



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

**HABILIDADES DIRECTIVAS PARA EL DESARROLLO
DE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO
ORGANIZACIONAL**

TESIS DOCTORAL

Doctorando:

Don Yesid Oswaldo González Marín

Dirigida por:

Dra. Dña. Lourdes Canós Darós

Programa:

Doctorado en Administración
y Dirección de Empresas

Valencia, octubre 2023

Contenido

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN..... ¡Error! Marcador no definido.

1.1. Introducción **¡Error! Marcador no definido.**

1.2. Objetivos de la Investigación..... **¡Error! Marcador no definido.**

1.3. Metodología **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.1. Variables de la Investigación..... **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.2. Hipótesis..... **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.3. Tipo de Investigación **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.4. Nivel de investigación **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.5. Enfoque..... **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.6. Población y muestra..... **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.7. Técnica de recogida de datos..... **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.8. Instrumentos **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.9. Evaluación personal de habilidades directivas PAMS; **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.10. Management Development Questionnaire (MDQ); **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.11. Método estadístico de análisis de datos..... **¡Error! Marcador no definido.**

 1.3.12. Equilibrio de la fiabilidad..... **¡Error! Marcador no definido.**

1.4. Estructura de de la tesis..... ¡Error! Marcador no definido.

1.5. **Publicaciones Científicas** ¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO II. HABILIDADES DIRECTIVAS ¡Error! Marcador no definido.

2.1. Antecedentes investigativos en otros trabajos académicos;¡Error! Marcador no definido.

2.2. Habilidades directivas ¡Error! Marcador no definido.

2.3. Clasificación de las habilidades directivas ¡Error! Marcador no definido.

2.4. Importancia de las habilidades directivas ¡Error! Marcador no definido.

2.5. Concreción de las habilidades directivas ¡Error! Marcador no definido.

2.5.1. *Gestión de Equipos*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.2. *Capacidad diagnóstica*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.3. *Relaciones internas* ¡Error! Marcador no definido.

2.5.4. *Pensamiento estratégico* ¡Error! Marcador no definido.

2.5.5. *Liderazgo*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.6. *Motivación*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.7. *Justicia distributiva*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.8. *Integración social*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.9. *Digital*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.10. *Creatividad*..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5.11. *Emprendimiento* ¡Error! Marcador no definido.

- 2.5.12. *Ciudadanía Global*.....; **Error! Marcador no definido.**
- 2.5.13. *Inteligencia emocional*; **Error! Marcador no definido.**
- 2.5.14. *Comunicación*.....; **Error! Marcador no definido.**
- 2.5.15. *Ética*; **Error! Marcador no definido.**
- 2.5.16. *Atención Plena*; **Error! Marcador no definido.**
- 2.5.17. *Pensamiento Crítico*.....; **Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO III. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO; **Error! Marcador no definido.**

3.1. Antecedentes investigativos en otros trabajos académicos; **Error! Marcador no definido.**

3.2. Gestión del conocimiento; **Error! Marcador no definido.**

- 3.2.1. *Creación de conocimiento organizativo*; **Error! Marcador no definido.**
- 3.2.2. *Modelos de gestión del conocimiento*; **Error! Marcador no definido.**
- 3.2.3. *Transferencia de conocimiento e innovación.*; **Error! Marcador no definido.**
- 3.2.4. *Curva de aprendizaje*; **Error! Marcador no definido.**
- 3.2.5. *Tipos de innovación*; **Error! Marcador no definido.**
- 3.2.6. *Fuentes de innovación*.....; **Error! Marcador no definido.**
- 3.2.7. *Creatividad*.....; **Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO IV. MARCO EMPÍRICO DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO; **Error! Marcador no definido.**

4.1. Análisis descriptivo sociodemográfico:; **Error! Marcador no definido.**

4.2. Análisis de datos mediante PAMS y resultados de pruebas; **Error! Marcador no definido.**

4.3. Análisis de modelos de ecuaciones estructurales (SEM); **Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO V. PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS; **Error! Marcador no definido.**

5.1. Justificación de la propuesta; **Error! Marcador no definido.**

5.2. Modelo de gestión del conocimiento para PYMES del sector industrial; **Error! Marcador no definido.**

5.2.1. Modelo gestión del conocimiento en el pilar aprendizaje; **Error! Marcador no definido.**

5.2.2. Modelo gestión del conocimiento en el pilar organizacional; **Error! Marcador no definido.**

5.2.3. Modelo gestión del conocimiento en el pilar tecnológico; **Error! Marcador no definido.**

5.2.4. Modelo gestión del conocimiento en el pilar liderazgo; **Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES; **Error! Marcador no definido.**

6.1. Conclusiones; **Error! Marcador no definido.**

6.2. Consecuencias teóricas y prácticas; **Error! Marcador no definido.**

6.3. Limitaciones y direcciones para futuras investigaciones; **Error! Marcador no definido.**

Consideraciones Éticas ¡Error! Marcador no definido.

Referencias bibliográficas ¡Error! Marcador no definido.

Lista de Anexos ¡Error! Marcador no definido.

Lista de Figuras

- Figura 1** Fórmula para determinar la muestra..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 2** Evaluación Personal De Habilidades Directivas (PAMS)..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 3** Management Development Questionnaire (MDQ) **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 4** Alfa de Cronbach..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 5** Modelo Iceberg Competencias – Habilidades Directivas **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 6** Habilidades Básicas de Gestión..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 7** Habilidades Gestión de Equipos **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 8** Evolución de las teorías de Liderazgo..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 9** Taxonomía para modelos de gestión de conocimiento..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 10** Distribución de la muestra según el sexo **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 11** Distribución de la muestra según la edad **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 12** Distribución de la muestra según cargo de los encuestados..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 13** Distribución de la muestra según gestión del conocimiento..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 14** Indicadores de la dimensión de las habilidades gerenciales **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 15** Indicadores de la dimensión de las habilidades gerenciales **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 16** Comparación promedio de la dimensión de las habilidades gerenciales **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 17** Distribución de porcentajes, en relación con el Ámbito Interno..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 18** Distribución de porcentajes, en relación con el Ámbito Externo **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 19 Distribución de porcentajes, en relación con el *Ámbito Individual*... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 20 Distribución de porcentajes, en relación con la base estructural y funcional ..**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 21 Distribución de porcentajes, en relación a la integración del Conocimiento e Innovación Empresarial..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 22 Matriz de dispersión y correlación **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 23 Modelo de medida propuesto **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 24 fórmula general que establece la relación entre estas variables **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 25 Fórmula de Fiabilidad Compuesta..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 26 Fórmula varianza extraída media **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 27 Cargas factoriales de los indicadores en el diagrama estructural del modelo originalmente propuesto..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 28 Pilares modelo gestión del conocimiento en PYMES del sector industrial**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 29 Componentes pilar aprendizaje en modelo gestión del conocimiento en las PYMES del sector industrial..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 30 Comunidad del conocimiento modelo de gestión del conocimiento las PYMES del sector industrial..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 31 Componentes pilar organizacional en modelo gestión del conocimiento en las PYMES del sector industrial..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 32 Componentes pilar tecnológico en modelo gestión del conocimiento en las PYMES del sector industrial..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 33 Componentes pilar de liderazgo en modelo gestión del conocimiento de las PYMES del sector industrial..... ¡Error! Marcador no definido.

Lista de Tablas

- Tabla 1.** Ficha técnica Instrumental de PAMS..... ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 2** Ficha técnica Instrumental de MDQ..... ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 3.** Propuestas de Modelos de Gestión del Conocimiento ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 4** Resumen de las Variables Sociodemográficas con valores predominantes¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 5** Correlaciones entre dimensiones..... ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 6** Descripción del modelo ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 7** Explicación detallada de las variables de investigación ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 8** Modelo de medida. Fiabilidad de los constructos ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 9** Fiabilidad individual de los indicadores del modelo causal ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 10** Validez discriminante (criterio de Fornell-Larcker)..... ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 11** Cargas cruzadas de los constructos..... ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 12** Validación del modelo estructural..... ¡Error! Marcador no definido.
- Tabla 13** Efecto del f^2 en el modelo ¡Error! Marcador no definido.

