



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

ADE

Facultad de Administración  
y Dirección de Empresas /UPV

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Facultad de Administración y Dirección de Empresas

Estudio de las políticas de Responsabilidad Social  
Corporativa de las empresas que proporcionan empleo a  
personas privadas de libertad y exprivadas de libertad.

Trabajo Fin de Grado

Grado en Administración y Dirección de Empresas

AUTOR/A: Pérez López, Víctor

Tutor/a: Carrascosa López, Conrado Enrique

CURSO ACADÉMICO: 2023/2024

## Agradecimientos

*A la Asociación Casal de la Pau, por abrirme sus puertas. A los colaboradores, por su infinita paciencia para responder mis correos y dedicarme una tarde para contestar mis preguntas. Y por supuesto, a la gente allí acogida, que no tuvo reparos en compartir sus experiencias conmigo, un extraño, en lo que para ellos es una suerte de casa. Muchas gracias por vuestra apertura, y mucha suerte en vuestros caminos.*

*Y a mi amiga Laura, por acompañarme tarde tras tarde a lo largo del proceso que me llevó terminar este trabajo.*

## Índice de contenido

Agradecimientos.....	1
Resumen .....	5
Resum .....	6
Summary .....	7
1. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Contexto y justificación.....	8
1.2 Objetivos.....	8
1.3 Metodología y fuentes de información .....	9
2. Marco del trabajo.....	10
2.1. Relación con las asignaturas de la titulación.....	10
2.2. Marco teórico: Responsabilidad Social Corporativa .....	10
2.3. Marco legal .....	13
3. Metodología .....	17
3.1. Entrevista.....	17
3.2. Focus Group.....	18
3.3. Encuesta .....	19
4. Entrevista: Asociación Casal de la Pau.....	20
4.1. Marco temporal .....	20
4.2. Objetivos:.....	20
4.3 Resumen .....	20
4.4. Análisis.....	25
5. Focus Group: exreclusos.....	27
5.1. Marco temporal .....	27
5.2. Objetivos.....	27
5.3. Participantes .....	27
5.4. Resumen.....	28
5.5. Análisis.....	31
6. Encuesta .....	32
6.1 Marco temporal .....	32
6.2 Objetivos.....	32
6.3. Análisis de la encuesta.....	33
6.3.1. Preprocesado de la encuesta .....	33

6.3.2. Análisis univariante.....	36
6.3.3. Análisis Descriptivo de Variables .....	44
6.3.4. Correlaciones.....	45
6.4. Conclusión del análisis.....	47
7. Propuestas para las empresas.....	49
7.1. Ventajas del perfil.....	49
7.2. Advertencias .....	50
7.3 Otras consideraciones.....	52
7.4. Análisis DAFO .....	53
7.5. Propuesta para la Administración.....	54
8. Conclusiones .....	55
9. Bibliografía.....	57

## Índice de figuras

Figura 1: Pirámide de Carroll.....	13
Figura 2: Gráfico de la variable f_MasImportante .....	37
Figura 3: Gráfico de la variable f_DebeResponsable.....	38
Figura 4: Gráfico de la variable Sos_Internet.....	38
Figura 5: Gráfico de la variable f_HabilidadNecesidad.....	39
Figura 6: Gráfico de la variable Sos_Exreclusos .....	39
Figura 7: Gráfico de la variable Inco_Ropa.....	40
Figura 8: Gráfico de la variable Inco_Comida .....	40
Figura 9: Gráfico de la variable Inco_TiendaRopa.....	41
Figura 10: Gráfico de la variable Marisqueria.....	41
Figura 11: Gráfico de la variable Inco_NCompanero .....	42
Figura 12: Gráfico de la variable Inco_Companero.....	42
Figura 13: Gráfico de la variable f_Contratar .....	43
Figura 14: Gráfico de la variable f_Edad .....	44
Figura 15: Gráfico de la variable f_Estudios .....	44
Figura 16: Gráfico de correlación entre Inco_Supermercado y f_Edad .....	47
Figura 17: Gráfico de correlación entre Inco_Coche y f_Trabajo.....	47
Figura 18: Gráfico de correlación entre Inco_Comida y f_Trabajo .....	48
Figura 19: Gráfico de correlación entre Inco_Companero y f_Trabajo.....	48
Figura 20: DAFO sobre la contratación de exreclusos.....	54

## Índice de tablas

Tabla 1: Análisis descriptivo de las variables.....	45
Tabla 2: p-valores de las correlaciones.....	46

## Resumen

En este trabajo se aborda la viabilidad, ventajas y riesgos de programas de reclutamiento focalizados en personas que hayan estado en prisión, como parte de la Responsabilidad Social Corporativa de una empresa. Se estudia este concepto como punto de partida y se enumera la legislación vigente para conocer aquellos sectores en los que es posible incorporar a personas con antecedentes sin que esté prohibido por ley. A falta de literatura sobre el tema a consultar, se realiza una labor de campo para recabar los diferentes puntos de vista. En primer lugar, se realiza una entrevista con una colaboradora de una asociación que acoge y acompaña a exreclusos en su proceso de reinserción. A continuación, se lleva a cabo una dinámica de Focus Group para dialogar con varios exreclusos y conocer sus vivencias y sugerencias. Por último, se diseña, distribuye y analiza una encuesta destinada al público general para conocer la percepción que la sociedad puede tener hacia este colectivo. Finalizada la labor de campo, se analizan los resultados obtenidos y se elabora una serie de recomendaciones y advertencias destinadas a las empresas que puedan plantearse un programa social de estas características.

### Palabras clave:

Responsabilidad Social Corporativa, reinserción, exreclusos, colectivos vulnerables, empleo

## Resum

En aquest treball s'aborda la viabilitat, avantatges i riscos de programes de reclutament focalitzats en persones que hagen estat a la presó, com a part de la Responsabilitat Social Corporativa d'una empresa. S'estudia aquest concepte com a punt de partida i s'enumera la legislació vigent per a conèixer aquells sectors en els quals és possible incorporar a persones amb antecedents sense que estiga prohibit per llei. Mancant literatura sobre el tema a consultar, es realitza una labor de camp per a recaptar els diferents punts de vista. En primer lloc, es realitza una entrevista amb una col·laboradora d'una associació que acull i acompanya a exreclusos en el seu procés de reinserció. A continuació, es duu a terme una dinàmica de Focus Group per a dialogar amb diversos exreclusos i conèixer les seues vivències i suggeriments. Finalment, es confecciona, elabora i analitza una enquesta destinada al públic general per a conèixer la percepció que la societat pot tindre cap a aquest col·lectiu. Finalitzada la labor de camp, s'analitzen els resultats obtinguts i s'elabora una sèrie de recomanacions i advertiments destinats a les empreses que puguen plantejar-se un programa social d'aquestes característiques.

### Paraules clau:

Responsabilitat Social Corporativa, reinserció, exreclusos, col·lectius vulnerables, ocupació

## Summary

This paper addresses the feasibility, advantages and risks of recruitment programs focused on people who have been in prison, as part of the Corporate Social Responsibility of a company. This concept is studied as a starting point and the legislation in force is listed in order to know those sectors in which it is possible to incorporate people with a prison record without being prohibited by law. In the absence of literature on the subject to be consulted, field work is carried out to gather different points of view. First, an interview was conducted with a collaborator of an association that welcomes and accompanies ex-prisoners in their reintegration process. Next, a Focus Group dynamic was carried out to dialogue with several ex-prisoners and learn about their experiences and suggestions. Finally, a survey was prepared, elaborated and analyzed for the general public in order to know the perception that society may have towards this group. Once the field work is completed, the results obtained are analyzed and a series of recommendations and warnings are drawn up for companies that may consider a social program of these characteristics.

### Key words:

Corporate Social Responsibility, reinsertion, ex-prisoners, vulnerable groups, employment.

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Contexto y justificación

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) puede definirse como “la responsabilidad legítima ante la sociedad, que va más allá de las obligaciones legales, éticas y financieras que generan ingresos, basada en el principio de que las empresas deberían compartir parte del beneficio que se deriva de su control de vastos recursos”, (McWilliams, 2020).

Las propuestas de RSC son tan variadas como las empresas que las ponen en marcha. Partiendo de la definición anterior, existe una gran cantidad de políticas, prácticas y proyectos que pueden repercutir en beneficio de la sociedad: desde actos filantrópicos, hasta el compromiso de crear empleo seguro y estable, pasando por propuestas como campañas de plantación de árboles.

Este trabajo se centrará en estudiar el empleo del colectivo de personas exprivadas de libertad, cuya reinserción al mercado laboral es una parte clave de su reintegración en la sociedad y un factor que mitiga la tasa de reincidencia (Alòs, 2014).

## 1.2 Objetivos

El presente trabajo tiene como objetivo principal estudiar los beneficios para los diferentes actores que supone el empleo de personas exprivadas de libertad. Para ello, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Entender el concepto de RSC (Responsabilidad Social Corporativa), y estudiar diferentes modelos que clasifican a las empresas en función de este criterio.
- Identificar qué perfil de RSC poseen las empresas que puedan estar interesadas en poner en práctica las propuestas a desarrollar en este trabajo.
- Establecer el perfil promedio de los exreclusos, y estudiar sus alternativas laborales que los puedan hacer atractivos a ojos de los reclutadores.
- Comprender las dificultades que encuentran las personas exprivadas de libertad para acceder al mercado laboral, las barreras que deben superar para lograr una reinserción efectiva, y los recursos específicos que puede exigir la incorporación de un exrecluso en una empresa.

- Conocer la percepción y la actitud de la ciudadanía hacia el empleo de personas exprivadas de libertad, especialmente en relación con los productos y servicios que consumen y que han sido elaborados por este colectivo.
- Elaborar propuestas que fomenten el empleo del colectivo de personas exconvictas.

### 1.3 Metodología y fuentes de información

Con el fin de introducir algunos conceptos y proporcionar contexto, se hará uso de fuentes secundarias al principio del trabajo. Así, se utilizarán herramientas online como navegadores convencionales y motores de búsqueda especializados para buscar fuentes de información, tales como Google Scholar o la plataforma Web of Science.

No obstante, debido a la escasez de fuentes secundarias sobre el tema a tratar, se recurrirá a fuentes primarias para la mayor parte del contenido. Con el objetivo de cubrir los diferentes enfoques posibles de los diversos actores involucrados, se usarán las siguientes metodologías:

- Entrevista semiestructurada presencial a una colaboradora de la Asociación Casal la Pau. Se buscará una primera toma de contacto para identificar y ubicar los diferentes elementos que juegan un papel en el proceso de reinserción.
- Dinámica de focus group con varios exreclusos acogidos en la Asociación para conocer su realidad y escuchar sus propuestas, preocupaciones y quejas.
- Encuesta descriptiva, transversal y online, con una mayoría de preguntas cerradas, dirigida a la población de Valencia, enfocada en conocer la aceptación del uso de mano de obra expresidiaria por parte de las organizaciones.

Para la redacción de propuestas para las empresas hacia el final del trabajo, se usará un DAFO con el fin de representar de manera más gráfica y resumida las diferentes ventajas y riesgos de un programa de captación de exreclusos.

## 2. Marco del trabajo

En este capítulo explicaremos los puntos de referencia necesarios para la correcta lectura y comprensión del trabajo.

### 2.1. Relación con las asignaturas de la titulación

Este proyecto se apoya en los conocimientos adquiridos a lo largo de la titulación de Administración y Dirección de Empresas. En concreto, la idea principal en la que se basa el resto del trabajo parte del concepto de Responsabilidad Social Corporativa visto en la asignatura de Estrategia y Diseño de la Organización, y en las diferentes categorías en las que puede entrar una empresa en función de su actitud hacia los stakeholders. También se pone en práctica la elaboración de un análisis DAFO para resumir las ventajas y desventajas de la propuesta.

Las asignaturas de Derecho de la Empresa y Derecho del Trabajo han sido puestas en prácticas durante la búsqueda de legislación aplicable.

Por último, la metodología del proyecto ha sido trabajada en la asignatura de Investigación Comercial (Aaker et al, 2016)(Grande y Abascal, 2017)(Rivera, 2015), con especial relevancia a la parte de análisis estadístico de las encuestas. Si bien es cierto que los conceptos estadísticos usados, así como el trabajo con la herramienta RStudio se han tratado en otras asignaturas como Métodos Estadísticos en Economía y Econometría, los procedimientos concretamente usados para este trabajo fueron aprendidos en la primera.

### 2.2. Marco teórico: Responsabilidad Social Corporativa

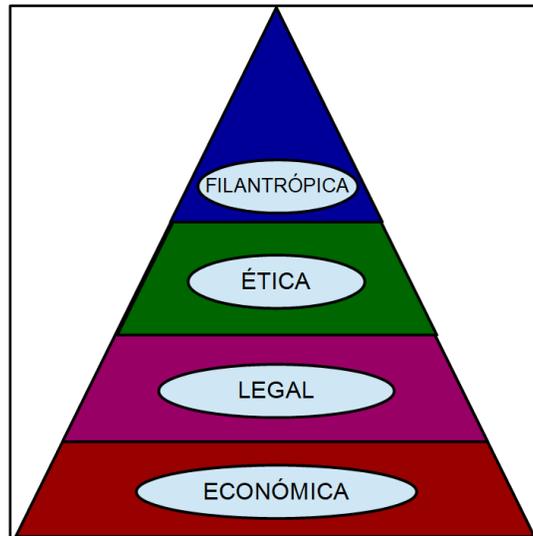
Este trabajo parte de la idea de que existen empresas comprometidas con su entorno y deseosas de tener un impacto positivo en la sociedad, y que el reclutamiento de exreclusos para promover su reinserción, a la vez que se captan trabajadores motivados, puede resultar una iniciativa atractiva para este tipo de organizaciones. Así, un concepto clave en este trabajo es el Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se define como el compromiso de una organización hacia su entorno y cómo se responsabiliza del impacto que tiene en este, dando lugar a diferentes filosofías, desde la puramente económica hasta el filantropismo.

Otra posible definición es la que dio Archibald B. Carroll en 1979, autor en 1991 de la pirámide de la RSC. Según Carroll (1979), “la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se puede definir como el compromiso voluntario de las empresas para contribuir al bienestar social y al desarrollo sostenible, considerando no solo sus objetivos económicos, sino también su impacto en la sociedad y el medio ambiente”.

Su modelo de pirámide cuenta con cuatro niveles:

- La base es la responsabilidad económica. La empresa debe ser rentable, generar riqueza, pagar salarios a los empleados y ofrecer dividendos a los inversores.
- El segundo nivel es la responsabilidad legal. La organización debe cumplir con las normativas y leyes que apliquen de forma que se minimice el impacto negativo que pueda tener su actividad.
- El tercer nivel es la responsabilidad ética. Al igual que sucede con las personas, guiarse por la ética y no solamente por la ley permite reducir casi a nulo el impacto negativo que tenga su actividad. Por ejemplo, puede mantener plantas que no sean rentables con tal de evitar despedir trabajadores, o crear un portal de transparencia en su página web.
- La cúspide de la pirámide es la responsabilidad filantrópica. Las empresas que deciden llegar a este último nivel y abrazar el filantropismo tienen un impacto negativo casi nulo y, además, persiguen crear un impacto positivo en su entorno más allá de su actividad económica. Un ejemplo podría ser la Fundación La Caixa, con sus diferentes proyectos de índole social.



*Figura 1: Pirámide de Carroll.  
Elaboración propia.*

Otra posible clasificación es la que sugieren Johnson, Scholes y Whittington en su libro *Fundamentals of Strategy* (Pearson Education, 2010). Está vez con cuatro actitudes en lugar de niveles, las definen de la siguiente forma:

- Laissez-faire, o dejar hacer, en francés. La empresa se focaliza en perseguir sus intereses económicos dentro de los márgenes de la ley, por lo que se aúnan los dos primeros niveles de la pirámide de Carroll. Cuando la empresa toma medidas de tinte social con el interés económico como principal motivación también se considera en este grupo. Por ejemplo, una empresa que, a fin de conseguir contratos públicos, trata de equilibrar su plantilla contratando trabajadoras. Otra instancia serían las pequeñas empresas, que suelen carecer de los recursos que exigen el resto de las actitudes.
- Interés propio ilustrado, en el que se persigue la rentabilidad a largo plazo afianzando y cuidando la relación con stakeholders importantes. Aquí entra en juego la reputación de la empresa, que permite atraer futuros inversores, candidatos para puestos de trabajo y potenciales consumidores. De esta forma, la empresa busca crear un impacto positivo, o reducir los impactos negativos que pueda tener, pero conserva el ánimo de lucro detrás de sus acciones. Representa, sin embargo, una mentalidad más consciente de sus propias acciones, y una filosofía largoplacista que puede beneficiar a los inversores. Ejemplos de esta actitud pueden ser todos aquellos que se centren en mejorar, o no poner en riesgo, la reputación de la empresa, como esponsorizar eventos deportivos o culturales, o evitar

prácticas como la publicidad ambigua o el uso de mano de obra en países con condiciones laborales deficientes. Comparado con la pirámide de Carroll, es un tímido paso en el escalón de responsabilidad ética, pero con el otro pie firmemente asentado en el nivel de la responsabilidad económica.

- Foro de stakeholders, considerándolos actores relevantes, en lugar de limitar el foco a los shareholders. De esta forma, los criterios para evaluar a la empresa dejan de verse limitados a indicadores económicos. La empresa previene posibles impactos negativos que pueda tener, rehusando líneas de negocio poco éticas, como las armas, las apuestas o el alcohol, y sabe compaginar su rentabilidad con su compromiso, estando dispuesta a atravesar periodos de menores beneficios a cambio de no causar daños en el entorno. Se corresponde al tercer nivel de la pirámide de Carroll, la responsabilidad ética, aunque dependiendo de los stakeholders que la organización decida tener en cuenta, podría adentrarse en el de responsabilidad filantrópica.
- Transformadores sociales, ven la rentabilidad como una herramienta, y el impacto positivo, como su fin. Los beneficios sociales se ven antepuestos a los beneficios de los accionistas. Representa el extremo opuesto a la actitud laissez-faire, y se corresponde con el último escalón de la pirámide de Carroll, la responsabilidad filantrópica.

Las empresas hacia las que este trabajo va dirigido son aquellas que se encuentran firmemente asentadas en el escalón ético de la pirámide de Carroll y con miras al siguiente peldaño, dispuestas a generar un impacto positivo que, a ser posible, no comprometa su rentabilidad. Igualmente, las empresas que se comportan como foro de stakeholders pueden barajar la consideración de este colectivo como parte de sus grupos de interés e incorporar a miembros a su plantilla.

### 2.3. Marco legal

Este trabajo se desarrolla con miras a personas que han estado en la cárcel en la Comunitat Valenciana, España. Se utilizará legislación vigente en este territorio a fecha de redacción.

Como punto de partida, es imprescindible dejar claro qué sectores o tipos de trabajos se encuentran fuera del alcance de personas que han pasado por prisión recientemente, entre las que cabe destacar:

- Administración Pública (Orden del 9 de marzo de 1937, segunda página, columna izquierda)
- Carrera militar (Ley 39/2007, de 19 de noviembre, de la carrera militar, Artículo 56.3)
- Auditores, distribuidores de seguros (Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, artículo 28.4)
- Transporte público de viajeros en autobús (Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, artículo 116).
- Trabajo habitual con menores (Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, artículo 57.1)

Aparte de las mencionadas, por lo general, una vez cumplida la totalidad de la condena, los derechos y obligaciones de los exreclusos a nivel laboral son exactamente los mismos que los de cualquier otro trabajador, y se deberá aplicar la legislación específica del sector al que pertenezca su actividad laboral. Como norma aplicable a nivel general, señalar por supuesto el Estatuto de los Trabajadores.

Otra mención importante es la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que en su artículo 10.1 establece que “el tratamiento de datos personales relativos a condenas e infracciones penales, así como a procedimientos y medidas cautelares y de seguridad conexas, para fines distintos de los de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, solo podrá llevarse a cabo cuando se encuentre amparado en una norma de Derecho de la Unión, en esta ley orgánica o en otras normas de rango legal”.

En otras palabras, llevando los supuestos enumerados al principio de esta sección, y supuestos muy específicos no nombrados, los antecedentes penales que pudieran tener no serán un obstáculo y no podrán ser exigidos por reclutadores de las empresas.

Otro enfoque legal a tener en cuenta es el tipo de libertad del que puede disponer una persona que ha estado en prisión. Para este trabajo, nos interesan tres, que vienen recogidas en la Ley Orgánica General Penitenciaria de 1979:

- Libertad por extinción de la pena, la persona recupera todos sus derechos transcurrida la duración de la pena.
- Libertad condicional, la persona recupera todos sus derechos antes de cumplir la totalidad de la condena.
- Tercer grado, la persona no recupera sus derechos y libertades porque se considera régimen penitenciario, y debe regresar a prisión por la noche y los fines de semana.

Aunque no es parte del tema central de este trabajo, sí que entra dentro del alcance, y resulta interesante, conocer las condiciones en las que los exreclusos cuidan y mantienen sus hábitos laborales dentro de prisión.

Como punto de partida, mencionar la Constitución Española, que en su Artículo 25.2, dentro del capítulo segundo sobre derechos y libertades, establece que “El condenado a pena de prisión que estuviere cumpliendo la misma gozará de los derechos fundamentales de este Capítulo, a excepción de los que se vean expresamente limitados por el contenido del fallo condenatorio, el sentido de la pena y la ley penitenciaria. En todo caso, tendrá derecho a un trabajo remunerado y a los beneficios correspondientes de la Seguridad Social, así como al acceso a la cultura y al desarrollo integral de su personalidad”.

Asimismo, este mismo derecho también viene recogido en el Real Decreto 190/1996, de 9 de febrero, en su capítulo II, artículo 4.2.f: “Derecho a un trabajo remunerado, dentro de las disponibilidades de la Administración penitenciaria”.

La Ley Orgánica General Penitenciaria del 26 de septiembre de 1979, actualizada por última vez el 5 de junio de 2021, en el capítulo II define la finalidad del trabajo penitenciario, los tipos de trabajo, la planificación, y otros aspectos.

En el artículo 26 se especifican las características del trabajo de la persona dentro de la prisión, que será “de carácter formativo, creador o conservador de hábitos laborales, productivo o terapéutico, con el fin de preparar a los internos para las condiciones normales del trabajo libre”.

El artículo 27 establece que “todo trabajo directamente productivo que realicen los internos será remunerado y se desarrollará en las condiciones de seguridad e higiene establecidas en la legislación vigente”.

Estos y otros artículos también dentro del capítulo II nos hacen pensar que se buscan unas condiciones laborales dentro de la prisión lo más similares a aquellas que tendría una persona en libertad, dentro de los límites que supone la vida penitenciaria.

Llama la atención, no obstante, el artículo 34, que establece que los derechos de los trabajadores en prisión deberán defender sus derechos de forma individual: “Los internos, en cuanto trabajadores por cuenta ajena o socios cooperadores, asumirán individualmente la defensa de sus derechos e intereses laborales o cooperativos, que ejercerán ante los organismos y tribunales competentes, previa reclamación o conciliación en vía administrativa y en la forma que reglamentariamente se determine.”

Otro artículo interesante es el 35, que establece el derecho al desempleo tras pasar por prisión: “Los liberados que se hayan inscrito en la oficina de empleo dentro de los quince días siguientes a su excarcelación y no hayan recibido una oferta de trabajo adecuada tendrán derecho a la prestación por desempleo en las condiciones que reglamentariamente se establezcan”.

El Real Decreto 782/2001 del 6 de julio, modificado por última vez el 19 de enero de 2009, regula de forma más específica algunos aspectos en los que la LOGP no ahonda. Por ejemplo, regula derechos y deberes (artículos 5 y 6); el inicio, la suspensión y la terminación de la relación laboral (artículos 7, 9 y 10); y la organización y dirección del trabajo (artículo 11).

### 3. Metodología

Como ya se ha adelantado en la introducción, la metodología pivotará sobre el trabajo de campo debido a la escasez de fuentes encontradas tras una revisión de la literatura disponible que pudiera estar relacionada.

Así, se procederá al uso fuentes primarias para la confección del grueso del trabajo. Concretamente, se realizarán una entrevista, una dinámica de Focus Group y una encuesta. Se tenía la intención de contar también con la experiencia de empresas privadas que contasen con algún programa similar al propuesto, pero actualmente no existen organizaciones que cumplan este perfil.

#### 3.1. Entrevista

Con la intención de obtener una primera toma de contacto con la realidad que viven los exreclusos en su proceso de inserción, se concertará una entrevista con una colaboradora en la Asociación Casal de la Pau, en la ciudad de València.

La Asociación realiza una serie de obras sociales, entre las que se encuentra la acogida y acompañamiento de personas que han salido recientemente de prisión y se encuentra en proceso de reinserción.

La entrevista tiene como finalidad ser una primera toma de contacto con la realidad que viven los exreclusos, y las aportaciones de la colaboradora de la Asociación nos permitirán obtener una visión general de los diferentes actores y elementos que intervienen, qué situaciones atraviesan los exreclusos, y qué problemas generales existen.

Además, se busca también obtener una serie de datos más concretos. Principalmente, conocer qué empresas actualmente ofrecen posibilidad de empleo a los exreclusos, así como a establecer un perfil promedio para identificar posibles fortalezas y debilidades. También se desean conocer las quejas y sugerencias que puedan tener desde la Asociación acerca de la situación actual, pues nos permitirá identificar oportunidades y riesgos que existan.

La metodología de la entrevista se ha elegido por la posibilidad de dialogar cara a cara, fomentando la espontaneidad, la apertura y la conversación libre y natural, pudiendo obtener

información más rica que mediante correspondencia por correo electrónico, por ejemplo. El principal inconveniente era el de conseguir su aceptación a la entrevista, y el poder establecer un horario que fuera cómodo para ambas partes. Sin embargo, desde la Asociación se mostraron dispuestas y dispuestos a celebrar la entrevista, y se consiguió poner una fecha y hora al encuentro.

Otro posible inconveniente es que, entrevistando a una única persona, pueden existir sesgos personales en las respuestas. Pero se asume que, aun entrevistando a múltiples colaboradores, se obtendría una información muy similar.

### 3.2. Focus Group

Como parte del primer ángulo de aproximación, el de conocer la situación y las vivencias de los exreclusos, será imperativo hablar con ellos y ellas. El objetivo de esta segunda etapa es la de ahondar en, y completar, la información obtenida en la entrevista.

Se desea obtener dos datos fundamentales: cómo viven el proceso de búsqueda de empleo, y completar el perfil que se ha empezado a dibujar en la entrevista. Además, se quieren conocer las experiencias que viven los exreclusos al salir de prisión, establecer qué grado de discriminación sufren y, sobre todo, qué les gustaría cambiar del proceso de reclutamiento y qué sugerencias tendrían para empresas que deseen aproximarse al colectivo.

De nuevo, se busca una metodología que permita un diálogo espontáneo y libre, de forma que se puedan tratar los diferentes temas a la vez que se da cabida a divagación y el cambio del curso de la conversación para tratar tópicos que, inicialmente, no se habían considerado.

Para obtener una información más rica y plural, se opta por una dinámica de Focus Group, que puede definirse como “una técnica de investigación que recoge datos a través de la interacción grupal sobre un tema determinado por el investigador” (Morgan, 1996). A grandes rasgos, tiene un desarrollo similar a una entrevista, pero con múltiples entrevistados, dando pie así a debates entre ellos mientras reflexionan sobre los temas tratados, matizando, añadiendo y contraargumentado las aportaciones que puedan hacer el resto. Es una metodología idónea para lograr la pluralidad a la que se aspira en esta etapa del proyecto, y más ágil que concertar varias entrevistas individuales.

El principal inconveniente de esta dinámica es la necesidad de moderarlo de forma efectiva, bajo riesgo de desviar demasiado la conversación y no obtener información interesante, o incluso que se puedan dar discusiones ente los participantes. Otra dificultad es la de encontrar franjas horarias en las que el entrevistador-moderador y los voluntarios tengan disponibilidad. No obstante, tras hablarlo con ellos, manifiestan su deseo de participar, y la ausencia de problemas dado que, celebrándose en el local de la Asociación, se encuentran allí acogidos y suelen estar disponibles.

### 3.3. Encuesta

Otro ángulo importante a tener en cuenta es el de los consumidores, que pueden mostrar un cierto rechazo hacia productos manufacturados por exreclusos, o hacia establecimientos en los que personas con antecedentes penales les atiendan. Y, aprovechando que se cuestiona al público general, también se inquirirá acerca de la posibilidad de tener un compañero de trabajo que ha pasado por prisión, para conocer qué grado de aceptación pudieran tener.

Para el grado de rechazo de los trabajadores hacia compañeros exreclusos se habría querido contar con la experiencia de alguna empresa que los empleara actualmente, pero dada la falta de casos, nos deberemos basar únicamente en la percepción que pueda tener la gente sin necesariamente haber vivido esa experiencia, por lo que las respuestas pueden ser algo distintas de lo que se daría en la realidad si se vieran en la situación.

La encuesta es una herramienta útil para obtener un gran número de respuestas de multitud de voluntarios. Concretamente, se empleará una encuesta online, de forma que sea fácil de distribuir, rellenar por los encuestados, y obtener la respuesta. Además, todas las preguntas relativas al tema a tratar serán cerradas.

Con estas características, encuesta online y con preguntas cerradas, se trata de mitigar el principal inconveniente que tienen las encuestas, el del procesado de todas las respuestas para su posterior análisis, aun a costa de una menor riqueza de las respuestas que si se optara por preguntas abiertas.

## 4. Entrevista: Asociación Casal de la Pau

### 4.1. Marco temporal:

El día 15 de enero de 2024, la colaboradora Leonor Guzmán de la Asociación Casal de la Pau nos concedió una entrevista para poder conocer de una forma más cercana el proceso de reinserción de las personas que han pasado por prisión.

### 4.2. Objetivos:

Durante la confección de las preguntas de la entrevista, se tuvieron en mente los siguientes objetivos:

- Conocer la realidad que viven las personas que se reinserstan en la sociedad después de cumplir condena en prisión, y el rol que cumple la Asociación.
- Identificar las etapas del proceso de reinserción, y señalar las fases en las que potencialmente una empresa podría comenzar a contratar personas.
- Señalar obstáculos en el proceso de reinserción a los que la empresa interesada debería estar atenta y establecer potenciales protocolos de mitigación.
- Dibujar el perfil promedio de los exreclusos que se reinserstan, e intentar diferenciar diferentes tipos que puedan ser potencialmente relevantes en algún sector.
- Obtener una lista de empresas que se muestren más abiertas a la incorporación de personas exprivadas de libertad a su plantilla.
- Identificar las herramientas y los canales que usan los exreclusos para encontrar empleo.
- Recopilar sugerencias sobre recursos o procesos que podrían aplicar o destinar las empresas para la correcta incorporación y asimilación de los trabajadores.
- Identificar problemáticas adicionales, ajenas al control de la empresa, pero relevantes y a tener en cuenta.

### 4.3 Resumen

La entrevista tuvo una duración de casi una hora y media, y se encuentra resumida a continuación.

La Asociación Casal de la Pau es una entidad con 50 años a sus espaldas, creada para acompañar a las personas que salen de prisión y que carecen de apoyo social y familiar. A lo largo de la entrevista, la colaboradora expresó en repetidas ocasiones que el perfil al que acogen y dan apoyo

son las personas con mayor riesgo de exclusión social, quienes necesitan un entorno normalizado en su proceso de vuelta a la sociedad. En palabras de la propia Leonor: “nos gusta decir, aunque realmente no es, que somos la familia que no tienen, o que han tenido y han perdido”.

El proyecto cuenta con varias fuentes de financiación. La propia asociación genera fondos mediante varias actividades como la organización de eventos, la venta de lotería, o los mercadillos solidarios. Además, las personas que así lo deseen pueden realizar donativos o hacerse socios pagando una cuota. Adicionalmente, el Casal cuenta con la colaboración de otras entidades sociales, como la Fundación La Caixa, la Fundación Bancaja y, en una cantidad simbólica, Ibercaja.

No obstante, la principal fuente de financiación del proyecto son las subvenciones públicas. Estas nacen de los tres niveles administrativos: estatal, autonómico y municipal. Merece la pena mencionar que recientemente se produjo un cambio en la forma de recibir las ayudas de Conselleria. Hasta el 22 de noviembre de 2022, se obtenía la financiación concurriendo a las subvenciones, y se invertía a discreción de la Asociación en las personas que cumplían con su perfil de acogida. Tras el cambio, se decide que aquellas entidades que quieran financiar procesos de acogida deberán optar a la concertación de las plazas. Esto implica que la plaza de acceso y derivación tiene que ser a través de servicios sociales generales, es decir, los servicios sociales municipales de cualquier población de la Comunitat Valenciana.

Sin embargo, Leonor afirma que existe un problema de ajuste con este nuevo método, y que la Generalitat, reconociéndolo, proporcionó a las entidades del entorno penitenciario un plazo de moratoria que debía haber vencido en octubre, pero ha sido prorrogado hasta junio. Por lo tanto, todavía se les permite acoger a los exreclusos a discreción de la Asociación, es decir, se les permite seguir funcionando como han estado haciendo los 48 años que llevan funcionando.

La toma de contacto se suele iniciar por solicitud de la persona. Se la visita, se la conoce y se valora si el Casal puede proporcionarle lo que necesita y plantea. Leonor afirma que no es raro que haya personas que terminen de cumplir condena dentro del Casal: se instalan medios telemáticos en la habitación para controlar que la persona esté dentro durante un número de horas al día, y durante el resto del tiempo, puede trabajar en su proceso de reinserción.

El proceso de reinserción es complicado y lleno de trabas. Aunque existe un subsidio de excarcelación, las personas suelen salir de prisión bien sin documentación, bien con la documentación caducada, por lo que es mandatorio realizar una serie de trámites burocráticos previos, con el coste asociado. Para recibir el subsidio mencionado, la persona tiene 15 días desde que sale de prisión para apuntarse al paro, así que los trámites deben completarse con la mayor urgencia posible. Hasta no transcurridos 30 días, la persona no puede presentar su solicitud para el subsidio, que tarda unos 15 días en concederse, es decir, la persona pasa alrededor de dos meses gestionando documentación sin ninguna fuente de ingresos.

Concluida esta etapa, el proceso de reinserción continúa de diferentes formas dependiendo del perfil de la persona. A lo largo de la entrevista, Leonor insistió en que cada proceso es único: “si en la prisión de Valencia hay 3.000 personas, son 3.000 procesos distintos”. Dentro de esta plétora de perfiles, no obstante, se pueden hacer dos grandes grupos: personas con patología mental o discapacidad intelectual, y personas sanas y con capacidad intelectual promedio. El primer grupo supone entre un 75-90% de los usuarios del Casal, cifra atribuible al propósito de la asociación de focalizar sus esfuerzos en los casos más pronunciados de exclusión social, y según indica Leonor, son casos en los que se considera un éxito cuando consiguen un alojamiento y son capaces de salir adelante con las prestaciones que puedan recibir sin volver a meterse en líos.

El segundo grupo representa un escaso 10-25% de los usuarios del Casal. Son personas generalmente sanas, en ocasiones con problemas de adicciones y frecuentemente carentes de redes de apoyo u otros recursos, pero que eventualmente serán capaces de reincorporarse al mercado de trabajo y encontrar un empleo. Para este perfil, el proceso de reinserción continúa, precisamente, en esta búsqueda de ocupación, complementada con cursos de formación ofrecidos bien por el Casal, bien por los servicios de empleo, bien por otras entidades.

La Asociación, en concreto, ayuda con el proceso de búsqueda de empleo proporcionando herramientas para que el futuro trabajador pueda hacer frente a la entrevista en igualdad de condiciones que alguien que no haya estado en la cárcel: se les aconseja cómo evitar mencionar, maquillar o desviar la atención de los periodos de inactividad en sus currículums. Con estas estrategias, se intenta que las ideas preconcebidas sobre las personas del colectivo no supongan

un obstáculo para la reinserción. A pesar de todo, existen otros prejuicios a los que deben hacer frente.

En el momento de redactar las preguntas de la entrevista, se hizo la suposición de que los antecedentes penales y las adicciones serían los principales obstáculos para la obtención de un empleo. No obstante, según Leonor, el propio hecho de haber estado en la cárcel no es un problema por sí mismo, ya que, como se ha dicho, intenta ocultarse. El verdadero obstáculo de este colectivo viene de otro tipo de prejuicio que también sufren personas que no han estado en la cárcel: la edad.

El perfil de este colectivo es principalmente hombres, de entre 45-60 años de edad, sin estudios o con formación básica sin terminar. Hay una cantidad importante de personas del Magreb a las que se suma, por una parte, el hecho de que no conocen el idioma o lo han aprendido de forma limitada en prisión, y por otra parte, que algunos de ellos son analfabetos.

Según Leonor:

“El ser recluso o exrecluso es una etiqueta temporal, que además nosotros escondemos, con lo cual el empleador no va a saber. La dificultad que hay es exactamente la misma que si eres mujer sin formación, o si eres joven, o si eres mayor de 50 años, o si eres mayor de 60. Las dificultades que se encuentran las personas que salen de prisión, como no van a decir que salen de prisión, son exactamente las mismas que otras personas de su grupo de edad, o de su formación, o de su capacidad para entrar en el empleo normalizado de las personas ordinarias.”

No obstante, los exreclusos no juegan en igualdad de condiciones. Podría decirse, de alguna forma, que lo que les limita no es tanto haber estado años en prisión, sino el haber estado años sin trabajar o sin estudiar.

“[...] ellos no pueden mostrar un currículum por el tiempo que han estado dentro de la prisión, una experiencia y una formación. Porque esa peor formación, o ese peor posicionamiento, hace que, en las entrevistas de selección, queden descartados antes. “

Hay que matizar que sí que existen opciones de formación y de trabajo en la prisión, aunque con menor disponibilidad o peores condiciones que en libertad, se lamenta Leonor. “Sí que hay

formación. Sí que puedes estudiar. Puedes estudiar incluso carreras universitarias. Lo que pasa que, vuelvo a decir lo mismo, no hay tantas posibilidades de matrícula como alumnos. [...] Pero esos son los menos. Los menos por plazas y los menos en nuestro entorno por las características que tienen.”

El tema del trabajo dentro de prisión es complicado. Leonor denuncia que se les remunera notablemente peor en prisión por realizar un mismo trabajo. Y una vez en libertad, las empresas que los empleaban no les vuelven a ofrecer trabajo. Adicionalmente, aunque cuenta como experiencia en el currículum, se corre el riesgo de que los reclutadores sepan detectar que el servicio se prestó dentro de un taller penitenciario.

Se ahondó en esta primera parte, sobre si existían empresas privadas que contrataban intencionalmente personas que habían pasado por prisión para ofrecerles la oportunidad de reinsertarse, a lo que Leonor contestó negativamente. Trabajan principalmente con entidades públicas o con un fin social: Integra Labora, el SERVEF, la fundación RAIS, la fundación ADECCO y Cruz Roja Labora.

Sí que se mencionaron dos antiguas excepciones. La primera y más notable es el caso de Cris Auto, una empresa cuyo propietario había estado en la cárcel y tenía esa empatía hacia la gente que pasaba por su misma situación. Sin embargo, según Leonor, vendió la empresa hace años, y la relación entre la organización y la Asociación se enfrió. La otra excepción es la de la empresa Agricultores de la Vega, con quienes tenían convenios y captaban trabajadores a través de talleres y proyectos. No obstante, de nuevo, la relación se extinguió y no se da en la actualidad.

Ante la falta de casos actuales reales, se le preguntó sobre si las empresas que ofrezcan trabajo a personas del colectivo deberían proporcionar algún tipo de recurso o procedimiento específico, a lo que Leonor se mostró contraria: “Hay que pedirle lo mismo que para cualquier otro trabajador”.

Los otros dos obstáculos a la hora de buscar trabajo, aparte de las actitudes que demuestra el mercado laboral, son las adicciones y el origen extranjero. El primero parece ser un problema común, pero al que, tras haber pasado por prisión, la persona tiene la suficiente fuerza de voluntad para hacerle frente.

El segundo, la nacionalidad extranjera, está detrás de la mayoría de los casos de fracaso del Casal. La falta de documentación, el desconocimiento del idioma y, en ocasiones, el analfabetismo, son barreras para la correcta absorción de estas personas en la sociedad, que tienen problemas para comunicarse con la gente a su alrededor y ven su funcionamiento dentro de la sociedad limitado por la falta de papeles. “En muchas ocasiones, es porque son personas extranjeras sin documentación. Esto limita muchísimo”.

Finalmente, y aunque fuera del alcance de este trabajo, Leonor mencionó repetidamente en la entrevista, y la cerró con este tema, que el acceso a la vivienda afecta gravemente a este colectivo, y menciona casos de personas que han conseguido un trabajo, desarrollado hábitos saludables y de higiene, dejado atrás su vida pasada, y aun así han necesitado de tiempo para abandonar el Casal porque no tenían acceso a una habitación o a un piso.

Esta situación se ha agravado con los años. Anteriormente, se usaba una estrategia de convivencia en grupo para poder hacer frente a los gastos de forma repartida: tres o cuatro personas que habían estado residiendo en el Casal buscaban piso conjuntamente como una unidad de convivencia. Actualmente, no obstante, se suelen comprobar los requisitos económicos de cada uno de forma individual, por lo que esta estrategia ha perdido uso.

#### 4.4. Análisis

La primera sensación al salir de la entrevista fue la de no haber cumplido los objetivos establecidos en varias dimensiones.

En primer lugar, resultó llamativa la ausencia de empresas privadas que cooperasen con la Asociación y mostrasen apertura hacia el colectivo, con las notables pero caducas excepciones de Cris Autos y Agricultores de la Vega. Las lecturas que se le pueden dar son varias. Por una parte, existe la posibilidad de, si no pionerizar, sí liderar el compromiso con este colectivo aprovechando el vacío actualmente existente. No obstante, Agricultores de la Vega dejó de ofrecer trabajo a personas exprivadas de libertad, lo que se podría interpretar como mal augurio: un síntoma de problemas de conducta de las personas, o una mala imagen por contar con estos trabajadores en plantilla.

La venta de Cris Autos, aunque caben múltiples motivos, también puede tener una lectura negativa, por la falta de rentabilidad achacada a personas del colectivo. Esto es, poniéndonos en el peor de los casos, y sin haber logrado identificar la empresa por lo común del nombre y la ausencia de notoriedad de los resultados encontrados, por lo que carecemos de la historia completa.

La falta de referencias actuales también podría desalentar de emplear a personas del colectivo. No obstante, y otro de los motivos por los que los objetivos podrían considerarse como no cumplidos, en la entrevista se deja claro que no se requieren protocolos, recursos ni consideraciones especiales a la hora de contratar exreclusos, por lo que podemos considerar que no existe una barrera real que impida empezar a contratar a estas personas, más allá de las reticencias de contratar a personas de más edad o con menor experiencia que otros potenciales candidatos, que parece ser el principal perfil empleable dentro del colectivo.

Por último, hay que mencionar que, si bien este trabajo se enfoca hacia ese 10-25% de personas con facultades promedio, parece existir un importante sector de población con discapacidad mental a la que un empleo adaptado a sus necesidades permitiría sacar de la calle y evitar posibles reincidencias. Se anima a que empresas orientadas a estas personas no se amedrenten por sus antecedentes, sino que investiguen la viabilidad de proporcionarles esa posibilidad de reinserción.

## 5. Focus Group: exreclusos

Adicionalmente a la entrevista, se nos ofreció la posibilidad de organizar una dinámica grupal para conocer las experiencias, opiniones y sugerencias de personas que habían estado en la cárcel y se encontraban en proceso de reinserción, acogidas allí en la Asociación.

### 5.1. Marco temporal

El evento se concertó para la semana siguiente, el martes 25 de enero, 2024, a las cuatro y media de la tarde.

### 5.2. Objetivos

Durante la confección de las preguntas de la entrevista, se tuvieron presentes las siguientes metas:

- Introducir a los participantes y crear un clima propicio para compartir sus experiencias.
- Identificar su situación laboral como punto de partida para orientar la conversación.
- Enumerar las herramientas que usan aquellos que están buscando empleo.
- Describir la experiencia de la búsqueda de empleo de aquellos que lo están buscando.
- Estimar la satisfacción laboral de aquellos que están trabajando.
- Recopilar quejas y sugerencias de aquellos que están trabando.
- Conocer su visión y expectativas empresariales.
- Fomentar el diálogo abierto para terminar de recoger valoraciones y opiniones que pudieran haber quedado fuera hasta ese punto.

### 5.3. Participantes

Asistieron cinco voluntarios, aunque solo cuatro de ellos participaron de forma más activa, y una de ellos tuvo que ausentarse brevemente. Los nombres reales han sido sustituidos por ficticios por respeto a la privacidad de las personas.

Tomás, se definió como trabajador. Proveniente de Sudamérica. Experiencia de carretillero. 8 años en Carrefour. No puede trabajar por falta de permiso de trabajo.

Eduardo, también se definió como trabajador. Español. Su mayor obstáculo para encontrar trabajo es no tener vehículo propio.

Jerónimo, español. Ha pasado dos ictus, está esperando a obtener la minusvalía y meterse a trabajar de conserje o algún oficio similar.

Paco, rumano. Participó de forma más tangencial en la dinámica.

Yolanda, de Europa Occidental. Cinco años cotizados. A la espera de NIE en un plazo de 4 meses.

#### 5.4. Resumen

Por error humano, la dinámica no se grabó correctamente y no se dispone de transcripción. Sin embargo, a continuación, se expone un resumen de lo tratado.

De los presentes, ninguno trabajaba actualmente. En su mayoría, llevaban poco tiempo en el Casal. Tomás y Yolanda están a la espera de documentos para trabajar. Eduardo y Jerónimo están en busca de empleo.

Uno de los primeros objetos de malestar que apareció durante el debate es la extrema lentitud de los procesos burocráticos: las personas salen de la cárcel con documentación caducada, sin posibilidad de optar por trabajo hasta completar los trámites. En el caso de Yolanda y Tomás, siendo extranjeros, la espera puede alargarse meses. A pesar de que ambos habían cotizado anteriormente en España, el proceso es lento, y adicionalmente, no pueden optar a cobrar paro. Tomás manifestó un disgusto especial por la sensación de ser un “mantenido” y que no les dejen trabajar. A la propuesta de “el gobierno debería invertir menos en ayudas y más en funcionarios y en agilizar trámites” hubo un acuerdo compartido. Yolanda, por su parte, denunció el hecho de que España había sido el único lugar de Europa en el que le habían pedido NIE para trabajar, y que está siendo un obstáculo para ella.

La otra cara de la moneda, Eduardo y Jerónimo, españoles y apuntados en Labora, ponen de relieve otro problema, de nuevo vinculado al sistema: Labora ofrece cursos realizados por empresas en los que los beneficiarios pueden invertir unos pocos meses para formarse, pero con muy bajas probabilidades de que incorporarse a la empresa que los oferta. Ante la pregunta de si están tirando el dinero por formar a personas que luego no contratan, respondieron afirmativamente, y que preferirían que hubiera menos cursos, o menos plazas por curso, y que las empresas se comprometan a coger al menos a dos o tres personas cada vez; opinaban que la motivación de las empresas no es tanta la de fichar nuevos trabajadores sino recibir ayudas por los cursos que dan.

Relacionado con esto último, Jerónimo insistió, ante lo cual el resto estuvo de acuerdo, en que las empresas deberían cambiar la forma de reclutar gente: para trabajos que no requieran un alto nivel educativo, deberían abrirse a contratar gente que tenga la formación, pero también gente que esté dispuesta a tomarla. Por las palabras del grupo en general, un rasgo común en el colectivo es la voluntad de poder encontrar trabajo, y demuestran iniciativa e interés por formarse.

Sobre los procesos de contratación en las empresas, se nombró fugazmente el estigma al cual tienen que hacer frente las personas del colectivo. No obstante, a lo largo de la sesión, se repitió de forma ocasional otro prejuicio de los reclutadores: el de la edad. Tomás y Yolanda insistieron en su perfecta capacidad de seguir trabajando. Yolanda en concreto mencionó con orgullo que en su trabajo en prisión tenía que mover ocasionalmente cajas de 80kg, algo de lo que las empresas posiblemente no la veían capaz juzgando únicamente su edad. Tomás, por su parte, presumió de su motivación y experiencia para trabajar, afirmando que sus ganas son mayores que las de cualquier joven. Jerónimo aportó al debate resumiendo su trayectoria laboral, que le permitió adquirir gran experiencia como cristalero y carpintero de metal. Con su intervención, quiso poner de manifiesto su polivalencia y autonomía, con la que otros candidatos a un puesto similar no podrían competir.

Durante esta discusión, se hizo la propuesta de elaborar currículums sin tener en cuenta la edad ni usar una foto, de forma que los reclutadores no pudieran descartar candidatos en base a prejuicios sobre este atributo, a lo que los participantes estuvieron de acuerdo.

Llegando al cierre de la primera parte de la dinámica, Yolanda sacó un tema que, si bien es tangencial al contenido de este trabajo, resulta relevante a la hora de conocer las experiencias laborales de personas que han pasado por prisión. De acuerdo con Yolanda, y confirmado por Tomás, existen procedimientos irregulares para permitir el empleo de los reos en los talleres de la prisión. Inicialmente llamados “NIE fantasma” por Yolanda, se trata de documentación ficticia cuyos datos se usan para dar de alta a los reclusos en los sistemas de Seguridad Social y otros aparatos fiscales; las cotizaciones realizadas con esos números después no computan al trabajador, y al obtener la libertad, esos NIE no les son facilitados, sino que salen con la misma documentación que entraron. Denuncian que se trata de una trampa, y se les mostraba

especialmente molestos por el hecho de que se recurra a estas tretas antes que permitirles obtener un permiso de trabajo dentro de la cárcel.

Relacionado con esto, y cuando se les preguntó por las condiciones de trabajo en los talleres, respondieron sin darle mayor importancia que son, por lo general, malas: medidas de seguridad y prevención limitadas, malos salarios y pocos recursos. Tomás afirmó que algunos presos, como los que trabajaban con metal o los carretilleros, sí que tenían acceso a botas con suela de metal, dando a entender que eran una rara excepción. Jerónimo confirmó esto añadiendo que en su caso no le proporcionaron más que unos guantes. Y Yolanda aportó que los uniformes en la panificadora en algunos casos no se cambiaban en meses, y que, siendo originalmente blancos, ha visto instancias en las que toman un tono general grisáceo, además de emitir un olor desagradable. Preguntados sobre de quién es responsabilidad el facilitarles material, señalaron al centro penitenciario.

Respecto al salario, afirmaron que era escaso. Cobraban por productividad: cajas movidas, piezas manufacturadas... Opinaron que hay empresas para las cuales es un chollo tener a gente en prisión trabajando de esta forma. Jerónimo apuntó concretamente a Ford, Maserati y otras marcas de vehículos.

En la parte de imaginar una empresa, el grupo propuso una marisquería cerca del puerto, llamada los Cuatro Mosqueteros por los presentes en aquel momento, ya que coincidió que Yolanda tuvo que ausentarse durante esta parte de la dinámica.

Sobre los trabajadores a contratar, hicieron gran hincapié en la responsabilidad de la persona: rechazaron contratar gente impuntual o incapaz de gestionarse. También le dieron mucha importancia a la motivación y al compañerismo. Cuando se les preguntó sobre la posibilidad de un trabajador siempre impuntual y antipático con sus compañeros, pero con un gran carisma para encantar a los clientes y capaz de atender multitud de mesas rápidamente, respondieron que no es el tipo de persona que querrían como trabajador. Tomás aportó que deberían hablar con él para saber el motivo de su conducta irresponsable antes de tomar la decisión, pero estuvo de acuerdo en la importancia de alguien que mostrase mayor compromiso y camaradería.

Este supuesto, el de una marisquería en el puerto, será usado para una prueba de aceptación en la encuesta que se hará posteriormente.

## 5.5. Análisis

Si bien la entrevista con Leonor aportó una visión general que permitió ubicar los diferentes actores, elementos y actividades del proceso de reinserción, el Focus Group con personas que lo estaban viviendo aportó una mayor profundidad al estudio, y permitió dibujar claramente los problemas y oportunidades de este colectivo.

En primer lugar, y como ya nos adelantó Leonor, las personas que han estado en prisión, aunque en teoría recuperan sus derechos y libertades, salen a la calle sin documentación básica, o con esta caducada, por lo que sus primeros movimientos se ven muy limitados. Se trata de una problemática frente a la cual, la empresa que obra bajo los acuerdos de la ley puede hacer poco, y mantiene a los exreclusos fuera del mercado laboral mientras se gestionan los trámites.

Una vez superado este primer obstáculo, sin embargo, nos encontramos con un perfil profesional interesante. De acuerdo con su propia visión y a las experiencias que compartieron en la dinámica, se trata de personas con una motivación muy alta, con ganas de trabajar y de aprender, con conocimientos prácticos diversos, dispuestos a ponerse al día y con experiencia previa que no siempre pueden exhibir en su currículum.

Es importante matizar que la autopercepción del colectivo puede ser diferente a la que puedan tener los empleadores. Sin embargo, la falta de empresas que contraten conscientemente personas exprivadas de libertad nos impide tener ese segundo punto de vista, por lo que el perfil debe tomarse con cierta cautela.

## 6. Encuesta

Como última perspectiva a abordar en este trabajo, quedaba por preguntar al público general su opinión sobre la reinserción de los exreclusos, tanto a nivel de consumidores como compañeros de trabajo. La encuesta se elaboró y distribuyó usando la herramienta Google Forms.

### 6.1 Marco temporal

La encuesta se abrió el 7 de febrero de 2024 a las 22:20h de la noche, aprovechando que la gente habría terminado de cenar y posiblemente estaría usando el móvil antes de irse a la cama. Tras obtener 76 respuestas, se cerró el día 14 a las 18:12h.

### 6.2 Objetivos

Los dos objetivos principales de la encuesta eran conocer la aceptación de productos y servicios manufacturados o prestados por exreclusos, y la aceptación de estos como posibles compañeros de trabajo.

De esta forma, se preparó un cuestionario en Google Forms dividido en cinco etapas:

- Rotura de hielo con dos preguntas sobre la percepción de la Responsabilidad Social Corporativa.
- Una serie de preguntas sobre la importancia de la sostenibilidad a la hora de adquirir productos y servicios, con la doble finalidad de conocer qué peso tiene este criterio para decantarse por una empresa u otra, y para terminar de introducir el tema de la contratación de exreclusos como posible parte de la estrategia de sostenibilidad y responsabilidad de la empresa.
- Primer bloque de la parte principal de la encuesta, se inquiriere acerca de si le resulta incómodo a la persona consumir productos o servicios ofertados por personas que han estado en la cárcel. Esta etapa la cierra una pregunta de aceptación sobre el supuesto de la marisquería desarrollado en el Focus Group.
- Segundo bloque de la parte principal, esta vez se pregunta acerca de la incomodidad de tener a exreclusos como compañeros, y si los antecedentes resultarían un condicionante para contratar a un candidato a un puesto de trabajo.

- La encuesta se cierra con preguntas sencillas sobre el perfil del encuestado, como el género y la edad.

### 6.3. Análisis de la encuesta

Para el procesado de la encuesta, se empleó la herramienta RStudio. Se exportaron las respuestas en forma de fichero con formato .csv y se cargaron en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. El archivo se importó en RStudio y se le dio el tratamiento que se detalla a continuación. Los gráficos en esta sección han sido también todos ellos generados con RStudio a partir de las respuestas.

#### 6.3.1. Preprocesado de la encuesta

En primer lugar, se renombraron las columnas para trabajar con nombres más cortos, manejables y significativos, y se corrigieron un valor de la edad que aparecía de forma anómala, a pesar de ser una pregunta cerrada, y los espacios en blanco que aparecían en la pregunta semiabierta sobre situación laboral cuando la persona introducía su trabajo de forma manual.

A continuación, y para esta misma pregunta, se estudiaron las respuestas que habían seleccionado “Otro:” en situación laboral. Se corrigió una persona que había respondido “Autonomo” (sic) y se la incluyó como autónomo. Otras tres respuestas fueron “Ama de casa” en dos ocasiones, y “emprendedor”, que se mantuvieron de esta forma.

Como último paso del preprocesado, se duplicaron las columnas, dándoles valores como factores, y se agregaron otras pocas con la media de aceptación para los productos, servicios y compañeros exreclusos.

Con todo, las diferentes variables quedan de la siguiente forma:

- `f_MasImportante`: respuesta a la pregunta sobre lo que el encuestado considera más importante en una empresa. Los valores posibles son BuenoBarato (competitividad), Trabajadores (buen trato de la plantilla) y ContaminaMenos (responsabilidad ambiental).
- `f_DebeResponsable`: respuesta a la pregunta sobre qué grado de responsabilidad se le debería exigir a las empresas. Los valores posibles son Competitivas (cumplir la legislación y ser rentables), Conscientes (minimizar impacto negativo) y Comunidad (buscar un impacto positivo en su entorno).
- `Sos_Supermercado`: respuesta a la pregunta sobre cómo de importante es la

sostenibilidad cuando compran en el supermercado. Usa una escala Likert.

- Sos\_Ropa: respuesta a la pregunta sobre cómo de importante es la sostenibilidad cuando compran ropa. Usa una escala Likert.
- Sos\_Dispositivos: respuesta a la pregunta sobre cómo de importante es la sostenibilidad cuando compran dispositivos electrónicos. Usa una escala Likert.
- Sos\_Salir: respuesta a la pregunta sobre cómo de importante es la sostenibilidad cuando salen de comida o cena. Usa una escala Likert.
- Sos\_Internet: respuesta a la pregunta sobre cómo de importante es la sostenibilidad cuando compran por Internet. Usa una escala Likert.
- Media\_Sos: media de las respuestas dadas para las cinco preguntas anteriores. Valores continuos entre 1 y 5.
- f\_HabilidadNecesidad: respuesta a la pregunta de si es buena idea que las empresas prioricen la contratación de personas que necesitan el trabajo antes que a candidatos que puedan tener un mejor currículum. Los valores posibles son Buenos (centrarse en currículum), Equilibrio (usar ese criterio puntualmente) y Motivados (el criterio fomenta la motivación).
- f\_Exreclusos: respuesta a la pregunta sobre la opinión acerca de los exreclusos. Los valores posibles son Precaución (volverán a delinquir), Reinsertarse (no olvidar antecedentes) y Perdonado (oportunidad de perdón).
- Inco\_Ropa: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que la ropa que lleva está producida por exreclusos. Usa una escala Likert.
- Inco\_Dispositivos: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que los dispositivos electrónicos que usa están producidos por exreclusos. Usa una escala Likert.
- Inco\_Coche: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que su coche está producido por exreclusos. Usa una escala Likert.
- Inco\_Comida: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que saber causaría que la comida que se compra está procesada por exreclusos. Usa una escala Likert.
- Media\_Inco\_P: media de las respuestas dadas para las cuatro preguntas anteriores. Valores continuos entre 1 y 5.

- Inco\_Supermercado: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que algunos trabajadores del sitio han estado en la cárcel cuando va al supermercado. Usa una escala Likert.
- Inco\_Salir: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que algunos trabajadores del sitio han estado en la cárcel cuando va de comida o cena. Usa una escala Likert.
- Inco\_TiendaRopa: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que algunos trabajadores del sitio han estado en la cárcel cuando va a una tienda de ropa. Usa una escala Likert.
- Inco\_Reparto: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que el trabajador que le entrega su paquete o su comida a domicilio ha estado en la cárcel. Usa una escala Likert.
- Inco\_Tratamiento: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad que causaría saber que algunos trabajadores del sitio han estado en la cárcel cuando va a la peluquería o se hace algún tratamiento estético. Usa una escala Likert.
- Media\_Inco\_S: media de las respuestas dadas para las seis preguntas anteriores. Valores continuos entre 1 y 5.
- Media\_Inco: media de las respuestas dadas para las diez preguntas anteriores. Valores continuos entre 1 y 5.
- Marisqueria: respuesta a la pregunta sobre la probabilidad de acudir a una marisquería de moda sabiendo que la regentan exreclusos. Usa una escala Likert.
- Inco\_NCompanero: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad de conocer que un nuevo compañero ha estado en la cárcel. Usa una escala Likert.
- Inco\_Companero: respuesta a la pregunta sobre la incomodidad de conocer que un compañero al que conoce de hace tiempo ha estado en la cárcel. Usa una escala Likert.
- f\_Contratar: respuesta a la pregunta sobre si contrataría un candidato ideal sabiendo que ha estado en la cárcel. Valores posibles Sí o No.
- f\_Genero: respuesta a la pregunta sobre el género de la persona encuestada. Valores posibles Femenino, Masculino y Otro.

- f\_Edad: respuesta a la pregunta sobre la edad de la persona encuestada. Valores posibles 0 – 17, 18 – 29, 30 – 49, 50 – 67, 68 o más.
- f\_Estudios: respuesta a la pregunta sobre los estudios cursados o en curso de la persona encuestada. Valores posibles Sin estudios, Estudios obligatorios, Formación profesional, grado medio o superior, Estudios universitarios y Estudios posgrado.
- f\_Trabajo: respuesta a la pregunta sobre la situación laboral de la persona encuestada. Valores posibles Estudiante, Desempleado, Autónomo, Asalariado, Jubilado, Funcionario, Emprendedor, Ama de casa.

### 6.3.2. Análisis univariante

Dando inicio al estudio de las respuestas, se comenzó con un análisis univariante.

Sobre la primera pregunta, los encuestados manifestaron su predilección por el cuidado de los trabajadores, por encima de la competitividad pura o el compromiso medioambiental.

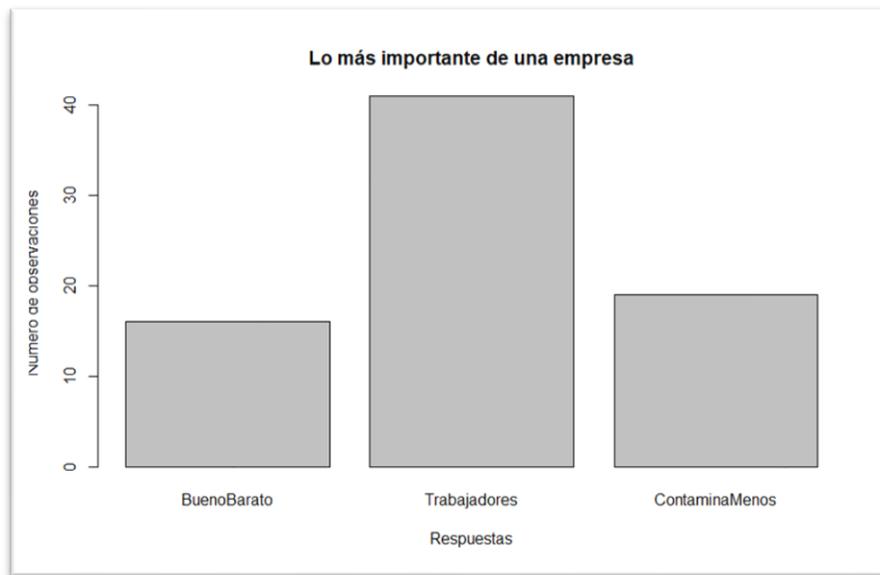


Figura 2: Gráfico de la variable f\_MasImportante  
Elaboración propia.

También expresaron una manifiesta preocupación por la sostenibilidad, tanto en la pregunta sobre si las empresas deben ser responsables, como en las subsiguientes cuestiones sobre el peso de la sostenibilidad como criterio a la hora de comprar, si bien las respuestas tienden a concentrarse entre los valores 3 y 4 sobre 5.

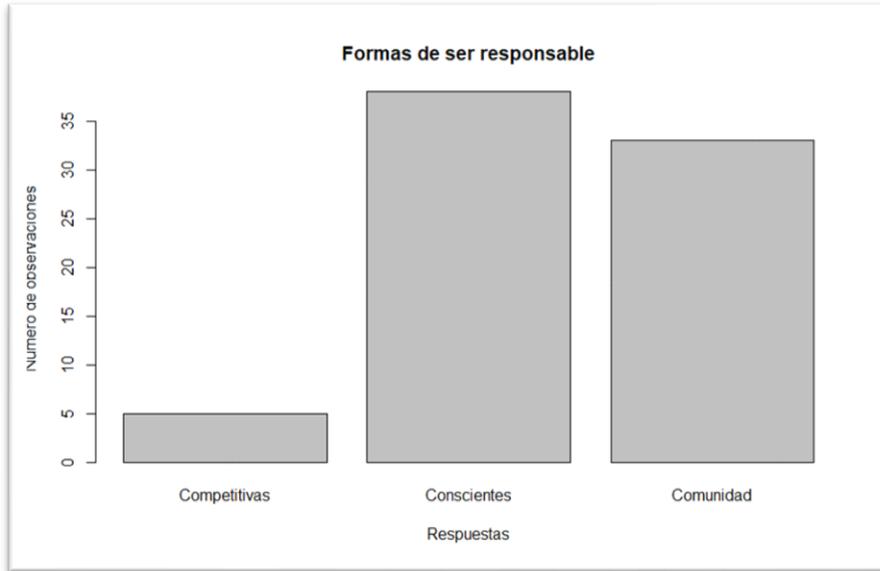


Figura 3: Gráfico de la variable *f\_DebeResponsable*  
Elaboración propia.

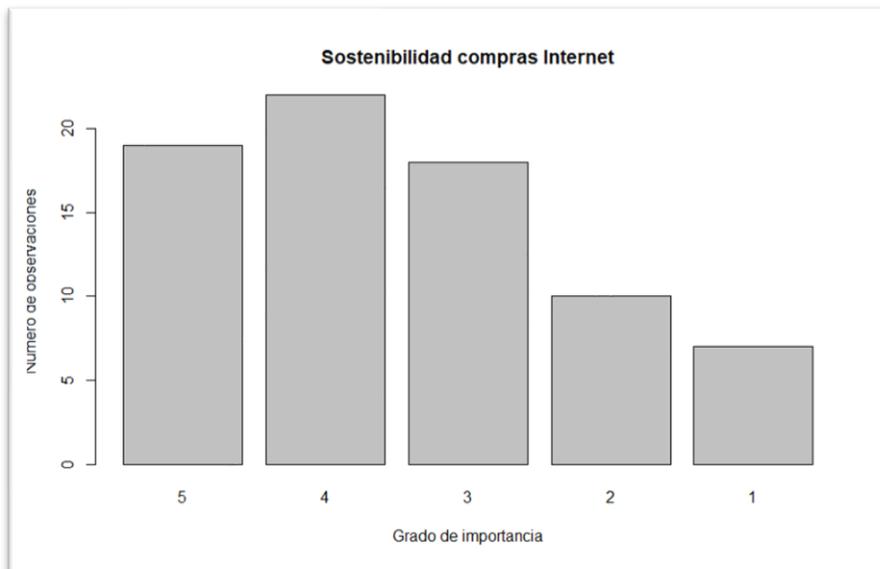


Figura 4: Gráfico de la variable *Sos\_Internet*  
Elaboración propia.

Sobre si las empresas deberían contratar a gente según su motivación en lugar de experiencia, las respuestas se inclinan hacia la aceptación, pero la distribución de las respuestas indica que no es concluyente.

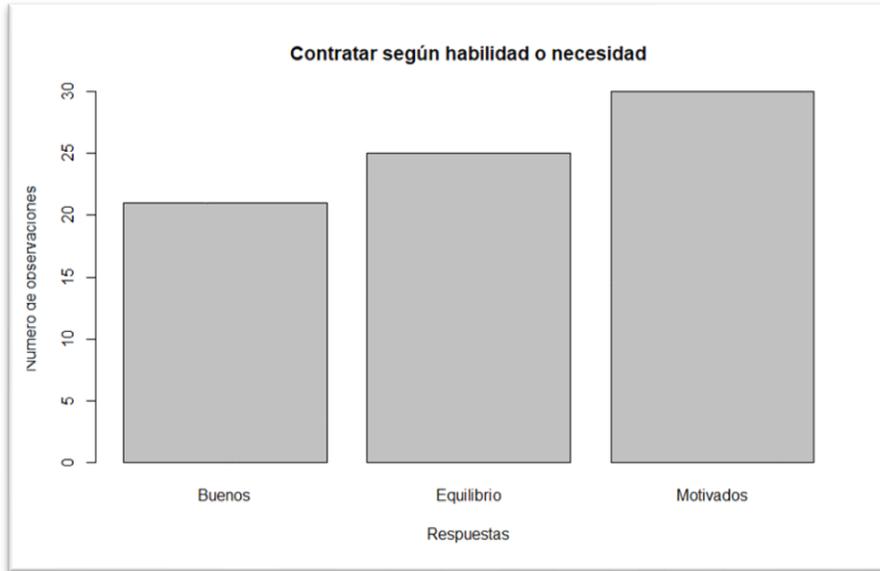


Figura 5: Gráfico de la variable *f\_HabilidadNecesidad*  
Elaboración propia.

Existe una aceptación generalizada de la reinserción de los exreclusos, con una mayoría inclinada a tener en cuenta los antecedentes, pero con una cantidad significativa dispuesta a perdonar y olvidar ese pasado criminal.

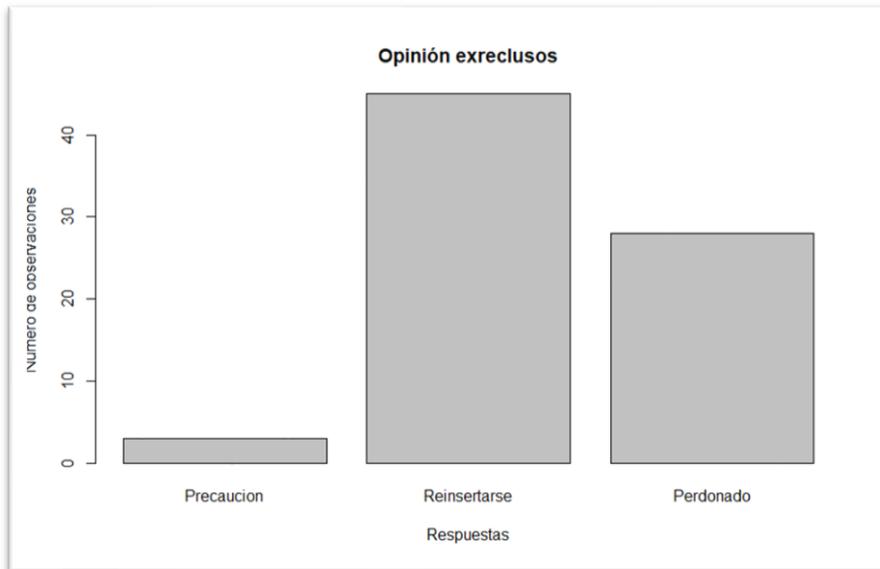


Figura 6: Gráfico de la variable *Sos\_Exreclusos*  
Elaboración propia.

Sobre el rechazo a exreclusos contratados en manufactura y servicios, las puntuaciones son notablemente bajas. Sin embargo, se aprecia una ligera diferencia entre servicios y manufacturas, con los primeros causando mayor rechazo. También es notable la excepción que sigue la comida procesada por exreclusos, que también tiene un mayor rechazo.

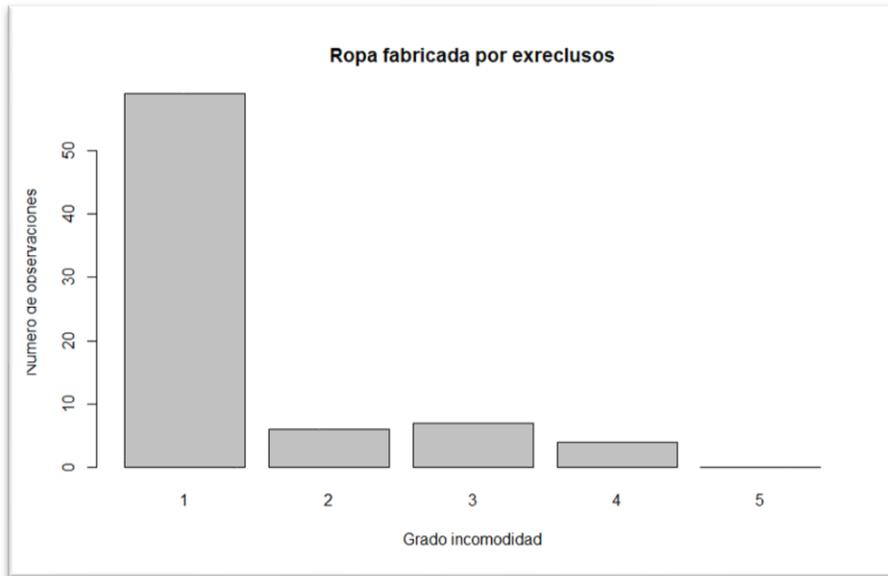


Figura 7: Gráfico de la variable *Inco\_Ropa*  
Elaboración propia.

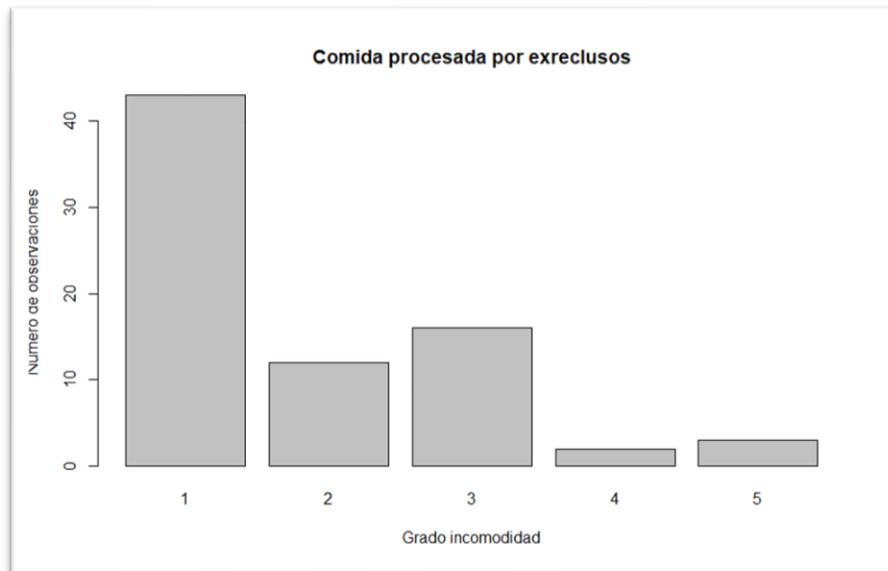


Figura 8: Gráfico de la variable *Inco\_Comida*  
Elaboración propia.

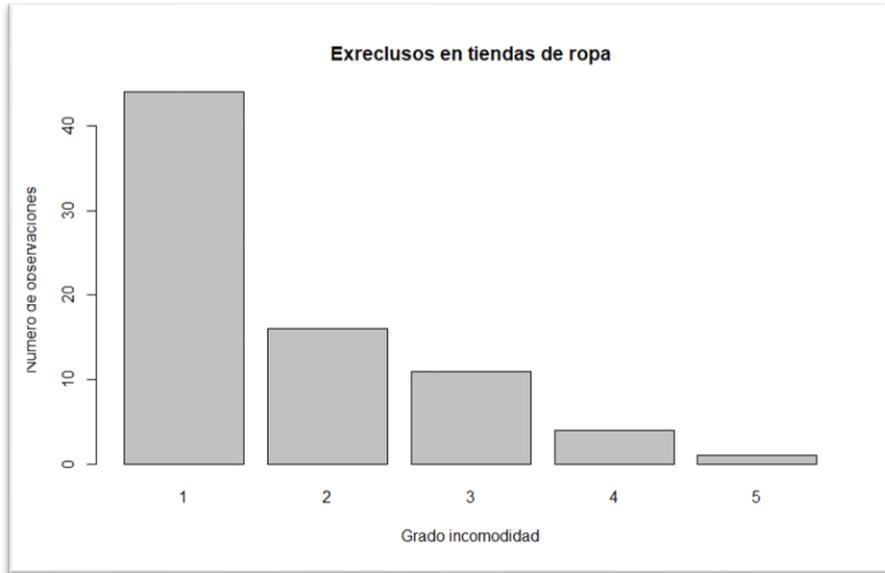


Figura 9: Gráfico de la variable Inco\_TiendaRopa  
Elaboración propia.

La propuesta de una marisquería regentada por exreclusos obtiene una buena aceptación, aunque existe una porción no despreciable de personas que tendrían reparos.

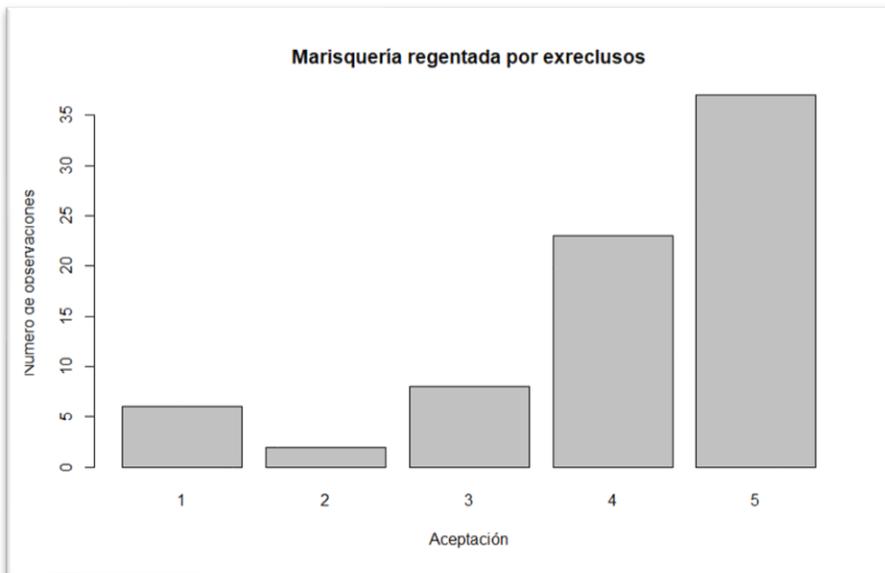


Figura 10: Gráfico de la variable Marisqueria  
Elaboración propia.

Sobre la aceptación de exreclusos como trabajadores, no existe una aceptación clara de nuevos compañeros sabiendo que son exreclusos. Sin embargo, si se incorpora en la empresa inicialmente sin comunicar nada a los compañeros y estos lo averiguan cuando el trabajador ya está integrado, la aceptación sube.

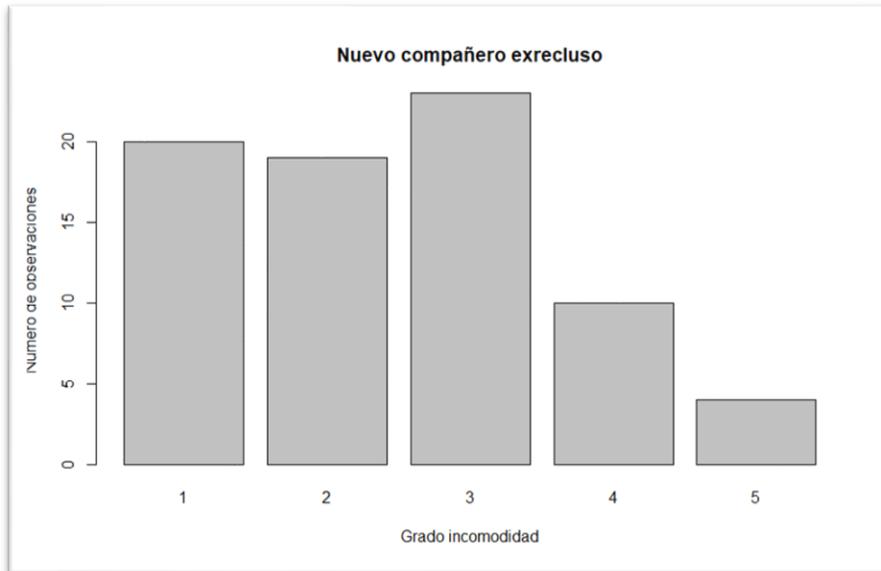


Figura 11: Gráfico de la variable *Inco\_NCompanero*  
Elaboración propia.

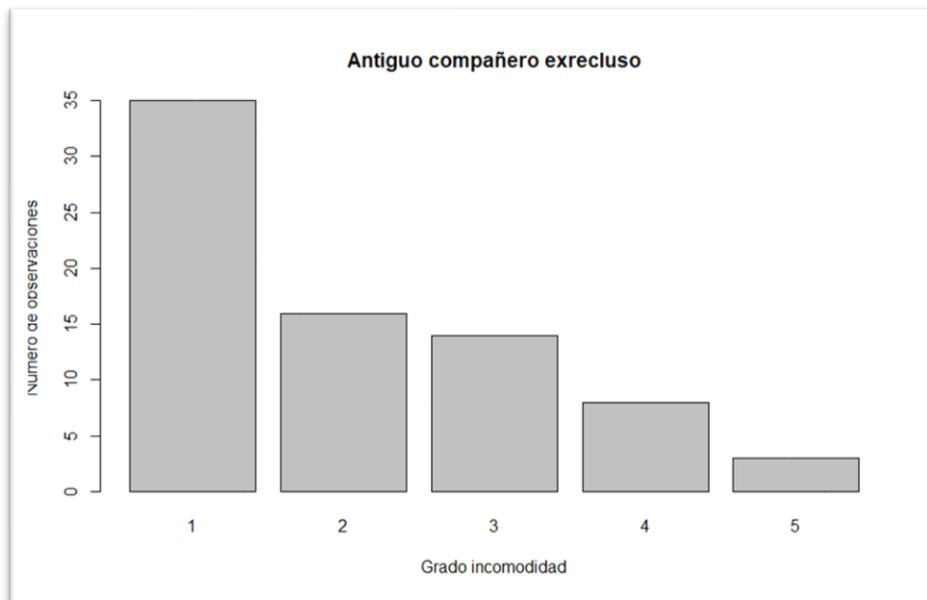


Figura 12: Gráfico de la variable *Inco\_Companero*  
Elaboración propia.

A la pregunta sobre un candidato que haya estado en la cárcel, parece que no existe sesgo a la hora de contratar a un trabajador por el simple hecho de tener antecedentes. La persona que estableció su ocupación laboral como emprendedor, además, se encuentra entre quienes sí que contratarían al candidato.

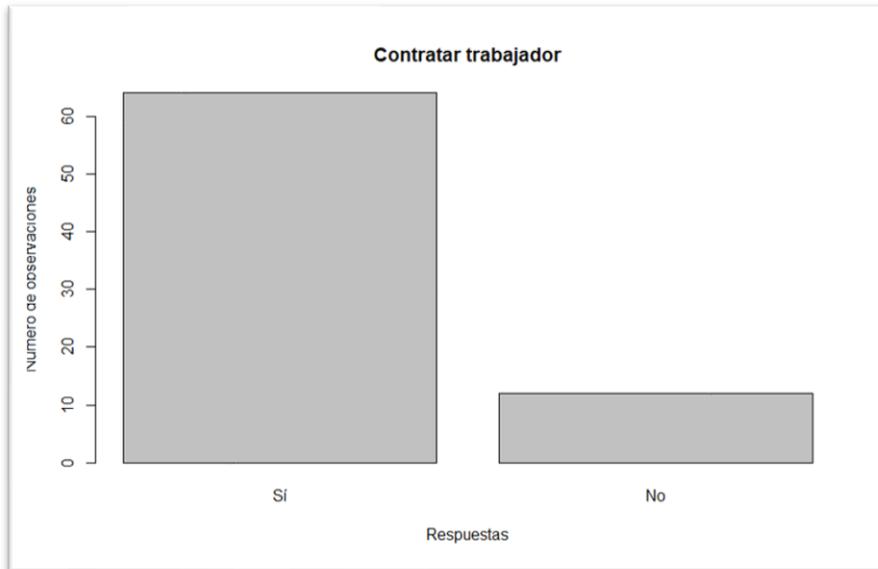


Figura 13: Gráfico de la variable  $f_{Contratar}$   
Elaboración propia.

Por último, las preguntas sobre el perfil de los encuestados revelan una proporción similar de hombres y mujeres. El nivel de estudios mayoritario es el de formación profesional, aunque los estudios obligatorios y los universitarios le siguen de cerca, con el posgrado a la cola. La categoría laboral predominante es la de asalariado, con bastantes estudiantes también. Y el intervalo de edad más común es el de personas de entre 50 y 67 años, seguidos por aquellos entre los 30 y 49, muy cerca del intervalo de edad del perfil de los exreclusos del que nos habló la Asociación Casal de la Pau.

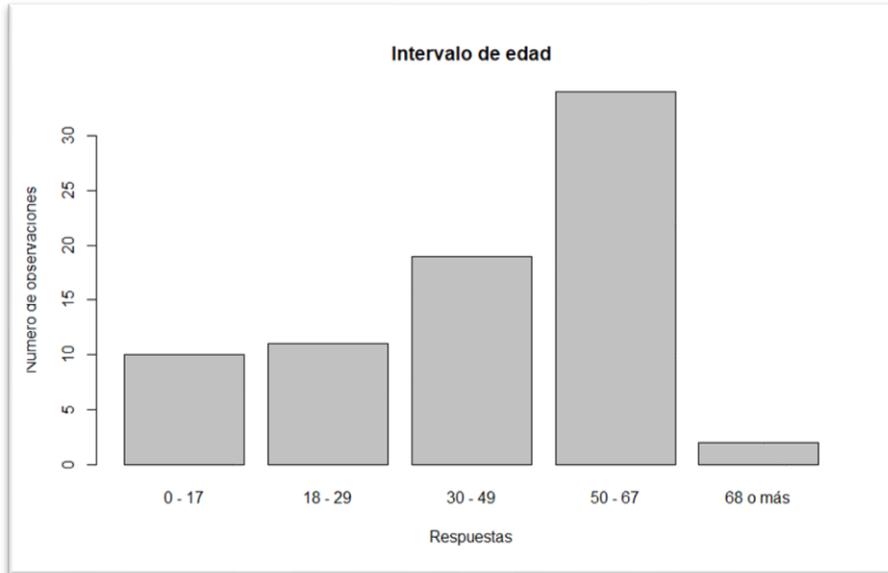


Figura 14: Gráfico de la variable  $f_{Edad}$   
Elaboración propia.

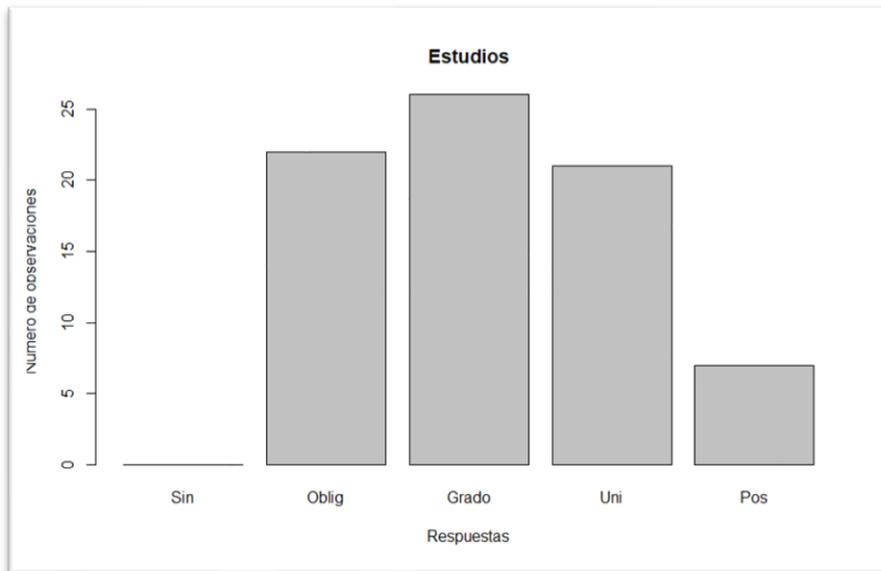


Figura 15: Gráfico de la variable  $f_{Estudios}$   
Elaboración propia.

### 6.3.3. Análisis Descriptivo de Variables

Variable	Media	Desv Típica	Mediana	Asimetría	Curtosis	Error Estándar
f_Sos_Supermercado	3,63	1,14	4	-0,37	-0,76	0,13
f_Sos_Ropa	3,53	1,09	4	-0,46	-0,38	0,12
f_Sos_Dispositivos	3,24	1,23	3	-0,07	-1,05	0,14
f_Sos_Salir	3,47	1,13	3	-0,38	-0,45	0,13
f_Sos_Internet	3,47	1,26	4	-0,46	-0,83	0,13
f_Inco_Ropa	1,42	0,87	1	1,87	2,16	0,1
f_Inco_Dispositivos	1,38	0,77	1	2,24	5,53	0,09
f_Inco_Coche	1,43	0,81	1	1,65	1,49	0,09
f_Inco_Comida	1,82	1,1	1	1,18	0,58	0,13
f_Inco_Supermercado	1,8	1,1	1	1,17	0,36	0,13
f_Inco_Salir	1,93	1,16	1	0,89	-0,41	0,13
f_Inco_TiendaRopa	1,71	0,99	1	1,24	0,67	0,11
f_Inco_Reparto	2,05	1,22	2	0,81	-0,57	0,14
f_Inco_Tratamiento	2,04	1,28	1,5	0,94	-0,34	0,15
f_Marisqueria	4,09	1,19	4	-1,39	1,08	0,14
f_Inco_Ncompanero	2,46	1,17	2	0,34	-0,79	0,13
f_Inco_Companero	2,05	1,2	2	0,82	-0,48	0,14
Sostenibilidad Media	3,47	0,94	3,4	-0,28	-0,3	0,11
Incomodidad Manufactura Media	1,51	0,78	1	1,54	1,46	0,09
Incomodidad Servicios Media	1,91	1,05	1,5	0,92	-0,19	0,12
Incomodidad Media	1,73	0,87	1,39	1,09	0,27	0,1

Tabla 1: Análisis descriptivo de las variables  
Elaboración propia.

De un rápido vistazo, se pueden confirmar algunas conclusiones sacadas con el estudio de los gráficos. Los encuestados manifiestan una importancia de la sostenibilidad alta, aunque algo menor a la hora de comprar dispositivos electrónicos. Destaca que, aunque las compras en Internet y hostelería tienen la misma media, la mediana de hostelería es menor.

La puntuación de rechazo hacia productos manufacturados por exreclusos es bastante baja, con la notable subida que sufre el procesado de comida. Los servicios, en comparación, generan un mayor rechazo, con la excepción de las tiendas de ropa.

La propuesta de la marisquería obtiene una buena puntuación, por lo que el empleo de exreclusos no parece ser una desventaja.

El rechazo de compañeros exreclusos tiene medias más altas que el rechazo de productos y servicios, especialmente cuando se acaban de incorporar a la plantilla.

El resto de los estadísticos mostrados no nos ofrece información relevante, aunque llama la atención la incomodidad por los dispositivos fabricados por exreclusos, con una curtosis muy alta pero baja desviación típica.

#### 6.3.4. Correlaciones

Para identificar si ciertos perfiles son más propensos a aceptar empresas que emplean a exreclusos, o a aceptarlos como compañeros, se elaboró la siguiente tabla con correlaciones, donde el umbral de significancia es de 0,05, por lo que valores inferiores indican que existe correlación:

p-valor	Edad	Género	Estudios	Trabajo
f_Inco_Ropa	0,252	0,823	0,824	0,332
f_Inco_Dispositivos	0,295	0,929	0,327	0,653
f_Inco_Coche	0,627	0,824	0,779	0,00074
f_Inco_Comida	0,126	0,635	0,756	0,00615
f_Inco_Supermercado	0,00613	0,779	0,529	0,119
f_Inco_Salir	0,403	0,921	0,981	0,557
f_IncoTiendaRopa	0,556	0,644	0,529	0,441
f_Inco_Reparto	0,671	0,677	0,986	0,301
f_Inco_Tratamiento	0,0504	0,422	0,895	0,083
f_Inco_Ncompanero	0,534	0,416	0,675	0,359
f_Inco_Companero	0,456	0,532	0,898	0,00528

Tabla 2: p-valores de las correlaciones  
Elaboración propia.

Aparentemente, existen cuatro casos en los que las variables aparecen relacionadas, siendo notable la interacción que presenta la situación laboral con las otras variables. No obstante, observando los gráficos de correlación, no se observa ninguna interacción significativa que pueda ser relevante en el análisis.

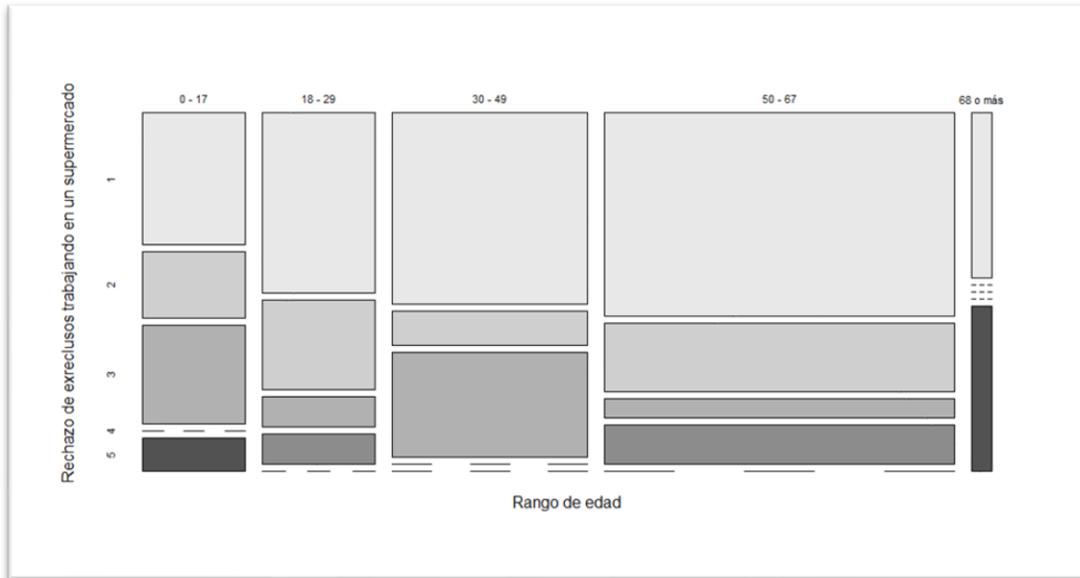


Figura 16: Gráfico de correlación entre Inco\_Supermercado y f\_Edad  
Elaboración propia.

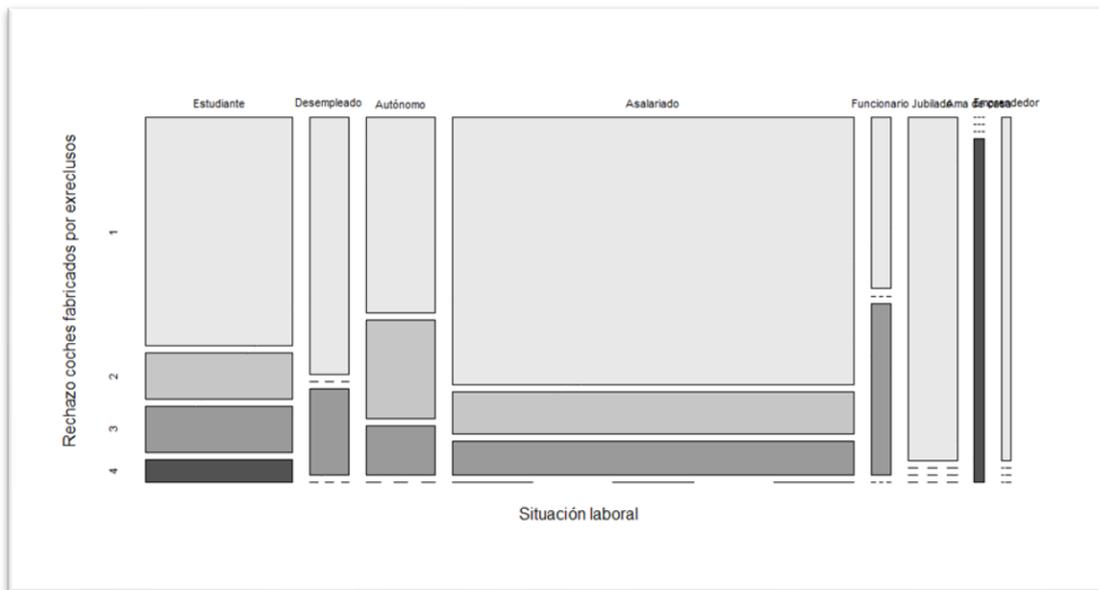


Figura 17: Gráfico de correlación entre Inco\_Coche y f\_Trabajo  
Elaboración propia.

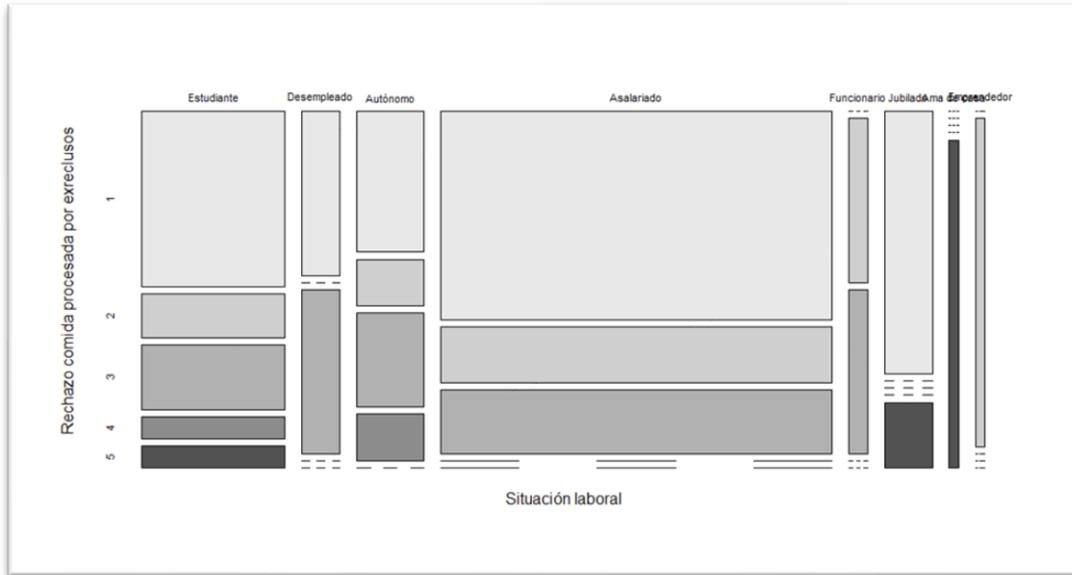


Figura 18: Gráfico de correlación entre Inco\_Comida y f\_Trabajo  
Elaboración propia.

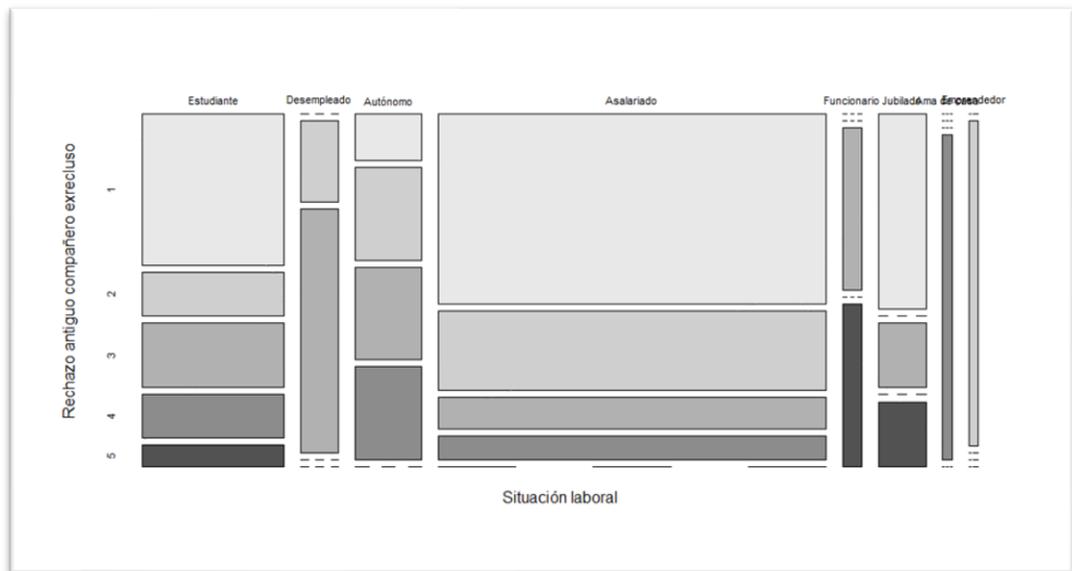


Figura 19: Gráfico de correlación entre Inco\_Companero y f\_Trabajo  
Elaboración propia.

#### 6.4. Conclusión del análisis

Como se ha visto a través de los gráficos en el análisis univariante y en la tabla del análisis descriptivo, los encuestados valoran el trato a los trabajadores por encima de la competitividad o del compromiso medioambiental. Creen en que las empresas deben responsabilizarse del impacto que tienen en su entorno, con una pequeña minoría llegando más allá y exigiendo que debe mejorar este.

Las puntuaciones en sostenibilidad son altas, pero no muy altas. La situación en la que toma mayor peso como criterio es en la compra en el supermercado, y en la que menos, la adquisición de dispositivos electrónicos.

Tienden a estar de acuerdo con la contratación de personas que necesiten el trabajo antes que a personas con mejor currículum, aunque algo más de una cuarta parte lo rechaza frontalmente.

La compra de productos manufacturados por exreclusos no genera rechazo, a diferencia de los servicios, que tienen una aceptación algo menor. EN general, todas aquellas actividades relacionadas con la alimentación y la higiene puntúan peor que el resto.

Compartir espacio de trabajo con personas que han estado en la cárcel parece inquietar a la gente, aunque se puede mitigar ocultando este dato a los compañeros y desde la empresa tratar a la persona como a un trabajador más.

## 7. Propuestas para las empresas

A partir de la información recabada a lo largo del trabajo de investigación y los análisis y procesados realizados, se pueden extraer una serie de ideas y propuestas para las empresas. Mencionar, sin embargo, que algunas de ellas pueden no aplicarse a la mayoría de exreclusos, sino a aquellos en una situación más precaria, por la propia naturaleza de la labor que realiza la Asociación Casal de la Pau, una de las principales fuentes del trabajo.

Dándole otra lectura, estas propuestas cubren los casos más extremos de marginalización debida a la encarcelación, por lo que las empresas con un mayor espíritu filantrópico encontrarán contenido de utilidad para afrontar estos supuestos.

Así, en esta sección se elaborarán una serie de propuestas, recomendaciones y advertencias sobre la implementación de un programa de captación de empleados focalizado en personas que hayan estado en prisión. Al final de esta sección, además, se proporcionará un modelo tipo DAFO con las bondades, los inconvenientes, las oportunidades y los riesgos de elaborar dicho programa.

### 7.1. Ventajas del perfil: fortalezas

El perfil del exrecluso es de una persona altamente motivada y dispuesta a formarse. Cuentan con experiencia previa en trabajos manuales o de poca cualificación, y están acostumbrados a condiciones de trabajo duras en los talleres de la prisión. Son trabajadores esforzados a pesar de su edad, y su currículum conciso no debe confundirse con una falta de experiencia.

No requieren de recursos ni procedimientos específicos, y su incorporación no debería suponer mayores esfuerzos que la de una persona sin antecedentes. De lo contrario, presentan una valiosa oportunidad. Las empresas que cuenten con un ambiente laboral cercano y positivo, e inviertan una cantidad adecuada en incorporar y dar acogida a sus candidatos, son susceptibles de convertirse en una figura cercana a la familia para el exrecluso, que sabrá valorar la red de apoyo que se teje bajo sus pies.

Además, como ya se ha mencionado, tienen una fuerte voluntad para formarse, por lo que presentan una buena empleabilidad para puestos específicos que levanten poco interés entre el resto de los empleados.

Su experiencia y pericia en trabajos manuales es otro recurso a tener en cuenta para empresas que requieran de este tipo de perfil pero no encuentren candidatos con la experiencia o habilidad que pudiera exigir el puesto.

Como último punto positivo a destacar, su potencial polivalencia. Los empleos que desempeñaban antes de su entrada en prisión no siempre están disponibles en los talleres, como el caso de Tomás, que trabajaba en un Carrefour, por lo que se ven obligados a adquirir nuevas habilidades en un periodo corto de tiempo. A esto se une que, como se mencionó en la entrevista, algunos de ellos carecían de un entorno normalizado y estable, así que es probable que, con anterioridad a su entrada en prisión, su vida laboral fuera variada y contaran con un abanico amplio de destrezas diferentes.

## 7.2. Advertencias: debilidades

La otra cara de la moneda son las precauciones que se deben tener a partir de los datos recabados. En primer lugar, la escasez de estos. Se trata de un colectivo con el que existe poco involucramiento por parte de las empresas, con las excepciones de Agricultores de la Vega y Cris Auto, ambas distanciadas del colectivo actualmente. Por tanto, existe una oportunidad poco explotada, pero con posibles riesgos no detectados en la investigación del presente trabajo, y se debe obrar con cautela.

En segundo lugar, debemos tener presente la barrera de la documentación. Muchos exreclusos salen a la calle sin papeles para trabajar, por lo que permanecen unos meses fuera del mercado laboral. Las empresas que quieran acercarse a asociaciones que les faciliten el acceso a personas exprivadas de libertad para comenzar procesos de reclutamiento deben tener en cuenta que, en ocasiones, pueden darse casos en los que un candidato o candidata deseable no tenga la documentación necesaria todavía, y se deba esperar un tiempo antes de poder incorporarlo a la plantilla.

Es importante considerar también la reacción de los empleados actuales. Las encuestas desvelan una ligera reticencia y preocupación por trabajar con exreclusos, por lo que la empresa debería antes que nada negociar programas de este tipo con sus empleados, informarles detenidamente y conocer el grado de rechazo que puede generar la propuesta antes de tomar la decisión.

Otra consideración, en este caso un riesgo potencial, a tener en cuenta es la impredecibilidad de algunos exreclusos. De acuerdo con el sistema actual, las personas con patologías mentales, incluso leves, y aquellas con una menor capacidad intelectual tienden a abarrotar las prisiones. Aquellas personas con condiciones más severas deberían tener un trato especial y buscar puestos de trabajo adaptados donde puedan contribuir a la sociedad y sentirse realizados con la labor que hacen; mientras que aquellas con condiciones más leves pueden encontrarse capacitadas para desempeñar trabajos comunes de acuerdo con sus aptitudes y destrezas.

Sin embargo, a estas patologías, aunque leves, se les añade la falta de acceso a terapia, la dejadez dentro del sistema penitenciario y la actitud por parte de la sociedad. Esta combinación de factores puede contribuir a crear conductas antisociales o favorecer comportamientos impulsivos. De nuevo, se recomienda estudiar a cada persona con detenimiento y evaluar cada caso de forma separada.

Otro defecto que se les puede achacar, esta vez a nivel puramente laboral, es la falta de experiencia en áreas concretas. Si bien mencionábamos que pueden presentar un perfil polivalente, esto también puede verse como una desventaja. El ejercicio de diferentes trabajos a lo largo de su vida laboral les impide alcanzar el grado de expertos en alguna disciplina. Una vez más, se insiste en que es necesario mirar caso por caso, y tener en cuenta que, por lo general, están más que predispuestos a compensar su falta de experiencia dedicando el tiempo necesario para formarse en las habilidades que se les requieran.

Por último, la mayor barrera actual para los exreclusos, la edad. Es un colectivo con una ausencia de personas jóvenes. Aquellos que han pasado mayor cantidad de tiempo en prisión sufren la doble problemática de estar más desarraigados de la sociedad y, a la vez, enfrentar más problemas a la hora de encontrar trabajo. Las empresas que decidan comenzar a valorar la incorporación de este colectivo a su plantilla deben tener en cuenta esta relación necesidad-edad, que si bien se da a efectos generales en la población normalizada, entre los exreclusos la necesidad se acentúa de forma notablemente superior.

Por tanto, es un colectivo que, aunque acostumbrado a condiciones duras y motivado a demostrar sus capacidades, puede no ser adecuado para ciertos trabajos físicos especialmente exigentes.

Puede haber excepciones y se debe estudiar caso a caso, pero una empresa dedicada principalmente a actividades que exijan la manipulación y carga de objetos pesados, como puedan ser las mudanzas o las obras, debe plantearse cómo superar este posible obstáculo.

### 7.3 Otras consideraciones: fuerzas externas

El perfil de los exreclusos presenta ventajas y desventajas como trabajadores, pero no es el único rol que cumplen. Para el resto de los empleados, son compañeros, y para los consumidores, la parte humana de la empresa.

Según los resultados de la encuesta, los clientes tienen un muy ligero recelo a la comida manipulada por exreclusos y a servicios estéticos ofrecidos por estos. Sin embargo, a nivel general, este rechazo era muy bajo, y parece señalar que no existen prejuicios de la sociedad como consumidora. Con todo, las empresas de alimentación, hostelería y estética deberían meditar detenidamente si les es deseable incorporar al colectivo a su plantilla.

La otra cara de la moneda es la perspectiva de los compañeros, quienes se muestran algo más preocupados ante la posibilidad de compartir espacio de trabajo ocho horas al día con personas con antecedentes penales. No existe un rechazo generalizado, pero las opiniones se encuentran demasiado divididas como para poder afirmar que la incorporación de exreclusos no incomodará a trabajadores.

Se ha de tener en cuenta, no obstante, que la tendencia desde hace años es hacia una sociedad más tolerante hacia colectivos hasta entonces estigmatizados, y cabe esperar que el de las personas exprivadas de libertad tenga la suerte de formar parte de esta acogida eventualmente. Aunque, con la creciente polarización y politización de la vida común, tampoco sería descabellado considerar la posibilidad de que el colectivo, si ganara relevancia pública, se pudiera convertir en un tema controvertido y una causa de crispación social.

Otra variable fuera del control de la empresa es la legislación. Los exreclusos actualmente se encuentran excluidos de ciertos sectores por la legislación. Las diferentes empresas deben considerar si su sector es susceptible a ser futuro objetivo de este tipo de legislaciones que diera al traste con su colaboración con el colectivo. Por ejemplo, empresas de cerrajería, o que manejen datos sensibles propensos a ser protegidos con legislación adicional. Alternativamente, aunque

no parece muy probable, también se debe considerar la posibilidad de que se promueva legislación que fomente la contratación de personas en proceso de reinserción mediante ayudas, exenciones fiscales, u otros mecanismos.

Por último, un proceso que se está dando en la actualidad y afectará indudablemente al colectivo, es la tendencia a la digitalización de los trámites burocráticos. Desde el punto de vista de la mayor parte de la ciudadanía, supone una mejora del proceso. Desde el punto de vista del colectivo, no es tan fácil de afirmar. Por una parte, puede suponer una reducción de las colas y listas de espera. Sin embargo, existe el riesgo de que se produzca una desinversión en el cuerpo de funcionarios encargados de los trámites presenciales, por lo que se levantaría una nueva barrera para el colectivo que, recordemos, no tiene facilidad de acceso a dispositivos móviles y tiende a realizar los trámites de forma presencial. Todo dependerá de los recursos que las administraciones consideren oportuno dedicar, y tendrá un impacto importante en el colectivo.

#### 7.4. Análisis DAFO

Para terminar, se presenta un modelo DAFO para ilustrar de forma más visual toda la información que deberían tener en cuenta las empresas que, en sus esfuerzos por tener un impacto positivo en su entorno, estén considerando tender puentes a este colectivo.

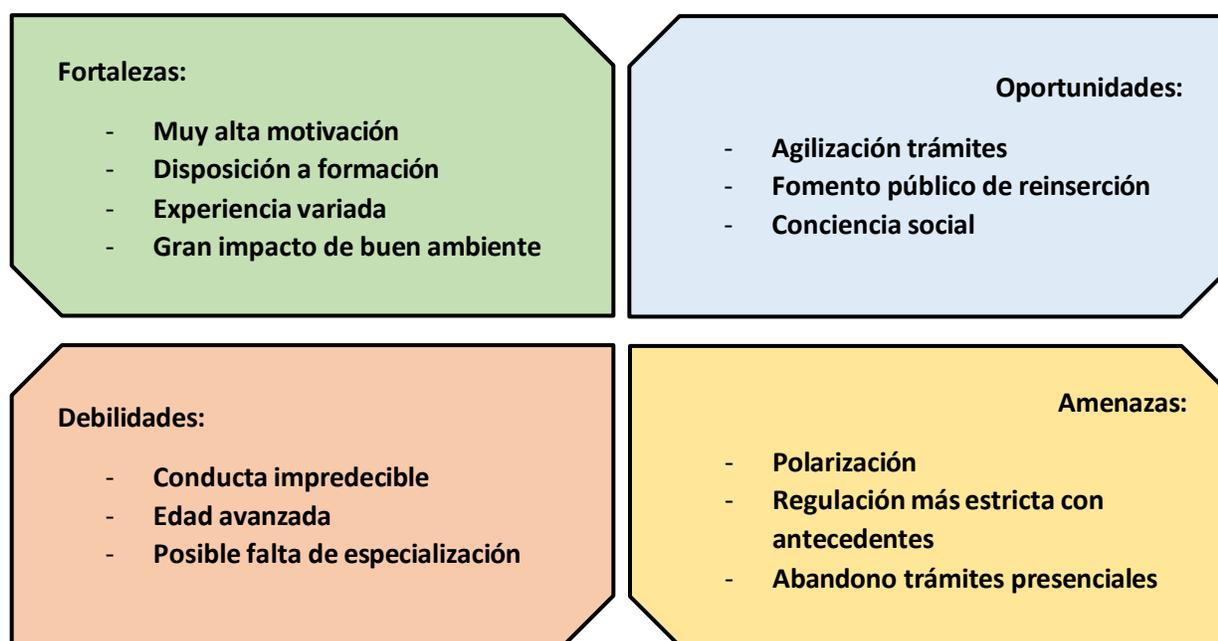


Figura 20: DAFO sobre la contratación de exreclusos  
Elaboración propia.

## 7.5. Propuesta para la Administración

Aunque queda fuera del alcance de este trabajo, nos gustaría dedicar una última sección para urgir a una mejora de la situación legal de las personas que salen de la cárcel, desprovistas de documentación básica que les permita navegar con autonomía en la sociedad y tener un mínimo nivel de autonomía. Sin posibilidad a trabajo, y en ocasiones de las propias ayudas que deberían ir destinadas a este fin, las personas exreclusas se encuentran en riesgo de retomar hábitos delictivos, con el coste que conlleva a la sociedad en su conjunto, y suponiendo un fracaso del sistema en cada uno de los casos que esto sucede.

Se propone, además, estudiar herramientas adicionales que brinden un mayor empoderamiento a los exreclusos, y que permitiera reincorporarlos de forma más eficiente al mercado laboral, pudiendo así ahorrar una porción de los fondos que actualmente se destinan en forma de subvención en sustentar a duras penas a los exreclusos en una situación de limbo legal.

Pero, sobre todo, nos gustaría aprovechar nuestras últimas líneas para denunciar las malas condiciones que existen en los talleres de la prisión, y en cómo algunas empresas los utilizan como fuente de mano de obra barata. La Administración debería velar por los derechos de las personas dentro de instituciones penitenciarias, y garantizar que estas se usen como una herramienta en la rehabilitación de los reos y no con fines económicos.

## 8. Conclusiones

A lo largo del trabajo, se ha estudiado la posibilidad del empleo de personas privadas de libertad como parte de la Responsabilidad Social Corporativa, es decir, del compromiso de la empresa con el entorno en el que desarrolla su actividad económica.

Existen diferentes modelos que encasillan a las empresas en distintos niveles o categorías en función de su grado de compromiso, como puede ser la pirámide de Carroll. Las empresas interesadas en proyectos de inclusión de colectivos marginalizados se pueden clasificar de acuerdo con el modelo de Carroll como cumplidoras de las responsabilidades económicas, legales, éticas y filantrópicas; y según el modelo de Johnson, Scholes y Whittington, dentro de la categoría de foro de stakeholders.

La entrevista a Leo Guzmán, colaboradora en la Asociación Casal de la Pau arrojó información sobre el perfil de los exreclusos y algunas de las barreras que encuentran. El perfil de la persona privada de libertad es de persona entre 45 y 60 años, cerca del fin de su vida laboral, en ocasiones extranjera y con dificultades para hablar el idioma, con un pasado de trabajos no cualificados, generalmente manuales. Muchos de ellos sufren de patologías mentales que los apartan de los puestos convencionales de trabajo, pero existe una cantidad no despreciable propensa de ser reclutada por empresas sin necesidad de adaptaciones. Los problemas que encuentra este grupo son la falta de experiencia laboral fuera de prisión, su edad poco atractiva para los reclutadores, y los trámites burocráticos.

La dinámica grupal con exreclusos acogidos en la Asociación contribuyó a enriquecer el perfil. Se mostraron como personas muy dispuestas a formarse si con ello obtienen un empleo que les proporcione sustento y estabilidad, y por los relatos personales de cada uno, manifestaron tener cada uno una serie de habilidades útiles en el trabajo que no se deberían pasar por alto. Además, narraron sus vivencias en los talleres de la cárcel en condiciones casi abusivas, que, con todo, les permitieron mantener unos hábitos laborales mínimos.

La encuesta a la población en general reveló escaso rechazo a los productos y servicios de empresas con exreclusos en su plantilla, pero sí que generó cierto recelo la posibilidad de compartir espacio de trabajo con alguien con antecedentes.

Con todo, se concluye que existe una oportunidad poco explotada para las empresas que quieran engrosar sus filas con trabajadores dispuestos a formarse en puestos específicos, con un perfil versátil, y un abanico de habilidades variadas, pero no desarrolladas en profundidad. Se verán especialmente beneficiadas aquellas empresas que presenten un ambiente laboral positivo. Si consiguen hacer que el exrecluso se sienta acogido, muy posiblemente se vean recompensadas con un alto nivel de compromiso por parte de la nueva incorporación.

## 9. Bibliografía

AAKER, D. et al (2016): *Marketing research. 12th Edition. International Student Version.* Ed.Wiley.

ALÒS, R. et al (2014). *La inserción laboral de ex reclusos. Una aproximación cualitativa / «Ex-inmates» Job Placement. A Qualitative Approach.* Revista Española De Investigaciones Sociológicas. <<https://doi.org/10.5477/cis/reis.145.181>> [Consulta: 23 de febrero de 2024]

Carroll, A. B. (1979). *A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance.* The Academy of Management Review, 4, 497-505.

Carroll, A. (1991). *The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders.* Business Horizons.

Elkington, John, 1949-. (1998). *Cannibals with forks : the triple bottom line of 21st century business.* Gabriola Island, BC; Stony Creek, CT; New Society Publishers

España. Orden del 9 de marzo de 1937. *Gaceta de la República*, 9 de marzo de 1937, núm 68, p. 1113

España. Constitución Española. *BOE*, 29 de diciembre de 1978, núm 311, p. 29313-29424

España. Ley Orgánica General Penitenciaria del 26 de septiembre de 1979. *BOE*, 5 de octubre de 1979, núm 239

España. Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre. *BOE*, 8 de octubre de 1990, núm 241

España. Real Decreto 190/1996, de 9 de febrero. *BOE*, 15 de febrero de 1996, núm 40

España. Real Decreto 782/2001 del 6 de julio. *BOE*, 7 de julio de 2001, núm 162

España. Ley 39/2007, de 19 de noviembre, de la carrera militar. *BOE*, 20 de noviembre de 2007, núm 278

España. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. *BOE*, 6 de diciembre de 2018, núm 294

España. Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero. *BOE*, 5 de febrero de 2020, núm 31

España. Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. *BOE*, 5 de junio de 2021, núm 134

GRANDE, I. and ABASCAL, E. (2017). *Fundamentos y técnicas de Investigación Comercial*. 13rd Edition. Ed. ESIC.

JOHNSON, G., SCHOLLES, K., & WHITTINGTON, R. (2010). *Fundamentos de estrategia*. Pearson Educación.

MCWILLIAMS, A. (2020). *Corporate social responsibility*. *Oxford Research Encyclopedia of Business and Management*. <<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190224851.013.12>> [Consulta: 23 de febrero de 2024]

Morgan, D. L. (1996). Focus Groups. *Annual Review of Sociology*, 22, 129-152. <[https://www.researchgate.net/publication/261773532\\_Focus\\_Groups](https://www.researchgate.net/publication/261773532_Focus_Groups)> [Consulta: 24 de febrero de 2024]

RIVERA, L. M. (2015). *Decisiones en marketing. Cliente y empresa*. Ed. Servicio Publicaciones UPV nº 575.

SALEH, YOUNIS A. (2022). *Using The Concept Of Precedence As An Approach To Explain The Logical Interaction And Interrelationships Among Corporate Social Responsibilities: Battal 's CSR Train Vs. Carroll 's CSR Pyramid*. Universal Journal of Business and Management.

## ANEXOS

### ANEXO I. RELACIÓN DEL TRABAJO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030

Anexo al Trabajo de Fin de Grado y Trabajo de Fin de Máster: Relación del trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030.

Grado de relación del trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Objetivos de Desarrollo Sostenibles	Alto	Medio	Bajo	No Procede
ODS 1. Fin de la pobreza.		X		
ODS 2. Hambre cero.				X
ODS 3. Salud y bienestar.				X
ODS 4. Educación de calidad.				X
ODS 5. Igualdad de género.				X
ODS 6. Agua limpia y saneamiento.				X
ODS 7. Energía asequible y no contaminante.				X
ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.			X	
ODS 9. Industria, innovación e infraestructuras.				X
ODS 10. Reducción de las desigualdades.	X			
ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.				X
ODS 12. Producción y consumo responsables.				X
ODS 13. Acción por el clima.				X
ODS 14. Vida submarina.				X
ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres.				X
ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.				X
ODS 17. Alianzas para lograr objetivos.				X

**Descripción de la alineación del TFG/TFM con los ODS con un grado de relación más alto.**

Este trabajo se relaciona principalmente con el ODS 10: Reducción de las desigualdades. La propuesta de incorporar exreclusos a las empresas contribuye a mitigar el estigma y la discriminación que sufren en la actualidad, pudiendo así reinsertarse y tomar el control de su vida, sin depender de subsidios ni de asociaciones.

Adicionalmente, se relaciona también con el ODS 1: Fin de la pobreza. En la actualidad, las personas que salen de la cárcel lo hacen sin apenas pertenencias a su nombre, sin hogar, ni trabajo. La búsqueda de empleo es un paso crucial en el proceso de recuperación de la autonomía, y un programa de captación centrado en ellos les ayudará a completar esta etapa. Con una fuente propia de ingresos, podrán hacer frente a sus gastos, optar a comprar o alquilar una vivienda, y adquirir bienes y servicios varios de acuerdo a sus necesidades e intereses como individuos.

## Anexo II: preguntas de la entrevista

Presentación: nombre, estudios, TFG. Motivo. Muy breve descripción de la entrevista. Anunciar que se va a grabar. ¿Preguntar consentimiento? Inicio grabación.

### **BLOQUE I: la asociación**

- A grandes rasgos, ¿qué hacéis en la asociación?
- ¿Recibís ayudas o subvenciones? ¿De quién?
- ¿Cómo os descubren vuestros usuarios?

### **BLOQUE II: proceso reinserción**

- ¿En qué consiste el proceso de reinserción?
- ¿Qué obstáculos encuentra una persona cuando sale de la cárcel?
- ¿Qué tasa de éxito tenéis? ¿Cuánta gente consigue reinsertarse?
- ¿Hay algún motivo en común para la gente que no lo consigue?
- ¿Qué herramientas usan dentro del colectivo para encontrar trabajo?

### **BLOQUE III: enfoque empresarial**

- ¿Cuál es el perfil promedio de vuestros usuarios? ¿Estudios, edad, intereses...?
- ¿Trabajáis con empresas que proporcionen trabajo y faciliten la reinserción? ¿Con cuáles?
- ¿Qué actitudes presentan?
- ¿Qué procedimientos o recursos aplican estas empresas que colaboran en la reinserción?
- ¿Qué recursos o procesos creéis que podrían aplicar? (Imaginar que mañana una empresa se pone en contacto y piden asesoramiento. ¿Qué deberían saber? ¿Qué facilidades estaría bien que pusieran? ¿Qué recursos o talleres de formación necesitan?)

### **BLOQUE IV: posibles mejoras**

- ¿Conocéis de otras asociaciones que hagan una labor similar? ¿Creéis que hay suficiente apoyo para las personas que se quieren reinsertar?
- ¿Qué echáis en falta por parte de las administraciones públicas?

- Si tuvierais más recursos, ¿qué harías diferente, o qué harías más?

## Anexo III: transcripción de la entrevista

Entrevista Asociación Casal de la Pau.

Lunes, 15 de enero, 2024. 17:00h.

Interlocutora: Leonor Guzmán.

- En primer lugar, quería un poco que os presentarais, la Asociación. En primer lugar, ¿qué hacéis aquí en la Asociación? A grandes rasgos.
- Esto es una entidad que tiene 50 años, que se creó para acompañar a las personas que salen de la prisión y que carecen de apoyo social y familiar. Si una persona, cuando es excarcelada, si sale y no hay nadie que pueda acompañarle en estos primeros momentos o apoyarle, es muy difícil que pueda seguir funcionando. Nosotros atendemos a perfiles muy marcados de exclusión social. Estas personas necesitan tener un entorno más normalizado, que es lo que pretendemos ser nosotros, con el voluntariado y el equipo de profesionales. De alguna manera, nos gusta decir, aunque realmente no es, que somos la familia que no tienen, o que han tenido y han perdido, a veces por las trayectorias delictivas que han sufrido.
- Hacéis un importante muy importante.
- Creo que sí porque ellos sí que dicen que somos fundamentales en su vida, y de hecho hay personas que cuando ya les va bien la cosa, pasan de vez en cuando a saludarte. Es una alegría cuando las cosas les va bien.
- Este papel que hacéis en la sociedad, ¿se os retribuye? Quiero decir, ¿el Estado os da ayudas? ¿Recibís subvenciones de la Comunidad Autónoma, del Ayuntamiento...?
- Sí. El proyecto cuenta con financiación de las tres administraciones: de la central, de la autonómica y de la local. Luego tenemos ingresos propios de eventos que organizamos, venta de lotería, mercadillos solidarios, también hay cuota de socios, y donativos. Tenemos una parte de financiación pública, es verdad que esta es la parte principal; una parte propia, que generamos nosotros; y también tenemos la colaboración de entidades sociales, por ejemplo la Fundación La Caixa. Hasta hace unos años había bastantes obras sociales y eran un aporte importante de financiación. Han ido desapareciendo, y en estos momentos creo que nos apoya, la Fundación Bancaja, la Fundación La Caixa, e Ibercaja en una cantidad simbólica, pero ahí está.
- ¿Hay algún motivo por el que haya ido decreciendo con el tiempo?
- Desaparecieron las obras sociales. Cuando hubo la crisis desaparecieron.
- La crisis simplemente, ¿no?

- Eso es. Desaparecieron, y las fusiones de los bancos que fueron absorbiendo obras sociales.
- ¿Cómo os descubren vuestros usuarios? ¿Cómo llegan aquí? ¿Qué les hace entrar por aquella puerta?
- Aunque somos una entidad que no se nos conoce mucho en el mundo “normalizado”, en el ámbito de la prisión somos una entidad reconocida y que lleva tiempo interviniendo dentro de la cárcel, por lo cual, generalmente, a nosotros llegan a través del boca a boca. Son ellos quienes piden ser atendidos. Dentro del mundo de la prisión, el Casal de la Pau es una entidad que se conoce, que se valora. Tanto por las personas que están dentro de la prisión privadas de libertad como por los profesionales que hay allí, los equipos técnicos de las cárceles. O bien unos solicitan que acudamos a verlos, u otros nos envían las solicitudes para que vayamos a visitarles. La prisión sería nuestra puerta de acceso a la asociación.
- No es un proceso en el que intervenga el Estado, sino que son los propios reclusos los que por su propia iniciativa, a recomendación de personas que conozcan, vienen aquí, ¿no? No es que os remitan a personas.
- Esto ha cambiado recientemente. Hasta noviembre del 22, nosotros conseguíamos la financiación pública concurriendo a las subvenciones, a las distintas líneas de subvención que la Generalitat Valenciana publicaba. Y luego nosotros hemos tenido ahí plena libertad para acoger a aquellas personas que cumplieran nuestro perfil, que es personas reclusas en situación de exclusión social sin apoyos familiares. A raíz de cambios políticos, la Conselleria decide que las acogidas nos las va a financiar a través de subvención pública, sino que, aquellas entidades del tercer sector que quieran financiar los procesos de acogida, van a tener que optar a la concertación de las plazas. Desde noviembre de 2022, nosotros, el Casal de la Pau... Bueno, el Casal de la Pau tiene diferentes líneas de trabajo y diferentes recursos, y también distintas líneas de subvención. Pero esta casa en concreto ha pasado a estar concertada. Es decir, las 24 plazas de las que disponemos aquí están dentro del sistema público de servicios sociales de la Generalitat Valenciana como un recurso de alojamiento. La plaza de acceso y derivación tiene que ser a través de servicios sociales generales, los servicios sociales municipales de cualquier población de la Comunitat Valenciana. Pero realmente no funciona así. Esto es un problema de ajuste, y la Generalitat Valenciana se ha dado cuenta. A nuestra entidad y a alguna más que trabaja en el entorno penitenciario nos han dado un plazo de moratoria que en principio terminaba en octubre del año pasado y como no han visto la forma de solucionarlo, han vuelto a ampliar a junio, y aunque en principio el acceso tendría que ser únicamente a través de servicios sociales, nos siguen permitiendo que seamos nosotros

quienes seleccionemos a las personas dentro de prisión. Aunque formalmente no lo podemos hacer así, en la realidad, y mientras dure ese periodo de moratoria, y mientras logra coordinarse la administración central, que es quien tiene la competencia dentro de las prisiones, con la administración autonómica que es quien tiene las competencias, en este caso de disposición de las 24 plazas que hay en esta casa, pues nosotros seguimos funcionando como hemos funcionado los últimos 48 años: acudimos a la prisión, conocemos a la persona, valoramos la demanda, y vemos lo que plantea. Si lo que plantea pensamos que podemos atenderlo, iniciamos el proceso de acogida en el disfrute de permisos penitenciarios que pueda dar lugar, que son 6 días cada 45 días. Se supone que en ese periodo lo que la persona hace es no desvincularse del entorno del medio abierto, de la sociedad, y trabajar para volver cuando finalice su condena. Después de la acogida en permiso, generalmente atendemos en tercer grado, que es lo que se llama semi libertad, y muchos de ellos cumplen la condena aquí. A través de instituciones penitenciarias se instala un medio telemático para comprobar que la persona está determinadas horas dentro de la habitación, y durante el resto sale a buscar trabajo, formarse, a las actividades que haya marcado su PAR, que es el programa que marca la institución penitenciaria a la persona que está en ese cumplimiento del tercer grado. También atendemos en los primeros momentos de la libertad definitiva. ¿Qué son esos primeros momentos? Hay definido un subsidio de excarcelación para aquellas personas que han pasado más de seis meses y un día en la prisión, pero cuando se planificó, alguien pensó que era bueno que la persona saliese a la calle en libertad y que cuando alcanzase la libertad tiene los quince días para ir a apuntarse al paro. Cuando uno entra en una situación de desempleo, tiene quince días para ir y darse de alta en el SERVEF. Entonces, te das de alta del día 1 al 15. Aquí tenemos que pensar que muchos de ellos salen sin el DNI, sin la documentación básica para tramitar todo esto. Muchos sin lugar donde vivir. Los que vienen aquí vienen aquí, pero bueno, hay que gestionar una cita para empadronamiento, primero ver que tenga el DNI, si es una persona extranjera que tenga pasaporte... Y en el momento que te inscribes, tienes que esperar, no sabemos muy bien para qué, 30 días para poder presentar tu solicitud. Esos 30 días no sabemos qué objetivo tienen. Pero durante 30 días la persona está esperando para poder solicitar el subsidio de excarcelación. Cuando ya han pasado los 30 días, de que has apuntado al paro, llevamos 40-45, entonces tienes que esperar el tiempo necesario para que resuelvan esa prestación, con lo cual nos encontramos que una persona que sale sin nada, sin dinero y sin apoyo familiar, con un derecho a una prestación, necesariamente va a tener que estar de 50 a 60 días, si todo va bien, que no te coincida que por medio tienes las Navidades o los meses

de verano, para poder cobrar ese subsidio de excarcelación que se supone que te dan para que cubras tus necesidades básicas y te busques un alojamiento. Ahí nosotros intentamos cubrir, ofrecer ese alojamiento y cuando la persona ya cobra normalmente esperamos a que esté un par de meses o tres para que pueda hacer un ahorro y con ese ahorro, salir a buscar una habitación. Vivir aquí es totalmente gratuito, no tiene ningún coste, pero la persona sí que pacta con su trabajador social de referencia la cantidad de dinero mensual que va a tener que dejar en un depósito de ahorro, que se le da íntegramente en el momento en que sale.

- Me parece un proceso, por parte de la administración pública, no muy bien pensado.
- No, no sé qué estaba pensando la persona que definió eso. O las personas que definieron eso.
- Y entiendo que hace que el principio del proceso de reinserción sea muy complicado. Que empiece con mal pie. El resto del proceso de reinserción, me gustaría ahora hablar de ello. ¿Cómo es? ¿Cómo es el proceso de reinserción desde que una persona sale de la cárcel, por libertad condicional, semi libertad, tercer grado, o por libertad de extinción de la pena, cómo es el proceso de reinserción hasta el momento que dice “ya soy parte de la sociedad, ya vuelvo a sentirme valorado, ya vuelvo a ser una persona más que no me van a mirar mal”?
- El prejuicio de haber estado en la cárcel está muy arraigado. De hecho nosotros cuando preparamos a las personas para salir a buscar empleo, les intentamos ayudar a que encuentren medias verdades que cubran los huecos de vida laboral o el tiempo que han estado apartados del mundo, porque a no ser que el empleador o la empresa esté en un programa en SEPA que está colaborando con una institución que trabaja con personas reclusas, como tú bien has dicho antes, es un motivo de rechazo sin haber hablado nada más. Por lo tanto, nosotros recomendamos que no se hable de esa historia, y siempre decimos lo mismo, tú habrás hecho X, nosotros no preguntamos lo que han hecho, es verdad que la relación como decíamos que pretendemos ser familia, la relación y la confianza, generalmente terminas sabiendo porque ellos te lo dicen, pero nosotros no preguntamos. Si tú ya has pasado por la prisión, en teoría has cumplido pena, tabula rasa, y empiezas de cero. Por lo tanto, les decimos que esa etapa la dejen en el pasado. ¿Dónde veo yo aquí el gran problema, para la reinserción socio-laboral de las personas, o al menos de las personas con las que nosotros intervenimos? Las características personales de las personas que nosotros acogemos. Un volumen, un porcentaje muy alto de personas tiene problemáticas de salud mental. Grave. Junto con, en muchos casos, temas de consumo de sustancias, o de proceso de consumo de sustancia, con lo cual, vamos sumando. Si la población normalizada, o las personas que no han estado en la cárcel pero tienen patología mental, están excluidas del mercado laboral,

imagínate qué ocurre con las personas que, además de tener esa patología mental, tienen una serie de condicionantes producidos por estar dentro de la prisión. Porque en la prisión lo último que se hace es fomentar la autonomía, o lo último que se hace es fomentar la capacidad de decisión, o asume responsabilidades... La prisión lo que hace es homogeneizar a todos y en la medida de las posibilidades sobremedicar a todos para que estén todos como si fueran medio lechugas para que no den guerra. Además, estamos hablando de que la prisión, por ejemplo la prisión de Valencia, Picassent, triplica la capacidad para la que fue planificada. Se necesitarían el triple de funcionarios, se necesitaría el triple de equipos técnicos, trabajadores sociales, integradores sociales... No existen médicos, no hay especialistas, no hay psiquiatras... Con lo cual, la situación de salud que se vive en la prisión es lamentable. Entonces, si nosotros tenemos a gente con problemática de salud mental, y tenemos a personas con problemática de consumo, estas personas la verdad es que lo tienen complicado trabajar. Aquí yo te haría una pregunta un poco trampa. ¿Qué va a ser la reinserción social o socio-laboral? Igual nosotros por los perfiles que atendemos bajamos mucho. Para mí, un éxito será una persona que consiga vivir con su pensión no contributiva de invalidez y que no se vuelva a meter en líos, y que no vuelva a generar problemas. Eso, para mí es una inserción social exitosa. ¿Por qué? Porque si es una persona con problemática de salud mental, es casi imposible que consiga un empleo. Y yo no voy a trabajar para generarle más frustración. No digo que en algunos casos no se consiga. Te vuelvo a decir, el 90% de las personas con las que nosotros trabajamos tienen patología de salud mental o patología dual. Tenemos un 10% que estarían sanos. Este 10% al final encuentra trabajo. Estas personas sí que consiguen trabajar, y dejan atrás el proceso de la cárcel. Hace un rato ha venido un chico, que vivió aquí hace... Por primavera. Me ha contado que tiene una habitación ahí enfrente, que está trabajando, que está bien... Ha venido a recoger una carta. Para estar integrado socialmente, ¿qué necesita una persona? Desde mi punto de vista necesita tener un trabajo, necesita tener el alojamiento, un alojamiento digno. No te digo una vivienda, te digo un alojamiento. Un alojamiento digno, y tener redes de apoyo. Amigos, familia, gente que te quiera y a la que quieras. El problema de la salud mental lo tenemos mal resuelto. La sociedad lo tiene mal resuelto. El tema de la vivienda está terrible. Si una persona cobra, están cobrando cuando están trabajando están cobrando 800-900€ y por un piso te piden 700, es inviable. Cuando yo empecé aquí a trabajar, las habitaciones estaban por 120€, 110€, 120€. En estos momentos están pidiendo 400€ por una habitación. No se puede acceder a una vivienda. Nosotros estamos aquí y tenemos gente que estaría para salir, porque está trabajando, porque lo está haciendo bien, porque ha trabajado el

tema de las habilidades sociales, el tema de las habilidades personales, porque se maneja ya bien y tal, y dices “es que, si le digo que se vaya, se va a ir a la calle”. Porque no hay una alternativa de alojamiento que él pueda pagar. Entonces ahí volvemos a lo mismo. Hay un problema estructural en la sociedad, que es el tema de falta de alquileres sociales, vamos a decirlo así, la vivienda pública, que condiciona también terriblemente las posibilidades de esa inserción socio-laboral. No hace muchos se han inventado el tema del seguro de impago. Antes, ¿qué es lo hacíamos aquí, hasta la aparición del seguro de impago? Durante el tiempo que estábamos aquí, que vivían aquí en la casa, se trabajaba con ellos, siempre hay gente con la que tienes más afinidad que otros, para hacer grupos de cuatro, de manera que esos grupos de cuatro salieran juntos como una unidad de convivencia, como compartir piso con amigos. Eso funcionaba bien. Ahora es que aunque te juntes con cuatro pensiones no contributivas, que tienes, son un poquito menos de 700€.  $7 \times 4 = 28$ . 2800€. Como te los miran como individuales, no pasas el seguro de impago. Yo entiendo que un propietario privado con su vivienda pueda hacer lo que quiera, para eso es suya y se la habrá ganado. Pero ahí hay todo ese montón de viviendas que están apartadas del mercado inmobiliario real, muchas están manejadas por grandes firmas y todo eso, y es casi imposible conseguir una vivienda. Nosotros les ayudamos en las medidas de las posibilidades, pero si uno cobra 600€, cobra 600€. Y si por la habitación te piden 400€, ¿cómo te mueves? ¿Cómo te vistes? ¿Cómo comes? ¿Cómo todo lo demás? El panorama la verdad que está complicado.

- Tenía otra pregunta que se centraba en qué obstáculos encuentra una persona cuando sale de la cárcel, pero creo que ya, no sé si los hemos recorrido todos. Falta de acceso a alojamiento, enfermedades mentales, adicciones a sustancias... ¿También hay adicciones, por ejemplo, al juego, otras adicciones...?
- Sí. Aquí hemos atendido a personas con problemas de ludopatía, con juego patológico. Nos preocupa también la aparición de las nuevas drogas que hemos visto gente que en cuestión de meses les destroza el cerebro. Nosotros, como te decía, nuestro objeto era ser esta casa y esta familia que diera soporte emocional y material a las personas para emprender su vuelo fuera de la prisión, y utilizamos los recursos comunitarios. Te voy a comentar el caso de un chico que vino, es una persona muy joven con un problema de consumo de alcohol terrible que pide ayuda a la UCA. Viene en noviembre. El alcohol no se puede dejar... Si lo hubiera podido dejar solo, lo habría dejado solo. No habría necesitado ni entrar a prisión ni venir aquí al Casal. Vamos a la UCA, pedimos y nos dicen “no, hasta marzo no tenemos plaza”. Desde noviembre hasta marzo, pues al final el chico se ha ido no sé por dónde estará, pero hecho polvo. Los recursos siempre son menos

que las necesidades, esto es así. Pero a veces es que, cuando una persona pide ayuda, por el tema de tratamientos que puedan ayudar a dejar el consumo de determinada sustancia o el tema de los antagonistas, el Antabus, la medicación que sea. Para una primera visita no puedes esperar cinco meses, porque en esos cinco meses te has ido ya al traste. Pero bueno, es la realidad que tenemos. Luego, por ejemplo, personas con problemática de salud mental. Vamos al sistema normalizado de salud, al sistema público de salud, pides cita para el psiquiatra. En noviembre las estamos pidiendo, nos las están dando para junio. Eso para que lo vea el psiquiatra, y luego cuando lo vea el psiquiatra le diremos que el psicólogo para que le refuerce, y entonces el psicólogo se la darán para enero. No lo sé. Con lo cual, es muy difícil. Gente que ya viene... Las personas con las que nosotros intervenimos, la inmensa mayoría ya estaba en exclusión social antes de entrar en la prisión. Ya había grandes deficiencias que no pudieron abordarse, no se supieron abordar, o no se pudieron. En su adolescencia, en su... Fracasaron en el colegio, vienen de familias muy desestructuradas. La familia tampoco les sirvió de freno o de refuerzo. No pudieron acceder a un mercado laboral. Al final, llega un momento en que, a veces decimos "reinserción". Pero es que a veces, estas no han estado nunca insertadas. Han sido personas con muchas carencias que no se abordaron debidamente. Los servicios sociales no pudieron hacer nada previamente, el colegio no pudo hacer nada previamente, ellos no supieron abordar o manejar los problemas de la adolescencia... A mí lo que sí que me gustaría es señalar que es muy dispar. Es muy dispar en cuanto a que, es verdad que el colectivo de reclusos y exreclusos... Ahí tienes absolutamente todos los perfiles: tienes la mujer víctima de trata, tienes la mujer que ha sido la que ha promovido la trata, tienes hombres maltratadores, tienes personas con salud mental, tienes personas con un nivel intelectual normal, personas que a su situación añaden un retraso mental que trabajamos en coordinación con otras entidades... Aunque es un colectivo, nosotros intentamos abordar cada proceso de manera individualizada, porque cada persona va a poder llegar a un objetivo, y aquí no podemos servir café para todos. Si es una persona con una patología mental que además tiene consumo de drogas no tiene nada que ver con una persona que es extranjera y que a lo mejor tiene un coeficiente intelectual normal. O no extranjera, española. Por ejemplo, un español y un extranjero con el mismo coeficiente intelectual, las vías de inclusión en la sociedad y de normalización son muy diferentes: uno necesita un permiso de trabajo y residencia que no va a conseguir hasta que no haya cancelado sus antecedentes penales, y otro no lo precisa. Uno va a poder optar a esa ayuda que te he comentado del subsidio de excarcelación, y el extranjero no va a poder optar a ella. Son circunstancias muy distintas. Cada uno, en la mochila, tiene unos

problemas o unos factores que le complican el camino, y otros que le ayudan, factores protectores. [Indistinguible] tener problemática de salud mental que no tenerla, contar con apoyo familiar que no contar, el nivel cultural previo, el nivel de inteligencia de la persona... En la prisión, desgraciadamente, hay mucha gente que está ahí porque no tenemos otros recursos distintos. Mucha gente con patología mental y con discapacidades intelectuales, que supongo que al final han terminado yendo allí porque no hemos sabido dar una respuesta a su problemática antes de que cometieran el delito por el que han ido allí. La prisión es un cajón de sastre; allí ves de todo. De todo. Por eso te digo que, aunque digas “colectivo de reclusos y exreclusos”, es súper heterogéneo. Yo te diría que si en la prisión de Valencia hay 3.000 personas, son 3.000 procesos distintos. Podríamos hacer agrupación, no serían 3.000, pero es muy diferente las posibilidades que tienen unos y otros. Aquí hay un profesional de referencia, que son los trabajadores sociales, hay un trabajador social que atiende más a las personas que tienen patología de salud mental, física, lo que sea; otro trabajador social que aborda y atiende a las personas que serían más empleables; un educador social que trabaja conjunto con la trabajadora social para las personas más empleables; y luego otra trabajadora social que, junto con la primera, intenta encauzar y que accedan a los recursos de la UCA (Unidad de Conductas Adictivas), de salud mental, de centros especiales de empleo que también existen... Pero es muy complicado, porque hay mucha más demanda que posibilidad de oferta.

- Aunque se requiera de ese enfoque individual, esa atención personalizada, ¿tenéis algún protocolo? El proceso de reinserción, ¿tenéis etapas identificadas? Por ejemplo, primero que se apunten para encontrar trabajo, después luchamos contra las adicciones, en tercer lugar... ¿El proceso de reinserción tiene etapas?
- Nosotros, lo que hacemos es, en primer momento, conseguir que se documenten. Quiero decir: cosas tan básicas como tener el DNI. Que vuelvan a ser ciudadanos, administrativamente. Eso sería nuestros primeros 10 días: conseguir que se empadronen, que tengan una tarjeta médica, que tengan su DNI, que abran una cartilla del banco para funcionar... Mientras tanto, vas haciendo ese diagnóstico: vas viendo si tiene una patología mental, si no... Luego, una atención sanitaria. Un chequeo general, porque la gente sale de la prisión destrozada. Una atención sanitaria para ponerte a punto, como física. Hablo de aspecto físico. Luego, para nosotros es imprescindible el tema de las ayudas de servicios sociales para gafas, dientes... Porque las personas salen de la prisión y no tienen gafas y no ven. Tienen seis dioptrías y no ven. Hablamos de cosas muy básicas. ¿Cómo vas a ir a buscar un trabajo si no tienes un solo diente? Tenemos convenios con entidades,

odontólogos solidarios, o la clínica solidaria del CEU San Pablo creo que es, que a personas con pocos recursos les hacen las intervenciones a precios mucho más asequibles. Porque es preciso que demos una buena imagen. A la vez, vamos trabajando con ellos el tema de los hábitos: de higiene, de horarios, de normas, de responsabilidades... Porque vienen de un mundo donde los códigos son otros. Donde la forma de funcionar es distinta. Y con el apoyo de la psicóloga y de los educadores se intenta trabajar con ellos el tema de las habilidades personales y laborales. La mejora de la empleabilidad. ¿A qué me refiero? Ver el tema de cursos. ¿Tú quieres trabajar como camarero o como pinche en una cocina? ¿Tienes el curso de manipulador de alimentos? ¿No? Pues vamos a sacarlo. Esa formación básica que les pueda permitir estar ahí y luego trabajar con ellos la búsqueda del empleo con los nuevos métodos. Tú eres muy joven y para ti el entrar en una página, en InfoJobs, es natural. Yo te estoy hablando de gente... Como atendemos a gente con altas trayectorias delictivas, hablamos de gente que está alrededor de los 45-50-55-60 años. En mi tiempo no se buscaba trabajo así. Buscabas trabajo de otra manera. Tenemos que trabajar con ellos el tema del acceso a las nuevas tecnologías, que tampoco tienen. Enseñarles cómo usar el móvil. En muchos lados te dicen “curso tal con un ordenador portátil”. Pero es que hay gente que no tiene un ordenador portátil. Enseñarles a usar el móvil de otra manera, como una herramienta de búsqueda de empleo. Y por último, nuestro último y yo creo que en estos momentos el más difícil, es el acompañarles en la búsqueda de esa vivienda para que consigan cerrar el círculo. Nosotros sí que tenemos contacto con algunas empresas y sí que tenemos contacto con algunas fundaciones. Pero todas ellas serían por un perfil social. No es una empresa... Hemos tenido un par de empresas que sí que han cogido personas que han estado aquí, pero ha sido porque los propios empresarios han estado en la prisión. Han vivido en carne propia lo que significa estar allí y han sido más empáticos. Pero por lo demás, no. Y ya te digo, nosotros intentamos, en toda esta preparación de esa mejora de la empleabilidad, intentamos buscar mentiras piadosas para llenar esos huecos, que no se noten, para que no tengan que decir “de 2002 a 2012 estuve en la prisión”. Porque inmediatamente, ahí se ha terminado la entrevista.

- ¿Hay mucho prejuicio?
- Sí, lo hay. Sí.
- Y volviendo, antes has mencionado que les enseñáis a usar móviles. La gente que sale de prisión, ¿suele tener móviles o es uno de los primeros artículos que tiene que comprarse?
- Es una de las primeras cosas que se compran, o muchas veces como no tienen dinero, lo que hacemos es hacer un llamamiento a nuestros voluntarios, y la gente que cambia de móvil, nos

traen móviles. Y ellos solamente compran las tarjetas. Porque claro, hoy en día, las páginas para búsqueda de empleo, hay un montón de cosas que se tienen que hacer con un ordenador, con un móvil, por ejemplo. En la prisión no se puede tener móviles. De hecho, las personas que salen de permiso, cuando están aquí tienen móvil, se lo damos, lo gastan, y cuando se marchan, los guardamos hasta los 40 días que vienen y les volvemos a dar su móvil. Lo dejan en una consigna.

- ¿Qué herramientas usan dentro del colectivo de vuestros usuarios para encontrar trabajo? ¿Usan alguna aplicación particular? ¿Se apuntan al paro y esperan a que les llamen? ¿Hay alguna asociación especializada en encontrar trabajo para este perfil?
- Trabajamos en coordinación con otras entidades cuyo objetivo principal sería el apoyo para la búsqueda de empleo. Trabajamos con Cruz Roja empleo, trabajamos con RAIS los procesos... Hay convocatorias o hay entidades específicas que trabajan para poner en marcha itinerarios de integración social: RAIS, para personas con problemáticas de salud mental... Con nuestros contactos, y todo es en función de la característica de cada persona y de las expectativas y de los deseos, intentamos canalizar hacia esta. Por ejemplo, Nova Terra. Trabajan catering y tema de paquetería. Si una persona tiene aptitudes y puede hacerlo, intentamos enviar los currículums para allá, contactar con ellos... Todo eso. RAIS. Un poco, viendo cómo es esa persona y qué es lo que quiere hacer. Una de las cosas que nos preocupan es recuperar la motivación, porque las personas cuando salen, salen como muy... Si es que no hay nada que hacer en la prisión. A tal hora te levantas, sales, cierran el "chabolo" que dicen ellos, sales al patio, recuento, vuelto... Dejan pasar mucho el tiempo. "Tienes que llevar esto a servicios sociales". Como no estés tú pendiente de llevar esto, a veces cuesta. "¿Lo has llevado? ¿Y lo has llevado? No. ¿Y lo has llevado?". Porque esas habilidades de la iniciativa, de asumir las responsabilidades, no se tienen. Y si se tenían, en la prisión se han diluido. Entonces eso es un poco complicado. Esa es una de las dificultades que también encontramos.
- Y a nivel de aplicaciones o de portales de empleo, ¿utilizáis alguno en particular que recomendéis?
- Ahí te tendría que decir mi compañero Arturo, que es el educador y que es joven. Yo no tengo ni idea de cuáles están gastando. Sé que utilizan, pero no te sabría decir cuáles son. Si te interesan mucho, le puedo decir a Arturo y te mando un correo y te digo "gastan esta, esta, esta y esta".
- Sí, me vendría muy bien para el trabajo.
- Pues yo le pregunto a Arturo, que no está ahora. Hoy trabajaba por la mañana. Mañana le pregunto y te digo cuáles se están gastando. InfoJobs sé que sí, pero no sé... Sé que también están

en la plataforma de Eulen, porque tenemos un convenio con Eulen... Integra Labora también, pero no sé si tenemos más.

- ¿Qué tasa de éxito tenéis? Más o menos, a grandes números.
- Te voy a devolver la pregunta. ¿Qué es para ti una tasa de éxito?
- Alguien que vuelva a trabajar y consiga un alojamiento. Alguien que se desenvuelva por sí mismo.
- ¿Sin prestaciones sociales?
- Sí, idealmente sí.
- 25%. Pero te vuelvo a decir: ese 25% sería casi el 90% de las personas que no tienen patología mental ni consumen. Serían las personas sanas. Las personas sanas, y sobre todo las mujeres, consiguen empleo y salen adelante. Las mujeres mucho más que los hombres. Pero como nuestro colectivo, por planteamiento de la entidad es atender a aquellas personas que están en peor situación, generalmente atendemos a gente con un nivel de deterioro cognitivo muy elevado. Con lo cual, eso se complica. Por eso te decía, en este caso, para mí, el éxito sería que no se vuelva a meter en líos, que consiga subsistir con los 690€ que le da la prestación, la pensión no contributiva por invalidez, o la renta valenciana, o el ingreso mínimo vital. Si te das cuenta, yo te hablo siempre de individuos solos. Nosotros no atendemos a grupos familiares. Son personas solas. Aquellas personas que están bien, que tú las ves cuando entran y dices “este está bien”, ese casi seguro que va a conseguir empleo. Pero yo tengo de cada 100, de esos tengo 25. O menos, o 20. Ese perfil encuentra trabajo, y sale. Se nos queda ahí la bolsa de las personas que, aunque no hubieran estado en la cárcel, tampoco habrían trabajado. O sea, que tienen otros condicionamientos previos, o distintos, que se añaden al periodo de haber estado en la cárcel: personas con retraso mental, personas con salud mental, personas con toxicomanía, extranjeros indocumentados, personas que no hablan el idioma... Aquel extranjero que tiene papeles y habla español, o aquel español que su salud es adecuada, sí que encuentra trabajo. Es verdad que trabajos muy mal pagados y muy precarios, porque... Bueno, uno ha habido que ha ganado... Sí, por ejemplo, no hace mucho ha salido un chico de aquí. Lo que pasa es que él tenía profesión previa. Él era soldador. Entonces claro, en cuanto se recuperó un poco, conseguimos ponerle los dientes y todo esto, pues salió... Ha salido a trabajar de soldador y el otro día me dijo “estoy ganando un pico. Trabajo como un mulo, pero estoy ganando 3.200€ al mes”. Ha conseguido un trabajo de lo suyo, pero no ha conseguido vivienda, a pesar de tener 3.200€. Está viviendo con su hermano.
- Tenía esa red de la familia.

- Claro. Está viviendo con su hermano. Pero eso no es lo normal. Lo normal es encontrar trabajos... Los trabajos que se ocupan suele ser vigilantes nocturnos, vigilantes de parking, los que barren por la calle, empleos como empleados domésticos, cuidadores de personas mayores... Son los perfiles profesionales donde se insertan. También por las características. Nosotros tenemos personas... Nosotros no tenemos gente licenciada en historia del arte. Son niveles educativos muy bajos, algunos son analfabetos. El tipo de trabajo al que acceden es muy de peonaje.
- Has dicho que digamos un 25% son los que a primera vista sí que podrían reinsertarse, y que de ese 25%, el 90% lo consigue. El otro 10%, ¿qué obstáculos encuentra, o qué motivos hay para que no lo consigan?
- En muchas ocasiones, es porque son personas extranjeras sin documentación. Esto limita muchísimo. Y luego es verdad que hay gente que está muy desubicada. Tras pasar un largo periodo dentro de la prisión, la gente está muy desubicada, y aunque objetivamente no tiene una patología mental, tienen razonamientos muy raros. Yo recuerdo con un chico que dejó el puesto de trabajo porque le mandaban a hacer los cuartos de baño, y a él lo habían contratado de camarero. Pues a lo mejor tienes razón, que no tienes que limpiar los cuartos de baño, pero... No sé. Este abandonó el puesto de trabajo. ¿Tú estás loco? Lo tenía ahí en la Plaza de la Reina. O sea, lo tenía a 200 metros, tres minutos tardaba, tres tardaba de aquí a aquí. Y se lo dejó. Y cobraba bien, no tenía un mal sueldo. "Es que yo antes cobraba miles y ahora me pagan un tercio". Ya, pero es que la situación de hace 15 años no es la de ahora. Y a lo mejor estás en tu derecho... Todo el mundo tiene derecho a mejorar, pero me parece poco responsable abandonar un puesto de trabajo sin haber buscado otro. Busca otro, y cuando lo tengas te vas de este. Porque si no estás aquí, que tienes casa y comida, ¿qué haces? Hay algunas de esas personas que son estrellita la fantástica. Pero sin tener una patología mental. Cada uno puede ser como quiera.
- Ahora me gustaría pasar al enfoque más empresarial. Hemos hablado un poco de vuestros usuarios. Hay muchos tipos. La pregunta que quería hacer ahora es sobre el perfil medio de vuestros usuarios. Por lo que hemos estado hablando, son personas, corrígeme si me equivoco, de una edad entre 45 y 60 años por lo general. ¿Más hombres, más mujeres?
- Muchos más hombres, aunque nosotros tenemos... En la prisión, no llega al 7% las mujeres internas. Las mujeres cometen menos delitos que los hombres. Eso lo dicen los números. Pero nosotros atendemos alrededor del 30%. Vuelvo un poco para atrás. Por filosofía de la entidad, se atiende a las personas que están en peor situación. Las mujeres dentro de la cárcel están peor que los hombres. Porque tienen menos alternativas, porque la prisión está pensada por y para los

hombres. En la cárcel, generalmente, lo que encontramos son mujeres extranjeras o de minorías étnicas. Mujeres gitanas. Eso es las personas que suelen estar dentro de la prisión. Nosotros en la casa atendemos en torno a un 30%, y aquí nosotros no hacemos ningún tipo de discriminación. Bueno, si acaso, discriminación positiva. Ante la misma cama para dos personas, intentamos que sea para la mujer. Y sí que te digo que las mujeres tienen más tasa de éxito que los hombres. ¿Por qué? No lo sé porque no hemos hecho ningún estudio, pero las mujeres, si la cabeza la tienen bien, salen adelante. Tienen más motivación también. Es verdad que las mujeres con las que nosotros trabajamos suelen tener cargas familiares, aunque no viven con nosotros. El tema de los hijos, eso es una motivación importante que en los hombres no lo veo tanto. Bueno, esto es una percepción personal. No tengo ningún estudio que diga... Pero sí que lo hemos comentado a veces entre los compañeros. Las mujeres, el tener hijos, les da fuerza, por decirlo de alguna manera. Generalmente, las mujeres que nosotros atendemos los hijos los tiene tutelados la Generalitat Valenciana. Pero sí que vemos que intentan ir subiendo peldaños de la escalera para intentar que la Generalitat les devuelva a los hijos. Conseguir un empleo, mantener el empleo, conseguir un alojamiento, que el alojamiento sea para ella sola porque si no, no va a poder acceder a sus hijos... Y lo consiguen. Los hombres a veces lo verbalizan, pero no son tan constantes.

- Y a nivel de estudios, entiendo que el perfil promedio, ¿es sin estudios, con formación básica...?
- El nuestro sin estudios, o básica sin terminar.
- ¿Analfabetos hay muchos o es una minoría?
- Hay analfabetos. Principalmente personas que vienen del extranjero.
- ¿Y que no saben ni el idioma ni...?
- Hay personas que no saben el idioma y hay personas que han aprendido el idioma dentro de la cárcel. Pero sí que hay analfabetos. Gente del Magreb, mucha. Muchas personas que no saben leer ni escribir. Y luego los que serían como yo, son analfabetos funcionales en cuanto a las nuevas tecnologías.
- Y respecto a intereses, ¿tienen intereses en común? En el sentido de buscar un trabajo, ¿les gustaría de camareros, les gustaría...? ¿Tienen algún interés? ¿Hay algo que notéis que buscan trabajo más de eso?
- Tienen tres sectores en los que plantean... O cuatro. Ellas, el tema de limpieza de hogar... El sesgo de género está ahí. Limpieza de hogar. Y ellos campo, camareros y construcción. Tema de camareros, nosotros intentamos buscar alternativas porque, como he dicho, un porcentaje muy alto de personas tiene problemas de consumo de alcohol, de drogas... Lo que les decimos, un poco

medio de broma, “es que, a ti, la noche te confunde”. Es intentar buscar otras alternativas laborales que los alejen de los entornos en los que habitualmente han consumido.

- También has mencionado antes empleados de limpieza. ¿Te referías a barrenderos?
- Sí, hemos tenido alguno porque hemos tenido convenios con la empresa que lleva la limpieza diaria de la ciudad de València. Agricultores de la Vega. A través de talleres y proyectos sí que han entrado por ahí algunas personas. Y ahí están bien pagados. Entonces es algo que quieren.
- ¿Trabajáis con empresas que proporcionen trabajo y faciliten la reinserción? Ya hemos ido nombrando algunas, pero si puedes hacer un resumen ahora de todas...
- Como te he dicho, nosotros, el gestionar directamente con empresas, llevamos muy poco tiempo haciéndolo, porque siempre hemos sido casa. Y nuestro objetivo era ser casa. Y desde esta casa concertábamos o nos coordinábamos con otras entidades. Ahora estamos viendo que el tema del trabajo, con la incorporación de nuevos perfiles a la entidad, lo podemos abordar, porque se han incorporado tres personas más y podemos disponer de gente que se encargue de esto. Y llevamos dieciocho meses. Tenemos lo que te he comentado: la fundación Integra Labora, el SERVEF, la fundación RAIS, la fundación ADECO, trabajamos con algunas ETTs... Bueno, trabajamos con algunas ETTs es que les ayudamos a las personas a preparar bien la documentación para que acudan a la ETT. Porque tampoco queremos que vaya detrás el nombre de Casal de la Pau, porque es muy fácil “Casal de la Pau: personas que atienden a reclusos y exreclusos”... Cruz Roja labora... Y yo creo que ahí te lo he dicho, te los he comentado todo. De todas formas, lo que te he dicho, le preguntaré a mi compañero que es el educador que es un poco quien está liderando este equipo de trabajo que está buscando nuevas salidas profesionales... Nova Terra también. Y yo creo que ya están todas.
- ¿Hay alguna empresa privada que muestre especial interés? Simplemente por decir “mira, yo es que doy trabajo a un colectivo vulnerable”. ¿No hay ninguna empresa que conozcáis?
- Había una que desapareció, pero también te voy a decir que es porque era amigo. Es una persona, era Cris Auto. Pero es que él es voluntario de la entidad desde hace, ¿50 años? ¿40 años? De hecho en estos momentos, es miembro de la junta directiva. Pero bueno, pasan por distintas etapas. Pero él tiene esa sensibilidad ya de por sí, y sí que es verdad que daba trabajo a las personas de la casa. Te estoy hablando de hace 15 años, 20 años. Era cuando esa empresa era suya y funcionaba en Valencia, que para los viejos del lugar, la conocemos. Luego, él vendió esa empresa y, por supuesto, ya no se mantuvieron los convenios ni los acuerdos de contratación de nuestros perfiles.

- Iba a preguntar si estas empresas destinan algún tipo de recursos, si tienen algún tipo de procedimiento para dar apoyo a esas personas, aparte del que dais aquí, si las empresas que contratan también dan algún tipo de formación, algún tipo de taller...
- La gente que han contratado, como te he dicho, mayoritariamente son empresas que están dentro del sector de las ONGs, de las entidades no lucrativas...
- No hay empresa privada realmente...
- Realmente empresa privada, nosotros no trabajamos con ella. Y no sé si existe. En otros colectivos, igual para personas con discapacidad, igual hay. Pero nosotros, yo lo desconozco. No te podría decir.
- Y ahora ya, un ejercicio de imaginación. Imaginaos que mañana, Ford quiere abrir una nueva planta. Y dice "para nuestra imagen de marca vamos a decir que damos empleo a un colectivo vulnerable". Eligen ponerse en contacto con vosotros y dicen "vamos a dar empleo a esta gente". ¿Qué es lo que os gustaría decirles? ¿Qué es lo que creéis que necesitan saber? ¿Qué recursos creéis que deberían poner? ¿Qué procedimientos deberían poner? ¿Qué cosas deberían saber que les diríais "para el carro, tienes que saber esto primero"?
- ¿Con respecto a las personas que van a contratar? Yo creo que lo que les diría es "tú fíjate en esta persona de hoy hacia adelante, y de hoy hacia adelante valórala con los criterios que tengas que valorarla. No mires la mochila, o no mires el camino que ha tenido que recorrer hasta aquí, porque hay infinidad de circunstancias que hacen que el camino de una persona vaya por un lado u otro. Tú necesitas un trabajador, pues este trabajador se te presenta aquí. Tabula rasa. Es que diría tabula rasa. Y a partir de hoy, si formas a tus trabajadores, a este fórmalo como a los demás". Y el derecho a segunda oportunidad. Yo siempre digo lo mismo: la persona ha cumplido, ha pagado, y a partir de ahora, empieza un nuevo camino. Desde hoy, valora a la persona desde lo que se te está mostrando en este momento. No lo que hizo hace diez años o quince años. A veces, te encuentras situaciones que son terribles. Errores que se cometen en un momento de tu vida y que se pide que pagues diez años después, cuando tú tienes otras circunstancias, otra situación, otro momento... Y nosotros hemos conocido casos que dices "Dios mío, no me lo puedo creer". Que eso esté ocurriendo. Algo que has hecho en el pasado, en un momento que había otras circunstancias en tu vida, ahora que estás encauzado, con trabajo, con familia o sin familia, pero que en principio tienes una vida normal, te arranquen de ahí y tienes que entrar a cumplir algo de una barbaridad, es verdad, que cometiste o... No barbaridad, un acto, un acto delictivo. No vamos a graduar. Un acto delictivo que se cometió hace doce años. ¿Qué sentido tiene eso? Aquí a lo

mejor tocaría ver qué alternativas el Estado puede poner en marcha como medidas alternativas al ingreso en prisión, que sea más beneficiosa para la sociedad, y que de verdad pueda servir también para la persona. Viendo también, vuelvo a decir, caso por caso. Porque cada circunstancia es de una manera, y en estos casos es muy difícil hacer grandes grupos. Tú cuando empiezas a analizar la vida o las circunstancias de una persona, a veces “Jo, es que, yo, en su caso, ¿qué decisiones habría tomado? ¿Habría tomado las mismas? ¿Habría tomado otras? ¿Habría sido capaz de resistir a esto? ¿Habría podido hacer...?”. Nosotros como entramos en el “plano humano”, por decirlo de alguna manera... Yo de hecho, con el tiempo que llevo aquí, creo que mala gente, mala gente de decir “madre mía, es que este tío es un desalmado”... He encontrado muchos menos que me he podido encontrar en la calle, en el autobús... A lo mejor te puedo decir que dos, o tres malas personas. De decir “tú eres un \*\*\*\*”. Lo que más he visto ha sido gente pobre con pocas posibilidades, con pocas alternativas, y con pocos apoyos en las etapas previas al entrar en la prisión.

- Entonces, a nivel de empresa, pedirles que no juzgaran.
- Sí. Bueno, no juzgar el pasado. El pasado. Sí que hay que exigir a la persona desde el momento ese. Empezar de cero. No dejarnos influir por el pasado que cada persona tiene, porque además, legalmente, ha cumplido la pena. Se le ha borrado. Legalmente se le ha borrado, ese pasado. Entonces, pedir que se respete eso.
- ¿Y otras cosas que os gustaría por ejemplo que Ford, o Amazon, o cualquier otra empresa pudiera ofrecerle a vuestros usuarios? Por ejemplo, en vez de pagar 1000€ al mes, que les dé 500,€ y además les dé un alojamiento. Cosas así. ¿Qué otras cosas? ¿Qué facilidades creéis que podría tener en cuenta la empresa?
- Hombre, pues que aplicara las tablas altas de los convenios. Yo creo que las personas tienen que ser... Hay que pedirle lo mismo que para cualquier otro trabajador. Si estamos hablando de personas con plenas capacidades. Las personas con discapacidad que van a través de las empresas que no son ordinarias, ahí hay una serie de medidas de protección y de apoyo, pues que se aplicaran esas medidas, las que están establecidas. Y para las personas que están en la empresa ordinaria que se les trate igual que cualquier otro trabajador, se les exija lo mismo y se les remunere lo mismo. Porque yo por ejemplo en la prisión me llama mucho la atención, que en la prisión hay empresas que dan un trabajo, pero dan trabajo en condiciones de semi-explotación. Ahí valen todos. Y trabajan jornadas completas de ocho horas y cotizan cuatro. Y la estructura penitenciaria da cobertura a eso.

- ¿Lo fomenta, digamos?
- Lo sabe, y no dice nada. Entonces, ¿qué pasa? ¿Va a la prisión porque puede pagar menos? ¿Y luego esos mismos trabajadores no los puede contratar fuera, porque les tienes que pagar lo que hay que pagar? Yo ahí tengo mis dudas. Y algún encontronazo con el director de la prisión. Las dos cosas he tenido. Porque de alguna manera, ahí se está utilizando, creo yo, a la persona en un régimen un poco de semi-explotación.
- ¿Eso estamos hablando dentro de la prisión los talleres o los empleos que puedan tener allí? ¿Hay empresas que se aprovechan de ellos?
- A ver, que se aprovechan de ellos... Que ofrecen unas condiciones distintas a las que ofrecen, peores, a las que ofrecen por esos trabajos en la calle. ¿Eso es aprovecharse? No sé, es una valoración. Pero si hacer un enchufe en la calle vale cinco céntimos, ¿por qué hacer un enchufe en la prisión son dos céntimos? ¿Es el mismo enchufe? ¿Es el mismo tiempo? ¿Es el mismo trabajo? ¿Qué pasa?
- Entonces, volviendo a las empresas privadas, que dan empleo una vez han salido de prisión, por lo que me estás contando, ¿crees que no hay realmente, quitando prejuicios, no hay ningún obstáculo para que una persona, con plenas facultades, que viene aquí, un día cualquiera pueda encontrar un trabajo y mantenerlo? Quitando los prejuicios, ¿no hay nada más? Aparte de circunstancias personales, adicciones o cualquier cosa...
- Hay las dificultades que hay hoy en día para encontrar empleo en el mercado laboral. Las mismas. Si es un chaval joven, las dificultades... Para el acceso, o una buena remuneración, para el empleo. Quiero decir... El ser recluso o exrecluso es una etiqueta temporal, que además nosotros escondemos, con lo cual el empleador no va a saber. La dificultad que hay es exactamente la misma que si eres mujer sin formación, o si eres joven, o si eres mayor de 50 años, o si eres mayor de 60. Las dificultades que se encuentran las personas que salen de prisión, como no van a decir que salen de prisión, son exactamente las mismas que otras personas de su grupo de edad, o de su formación, o de su capacidad para entrar en el empleo normalizado de las personas ordinarias. Bueno, ahí te diría, si acaso, lo que veo yo más, es que ellos no pueden mostrar un currículum por el tiempo que han estado dentro de la prisión, una experiencia y una formación. Porque esa peor formación, o ese peor posicionamiento, hace que, en las entrevistas de selección, queden descartados antes.
- Por falta de experiencia y falta de formación.

- Porque el tiempo en el que una persona joven, de los veinte a los veinticinco, veintiséis, veintiocho años, las personas se están formando. Y están empezando a colocarse en el mercado de trabajo. Esas personas, han estado en la prisión y no tienen nada. No pueden mostrar ninguna experiencia. Es normal que un chaval de veintidós, veinticuatro años tenga un currículum limpio. Como mucho te pondrá “saqué un sobresaliente en Matemáticas II”. Y eso es normal. Porque todas las personas... Si tú quieres contratar a una persona de esa edad, casi todas las personas de esa edad van a tener uno en Matemáticas II y otros en Inglés. Pero si tú ya coges a una persona de 45 años, “¿y tú que has hecho en tu vida?” “Cuidé a mi padre, que estaba enfermo”. Porque claro, ¿qué vas a decir? “Pues en este tiempo no tengo vida laboral...”. “Pues es que estaba encargándome de mi padre, que estaba enfermo. Y vivía de su pensión”. Claro, y otras personas de 45 años dirán “pues trabajé tal época de tal época de peón encofrador en tal empresa, y tengo la vida laboral que me lo demuestra”. Entonces, yo que busco un peón encofrador, me cojo al que me puede demostrar que tiene, la vida laboral, esa experiencia. No estoy descartando por haber estado en la prisión. Porque yo no lo sé que ha estado en la prisión, no me lo va a decir. Me ha dicho que es que ha estado cuidando a su padre. Pero no tiene experiencia. Ni formación. Por lo tanto... Esas son las limitaciones que hay.
- Dentro de la prisión, ¿no hay formación...? Entiendo que sí que hay formación, pero no será suficiente.
- Sí que hay formación. Sí que puedes estudiar. Puedes estudiar incluso carreras universitarias. Lo que pasa que, vuelvo a decir lo mismo, no hay tantas posibilidades de matrícula como alumnos. Hay gente que aprovecha el tiempo en la prisión y se forma y sale con titulaciones, módulos de FP y todo eso. Y luego, cuando salen, eso les ayuda. Lo hacen a través de la UNED y todo eso, y esas formaciones les ayuda a encontrar un trabajo. Pero esos son los menos. Los menos por plazas y los menos en nuestro entorno por las características que tienen.
- Y a la hora de experiencia, lo que has dicho, el ejemplo que has dicho antes de los enchufes, al ser dentro de la cárcel, ¿se maquilla, o no se menciona, o cómo...?
- Se maquilla. Ponen... De hecho, incluso la institución penitenciaria lo maquilla. Otra cosa es que alguien que mire un poco... Porque en la vida laboral pone, porque cuando están allí sí que están contratados, pone “\*\*\*”. No pone centro penitenciario. Pone \*\*\*. Tú cuando ves una vida laboral te pone “tal tiempo, de tal fecha a tal fecha, ha trabajado en esto... \*\*\*”.
- Y eso, los reclutadores que sepan lo que quiere decir, lo...

- Hombre, pues ya ves que ... Claro, y dicen “¿y esto de \*\*\* qué era?”. “No, no, esto era una cosa del ayuntamiento de mi pueblo”. Que son lo que les enseñamos a decir para que no los pillen así. “Un taller que montó el ayuntamiento de mi pueblo”.
- Y ahora ya para cerrar. Lo he puesto al final para que os podáis desahogar. ¿Qué echáis en falta por parte de las administraciones públicas?
- En estos momentos, creo que el problema mayor que nos encontramos, es el tema del acceso a la vivienda. Yo creo que mucho más que el tema del acceso al empleo o del acceso a la formación. Yo creo que eso, bueno... Viene a través de entidades del tercer sector, viene a través de entidades como el SERVEF, u otras. Mal que bien, lo vamos logrando. Se va consiguiendo cosas. Lo que veo que se queda muy cojo es la protección al empleo protegido a esta gente que queda, que son personas que no van a trabajar jamás a no ser que esos empleos se adapten, porque tienen patologías mentales, porque tienen retrasos mentales, porque tienen problemas de consumo... Esa historia. El tema del empleo protegido, yo creo que está muy en pañales. Y realmente creo que es una herramienta que puede servir. Y luego, el tema del acceso a la vivienda. Ojalá en algún momento exista un parque público de viviendas de alquiler, que las personas paguen un alquiler, pues yo qué sé, en función de un porcentaje de sus ingresos, no sé. Doctores tiene la Iglesia. Gente más lista que yo habrá por ahí que pueda ver de qué medio. Pero, te comento... De hecho mira, ahora mismo tenemos aquí a una persona que perdió el empleo y ha estado viviendo en la calle durante cinco meses. Y ha conseguido un empleo otra vez. Pero claro, desde la calle no puedes ir a trabajar. ¿Cómo vas a ir a trabajar sin duchar? ¿Sin lavar la ropa? ¿Sin comer como toca? Entonces, nos ha pedido que hasta que cobre el segundo sueldo, que va a ser a finales de febrero, que le dejemos estar aquí para poder ir como toca cada día a su trabajo y poder mantener el trabajo, porque desde la calle no lo va a poder mantener. Entonces, cuando cobre esos dos salarios, el primero irá todo al depósito de ahorro... Bueno, todo... La parte... El grueso irá al depósito de ahorro. Y con el segundo, se podrá buscar una habitación. Entonces ya, dejará la cama libre para otra persona. Y tiene empleo. Pero sin embargo, va a necesitar estar aquí porque no tiene acceso a un alojamiento digno. Entonces, en estos momentos, creo que el tema de la vivienda es todavía más complicado que el tema del empleo.
- Y ya por último, si tuvierais más recursos, imaginaos que un día alguien en el ministerio os pone dos o tres ceros demás a la derecha en la subvención, y os llega una barbaridad de dinero. ¿Qué haríais si tuvierais más recursos? ¿Si tuvierais todos los recursos que quisierais?

- Comprar pisos. Comprar pisos. Comprar pisos para poder ofrecer ese alojamiento temporal, el periodo de estabilización, de preparación... Porque hoy por hoy, tenemos todas las plazas, que son de esta casa y de tres pisos más, completas. Y tenemos continuamente demandas de personas que están viviendo en la calle. Que están en la calle, y desde la calle no puedes hacer nada. Tan importante es el trabajo como tener un alojamiento digno y condiciones que te permita todo lo demás. Aquí es un poco la pescadilla que se muerde la cola. Si no tienes trabajo, no puedes mantener una vivienda. Pero si no tienes una vivienda, no puedes mantener un trabajo. Con lo cual, ahí es un problema muy serio.
- Es un círculo del que es difícil salir.
- Sí.

## Anexo IV: preguntas del Focus Group

### **Bloque I: Presentaciones**

- Para empezar esta dinámica, os voy a pedir que os presentéis y que digáis una palabra que os defina.  
A la hora de redactar el trabajo, usaré nombres alternativos por respeto a vuestra privacidad.

### **Bloque II: Experiencia laboral**

- Me gustaría saber, ¿de aquí quiénes tenéis trabajo? ¿Y quiénes estáis buscando trabajo?
- Los que estáis trabajando, ¿cómo está siendo o ha sido la búsqueda de trabajo?
- ¿Estáis contentos con el trabajo que tenéis? ¿Me podríais decir por qué?
- ¿Qué cambiarías en vuestro trabajo?
- Imaginad que a algún compañero de la asociación lo contratan en el mismo sitio. Es su primer trabajo. ¿Qué consejo le daríais?

### **Bloque III: Imagina tu empresa**

Vamos a imaginar que el gobierno crea una subvención para que montéis una empresa. Vosotros seréis los jefes y jefas. Os tenéis que poner de acuerdo en las decisiones que toméis. Os dan un montón de dinero. Puede dedicarse a lo que queráis.

- ¿A qué os gustaría que se dedicara la empresa? Calzado, ropa, ser un bar o restaurante, una empresa de informática, un servicio de fontaneros, etc.
- ¿Qué nombre le vais a poner?
- ¿Dónde la pondríais? Una nave fuera de Valencia, en un bajo cerca de aquí, un restaurante en el centro, un bar en un parque...
- ¿A quién contrataríais? Qué necesita tener un trabajador para que le contratéis?
- ¿Qué tipo de trabajador no contrataríais nunca?
- ¿Qué normas pondríais?

### **Bloque IV: Cierre**

- ¿Qué os gustaría cambiar de las empresas que existen?

## Anexo V: preguntas de la encuesta

### **Encuesta para Trabajo Final de ADE**

*Hola. Soy estudiante de ADE en la UPV, y como parte de mi trabajo final, me gustaría conocer tu opinión a través de esta encuesta. Los resultados serán totalmente anónimos, y se usarán únicamente para analizarlos en mi TFG. Por favor, contesta con sinceridad.*

#### **¿Qué es para ti lo más importante de una empresa?**

- Que venda productos/servicios buenos y baratos.
- Que cuide a sus trabajadores.
- Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.

#### **¿Las empresas deberían ser responsables?**

- La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.
- Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...
- Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.

### **Responsabilidad de las empresas**

#### **¿Con qué frecuencia te preocupas de que la empresa sea responsable cuando...**

**...compras en el supermercado?**

No me importa nada 1 – 5 Me importa mucho [Likert]

**...compras ropa?**

No me importa nada 1 – 5 Me importa mucho [Likert]

**...compras dispositivos electrónicos?**

No me importa nada 1 – 5 Me importa mucho [Likert]

**...vas de comida/cena?**

No me importa nada 1 – 5 Me importa mucho [Likert]

**...compras por Internet productos en general?**

No me importa nada 1 – 5 Me importa mucho [Likert]

**¿Qué opinas de una empresa que prefiere contratar a personas que necesitan el trabajo antes que a personas con un mejor currículum?**

- Deberían centrarse en contratar buenos empleados.
- Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.
- Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.

**Empresas con exreclusos**

**¿Qué opinas de las personas que han estado en la cárcel, sin saber el motivo?**

- Hay que tener cuidado con ellas. Quien ha delinquido una vez, seguramente lo vuelva a hacer.

- Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.
- Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.

**¿Cuánto te incomodaría saber que gente que ha estado en la cárcel...**

**...ha fabricado la ropa que llevas?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...ha fabricado los dispositivos electrónicos que usas?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...ha fabricado tu coche/el de tus padres?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...ha procesado la comida que compras?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**¿Cuánto te incomodaría saber que algunos trabajadores del sitio han estado en la cárcel...**

**...cuando vas al supermercado?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...cuando vas de comida/cena?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...cuando vas a una tienda de ropa?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...cuando recibes un paquete/comida a domicilio?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**...cuando vas a la peluquería/te haces algún tratamiento estético?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**Imagina que han abierto una nueva marisquería cerca del puerto. La comida es excelente, el local está muy limpio y cuidado y los precios son muy competitivos. Sin embargo, está regentada por cuatro amigos que estuvieron en prisión y se conocieron al salir. A pesar de eso, todo el mundo recomienda ir a probarla. ¿Cómo de probable es que vayas a esta marisquería?**

Seguramente no iría 1 – 5 Seguramente sí iría [Likert]

### **Exreclusos como compañeros**

**¿Cuánto te incomodaría tener un nuevo compañero de trabajo sabiendo que ha estado en la cárcel, sin saber el motivo?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**¿Cuánto te incomodaría saber que un compañero de trabajo al que conoces de hace tiempo y con el que tienes confianza, ha estado en la cárcel, sin saber el motivo?**

No me importaría nada 1 – 5 Me incomodaría mucho [Likert]

**Imagina que eres jefe de una empresa mediana y quieres contratar a alguien para cubrir un puesto. Hay un candidato que te parece perfecto, pero al final de la entrevista, te confiesa que estuvo en prisión varios años y salió hace poco. ¿Lo contratarías?**

- Sí
- No

## **Cierre**

### **¿Cuál es tu género?**

- Femenino
- Masculino
- Otro

### **¿En qué rango de edad te encuentras?**

- 0 – 17
- 18 – 29
- 30 – 49
- 50 – 67
- 68 o más

### **¿Cuál es tu nivel de estudios, o qué estudios cursas actualmente?**

- Sin estudios
- Estudios obligatorios
- Formación profesional, grado medio o superior
- Estudios universitarios
- Estudios de posgrado

### **¿En qué situación laboral te encuentras?**

- Estudiante
- Desempleado
- Autónomo

- Asalariado
- Jubilado
- Otra [Abierta]

## Anexo VI: respuestas de la encuesta

"Marca temporal", "¿Qué es para ti lo más importante de una empresa?", "¿Las empresas deberían ser responsables?", "...compras en el supermercado?", "...compras ropa?", "...compras dispositivos electrónicos?", "...vas de comida/cena?", "...compras por Internet productos en general?", "¿Qué opinas de una empresa que prefiere contratar a personas que necesitan el trabajo antes que a personas con un mejor currículum?", "¿Qué opinas de las personas que han estado en la cárcel, sin saber el motivo?", "...ha fabricado la ropa que llevas?", "...ha fabricado los dispositivos electrónicos que usas?", "...ha fabricado tu coche/el de tus padres?", "...ha procesado la comida que compras?", "...cuando vas al supermercado?", "...cuando vas de comida/cena?", "...cuando vas a una tienda de ropa?", "...cuando recibes un paquete/comida a domicilio?", "...cuando vas a la peluquería/te haces algún tratamiento estético?", "Imagina que han abierto una nueva marisquería cerca del puerto. La comida es excelente, el local está muy limpio y cuidado y los precios son muy competitivos. Sin embargo, está regentada por cuatro amigos que estuvieron en prisión y se conocieron al salir. A pesar de eso, todo el mundo recomienda ir a probarla. ¿Cómo de probable es que vayas a esta marisquería?", "¿Cuánto te incomodaría tener un nuevo compañero de trabajo sabiendo que ha estado en la cárcel, sin saber el motivo?", "¿Cuánto te incomodaría saber que un compañero de trabajo al que conoces de hace tiempo y con el que tienes confianza, ha estado en la cárcel, sin saber el motivo?", "Imagina que eres jefe de una empresa mediana y quieres contratar a alguien para cubrir un puesto. Hay un candidato que te parece perfecto, pero al final de la entrevista, te confiesa que estuvo en prisión varios años y salió hace poco. ¿Lo contratarías?", "¿Cuál es tu género?", "¿En qué rango de edad te encuentras?", "¿Cuál es tu nivel de estudios, o qué estudios cursas actualmente?", "¿En qué situación laboral te encuentras?"

"2024/02/07 10:41:44 p. m. CET", "Que se esfuere por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "4", "2", "3", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "2", "Sí", "Masculino", "30 - 49", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/07 10:42:14 p. m. CET", "Que se esfuere por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "3", "3", "4", "4", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "2", "2", "1", "1", "1", "1", "1", "4", "2", "1", "Sí", "Femenino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/07 10:44:50 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "4", "4", "3", "3", "2", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "2", "2", "1", "3", "4", "4", "5", "2", "1", "Sí", "Masculino", "18 - 29", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/07 10:46:25 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "3", "2", "2", "5", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "2", "4", "3", "2", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Asalariado"

"2024/02/07 10:47:28 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "5", "5", "5", "5", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "3", "3", "3", "No", "Masculino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Jubilado"

"2024/02/07 10:52:13 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "4", "2", "1", "2", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "2", "1", "3", "1", "4", "4", "5", "1", "4", "Sí", "Masculino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/07 10:52:22 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "2", "2", "2", "2", "2", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "1", "Sí", "Masculino", "18 - 29", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/07 10:55:22 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.", "1", "1", "1", "1", "1", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "3", "1", "4", "4", "3", "Sí", "Masculino", "18 - 29", "Formación profesional, grado medio o superior", "Desempleado"

"2024/02/07 10:59:01 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "5", "5", "5", "5", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/07 11:05:07 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "2", "4", "5", "4", "5", "Deberían centrarse en

contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "3", "1", "3", "3", "3", "3", "3", "3", "4", "4", "4", "3", "Sí", "Femenino", "0 - 17", "Formación profesional, grado medio o superior", "Estudiante"

"2024/02/07 11:05:12 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "4", "1", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "3", "3", "3", "5", "3", "4", "4", "2", "No", "Femenino", "30 - 49", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/07 11:06:21 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "4", "2", "2", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "2", "2", "2", "2", "1", "5", "2", "1", "Sí", "Femenino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/07 11:06:58 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "3", "3", "3", "3", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "3", "3", "3", "3", "3", "5", "3", "3", "Sí", "Masculino", "18 - 29", "Estudios de posgrado", "Asalariado"

"2024/02/07 11:08:12 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "1", "1", "1", "4", "2", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "4", "5", "3", "5", "5", "5", "3", "4", "Sí", "Femenino", "18 - 29", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/07 11:10:42 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "2", "4", "2", "2", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "4", "3", "1", "Sí", "Otro", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/07 11:14:37 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "3", "3", "3", "3", "3", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "4", "3", "1", "Sí", "Otro", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

antecedentes.", "1", "2", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "3", "1", "Sí", "Femenino", "18 - 29", "Estudios universitarios", "Estudiante"

"2024/02/07 11:20:52 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "4", "4", "4", "4", "4", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Hay que tener cuidado con ellas. Quien ha delinquido una vez, seguramente lo vuelva a hacer.", "3", "3", "3", "3", "4", "4", "4", "4", "4", "2", "5", "5", "No", "Femenino", "50 - 67", "Estudios universitarios", "Funcionario "

"2024/02/07 11:21:40 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "2", "3", "2", "1", "3", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "2", "3", "2", "2", "1", "2", "3", "3", "3", "2", "Sí", "Masculino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/07 11:25:29 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "4", "4", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "3", "1", "4", "3", "3", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Formación profesional, grado medio o superior", "Autónomo"

"2024/02/07 11:46:31 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "5", "3", "4", "3", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/07 11:58:43 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "4", "3", "2", "4", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "2", "1", "2", "2", "5", "2", "2", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/08 6:36:28 a. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "3", "3", "5", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen

antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "3", "2", "2", "3", "5", "3", "2", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Autónomo"

"2024/02/08 6:46:57 a. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "3", "2", "3", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "2", "1", "1", "1", "2", "1", "3", "3", "2", "Sí", "Masculino", "30 - 49", "Estudios universitarios", "Emprendedor "

"2024/02/08 6:53:32 a. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "3", "5", "5", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "3", "3", "No", "Femenino", "30 - 49", "Formación profesional, grado medio o superior", "Desempleado"

"2024/02/08 7:20:52 a. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "5", "5", "4", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "2", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/08 7:55:28 a. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "4", "3", "3", "2", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "2", "2", "2", "3", "2", "4", "3", "3", "No", "Femenino", "18 - 29", "Estudios universitarios", "Estudiante"

"2024/02/08 8:42:59 a. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "5", "5", "5", "5", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "2", "Sí", "Masculino", "18 - 29", "Formación profesional, grado medio o superior", "Estudiante"

"2024/02/08 8:48:52 a. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "1", "1", "1", "3", "1", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen



"2024/02/08 11:30:19 a. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "2", "4", "3", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Jubilado"

"2024/02/08 11:59:09 a. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "3", "5", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "4", "3", "3", "3", "3", "3", "3", "3", "3", "4", "4", "4", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/08 1:11:08 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.", "5", "5", "5", "5", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Hay que tener cuidado con ellas. Quien ha delinquido una vez, seguramente lo vuelva a hacer.", "4", "3", "3", "4", "5", "5", "5", "5", "5", "1", "5", "5", "No", "Masculino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/08 3:07:36 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "3", "4", "3", "2", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "4", "1", "1", "3", "3", "4", "2", "4", "4", "5", "4", "3", "Sí", "Masculino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/08 3:33:35 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "4", "5", "5", "4", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "3", "1", "5", "2", "1", "Sí", "Masculino", "0 - 17", "Estudios obligatorios", "Estudiante"

"2024/02/08 3:55:19 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "3", "4", "3", "4", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "2", "1", "1", "1", "1", "3", "2", "2", "2", "5", "2", "1", "Sí", "Masculino", "18 - 29", "Formación profesional, grado medio o superior", "Estudiante"

"2024/02/08 4:11:03 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia

desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."5","4","5","4","5","Deberían centrarse en contratar buenos empleados." "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes." "3","5","4","5","3","4","4","4","4","3","3","4","Sí","Femenino","0 - 17","Estudios obligatorios","Estudiante"

"2024/02/08 4:30:33 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores." "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."5","2","2","3","1","Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender." "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer." "1","1","1","1","1","1","1","1","1","3","1","1","Sí","Femenino","50 - 67","Estudios obligatorios","Asalariado"

"2024/02/08 4:41:49 p. m. CET","Que se esfuerce por contaminar cada vez menos." "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."5","3","2","4","1","Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender." "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes." "2","2","1","5","5","1","1","1","5","5","4","1","Sí","Femenino","68 o más","Estudios obligatorios","Jubilado"

"2024/02/08 5:41:11 p. m. CET","Que venda productos/servicios buenos y baratos." "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."3","3","3","3","4","Deberían centrarse en contratar buenos empleados." "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes." "1","1","2","4","3","4","3","4","4","4","4","4","No","Femenino","30 - 49","Estudios universitarios","Autonomo"

"2024/02/08 5:52:46 p. m. CET","Que venda productos/servicios buenos y baratos." "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."3","3","3","3","4","Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena." "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes." "2","2","2","3","4","4","4","4","3","4","5","1","No","Femenino","50 - 67","Estudios universitarios","Asalariado"

"2024/02/08 5:53:01 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores." "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."3","4","4","3","3","Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender." "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer." "1","1","1","1","1","1","1","1","1","5","1","1","Sí","Masculino","30 - 49","Estudios universitarios","Asalariado"

"2024/02/08 6:01:55 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores." "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia

desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."4","3","3","3","3","Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.","Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.","3","3","3","3","3","3","3","3","3","4","3","3","No","Masculino","30 - 49","Estudios obligatorios","Desempleado"

"2024/02/08 6:05:10 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores.","Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.","5","5","5","5","5","Deberían centrarse en contratar buenos empleados.","Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.","1","1","1","3","2","2","2","2","2","5","2","1","Sí","Masculino","50 - 67","Formación profesional, grado medio o superior","Asalariado"

"2024/02/08 6:10:48 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores.","Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.","4","2","2","4","3","Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.","Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.","1","1","1","2","2","3","2","2","2","4","3","3","Sí","Otro","30 - 49","Estudios universitarios","Asalariado"

"2024/02/08 7:46:16 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores.","La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.","3","2","3","3","4","Deberían centrarse en contratar buenos empleados.","Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.","4","2","3","3","4","4","4","4","3","4","4","1","Sí","Masculino","50 - 67","Estudios de posgrado","Asalariado"

"2024/02/08 7:54:13 p. m. CET","Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.","Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.","3","3","4","4","3","Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.","Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.","3","3","3","3","3","3","3","3","3","4","3","3","Sí","Femenino","50 - 67","Estudios obligatorios","Asalariado"

"2024/02/08 8:45:25 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores.","Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.","2","3","2","3","2","Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.","Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.","1","3","3","3","1","2","2","2","2","5","1","1","Sí","Masculino","50 - 67","Estudios obligatorios","Asalariado"

"2024/02/08 8:45:58 p. m. CET","Que cuide a sus trabajadores.","Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios..."3","3","3","3","3","Deberían centrarse en contratar buenos empleados.","Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen

antecedentes.", "3", "2", "4", "5", "4", "4", "3", "4", "5", "2", "3", "4", "No", "Femenino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Ama de casa"

"2024/02/08 9:39:26 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "5", "5", "5", "5", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Estudios de posgrado", "Asalariado"

"2024/02/08 10:35:10 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "4", "3", "3", "2", "3", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "2", "2", "2", "2", "3", "2", "2", "3", "4", "4", "4", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/09 11:03:11 a. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "2", "2", "2", "1", "2", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "3", "3", "3", "1", "3", "1", "4", "3", "3", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/09 12:15:30 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "3", "3", "3", "3", "3", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "4", "2", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/09 1:39:31 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "4", "4", "5", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Hay que tener cuidado con ellas. Quien ha delinquido una vez, seguramente lo vuelva a hacer.", "1", "1", "1", "3", "2", "2", "2", "3", "5", "1", "5", "4", "No", "Femenino", "50 - 67", "Estudios universitarios", "Autónomo"

"2024/02/09 4:38:13 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "4", "4", "4", "5", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda

oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "3", "3", "3", "3", "3", "2", "2", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Estudios de posgrado", "Asalariado"

"2024/02/09 6:36:37 p. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "5", "3", "4", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinvertirse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "2", "2", "2", "2", "3", "2", "5", "4", "3", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Funcionario"

"2024/02/09 6:39:44 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.", "4", "4", "3", "3", "3", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "1", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Asalariado"

"2024/02/09 6:52:29 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "2", "4", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "4", "1", "1", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/09 6:55:12 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "5", "2", "3", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Asalariado"

"2024/02/09 6:58:55 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "5", "4", "5", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinvertirse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "2", "2", "2", "2", "2", "2", "2", "4", "2", "1", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Estudios de posgrado", "Asalariado"

"2024/02/09 7:01:08 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "3", "3", "3", "1", "2", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Deben trabajar por reinvertirse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "3", "3", "3", "3", "3", "3", "2", "2", "2", "4", "3", "3", "Sí", "Masculino", "30 - 49", "Estudios universitarios", "Autónomo"

"2024/02/09 7:13:45 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "5", "5", "5", "5", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Estudios de posgrado", "Asalariado"

"2024/02/09 8:09:41 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.", "3", "3", "3", "3", "3", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "2", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Asalariado"

"2024/02/09 8:13:35 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "4", "4", "5", "4", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "2", "2", "2", "2", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Autónomo"

"2024/02/09 10:24:07 p. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "5", "5", "4", "5", "2", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "1", "Sí", "Masculino", "68 o más", "Estudios universitarios", "Jubilado"

"2024/02/09 10:29:04 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "4", "3", "4", "3", "3", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "2", "4", "3", "2", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Autónomo"

"2024/02/10 8:46:13 a. m. CET", "Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "5", "5", "5", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "3", "5", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Estudios obligatorios", "Jubilado"

"2024/02/10 1:34:54 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "4", "4", "4", "4", "4", "Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "1", "1", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/11 10:18:45 a. m. CET", "Que venda productos/servicios buenos y baratos.", "Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.", "2", "1", "1", "2", "1", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "Sí", "Femenino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

"2024/02/11 7:10:30 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "5", "5", "4", "3", "5", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "2", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/11 8:11:55 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "2", "4", "3", "4", "3", "Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.", "Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "1", "5", "2", "2", "Sí", "Femenino", "30 - 49", "Estudios universitarios", "Asalariado"

"2024/02/13 1:25:49 p. m. CET", "Que cuide a sus trabajadores.", "Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...", "2", "2", "1", "3", "1", "Deberían centrarse en contratar buenos empleados.", "Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.", "2", "2", "2", "2", "2", "2", "2", "2", "2", "3", "2", "2", "Sí", "Masculino", "50 - 67", "Formación profesional, grado medio o superior", "Asalariado"

## Anexo VII: script de R para procesado de la encuesta

```
#####
```

```
# Práctica de Investigación Comercial
```

```
#
```

```
# PROYECTO: ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA
```

```
#
```

```
# Se proporciona el archivo con los datos recogidos
```

```
# Cuestionario: https://forms.gle/N2duNbRofHDM5bLy7
```

```
#
```

```
#####
```

```
# =====
```

```
# LIBRERÍAS
```

```
# =====
```

```
library(openxlsx)
```

```
library(descr)
```

```
library(psych)
```

```
library(splitstackshape)
```

```
require(rsample) # for dataset and splitting also loads broom and tidyr
```

```
require(dplyr)
```

```
require(ggplot2)
```

```
theme_set(theme_bw()) # set theme
```

```
require(CHAIID)
```

```
require(purrr)
```

```
require(caret)
```

```
# =====
```

```
# CARGA DE DATOS
```

```
# =====
```

```
# el archivo de datos se encuentra en el mismo directorio
```

```

datos <- read.xlsx( 'Encuesta para Trabajo Final de ADE.xlsx' )

# vemos la estructura de los datos

View(datos)

# =====
# PREPROCESADO: NOMBRE DE LAS VARIABLES
# =====
# cambiamos los nombres de las columnas de la tabla para reflejar las variables de la encuesta
colnames(datos) <- c( 'Marca_Temporal',
    'MasImportante', # ¿Qué es para ti lo más importante de una empresa?
    'DebeResponsable', # ¿Las empresas deberían ser responsables?
    'Sos_Supermercado', # ...compras en el supermercado?
    'Sos_Ropa', # ...compras ropa?
    'Sos_Dispositivos', # ...compras dispositivos electrónicos?
    'Sos_Salir', # ...vas de comida/cena?
    'Sos_Internet', # ...compras por Internet productos en general?
    'HabilidadNecesidad', # ¿Qué opinas de una empresa que prefiere contratar a personas que
necesitan el trabajo antes que a personas con un mejor currículum?
    'Exreclusos', # ¿Qué opinas de las personas que han estado en la cárcel, sin saber el motivo?
    'Inco_Ropa', # ...ha fabricado la ropa que llevas?
    'Inco_Dispositivos', # ...ha fabricado los dispositivos electrónicos que usas?
    'Inco_Coche', # ...ha fabricado tu coche/el de tus padres?
    'Inco_Comida', # ...ha procesado la comida que compras?
    'Inco_Supermercado', # ...cuando vas al supermercado?
    'Inco_Salir', # ...cuando vas de comida/cena?
    'Inco_TiendaRopa', # ...cuando vas a una tienda de ropa?
    'Inco_Reparto', # ...cuando recibes un paquete/comida a domicilio?
    'Inco_Tratamiento', # ...cuando vas a la peluquería/te haces algún tratamiento estético?

```

'Marisqueria', # Imagina que han abierto una nueva marisquería cerca del puerto. La comida es excelente, el local está muy limpio y cuidado y los precios son muy competitivos. Sin embargo, está regentada por cuatro amigos que estuvieron en prisión y se conocieron al salir

'Inco\_NCompanero', # ¿Cuánto te incomodaría tener un nuevo compañero de trabajo sabiendo que ha estado en la cárcel, sin saber el motivo?

'Inco\_Companero', # ¿Cuánto te incomodaría saber que un compañero de trabajo al que conoces de hace tiempo y con el que tienes confianza, ha estado en la cárcel, sin saber el motivo?

'Contratar', # Imagina que eres jefe de una empresa mediana y quieres contratar a alguien para cubrir un puesto. Hay un candidato que te parece perfecto, pero al final de la entrevista, te confiesa que estuvo en prisión varios años y salió hace poco. ¿Lo contratarías?,

'Genero', # ¿Cuál es tu género?

'Edad', # ¿En qué rango de edad te encuentras?

'Estudios', # ¿Cuál es tu nivel de estudios, o qué estudios cursas actualmente?

'Trabajo' # ¿En qué situación laboral te encuentras?

)

# vemos cómo ha quedado la tabla

View(datos)

# =====

# PREPROCESADO: HOMOGENEIZACIÓN DE RESPUESTAS ABIERTAS

# =====

datos\$Edad <- ifelse(datos\$Edad == '18-29', '18 - 29', datos\$Edad)

datos\$Trabajo <- gsub("\\s\$", "", datos\$Trabajo)

datos\$Trabajo <- ifelse(datos\$Trabajo == "Autonomo", 'Autónomo', datos\$Trabajo)

datos\$Trabajo <- ifelse(datos\$Trabajo %in% c('Estudiante', 'Desempleado', 'Autónomo', 'Asalariado', 'Funcionario', 'Jubilado', 'Ama de casa', 'Emprendedor'), datos\$Trabajo, "Otro")

# =====

# PREPROCESADO: TRANSFORMACIÓN DE LAS VARIABLES CATEGÓRICAS: DE TEXTO A FACTORES

```
# =====
```

```
datos$f_MasImportante<-factor(datos$MasImportante, levels = c(
  'Que venda productos/servicios buenos y baratos.',
  'Que cuide a sus trabajadores.',
  'Que se esfuerce por contaminar cada vez menos.'),
  labels = c('BuenoBarato', 'Trabajadores', 'ContaminaMenos')
)
```

```
datos$f_DebeResponsable<-factor(datos$DebeResponsable, levels = c(
  'La aportación de las empresas a la sociedad son sus productos y servicios. Solo deberían preocuparse de ser competitivas y respetar la ley.',
  'Las empresas deberían centrarse en su negocio, pero teniendo en cuenta el impacto que tienen: evitar despedir gente, no hacer competencia desleal, ser sinceros con sus productos y servicios...',
  'Las empresas deberían contribuir a la mejora de las comunidades en las que operan y reinvertir una parte de su beneficio en obras sociales.'),
  labels = c('Competitivas', 'Conscientes', 'Comunidad')
)
```

```
datos$f_Sos_Supermercado<-factor(datos$Sos_Supermercado, levels = c(
  '5', '4', '3', '2', '1'
))
```

```
datos$f_Sos_Ropa<-factor(datos$Sos_Ropa, levels = c(
  '5', '4', '3', '2', '1'
))
```

```
datos$f_Sos_Dispositivos<-factor(datos$Sos_Dispositivos, levels = c(
  '5', '4', '3', '2', '1'
))
```

```
datos$f_Sos_Salir<-factor(datos$Sos_Salir, levels = c(
  '5', '4', '3', '2', '1'
))
```

```
datos$f_Sos_Internet<-factor(datos$Sos_Internet, levels = c(
  '5', '4', '3', '2', '1'
))
```

```
datos$Media_Sos<-rowMeans(datos[, c(
  'Sos_Supermercado',
  'Sos_Ropa',
  'Sos_Dispositivos',
  'Sos_Salir',
  'Sos_Internet'
))
```

```
datos$f_HabilidadNecesidad<-factor(datos$HabilidadNecesidad, levels = c(
  'Deberían centrarse en contratar buenos empleados.',
  'Creo que está bien que le den una oportunidad a la gente, siempre y cuando el resto de la plantilla sea buena.',
  'Me parece una forma genial de tener trabajadores motivados y abiertos a aprender.'),
  labels = c('Buenos', 'Equilibrio', 'Motivados')
)
```

```
datos$f_Exreclusos<-factor(datos$Exreclusos, levels = c(
  'Hay que tener cuidado con ellas. Quien ha delinquido una vez, seguramente lo vuelva a hacer.',
  'Deben trabajar por reinsertarse, pero no hay que olvidar que tienen antecedentes.',
  'Me parece que merecen una segunda oportunidad olvidando totalmente lo que hayan podido hacer.'),
```

```
labels = c('Precaucion', 'Reinsertarse', 'Perdonado')
)

datos$f_Inco_Ropa<-factor(datos$Inco_Ropa, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))

datos$f_Inco_Dispositivos<-factor(datos$Inco_Dispositivos, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))

datos$f_Inco_Coche<-factor(datos$Inco_Coche, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))

datos$f_Inco_Comida<-factor(datos$Inco_Comida, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))

datos$Media_Inco_P<-rowMeans(datos[, c(
  'Inco_Ropa',
  'Inco_Dispositivos',
  'Inco_Coche',
  'Inco_Comida'
)])

datos$f_Inco_Supermercado<-factor(datos$Inco_Supermercado, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))
```

```
datos$f_Inco_Salir<-factor(datos$Inco_Salir, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))
```

```
datos$f_Inco_TiendaRopa<-factor(datos$Inco_TiendaRopa, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))
```

```
datos$f_Inco_Reparto<-factor(datos$Inco_Reparto, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))
```

```
datos$f_Inco_Tratamiento<-factor(datos$Inco_Tratamiento, levels = c(
  '1', '2', '3', '4', '5'
))
```

```
datos$Media_Inco_S<-rowMeans(datos[, c(
  'Inco_Supermercado',
  'Inco_Salir',
  'Inco_TiendaRopa',
  'Inco_Reparto',
  'Inco_Tratamiento'
)])
```

```
datos$Media_Inco<-rowMeans(datos[, c(
  'Inco_Ropa',
  'Inco_Dispositivos',
  'Inco_Coche',
```

```
'Inco_Comida',  
'Inco_Supermercado',  
'Inco_Salir',  
'Inco_TiendaRopa',  
'Inco_Reparto',  
'Inco_Tratamiento'  
))
```

```
datos$f_Marisqueria<-factor(datos$Marisqueria, levels = c(  
'1', '2', '3', '4', '5'  
))
```

```
datos$f_Inco_NCompanero<-factor(datos$Inco_NCompanero, levels = c(  
'1', '2', '3', '4', '5'  
))
```

```
datos$f_Inco_Companero<-factor(datos$Inco_Companero, levels = c(  
'1', '2', '3', '4', '5'  
))
```

```
datos$f_Contratar<-factor(datos$Contratar, levels = c(  
'Sí', 'No'  
))
```

```
datos$f_Genero<-factor(datos$Genero, levels = c(  
'Femenino', 'Masculino', 'Otro'),  
labels = c('F', 'M', 'O')  
)
```

```

datos$f_Edad <- factor(datos$Edad, levels = c('0 - 17', '18 - 29', '30 - 49', '50 - 67', '68 o más'))

datos$f_Estudios<-factor(datos$Estudios, levels = c(
  'Sin estudios', 'Estudios obligatorios', 'Formación profesional, grado medio o superior', 'Estudios
universitarios', 'Estudios de posgrado'),
  labels = c('Sin', 'Oblig', 'Grado', 'Uni', 'Pos')
)

datos$f_Trabajo<-factor(datos$Trabajo, levels = c(
  'Estudiante', 'Desempleado', 'Autónomo', 'Asalariado', 'Funcionario', 'Jubilado', 'Ama de casa',
'Emprendedor', 'Otro'
))

# =====
# VISUALIZACIÓN DE LOS VALORES
# =====

levels(estados)

# =====
# ANÁLISIS UNIVARIANTE: VARIABLES CATEGÓRICAS Y DE ESCALA LIKERT
# =====
#Analizamos todas las variables que hemos convertido en factores
freq(datos$f_MasImportante,
  main='Lo más importante de una empresa',
  xlab='Respuestas',

```

```
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_DebeResponsable,  
      main='Formas de ser responsable',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Sos_Supermercado,  
      main='Sostenibilidad supermercado',  
      xlab='Grado de importancia',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Sos_Ropa,  
      main='Sostenibilidad ropa',  
      xlab='Grado de importancia',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Sos_Dispositivos,  
      main='Sostenibilidad dispositivos',  
      xlab='Grado de importancia',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Sos_Salir,  
      main='Sostenibilidad comer fuera',  
      xlab='Grado de importancia',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Sos_Internet,  
      main='Sostenibilidad compras Internet',
```

```
xlab='Grado de importancia',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_HabilidadNecesidad,  
      main='Contratar según habilidad o necesidad',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Exreclusos,  
      main='Opinión exreclusos',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Ropa,  
      main='Ropa fabricada por exreclusos',  
      xlab='Grado incomodidad',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Dispositivos,  
      main='Dispositivos fabricados por exreclusos',  
      xlab='Grado incomodidad',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Coche,  
      main='Coches fabricados por exreclusos',  
      xlab='Grado incomodidad',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Comida,
```

```
main='Comida procesada por exreclusos',  
xlab='Grado incomodidad',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Supermercado,  
main='Exreclusos en el supermercado',  
xlab='Grado incomodidad',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Salir,  
main='Exreclusos en hostelería',  
xlab='Grado incomodidad',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_TiendaRopa,  
main='Exreclusos en tiendas de ropa',  
xlab='Grado incomodidad',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Ropa,  
main='Exreclusos que fabrican ropa',  
xlab='Grado incomodidad',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Reparto,  
main='Exreclusos repartidores',  
xlab='Grado incomodidad',  
ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Tratamiento,  
      main='Exreclusos como peluqueros, etc',  
      xlab='Grado incomodidad',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Marisqueria,  
      main='Marisquería regentada por exreclusos',  
      xlab='Aceptación',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_NCompanero,  
      main='Nuevo compañero exrecluso',  
      xlab='Grado incomodidad',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Inco_Companero,  
      main='Antiguo compañero exrecluso',  
      xlab='Grado incomodidad',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Contratar,  
      main='Contratar trabajador',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Genero,  
      main='Género',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Edad,  
      main='Intervalo de edad',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Estudios,  
      main='Estudios',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
freq(datos$f_Trabajo,  
      main='Situación laboral',  
      xlab='Respuestas',  
      ylab='Número de observaciones')
```

```
# =====  
# ANÁLISIS DESCRIPTIVO  
# =====
```

```
describe(datos$Sos_Supermercado)  
describe(datos$Sos_Ropa)  
describe(datos$Sos_Dispositivos)  
describe(datos$Sos_Salir)  
describe(datos$Sos_Internet)  
describe(datos$Inco_Ropa)  
describe(datos$Inco_Dispositivos)  
describe(datos$Inco_Coche)  
describe(datos$Inco_Comida)
```

```
describe(datos$Inco_Supermercado)
describe(datos$Inco_Salir)
describe(datos$Inco_TiendaRopa)
describe(datos$Inco_Reparto)
describe(datos$Inco_Tratamiento)
describe(datos$Marisqueria)
describe(datos$Inco_NCompanero)
describe(datos$Inco_Companero)
```

```
describe(datos$Media_Sos)
describe(datos$Media_Inco_P)
describe(datos$Media_Inco_S)
describe(datos$Media_Inco)
```

```
# =====
# ANÁLISIS BIVARIANTE: TABLAS DE CONTINGENCIA ENTRE VARIABLES CATEGÓRICAS
# =====
```

```
#POR EDAD
```

```
#Relacion entre la edad y el rechazo de ropa fabricada por exreclusos
```

```
#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.252$ )
```

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Ropa,
          indep = datos$f_Edad,
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,
          dnn = c('Rechazo ropa fabricada por exreclusos', 'Rango de edad'))
```

```
#Relacion entre la edad y el rechazo de dispositivos fabricados por exreclusos
```

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.295$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Dispositivos,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo dispositivos fabricados por exreclusos', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de coches fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.627$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Coche,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo coches fabricados por exreclusos', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de comida procesada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.126$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Comida,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo comida procesada por exreclusos', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado

#SIGNIFICATIVA ( $p = 0.00613$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Supermercado,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos trabajando en hostelería

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.403$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Salir,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en hostelería', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.556$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_TiendaRopa,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos trabajando como repartidores

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.671$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Reparto,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos repartidores', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.0504$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Tratamiento,  
         indep = datos$f_Edad,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos como nuevos compañeros

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.534$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_NCompanero,
```

```
indep = datos$f_Edad,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo nuevo compañero exrecluso', 'Rango de edad'))
```

#Relacion entre la edad y el rechazo de exreclusos como compañeros antiguos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.456$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Companero,  
indep = datos$f_Edad,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo antiguo compañero exrecluso', 'Rango de edad'))
```

#POR GÉNERO

#Relacion entre el género y el rechazo de ropa fabricada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.823$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Ropa,  
indep = datos$f_Genero,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo ropa fabricada por exreclusos', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de dispositivos fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.929$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Dispositivos,  
indep = datos$f_Genero,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo dispositivos fabricados por exreclusos', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de coches fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.824$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Coche,  
          indep = datos$f_Genero,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo coches fabricados por exreclusos', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de comida procesada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.635$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Comida,  
          indep = datos$f_Genero,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo comida procesada por exreclusos', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.779$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Supermercado,  
          indep = datos$f_Genero,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos trabajando en hostelería

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.921$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Salir,  
          indep = datos$f_Genero,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en hostelería', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.644$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_TiendaRopa,  
  indep = datos$f_Genero,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos trabajando como repartidores

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.677$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Reparto,  
  indep = datos$f_Genero,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos repartidores', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.422$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Tratamiento,  
  indep = datos$f_Genero,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos como nuevos compañeros

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.416$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_NCompanero,  
  indep = datos$f_Genero,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo nuevo compañero exrecluso', 'Género'))
```

#Relacion entre el género y el rechazo de exreclusos como compañeros antiguos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.532$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Companero,
```

```
indep = datos$f_Genero,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo antiguo compañero exrecluso', 'Género'))
```

#POR ESTUDIOS

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de ropa fabricada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.824$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Ropa,  
indep = datos$f_Estudios,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo ropa fabricada por exreclusos', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de dispositivos fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.327$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Dispositivos,  
indep = datos$f_Estudios,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo dispositivos fabricados por exreclusos', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de coches fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.779$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Coche,  
indep = datos$f_Estudios,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo coches fabricados por exreclusos', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de comida procesada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.756$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Comida,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo comida procesada por exreclusos', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.529$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Supermercado,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos trabajando en hostelería

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.981$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Salir,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en hostelería', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.529$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_TiendaRopa,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos trabajando como repartidores

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.986$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Reparto,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos repartidores', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.895$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Tratamiento,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos como nuevos compañeros

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.675$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_NCompanero,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo nuevo compañero exrecluso', 'Nivel de estudios'))
```

#Relacion entre el nivel de estudios y el rechazo de exreclusos como compañeros antiguos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.898$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Companero,  
         indep = datos$f_Estudios,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo antiguo compañero exrecluso', 'Nivel de estudios'))
```

#POR TRABAJO

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de ropa fabricada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.332$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Ropa,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo ropa fabricada por exreclusos', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de dispositivos fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.653$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Dispositivos,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo dispositivos fabricados por exreclusos', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de coches fabricados por exreclusos

#SIGNIFICATIVA ( $p = 0.00074$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Coche,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo coches fabricados por exreclusos', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de comida procesada por exreclusos

#SIGNIFICATIVA ( $p = 0.00615$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Comida,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo comida procesada por exreclusos', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.119$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Supermercado,  
  indep = datos$f_Trabajo,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos trabajando en hostelería

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.557$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Salir,  
  indep = datos$f_Trabajo,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en hostelería', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.441$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_TiendaRopa,  
  indep = datos$f_Trabajo,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos trabajando como repartidores

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.301$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Reparto,  
  indep = datos$f_Trabajo,  
  prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
  dnn = c('Rechazo de exreclusos repartidores', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.083$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Tratamiento,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos como nuevos compañeros

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.359$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_NCompanero,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo nuevo compañero exrecluso', 'Situación laboral'))
```

#Relacion entre la situación laboral y el rechazo de exreclusos como compañeros antiguos

#SIGNIFICATIVA ( $p = 0.00528$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Companero,  
         indep = datos$f_Trabajo,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo antiguo compañero exrecluso', 'Situación laboral'))
```

# POR OPINIÓN SOBRE LO MÁS IMPORTANTE

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de ropa fabricada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.437$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Ropa,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo ropa fabricada por exreclusos', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de dispositivos fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.759$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Dispositivos,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo dispositivos fabricados por exreclusos', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de coches fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.255$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Coche,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo coches fabricados por exreclusos', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de comida procesada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.857$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Comida,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo comida procesada por exreclusos', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.176$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Supermercado,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos trabajando en hostelería

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.874$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Salir,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en hostelería', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.263$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_TiendaRopa,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos trabajando como repartidores

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.956$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Reparto,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos repartidores', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.621$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Tratamiento,  
         indep = datos$f_MasImportante,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos como nuevos compañeros

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.494$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_NCompanero,  
          indep = datos$f_MasImportante,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo nuevo compañero exrecluso', 'Lo más importante'))
```

#Relacion entre lo más importante de una empresa y el rechazo de exreclusos como compañeros antiguos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.742$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Companero,  
          indep = datos$f_MasImportante,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo antiguo compañero exrecluso', 'Lo más importante'))
```

# POR MEDIA SOSTENIBILIDAD

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de ropa fabricada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.988$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Ropa,  
          indep = datos$Media_Sos,  
          prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
          dnn = c('Rechazo ropa fabricada por exreclusos', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de dispositivos fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.0996$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Dispositivos,
```

```
indep = datos$Media_Sos,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo dispositivos fabricados por exreclusos', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de coches fabricados por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA (p = 0.388)

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Coche,  
indep = datos$Media_Sos,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo coches fabricados por exreclusos', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de comida procesada por exreclusos

#NO SIGNIFICATIVA (p = 0.831)

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Comida,  
indep = datos$Media_Sos,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo comida procesada por exreclusos', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado

#NO SIGNIFICATIVA (p = 0.959)

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Supermercado,  
indep = datos$Media_Sos,  
prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en un supermercado', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos trabajando en hostelería

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.665$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Salir,  
         indep = datos$Media_Sos,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en hostelería', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.777$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_TiendaRopa,  
         indep = datos$Media_Sos,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en una tienda de ropa', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos trabajando como repartidores

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.18$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Reparto,  
         indep = datos$Media_Sos,  
         prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,  
         dnn = c('Rechazo de exreclusos repartidores', 'Puntuación media sostenibilidad'))
```

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética

#NO SIGNIFICATIVA ( $p = 0.684$ )

```
crosstab( dep = datos$f_Inco_Tratamiento,  
         indep = datos$Media_Sos,
```

```

prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,

dnn = c('Rechazo de exreclusos trabajando en peluquería/estética', 'Puntuación media
sostenibilidad'))

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos como nuevos
compañeros

#NO SIGNIFICATIVA (p = 0.197)

crosstab( dep = datos$f_Inco_NCompanero,

indep = datos$Media_Sos,

prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,

dnn = c('Rechazo nuevo compañero exrecluso', 'Puntuación media sostenibilidad'))

#Relacion entre la importancia media de la sostenibilidad y el rechazo de exreclusos como compañeros
antiguos

#NO SIGNIFICATIVA (p = 0.916)

crosstab( dep = datos$f_Inco_Companero,

indep = datos$Media_Sos,

prop.c = TRUE, prop.r = TRUE, chisq = TRUE,

dnn = c('Rechazo antiguo compañero exrecluso', 'Puntuación media sostenibilidad'))

# =====

# CORRELACIONES

# =====

# Sostenibilidad media e incomodidad media productos

# Valor 0,006886456

print(cor(

datos$Media_Sos,

datos$Media_Inco_P

))

```

```
# Sostenibilidad media e incomodidad media servicios
```

```
# Valor -0,0808124
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Sos,  
  datos$Media_Inco_S  
))
```

```
# Sostenibilidad media y aceptación nuevo compañero exrecluso
```

```
# Valor: -0,01924192
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Sos,  
  as.numeric(datos$f_Inco_NCompanero)  
))
```

```
# Sostenibilidad media y aceptación antiguo compañero exrecluso
```

```
# Valor: 0,0156346
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Sos,  
  as.numeric(datos$f_Inco_Companero)  
))
```

```
# Incomodidad media productos y aceptación nuevo compañero exrecluso
```

```
# Valor: 0,4912424
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Inco_P,  
  as.numeric(datos$f_Inco_NCompanero)  
))
```

```
# Incomodidad media productos y aceptación nuevo compañero exrecluso
```

```
# Valor: 0,4466623
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Inco_P,  
  as.numeric(datos$f_Inco_Companero)  
))
```

```
# Incomodidad media servicios y aceptación nuevo compañero exrecluso
```

```
# Valor: 0,6836871
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Inco_S,  
  as.numeric(datos$f_Inco_NCompanero)  
))
```

```
# Incomodidad media servicios y aceptación nuevo compañero exrecluso
```

```
# Valor: '-0,608005
```

```
print(cor(  
  datos$Media_Inco_S,  
  as.numeric(datos$f_Inco_Companero)  
))
```

```
# =====
```

```
# OTROS TESTS
```

```
# =====
```

```
# ¿Existe diferente aceptación entre exreclucos trabajando en manufactura y en servicios?
```

```
wilcox.test(datos$Media_Inco_P, datos$Media_Inco_S)
```

```
hist(datos$Media_Inco_P)
```

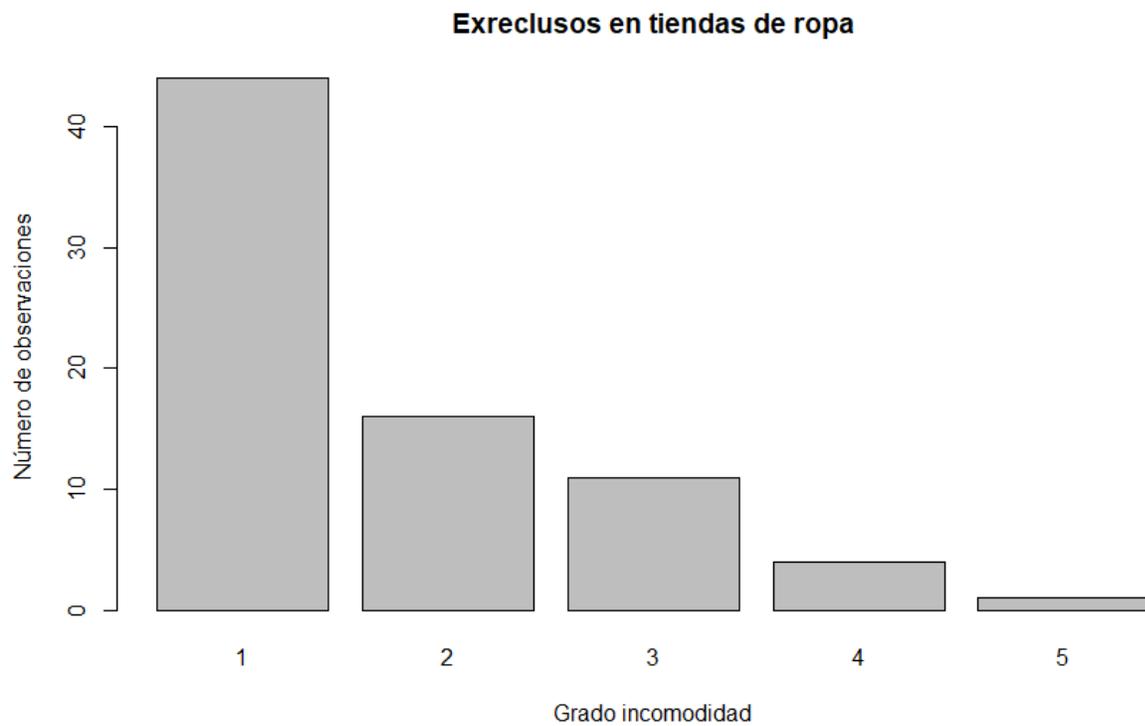
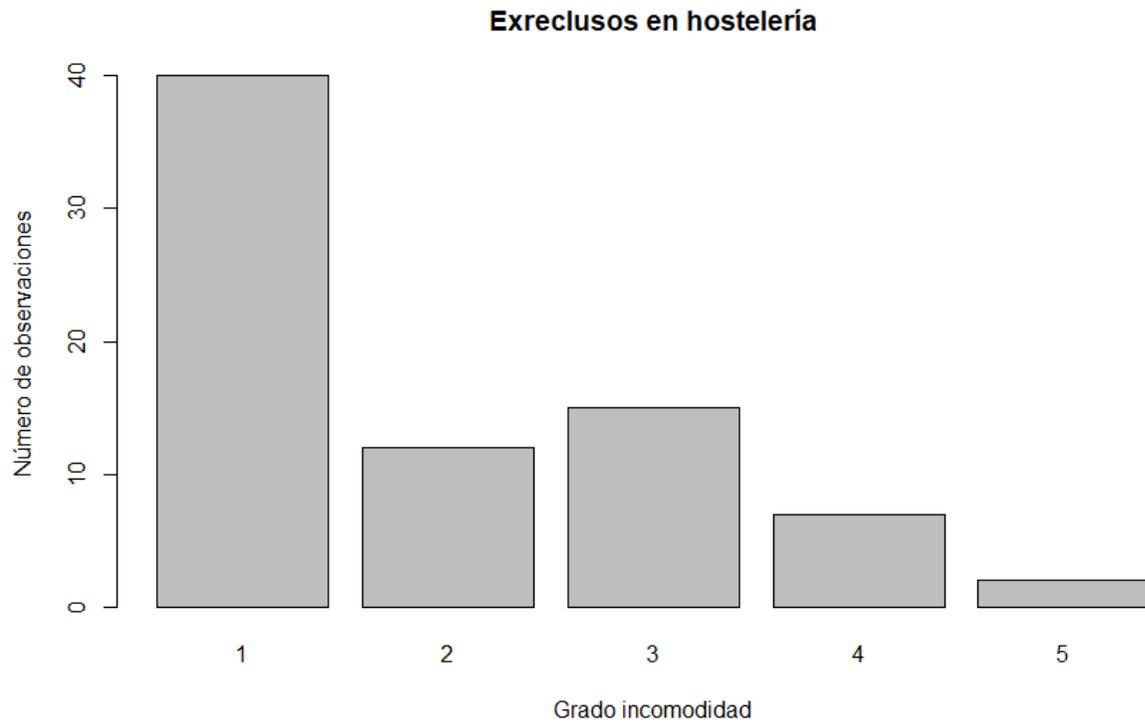
```
hist(datos$Media_Inco_S)
```

```
matriz<-sapply(datos[, c(
  'f_Sos_Supermercado',
  'f_Sos_Ropa',
  'f_Sos_Dispositivos',
  'f_Sos_Salir',
  'f_Sos_Internet',
  'f_Inco_Ropa',
  'f_Inco_Dispositivos',
  'f_Inco_Coche',
  'f_Inco_Comida',
  'f_Inco_Supermercado',
  'f_Inco_Salir',
  'f_Inco_TiendaRopa',
  'f_Inco_Reparto',
  'f_Inco_Tratamiento',
  'f_Inco_NCompanero',
  'f_Inco_Companero'
)], as.numeric)
```

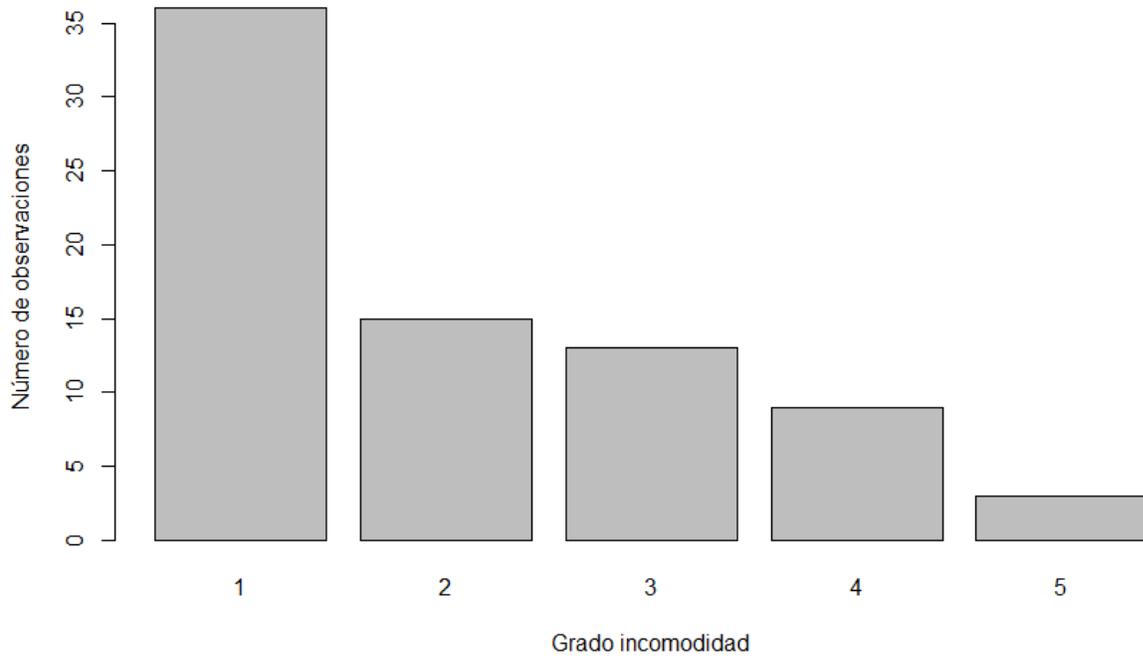
```
matriz_cor<-cor(matriz)
print(matriz_cor)
```

```
write.csv(matriz_cor, file = "matriz_cor.csv", row.names = TRUE)
```

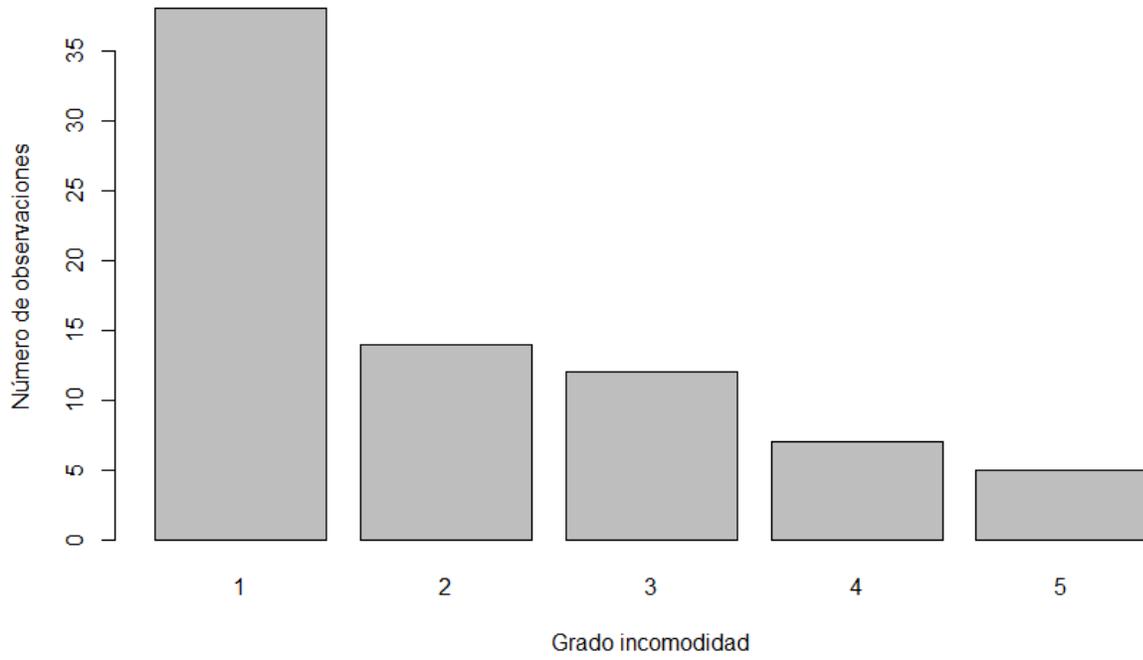
## Anexo VIII: gráficos obtenidos del procesado de la encuesta



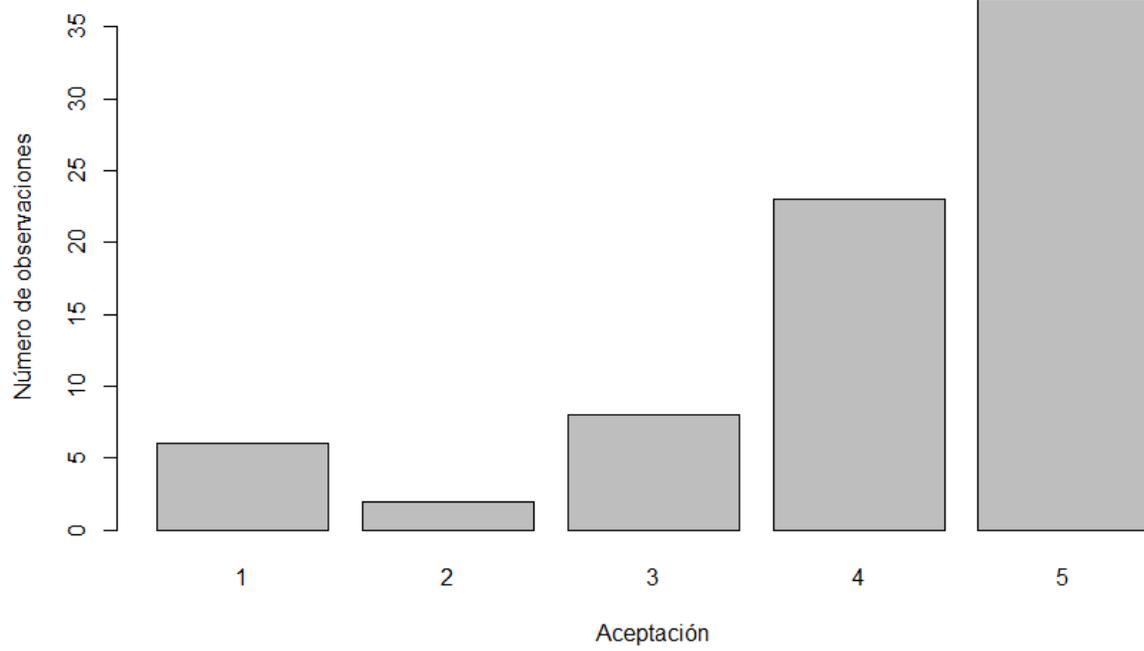
### Exreclusos repartidores



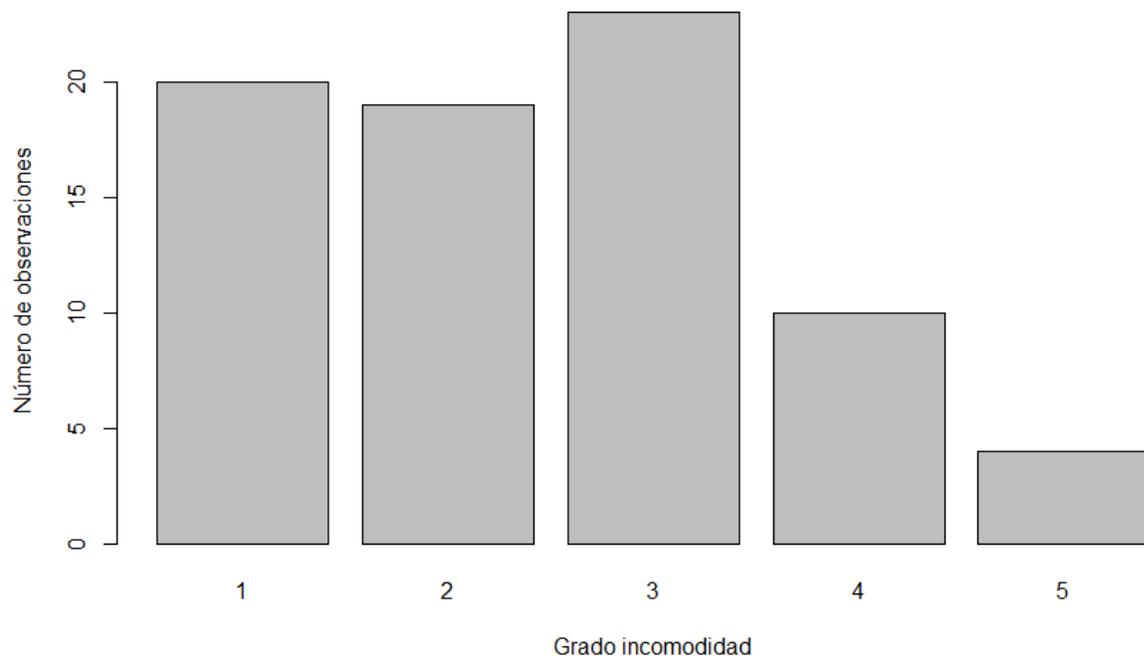
### Exreclusos como peluqueros, etc



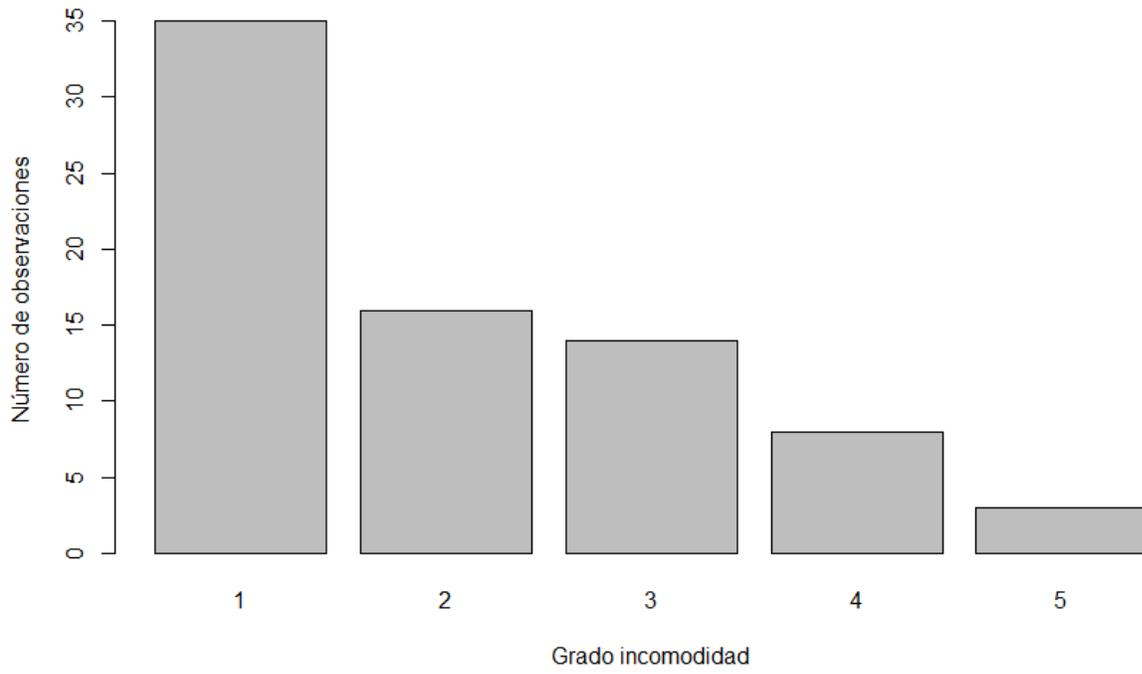
### Marisquería regentada por exreclusos



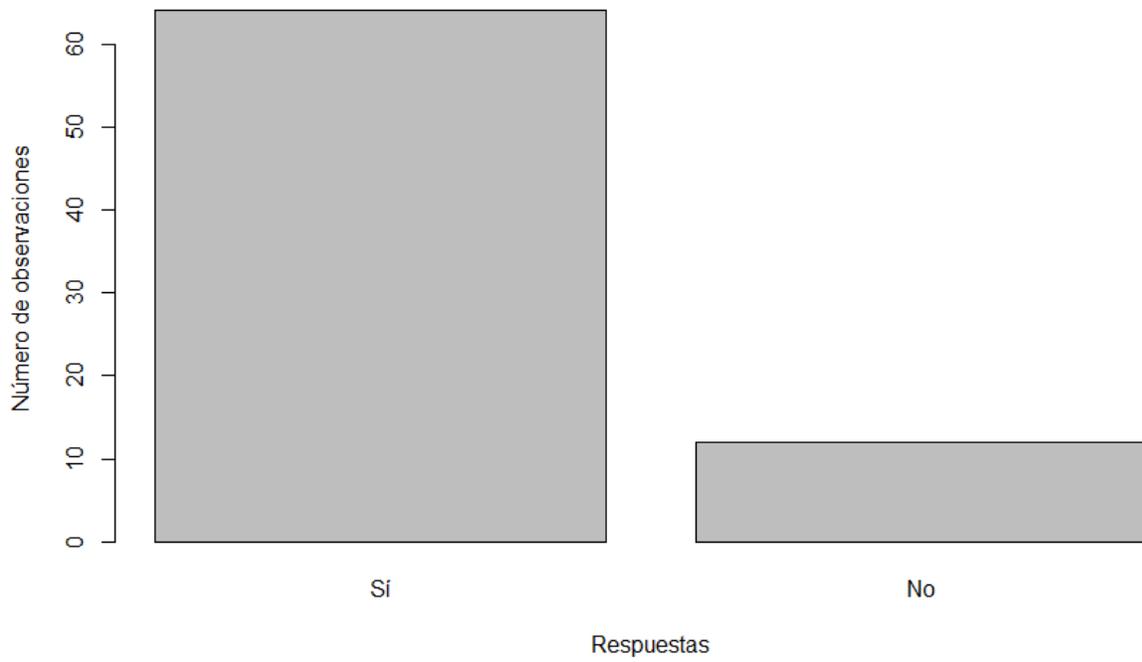
### Nuevo compañero exrecluso



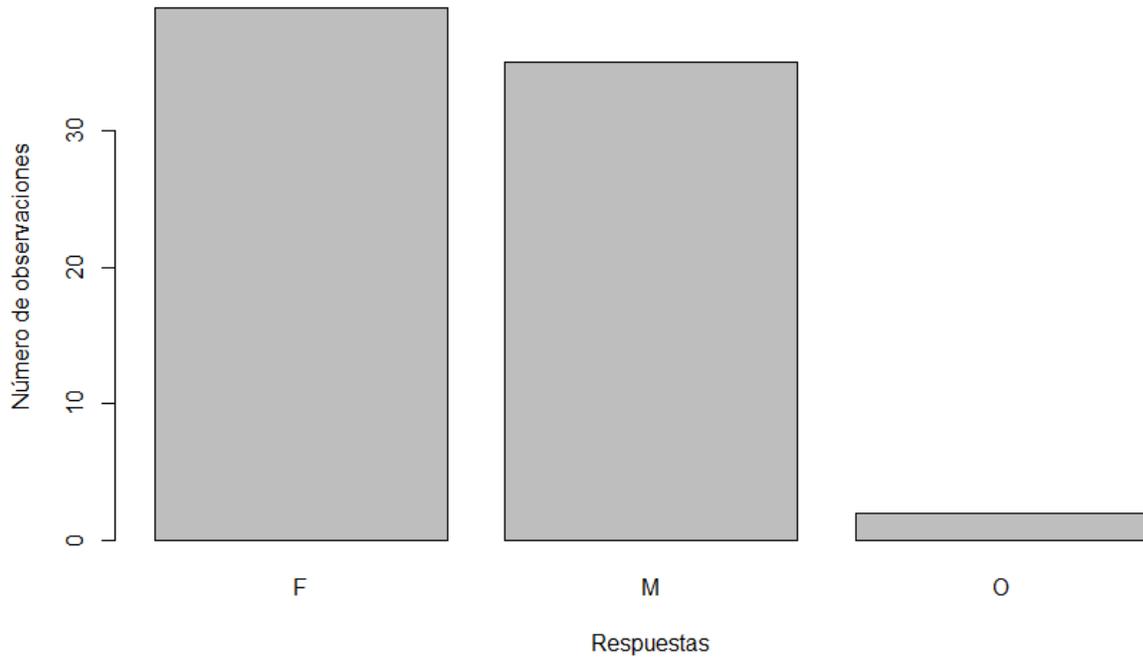
### Antiguo compañero exrecluso



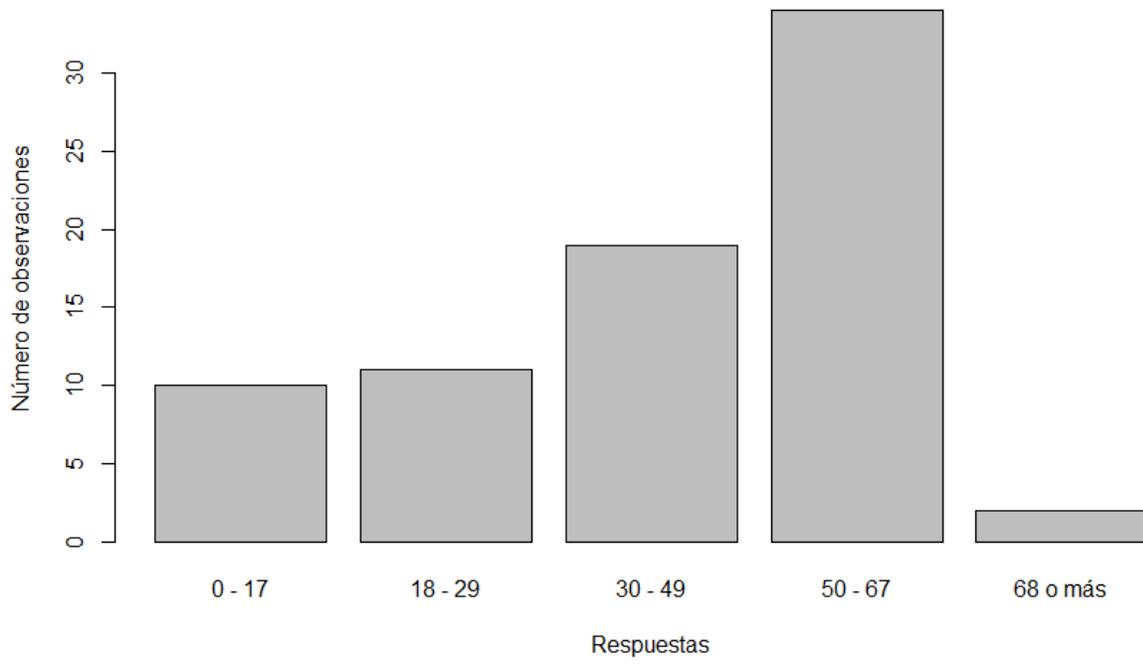
### Contratar trabajador

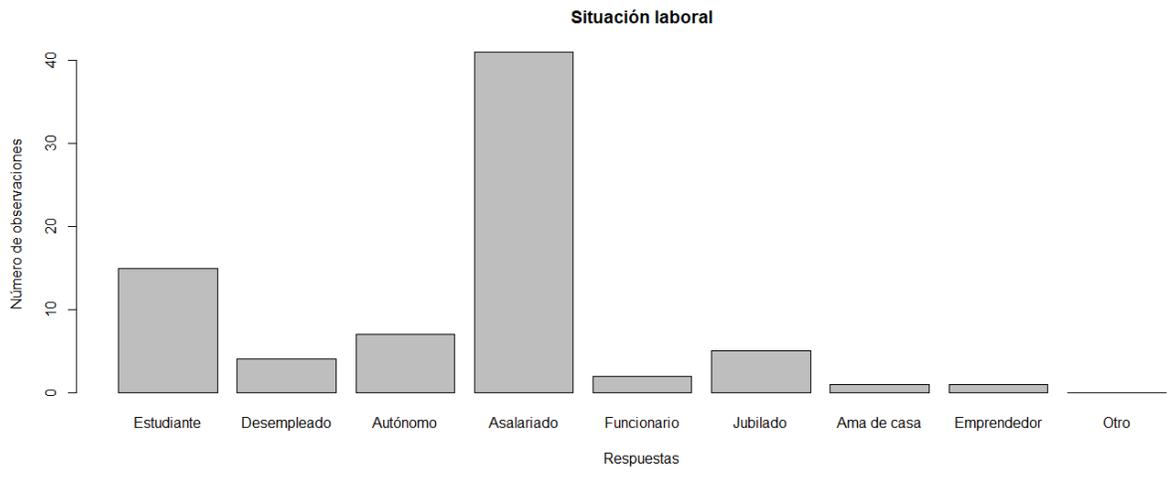
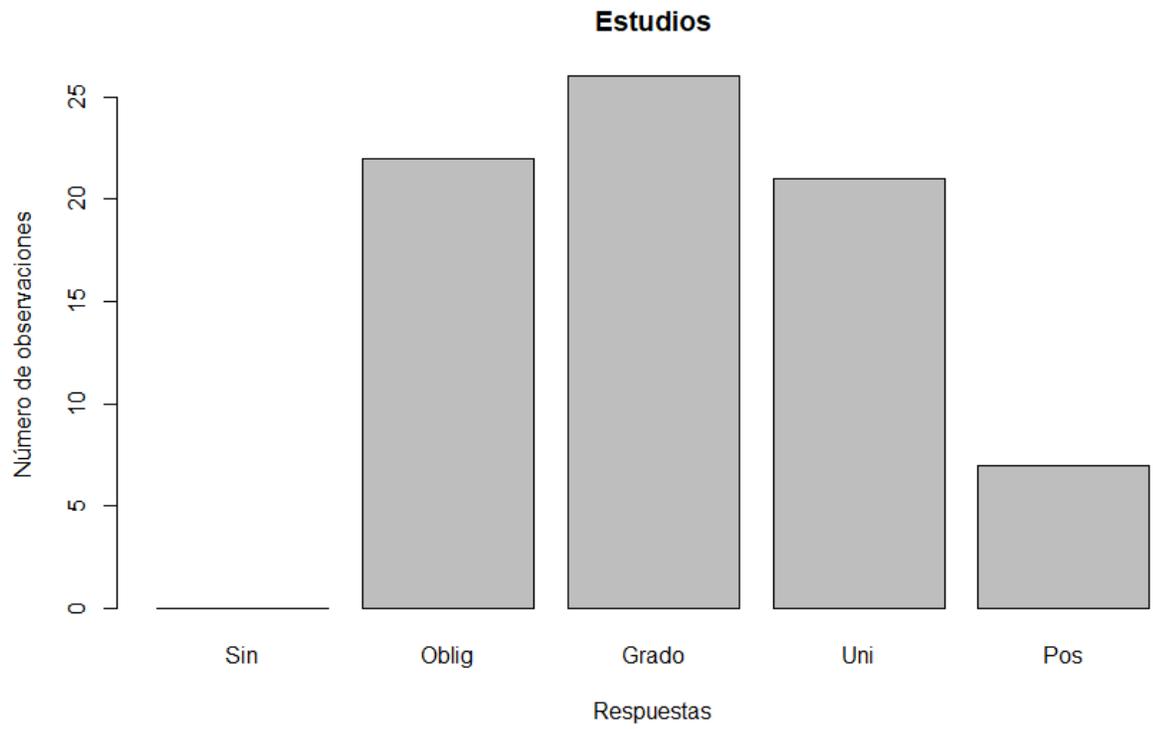


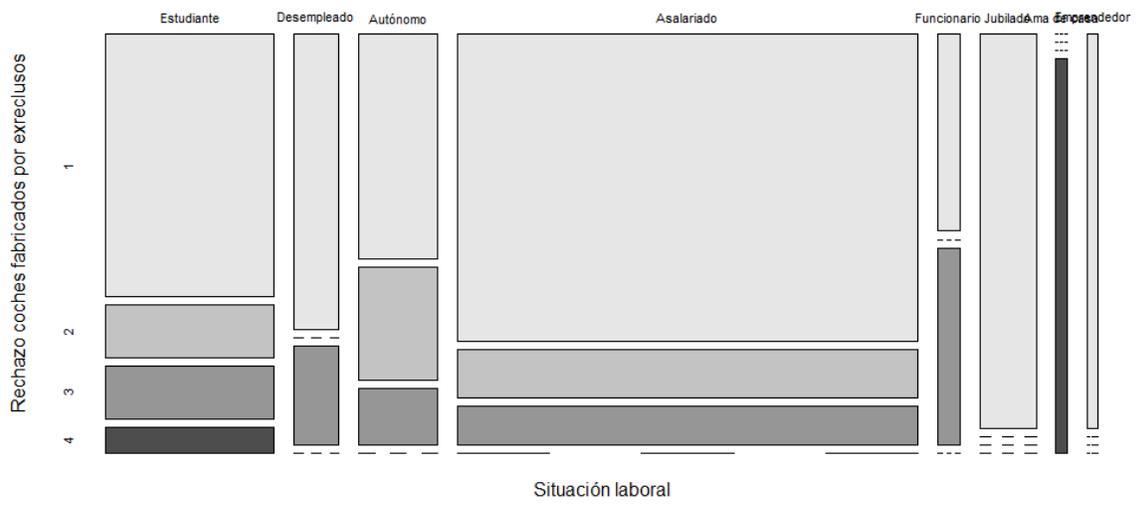
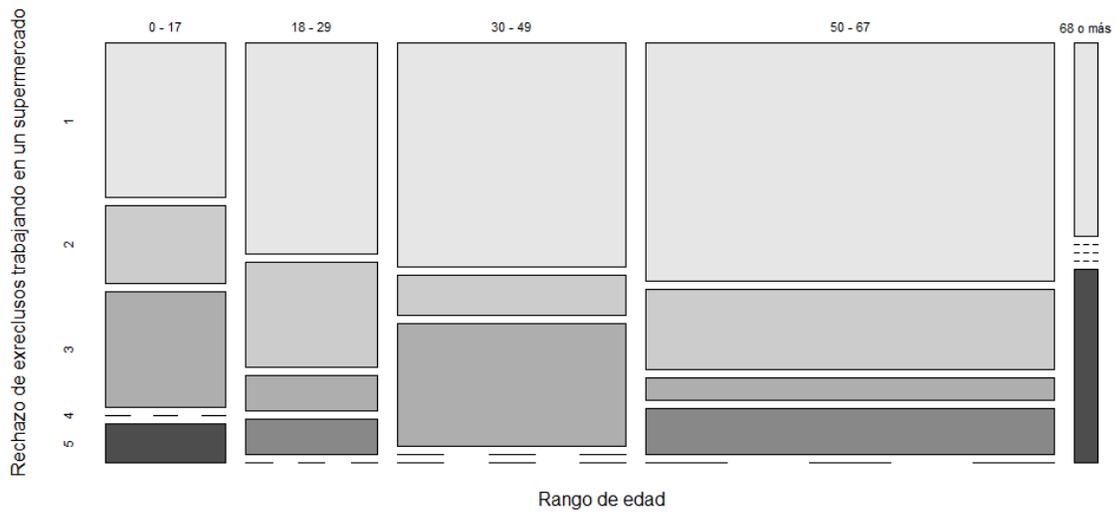
### Género

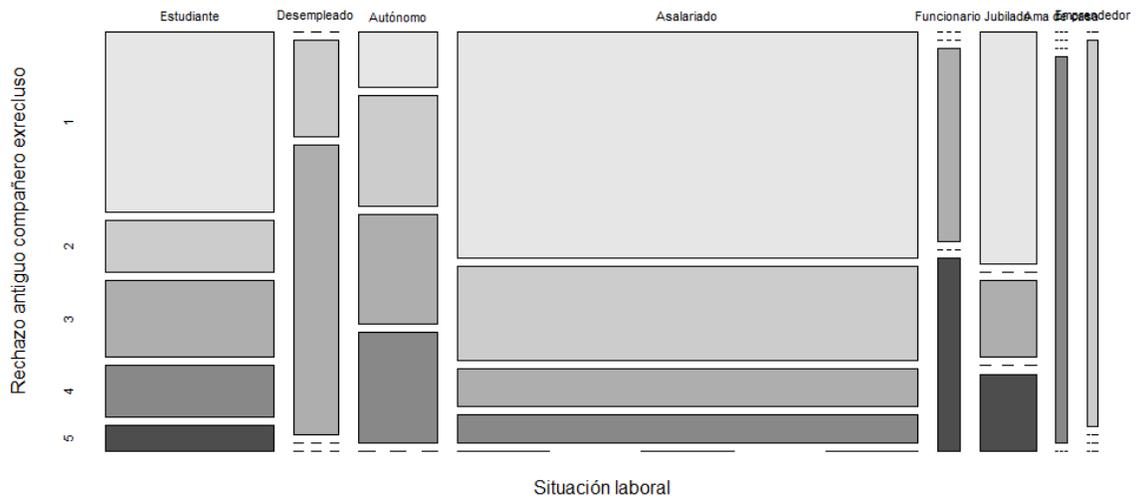
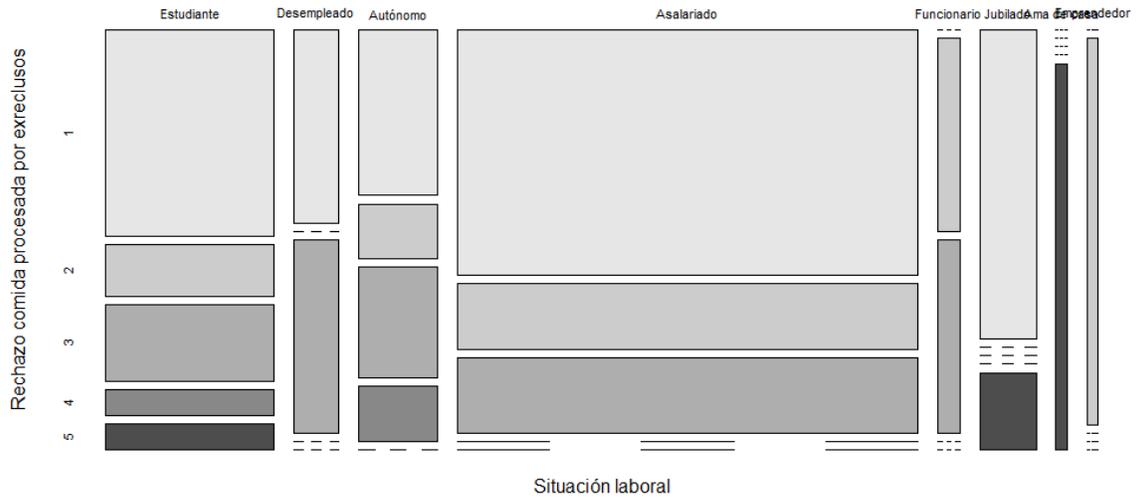


### Intervalo de edad

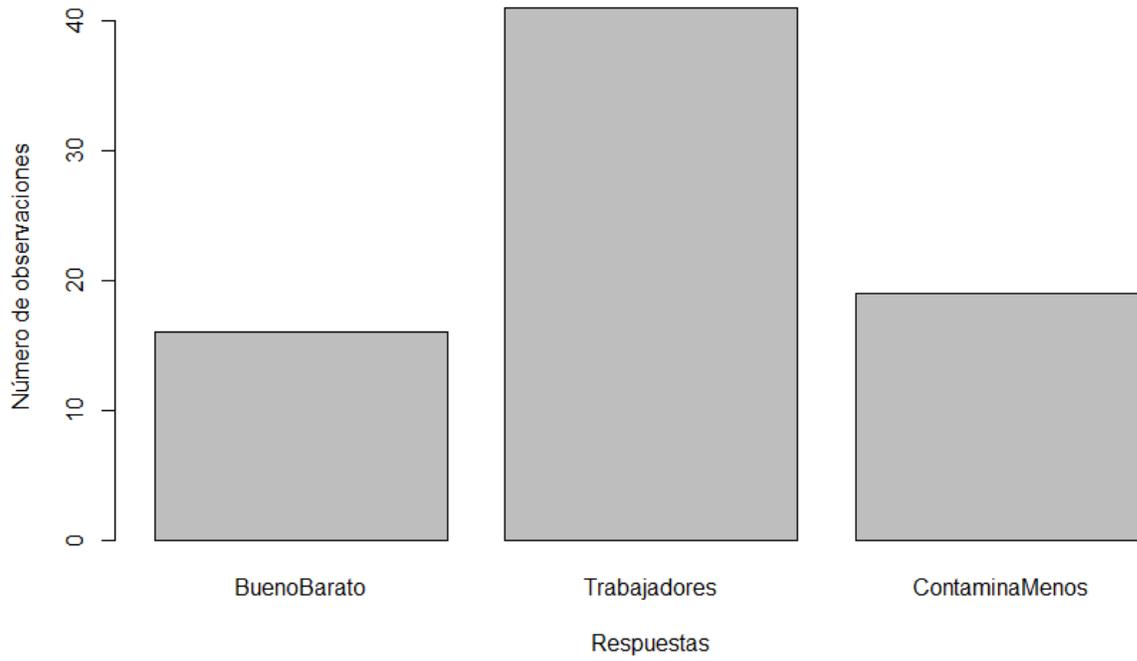




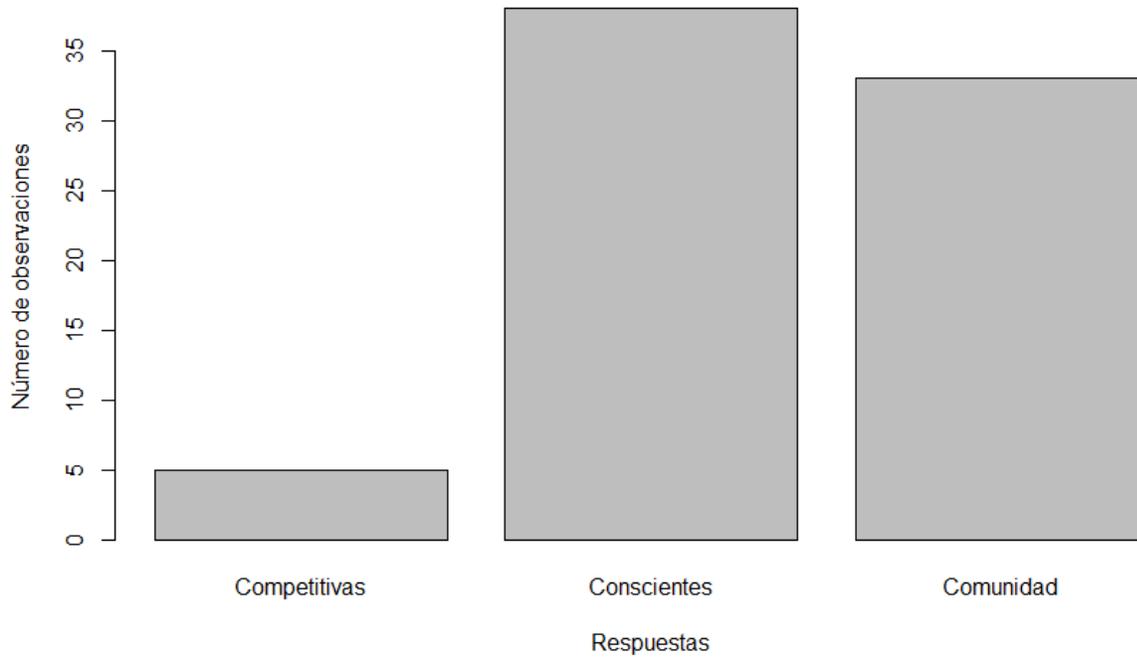




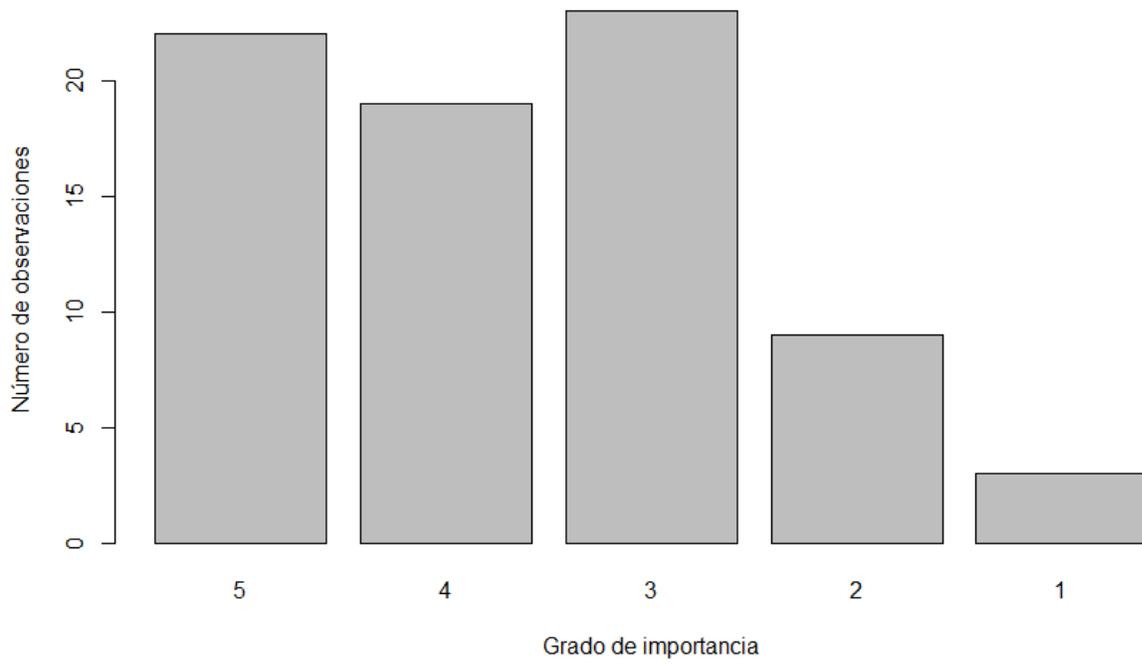
### Lo más importante de una empresa



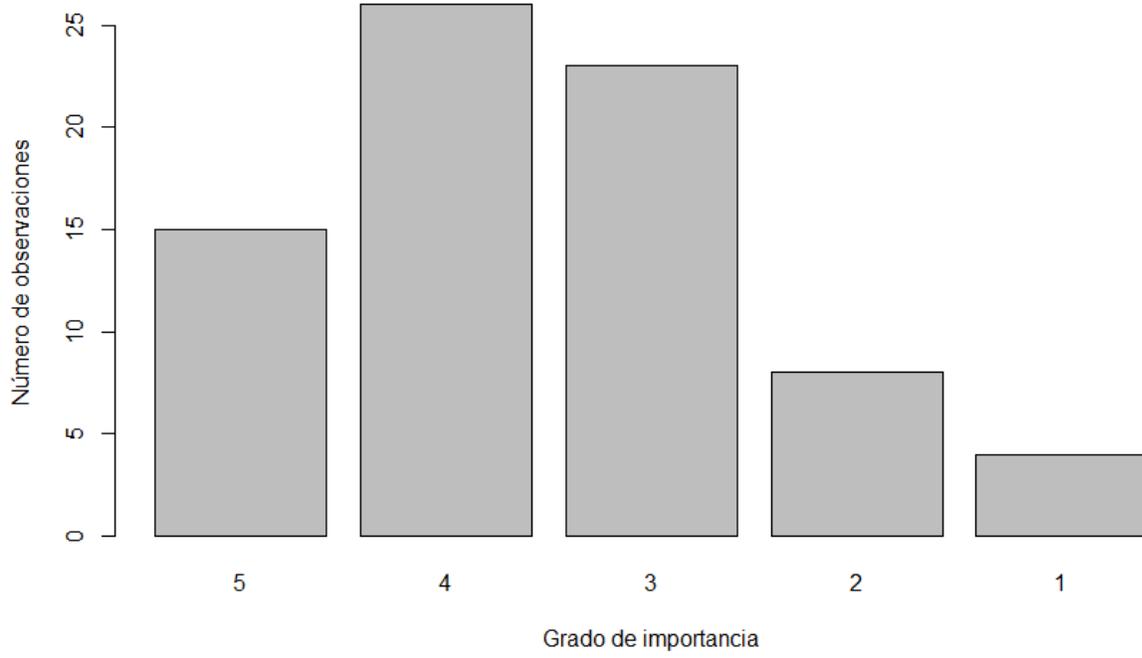
### Formas de ser responsable



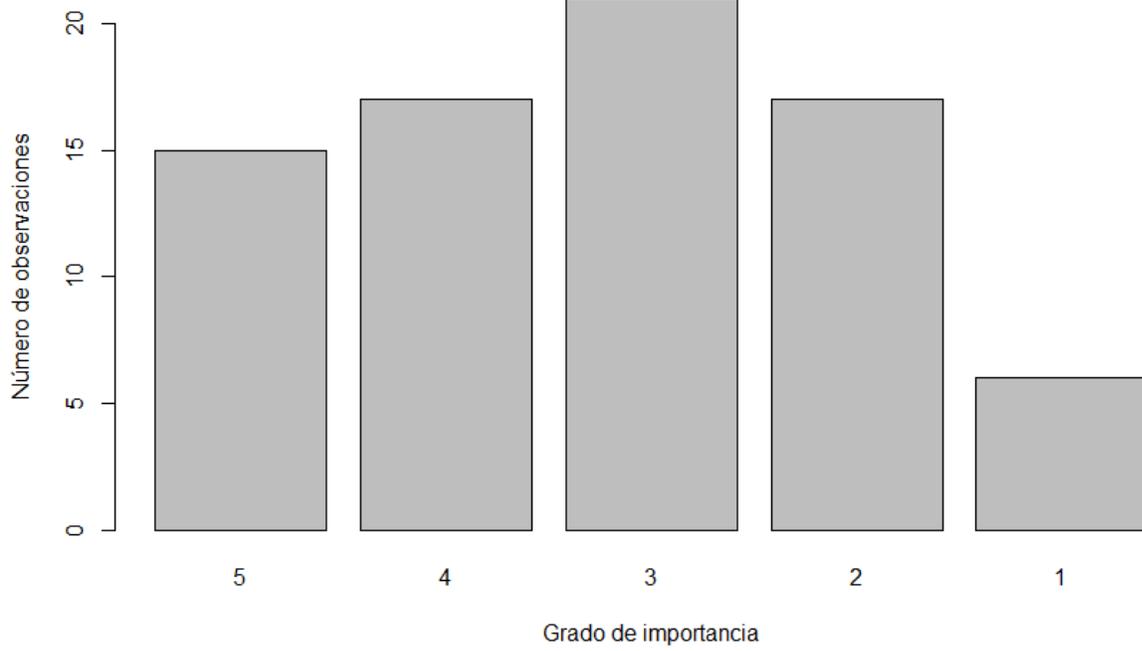
### Sostenibilidad supermercado



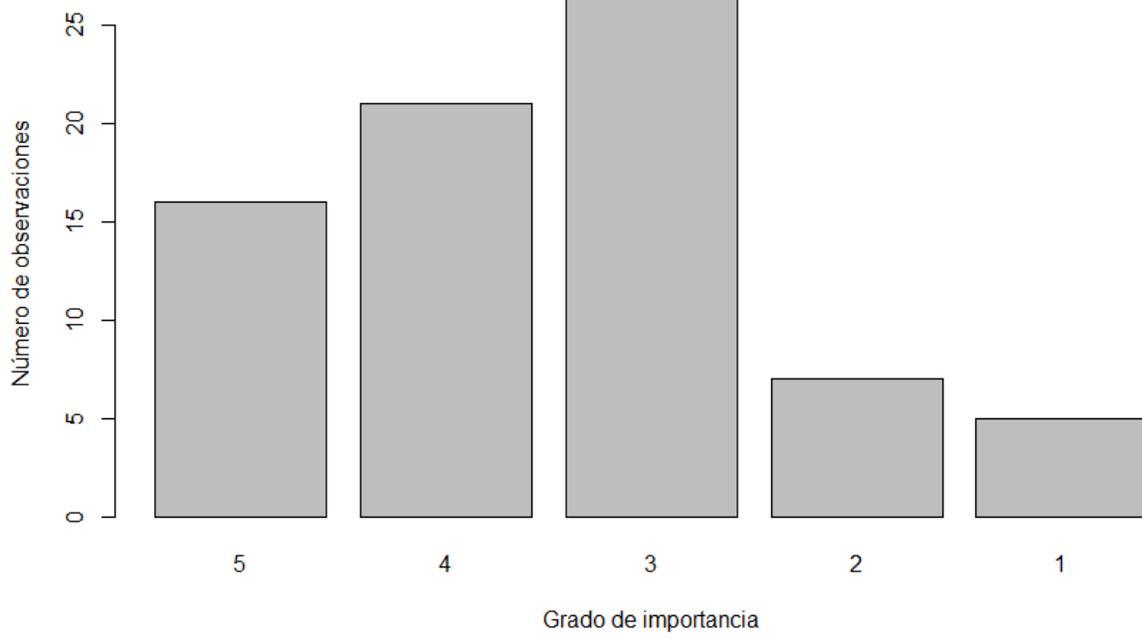
### Sostenibilidad ropa



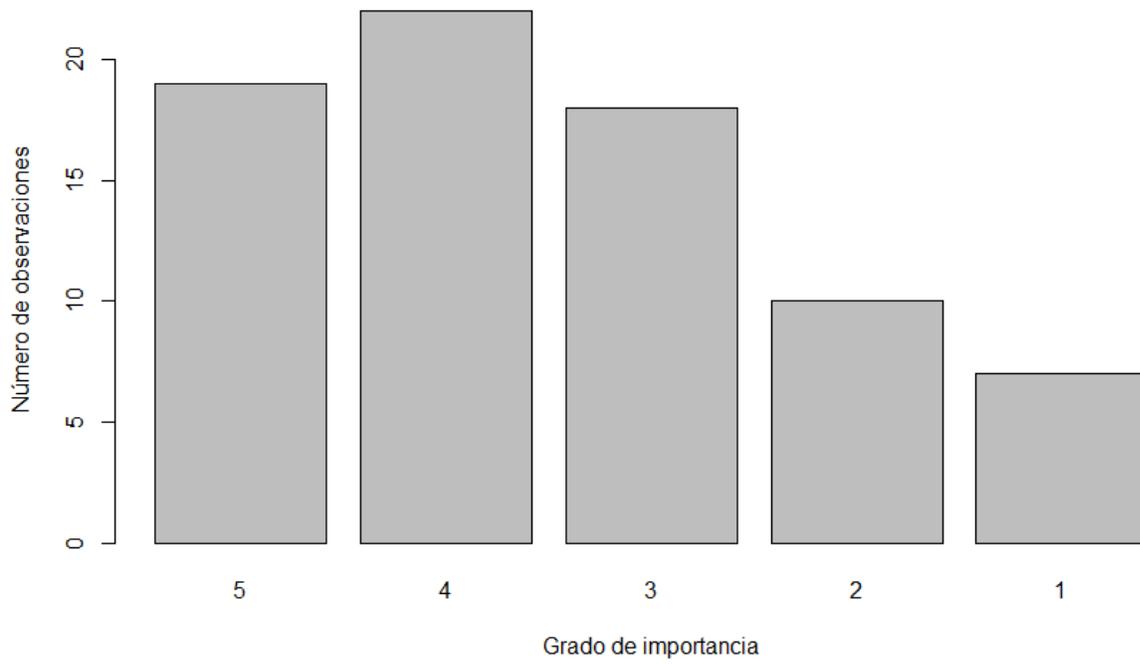
### Sostenibilidad dispositivos



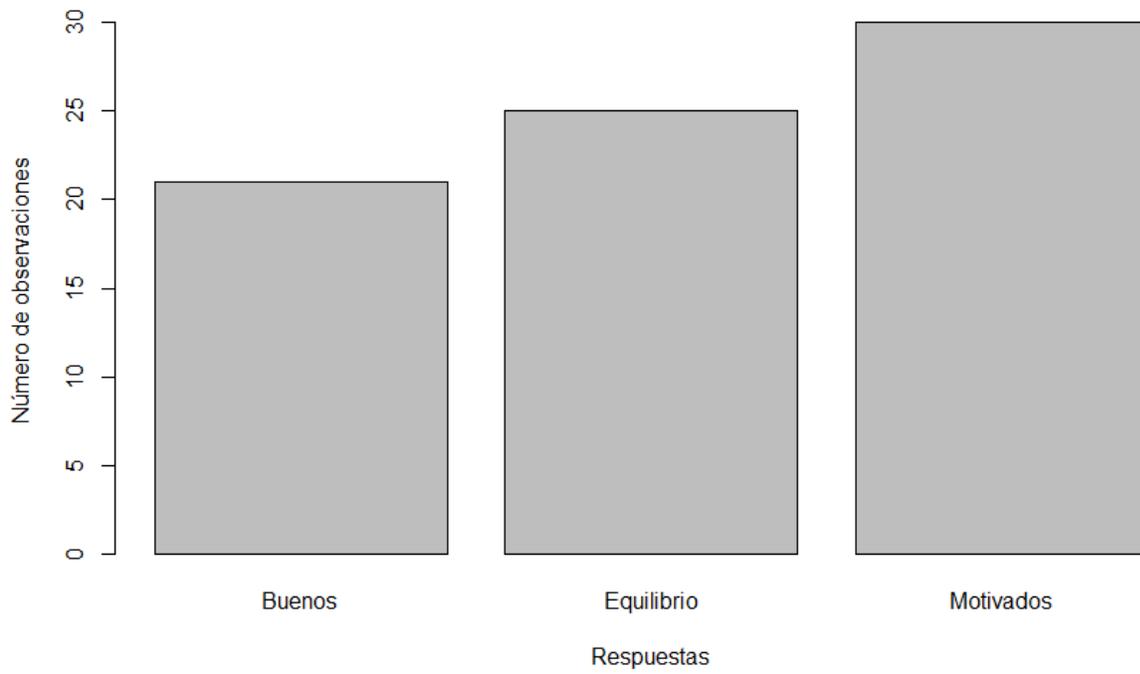
### Sostenibilidad comer fuera



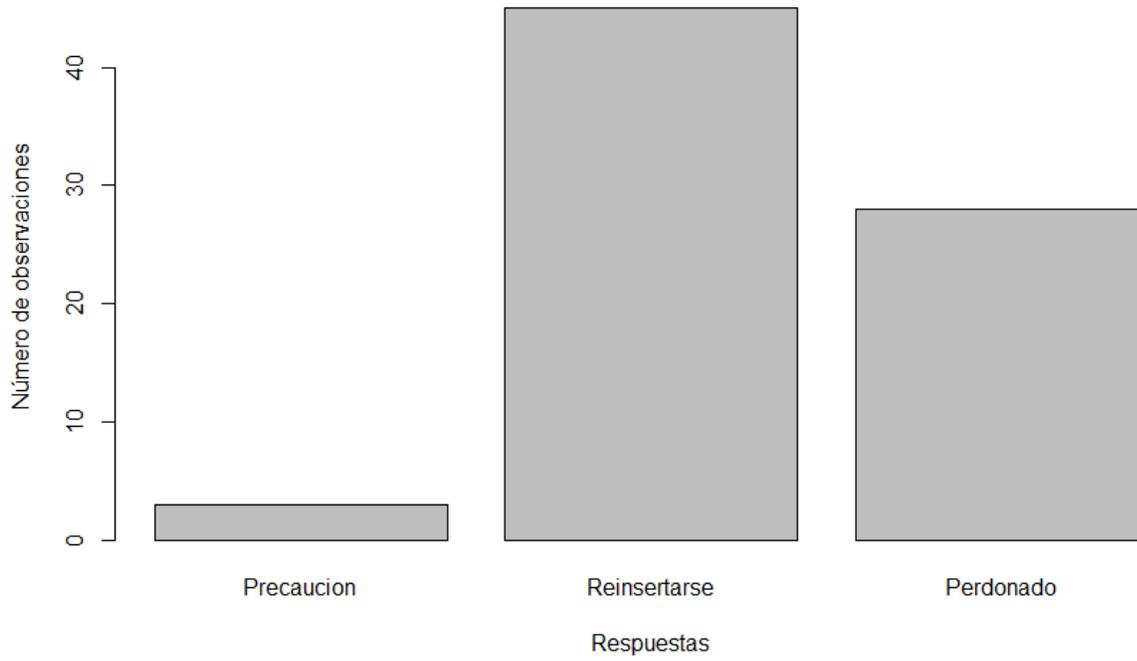
### Sostenibilidad compras Internet



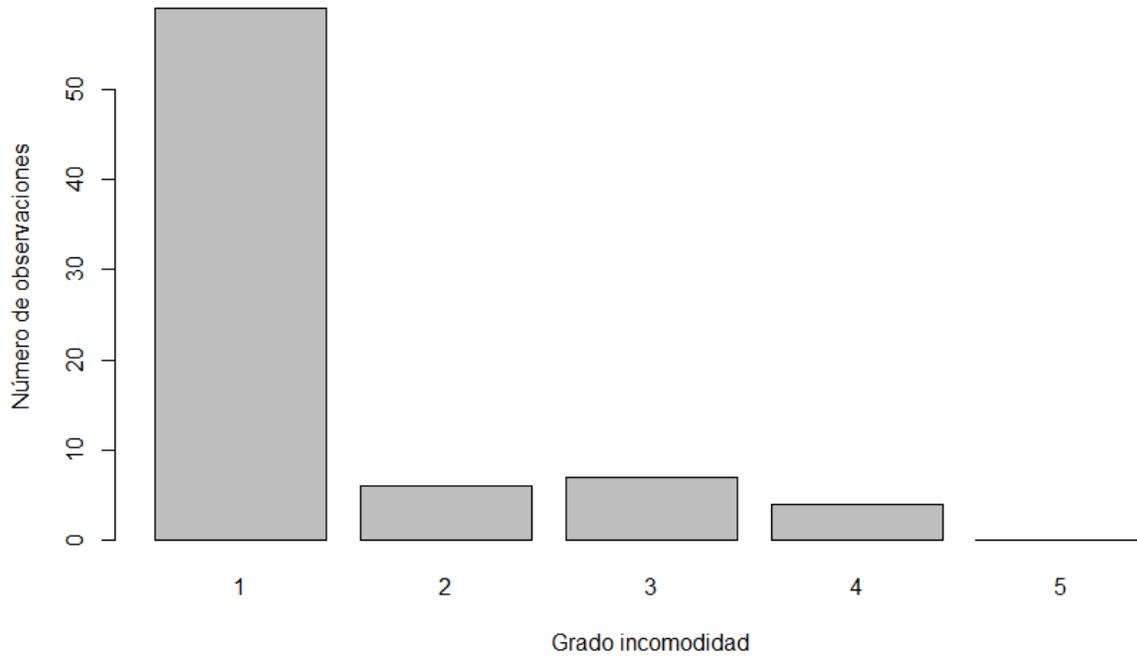
### Contratar según habilidad o necesidad



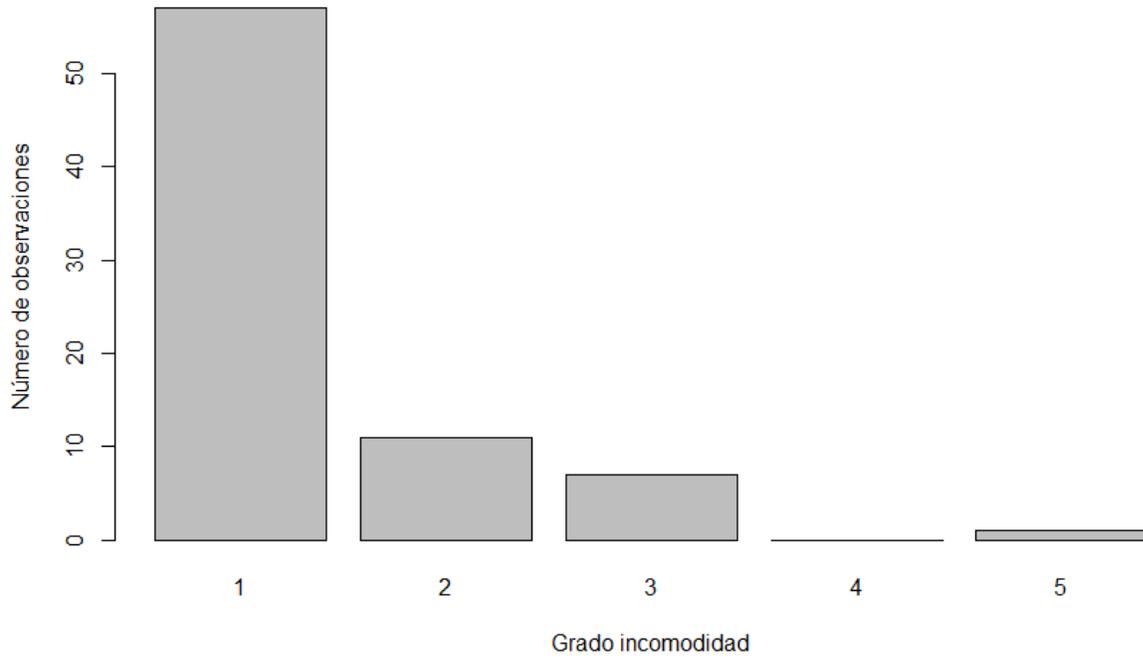
### Opinión exreclusos



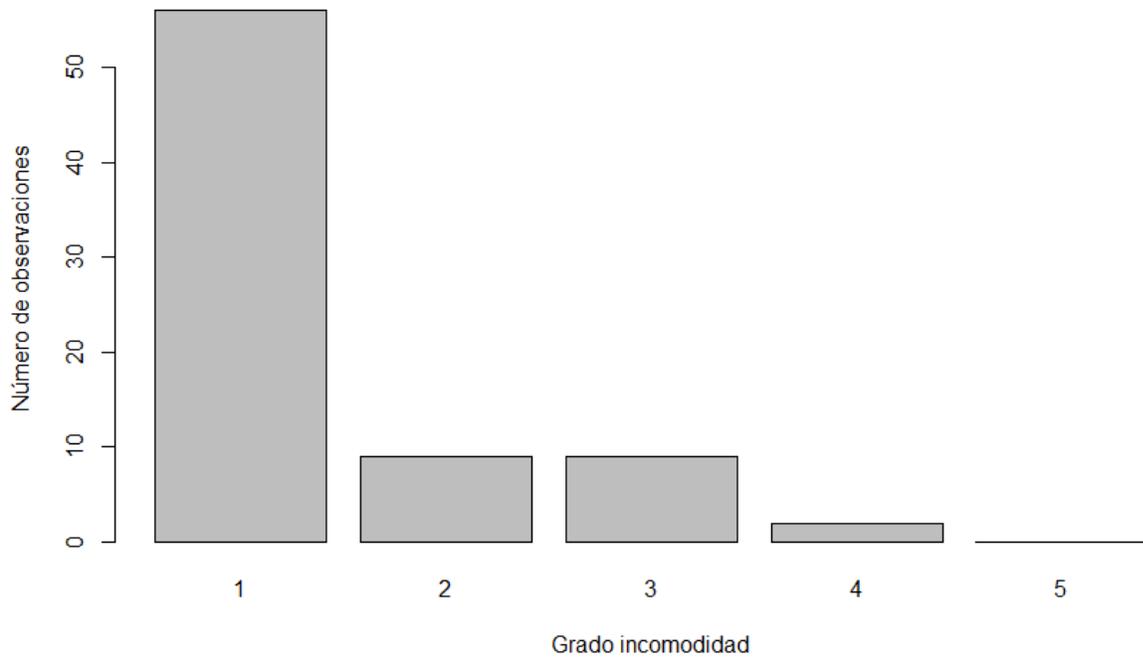
### Ropa fabricada por exreclusos



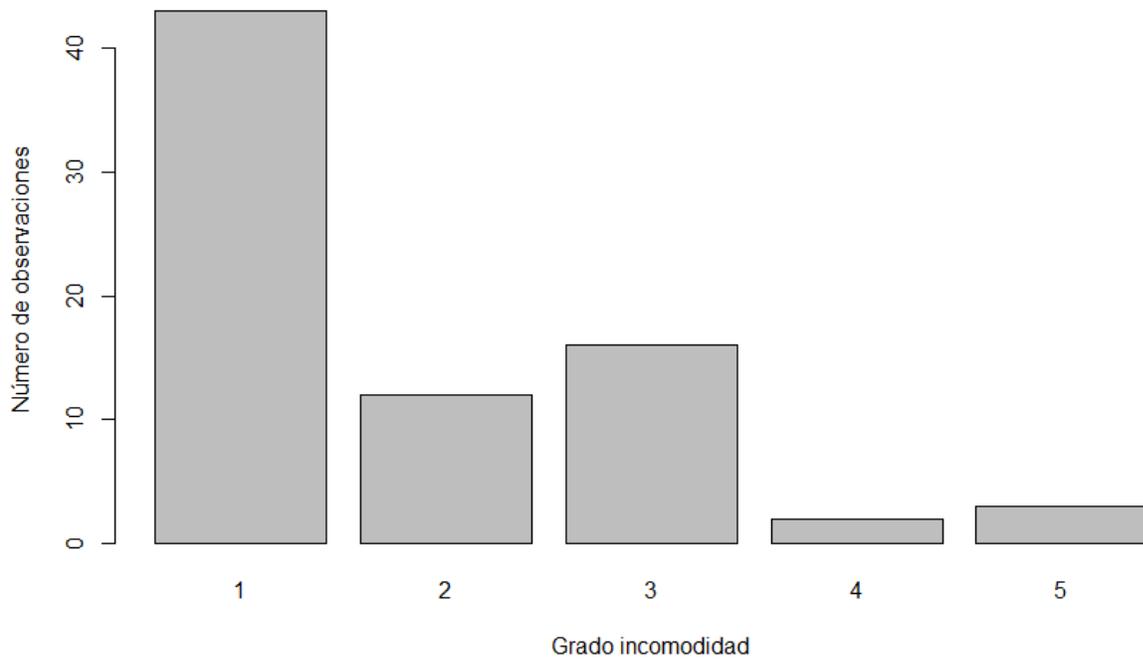
### Dispositivos fabricados por exreclusos



### Coches fabricados por exreclusos



### Comida procesada por exreclusos



### Exreclusos en el supermercado

