

## Índice General

Dedicatoria.....	5
Agradecimientos .....	6
Resumen.....	7
Resum .....	9
Abstract.....	11
Estructura de la Tesis .....	15
I. Introducción .....	16
1.1 Motivación y Planteamiento del Problema .....	18
1.2 Objetivos y Preguntas de Investigación .....	20
1.3 Compendio de Artículos.....	22
1.4 Metodología de la Investigación.....	28
1.5 Contribuciones de la tesis .....	37
1.6 Contexto de la tesis.....	38
II Compendio de publicaciones .....	39
2.1 Mapping Study about Usability Requirements Elicitation .....	40
2.2 Towards a proposal to capture usability requirements through guidelines .....	63
2.3 A Proposal to Elicit Usability Requirements within a Model- Driven Development Environment .....	92
2.4 An Empirical Experiment of a Usability Requirements Elicitation Method based on Interviews.....	124

III. Discusiones .....	191
IV. Conclusiones.....	198
4.1 Contribuciones a partir de los Objetivos.....	200
4.2 Fortalezas y Debilidades de la Tesis .....	201
4.3 Trabajos Futuros.....	203
Referencias.....	204