensiva.

¿Cuál es la fórmula para revertir esta situación? ¿Cómo se puede resolver un problema tan arraigado? ¿Es posible facilitar un espacio dónde estas personas se sientan radicadas, cómodas, escuchadas, valoradas?

Desde el inicio de este proyecto, el encuentro fue la respuesta. Esto es correcto si se hace considerando a la persona como igual, sin caer en paternalismos ni asistencialismos que atenten contra la dignidad aun cuando hay una supuesta buena intención.

Dicho de esta manera, una podría pensar que es tarea fácil, pero desgraciadamente al tratar con personas, cada una totalmente distinta, hay que encontrar los medios necesarios para potenciar y facilitar estos encuentros de la mejor forma posible, dando los espacios y tiempos que cada uno necesita.

Este es el problema a solucionar y todo lo planteado a continuación trata de ir encaminado hacia este horizonte. La principal dificultad es que se ha partido de la novedad absoluta, pues es un proyecto piloto en su primera fase.

¿Cuál es el proceso más indicado? ¿De qué manera y con qué estructura debe desarrollarse este proyecto? Este será el puzle a resolver. El rompecabezas que trataremos de solucionar.

5. METODOLOGÍA

El presente TFM ha sido desarrollado siguiendo un planteamiento metodológico de varias fases.

La primera ha sido el diagnóstico, como paso para comprender la realidad a la que quiere responder el proyecto, el contexto del mismo, los posibles antecedentes, las bases conceptuales en los que apoyar la propuesta y las posibles experiencias existentes en otros lugares, similares a lo que se pretendía diseñar.

La segunda fase, simultaneada muchas veces con la anterior, ha sido el diseño de la intervención, clarificando los objetivos que el proyecto trata de perseguir, definiendo los criterios de diseño básicos, identificando todos

los elementos necesarios para ofrecer el acompañamiento integral socioafectivo (recursos humanos, económicos, legales, etc.) y valorando la viabilidad de la propuesta.

La tercera fase ha sido la constitución jurídica de la propuesta y la implementación, a modo de piloto, de lo diseñado. Esto, también en muchas ocasiones simultaneado con la fase de diseño, pues dada la novedad del proyecto ha habido que poner en práctica algunas acciones y valorar su funcionamiento mientras eran diseñadas e incluso las necesidades evidenciadas.

Se exponen a continuación con más detalle las acciones realizadas para la elaboración del proyecto, en las que se aprecia la entremezcla de fases, pues no en pocos momentos se ha planteado como un “construir haciendo”, dados ciertos momentos de oportunidad que se fueron presentando en este tiempo. Se ha querido aquí expresar con un planteamiento más bien cronológico cómo se ha elaborado la propuesta.

5.1.- Inicio de la idea y primeros pasos

Tras los primeros planteamientos, se tuvo clara la necesidad de contar con un espacio de trabajo lo ante posible, pues condicionaría el resto de la propuesta y el proyecto en sí. Una vez nos confirmaron la posibilidad de hacer uso del espacio del colegio Nuestra Señora El Pilar (Valencia), nos pusimos manos a la obra redactando un folleto informativo que recogía la explicación de las ideas iniciales del proyecto.



Figura 2. Portada folleto informativo.

Fuente: Elaboración propia

Conforme avanzábamos nos surgían multitud de dudas: derivaciones, financiación, redes sociales, página web... con las que hubo que ir lidiando, al mismo tiempo que se consolidaba la voluntad de hacer algo sólido con unas bases claras desde el principio.

Se tuvo que empezar con una actividad de propagación para dar a conocer esa idea. Comenzamos como he dicho, con el colegio ya que, además de ser el lugar donde se iba a desarrollar, era la comunidad colegial la que nos iba a brindar el apoyo necesario para poner todo en marcha. La plataforma de trabajo, teléfono de la asociación, voluntarios...⁵

⁵ No se ha planteado hasta la fecha la fórmula de compartir gastos, dado el carácter no lucrativo de esta iniciativa y la

Una vez presentado a las distintas áreas de dicha comunidad: AMPA, comunidad religiosa, equipo de dirección, consejo de pastoral, grupos de jóvenes del colegio, administración.... se abrió la propuesta al exterior, pues se consideró que era fundamental darlo a conocer a otras entidades experimentadas en esta área social, tanto para buscar feedback del proyecto como entablar acuerdos de colaboración que permitiesen tejer una red social de apoyo para encontrar ahí todas aquellas necesidades que los futuros usuarios tuviesen pero que, debido al enfoque y limitaciones, no pudiésemos cubrir.

Evitar acaparar todo para centrarse en aquello que creíamos que podíamos aportar a veces no es fácil porque a uno le llama creerse que puedo llegar a todo, por ello es fundamental rechazar esta falsa creencia y buscar apoyo en el resto y de esta manera ser mucho más eficiente y poder dar una mayor calidad en lo que te especializas.

En primer lugar, por mi experiencia como voluntario en Cáritas, este fue el primer lugar al que acudimos y que hasta hoy día tenemos como referencia institucional. Su enorme recorrido y su labor social nos ayudó en nuestros primeros pasos y continúa apoyándonos en varios aspectos relevantes

A partir de ahí, fuimos buscando distintas asociaciones y fundaciones que pudiesen colaborar con nosotros desde sus respectivos campos: Novaterra desde la inserción laboral; Soluzziona, empleo doméstico; Cepaim, primera acogida; AVSA; Médicos sin fronteras, ayuda psicológica; Centro social JME, curso escuela de acogida...

Como a cada una de ellas les pareció idóneo y necesario el acompañamiento que ofrecíamos dejamos por escrito un acuerdo de colaboración (ver ANEXO 1) con la pretensión de trabajar en red para así contribuir ambos al objetivo común: ofrecer una inclusión integral a las personas inmigrantes en la ciudad de Valencia.

La base de dicha colaboración se materializaba en futuras derivaciones de los distintos usuarios de cada entidad, así como el ofrecimiento de los recursos que cada uno manejase.

Esta red de entidades sigue, a día de hoy, siendo fundamental para todo aquello que no podemos ofrecer, convirtiéndose en una relación bidireccional en la derivación y en el apoyo, según las posibilidades y limitaciones de cada entidad.

La fecha de inicio que queríamos que diese comienzo al proyecto estaba programada para el mes de octubre, pero esto requería previamente anunciar la propuesta públicamente y abrir la posibilidad de cooperar a cualquier interesado. Para ello, llevamos a cabo una presentación (ver ANEXO 2) que recogiese los objetivos y la estructura, así como las posibilidades de colaborar. Ello requería haber instaurado una página web (<https://www.synodeia.org/>) que diese luz y visibilidad como plataforma en internet a esta misma propuesta.

Paralelamente nos constituimos como asociación al ser esta la persona jurídica más indicada en acorde a nuestras necesidades. Redactamos nuestros estatutos (ver ANEXO 3) y decidimos constituir nuestra junta compuesta por personas voluntarias de la asociación como representantes de las distintas áreas del colegio. También conseguimos una cuenta bancaria propia para empezar a funcionar con un mínimo de ingresos y facilitar las aportaciones de aquellas personas que querían colaborar económicamente.

El siguiente paso, uno de los supuestamente más complicados pero que resultó más sencillo de lo esperado, era buscar el equipo de voluntarios que permitiese la apertura a la entrada de usuarios. Con esto cerrado ya completábamos el mínimo para empezar y hacer realizable el sueño de Synodeia.

5.2.- Diseño de la intervención

A continuación, se desarrollará el que fue el diseño preliminar de la intervención. Cuya transformación, posteriormente evidente, no quita la importancia de subrayar lo que en un principio se ideó.

voluntad del colegio de asumir, de momento, el apoyo a la misma.

En primer lugar, se estableció un itinerario a seguir para cada nueva incorporación, cada persona es distinta y por tanto cada proceso también, pero a modo organizativo el seguir siempre los mismos pasos da cohesión al proceso de inclusión de la persona.

1.1 Proceso de acompañamiento

¿Cómo es el proceso de acompañamiento?

El proceso de acompañamiento se basa en el diseño de un itinerario personalizado para la promoción integral de la persona.

0. Derivación de entidades con previo acuerdo de colaboración.

1. Acogida

Encuentro personal con cada una de las personas que quiera iniciar su presencia en Synodeia

2. Análisis

Estudio de cada situación de forma particular

3. Asignación de un tutor

Selección de un acompañante en base a las características de la persona acompañada

4. Itinerario

Diseño integral de un plan de actuación

5. Seguimiento

Revisión periódica del camino recorrido

1.2 Estructura

Desde el principio se planteó una estructura basada en tres oficinas con distintas áreas de actuación que a continuación pasaré a describir. Aunque se optó por una estructura fundamentalmente horizontal, la oficina del voluntario tenía la responsabilidad de coordinar de forma global el conjunto de todas ellas.



Figura 3. Esquema estructura.

Fuente: Elaboración propia

Oficina del voluntario:

1. Coordinador de voluntarios
 - Gestión inicial de casos
 - Formación del voluntario (escuela de acompañamiento/voluntariado)
 - Tutorización/seguimiento de los voluntarios: reuniones periódicas para compartir necesidades, puntos de mejora, dificultades, problemáticas...
 - Laboratorio de ideas
 - Asignación de voluntarios a un usuario y/o a una tarea concreta
 - Gestión de relaciones horizontales con resto de oficinas

2. Tipos de voluntarios:

La asociación funciona a partir de una serie de personas dispuestas a ofrecer su tiempo sin retribución económica, se propusieron tres formas de participar:

Socios colaboradores

- Personas que deseen contribuir con el proyecto mediante aportaciones económicas puntuales o periódicas

Voluntarios Tutores:

- Diseño de itinerario personalizado (junto con el coordinador)
- Tutorización del usuario (seguimiento y gestión del itinerario)
- Comunicación con el resto de oficinas
- Formación permanente No tutores:

Personal formador, miembros de las otras oficinas, etc.

Oficina de relaciones internas:

Relaciones con los distintos actores de la comunidad colegial para:

- Diseño de itinerario personalizado (junto con el coordinador)
- Organizar actividades y horarios
- Diseñar planes de actuación conjunta
- Ofrecer una opción de misión a Xaire/Fraternidades /Scouts (Pastoral del servicio)⁶

⁶ Grupos del colegio que integran tanto a alumnos con sus respectivos monitores (Xaire y scouts) como antiguos alumnos y miembros de la comunidad cristiana del colegio (Fraternidades.)

- Visibilizar el proyecto (AMPA, pastoral...)
- Programar actividades interreligiosas
- Coordinar relaciones con los diferentes actores de la comunidad colegial

Oficina de relaciones externas:

Relaciones con los distintos actores fuera de la comunidad colegial, se subdivide en tres figuras:

Mediador institucional

- Establecer relaciones de colaboración con otras entidades
- Relaciones institucionales (administración fundamentalmente): contacto con servicios sociales, extranjería...etc
- Gestión de bases de datos y búsqueda de contactos institucionales, asociaciones y profesionales de interés

Mediador jurídico

- Análisis inicial de la situación administrativa del usuario
- Estrategia de actuación a nivel jurídico
- Derivación a entidades especializadas si procede

Mediador laboral

- Establecer relaciones de colaboración con empresas y consultoras de RRHH
- Búsqueda y promoción de actividades formativas para capacitación laboral
- Gestión de bases de datos de contactos empresariales
- Preparación y simulación de entrevistas laborales

1.3 Áreas de desarrollo

La misión de acompañar a las personas inmigrantes de forma integral requiere de tener presente tres ámbitos fundamentales que fueron inicialmente desarrolladas de esta manera con la idea de adaptar el conjunto de acciones explicadas a continuación:

Afectivo y relacional

El acompañamiento afectivo es fundamental para las personas que se encuentran en contexto de exclusión social ya que “arrastran”, por muy diversos motivos, un desarraigo emocional.

La creación de una red de apoyo de este tipo supone para estas personas seguridad, escucha, posibilidad de

expresar emociones, inquietudes, pero, sobre todo, dejar de vivir la soledad y en soledad.

- **“Familias de acogida”**: Sentirse miembros de una familia es esencial para recuperar la identidad y el sentido de pertenencia. Consideramos que es muy importante para todos, pero en especial para estas personas vulnerables, el poder compartir miedos, inquietudes, ilusiones, con las que compartir celebraciones, planes, etc...
- **Red de amistad**: esta red permite establecer relaciones afectivas en situación de igualdad, donde la persona se desarrolla de una forma “más libre”, buscando afinidades y (re)generando su identidad dentro de un ambiente emocionalmente estable y libre de las “tensiones” propias de cualquier ámbito de exclusión.
- **Centro de escucha**: creemos importante que exista un lugar en el que estas personas puedan hablar sobre su situación personal, y compartir parte de su experiencia con otras personas en contexto similar, para de alguna forma romper esa barrera de aislamiento que implica la exclusión y el sentirse solo, para así recuperar la dignidad arrebatada. Son clave los testimonios de personas que hayan salido adelante, que vean que se puede.
- **Programa “Give Back”**: una de las tareas del tutor es transmitirles la importancia de devolver de alguna forma la ayuda y el acompañamiento que han recibido, animándoles a participar como voluntarios en la medida de sus posibilidades, haciendo hincapié en su propia experiencia como fuente de motivación.

Socio-laboral

Gracias a esta área, queríamos dotar a los usuarios de herramientas tanto para su inserción en la vida social y laboral, como para obtener una situación administrativa regular.

- **Escuela de acogida**: fundamental para acreditar arraigo
- **Cursos de idiomas (castellano y valenciano)**
- **Competencias básicas**: alfabetización digital y lingüística, informática en los distintos niveles de usuario...
- **Competencias laborales**: preparación de cv y carta de presentación, preparación y simulación de entrevistas de trabajo, búsqueda activa de empleo a nivel digital (portales de empleo, ETTs,...etc)
- **Cursos de capacitación**: manipulador de alimentos, cocina, movilización y cuidados...

Espiritual

Constatamos que la inmensa mayoría de los migrantes traen su propia experiencia espiritual que, en muchos casos, constituye un elemento fundamental de su identidad. El acompañamiento integral que proponemos quiere llegar también a esta dimensión tan especial de la persona siempre desde un posicionamiento de libertad y autonomía. Un espacio interreligioso puede ser un elemento esencial para el desarrollo espiritual de la persona, aspecto que consideramos imprescindible para una promoción integral. La generación de este tipo de espacios se fundamenta en dos ideas principales:

- Muchas personas en contexto de exclusión social no se sienten acogidas en los lugares de culto de sus respectivas confesiones por diversos motivos (etnia, orientación sexual, pobreza...etc) y necesitan un espacio de oración y de realización personal en el que el estigma que les acompaña de algún modo “desaparezca”.
- Los espacios interreligiosos son lugares de encuentro e intercambio en los que la oración compartida, los testimonios de fe/misión, así como las propias experiencias individuales a la luz de la fe nos acercan más a Dios y forman parte esencial del camino hacia la fraternidad que Cristo nos transmitió. Son

fundamentales para romper barreras y prejuicios. Como dice el papa Francisco: “O somos hermanos o nos destruimos mutuamente”.

1.4 Infraestructuras

- Espacio físico.

El colegio El Pilar nos facilitó todas las instalaciones que requeríamos para llevar a cabo todas nuestras actividades:

- Patio de butacas: coloquios, eventos..
- Auxiliares del comedor: formación, ágapes
- Salas de reunión: reuniones con el equipo de voluntarios
- Despacho: entrevista
- Instalaciones deportivas: actividades de deporte

- Vía de comunicación y herramienta de trabajo

El colegio también nos autorizó a hacer uso de la plataforma Educamos. Al darnos de alta nos dio acceso a la aplicación TEAMS, Sharepoint, Forms y a tener un correo electrónico propio (nombre.apellido@synodeia.org). Nos puso a disposición el entramado tecnológico necesario para poder funcionar con nuestro equipo y el resto del colegio.

Dispusimos que nuestra principal vía de comunicación con el equipo fuese Teams, de esta manera concentrábamos en un mismo lugar el chat general donde volcaríamos los avisos, el calendario y las reuniones online.

La aplicación principal de trabajo que se convirtió en nuestro drive fue sharepoint, ahí compartíamos con el resto de usuarios los formularios a rellenar, además de material formativo.

- Página web

Fuente de difusión del proyecto totalmente necesario para a darlo a conocer.

- Logo

Imagen necesaria con la que identificarse como asociación.



Figura 4. Logo

Fuente: Elaboración propia

5.3. Seguimiento de la intervención

Durante todos estos meses que el proyecto ha continuado su curso, he aplicado una serie de métodos que adaptaban el diseño anteriormente desarrollado, una vez se iba poniendo en práctica el planteamiento original. Eso llevaba a realizar un diagnóstico continuo que fuese mejorando la situación de Synodeia conforme avanzaban las semanas.

Los cuestionarios y las entrevistas (desarrollados en el apartado siguiente) me daban la información necesaria para hacer un análisis de la situación concreta de la asociación.

Con el nuevo diagnóstico se volvía al diseño principal y se modificaba todo aquello que hubiese quedado obsoleto o innecesario. Los frutos de este proceso y el cambio total experimentado se pueden observar en la nueva propuesta que se quiere implementar para el curso 2023/2024.

6. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proceso que llevó a iniciar el proyecto partió de un planteamiento inicial desde la teoría que, cuando se puso en práctica, poco a poco fue evolucionando y, como es lógico, transformando algunos aspectos de la idea inicial. Cuando se materializa un nuevo proyecto sin precedente, nacido por la existencia de una voluntad provocada por el reconocimiento de una realidad existente necesitada de cambio, es inevitable que la práctica real conlleve a continuos reajustes en su estructura, personal, actividad.

El núcleo del proyecto radica en el acompañamiento individual a cada uno de los usuarios interesados en participar, llevado a cabo por 2 voluntarios. Individual porque así se produce un acompañamiento totalmente personalizado y una pareja de voluntarios con el objeto de que ambos tengan se apoyen el uno al otro cuando haga falta. A partir de ahí el resto se cohesionan alrededor de esta relación incorporando otros eslabones cuyo fin es enriquecer tanto la relación mencionada como el sentimiento de pertenencia y comunidad.

A continuación, se desarrollará la puesta en práctica y su posterior evolución y finalmente, la propuesta que piensa materializarse a comienzos de septiembre.

6.1. Puesta en práctica

Se trata ahora de desarrollar y plasmar en el trabajo el comienzo del proyecto iniciado una vez se compuso el equipo de voluntarios.

Antes de poder abrir las puertas a la entrada de usuarios (llevado a cabo en noviembre) debíamos de tener la suficiente gente voluntaria como para poder empezar. Una vez obtuvimos respuesta de 20 personas interesadas, programamos una reunión inicial de presentación y propuesta el 23 de octubre.

En primer lugar, les informamos del proyecto, de sus objetivos, estructura... después incidimos en el aspecto del compromiso, base del voluntariado.

Sin él es imposible llevar a cabo acción alguna especialmente en un proyecto que depende sobre todo de que la persona esté disponible para escuchar, ayudar y compartir. No puede existir una relación de iguales entre personas en las que no reine la confianza, la reciprocidad... si no se invierte tiempo esta situación es extremadamente complicado de alcanzar.

Además, el voluntario debía también comprometerse a asistir a las reuniones y formaciones periódicas para conocer el mínimo necesario para adentrarse a una nueva realidad.

Todo ello se reflejaba en un documento (ver ANEXO 4) que debía firmar.

Finalizado lo anterior, se comunicó, a finales de octubre, a las entidades citadas que ya estábamos dispuestos

para recibir derivaciones, al mismo tiempo que, conforme viniesen, también nosotros contactaríamos para derivarles.

Llegaron las primeras derivaciones con su respectivo formulario. Siguiendo el proceso descrito, se les hace una primera acogida donde se les explica en qué consiste el proyecto y qué es lo que ofrecemos, se incide en la importancia de que el acompañamiento lleva a una relación de iguales, de intercambio de historias personales, cultura, religión... Una relación donde lo importante son las dos personas. No se trata de un salvador que viene a resolver todos tus problemas; simplemente personas que quieren escuchar y compartir facilitando tu inclusión al aceptarte tal como eres, con todo lo que traes de tu hogar y, al mismo tiempo ofrecerte ayuda en todo aquello que por las limitaciones que encuentras te son difíciles de conseguir: idioma, trámites, conocer la ciudad, la historia, la cultura de Valencia....

Una vez la persona muestra interés en participar en Synodeia, se rellenan una serie de datos básicos y necesarios; al mismo tiempo que firman un consentimiento sobre el uso de estos.

Finalizada la primera entrevista los coordinadores del proyecto nos reunimos para analizar su situación y elegir dos voluntarios que podemos intuir que “cuajarían” con la persona en cuestión. Después nos reunimos con ellos, les contamos la situación de la persona que van a empezar a acompañar y designamos un día para que se conozcan por primera vez y puedan empezar a caminar juntos siguiendo un itinerario adaptado a las circunstancias y necesidades del usuario.

A partir de la primera reunión, el voluntario deberá rellenar cuando haga falta el diario de acompañamiento, para anotar todo aquello que considera relevante con el fin de llevar un seguimiento periódico que permita que el resto de agentes de la asociación pueda apoyar y facilitar lo que esté en mano de la entidad.

Alrededor de esta actividad nuclear del proyecto propio del ámbito afectivo relacional y seguidamente del espiritual, una vez la relación se iba consolidando, también ofrecíamos otros apoyos esenciales para la promoción de la persona y el aumento de sus capacidades y por ende sus posibilidades.

A las personas de habla no hispana, en su mayoría de origen senegalés, la principal preocupación a resolver debía de ser, como es lógico, el idioma. Ofrecemos clases de español a grupos reducidos para concentrar la atención y sacar el máximo provecho de las clases. Pero, hasta que no haya un control de dicho idioma, es prácticamente imposible que recibiesen otro tipo de formación, ya que todas ellas requieren de un mínimo de comunicación.

Por otro lado, al resto queríamos ofrecer cursos y talleres útiles que facilitasen su inclusión en la sociedad española y valenciana.

Ambos objetivos tenían que esperar hasta que tuviesen los suficientes usuarios para organizar grupos, siempre de poco tamaño.

De esta forma se formaron dos grupos de castellano y un grupo que participó en la formación Escuela de Acogida integrada por 4 módulos: legislación básica, historia de España, información Práctica y lengua valenciana (ver ANEXO 5). Este curso requería de una acreditación por parte de Conselleria para poder impartirlo, requisito que conseguimos con la correspondiente autorización.



Imagen 1. Escuela de acogida

Fuente: Elaboración propia

Mientras, es importante destacar que, desde el principio, el chico de origen senegalés por el que se originó el proyecto forma parte activa del proyecto al convertirse en voluntario, ayudándonos a traducir e incluir a los 5 senegaleses que actualmente se encuentran en la asociación.

6.2. Evolución

La novedad del proyecto lleva a que cada paso que se dé siempre deba evaluarse y visualizar su sostenibilidad, es decir, cabe ver si es relevante, si aporta lo que preveíamos o si requiere de un cambio o incluso algo totalmente distinto. Eso se extrapola tanto a las actividades y formaciones como a las personas voluntarias y usuarios.

Es por ello que tanto al inicio del proyecto como durante el desarrollo de este, se han elaborado una serie de formularios y cuestionarios que nos han permitido conocer el contexto y la opinión, tanto de los participantes como voluntarios, en todas sus fases. No se puede avanzar en un proyecto basado en las relaciones humanas si no existe una predisposición a escuchar la voz de todos sus integrantes de forma periódica, tanto de forma presencial (mediante reuniones y entrevistas) como online (formularios y cuestionarios)

En el proceso de plantear la viabilidad del proyecto vimos fundamental la incorporación de dichos métodos con el objeto de que todos los agentes (formadores, tutores, coordinadores) tuviesen la máxima información posible de los participantes y del propio proyecto. La herramienta donde todo se volcaba era SHAREPOINT, cuyo acceso a determinados documentos se restringía por materia de protección de datos.

En primer lugar, recibíamos el formulario de la entidad que nos derivaba a un usuario donde aparecían los datos básicos de la persona en cuestión, además de la razón por la que se nos la derivaba.

Una vez hacíamos contacto con la persona le citábamos para una primera entrevista, en ella le explicábamos en qué consistía el proyecto, qué ofrecíamos, en qué se basaba la relación bidireccional entre los voluntarios y ellos mismos y qué actividades/formaciones se podía apuntar. Al mismo tiempo rellenábamos el formulario del itinerario donde se aprecia la situación en la que se encuentra el nuevo participante en los diversos ámbitos de su vida y que cosas del proyecto le gustaría acogerse de primeras. Aprovechábamos este momento también para conocer a la persona, le enseñábamos los espacios y le tratábamos de transmitir que este era un lugar en el que podía desarrollar varios de sus ámbitos vitales.

DERIVACIÓN DESDE OTRAS ENTIDADES		FICHA PERSONAL USUARIO		FORMULARIO ITINERARIO																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Entidad que deriva</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre entidad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Persona que deriva</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contacto</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Entidad que deriva		Nombre entidad		Persona que deriva		Contacto		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos personales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre y apellidos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sexo</td> <td>Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>DNI/Pasaporte/NIE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nacionalidad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado civil</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Teléfono</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Correo electrónico</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dirección y CP</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipo de vivienda (individual, colectivo, infravivienda, institución, sin vivienda)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Régimen de tenencia (pagada, alquiler, rotulaje, cedida, ocupada, acogido en domicilio particular, centro alojamiento)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Empadronamiento (dirección y fecha)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Datos personales		Nombre y apellidos		Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)		Sexo	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>	DNI/Pasaporte/NIE		Nacionalidad		Estado civil		Teléfono		Correo electrónico		Dirección y CP		Tipo de vivienda (individual, colectivo, infravivienda, institución, sin vivienda)		Régimen de tenencia (pagada, alquiler, rotulaje, cedida, ocupada, acogido en domicilio particular, centro alojamiento)		Empadronamiento (dirección y fecha)		<p>Usuario:</p> <p>Tutor:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Necesidades formativas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Escuela de acogida</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Castellano</td> <td>Bajo <input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medio <input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alto <input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valenciano</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Capacitación laboral</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alfabetización digital</td> <td>I <input type="checkbox"/></td> <td>II <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Necesidades laborales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Necesidades legales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Necesidades afectivas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Familias de acogida</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Red de Amistad</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Programa GIVE Back</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Centro de escucha</td> <td>Si <input type="checkbox"/></td> <td>No <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Necesidades formativas				Escuela de acogida	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		Castellano	Bajo <input type="checkbox"/>			Medio <input type="checkbox"/>			Alto <input type="checkbox"/>			Valenciano	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		Capacitación laboral	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		Alfabetización digital	I <input type="checkbox"/>	II <input type="checkbox"/>		Necesidades laborales				Necesidades legales				Necesidades afectivas				Familias de acogida	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		Red de Amistad	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		Programa GIVE Back	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		Centro de escucha	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
Entidad que deriva																																																																																																	
Nombre entidad																																																																																																	
Persona que deriva																																																																																																	
Contacto																																																																																																	
Datos personales																																																																																																	
Nombre y apellidos																																																																																																	
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)																																																																																																	
Sexo	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>																																																																																																
DNI/Pasaporte/NIE																																																																																																	
Nacionalidad																																																																																																	
Estado civil																																																																																																	
Teléfono																																																																																																	
Correo electrónico																																																																																																	
Dirección y CP																																																																																																	
Tipo de vivienda (individual, colectivo, infravivienda, institución, sin vivienda)																																																																																																	
Régimen de tenencia (pagada, alquiler, rotulaje, cedida, ocupada, acogido en domicilio particular, centro alojamiento)																																																																																																	
Empadronamiento (dirección y fecha)																																																																																																	
Necesidades formativas																																																																																																	
Escuela de acogida	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
Castellano	Bajo <input type="checkbox"/>																																																																																																
	Medio <input type="checkbox"/>																																																																																																
	Alto <input type="checkbox"/>																																																																																																
Valenciano	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
Capacitación laboral	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
Alfabetización digital	I <input type="checkbox"/>	II <input type="checkbox"/>																																																																																															
Necesidades laborales																																																																																																	
Necesidades legales																																																																																																	
Necesidades afectivas																																																																																																	
Familias de acogida	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
Red de Amistad	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
Programa GIVE Back	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
Centro de escucha	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>																																																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Persona a derivar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre y apellidos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Teléfono</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Correo electrónico</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DNI/Pasaporte/NIE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sexo</td> <td>Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Edad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Expediente SS Sociales</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Violencia de género</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiempo en España</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Persona a derivar		Nombre y apellidos		Dirección		Teléfono		Correo electrónico		DNI/Pasaporte/NIE		Sexo	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>	Edad		Expediente SS Sociales		Violencia de género		Tiempo en España		Observaciones		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Situación legal y permisos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España/UE/Extracomunitario/Familiar UE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Autorización (residencia, Residencia y trabajo, estudios, turista, solicitante de asilo, refugiado)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Situación legal y permisos		España/UE/Extracomunitario/Familiar UE		Autorización (residencia, Residencia y trabajo, estudios, turista, solicitante de asilo, refugiado)																																																																	
Persona a derivar																																																																																																	
Nombre y apellidos																																																																																																	
Dirección																																																																																																	
Teléfono																																																																																																	
Correo electrónico																																																																																																	
DNI/Pasaporte/NIE																																																																																																	
Sexo	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>																																																																																																
Edad																																																																																																	
Expediente SS Sociales																																																																																																	
Violencia de género																																																																																																	
Tiempo en España																																																																																																	
Observaciones																																																																																																	
Situación legal y permisos																																																																																																	
España/UE/Extracomunitario/Familiar UE																																																																																																	
Autorización (residencia, Residencia y trabajo, estudios, turista, solicitante de asilo, refugiado)																																																																																																	

Figura 5. Formulario derivación

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Ficha usuario

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Itinerario

Fuente: Elaboración propia

En segundo lugar, se le presentaba de una manera informal los dos voluntarios que iniciarían con él una relación de intercambio y de apoyo socio-afectivo. A partir de este momento, los voluntarios debían de rellenar el “diario de acompañamiento”, un documento en el que se vertía toda la información necesaria para que, junto a los coordinadores, estuviesen todos al tanto de sus necesidades, urgencias, obstáculos, novedades...

DIARIO DE ACOMPAÑAMIENTO

Usuario:
Tutor:

Encuentro nº	
Fecha (dd/mm/yyyy)	
Resumen	
Observaciones	

Encuentro nº	
Fecha (dd/mm/yyyy)	
Resumen	
Observaciones	

Figura 8. Diario de Acompañamiento

Fuente: Elaboración propia

Conforme el tiempo pasaba y el proyecto avanzaba, llevando a término cada vez más actividades y teniendo los voluntarios un mayor recorrido, de forma periódica se pasaban cuestionarios a rellenar para ver su opinión en ciertos asuntos generales además de su labor concreta con su participante. Se rellenaban después de las reuniones presenciales que se convocaban para establecer un espacio bimensual en el que se pudiesen compartir las experiencias vividas y de esa manera enriquecer y unir el grupo de voluntarios. Al final se recogía todo lo dicho en un documento que posteriormente se enviaba a los asistentes a modo resumen.

EVALUACIÓN SYNODEIA 🔍 🗨

* Obligatorio

1. NOMBRE Y APELLIDOS * (?)

Escriba su respuesta

2. ¿Cómo está siendo el acompañamiento? ¿Qué destacarías? * (?)

Escriba su respuesta

3. ¿Qué necesidades y/o inquietudes has detectado que necesita tu acompañante (Psicólogo, orientador laboral, cursos de formación, desarrollo espiritual, ocio...)? * (?)

Escriba su respuesta

4. ¿Qué obstáculos/dificultades estás encontrando? * (?)

Escriba su respuesta

5. Ayúdanos con sugerencias/ideas para hacer crecer NUESTRO proyecto. ¡Gracias! * (?)

Escriba su respuesta

Enviar

Figura 9. Evaluación

Fuente: Elaboración propia

El correcto seguimiento de los participantes y sus acompañantes llevaba a realizar entrevistas de manera presencial con cada uno, en ella se actualizaba el formulario correspondiente del itinerario, modificando todo aquello que hubiese cambiado respecto al último encuentro. Esto permitía conocer la evolución de la persona tanto en el proyecto como fuera de él. Una vez terminada la entrevista se trasladaba la información a los acompañantes quedando también con ellos de manera presencial para actualizar y establecer los pasos a seguir

A la hora de desarrollar y evolucionar también se ha visto fundamental, como se dejará claro en la propuesta de evolución redactada posteriormente en este trabajo, la necesidad de contar con todos los involucrados para que se aporte su punto de vista, sus críticas, sus necesidades y sus ideas. No hay mejor metodología que la recogida por las propias personas que forman parte de aquello que quieres que mejore y no se quede estancado. Para ello al final del primer curso del proyecto se decidió elaborar dos cuestionarios, uno para voluntarios y otro para participantes.

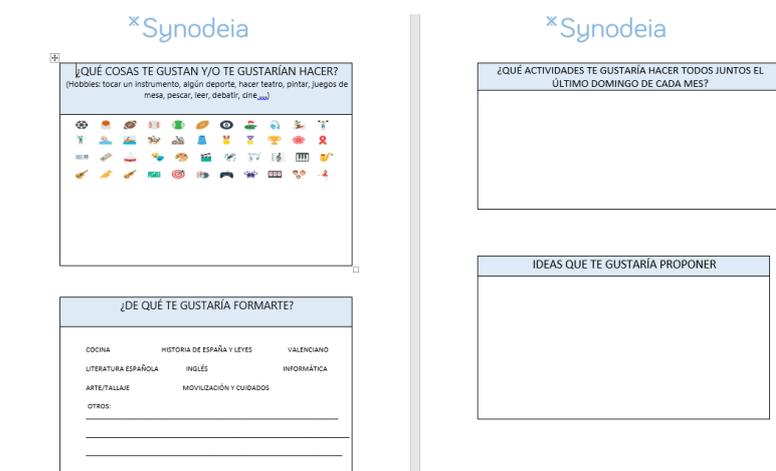


Figura 10. Cuestionario participantes

Fuente: Elaboración propia

¿Qué nos han mostrado y aportado estos métodos?

Los formularios de inicio y seguimiento y las entrevistas con los participantes nos han permitido sacar denominadores comunes y conocer ampliamente la realidad de la persona inmigrante. A través de ese trato presencial y personal, promovida por la entrevista y su recogida en documentos, la organización y la cohesión de nuestra actividad diaria es mucho más eficiente y sencilla, otorgando coherencia a nuestras acciones y a los pasos a dar.

La entrevista personal: esta técnica ha sido fundamental para llegar a conocer verdaderamente a las personas que acudían a la asociación. En estas conversaciones personales era donde se podía llegar de forma directa a entablar una relación de confianza con el único objeto de escuchar lo que ellos necesitaban decir.

En ellas nos dimos cuenta que, aun siendo cada persona totalmente distinta, de otro país, tradición, idioma... Tenían todas unos puntos, necesidades y preocupaciones comunes. Todas tenían un profundo desarraigo, deseaban una vida nueva en este país sin olvidarse de su familia y cultura, formación que les permitiese adquirir nuevas capacidades, un trabajo y una vivienda digna, una documentación que les permita vivir en tranquilidad y seguridad, un mayor conocimiento de Valencia, tener actividades y momentos compartidos con más personas, algunos con inquietudes religiosas y espirituales.... Todo ello, dicho en primera persona ayuda enormemente a nuestra labor. Uno puede hacerse una idea de lo que el otro quiere y necesita, pero es solamente la persona misma la que decide y pone palabras a sus emociones y necesidades vitales.

Sin lugar a dudas la primera entrevista tenía el simple objetivo de informar y conocer de primeras al interesado, las entrevistas de seguimiento llevaban de por sí un clima de confianza que favorecía el diálogo cercano y

sincero.

La entrevista/reunión presencial con el voluntario acompañante por parte de los coordinadores también ha sido fundamental para trabajar de forma individual el trabajo de estos. Exponer y compartir dudas, obstáculos, miedos, fortalezas... ha abierto la posibilidad de dialogar y crecer en el acompañamiento personal. Este voluntariado, como han podido expresar todas las personas implicadas, no es fácil porque es trabajar directamente con personas desconocidas, con otra cultura, mentalidad, historia, idioma incluso... es por ello que hablar con otros de los agentes del proyecto es imperante para ir en buen camino.

Cuestionarios y formularios: en primer lugar, cabe mencionar que los cuestionarios se distinguían de los formularios debido al carácter puntual de los primeros. Estos eran creados para satisfacer una pregunta concreta en un momento determinado tanto con los voluntarios como los participantes.

Los segundos son documentos permanentes cuyo uso es periódico y actualizable, de manera que el formulario estará en continuo cambio al contener información variable en el tiempo.

Los cuestionarios se han utilizado sobre todo para conocer la opinión sobre una actividad concreta, y a modo de autoevaluación del trabajo realizado. También hemos hecho uso de ellos para que los participantes nos muestren sus inquietudes formativas y todo lo que concierne al ocio y tiempo libre.

Los formularios nombrados anteriormente son los que han contenido toda la información en constante actualización en relación a los participantes mostrando su evolución desde su inclusión en el proyecto. El problema de estos es que requiere de que se modifique cuando ocurre un cambio, si esta acción no es constante pierde su eficacia e induce a error a aquellos que se basan en dicho documento para su actuación.

Evolución: el uso de cada método ha ido aumentando o disminuyendo según su empleabilidad y necesidad:

- El número de entrevistas realizadas con cada participante ha dependido de sus peticiones o situación concreta. Hemos mantenido este seguimiento presencial con todos, pero no con la misma periodicidad ni el mismo número de veces. Esto mismo es aplicable con los acompañantes voluntarios, se convocaba una reunión según la necesidad de estos mismos o por la situación de los participantes que acompañaban. Pero con todos ha sido necesario mantener el contacto para evitar la dispersión y la descentralización.
- Los cuestionarios se han convertido en un medio muy eficiente y por tanto muy usado al conseguir estos responder a varias de nuestras dudas acerca de las actividades/formaciones/autoevaluaciones que se han ido haciendo estos meses. La eficiencia de estos al ser enviados vía whatsapp y recibir las respuestas de forma inmediata facilita enormemente la recogida de las opiniones y valoraciones de todos los integrantes generando una comunicación directa y rápida.
- Los formularios en muchos casos han ido perdiendo su utilidad al no ser utilizados lo que estos demandan para que tengan sentido su existencia. Siguen siendo necesarios porque son la fuente donde se comparte el trabajo realizado, pero se debe de realizar un trabajo de insistencia en su relevancia a los voluntarios para que la información esté disponible y la comunicación fructífera.

Durante los primeros meses se comprobó que muchas cosas requerían de cambio y que el planteamiento inicial era insuficiente en varios aspectos.

En primer lugar, en cuanto a los usuarios, conforme iban pasando las semanas nos íbamos dando cuenta de que el hecho de que todos fuesen completamente distintos hacía que cada relación también lo fuese. Periódicamente los coordinadores revisamos los procesos y relaciones, apoyando a los voluntarios-tutores en aquello que necesitasen.

Este seguimiento nos ha ayudado a comprender que las circunstancias, la historia personal y el carácter de cada uno conlleva a que haya más o menos sinergia. También se podía tristemente no encontrar vínculo alguno, hasta el punto incluso de que en un caso concreto tuviésemos que decir a dos personas, una pareja cuyo interés en la relación con los voluntarios era puramente económica (siendo algo que no se ofrecía en la asociación,

excepto en casos de emergencia en momentos puntuales y dependiendo del fondo disponible) que abandonasen la asociación; ya que, además, su actitud no había sido la correcta a lo largo de las semanas que duró su estancia en la asociación tanto hacia esta como hacia los voluntarios.

Exceptuando este caso concreto, el resto de acompañamientos se mantuvieron. Unos generaron más rápidamente un vínculo cercano, otros más progresivamente y otros, todavía a día de hoy, siguen sin llegar a haber entablado una relación sostenida y constante. Pero en todo caso, creemos que el tiempo fortalece y consolida aun en los casos que al principio cueste verlo.

En segundo lugar, nuestro equipo de voluntarios, como tutores o como formadores, entregados desde el principio al compromiso que adquirieron empezaron, mediante formaciones y encuentros, a ser conscientes del proyecto, de la real y verdadera necesidad que existe y que necesita de su disposición y tiempo de calidad.

Se les impartió una formación sobre el acompañamiento dada por una persona con experiencia en el campo y una de extranjería (clave para entender la cruda situación legal y administrativa a la que se enfrentan).

Vimos fundamental implementar encuentros periódicos, sobre todo al principio, para compartir entre nosotros las experiencias vividas y nutrirnos mutuamente de lo que cada uno tenía que contar. Rellenaron un cuestionario para luego compartirlo y de esa manera sentirse todos apoyados por el feedback del resto, al mismo tiempo que servía a los coordinadores para repensar, revisar, cambiar, mejorar...

2. ¿Cómo está siendo el acompañamiento? ¿Qué destacarías? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Respuestas más recientes

10
Respuestas

"El acompañamiento está resultando una experiencia muy positiva. Destaca...

"En sí la relación bien, aunque con algunas dificultades que comento más a...

"Muy gratificante"

4 encuestados (40%) respondieron **acompañamiento** para esta pregunta.



3. ¿Qué necesidades y/o inquietudes has detectado que necesita tu acompañante (Psicólogo, orientador laboral, cursos de formación, desarrollo espiritual, ocio...)? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

10

Respuestas

Respuestas más recientes

"Orientación laboral, cursos de formació, ocio, apoyo psicológico y desarroll...

"Ocio en mayor medida. Tal vez un psicólogo le vendría bien."

"Respecto a Mor, necesita compañía, alguien que le saque de casa porque pa...

6 encuestados (60%) respondieron **ocio** para esta pregunta.



Figura 11. Respuestas voluntarios

Fuente: Elaboración propia

De lo que más pidieron y por tanto vimos que era primordial instaurar, eran encuentros semanales/ quincenales en los que tanto tutores como participantes aprovecharan un momento comunitario para descubrir que Synodeia está compuesto por muchas personas con un interés común.

A partir de dicha necesidad apareció la Domindeia, un juego de palabras que venía a poner nombre a esos momentos comunitarios tan importantes para una asociación con nuestros fines.

A lo largo de 3 meses hicimos 6 encuentros, siempre los domingos, al ser este el día de la semana preferible por los usuarios por sus trabajos inestables.

09/03/2023- DÍA FALLERO: primera actividad grupal en la que los tutores y participantes se reunieron para celebrar las fallas todos juntos, de esa manera comenzaban a conocerse y al mismo tiempo podían celebrar las fiestas propias de Valencia con gente originaria de la misma ciudad. Se comieron churros y chocolate, se bailó, se cantó el himno de Valencia e incluso disfrutamos de una gran globotá.

26/03/2023- PAELLAS + WORLD CAFÉ + DEPORTES: a efectos de hacer una comida típica de Valencia, organizamos en la terraza del colegio una paella multitudinaria que fue compartida por todos. Posteriormente hicimos varias dinámicas lúdicas y reflexivas dirigidas a que se abriesen debates donde libremente, todos pudiesen participar y opinar sobre asuntos que de normal no tienen la oportunidad. Acabamos jugando a varios deportes en las pistas del patio del colegio.

23/04/2023- CONOZCÁMONOS A FONDO: actividad consistente en utilizar varias dinámicas para conseguir promover el diálogo de individuo a individuo, compartiendo música, juegos de mesa, juegos mentales....

PROYECTO SYNODEIA: ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A PERSONAS MIGRANTES EN LA CIUDAD DE VALENCIA

08/05/2023- MURAL: Actividad encaminada a promover su expresión artística a través de la realización de un mural, llevado a cabo por pintura acrílica y pincel.

28/05/2023- VISITA GUIADA: se organizó con un profesor acreditado como guía de la ciudad para explicar en detalle la historia y los recovecos del casco antiguo, promoviendo de esta manera el conocimiento en profundidad en la ciudad en la que residen y en la que esperan vivir los próximos años.

17/06/2023- EUCARISTÍA: participación activa de algunos usuarios de la eucaristía colegial (preparación de oraciones, cantos, coro...) introduciendo a los de confesión católica en la comunidad de fe El Pilar.

26/06/2023- CIERRE CURSO: Merienda compartida al mismo tiempo que rellenaron cuestionarios concretados más adelante.



Imágen 3. Actividades

Fuente: Elaboración propia

Conforme iban surgiendo nuevas actividades, formaciones... los coordinadores, vimos esencial ampliar la mesa de coordinación a 4 personas, promoviendo de esta manera la eficiencia, la división de trabajo y sobre todo aumentar las mentes activas tan necesarias para desarrollar el proyecto. Dos compañeras más se unieron y supuso un valor añadido muy necesario.

Una de ellas asumió la coordinación de las relaciones internas, convirtiéndose en el contacto principal de los distintos actores de la comunidad colegial. La otra se convirtió en secretaria, ayudando a organizar y dividir tareas.

Dejamos establecido los lunes como día de reunión, en el que durante toda la tarde tratábamos todos los puntos necesarios, repasando la semana anterior y trabajando en lo importante de la siguiente.

Comparando con la estructura planteada inicialmente, los cuatro formamos en la actualidad un órgano lejos de ella, todavía nos faltaban figuras que se encargasen de otras funciones relevantes.

Encontramos a una orientadora laboral encargada de asesorar laboralmente a los usuarios en disposición de

trabajar. También a una comunicadora dispuesta a encargarse de las redes sociales inexistentes hasta el momento.

Ello llevó a crear una cuenta Instagram https://www.instagram.com/synodeia_asociacion/ y otra de Twitter, cuyos objetivos y acciones a llevar a cabo se estipularon previos a su creación:

→ OBJETIVOS REDES SOCIALES SYNODEIA

- Sensibilizar ante realidades cercanas de problemas de las personas migrantes
- Visibilizar las actividades realizadas por la Asociación y el proyecto completo
- Promover la participación en actividades de sensibilización que realice tanto la Asociación con otras organizaciones afines
- Expandir la red de contactos con el fin de encontrar nuevas oportunidades para la realización del proyecto
- Generar una comunidad que interaccione y que nos tenga como opción de voluntariado o cualquier otra colaboración

→ ACCIONES A REALIZAR

- Compartir noticias relativas a las dificultades a las que se enfrentan las personas migrantes
- Contar quiénes somos, qué hacemos, qué necesitamos y cómo colaborar
- Realizar de 2 a 3 publicaciones semanales, dependiendo el contenido
- Mantener una armonía visual que sea atractiva
- Interacciones con otras asociaciones a través de sus redes
- Protección de datos

El resto de figuras tuvieron que ser cubiertas por nosotros, aumentando considerablemente nuestro trabajo e impidiéndonos llegar a todo de la forma más eficiente posible.

Hubo algunos otros aspectos del proyecto que debido a la poca practicidad o su incompleta materialización hubo de ser modificadas.

En primer lugar, la vía de comunicación con los tutores. Como se citó en el planteamiento inicial, el objetivo era conseguir poner Teams como el lugar donde llegaba toda comunicación y Sharepoint donde los tutores actualizaban las cosas relevantes que iban ocurriendo con los usuarios.

Pero pronto, esta situación comenzó a ser inviable ya que los voluntarios no accedían de manera regular a ambas aplicaciones al estar la mayoría acostumbrados a utilizar otros canales. Por ello, decidimos, por un lado, sustituir Teams por Whatsapp creando un grupo administrado por los coordinadores que se usase solamente para los avisos generales y, por otro lado, se comenzaron a enviar cuestionarios periódicos con preguntas dirigidas a conocer la situación del acompañamiento de cada pareja de tutores.

En segundo lugar, tras la formación de la escuela de acogida, (duración de 9 sesiones, 3 horas cada sesión) y su correspondiente examen. La idea era continuar con el mismo grupo haciendo distintos talleres que les resultasen útiles para su día a día. Pero prácticamente no se pudieron llevar a cabo debido a que, el hecho de no ser un curso estructurado como el anterior en el que la organización y la distribución temporal estaba clara, provocó que ellos no guardasen en su horario semanal el hueco para dichas formaciones, siendo la asistencia muy escasa.

En tercer lugar, queríamos instaurar un ciclo de conferencias que convirtiesen al colegio en un espacio donde el tema de la inmigración se tocase desde varias de sus vertientes, promoviendo y difundiendo dicho tema para romper barreras provocadas por los estereotipos, la información falseada, la ideología manipuladora....



Figura 12. Cartel convocatoria

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, tuvimos que contentarnos solamente con la realización de un solo coloquio introductorio que tratase desde una perspectiva general la realidad del inmigrante en España. Para ello pudimos contar con tres personas pertenecientes a las entidades con las que habíamos hecho previo contacto (Cáritas, SJM y AVSA).

REALIDAD DE LA PERSONA INMIGRANTE EN ESPAÑA

ÍNDICE

1. Presentación del proyecto Synodeia.
2. Breve presentación personal. (entidad y actividad)
3. DESARROLLO:

1. INTRODUCCIÓN DE LA TEMÁTICA
<p>1.1 Inmigración en España</p> <p>1.1.1 Concepto y tipos de inmigrante.</p> <p>1.1.2 Datos que reflejan la realidad en España. (evolución del flujo migratorio, porcentaje inmigración irregular, porcentaje asilados...)</p> <p>1.2.3 ¿Con qué perfil trabajáis en vuestras entidades? Nacho/Joan/Carmen</p>

2. LA PROBLEMÁTICA: Falsos mitos
<p>¿Qué mitos son reales/falsos y qué obstáculos se encuentran en cada ámbito?</p> <p>2.1 Sociedad/cultura (¿Con qué problemas más frecuentes se encuentran las personas inmigrantes a la hora de entablar <u>relaciones sociales</u>? ¿Hasta qué punto su <u>cultura/religión</u> supone un obstáculo?) Carmen.</p> <p>2.2 Trabajo/Administración (¿La <u>legislación</u> española supone un problema? ¿Es accesible el <u>trabajo</u> a las personas inmigrantes? ¿Cuál es su realidad laboral? ¿Reciben tantas <u>ayudas</u> como suponemos? Joan.</p>

*Synodeia

<p>2.3 Educación (cambios en la <u>realidad escolar</u>, impacto de la multiculturalidad en la <u>convivencia</u>, día a día del aula) Nacho.</p>
--

3. INTEGRACION
<p>1. ¿Qué requiere una integración integral? ¿Qué componentes son fundamentales? Joan Bou</p> <p>2. ¿Desde vuestras entidades cómo trabajáis esta problemática? ¿Qué herramientas utilizáis? Carmen Alonso</p> <p>3. ¿Qué beneficios para nuestra sociedad pueden derivarse de una integración real (además de los económicos)? Nacho Grande</p>

4. FUTURO
<p>¿Qué tendencia/evolución apreciáis a corto/medio plazo? Joan Bou</p> <p>¿A nivel individual qué podemos hacer cada uno de nosotros? Carmen Alonso</p> <p>¿Qué mensaje creéis que debemos de transmitir a la sociedad? Nacho Grande.</p>

*Synodeia

Figura 13. Esquema coloquio

Fuente: Elaboración propia

La conferencia se dividió en cuatro bloques: Introducción de la temática; La problemática y falsos mitos; Integración; futuro. Se presentó como un coloquio en el que lanzábamos una serie de preguntas establecidas

en un guion, comentado con ellos previamente, por el cual ellos iban respondiendo lo que se habían preparado.

Vimos fundamental abordar de esta manera el tema de la realidad del inmigrante. Introduciendo cada uno el trabajo de campo de su entidad para después adentrarse en los falsos mitos y estereotipos de la inmigración en la sociedad, trabajo, educación... y pasar de esto a las distintas fórmulas de llevar a cabo una correcta integración/inclusión. Vimos pertinente acabar hablando del futuro, lanzando un mensaje que apelase tanto a cada uno como individuo como a la sociedad en general.

Por último, el curso finalizó antes de empezar julio. Excepto la formación de castellano, el resto de las actividades se paralizaron para reanudarse en septiembre.

Con el fin de recoger lo realizado hasta ahora, desde que empezó todo en noviembre, hicimos una reunión final con voluntarios y otra con los participantes.

En la primera se evaluó el proyecto en su primera fase y se compartió la experiencia vivida, después rellenaron un cuestionario con el objetivo de responder a unas preguntas que mejorar la labor de la coordinación al reunir la opinión de todos los agentes activos del proyecto.

Con los participantes hicimos una merienda para posteriormente darles un cuestionario (mostrado en el apartado Metodología) a rellenar que nos sirviese para impulsar Synodeia desde sus propias inquietudes.

6.3. Aprendizajes y rediseño para curso 2023/2024

Ahora se trata de recoger lo realizado para obtener el panorama general que permita evolucionar esa idea inicial que ahora requiere de un impulso constante para evitar el estancamiento y avanzar hacía un proyecto que sea sostenible en el tiempo y que se encuentre en continuo crecimiento.

Para ello, es necesario realizar un cuadro comparativo que muestre de forma esquemática lo hecho y posteriormente evaluado y que, al mismo tiempo, visibilice la voluntad de introducir, cambiar, añadir, potenciar todos aquellos aspectos que requieran de una transformación para que se avance en todo aquello que sea relevante.

A continuación de lo anterior, se desarrollarán los puntos más novedosos e importantes que requieren de una mayor explicación.

<i>Equipo Coordinación</i>	
<u>Curso actual</u>	<u>Curso próximo</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Integrantes: 4 personas. Roles no muy claros. • Reuniones :reunión periódica todos los lunes. • Cubrir necesidades semanales sin organización ni previsión suficiente. Necesidad de orden y calendario claro 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar el número de integrantes del equipo de coordinación, definir roles concretos. • Mantener la reunión semanal de los lunes. • Después de cada reunión trasladar al equipo las cosas a realizar a modo recordatorio en la descripción del grupo. • División del trabajo por comisiones de trabajo*. • Crear equipo participantes

<i>Tutores, formadores, voluntarios esporádicos.</i>	
<p><u>Curso actual</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del grupo de tutores centralizada en dos personas coordinadoras • Comunicación fallida por Teams sustituida por Whatsapp • Poca colaboración e implicación en otras facetas del proyecto • 2 formaciones recibidas • 3 reuniones de evaluación y puesta en común • Escaso uso del centro de escucha 	<p><u>Curso próximo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener Entrevista inicial + Seguimiento • División de tutores y participantes por coordinador. Aumentar el número de coordinadores de tutores. • Mayor implicación en otros aspectos del proyecto. Inclusión en las comisiones • Comunicación: relleno de cuestionario**** una vez al mes para su posterior evaluación • Comunicación abierta en el grupo de Whatsapp • Mantener reuniones periódicas para poner en común y compartir • Consolidar la formación, integrar la psicológica. • Mayor incidencia en el compromiso • Promover encuentros que aumenten el sentimiento de pertenencia • Llevar a cabo tres encuentros al año.*

<i>Participantes</i>	
<p><u>Curso actual</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Itinerario: acogida, entrevista, seguimiento • Gestión de los participantes por los dos coordinadores. • Seguimiento periódico mensual de forma presencial. • Uso de formularios para rellenar información relevante. 	<p><u>Curso próximo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener itinerario. • Aumento de coordinadores para gestionar participantes • Encuentros semanales: una actividad por semana de formación y una de ocio con tutores. • Hacer más comunidad. Fortalecer vínculos. • Grupo de Whatsapp para avisos generales donde se encuentren todos.

<i>Actividades (Domingeas, actividades extraordinarias)</i>	
<p><u>Curso actual</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Domingeas: encuentros multitudinarios cada dos domingos 	<p><u>Curso próximo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios previos para conocer preferencias. • Domingeas: encuentro mensual, el último día de cada mes. • Incorporar la Hobbiedeia a través de las extraescolares del colegio /Hobbiedeia

<i>Formaciones</i>	
<p><u>Curso actual</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela de acogida • Castellano • Formaciones esporádicas 	<p><u>Curso próximo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaciones útiles de capacitación laboral mensuales. Limitadas sesiones a ½ meses. (cocina, valenciano, escuela de acogida...) • Castellano + interactivas

<i>Funcionamiento general</i>	
<p><u>Curso actual</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales de comunicación: teams posteriormente Whatsapp • Uso de sharepoint como herramienta de trabajo. Uso escaso en algunos aspectos • Calendario semanal sin prefijar con antelación suficiente en algunos casos • Contabilidad con registro de gastos inexistente • Financiación: cuotas de socios y donaciones esporádicas • Comunicación con tutores insuficiente. • Establecimiento de una red de asociaciones a partir de acuerdos de colaboración • Instagram como principal plataforma de promoción y visualización de las actividades. • Comunicación con la red colegial a través de la comunicadora del colegio 	<p><u>Curso próximo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer Calendario en Septiembre: fijar las conferencias, formaciones... desde el principio • Mejorar los canales de comunicación: abrir grupo de whatsapp al resto • Comunicar mejor para involucrar más a los voluntarios • Usos de cuestionarios, sharepoint... • Vales de comedor, préstamos de devolución de alquiler... unificar criterio • Contabilidad y financiación • Buscar financiación en entidades privadas y encontrar otras fuentes de financiación • Delimitar/actualizar y compartir la red de asociaciones. Delimitar necesidades que pueden ser cubiertas • Reformatear sharepoint: división en carpetas por comisiones

	<ul style="list-style-type: none"> • Reformular página web. • Registrar los gastos con sus correspondientes facturas en un mismo documento • Seguir haciendo uso de Instagram como red social principal y mantener el contacto de la comunicadora del colegio. • División de participantes en un equipo de $\frac{3}{4}$ coordinadores*
--	--

*** OBJETIVOS/CAMBIOS/NUEVAS IDEAS

- EQUIPO PARTICIPANTES: *División de participantes entre $\frac{3}{4}$ personas

Funciones:

- Llevar a cabo la entrevista inicial dando respuesta a estas preguntas: ¿Qué es Synodeia? ¿Qué ofrecemos? ¿Cómo es la relación de acompañamiento? ¿Qué hobbies y formaciones te gustaría hacer? ¿Situación legal, familiar...?
- Realizar el correspondiente seguimiento con los participantes y sus tutores y formadores, encargándose de las derivaciones y comunicación con el resto de agentes (tutores, formadores, comisiones)
- Derivar a otras entidades en comunicación con la comisión búsqueda de necesidades
- Dar FEEDBACK una vez al mes al resto de la mesa de coordinación (es importante que la mesa esté al tanto de la situación de los participantes a los que va dirigido todo lo que se hace) y a los tutores una vez realizados los cuestionarios mensuales de autoevaluación (Diario del tutor).

Funcionamiento:

- Dividimos el número de participantes según el número de personas que componen el equipo de participantes. Por tanto, cada participante tendrá su pareja de tutores y un miembro del equipo (hay un solo encargado, pero podemos incluir a otro miembro de apoyo para aquellas cosas que el titular no pueda asistir).
- Se actualiza en un documento común las novedades de los participantes que están a tu cargo con el fin de que el equipo entero esté mínimamente al tanto de cada uno.
- Una vez al mes se actualiza al resto de coordinadores revisando a los participantes y lo evaluado por sus tutores.

- REESTRUCTURAR EQUIPO DE TUTORES

- Dejar el equipo cerrado en septiembre y abrirse a nuevas incorporaciones

- CONVERTIR SYNODEIA EN UN LUGAR DE PROMOCIÓN DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Domindeia: el último domingo de cada mes realizar una actividad extraordinaria con todos los integrantes de Synodeia. Clave para reforzar el sentimiento de comunidad

- Hobbiedeia: Se trata de incorporar y facilitar encuentros que promuevan el ocio y tiempo libre de los participantes.
 - Encuesta en el que manifiesten sus inquietudes de ocio
 - Encontrar actividades colegiales (baile, teatro, fútbol, clase de guitarra...) en los que se puedan integrar y/o Iniciar una nueva actividad
 - Buscar al acompañante en esa actividad
 - Ofrecer la involucración del tutor del participante

- DAR VOZ A LOS PARTICIPANTES
 - Grupo de whatsapp de participantes
 - Puede ser interesante para que se sientan parte de algo
 - Hacerlo interactivo e incluso más adelante montar uno con tutores. Sería extraordinario
 - Boletín Synodeia
 - Lugar dónde los participantes puedan escribir y compartir en redes sociales y en el colegio sus experiencias, historias, críticas, inquietudes... hacerlo bimensual o trimestral

- INTEGRACIÓN VOLUNTARIOS
 - Facilitar la propuesta y la inclusión de ideas de los tutores
 - Tres formaciones al año
 - Participación en el boletín
 - 3 encuentros al año: Inicio de curso, cena de navidad, antes de verano
 - Ofrecer la posibilidad de participar en la preparación de actividades

- ASOCIACIONES
 - Mantener un documento de contacto de asociaciones reflejando cuáles son los componentes de la relación bidireccional. Qué aportamos y qué nos aporta

- POSIBLES CURSOS DE FORMACIÓN
 - Cocina
 - Informática
 - Arraigo de formación: delimitar pasos a seguir y centros de contacto
 - Escuela de acogida

- Movilización y cuidados
- Valenciano
- 3 grupos de castellano

6 encuestados (49%) respondieron **informática** para esta pregunta.



(Respuestas de participantes al cuestionario)

- POSIBLES HOBBIEDEIAS

- Extraescolares: baile, coro, teatro, deportes
- Equipo fútbol
- Música (instrumentos)
- Clases de arte

4 encuestados (31%) respondieron **Pintar** para esta pregunta.



Figura 14. Respuestas participantes

Fuente: Elaboración propia

**Comisiones

OBJETIVO: se propone un cambio de estructura para que se consiga una eficiente división de trabajo dirigida a satisfacer las necesidades que queremos que se cubran en el proyecto. Se trata de trabajar los aspectos más importantes del proyecto, involucrando a más personas en la gestión y función coordinadora y evitando departamentos estancos entre coordinación y voluntarios.

FUNCIONAMIENTO: cada comisión recoge una serie de funciones propias. En cada una habrá un coordinador que formará parte del equipo de coordinación. Este equipo se reunirá semanalmente en el propio colegio (Sala de reuniones) para recoger el trabajo de cada una, al mismo tiempo que planifica y organiza todos los aspectos

fundamentales del proyecto. Las funciones se dividen, pero todo el mundo participa en las decisiones.

COMUNICACIÓN: además de la reunión presencial la comunicación diaria se llevará a cabo en un grupo de WHATSAPP, sin perjuicio de que aquellas reuniones necesariamente online se produzcan vía Teams. Cada lunes se establecerá un orden del día con todos los puntos a comentar previamente compartidos. Una vez finalice la reunión, las tareas pendientes se dividirán según de quién sea la competencia para llevarlas a cabo. También cada coordinador deberá trasladar dicha información al resto de los miembros de sus respectivas comisiones.

PLATAFORMA DE TRABAJO: la herramienta donde compartiremos todos aquellos documentos que recojan información acerca de actividades, participantes... continuará siendo la aplicación sharepoint, derivada de Educamos. Se hará una división de los archivos en distintas carpetas, cada una correspondiente a una comisión.

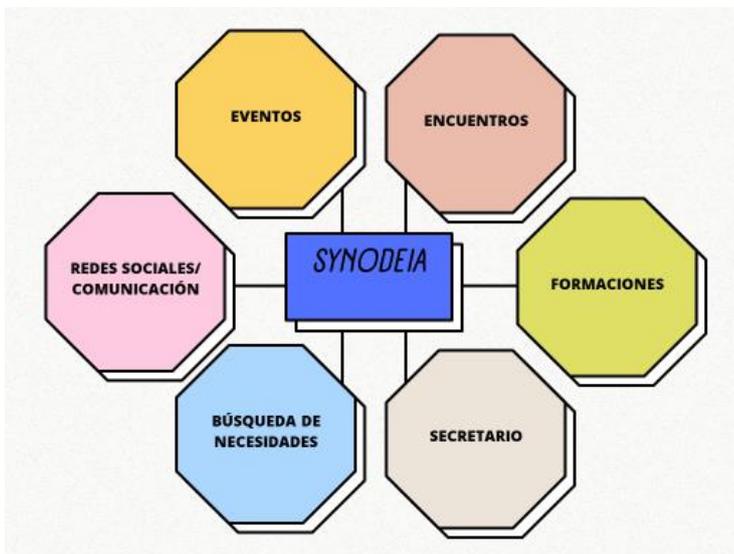


Figura 15. Esquema comisiones

Fuente: Elaboración propia

- Redes sociales/Comunicación (se mantienen varias de las funciones iniciales)

Definición: Comisión encargada del área comunicativa de la asociación, hace uso de las redes sociales y otras vías de comunicación (enlace con la comunidad colegial):

Funciones:

- Visibilizar el proyecto y las actividades realizadas por la Asociación (Contar quiénes somos, qué hacemos, qué necesitamos y cómo colaborar)
- Promover la participación en actividades de sensibilización que realice tanto la Asociación como otras organizaciones afines
- Expandir la red de contactos con el fin de encontrar nuevas oportunidades para la realización del proyecto generando una comunidad que interaccione y que nos tenga como opción de voluntariado o cualquier otra colaboración

- Comunidad colegial por lo que será necesario trabajar conjuntamente con la comunicadora del colegio El Pilar
- Compartir noticias relativas a las dificultades a las que se enfrentan las personas migrantes para sensibilizar
- Mantener una armonía visual que sea atractiva
- Interacciones con otras asociaciones a través de sus redes
- Tener siempre presente la protección de datos haciendo un uso correcto de las redes

Miembros: 2

Vía de comunicación:

- Instagram
- Twitter
- Educamos

Funcionamiento:

- Cuando se programa un evento/actividad se lleva a cabo la difusión previa a la realización de esta para conseguir la participación y el aforo necesario
- Durante el evento se recogen las imágenes necesarias a poder ser de un miembro de la comisión, a falta de esta cualquiera otra persona que después les trasladará las imágenes
- Posteriormente estas se dan visibilidad en nuestros canales de comunicación según el público al que va destinado
- Una vez a la semana compartir un texto/noticia/columna de sensibilización

○ BÚSQUEDA DE NECESIDADES

Comisión encargada de ser fuente de conexión para satisfacer todas aquellas necesidades laborales, formativas... que la asociación no puede ofrecer directamente

Funciones:

- Satisfacer las necesidades puntuales y permanentes de los participantes (materiales, económicos y laborales)
- Convertirse en el enlace entre las necesidades que vayan surgiendo de los participantes y las personas y/o asociaciones capaces de dar respuesta. Generar una red de contactos
- Recoger las necesidades de los participantes a través de cuestionarios y/o entrevistas personales volcando toda la información en un mismo documento accesible para todos los miembros de la comisión
- Establecer un plan de actuación buscando el medio más efectivo e idóneo valorando las

distintas respuestas que se puedan dar

- Realizar una difusión selectiva sobre las necesidades de nuestros participantes
- Derivar y poner en contacto a la entidad, empresa... que vaya a satisfacer la necesidad
- Hacer un seguimiento de la respuesta que se ha dado
- Ofrecer la participación a tutores comunicando estas necesidades
- Promover y dar a conocer el proyecto de manera informal

Vías de comunicación:

- Whatsapp y correo electrónico

Miembros: 3

Funcionamiento:

- Traslado de necesidad por parte de cualquier agente de Synodeia que le haya llegado de un participante (tutor/formador/psicóloga) – Búsqueda de respuesta
- Quedada periódica para poner en común, actualizando respuestas y recibiendo más solicitudes de búsqueda
- Especial énfasis en los Trabajos en B y Precontratos*
 - Necesidad fundamental que requiere de confianza
 - Utilizar a Synodeia como “aval” (carta de recomendación informal, teléfono de contacto, currículum, formulario de derivación...)

○ FORMACIONES

Comisión encargada de, en primer lugar, ofrecer a las participantes formaciones socio-laborales dirigidas a promocionar y aumentar sus capacidades. En segundo lugar, ofrecer formaciones a los voluntarios dedicados al acompañamiento de los participantes.

Funciones:

- Buscar formaciones útiles y adecuadas para los participantes y voluntarios, viables para hacerlas en las instalaciones del colegio al mismo tiempo que puedan desarrollarse fuera del horario escolar
- Recoger las inquietudes formativas de los propios participantes y voluntarios
- Encontrar a los formadores dispuestos a realizar la formación y conocedores de la materia a impartir
- Elegir los espacios temporales y físicos más idóneos
- Comunicarse con el resto de comisiones para cubrir necesidades comunes

Vía de comunicación:

- Whatsapp/correo electrónico

Miembros: 2 personas

Funcionamiento:

- Se lleva a cabo un cuestionario en el cual, tanto a participantes como voluntarios se les pregunta por sus inquietudes formativas
- A partir de lo expresado en dicho cuestionario se estudia la viabilidad de llevar a cabo las formaciones más peticionadas
- Una vez elegidas las formaciones se busca al formador que pueda impartirla además de elegir el espacio y el horario donde se llevará a cabo

- EVENTOS

Esta comisión es la encargada de preparar y dirigir todos aquellos eventos que buscan la difusión y promoción del proyecto, así como la recaudación de fondos. Conferencias, conciertos solidarios... y muchos más

Funciones

- Decidir qué tipos de evento deben de realizarse, con qué objetivos y finalidad
- Preparar los eventos: lugar, tiempo, participantes, contenido y puesta en escena
- Buscar fuentes y modos de recaudación
- Comunicarse con el resto de comisiones con necesidades comunes
- Ofrecer al resto de voluntarios la posibilidad de participar en la preparación de actividades

Funcionamiento

- Elaborar un calendario inicial que recoja el número y tipo de eventos a realizar durante cada cuatrimestre
- Compartir la propuesta con el resto del equipo y dividir tareas con otras comisiones, sobre todo las tareas comunicativas de la comisión de comunicación

○ ENCUENTROS SYNODEIA:

Comisión encargada de llevar a cabo las actividades de ocio y tiempo libre (domindeias y hobbiendeias**) que conciernen a los participantes, aprovechando estas para entablar lazos de comunidad:

Funciones:

- Preparar las Domindeias: lugar, tiempo, contenido y puesta en escena. Adaptarlas a las inquietudes comunes de participantes y tutores
- Introducir y ofrecer las hobbiendeias, organizando y facilitando los encuentros que puedan dar lugar a este tipo de actividades
- Incorporar a participantes y tutores a actividades colegiales dedicadas al ocio y tiempo libre
- Reservar espacios y contactar con voluntarios puntuales
- Organizar encuentros entre tutores
- Ofrecer al resto de voluntarios la posibilidad de participar en la preparación de actividades

Vía de comunicación:

- Whatsapp, correo electrónico, Teams

Miembros: 2

Funcionamiento:

- Se lleva a cabo un cuestionario que pregunta a los participantes por sus inquietudes de ocio y tiempo libre
- Se escogen las opciones viables y se contacta a aquellos que puedan prestar servicios como voluntarios encargándose de una hobbiendeia o domindeia
- Se introducen en el calendario todas aquellas actividades que estén confirmadas

○ FIGURA SECRETARIO/A

Figura encargada de recoger lo realizado por las comisiones, así como organizar y coordinar la relación entre ellas

Miembros: 1

Funciones:

- Fijar el calendario común
- Conectar las distintas comisiones en sus necesidades comunes
- Organizar el espacio de Educamos

- Recoger las necesidades de los participantes y transmitir las a la comisión búsqueda de necesidades
- Elaborar cuestionarios de evaluación
- Mantener el contacto con las asociaciones

Vía de comunicación:

- Whatsapp, Teams, correo electrónico

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

El trabajo de estos meses, tanto el que corresponde al desarrollo de la idea inicial como su puesta en práctica ha sido de lo más gratificante. Ha hecho desarrollar mis capacidades, descubrirme en distintas facetas y fortalecer mi carácter. Al mismo tiempo maduraba y me hacía más consciente de las realidades que, aun estando cerca de mí, las había ignorado.

El empezar algo novedoso lleva intrínsecamente la dificultad de trabajar con incertidumbre y, en muchos casos, completo desconocimiento. Multitud de ideas iniciales han tenido que ser transformadas porque su planteamiento, aun siendo posiblemente correcto, no se adecuaba a la realidad. Además, en este proyecto se trabaja con personas que, como bien sabemos, cada una es un multiverso de circunstancias, limitaciones, identidades... En definitiva, no hay una guía a seguir ni un protocolo exacto y cierto.

Nuestro aprendizaje se basaba en la experiencia y nuestra metodología trataba de sacar vivencias de esta mismas que mejorasen continuamente nuestra manera de proceder.

El proyecto con menos de un año de presencia, ha avanzado poco a poco, se ha transformado y adaptado a lo que cada momento pedía. Del esquema inicial planteado se mantiene su esencia, ya que el objeto del proyecto (acompañamiento integral a las personas inmigrantes) no ha variado. Es la estructura, la forma y el contenido, las actividades y las formaciones, los voluntarios y su papel... que debe ir evolucionando según las necesidades que el proceso inevitablemente reclame.

El año piloto ha servido para aterrizar el planteamiento teórico inicial, fijarse en lo que no cuaja y en lo que funciona. Es fundamental transformarse y adaptarse para no caer en el estancamiento y en la comodidad.

Sin duda alguna, no hubiésemos podido hacer nada sin la disponibilidad y la voluntad de multitud de agentes, que, sensibles a la realidad de la persona inmigrante en su ciudad, están dispuestos a ofrecer su compañía y sus talentos para conseguir un pequeño cambio que comience a revertir la situación poco a poco. Coordinar este grupo para conseguir que sus esfuerzos fuesen a buen término ha sido el mayor desafío. He aprendido más que nunca lo que verdaderamente significa trabajar en equipo. Brindarse apoyo mutuamente, comunicarse y confiar es la clave para que las cosas se hagan en el mejor ambiente posible.

La sostenibilidad del proyecto es un objetivo fundamental, su permanencia a largo plazo es algo que buscamos y trabajamos, ya que la necesidad que tratamos de satisfacer siempre estará presente. Es por ello fundamental asentar bien nuestras bases, que los primeros años enfoquemos correctamente los valores y la misión de Synodeia, dejando constancia desde el principio el horizonte al que nos queremos dirigir.

Este trabajo me ha permitido sintetizar y estructurar un proyecto cuyo volumen de trabajo ha sido realmente intenso. Poder condensar en unas páginas todo el proceso de desarrollo, facilita y enriquece enormemente el ejercicio fundamental de reflexión y crítica que uno debe de hacer si quiere madurar algo totalmente novedoso. Sin duda alguna, este proyecto me ha ayudado a crecer tanto personal como profesionalmente. La motivación de aportar utilidad a una realidad que requiere de mucho servicio siempre ha estado latente. Espero seguir en el mismo curso y continuar formándome en lo que respecta a este ámbito social.

7.2 Recomendaciones

En primer lugar, a lo largo de estos meses, en Synodeia hemos podido corroborar que hay una carencia en esta ciudad de entidades y personas capaces de ofrecer un espacio que lleve a un encuentro individual y personal entre personas que vienen de fuera y gente local cuya voluntad es incluir sin desintegrar ni desapegar a estas de sus raíces originarias.

Muchas entidades cubren varios ámbitos totalmente relevantes para el libre desarrollo de la persona, pero esta amistad que ha surgido entre varios de los integrantes de la asociación, ese intercambio fraternal debería de estar más presente, no solo en organizaciones sino también en toda nuestra sociedad.

No vale con dar alimentos, ropa e incluso un trabajo o una vivienda, necesitamos ofrecer nuestro tiempo y cercanía. Es el contacto directo entre humanos el único capaz de romper todas aquellas barreras mentales y físicas que ponemos y que nos hacen falsamente creer que los que no comparten nuestras creencias, tradiciones, nacionalidad son “los otros”, “los extraños”, “los pobres”, “los ilegales”...

En segundo lugar, considerando lo mencionado en el párrafo anterior, para que un proyecto de esta índole integrado por voluntarios y enfocado en el acompañamiento de personas que, como cualquiera, necesita ser escuchada, compartir e intercambiar, el compromiso es lo más relevante. Cuando tu equipo no es profesional, si no que está compuesto por gente que sin remuneración invierte su tiempo, es tanto bonito y admirable como peligroso y complejo. Estas personas han decidido no girar la mirada y aventurarse a una realidad que permanece distorsionada en nuestra sociedad.

La inquietud la muestran, pero eso no lleva automáticamente a un compromiso constante y a una dedicación mínima que vaya a satisfacer las necesidades afectiva-relacional que se quiere cubrir.

Por tanto, es primordial fomentar la iniciativa del voluntario, hacerle sentirse parte del proyecto en su conjunto y participe de actividades que promuevan la cohesión del grupo y mantengan la llama de la motivación encendida. La adopción de un enfoque de voluntariado transformador podrá ser esencial en el corto y medio plazo para lograr que Synodeia no solo sea un “recurso” más para las personas migrantes, sino que facilite en las que sean voluntarias acompañantes un proceso personal reflexivo conducente a ser cada vez más agentes de cambio.

En tercer lugar, nuestras capacidades también son limitadas y al enfrentarnos a un problema interseccional son muchas las áreas en las que trabajar. Es imposible acaparar todo, tratar de resolver todos los problemas y ofrecer infinitas respuestas. La respuesta es trabajar en red, aumentar la eficiencia y abrir el abanico de posibilidades para que todos los ámbitos a desarrollar se encuentren tratados en las distintas entidades.

Al crear una asociación es necesario concretar la aportación evitando la dispersión.

Por último, como he comentado en varios momentos, nuestra misión no tiene ni tendrá fin, porque tratamos de hacer frente a una carencia que difícilmente desaparecerá. Es por ello que nuestra estructura y modus operandi tiene que ir dirigido a hacer de este pequeño proyecto, uno duradero. Su sostenibilidad no puede darse en unos pocos años, sin olvidarnos del momento actual hay que mirar al futuro e ir dando pasos que le den un carácter permanente. Es obvio que no es tarea fácil, pero si el objetivo es claro el camino hay que empezarlo.

8. REFLEXIÓN CRÍTICA

Cuando uno se da cuenta de que en el lugar donde vive hay personas con menos oportunidades, con derechos fundamentales constantemente vulnerados, excluidos y desarraigados. Personas que han abandonado a su familia y tierra para conseguir lo que todos queremos, una vida plena y feliz, tranquila y pacífica, útil y realizada.

Cuando uno se percata y es consciente hasta qué punto esta injusticia está tan inmersa, en mi propio caso en mi misma ciudad sin ir más lejos, no puedo girar la mirada y dejar que este problema social permanezca e incluso se agrave. Porque la realidad es que esto ha sido así a lo largo de la historia y continuará. El ser humano siempre ha emigrado en búsqueda de una tierra fértil que le otorgue unas mejores condiciones donde pueda desarrollarse como persona y donde sea posible proveer a sus seres queridos.

En esa búsqueda, los “acogedores” debemos facilitar que la persona que llega se diga a sí misma «Lo que hace que yo sea yo, y no otro, es ese estar en las lindes de dos países, de dos o tres idiomas, de varias tradiciones culturales. Es eso justamente lo que define mi identidad”

Si uno quiere dejar el mundo un poco más justo y más igualitario de cómo lo se lo ha encontrado tiene que convertirse en un agente de cambio capaz de revertir la evidente interseccionalidad existente en nuestra sociedad, siendo esta “la expresión de un sistema complejo de estructuras de opresión que son múltiples y simultáneas.” (Crenshaw, 1991).

En definitiva, me vi impulsado a hacer algo, a elaborar un pequeño proyecto destinado a tratar de mejorar de alguna forma esta situación a partir del encuentro. Un encuentro que creo que es capaz de romper barreras, estereotipos, muros que nos hemos puesto por miedo a lo diferente, al extraño, al pobre y al mismo tiempo aumentar sus capacidades siendo estas las oportunidades reales que las personas tienen para hacer las cosas que valoran o ser las personas que quieren ser. El verdadero desarrollo es la expansión de las capacidades que las personas.

Es decir, hay que definir el desarrollo como un proceso de ampliación de las oportunidades de las personas que sitúa al ser humano como centro.

Como se ha clarificado a lo largo del trabajo, el cómo es complicado, no hay una forma exacta y matemática de hacer las cosas. Hay errores, imperfecciones, retrocesos... pero de esto se aprende y se avanza.

Como es evidente, el problema migratorio al que nos enfrentamos no va a desaparecer a corto plazo, por tanto, el valor añadido que queremos aportar con Synodeia va a seguir siendo necesitado. Es nuestra intención que este proyecto sea sostenible, capaz de adquirir una estructura que permanezca lo suficientemente sólida y cohesionada en el tiempo.

9. BIBLIOGRAFÍA

CORTINA, A (2017) *Aporofobia*. Paidós Iberica, Barcelona.

Ministerio del Interior de España (2021). *Informe sobre la evolución de los delitos del odio en España*, Madrid
Oficina de Estadística Ayuntamiento de Valencia (2022). *Inmigrantes según continente de nacionalidad y sexo. 2021*, Valencia.

Oficina de Estadística Ayuntamiento de Valencia (2022). *Inmigrantes según continente de nacionalidad y sexo. 2021*, Valencia.

V. Guichot, *El «enfoque de las capacidades» de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista* 20015, Universidad de Sevilla, Sevilla.

MAALOUF, A. (1999). *Identidades Asesinas*. Madrid.

Crenshaw, K (1991). *Mapeando los márgenes: interseccionalidad, política de identidad y violencia contra las mujeres de color*. Stanford.

Urquijo, M. (2014) *La teoría de las capacidades en Amartya Sen*. Facultad de Humanidades, Universidad del Valle, Cali.

ANEXOS

- Anexo 1: Acuerdo de colaboración
- Anexo 2: Presentación
- Anexo 3: Estatutos
- Anexo 4: Compromiso del voluntario
- Anexo 5: Módulos Escuela de Acogida
- Anexo 6: ODS