



UnB

Universidade de Brasília - UnB
Faculdade de Economia, Administração,
Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas
Programa de Pós-Graduação em Administração



**UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA**

Universitat Politècnica de València - UPV
Escuela de Doctorado
Programa de Doctorado en Administración y
Dirección de Empresas

**RAZÃO E EMOÇÃO NA POLÍCIA MILITAR: O papel do Clima Emocional nas
Práticas de Recursos Humanos sob a Perspectiva da Lógica Institucional**

*RAZÓN Y EMOCIÓN EN LA POLICÍA MILITAR: El papel del Clima Emocional en las
Prácticas de Recursos Humanos desde la perspectiva de la Lógica Institucional*

FAGNER DE OLIVEIRA DIAS

Orientador UnB (*in memoriam*): Prof. Dr. Edgar Reyes Júnior

Orientadora UnB: Profa. Dra. Amalia Raquel Pérez-Nebra

Orientador UPV: Prof. Dr. Fernando Raimundo González Ladrón de Guevara

Co-orientadora UV: Profa. Dra. Esther Villajos Girona

TESE DE DOUTORADO – TESIS DOCTORAL

Brasília, Brasil – València, España

2024

FAGNER DE OLIVEIRA DIAS

**RAZÃO E EMOÇÃO NA POLÍCIA MILITAR: O papel do Clima Emocional nas
Práticas de Recursos Humanos sob a Perspectiva da Lógica Institucional**

***RAZÓN Y EMOCIÓN EN LA POLICÍA MILITAR: El papel del Clima Emocional en las
Prácticas de Recursos Humanos desde la perspectiva de la Lógica Institucional***

Tese doutoral apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da UnB e Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas da UPV, como requisito parcial à obtenção do título de Doutor em Administração.

Orientador UnB (*in memoriam*): Prof. Dr. Edgar Reyes Júnior

Orientadora UnB: Profa. Dra. Amalia Raquel Pérez-Nebra

Orientador UPV: Prof. Dr. Fernando Raimundo González Ladrón de Guevara

Co-orientadora UV: Profa. Dra. Esther Villajos Girona

Brasília, Brasil – València, España

2024

Resumen

La lógica institucional predice las prácticas sociales, y esto no es diferente en el entorno organizativo. Las organizaciones gestionan personas. Esto significa que las prácticas de gestión de personas predicen una serie de comportamientos organizativos. Las lógicas imperantes en una empresa influirán tanto en los tipos de prácticas que se pongan a disposición de los trabajadores como en la forma en que éstos las perciban. Al tratarse de personas, podemos suponer que la perspectiva racional-cognitiva de la percepción de estas prácticas puede explicarse mejor considerando la influencia del clima emocional del grupo. El objetivo de esta tesis ha sido, por tanto, analizar la relación entre la lógica institucional y las prácticas organizativas mediadas por el clima emocional. Para alcanzar el objetivo propuesto, se persiguieron los siguientes objetivos específicos: mapear las principales fuentes y evidencias teóricas de la relación entre emoción y lógica institucional (Capítulo II); proponer un modelo que sustente el papel del clima emocional como mediador de la relación entre lógica institucional y prácticas organizativas (Capítulo III); construir y presentar evidencias de la validez de un instrumento de lógica institucional de la policía militar (QLIP-M) (Capítulo IV) y testar empíricamente la mediación del clima emocional en la relación entre QLIP-M y prácticas de RRHH (Capítulo V). Capítulo II: la revisión del alcance de la literatura encontró 60 referencias, analizó 13 artículos y concluyó sobre la relación predictiva de la variable emocional, así como la falta de estudios que relacionen clima y lógicas institucionales, direccionalidades y exclusividad del nivel individual de análisis. Capítulo III: Ensayo teórico que propone el clima emocional como mediador en la relación entre la lógica institucional y las prácticas organizativas. Para comprobar empíricamente esta relación, fue necesario desarrollar un instrumento de medida de la lógica institucional. Capítulo IV: Se desarrolló el QLIP-M, con un análisis cualitativo para la construcción de ítems con tres grupos focales, formados por policías de diferentes regiones de Brasil (n=17), un análisis semántico con expertos (N=5); un análisis de las propiedades psicométricas con policías (n=379) para comprender la estructura factorial, que surgió con 5 lógicas institucionales (militar, burocrática, legalista, comunitaria y vigilante) y la prueba de la red nomológica del constructo (n=137) con dignidad en el trabajo, identidad social y seguridad psicológica, encontrándose relaciones positivas. Capítulo V: test empírico del modelo (n=220) donde el clima emocional medió la relación entre la lógica burocrática y las prácticas de RH, pero no las otras lógicas. Los resultados obtenidos en su conjunto alcanzan el objetivo general de la tesis, poner a prueba la relación entre la lógica institucional y la práctica organizativa mediada por el clima emocional, y realizar una contribución teórica al análisis de las emociones en la teoría institucional en varios otros aspectos. El ensayo teórico recoge la literatura existente para proponer un proceso de mediación del clima emocional, convirtiendo a las emociones, previamente subyacentes al proceso, en protagonistas de la comprensión del comportamiento organizativo. También ha contribuido al análisis cuantitativo de las lógicas institucionales mediante la creación y validación de un instrumento de medida y, en concreto, contribuye a los policías militares mediante la comprensión de las diferentes lógicas que operan en este contexto. Por último, al utilizar diferentes métodos para acceder a las lógicas, ha permitido que emerjan lógicas subyacentes y menos evidentes, como la lógica de la guardia. Esta tesis realiza aportaciones al estudio de las lógicas institucionales y las emociones. Como aportaciones prácticas, los directivos pueden utilizar estos resultados para aumentar sus percepciones sobre las prácticas organizativas, ya que a veces los directivos se esfuerzan por llevar a cabo prácticas que pasan desapercibidas debido a las lógicas que operan en la organización o al clima emocional desfavorable.

Palabras clave: lógica institucional, clima emocional, QLIP-M, prácticas de RRHH, teoría institucional, policía militar, prácticas organizativas, emociones colectivas.