



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

BIBLIOTEC
www.biblioteca.upv.es

Memoria de Actividades 2023



PRESENTACIÓN	2
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO	3
INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN, FORMACIÓN, CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	6
INFORMACIÓN Y REFERENCIA.....	6
COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES	10
FORMACIÓN.....	15
CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	18
EXPOSICIONES	23
CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)	30
COLECCIONES: ADQUISICIONES, CATALOGACIÓN Y PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	33
ADQUISICIONES	33
CATALOGACIÓN	38
PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	44
CIENCIA ABIERTA. APOYO A LA INVESTIGACIÓN.....	54
GESTIÓN DEL SISTEMA CURRICULAR SENIA.....	54
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	63
MANTENIMIENTO DE RIUNET	68
MANTENIMIENTO DE POLIPAPERS	72
TECNOLOGIA.....	78
MEJORAS EN POLIBUSCADOR.....	79
MEJORAS EN AFOROS	83
PRÉSTAMO BUVAL	83
AUTOPRÉSTAMOS	83
CABINAS DE ESTUDIO EN GRUPO	83
EXPANIA	83
COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE TRABAJO	84
DIALNET	84
DOAJ	84
REBIUN.....	85
PUBLICACIONES Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS.....	85

PRESENTACIÓN

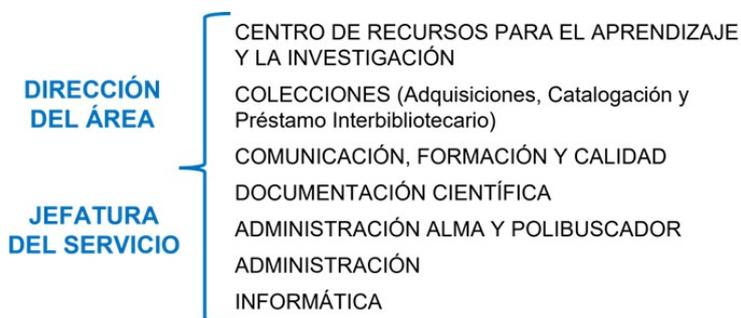
Desde el Área de Biblioteca, Documentación y Ciencia Abierta, del Vicerrectorado de Investigación presentamos esta Memoria Anual, en la que recopilamos todas las acciones realizadas durante estos meses en pro de la Comunidad Universitaria. Como se recoge en estas páginas, el Área y el Servicio está estructurado en 4 subdirecciones que trabajan intensamente en aprendizaje, enseñanza e investigación en el ámbito científico y técnico y en la cultura y sostenibilidad social y medioambiental. Durante 2023, el Área y el Servicio de Biblioteca ha centrado sus esfuerzos en diversas líneas de trabajo. A continuación, en las siguientes páginas se muestra en qué se concreta cada una de ellas y los datos más relevantes que reflejan el estado de las mismas.

Área de Biblioteca, Documentación y Ciencia Abierta
Vicerrectorado de Investigación

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica forma parte del Área de Biblioteca, Documentación y Ciencia Abierta perteneciente al Vicerrectorado de Investigación. Su principal **objetivo** es proveer y gestionar la documentación e información bibliográfica necesaria para el apoyo al estudio, la docencia y la investigación de la comunidad universitaria de la UPV. Asimismo, es competencia del Servicio la formación de los usuarios en el manejo de los recursos de información, y la conservación, el incremento y la difusión de los fondos bibliográficos, documentales y audiovisuales de la Universidad. Además, se ofrecen servicios en apoyo a la Ciencia Abierta, en la gestión de la producción bibliográfica institucional y en la visibilidad de la misma.

Para ello contamos con un equipo de trabajo formado por casi 100 personas, agrupadas en diferentes subdirecciones y equipos.



El Área y el Servicio de Biblioteca ha centrado sus esfuerzos en diversas **líneas de trabajo**. A continuación, en los siguientes apartados mostramos en qué se concreta cada una de ellas y los datos más relevantes que reflejan el estado de estas. Y todo ello, al objeto de:

- Ser un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.
- Conseguir una colección documental que satisfaga las necesidades docentes e investigadoras de la comunidad universitaria.
- Conseguir que los usuarios sean autónomos en el manejo de la información.
- Prestar unos servicios presenciales y en línea permanentemente ajustados a la demanda.
- Optimizar la gestión de la producción científica y docente propia de la institución.
- Asentar los principios de la Ciencia Abierta en la dinámica de la comunidad universitaria.

La Biblioteca UPV forma parte desde sus inicios del programa de mejora en la gestión de la administración y los servicios universitarios de la Universitat Politècnica de València (Pegasus). Dispone de una Carta de Servicios a través de la cual se informa a los usuarios de los servicios que se prestan, los derechos que les asisten en relación a estos y los compromisos de calidad que llevan asociados.

El Servicio de la Biblioteca se evalúa tanto cuantitativa como cualitativamente, midiéndose tanto el grado de cumplimiento de los compromisos como la percepción de los usuarios respecto del servicio recibido. Los resultados de estas mediciones son

públicos y se pueden consultar en nuestra web, reflejando el alto grado de compromiso del servicio con la calidad.

Indicadores de Carta de Servicios

Servicio	Indicador	1Trim 2023	2Trim 2023	3Trim 2023	4Trim 2023
Adquisiciones y catalogación	Solicitudes de adquisición de productos bibliográficos tramitadas en plazo	90.93%	100%	98.08%	98.08%
	Fondos entidades UPV catalogados en plazo	100%	97,7%	100%	97.8%
Bibliotecas y colecciones	Documentos disponibles en su ubicación correcta	99.91%	99.83%	99.91%	99.92%
	Ejemplares prestables sobre total colección	88.75%	87.73%	87.70%	87.71%
	Solicitudes de acceso externos respondidas en plazo	99.8%	100%	99.8%	99.8%
Préstamo interbibliotecario	Solicitudes tramitadas en plazo	100%	100%	100%	100%
	Envíos realizados en plazo	99.71%	99.65%	100%	100%
Biblioteca digital	Incidencias tramitadas en plazo	100%	96.15%	100%	100%
Atención al usuario y formación	Policonsultas respondidos en plazo	99.74%			
	Solicitudes de cursos atendidas en plazo	100%			
Acceso abierto y ciencia abierta	Accesibilidad permanente a Polipapers	99.83%	99,57%	99.58%	94.43%
	Accesibilidad permanente a Riunet	99.52%	98,82%	98.41%	94.55%
	Alta o modificación de congresos y alta de revistas	100%	100%	100%	100%
	Alta o modificación de congresos período IAD o IAI	100%			

Sistema de Quejas, Sugerencias, Felicitaciones (SQF)

Cualquier usuario puede comunicar a la Biblioteca las sugerencias, quejas o felicitaciones que estime oportunas en relación a los servicios que prestamos.

En 2023 se recibieron 88 comunicaciones SQF, de las cuales 15 fueron sugerencias, 42 quejas y 31 felicitaciones. El usuario recibió una respuesta en el plazo de compromiso en el 99.73% de las comunicaciones, y valoró su satisfacción con la respuesta recibida con un 4.26 de media (sobre 5)

Encuestas de satisfacción (2022)

Cada año la comunidad universitaria evalúa cualitativamente los servicios de la biblioteca a través de la encuesta de satisfacción Pegasus. Las encuestas son públicas y se pueden consultar en la web.

En 2022 el 99.04% de los encuestados se declararon satisfechos con los servicios prestados por la biblioteca, otorgándole un 8.66 de nota media. Dentro de las unidades

de apoyo a la docencia y a la I+D+I es el tercer servicio con mayor porcentaje de usuarios satisfechos.

Servicio	Indicador	Satisfacción	Nota media
Adquisiciones y catalogación	Adquisición / catalogación de productos bibliográficos	98.43%	8.46
Bibliotecas y colecciones	Préstamo bibliotecario, renovación, reserva, historial de préstamos	99.55%	8.84
	Bibliotecas para estudio y consulta de la colección	99.09%	8.57
Préstamo interbibliotecario	Préstamo Interbibliotecario y obtención de documentos	99.28%	9.25
Polibuscador	Polibuscador: Búsqueda en el catálogo de libros, bibliografía recomendada, películas, búsqueda de bases de datos y recursos electrónicos para la investigación	98.93%	8.39
Atención al usuario y formación	Información y consultas en las bibliotecas: mostradores, Biblioteca Responde, chat, teléfono, sesiones personalizadas de búsqueda de información	98.24%	8.57
	Formación impartida por la biblioteca, conferencias, talleres organizados, y guías y ayudas disponibles	98.52%	8.26
Acceso abierto y ciencia abierta	Edición de revistas científicas PoliPapers	100%	8.67
	Alta por la biblioteca de revistas y congresos no existentes en Senia	100%	9.27

INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN, FORMACIÓN, CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

INFORMACIÓN Y REFERENCIA

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica de la UPV ofrece a la comunidad universitaria información bibliográfica y respuestas a consultas sobre colecciones, recursos y servicios de la Biblioteca. Desde esta subdirección se coordinan algunos aspectos relacionados con la gestión de este servicio, que se presta de manera distribuida, y en el que participan –en mayor o menor grado– todas las unidades de la Biblioteca.

El servicio se ofrece no solo a la comunidad universitaria, sino también a la sociedad en general. Las consultas recibidas se atienden en persona, telefónicamente, a través del chat y del formulario Biblioteca Responde, integrado en Policonsulta. Existe también un servicio de cita previa, que permite solicitar una sesión personalizada con un bibliotecario para resolver dudas sobre fuentes de información, estrategias de búsqueda, gestores de referencias con el fin de sacar el mayor partido a nuestros recursos de información.

La biblioteca colabora con el PIAE+ en la acogida a los estudiantes, y este 2023 ha participado en las Ferias de Acogida a los Alumnos de Grado, Doctorado y Máster de la UPV.



901 chats



1.191 policonsultas



21 citas de información personalizada



Servicio de chat

El **servicio de chat** está operativo de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas, y en los horarios en que el chat no está abierto se puede dejar la pregunta a través de un formulario que enlaza con Policonsulta.

En el siguiente gráfico se puede ver la evolución anual del servicio de chat, con un espectacular aumento en 2020 –debido a la situación pandémica y al confinamiento- y un paulatino descenso desde entonces, teniendo en 2023 el valor más bajo desde que existe el servicio.



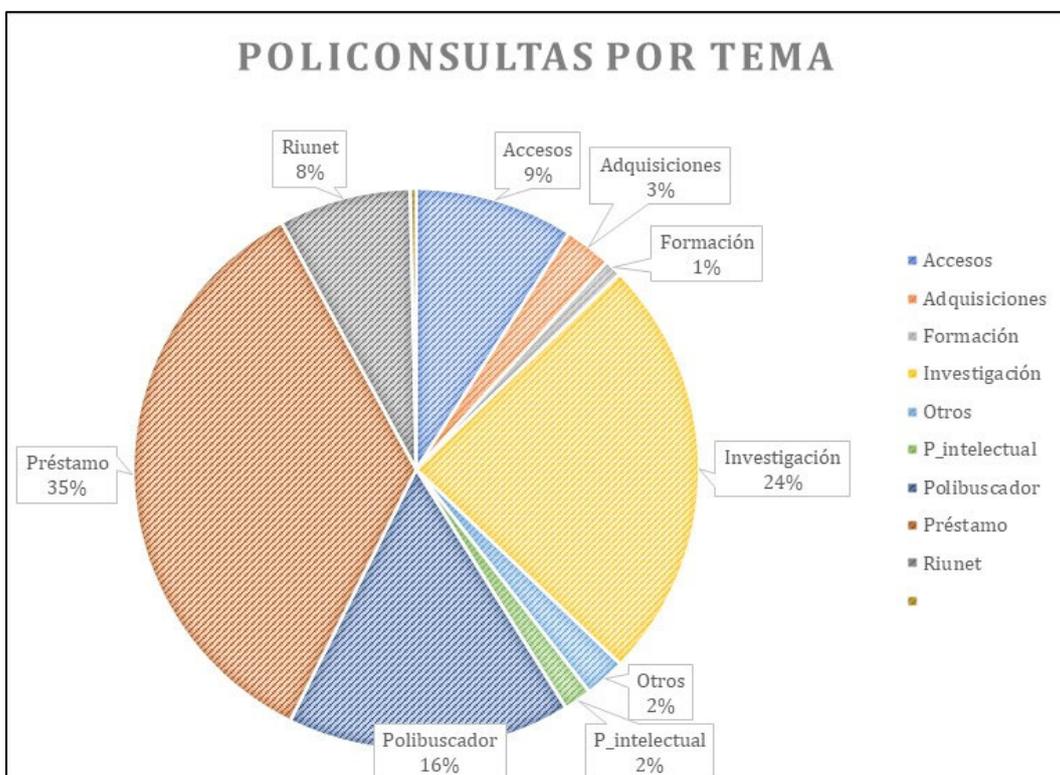
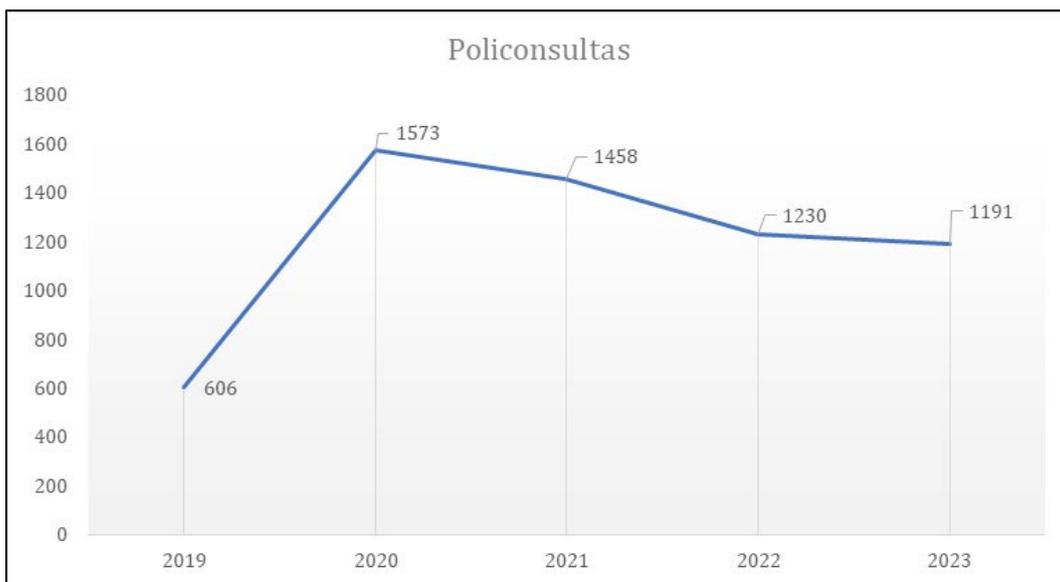
En cuanto a la distribución temática de las preguntas que llegan al chat, en 2023 podemos observar cómo el préstamo, Polibuscador y la búsqueda de información, y los espacios y accesos de las bibliotecas acumulan más de 2/3 de las consultas totales.



*El espacio en blanco que aparece antes de las 109 consultas, son consultas al chat a las que no se les ha asignado tema.

Biblioteca Responde (PoliConsulta)

La UPV dispone de la plataforma on line **poli[Consulta]**, que permite gestionar y atender las dudas y consultas que los usuarios realicen, de manera telemática, desde cualquier lugar y en cualquier momento, y a la que se puede acceder, de manera rápida y sencilla, desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. En 2019 de Biblioteca Responde se integró en el sistema PoliConsulta y en el siguiente gráfico se pueden ver las consultas recibidas en estos últimos años.



En cuanto a los temas se observa como una gran mayoría (35%) son preguntas sobre el préstamo, la reserva o la devolución de ejemplares, un 24% sobre investigación y un 16% sobre la herramienta Polibuscador.

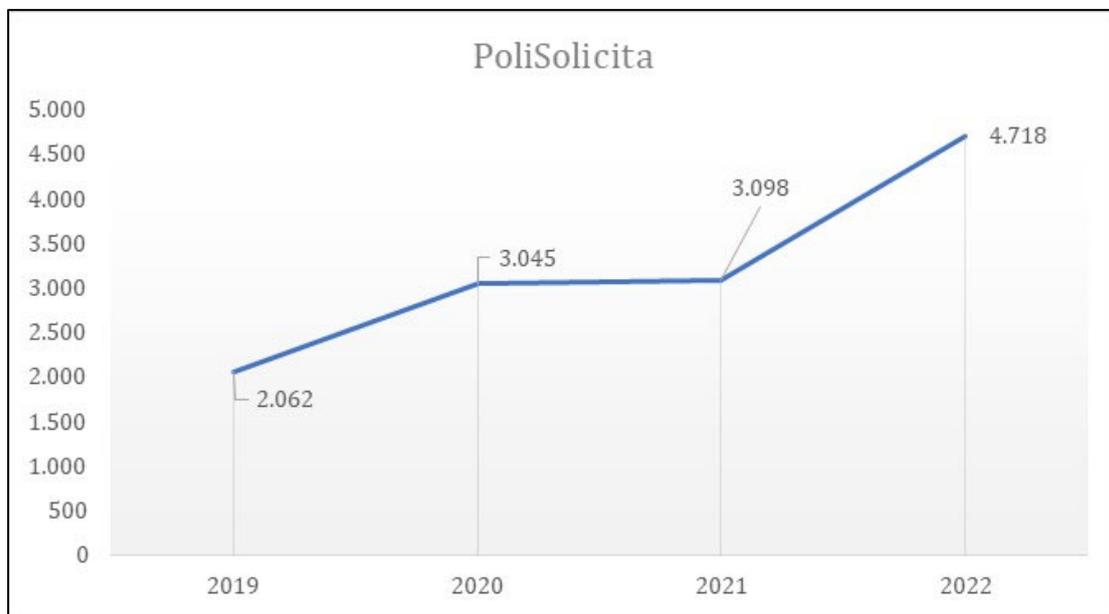
Cita previa

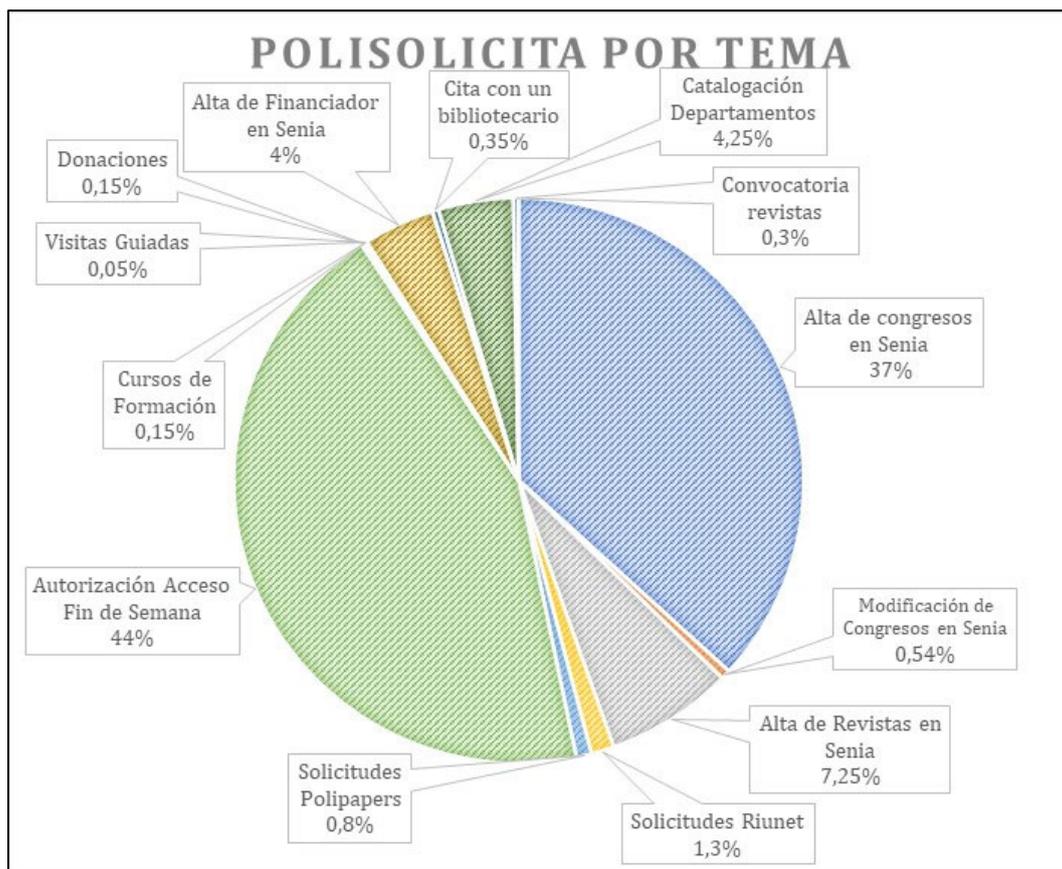
Durante 2023 se han recibido 21 solicitudes de **cita previa** con un bibliotecario, atendidas en su gran mayoría en la Biblioteca Central.



Polisolicita

Polisolicita es gestionado y coordinado por esta Subdirección, aunque todas las unidades de la biblioteca responden a las solicitudes que son de su área. En los siguientes gráficos podemos ver la evolución anual del número de solicitudes y su distribución temática, observando que en torno a un 48% de las solicitudes tienen a ver con los servicios de Senia (altas y modificaciones de congresos, revistas, financiadores) y el 44% con autorizaciones de accesos fin de semana.





Calidad



Valoración media de la información recibida 8.57

El servicio de referencia de la Biblioteca se evalúa tanto cuantitativa como cualitativamente, mediante el programa de mejora en la gestión y los servicios universitarios Pegasus.



98% de usuarios satisfechos

En el año 2023 el **99,7% de las consultas recibidas en PoliConsulta han sido atendidas en el plazo de compromiso** establecido en la carta de servicios.



99.7% de las solicitudes atendidas en el plazo de compromiso

Con un **8,57 de valoración media** de los usuarios con la información y consultas en las bibliotecas (mostradores, PoliConuslta, chat, teléfono y sesiones personalizadas de búsqueda de información) y un **98.24% de usuarios satisfechos** con la información recibida.

COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

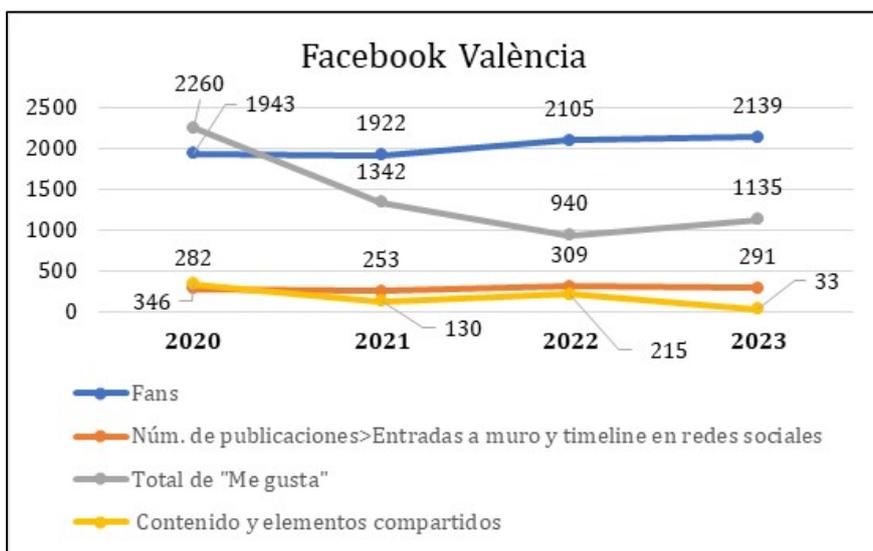
La biblioteca dispone de una [página web](#) a través de la cual ofrece información sobre sus colecciones y servicios a todos sus usuarios y personas interesadas.

El número de visitas a la página web en 2023 descendió ligeramente respecto del año anterior, siguiendo una tendencia a la baja desde que en 2020 y con motivo de la pandemia, se produjo el máximo de visitas.



La Biblioteca mantiene una presencia activa en redes sociales para interactuar con los usuarios. A través de estos medios, se comparte la información de actualidad y de interés, al mismo tiempo que se respaldan las distintas campañas y actividades de la Biblioteca¹.

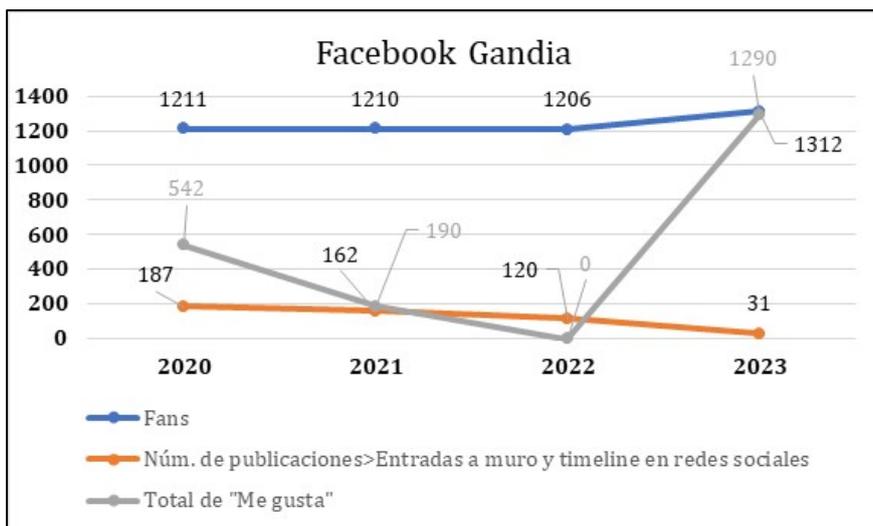
La biblioteca mantiene 3 cuentas de Facebook, una para campus de la UPV. En el de Valencia @BibliotequesUPV podemos observar que en 2023 suben discretamente el número de seguidores hasta los 2139, y el número de Likes, a pesar de bajar ligeramente el número de publicaciones.



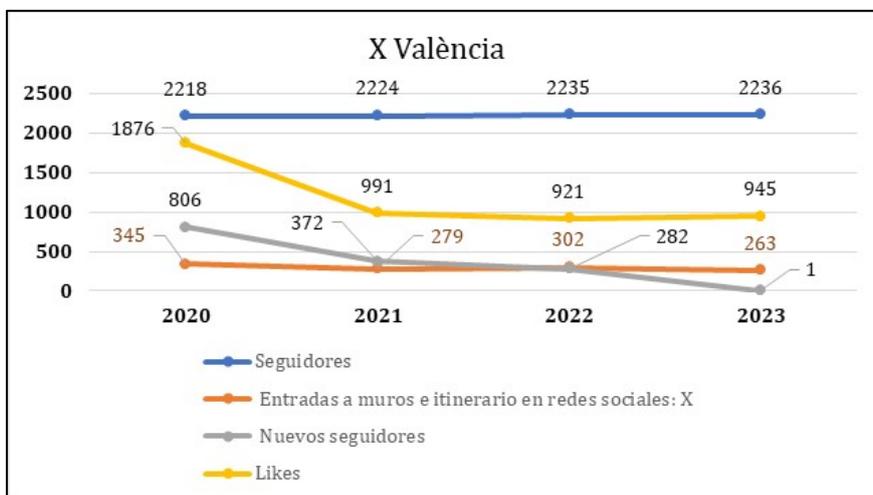
En el Facebook @BibliotecaCampusGandia CRAI-UPV también observamos un aumento de seguidores y Likes, concretamente 2139 y 1135 respectivamente, a pesar

¹ Únicamente disponemos de los datos de las redes sociales del campus de Alcoi desde 2021

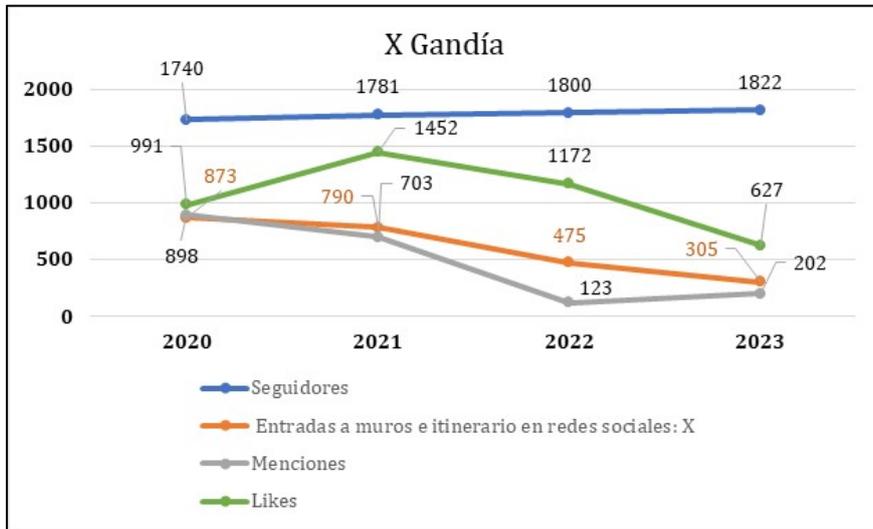
de un descenso importante en el número de publicaciones durante este año, respecto al anterior.



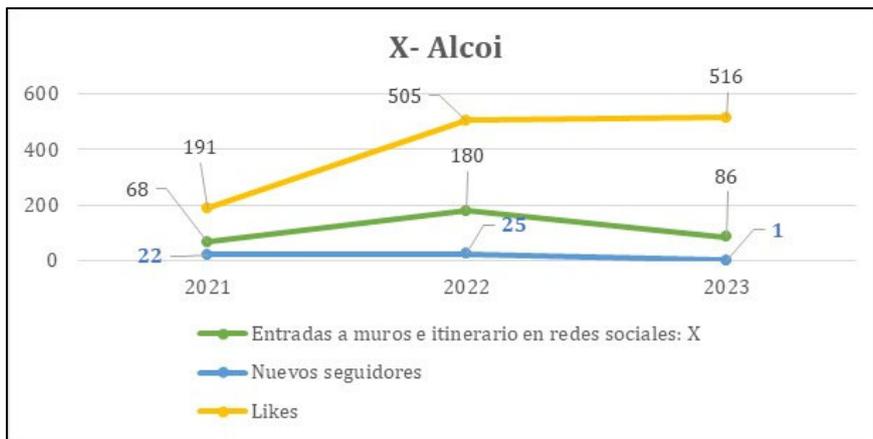
De la misma manera la biblioteca mantiene 3 cuentas de X (antiguo Twitter) una por cada Campus. La cuenta de X del campus de Vera @BiblioUPV sigue en 2023 con valores prácticamente idénticos a los del año anterior.



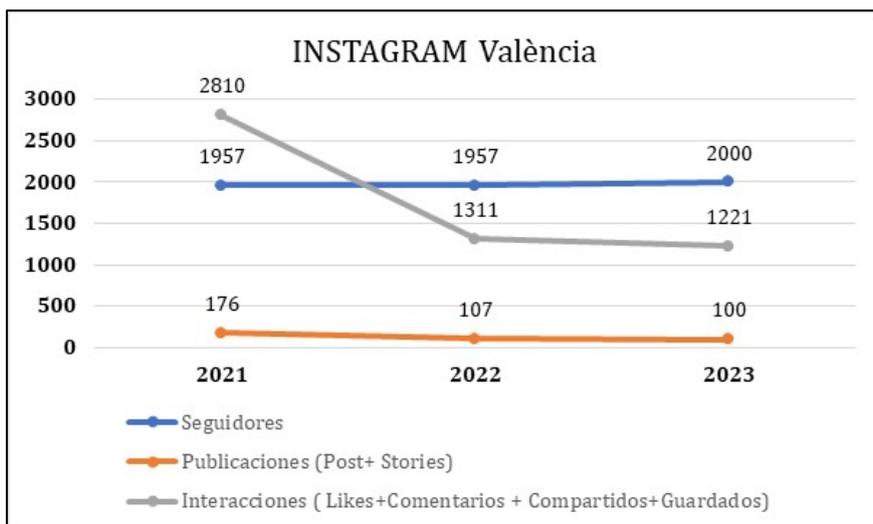
En cuanto a la cuenta de X @BiblioCRAIGandía se aprecia un pequeño aumento de usuarios, llegando a la cifra de 1822, así como las menciones respecto al año anterior, bajando el número de publicaciones y Likes en 2023.



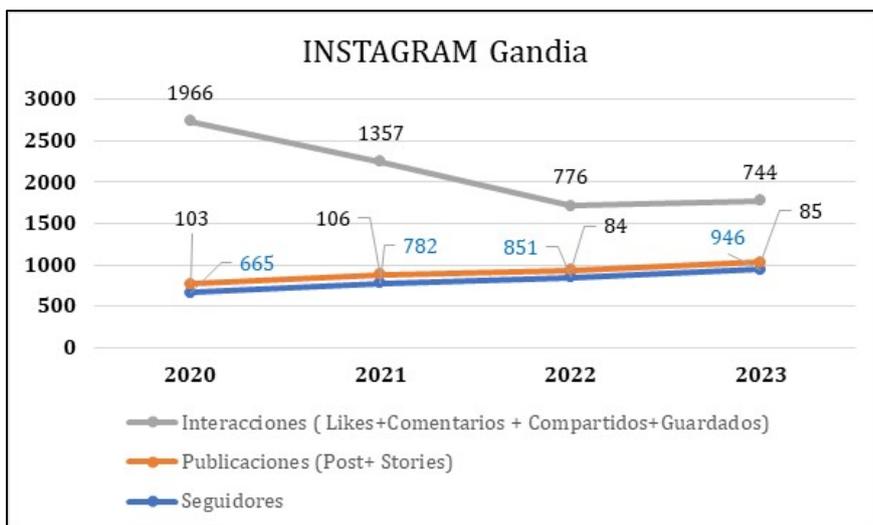
En cuanto a la cuenta de X de Alcoi aumenta ligeramente el número de likes, bajando las entradas y manteniéndose estable el número de seguidores.



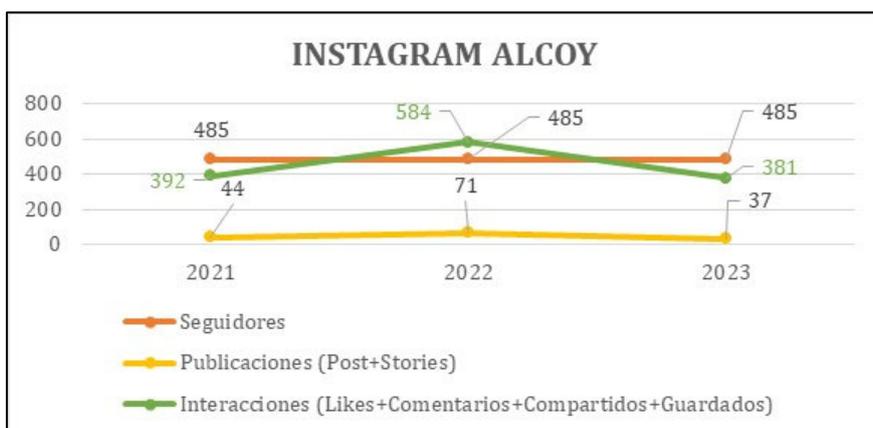
La cuenta Instagram del campus de Vera “Biblioteca UPV” es la red social más consultada por los usuarios, si se mantiene en valores prácticamente estables desde 2022, cuando se empezaron a recolectar datos.



En la cuenta de [Instagram Biblioteca Campus Gandía-CRAI](#) se aprecia que en los datos del año 2023 se incrementa el número de publicaciones y ligeramente el número de usuarios, manteniéndose prácticamente igual las interacciones.



En la cuenta de [Instagram Biblioteca de Alcoi](#) han bajado tanto el número de publicaciones como el de interacciones de los usuarios.



Por otro lado, la Biblioteca Central cuenta con el sistema de comunicación de TV (MagicInfo) y una red de pantallas distribuidas por las salas. Durante el 2023 se han difundido un total de 63 vídeos y contenido multimedia, dando publicidad y difusión, a los nuevos recursos de información que se han ido incorporando a nuestra colección, así como acciones formativas y exposiciones celebradas durante el año, incluyendo comunicaciones relativas a servicios, horarios, novedades y campañas de la Biblioteca e institucionales de la UPV.



FORMACIÓN

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica de la UPV ofrece a la comunidad universitaria sesiones de formación que tienen por objetivo dar a conocer y profundizar en los recursos y servicios de las bibliotecas.



98 cursos



2.591 alumnos



175 horas impartidas

En el año 2023 la Biblioteca ha impartido 98 cursos de formación, con un total de 175 horas lectivas y a los que han asistido más de 2.500 alumnos.

Se realizan Sesiones Introductorias para dar a conocer la biblioteca y sus Servicios (Jornadas Acogida, PATU, Visitas Guiadas) y también se llevan a cabo Sesiones Especializadas, bien sobre un recurso de información de la Biblioteca o sobre estrategias para buscar y organizar la información (cursos a la carta, cursos OCE para PDI o para alumnos).

En total durante el 2023 el Servicio de Biblioteca y Documentación Científica ha realizado 98 sesiones de formación de usuarios, con más de 2.500 asistentes y 175 horas de formación. En los últimos 5 años se han impartido más de 370 cursos en los que se han formado a más de 13.600 alumnos.

Año	Sesiones	Asistentes	Horas impartidas
2019	83	3.713	160
2020	43	2.027	84
2021	68	2.302	110
2022	82	3.077	146
2023	98	2.591	175

Formación 2019-2023



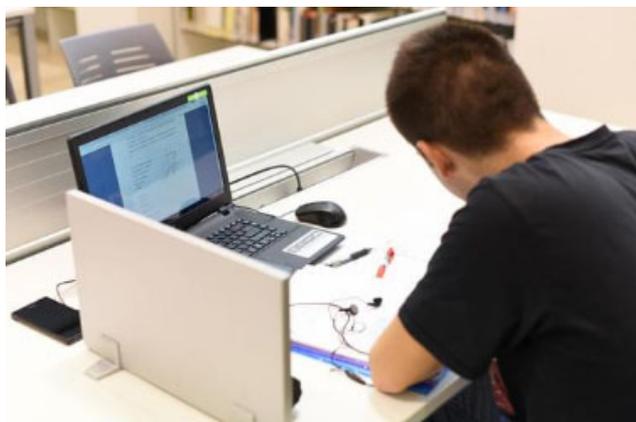
374 cursos



13.710 alumnos



675 horas impartidas



Las sesiones de formación se detallan en la tabla siguiente.

		Cursos	Alumnos	Horas
Introductorias	J. Acogida	2	140	1
	A la carta	4	143	2
	Visitas guiadas	13	360	6 h 40 min
Especializadas	Oferta biblioteca	1	6	2
	A la carta	59	1.490	81 45 min
	ICE-PDI	4	73	18
	ICE-Alumnos	8	225	48
	CFP	4	73	16
	Externos	3	81	6

Además, la Biblioteca participa en las Jornadas de Acogida UPV, con un stand informativo en la Feria de Servicios a nuevos estudiantes de grado y máster que organiza el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante (PIAE+).

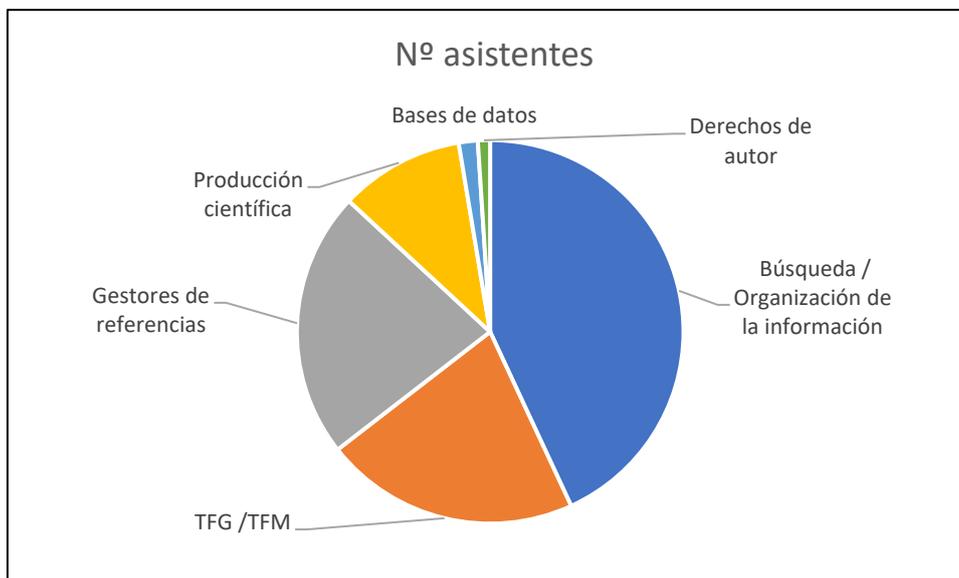
Temática de las sesiones de formación

Si tenemos en cuenta la temática de las sesiones especializadas vemos que la mayoría de las sesiones y de los alumnos en las relacionadas con la búsqueda de información y con el TFG/TFM, y que corresponden con los cursos online realizados con el ICE.

Temática	Cursos	Horas	Estudiantes
Búsqueda/Organización de la Información	29	57 h 30 min	840
TFG/TFM	21	43 h 30 min	416
Gestores de referencias	16	27 h 30 min	438
Producción científica	10	37 h	203
BB.DD.	2	4 h	31

Temática	Cursos	Horas	Estudiantes
Derechos de autor	1	2 h	20
Total	79	171h 30 min	1.948

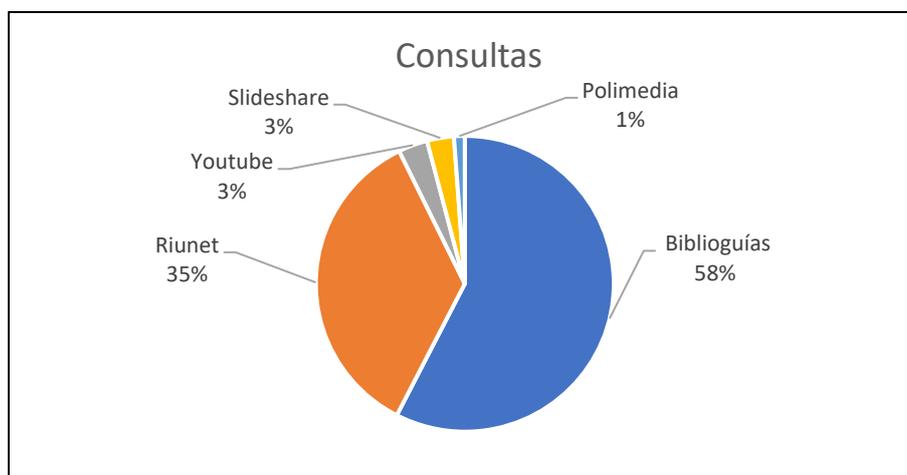
En las sesiones especializadas observamos un importante incremento respecto del año anterior, con 37 cursos más impartidos, 62 horas más de formación y un 44% más de alumnos.



Materiales de formación

Además de los cursos impartidos, la Biblioteca crea y mantiene una colección de Biblioguías y otros materiales para dar a conocer sus recursos y servicios. Estos materiales son de índole diversa y están alojados en varias plataformas como Biblioguías, Polimedia, YouTube, Slideshare y Riunet.

En 2023 estos materiales dirigidos a la comunidad universitaria se han consultado 212.103 veces, un 51% más que el año anterior.



En los últimos 5 años se observa un constante aumento de las consultas a los materiales elaborados por la Biblioteca, que se incrementó considerablemente en 2020 durante el confinamiento y consiguiente cierre de las salas de estudio de las bibliotecas, y también durante el 2023.



Calidad



Valoración media de los cursos 8,26



98% de alumnos satisfechos



100% de las solicitudes atendidas en el plazo de compromiso

La formación impartida por la Biblioteca se evalúa tanto cuantitativa como cualitativamente, mediante el programa de mejora en la gestión y los servicios universitarios Pegasus.

En el año 2023 el **100% de las solicitudes de formación han sido atendidas en el plazo de compromiso** establecido en la carta de servicios.

La **valoración media** de los cursos ha sido de **8,26** y contamos con un **98% de alumnos satisfechos** con la formación recibida.

CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica realiza actividades culturales y de sensibilización, apostando por establecer una estrategia de desarrollo de actividades culturales y responsabilidad social, que tiene por objetivos:

- Difundir y dar a conocer los fondos propios de la biblioteca
- Potenciar la responsabilidad social universitaria en el ámbito de la Biblioteca

- Promover una reputación positiva del servicio de Biblioteca tanto a nivel interno (propia universidad) como a nivel externo (sociedad)

Durante este año 2023 se ha dedicado 14.200 euros en comprar novelas, poesía, películas y series para contribuir a la formación integral de los estudiantes, cifra inferior a la dedicada en 2022.

Por lo que respecta a exposiciones e intervenciones artísticas en la Biblioteca Central han tenido lugar cuatro, siete en la Biblioteca de Bellas Artes y una en el CRAI de Gandia, y una en Alcoi además de otras actividades realizadas conjuntamente con ONG Sant Joan de Déu, con AidaBooks y otras organizaciones sin ánimo de lucro.

Exposiciones e intervenciones artísticas y de responsabilidad social

BIBLIOTECA CENTRAL

- ***Brontë, Shakespeare y otros frikis: clásicos que has leído sin saber que eran fantásticos.*** Pórtico. 24 abril al 12 de mayo
- ***Libros prohibidos a lo largo del tiempo,*** performance a cargo de Logos en las Salas de la Biblioteca Central el 11 de mayo.
- ***Cooperativa Musso Faso,*** CIM Bourkina, del 28 de septiembre al 22 de octubre.
- ***Instantáneas de Cooperación,*** Centro de Cooperación UPV, del 27 de octubre al 5 de noviembre.

BIBLIOTECA BELLAS ARTES

- ***Ilustrando el 8 de marzo,*** Comisariada por Victoria Cano. Marzo.
- ***Itinerancias,*** Sara Marzo. Abril
- ***Logotipos,*** Comisariada por Victoria Cano. Mayo
- ***Brontë, Shakespeare y otros frikis: clásicos que has leído sin saber que eran fantásticos.*** Pórtico. Mayo-junio
- ***Concurso de Pintura Fundación Victoria Cano y Alejandro Agustín.*** Junio-julio.
- ***Musas, inspirational paper.*** Josefa Falomir. Octubre Noviembre
- ***AGLA: la guerrilla de Levante y Aragón.*** Francisco Collado

Exposiciones itinerantes en las que ha colaborado la Biblioteca

- ***Memòria de la Retirada, 1939:***

Marxa Homenatge als Maquis 2023, Vilafranca del Maestrat (Castelló) junio

Biblioteca María Rius, Lleida, noviembre-diciembre

- ***Memòria desenterrada: les fosses de Paterna:***

Ajuntament de Sollana

Además, se han prestado libros y ejemplares de la colección de Libros de Artista en la Exposición Ciriaco organizada por el Fondo de Arte

BIBLIOTECA CAMPUS GANDIA CRAI

- **Brontë, Shakespeare y otros frikis: clásicos que has leído sin saber que eran fantásticos.** Pórtico. Del 27 de marzo al 20 de abril.

BIBLIOTECA CAMPUS ALCOI

- **Brontë, Shakespeare y otros frikis: clásicos que has leído sin saber que eran fantásticos.** Pórtico. Del 6 al 23 de marzo.

Día del Libro

La celebración del **Día del Libro**, es sin duda una de las actividades culturales más reconocidas de la Biblioteca, se celebra todos los años con exposiciones temáticas, actividades culturales, acciones solidarias, presentaciones de libros, entrega de obsequios conmemorativos, cita a ciegas con un libro, etc.

El obsequio entregado en 2023 consistió en una *tote bag* de tela de algodón 100% reciclado con el logotipo de la Biblioteca. Se realizaron exposiciones y el mercadillo de Libro solidario, con el que se recaudaron 498 euros para la organización Sant Joan de Déu de València, que trabaja con personas en riesgo de exclusión social.

Charla: Futurs (im)possibles: visions ecològiques a la literatura i el cinema de ciència ficció, a cargo de **Carles Llonch**, investigador predoctoral de la Universitat Politècnica de València y artista plástico, que ha investigado sobre ficciones utópicas para transiciones eco sociales. Fechas: 21 de abril en Gandía y **28 de abril 11.00h en València.**

Presentación del Código Deontológico de los gestores de información de SEDIC, organizada por Juan Vicente Oltra y Vicent Garcia Chornet.

Otras actividades culturales

Además de las exposiciones y de las actividades del Día del Libro, en las bibliotecas se realizan actividades que se pueden considerar de extensión cultural: presentaciones de libros, recomendaciones de lectura, libros libres, etc. Estas son algunas de las más destacadas de las realizadas a lo largo de 2022:

- **Aumentar la colección de ocio** con novelas, poesía, cómics, películas.
- **Promoción de la lectura con recomendaciones de libros en Instagram**
- **Book crossing y liberación de libros**, con 30 liberaciones en la Biblioteca de BBAA, y 2 liberaciones en la Biblioteca de Alcoi (con 24 libros liberados)

- **Expositores temáticos** sobre colecciones UPV en diversas bibliotecas.
- **Creación de colección de Ciencia Ficción** en Polibuscador, la biblioteca colabora con el proyecto coordinado por el profesor Miguel Rebollo *Ex technica... humanitas*. Trabajando los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de narrativas de ciencia ficción y de comunidades de lectura.
- **1ª Fira de Recursos de Foment Lector**, 10 de marzo en la Biblioteca Valenciana. Participación junto con el consorcio BUVAL.
- **Recuperación de la documentación histórica de la ETS Alcoi**, Se han inventariado 97 cajas con documentación administrativa antigua, y otros materiales docentes que ahora forman parte de la Colección de Patrimonio Industrial e Histórico del Campus de Alcoy (museo MUPIH en constitución). También se ha recuperado publicaciones históricas del centro, en especial memorias y discursos inaugurales de cursos del siglo XIX que se consideraban perdidos.
- **Non-stop reading “El Centinela”** de Arthur C. Clarke. Biblioteca Campus Gandia/Oficina Internacional. Lectura conjunta de un relato de ciencia ficción, leído por los alumnos en sus diferentes idiomas. Festival de las Culturas 2023

Responsabilidad Social

Desde las bibliotecas UPV se realizan diversas actividades y acciones relacionadas con la responsabilidad social universitaria, que ponen de relieve nuestro compromiso con una sociedad y un futuro más sostenibles y solidarios.

- **Monitor ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)**, permite visualizar las publicaciones científicas de la universidad vinculadas con uno o varios ODS. Respondiendo a la necesidad de disponer de indicadores fiables para la medición de compromiso de la universidad con la Agenda 2023.
- **Tutorización programa Ventus con bibliotecaria del Comboni College de Sudan**, durante un mes (del 23 de enero al 20 de febrero) nos hemos encargado de la formación tutorizada de la bibliotecaria Grace Isaac que pasó por los distintos servicios de la biblioteca con el fin de conocer la organización y servicios, así como el rol del bibliotecario en una universidad europea.

ODS Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
ODS Objetivo 10. Reducción de las desigualdades

- **Colaboración con Biblioteca de la Universidad de El Salvador**, con la que ya se cooperó el año 2022. Se mantienen varias reuniones para ver cómo se puede vehicular y fortalecer esa cooperación de cara a 2024. Se propone que soliciten ayudas Ventus del Centro de Cooperación.
ODS Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
ODS Objetivo 10. Reducción de las desigualdades
- **Reconocimiento Ambiental de la UPV-2022**, otorgado a la Biblioteca Central en enero de 2023 por su actuación a la hora de conseguir los objetivos ambientales de la UPV y sus resultados en los procesos de auditoría ambiental.
ODS Objetivo 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles
ODS Objetivo 13. Acción por el clima
- **Libro solidario**, durante la celebración del Día del Libro y en colaboración con el Vicerrectorado de Arte, Ciencia, Tecnología y Sociedad. Mercadillo de libros a 1 euro, recaudación de **498 euros** destinada a la ONG Sant Joan de Déu.
ODS Objetivo 10. Reducción de las desigualdades
ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles
- **Colaboración con AIDA Books**. Recogida de material de escritura para reciclar, destinado a la ONG Aida Books, coordinada desde la Biblioteca de Belles Arts, y en la que a lo largo del todo el año participan varias bibliotecas.
ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles
- **Expositores de donaciones** y acciones de liberación de libros, mediante las cuales se ofrecen libros y revistas dados de baja de la colección o procedentes de donaciones.
ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles
- **Donación al IES Patacona** de diccionarios en distintos idiomas, gramáticas, libros de aprendizaje de idiomas.
ODS Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles

- **Campaña de Navidad Cáritas Gandia** recogida de productos de higiene a cambio de libros de segunda mano, del 4 al 29 de diciembre.

ODS Objetivo 10. Reducción de las desigualdades

ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles

- **Exposición Cooperativa Musso Faso: cultivo sostenible de la chufa**, Charla: **Evolución de la cooperativa Musso Faso desde su fundación en 2018; Venta de material artesano solidario**

ODS Objetivo 5. Igualdad de género

ODS Objetivo 10. Reducción de las desigualdades

ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles

- **Charla: Futurs (im)possibles: visions ecològiques a la literatura i el cinema de ciència ficció**, a cargo de **Carles Llonch**, que ha investigado sobre ficciones utópicas para transiciones eco sociales.

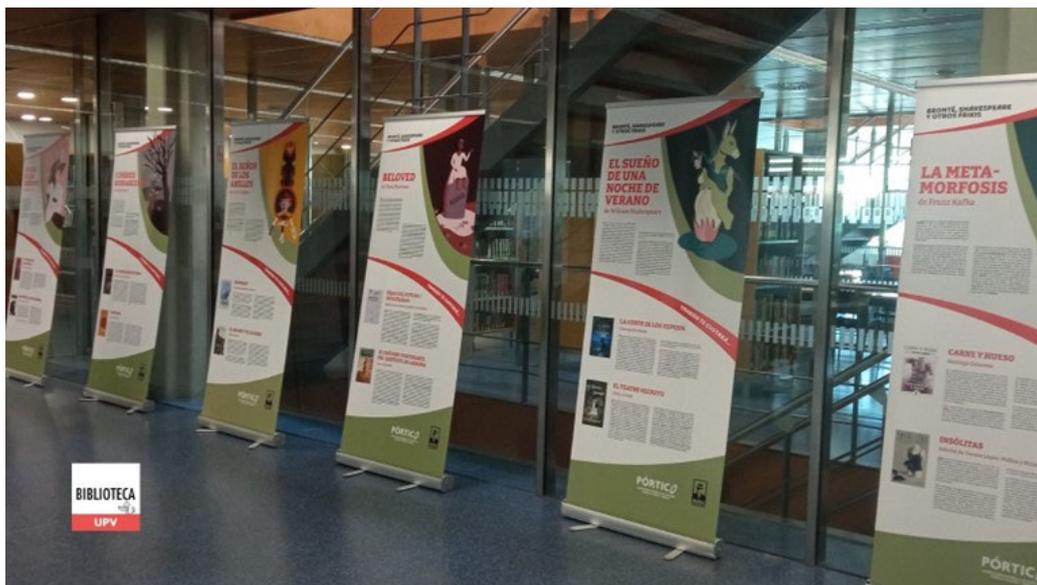
ODS Objetivo 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

ODS Objetivo 12. Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles

ODS Objetivo 13. Acción por el clima

EXPOSICIONES







Día del libro



Difusi3n cultural



Responsabilidad Social





Cooperativa Mouso Faso: chufa africana ecológica como sinónimo de soberanía alimentaria

Mesa redonda: **Evolución de la Cooperativa Mouso Faso desde su fundación en 2018 con la presencia de Justin Sigouinda, Presidente de la cooperativa, en remoto desde Ouagadougou**

🕒 5 de octubre | 18:30h.
📍 Aula Formación de la Biblioteca General UPV, Planta 2
Dirección: Campus de Vera UPV, Ágora Central, Edificio 4L

Exposición fotográfica
🕒 2 al 23 de octubre de 2023 | L-V 8:00-21:00h | S-D 8:30-20:45h
📍 Biblioteca General de la UPV, Planta 1
Dirección: Campus de Vera UPV, Ágora Central, Edificio 4L

Inauguración: 5 de octubre | 18:00h.



Emisión en directo desde el canal de Youtube de CIM Burkina



Organizan:



CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)

El CRAI podría entenderse como el lugar donde se realiza y se da cumplimiento al objetivo fundamental de la Biblioteca: proporcionar a la Comunidad Universitaria acceso a los recursos y servicios necesarios para llevar a cabo sus procesos docentes, de aprendizaje e investigación. Buena parte del trabajo llevado a cabo por las personas que integran el CRAI tiene una naturaleza transversal que implica la colaboración y coordinación con el resto de subdirecciones de la Biblioteca.

En primer lugar, para alcanzar este objetivo, ponemos a disposición de la Comunidad Universitaria una colección especializada en continua evolución y ofrecemos el servicio de préstamo y acceso a material bibliográfico, tanto en soporte físico como electrónico, además de a dispositivos y equipos informáticos.

Por otra parte, el CRAI ofrece una serie de espacios diferenciados, destinados a satisfacer la diversidad de necesidades y hábitos que van surgiendo con la continua transformación del contexto universitario. Esto incluye salas de estudio en silencio, de trabajo en grupo, cabinas de estudio para grupos reducidos, además de otros espacios orientados a interacciones más informales entre los miembros de la comunidad.

El equipo CRAI es, en muchos casos, el primer punto de contacto de los usuarios y usuarias con la Biblioteca, proporcionándoles información y referencia presencial en los mostradores de nuestras 11 bibliotecas, pero también en línea, a través de poliConsulta, poliSolicita y el chat de la biblioteca.

En la UPV existen 11 **bibliotecas** repartidas entre los tres campus:

- La Biblioteca Central, que alberga además los Servicios Centrales
- Biblioteca del Campus de Alcoy
- Biblioteca del Campus de Gandia-CRAI
- Ocho Bibliotecas de Centro en el campus de Vera

También habría que destacar que la cercanía de las bibliotecas de Centro y Campus a sus respectivas Escuelas y Facultades se convierte en una importante oportunidad para detectar y satisfacer las necesidades de las personas que integran la UPV.

Entre otras tareas, el equipo CRAI también mantiene la bibliografía recomendada actualizada en el catálogo de la biblioteca (Polibuscador), para que esta sea fácilmente recuperable y depura los metadatos de los TFG y TFM antes de publicarlos en Riunet, el repositorio de la UPV. Además, el CRAI participa en distintas actividades de formación, incluyendo cursos a la carta, Jornadas de acogida, feria de los servicios UPV, etc.

Sin embargo, aunque nuestra misión es servir a la Comunidad Universitaria UPV no olvidamos al conjunto de la ciudadanía, dándole acceso a servicios tales como la

consulta en sala de las colecciones y el uso de los espacios, siempre que esto sea posible y no interfiera en la consecución de nuestro objetivo fundamental.



En 2023 se inician las obras de la nueva Biblioteca de Ingeniería de la Edificación, en el mismo Edificio 1B, a la que se trasladará la anterior.

El total de puestos de estudio ha aumentado desde los 3.205 del año 2022 a los 3.397, y los accesos a las bibliotecas han aumentado un 35,61% desde el año anterior, hasta 1.517.438.

	Superficie (m ²)	Puestos de estudio	Accesos
Bib. Central	5.742	1.257	622.314
Bib. Campus Alcoy	820	221	109.182
Bib. Campus Gandia - CRAI	2.809	446	122.321
Bib. ADE y Topografía	464	222	49.945
Bib. Agroingeniería	600	162	184.515
Bib. Bellas Artes	600	196	76.171
Bib. Caminos, Canales y Puertos	1.002	133	62.991
Bib. Informática	507	249	87.593
Bib. Ingeniería de Edificación	230	72	37.973
Bib. Ingeniería del Diseño	539	189	55.767
Bib. Ingeniería Industrial	500	250	108.666
Total	13.813	3.397	1.517.438

La colección física está compuesta por material bibliográfico, libros, revistas, trabajos de fin de carrera, etc., en distintos soportes. Además, ponemos a disposición del alumnado portátiles, cabinas de estudio en grupo y dispositivos varios.

De los 651.516 ejemplares que forman la colección de las bibliotecas, 314.765 son de libre acceso. Además contamos con un total de 540 ordenadores portátiles prestables repartidos entre los campus de Alcoy, Gandia y Vera. En cuanto a los espacios de estudio, una mejora importante ha sido la incorporación de 3 nuevas cabinas de trabajo en grupo en la Biblioteca de Informática-Enric Valor que ha pasado de disponer de una a cuatro cabinas.

Bibliotecas	Material bibliográfico	Portátiles	Cabinas
Bib. Central	384.621	315	33
Bib. Campus Alcoy	26.837	107	6
Bib. Campus Gandia - CRAI	42.115	118	10
Bib. ADE y Topografía	7.730		
Bib. Agroingeniería	26.518		10
Bib. Bellas Artes	38.021		4
Bib. Caminos, Canales y Puertos	19.976		4

Bibliotecas	Material bibliográfico	Portátiles	Cabinas
Bib. Informática	14.826		4
Bib. Ingeniería de Edificación	15.578		
Bib. Ingeniería del Diseño	46.262		
Bib. Ingeniería Industrial	29.032		
Total	651.516	540	71

De los 75.709 préstamos realizados en 2023, el dato más llamativo es el fuerte incremento de préstamo de cabinas, que fueron casi el doble respecto a los que se hicieron en 2022. Eso indica la creciente demanda de este servicio entre el alumnado de la Universitat Politècnica de València, a quien va dirigido.

Especialmente acusado es el aumento que se produjo en La Biblioteca de Informática-Enric Valor. Si la cifra total de préstamos de cabinas en 2023 casi dobló la del año anterior, la de la biblioteca de Informática multiplicó por 3,38 sus préstamos de 2022, debido a la puesta en marcha de las tres nuevas cabinas en 2023.

Bibliotecas	Libros y revistas	Portátiles	Cabinas
Bib. Central	28.824	1.695	15.384
Bib. Campus Alcoy	2.700	489	2.433
Bib. Campus Gandia - CRAI	2.809	328	2.820
Bib. ADE y Topografía	2.081		
Bib. Agroingeniería	2.056		5.018
Bib. Bellas Artes	8.015		1.455
Bib. Caminos, Canales y Puertos	1.501		1.379
Bib. Informática	2.205		1.368
Bib. Ingeniería de Edificación	891		
Bib. Ingeniería del Diseño	3.021		
Bib. Ingeniería Industrial	2.680		
Total	56.783	2.512	29.857

Se aprecia un aumento del 21,64% en el número de personas que usaron nuestro servicio de circulación de todo tipo de materiales en el año 2023, respecto al año 2022.

Grupo de usuarios	Usuarios distintos
Alumnado	13.079
PDI y PTGAS	1.390
Diversidad funcional	108
Interuniversitario	15
Otros	1.166
Total	15.758

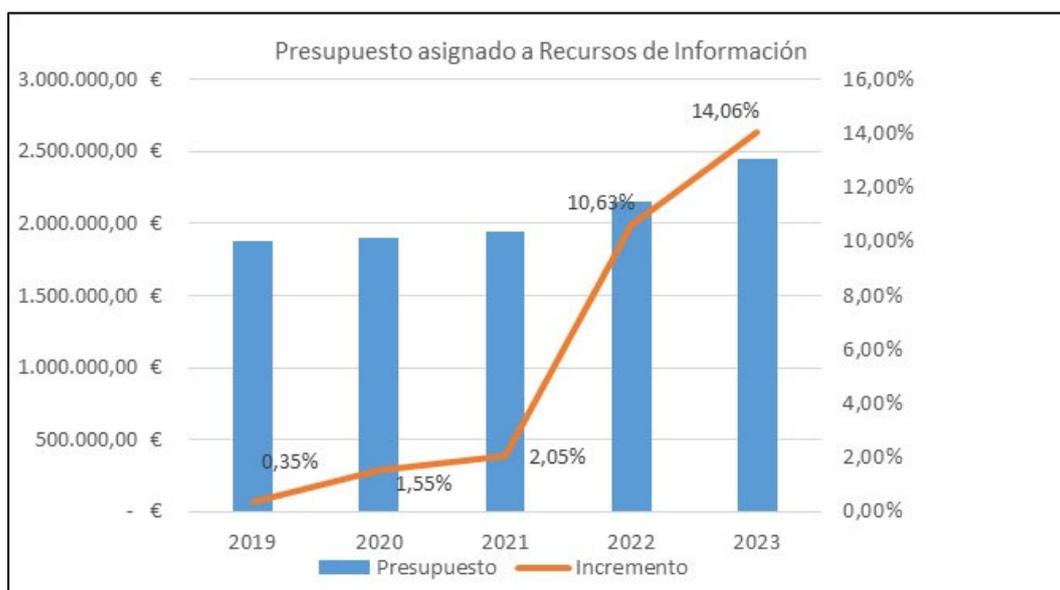
COLECCIONES: ADQUISICIONES, CATALOGACIÓN Y PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

ADQUISICIONES

La unidad de Adquisiciones tiene como objetivo fundamental la gestión del presupuesto de la Biblioteca destinado al mantenimiento y desarrollo de la colección bibliográfica, tanto impresa como electrónica.

La cantidad asignada inicialmente en 2023 para atender a esta necesidad fue 2.450.628,30€. Sin embargo, el gasto ejecutado, es decir el gasto a cierre de ejercicio fue de 2.629.792,76 €. La diferencia es debida a:

- La reasignación de remanentes presentes en otras partidas dentro del presupuesto de la biblioteca a las partidas de compra de recursos de información.
- Transferencias de crédito de centros, departamentos y estructuras de investigación participantes en la **“Convocatoria dirigida las Estructuras de Investigación para solicitar títulos de revista a suscribir por Biblioteca y Documentación Científica para el año 2023”**, y otras colaboraciones entre diferentes estructuras de la Universidad y Biblioteca.
- Subvención FECYT para el pago de la WOS.
- Abono de póliza de seguro para sufragar los gastos originados por inundaciones con daños en la Biblioteca de ADE y Topografía.

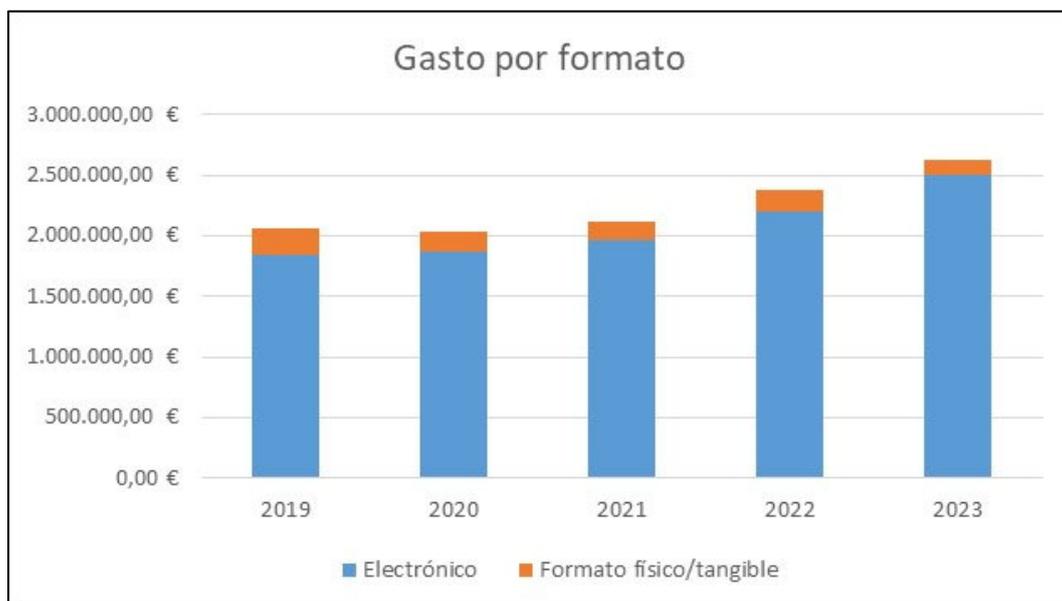


El **gasto en recursos de información** se distribuye:

- Por tipo de material como podemos ver en la siguiente tabla

Tipo de material	2019	2020	2021	2022	2023
Monografías papel (€)	183.554,90	142.990,07	128.373,78	166.470,47	116.746,79
Audiovisuales y material no librario (€)	3.884,29	3.884,29	1.771,62	1.940,69	1.407,81
Publicaciones periódicas en papel (€)	23.726,97	12.441,07	23.472,10	14.247,51	14.568,68
Monografías electrónicas (€)	167.391,28	216.148,53	276.073,70	278.779,20	324.672,77
Publicaciones periódicas electrónicas (€)	1.252.202,86	1.196.276,54	1.209.691,40	1.432.863,31	1.674.866,04
Bases de datos (€)	423.763,83	461.938,90	482.362,65	485.319,51	497.530,67
Total (€)	2.054.524,13	2.033.679,40	2.121.745,25	2.379.620,69	2.629.792,76

- Agrupado en recursos electrónicos y no electrónicos. Como se puede ver en el siguiente gráfico, el reparto entre ambos tipos de material mantiene una proporción de gasto similar, al menos desde el año 2019.



Para tener una vista que nos permita conocer la actividad de cada Biblioteca dependiente del servicio, ofrecemos datos desde el 2019, centrados en la distribución del gasto en monografías en papel.

Como podemos ver en la siguiente tabla, se realizó durante los años 2020 y 2021 una distribución inicial, producto de un reparto planificado y consensuado, de acuerdo con criterios tales como: número de alumnos a los que atiende cada Biblioteca, entradas de usuarios, préstamos, número de títulos ofrecidos en la escuela donde se ubica la Biblioteca y una consideración extra para las bibliotecas de Campus.

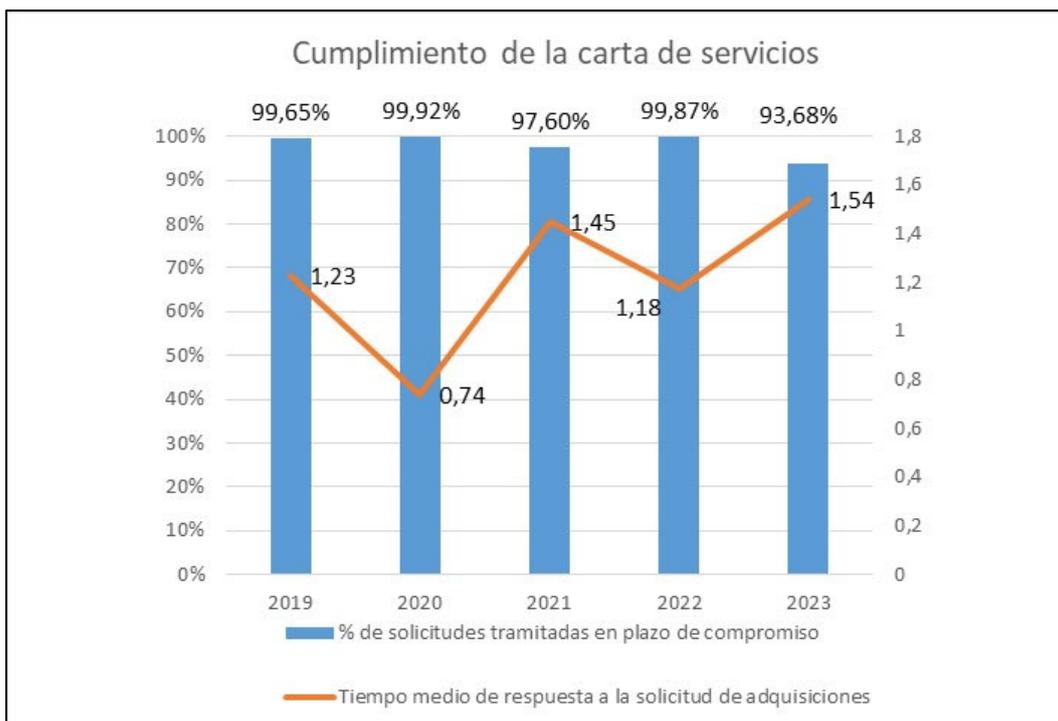
Sin embargo, tras comprobar que, por la menor demanda de libro impreso, tanto por parte de los usuarios como de los bibliotecarios, se podían atender todas las peticiones recibidas, desde 2022, se abandonó este sistema de reparto.

(€)	2019	2020	2021	2022	2023
Bib. ADE y Topografía	19.335,86	7.823,80	6.556,40	15.401,77	7.263,10
Bib. Agroingeniería	6.607,92	6.032,16	4.351,45	7.141,29	4.379,32
Bib. Bellas Artes	19.736,55	13.061,00	11.867,75	11.653,29	13.053,05
Bib. Caminos Canales y Puertos	7.108,16	2.744,43	5.490,82	3.593,54	3.234,72
Bib. Campus Gandia - CRAI	8.047,82	7.173,04	6.610,50	7.706,35	7.538,37
Bib. Campus de Alcoy	5.396,68	7.534,50	4.717,13	5.664,93	3.259,88
Bib. Ingeniería Industrial	7.507,12	5.610,87	7.173,60	7.345,43	5.126,51
Bib. Ingeniería de Edificaci	3.749,29	2.030,87	2.386,42	4.206,28	3.401,55
Bib. Ingeniería del Diseño	17.095,15	6.631,27	4.944,77	3.135,96	3.813,52
Biblioteca Central	83.706,57	78.419,12	72.656,63	98.398,25	64.813,78
Biblioteca de Informática	4.688,41	4.139,08	4.510,89	5.186,52	3.779,66
Total ejecutado (€)	182.979,53	141.200,14	131.266,36	169.433,61	119.663,46

Respecto a las **Sugerencias de compra**, en 2023 se modificó la Carta de Servicios de la Biblioteca en lo concerniente al indicador de Adquisiciones, que pasó a contabilizar únicamente las sugerencias de compra realizadas por los usuarios, no teniendo en cuenta las realizadas por los propios bibliotecarios. Como consecuencia, se han recibido y tramitado 1.196 solicitudes, lo que supone un descenso notable respecto a años anteriores.



La contribución de adquisiciones a la **Carta de Servicios** se materializa con el indicador «BG01-S01 Adquisición de productos de información», cuyos valores se ven en el siguiente gráfico



Las principales **incorporaciones a la colección electrónica** han sido:

- ACS - American Chemical Society ebooks EBA. Colección especializada de títulos que ofrecen una visión general en 6 horas, de temas novedosos.
- Incorporación al programa SCOAP 3 de la participación en la línea de financiación de libros electrónicos en abierto.
- En 2023, en nuestra suscripción a JoVe (recurso de vídeos científicos para investigaciones, enseñanza y aprendizaje), del que teníamos seis subcolecciones en 2022, se contrató el acceso a todos los contenidos de JoVe Educación, JoVe Investigación, y el acceso automático a todos los materiales que se lanzaron durante el periodo de suscripción.

Se cancela la suscripción de la base de datos de investigación realizada en 2022, Data Citation Index,

En 2023, continúan los **Acuerdos Transformativos** con las editoriales Elsevier, SpringerNature, ACS y Wiley, y comienzan dos nuevos acuerdos con RSC e IEEE. Los resultados de la adjudicación de APCs durante el 2023 han sido los que se pueden ver en la siguiente tabla

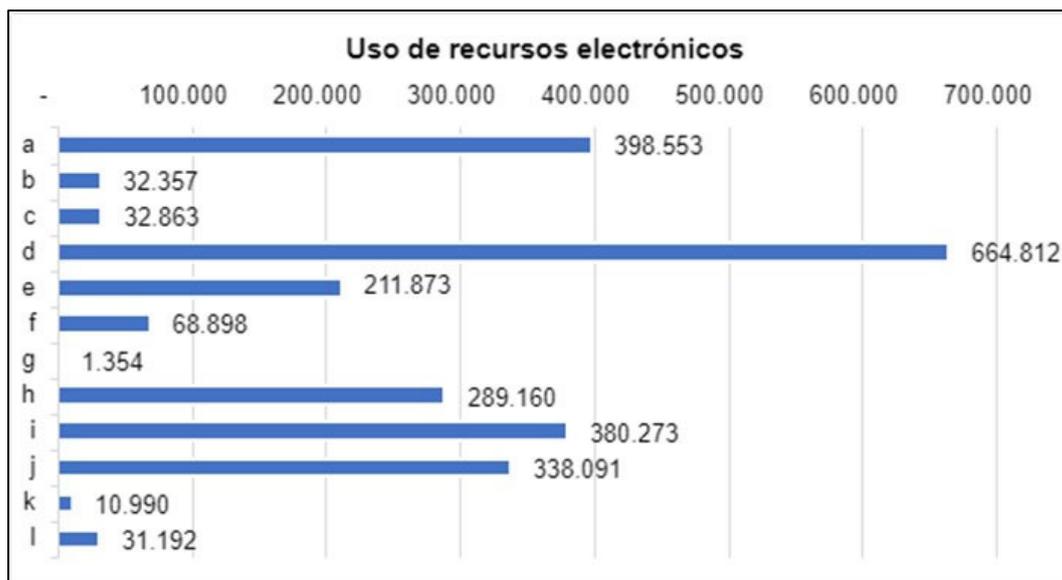
Editor	Número de APCs aprobados
ACS	17
ELSEVIER	257
SPRINGER	56
WILEY	46
RSC	21
IEEE	3

Como todos los años, se lanzó la **Convocatoria de ayudas para la suscripción de revistas**, cuya finalidad es ofrecer a las Estructuras de Investigación de la UPV la posibilidad de que los títulos de revista de su interés sean suscritos y costeados de forma compartida con el Servicio de Biblioteca y Documentación Científica, entrando a formar parte del fondo bibliográfico, adecuando así la colección de revistas que se suscriben a las necesidades de la comunidad universitaria.

	2019	2020	2021	2022	2023
Nº estructuras	85	85	85	86	90
Presupuesto Biblioteca €	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Estructuras participantes	19	16	16	17	16
Aportación Biblioteca €	25.358,85	20.719,48	15.730,62	20.720,23	18.247,17
% Estructuras participantes	22,35%	19%	19%	20%	18%
% Importe adjudicado	25%	21%	16%	21%	18%

En la siguiente tabla se refleja el **uso de los recursos electrónicos** suscritos por la biblioteca tomados de las distintas plataformas recopilados según los criterios de REBIUN. No todas las plataformas utilizan el estándar Counter (Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources) para facilitar los datos por lo que en la tabla se indica cuáles son Counter y cuáles no.

	DESCRIPCIÓN	Valor
a	Búsquedas en recursos -e (Counter)	398.553
b	Búsquedas en recursos -e (No Counter)	32.357
c	Sesiones en recursos -e (No Counter)	32.863
d	Vistas/descargas del texto completo de artículos de revistas (Counter)	664.812
e	Vistas/descargas del texto completo de artículos de revistas OA (Counter)	211.873
f	Vistas/descargas del texto completo de libros (Counter)	68.898
g	Vistas/descargas del texto completo de libros OA (Counter)	1.354
h	Vistas/descargas del texto completo de tipologías de datos distintas de libros y revistas (Counter)	289.160
i	Vistas/descargas de documentos descargados de los recursos -e (NO Counter)	380.273
j	Vistas/descargas de libros -e (NO Counter)	338.091
k	Vistas/descargas de artículos de revistas -e (NO Counter)	10.990
l	Vistas/descargas de tipos de datos -e distintos de libros/revistas (NO Counter)	31.192



CATALOGACIÓN

La Unidad de Catalogación tiene como objetivo fundamental la descripción y clasificación del material bibliográfico de la UPV en cualquier soporte, de forma que se facilite a los usuarios la identificación, localización y selección de los documentos a través de Polibuscador.

Para cumplir adecuadamente con la función principal de la Unidad de Catalogación, se debe mantener la base de datos bibliográfica **creando nuevos registros bibliográficos y de autoridad y actualizando**, cuando sea necesario, los ya existentes. A continuación, se muestran el número de registros creados o actualizados durante los últimos 5 años.

	2019	2020	2021	2022	2023
Autoridad	312	59	147	437	8
Bibliográfico	22.459	1.635	8.025	10.234	10.028

Existen 2 aspectos llamativos respecto a los datos de la tabla anterior:

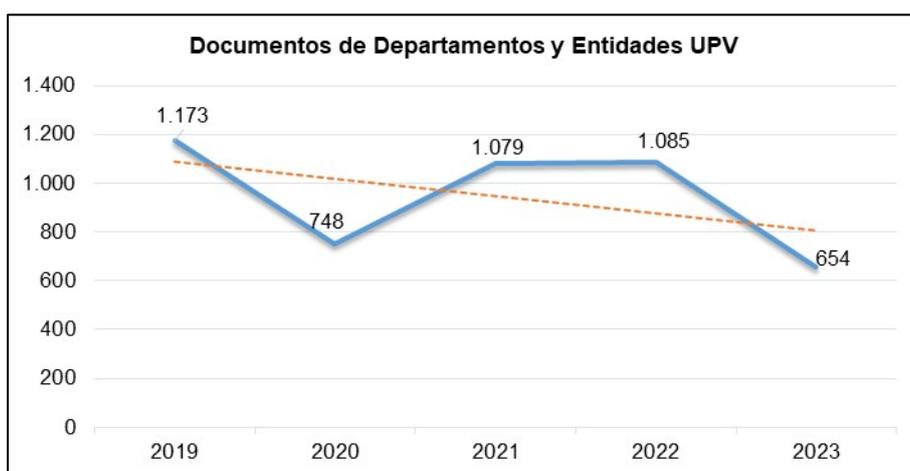
- Bajo volumen de trabajo en los registros de autoridad: esto se debe a dos razones, por una parte, la posibilidad de trabajar en los registros bibliográficos sin la obligatoriedad de tener registros de autoridad asociados, por otra, la falta estructural de recursos humanos para poder gestionar correctamente la creación y modificación de los registros de autoridad
- Diferencia significativa en el número de registros bibliográficos a partir de 2020: se debe a un cambio en la metodología en la recogida de los datos, ya que antes de 2020 también se tenían en cuenta los cambios realizados por lotes en los registros bibliográficos

Por último, si se analizan los datos desagregados por tipo de registro y acción realizada, destaca especialmente la estabilización del número de nuevos registros bibliográficos, cuyo valor en 2023 se aproxima a la media de los últimos 3 años. Hay que considerar

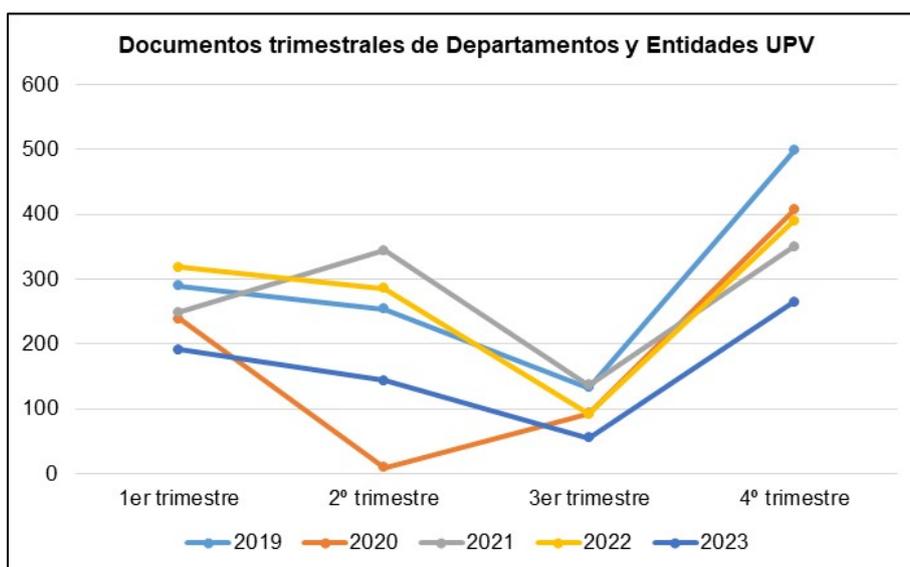
que crear registros bibliográficos supone una gran carga de trabajo entre el personal de la Unidad de Catalogación.

	2021	2022	2023
Autoridad-Altas	61	40	4
Autoridad-Modificaciones	86	397	4
Bibliográfico-Altas	1.172	1.675	1.402
Bibliográfico-Modificaciones	6.853	8.559	8.626

A partir de los datos de los últimos 5 años, el número de **documentos catalogados para Departamentos y Entidades UPV** muestra una tendencia negativa. De hecho, en 2023 se ha alcanzado el mínimo de la serie histórica (datos desde 2014), representando un descenso del 40% respecto al año 2022.



Al estudiar la distribución trimestral de los datos, se ve que en 2023 se mantuvo la estacionalidad observada en años anteriores: el 3er trimestre con menos documentos y el 4º trimestre con un fuerte repunte siendo el periodo con más documentos para catalogar de Departamentos y Entidades UPV.



Hay que señalar que estas cifras no reflejan la catalogación retrospectiva de fondos. Estos documentos incorporados a la colección de los Departamentos y Entidades UPV llegan a la Unidad de Catalogación por diferentes motivos: reorganización de fondos, inventarios, donaciones, etc. En 2023 se produjo un fuerte repunte debido a la petición del Departamento de Ingeniería Rural y Agroalimentaria para la catalogación retrospectiva de muchos Proyectos Final de Carrera almacenados en lugares de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural.



No se debe olvidar que, en muchos casos, los Departamentos y las Entidades UPV donan a la biblioteca parte de sus fondos, de forma que quedan fuera del recuento mencionado anteriormente.

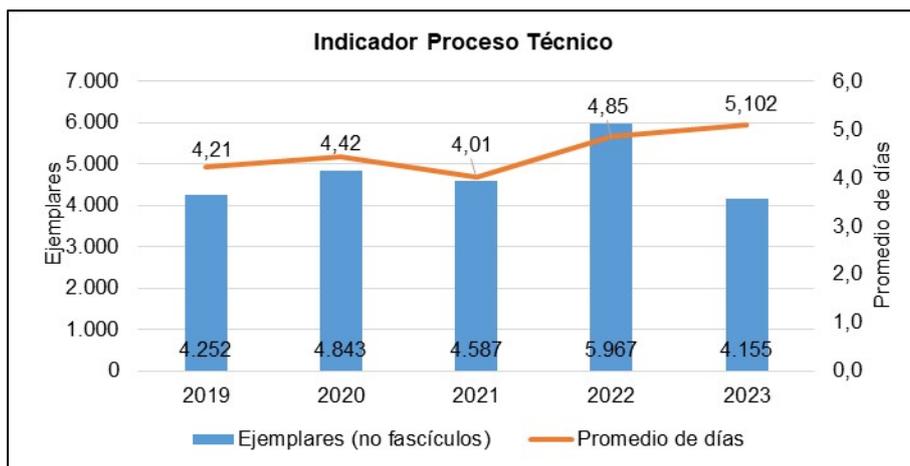
Indicador de Proceso Técnico

Desde el 2º trimestre del año 2019 se obtienen datos para conocer el tiempo que permanecen en Proceso Técnico los documentos (se excluyen los fascículos de revistas) que llegan a Adquisiciones por compra, es decir, los días hábiles que transcurren desde que los documentos que llegan a adquisiciones hasta que están listos para que vayan a las distintas bibliotecas.

El año 2023 ha sido el año en el que se han procesado un menor número de ejemplares, suponiendo un descenso del 30% respecto al año 2022. Por otra parte, el promedio de días que un documento está en Proceso Técnico ha aumentado respecto al año anterior, consolidando la tendencia alcista de los últimos tres años.

Para comprender los datos anteriores es necesario realizar un análisis de estos de forma trimestral:

	Ejemplares	Promedio de días
Trimestre 1	1.477	6,602
Trimestre 2	1.201	3,005
Trimestre 3	645	7,268
Trimestre 4	832	3,787

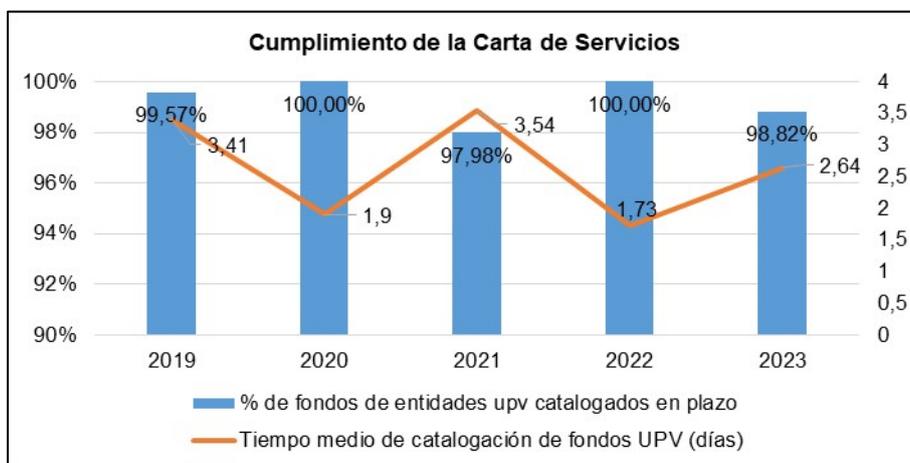


El pronunciado descenso en el número de ejemplares en el segundo semestre se debe a la imposibilidad de gestionar todas las solicitudes de compra que se recibían. Esto se produjo porque la persona encargada de desarrollar esta tarea se ausentó durante ese periodo, sin que fuera sustituida, por lo que el parte del personal tuvo que asumir parcialmente este trabajo.

Por lo que se refiere al promedio de días, destacan los elevados valores del 1er y 3er trimestre. La explicación de estos valores es la alta acumulación de ejemplares en un espacio breve de tiempo. Durante el primer trimestre se reciben un gran número de ejemplares procedentes de solicitudes de compra que se realizan a finales del ejercicio fiscal del año 2022 debido al remanente del presupuesto pendiente de ejecución. En el tercer trimestre se recibieron un 37% de los ejemplares durante la segunda quincena de julio, lo que provocó un pico de ejemplares que implicó un aumento de días para las tareas técnicas. Este pico se originó por la recepción de los materiales adquiridos en junio e inicios de julio al revisar la bibliografía recomendada del curso 2023-2024.

Carta de Servicios

Dentro de la carta de servicios de la Biblioteca, la Unidad de Catalogación se compromete a validar y catalogar los fondos bibliográficos adquiridos por los Departamentos y Entidades UPV en un plazo de 6 días hábiles. Para comprobar el cumplimiento de este compromiso, existe un indicador que muestra el porcentaje de estos fondos bibliográficos catalogados en el plazo establecido.



Los datos de 2023 no presentan diferencias significativas respecto a los años anteriores. El tiempo promedio de catalogación coincide con el promedio de los 5 últimos años, mientras que el porcentaje de cumplimiento se sitúa en por encima del 98 %. Al relacionar estos datos con el número de ejemplares catalogados para Departamentos y Entidades UPV, destaca que ha aumentado en casi 1 día el promedio de días necesarios para la catalogación, aunque se ha reducido un 40% el número de ejemplares. Esto se debe principalmente a que una de las personas encargadas de esta tarea se jubiló sin que la sustituyera otra persona, por lo que el personal catalogador tuvo que asumir esta tarea manteniendo el resto de las funciones realizadas.

Mejoras

Durante 2023 se han realizado otras actividades que han supuesto mejoras y/o una carga de trabajo de importante en la Unidad de Catalogación. Algunas de estas tareas son continuación de las iniciadas en 2022, mientras que otras han comenzado en 2023.

Debido al volumen de trabajo, ha habido varias tareas que comenzaron en 2022 y que se han seguido desarrollando durante 2023:

- Inventario de revistas: se ha finalizado en todas las bibliotecas excepto en la Biblioteca Central, Bellas Artes y Alcoy. Estas 3 bibliotecas tienen un gran volumen de revistas y durante 2023 han tenido problemas de falta de personal, por lo que el inventario ha ido a un ritmo menor del esperado
- Libros de artista: el enriquecimiento de los registros bibliográficos de los libros de artista siguió desarrollándose según lo previsto durante 2023, por lo que la fecha de finalización se mantiene para mediados de 2024
- Adaptación a RDA: en enero de 2023 se comenzó a catalogar las monografías utilizando el perfil de aplicación de RDA (Resource Description & Access) que se implementó en 2022. Durante 2023 se realizó una actividad formativa para los catalogadores destinada a la catalogación con RDA de materiales audiovisuales. Aunque el perfil de aplicación de RDA para este material estaba previsto para finales de 2023, finalmente no se pudo realizar por lo que se pospone a 2024

Mejoras en Polibuscador

A propuesta de la Unidad de Catalogación, se han realizado varias mejoras en Polibuscador con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario. Algunas de las más destacadas fueron:

- Recomendador PAS/PDI: cruzando la información del sistema informático de la biblioteca (Alma) con el sistema de gestión de la actividad investigadora de la UPV (Senia), se consiguió que a partir de una búsqueda en Polibuscador por el nombre o el identificador del investigador (ORCID, ResearcherID y ScopusID) se mostrara un enlace a la página personal del PDI y PAS donde además de su información de contacto aparecen las diferentes publicaciones que tiene dadas de alta en Senia
- Información sobre los acuerdos transformativos: se introdujo información a nivel de los registros bibliográficos y de las colecciones electrónicas en aquellas revistas que forman parte de los acuerdos transformativos o en los que se tienen acuerdos para un descuento en los costes de publicación (APC). Estos acuerdos representan una de las mayores cantidades dentro del presupuesto de la

Biblioteca para el acceso a la información y permiten a los investigadores de la UPV publicar en acceso abierto

Archivo de la Web Española

El Archivo de la Web Española es un proyecto liderado por la Biblioteca Nacional de España (BNE) que consiste en la recolección del patrimonio digital español en Internet con la finalidad de asegurar su preservación y futura consulta. A través de un acuerdo entre la BNE y la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), la Biblioteca comenzó a participar en este proyecto. En concreto, personal de la Unidad de Catalogación con la colaboración de la Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, están encargados de seleccionar e introducir en la herramienta de la BNE aquellos recursos web relacionados con la informática dentro del ámbito español, por ejemplo, webs de asociaciones, congresos, etc.

Digitalización de fondo bibliográfico

Por primera vez, la Biblioteca se presentó a las Ayudas a la digitalización del patrimonio bibliográfico y su difusión y preservación mediante repositorios que convocó el Ministerio de Cultura. La propuesta enviada consistió solo en 6 obras que ninguna biblioteca había digitalizado. El motivo principal de este reducido número de obras era doble, por un lado, intentar dar valor a la propuesta para que fuera aceptada por el Ministerio, y por otro, usar esta convocatoria como proyecto piloto que sirviera para ganar experiencia de cara a futuras convocatorias.

El resultado fue muy positivo ya que la propuesta fue aceptada por el Ministerio sufragando el 70% de los costes de digitalización. Durante 2023 las obras se enviaron a la empresa encargada de la digitalización y se espera que en 2024 las obras digitalizadas estén disponibles en RiuNet.

Revisión de la colección de Obras Antiguas

La Biblioteca considera que las obras publicadas antes de 1940 (inclusive) deben de tener una especial protección, sobre todo respecto a su consulta y preservación. Para ajustarse mejor a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español, las diferentes bibliotecas con la supervisión de la Unidad de Catalogación iniciaron un proceso de revisión de todas las monografías publicadas entre 1941 y 1957. El resultado de dicha revisión fue la inclusión de un gran número de monografías dentro de la colección de Obras Antiguas, así como la corrección y/o adición de información en los registros bibliográficos.

Área de Fondo de Arte y Patrimonio UPV

El Área de Fondo de Arte y Patrimonio UPV depende del Vicerrectorado de Arte, Ciencia, Tecnología y Sociedad, y es la encargada de administrar los medios y recursos para la correcta gestión, fomento, difusión y conservación de las colecciones integrantes del Fondo de Arte y Patrimonio de la UPV. La Biblioteca colaboraba de diferentes formas en parte de las colecciones que están incluidas en esta Área: colección de libros de artista, colección de mapas de la Fundación Giménez Lorente, etc. Desde la Unidad de Catalogación se consideró que sería un socio estratégico dentro de la UPV para mejorar la preservación y difusión de la colección de Obras Antiguas.

El resultado fue muy positivo desde diferentes puntos de vista:

- **Visibilidad:** algunos de los libros de la colección de Obras Antiguas fueron seleccionados para una de las exposiciones organizadas por el Área
- **Asesoramiento:** personal del Área visitó la Biblioteca Central dando asesoramiento en materia de conservación preventiva y monitorizando las condiciones de temperatura y humedad del depósito donde se conserva la colección de Obras Antiguas
- **Adquisición de material:** se compraron varios equipos para la medición de la iluminación, temperatura y humedad en el depósito de la Biblioteca Central y la Biblioteca del Campus de Alcoy para poder comenzar una monitorización durante 2024

Además, también se estudió la posibilidad de iniciar en 2024 otro tipo de colaboración con el Área: visitas de alumnos de restauración de patrimonio, realización de cajas de preservación, etc.

Colecciones especiales

Las colecciones especiales están formadas por colecciones bibliográficas con unas características singulares, por ejemplo, donaciones emblemáticas que recibe la biblioteca, fondos patrimoniales, etc. Durante 2023 la Unidad de Catalogación ha catalogado numerosas obras que se han incorporado a estas colecciones, destacando especialmente la colección de Obras Antiguas que se encuentra en la Biblioteca del Campus de Alcoy compuesta principalmente por libros del siglo XIX y la colección de documentos que componen la Biblioteca Justo Nieto (antiguo rector de la UPV).

En ninguna de las dos colecciones se ha finalizado de catalogar el fondo existente por lo que la catalogación de estas colecciones formará parte del trabajo a realizar en años sucesivos.

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

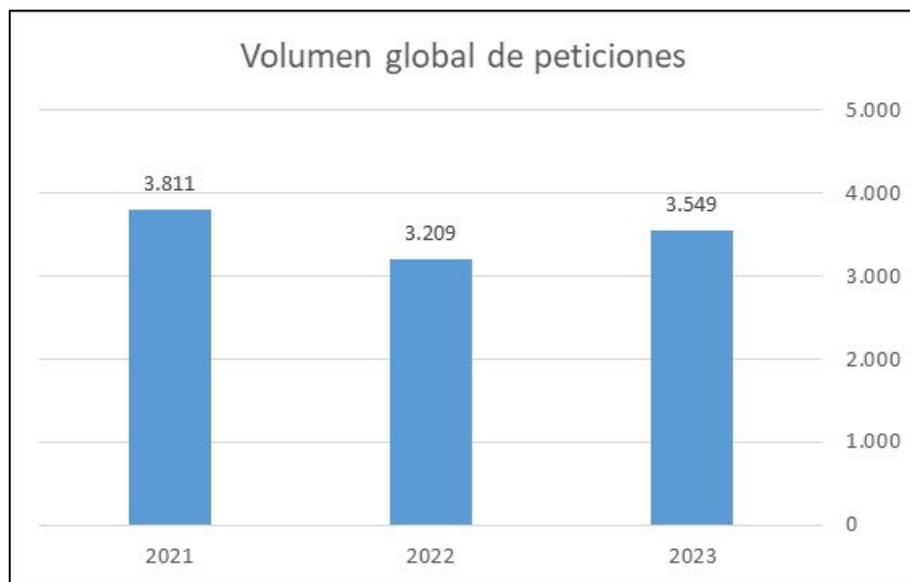
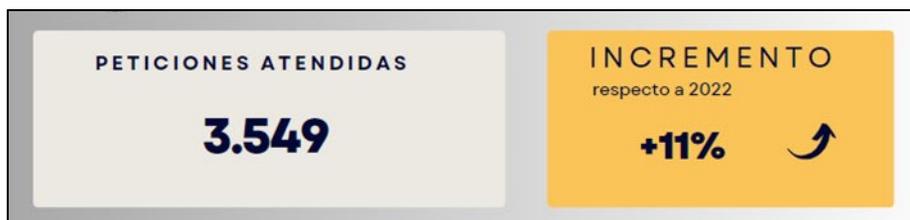
El Servicio de Préstamo Interbibliotecario y Obtención de Documentos (SPI), es un servicio de apoyo a la docencia e investigación, cuyo objetivo es facilitar el acceso al documento y a la información a los usuarios de la UPV, y posibilita a otras bibliotecas e instituciones acceder a documentos pertenecientes al fondo bibliográfico y documental de la UPV.

Esta función de ayuda a la localización y abastecimiento de información hace que este servicio se encuentre cada año entre los más valorados de la Biblioteca UPV y de toda la Universidad.

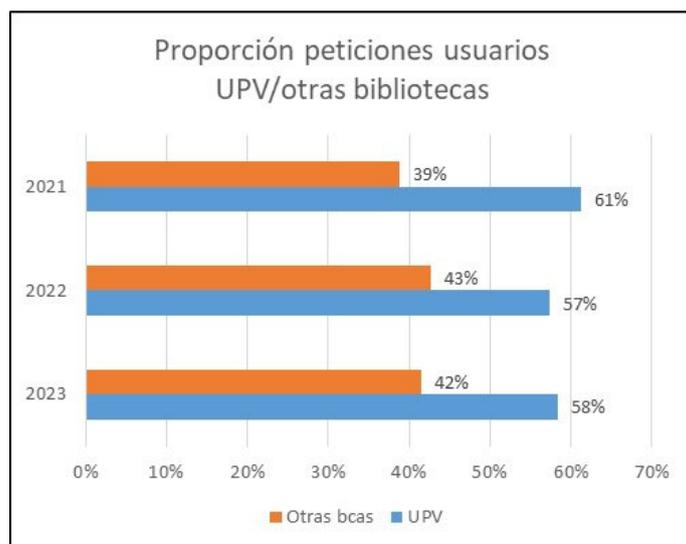
Por otro lado, es una herramienta clásica de cooperación que permite establecer vínculos con otras bibliotecas, nacionales e internacionales, y es un elemento importante de visibilidad de nuestra institución, donde hacer del servicio y el trato personal son imagen de marca nacional e internacional.

En el SPI se realizan una amplia gama de tareas: alta y control de usuarios UPV, bibliotecas externas, gestión de solicitudes, reclamaciones, atención a usuarios, ayuda en la bibliografía, facturación y control de pagos y cobros, gestión de incidencias con la empresa, actualización de la página web, relaciones de cooperación con otras

bibliotecas e instituciones, redacción de informes, elaboración de estadísticas y control de indicadores de cartas de servicio, etc.

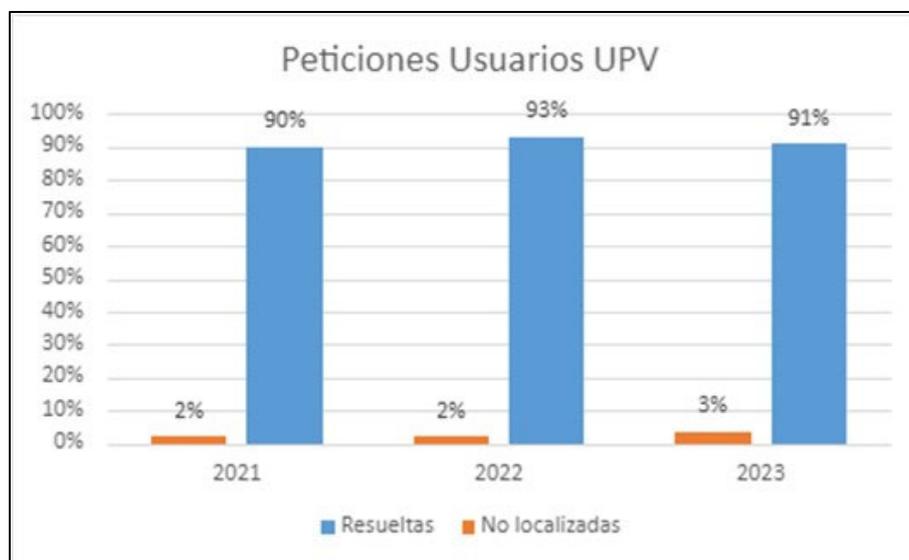


Los **usuarios de la UPV** han efectuado 2.075 peticiones, lo que supone el 58% sobre la cantidad de solicitudes de PI que nos hacen otras bibliotecas (42%), y con incremento del 13 % respecto a 2022.



El porcentaje de **peticiones resueltas con éxito** es del 91%, y de las no localizadas es del 3%, siguiendo la tendencia de años anteriores. El porcentaje restante corresponde a peticiones anuladas.

Entre las peticiones que no nos han podido servir otras bibliotecas encontramos documentos excluidos por licencia de editor, excluidos de préstamo, documentos tan recientes que ninguna biblioteca tiene acceso y que le pedimos al usuario que lo solicite más adelante, documentos técnicos de uso interno de muy difícil localización (informes, proyectos fin de grado, tesis, etc.).



Se demanda mayormente copias de artículos científicos y capítulos de libro (91%), frente al préstamo de ejemplares físicos (9%).

Respecto al **tipo de documentos** que han solicitado nuestros usuarios sobresale la revista como fuente principal (65%).

La mayor parte de documentos se ha servido en soporte electrónico, y son copias de documentos. Los documentos servidos en soporte papel corresponden al préstamo de ejemplares físicos, y documentos sometidos a copyright o a legislación sobre propiedad intelectual que deben servirse en formato impreso.

El **tiempo en la obtención de documentos** depende en gran manera de la rareza y disponibilidad del material solicitado, del tiempo de respuesta del proveedor, en algunos casos de si es necesario prepago, y del medio de envío del documento.

El tiempo medio transcurrido en las respuestas positivas a las peticiones formuladas es de 1,07 días.

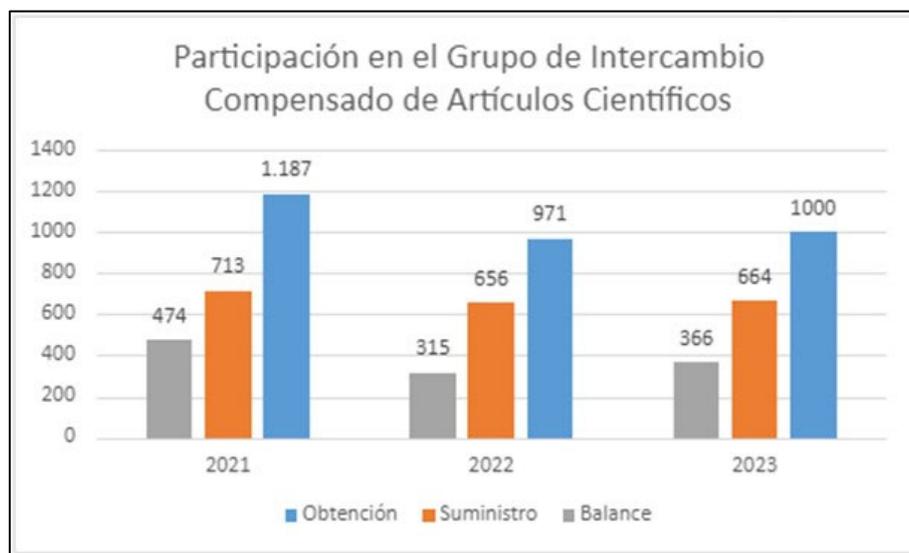
El 90% de las respuestas positivas se ha dado en menos de 6 días.

El tiempo medio transcurrido en las respuestas negativas (incluye las peticiones no localizadas, las canceladas y las rechazadas) a las peticiones formuladas es de 1,53 días. El 90% de las respuestas se da en menos de 6 días.

Los principales centros externos suministradores de las peticiones de los usuarios de la UPV son bibliotecas españolas.

Desde 2018, el SPI participa en el Proyecto de Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC), organizado por el Grupo de Trabajo de Servicios Compartidos de REBIUN, entre un grupo formado por 66 universidades españolas.

Durante 2023, nos han suministrado 1.000 documentos, y se han servido 664 documentos, obteniendo un balance de -366 documentos.



Además, se han servido 264 documentos solicitados por usuarios de la UPV que se corresponden a artículos publicados en acceso abierto, y 323 de fondo propio en los que se les indica que la biblioteca tiene suscrito el recurso y que el usuario debe descargar el fichero.

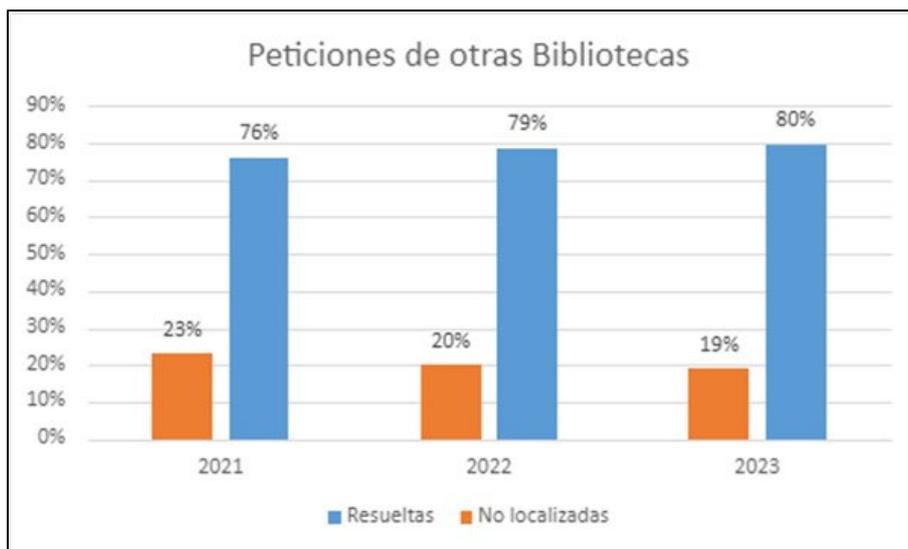
A nivel interno, además de la Biblioteca Central, destaca el alto número de documentos servidos por la Biblioteca de Bellas Artes, indicativo de que la colección de esta biblioteca es muy completa y equilibrada.

Por otro lado, en el SPI se hacen las copias de documentos del fondo de otras Bibliotecas UPV que no tienen escáner, como es el caso de la Biblioteca de Topografía/ADE y la de Industriales.

El número total de **peticiones efectuadas por otras bibliotecas** es de 1.474, un 8 % más que en 2022.

El porcentaje de peticiones resueltas con éxito es del 80%.

El porcentaje de peticiones de documentos no disponibles en nuestra biblioteca es del 20%. Entre estas peticiones cabe destacar las de libros que se encuentran en las Departamentos, Institutos y Servicios de la UPV y que no están disponibles, las provenientes de NILDE, fundamentalmente porque nos solicitan fondos que no se encuentran en nuestra colección, y que nos confunden con la Universitat de València o la del País Vasco, las de revistas en acceso abierto, de las cuales no tenemos acceso al artículo que nos piden, o el hecho de que muchas bibliotecas localizan nuestras revistas en REBIUN, pero no entran a nuestro catálogo a comprobar la cobertura de fondos.



Se demanda más copia de documento (85%) que préstamo de ejemplares físicos (15%).

La **tipología documental** más demandada es la revista (51%), seguida por el libro, y capítulos de libro electrónicos.

El **tiempo medio** transcurrido en las respuestas positivas a las solicitudes formuladas es de 0,13 días. Es un buen dato, y está dentro del plazo recomendado por REBIUN (3 días laborables). El 99,8% de las respuestas se ha dado en menos de 6 días. Se mantiene el alto porcentaje de años anteriores.

El tiempo medio en las respuestas negativas es de 0,06 días, y está dentro del plazo recomendado por REBIUN (3 días laborables). El 100% de las respuestas se da en menos de 6 días.

El presupuesto ha sido de 10.000 €, y se ha efectuado un gasto en pago por transferencias de 724,35 €, dejando una cantidad (9.275,35 €) para el pago de conceptos de otros subapartados de la Biblioteca.

Respecto a la utilización de cupones de la IFLA, se cobran las transacciones de poco importe, fundamentalmente el pago del préstamo de ejemplares físicos. Se han efectuado un total de 26 transacciones con cupones de la IFLA, de las cuales 24,5 cupones corresponden a pagos, lo que equivale a un gasto de 156 €, y 6 a cobros, con un ingreso de 64 €, que revierte directamente en el presupuesto del servicio.

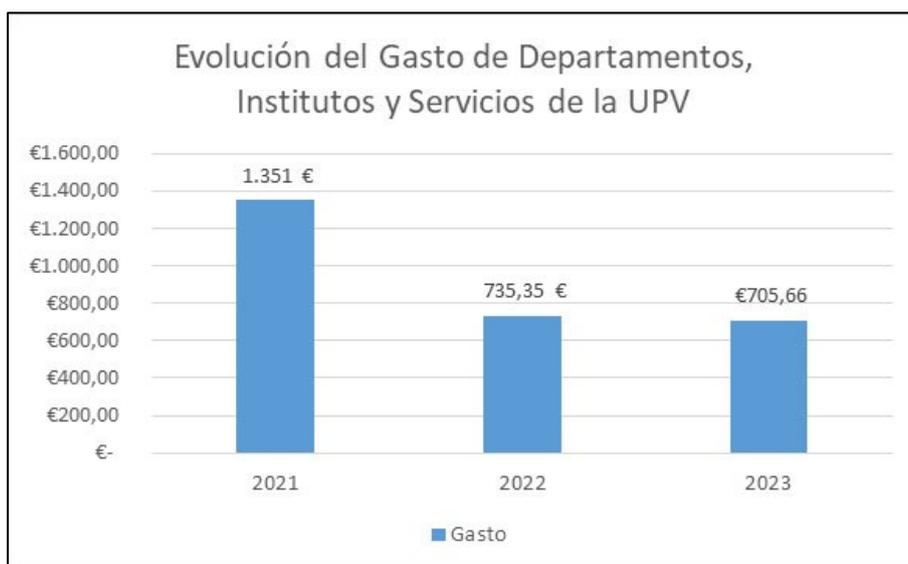
En total los pagos efectuados en 2023 ascienden a 880,35 €, algunos de los cuales son de documentos servidos a finales del año anterior, e incluyen la suscripción a NILDE (250 €).

Durante 2023 ha estado funcionando el Grupo de Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC) de REBIUN, bajo la premisa de que se trabaje intentando la compensación de artículos recibidos y enviados con cada centro a final de año. En nuestro caso, como ya se ha comentado anteriormente, el balance está descompensado, pero la parte positiva es que ha permitido una importantísima reducción del gasto.

Otro factor es la gratuidad del préstamo interbibliotecario de copias y ejemplares físicos entre las 5 universidades públicas valencianas (BUVAL)

Todos esto unido a otros acuerdos de gratuidad, artículos publicados en acceso abierto, y documentos de nuestro fondo, ha permitido servir a coste 0€ un 94% de los documentos suministrados.

El importe total del gasto de Departamentos, Institutos y Servicios de la UPV de la UPV en 2023 ha sido de 705,66 €, con la novedad que el coste lo asume Biblioteca UPV.



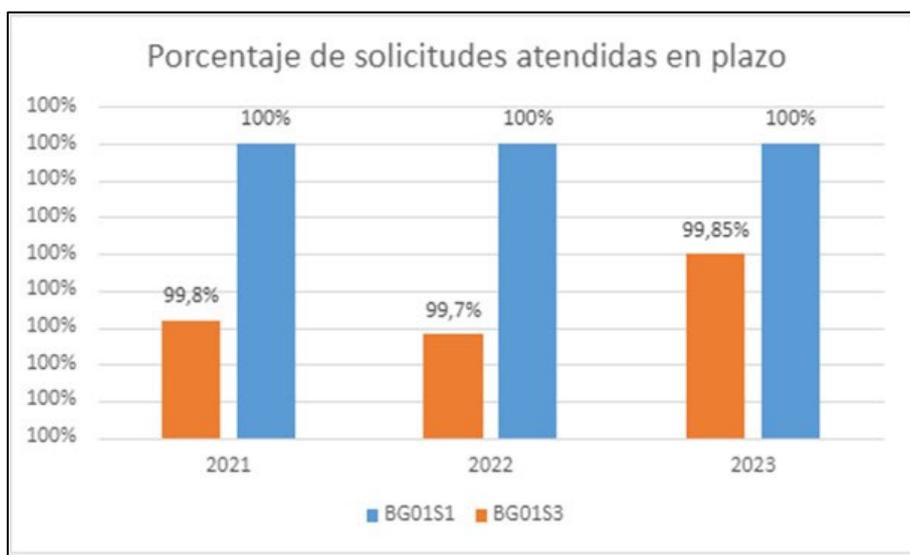
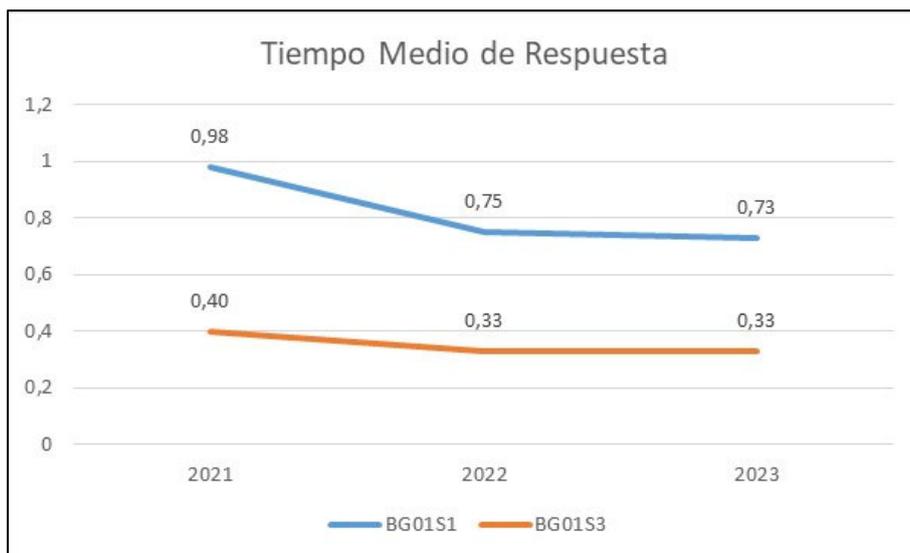
Las 299 **peticiones realizadas por el alumnado** han supuesto un gasto para el presupuesto del SPI de 8 €. Se sigue ofertando a este colectivo únicamente la posibilidad de solicitar copias de artículos y capítulo de libros, quedando excluido el préstamo de originales, aunque cuando solicitan el préstamo de un libro se les ofrece la posibilidad de solicitar los capítulos que les parezcan más interesantes, siempre que esté dentro de lo que establece la legislación sobre copyright/propiedad intelectual.

Actualmente hay 3.624 usuarios de la UPV activos en la base de datos de usuarios de GTBib.

El SPI tiene varios indicadores que miden la **calidad del servicio** que presta a sus usuarios, establecido dentro de las cartas de servicio de la Biblioteca UPV.

Hay que distinguir entre:

- El servicio que se presta a la comunidad investigadora de la UPV –BG04S1: con un compromiso de 4 días en la tramitación de una solicitud de PI, el promedio anual de tiempo empleado es 0,73 días, y el porcentaje de solicitudes tramitadas en este plazo es de 100%.
- El servicio que se presta a otras bibliotecas, instituciones y sociedad general – BG04S3: el compromiso es de 6 días en la provisión del documento o la comunicación de la imposibilidad de prestar el servicio. El promedio anual de tiempo de respuesta es de 0,33 días, y el porcentaje de solicitudes tramitadas en este plazo es de 99,85%.



Durante el año 2023 se han atendido 20 consultas recibidas a través de **Policonsulta**.

Además, se han atendido consultas por otros canales, fundamentalmente por correo electrónico.

En el caso de **Pegasus: quejas, sugerencias y felicitaciones**, en 2023 se han recibido 22 comunicaciones, todas ellas han sido felicitaciones. En muchas de ellas se alaba la profesionalidad del servicio, su eficacia y la dedicación de su personal para facilitar el desarrollo de las tareas docentes e investigadoras.

Aunque no corresponden a 2023 porque los resultados se publican en el segundo semestre del año en curso, cabe destacar que el **porcentaje de satisfacción** de los usuarios durante 2022 es del 99,28 %, y que el indicador “88. Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos” es el cuarto mejor valorado dentro de la media/atributo de toda la Comunidad Universitaria.

Mejoras en el SPI

La principal mejora introducida en el servicio es que el gasto generado por los usuarios Departamentos, Institutos y Servicios de la UPV lo asume ahora Biblioteca de su presupuesto y ya no se pasan cargos semestrales a estas entidades.

Siguiendo la filosofía del servicio, de ofrecer a los investigadores de la UPV acceso a información de alta calidad, de una manera rápida y a ser posible gratuita, a principios de 2023 se elaboró un informe analizando los procedimientos de otras bibliotecas que ofrecían gratuidad a sus usuarios, la situación del PI en la UPV, la carga presupuestaria que podía suponer y la participación del servicio en diversas iniciativas a nivel autonómico, nacional e internacional para compartir recursos bibliográficos en régimen de gratuidad. Se propusieron varios modelos de actuación y se decidió asignar la cantidad fija de 3.000 € para cubrir este gasto, y si llegara el caso de agotarse, retomar la facturación a Departamentos, Institutos y Servicios.

Para informar a Departamentos, Institutos y Servicios, se enviaron listados informativos del gasto efectuado, pero en ningún caso se superó la cantidad asignada ya que el gasto fue apenas una cuarta parte de esta.

Otro proyecto en el que se ha participado es en el diseño e implementación de la nueva página web de biblioteca. Las reuniones se iniciaron en noviembre de 2023, con análisis y propuestas sobre los apartados del menú superior y los subniveles, estudiando con detalle el contenido de la página web de biblioteca y la forma de estructurar la información de otras bibliotecas universitarias a nivel internacional.

Durante todo el año se llevan a cabo detección de errores en el catálogo, sobre fondos, suscripciones, incidencias... que se comunican al personal de proceso técnico o adquisiciones.

Respecto a las peticiones que el servicio rechaza o cancela, además de que se explica el motivo, se intenta ayudar al usuario para que acceda a la información que necesita, o bien se le dirige a material de formación ya elaborado (tutoriales, biblioguías, FAQs...) o se le explica, por ejemplo, como hacer una reserva o como buscar una norma UNE.

La finalidad no es siempre gestionar las necesidades de información a través de nuestro servicio, sino que el usuario obtenga la información que necesita para acceder a ella a través de formación en el uso de recursos y servicios y de difusión de la colección contratada. Con este fin, además se le presta apoyo en la búsqueda de bibliografía para sus trabajos de investigación.

Mantenemos nuestra colaboración con el Catálogo de Revistas en Ciencias de la Salud (RCS), lo que ha permitido una importante mejora de la información disponible para otras bibliotecas, ya que permite localizar nuestras existencias de los fondos de revistas en papel y electrónicas desde GTBib de un modo automático.

Desde noviembre de 2023, el equipo se reduce a dos personas (A1 y A2) asumiendo las tareas correspondientes al grupo C1 Especialista Técnico en Bibliotecas hasta que se cubra la plaza.

Una de las tareas del C1, el registro de envío de libros por correo se modificó y se sustituyó la copia en papel por la copia en digital para hacerlo más sostenible y ahorrar papel y espacio.

Participación en proyectos de cooperación interbibliotecaria

Como servicio colaborativo participamos activamente en diversas iniciativas como:

- el Intercambio compensado de Artículos Científicos promovido por REBIUN
- la colaboración en el intercambio de documentos con bibliotecas de hospitales a nivel nacional, que es un aspecto que hemos promovido activamente durante este año, y que pensamos intensificar durante 2024 estudiando la inclusión en proyectos como C17 o el Catálogo Nacional de Ciencia de la Salud.
- en la atención a personas que visitan nuestra biblioteca participando en proyecto de intercambio y colaboración como el caso de Grace Isaac que en el marco de programa VENTUS visitó nuestro servicio y se le explicó nuestro funcionamiento e iniciativas en las que colaboramos

Mención aparte merecen los siguientes proyectos:

REBIUN

A principios de año, y durante unos meses, formamos parte del grupo de trabajo de Acceso al documento, y colaboramos en la puesta al día de las nuevas incorporaciones.

También colaboramos, junto a otras las bibliotecas en la evaluación del suministro de documentos por parte de otras bibliotecas, que es una de las líneas del grupo de trabajo de REBIUN.

HERMES / Talaria

Hemos prestado nuestra ayuda en la difusión del proyecto Hermes hasta su finalización en abril de 2023, y posteriormente en RSCVD (Resource Sharing Collaborative and Voluntary Document Delivery) de la IFLA, animando a las bibliotecas de REBIUN a la participación en el proyecto.

Como actividades destacan la presentación de Talaria y la participación en los testeos de la aplicación.

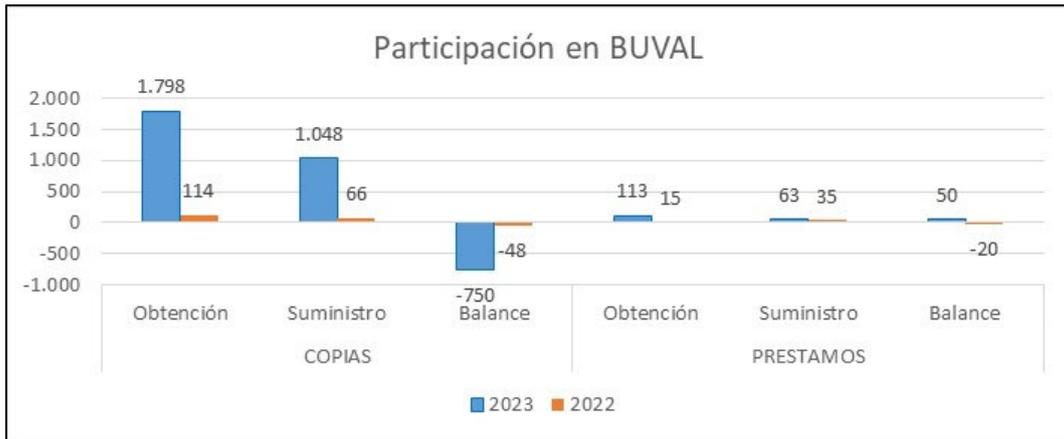
BUVAL

Como ya se ha mencionado, desde junio de 2021 se establecieron las condiciones para el funcionamiento del préstamo interbibliotecario y suministro de documentos con carácter gratuito entre las bibliotecas del consorcio.

A final de año se obtuvieron estadísticas para estudiar las descompensaciones, y evaluar el funcionamiento del intercambio.

En nuestro caso, destaca una fuerte descompensación, aunque los compañeros de BUVAL no ponen inconveniente, se reparten las peticiones entre BUVAL, ICAC y otras iniciativas para que el sistema sea sostenible y no haya sobrecarga en ningún servicio.

Desde enero asumimos las devoluciones del préstamo BUVAL, que llegarán a las Bibliotecas UPV para enviarlas a las universidades que forman el consorcio. Colaboramos en la organización del proceso, y diseñamos el marcador BUVAL así como las etiquetas de envío.





Data de Devolució: _____

Devolució des de: _____

Universitat Politècnica de
València (UPV)

Institució Propietària:: _____

Universitat de València (UV)

CIENCIA ABIERTA. APOYO A LA INVESTIGACIÓN

La **ciencia abierta** promueve el acceso abierto a los resultados de investigación, lo que significa que los artículos científicos, los datos y otros recursos relacionados con la investigación quedan disponibles de forma gratuita tanto para la comunidad científica como para la sociedad en general.

Las publicaciones científicas, uno de los pilares de la Ciencia Abierta, se encuentran en un proceso de cambio del modelo. El tradicional pago por suscripción propio de la comunicación científica tradicional está dando paso a un modelo de pago por publicación, y paralelamente, cada vez más agencias de financiación de la investigación requieren que los resultados de los proyectos que financian estén en acceso abierto. Es el caso de aquellas agencias que suscriben el Plan S, entre las que se encuentra la Comisión Europea. La apuesta de la Comisión por un acceso abierto inmediato a las publicaciones afecta a los beneficiarios del Programa Horizonte Europa.

Apoyando la investigación y este nuevo concepto de Ciencia Abierta se engloban varios de los servicios ofrecidos por la Biblioteca, y cuyos resultados seguidamente se presentan: la gestión realizada en la aplicación curricular Senia, las iniciativas desarrolladas en torno a los datasets, la gestión de RiuNet, y los resultados de PoliPapers, el portal de publicación de revistas científicas de la universidad.

Los cambios de la ANECA en la evaluación de la actividad investigadora de la carrera del profesorado han impactado de manera señalada en la actividad del servicio de biblioteca, la solicitud de servicios por parte del profesorado se ha incrementado notablemente, especialmente en Senia y por consecuencia en las colecciones científicas de RiuNet, en momentos puntuales ha habido que reforzar el equipo habitual para mantener el servicio.

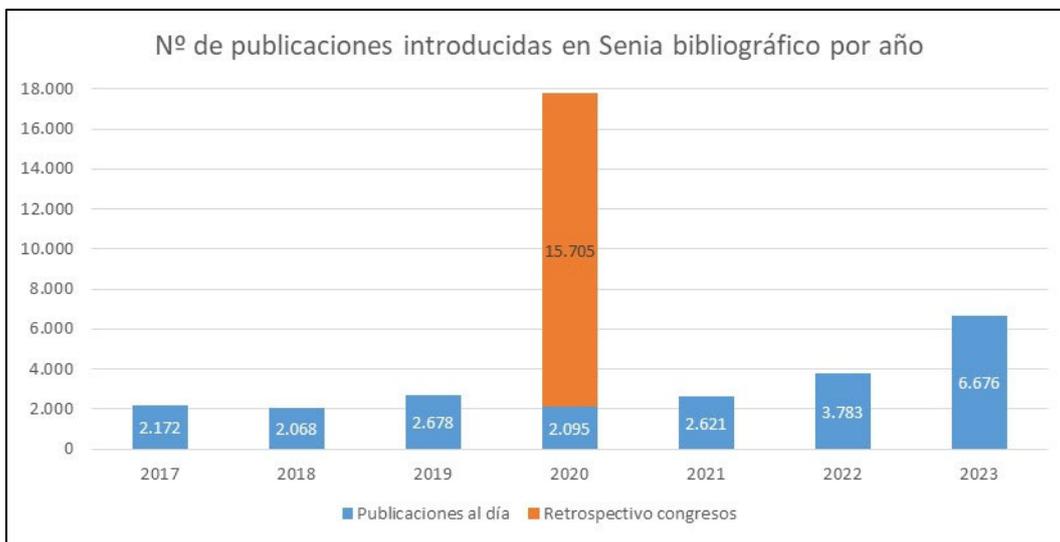
Respecto al proyecto correspondiente a la convocatoria María de Guzmán 2021-2022, consistente en llevar a cabo mejoras significativas en Senia, finalmente ha podido ser abordado gracias a la contratación de una plaza de investigación. Este contrato ha ayudado al desarrollo procedimental de la funcionalidad GEA en Senia, ha apoyado la gestión de las publicaciones en Senia y ha supuesto una ayuda fundamental en el análisis del cambio de flujo en el depósito de Senia, objetivo principal del proyecto solicitado.

GESTIÓN DEL SISTEMA CURRICULAR SENIA

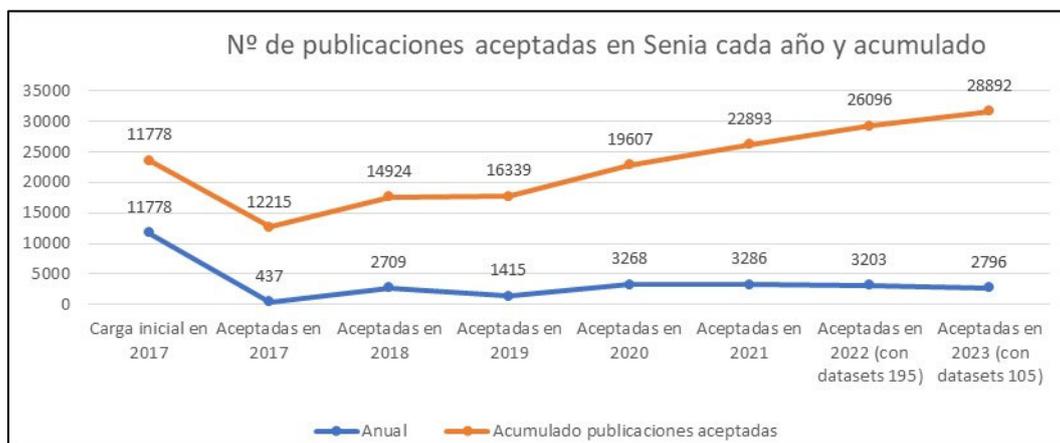
Este año la actividad en Senia ha seguido desarrollándose con normalidad, si bien, el cambio de criterios en la valoración de la actividad investigadora por parte de la ANECA ha alterado algunos patrones de solicitud de servicios que se irán analizando en los siguientes apartados. Por otra parte, un año más desde Biblioteca se ha seguido colaborando en la auditoría de Senia coordinada por el Área de Programas de Investigación.

Los siguientes indicadores dan muestra del crecimiento de Senia y de la gestión desarrollada por Biblioteca en la administración del CRIS.

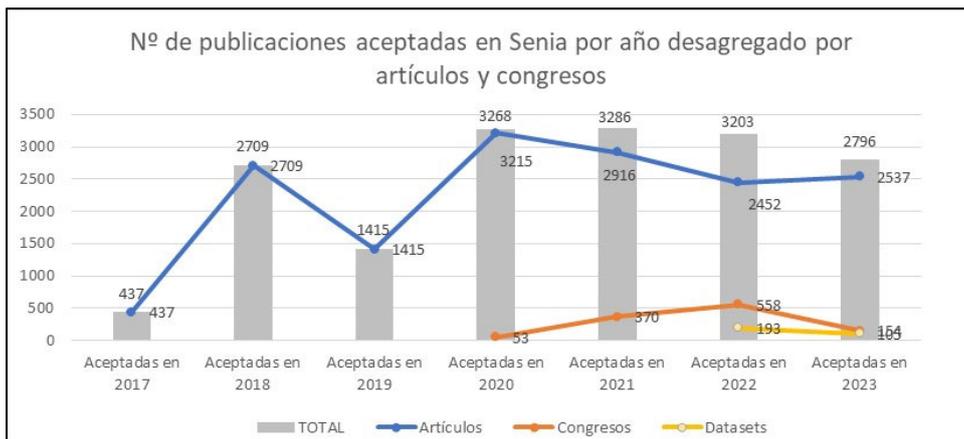
Respecto al **número de publicaciones introducidas en Senia bibliográfico**, la primera consecuencia de los cambios en la política científica de la ANECA puede observarse en el volumen de depósito en Senia que este año aumenta un 75% respecto al año anterior. Los autores UPV ahora sí están interesados en un depósito temprano de sus publicaciones en Senia como paso previo a la visibilidad en RiuNet que se convierte en condición imprescindible para los procesos evaluativos del profesorado.



En este caso el indicador constata el **volumen de publicaciones procesadas, y aceptadas, en Senia**. Se observa un descenso del mismo debido principalmente a dos factores, la disminución de los recursos humanos disponibles durante medio año, y el incremento de solicitudes de los usuarios en el conjunto de todos los servicios, lo que ha restado disponibilidad para el procesado de publicaciones.



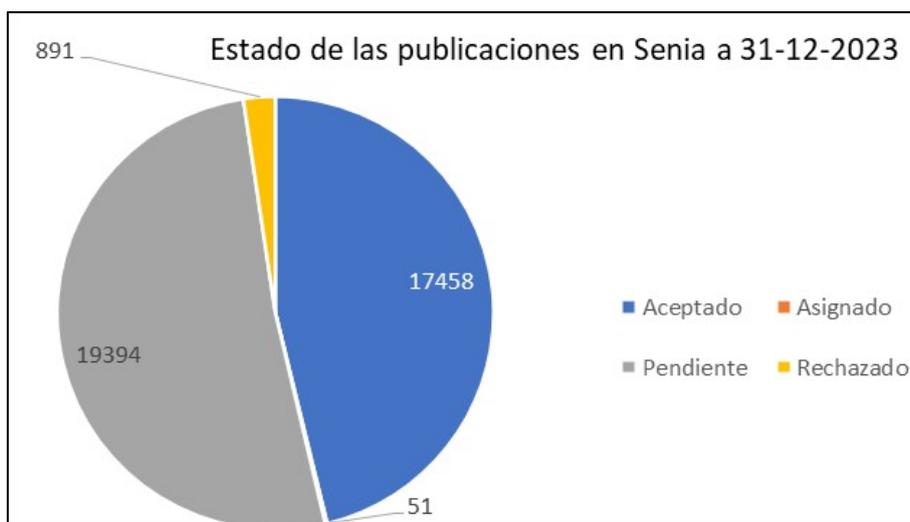
Respecto a la tipología documental de las publicaciones procesadas puede observarse cómo sigue priorizándose la gestión de artículos sobre los congresos.



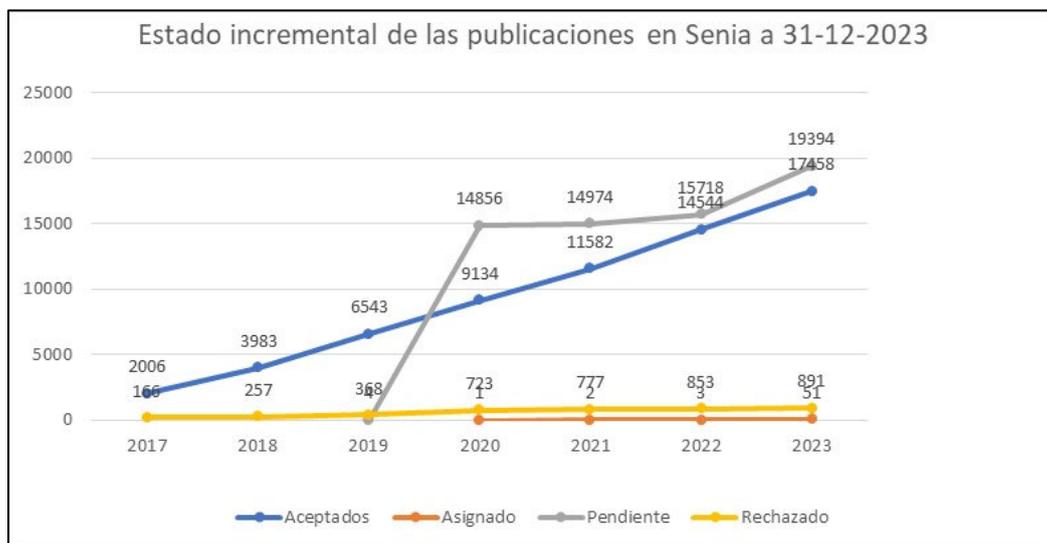
Se muestra un desglose por mes del número de publicaciones aceptadas.



En la siguiente imagen se muestra en el estado de Senia una importante masa de publicaciones pendientes de procesado, un volumen cercano a los veinte mil registros.



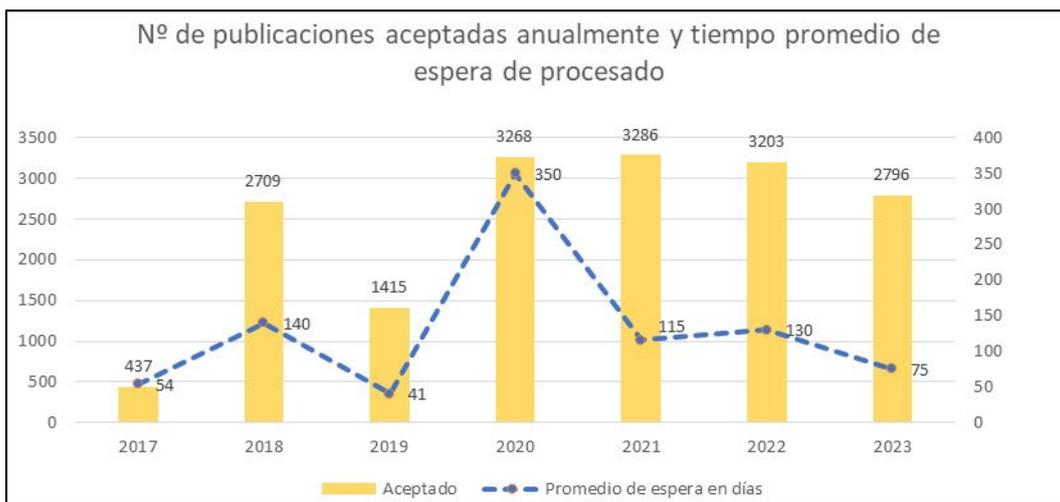
La siguiente figura muestra la evolución del número de publicaciones en cada estado a lo largo de una serie temporal. Como motivo de preocupación cabe señalar la separación de la línea de registros pendientes respecto a la línea de registros aceptados, invertir la situación requerirá una intervención especial.



Atendiendo a la tipología de registros pendientes estos son los datos. Cabe recordar que se prioriza el procesado de artículos sobre el de participaciones en congresos.

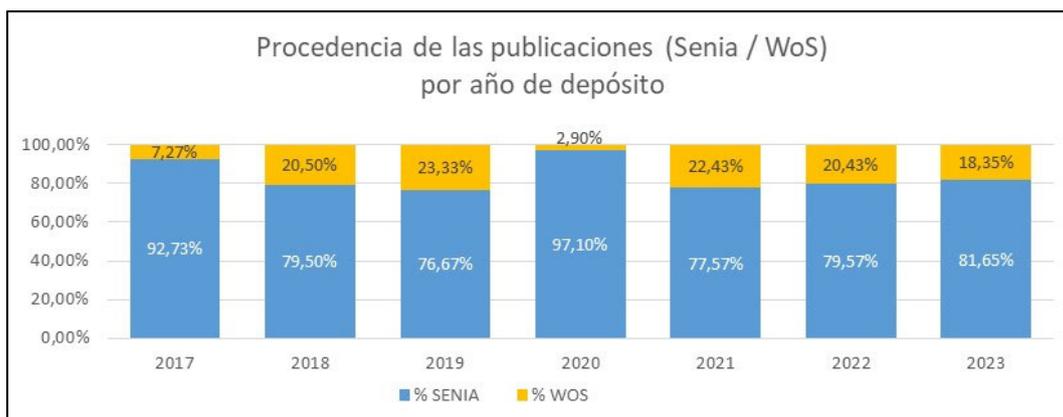


Este año el tiempo medio de espera para procesar una publicación ha bajado considerablemente si bien sigue siendo inadecuada una espera de 75 días. Los nuevos requisitos de la ANECA obligarán a bajar este tiempo de espera, para ello habrá que encontrar fórmulas organizativas.



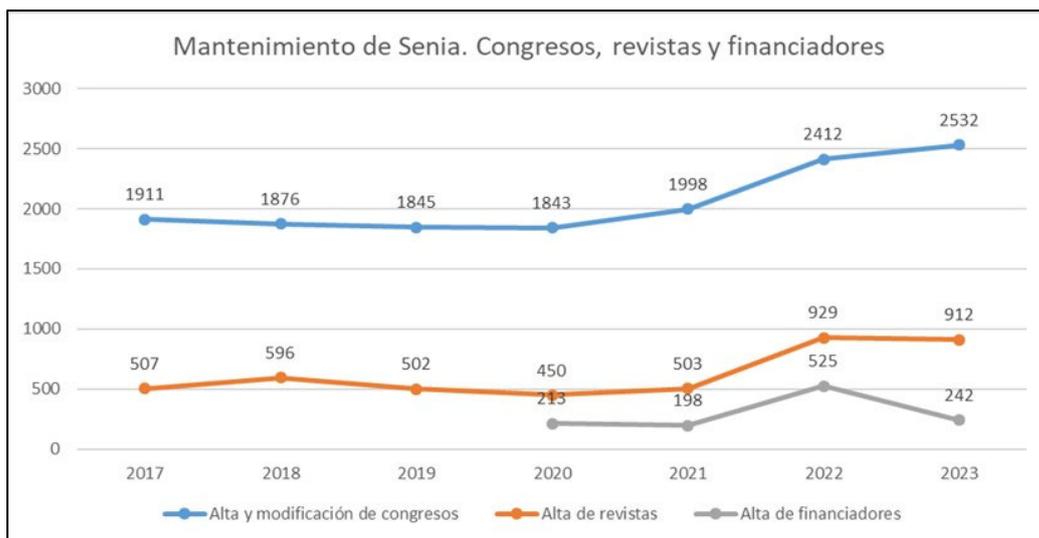
Procedencia de las publicaciones en Senia

Senia cuenta con la opción de depósito semiautomático a partir de un API de InCites que facilita el trabajo a los autores UPV. Sin embargo, el gráfico muestra un bajo nivel de uso de esta funcionalidad. Está previsto un cambio de flujo de depósito que optimizará notablemente el depósito en Senia.



Mantenimientos en Senia: alta de congresos, revistas y financiadores

Con el fin de asegurar la normalización de metadatos, cuando el investigador deposita una nueva publicación en Senia, si no encuentra el congreso, la revista o el financiador solicita a Biblioteca el alta correspondiente, en el epígrafe de Solicitudes, apartado 2.d. puede comprobarse este dato. Pero también Biblioteca da de oficio altas y modificaciones de las entidades congresos, revistas y financiadores. Este dato es el que se ofrece en este epígrafe midiendo con más precisión el nivel de actividad y el crecimiento del sistema. Las cifras muestran cómo el número de financiadores dados de alta en Senia sigue creciendo, el de revistas mantiene valores y el de financiadores baja notablemente.

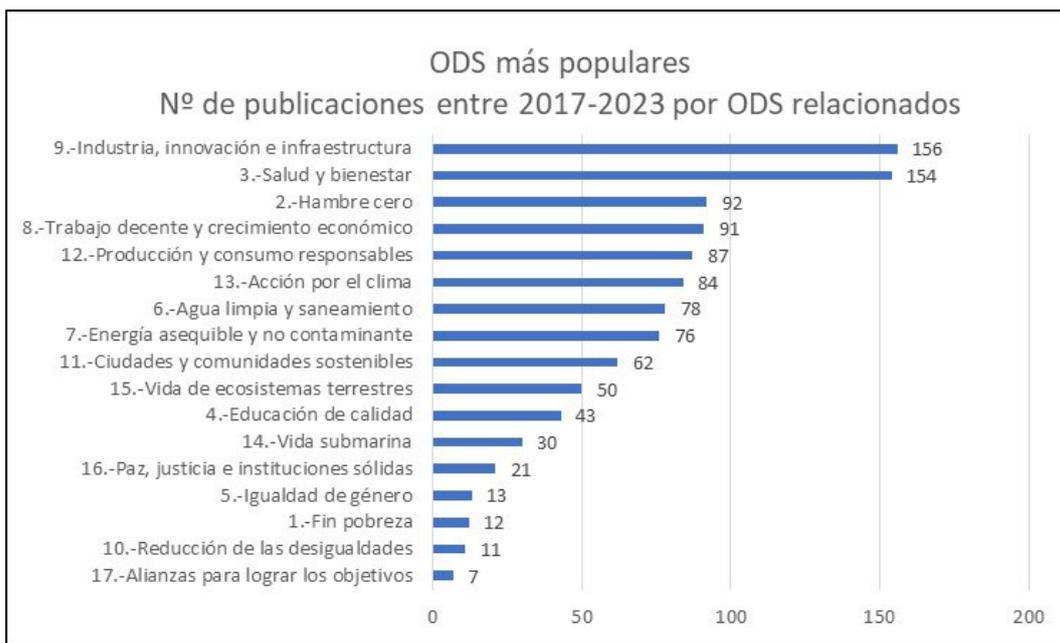


Publicaciones científicas UPV y ODS

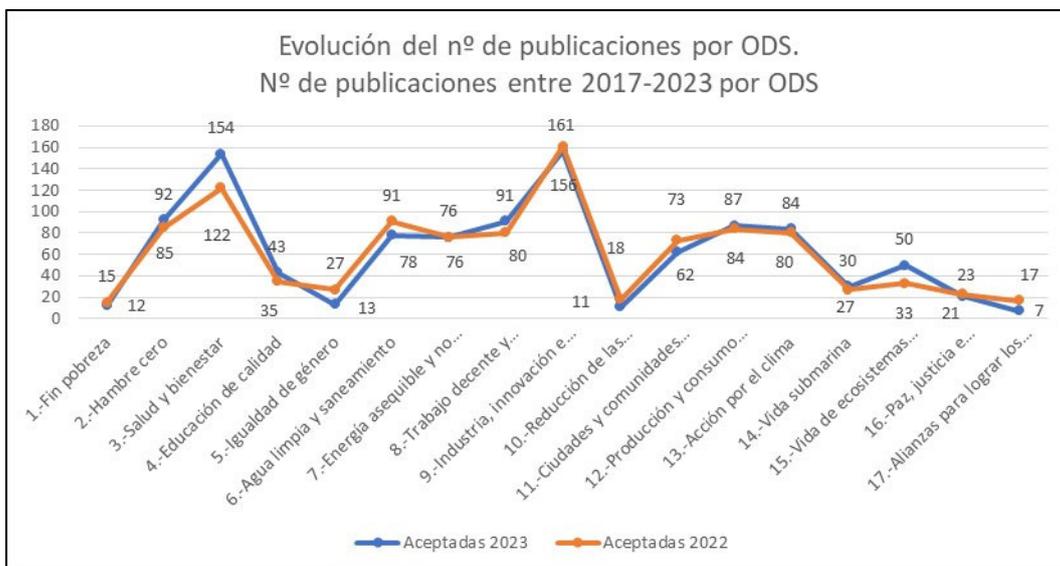
Este gráfico muestra el número y porcentaje de publicaciones en Senia que el autor ha marcado como relacionada con uno o varios ODS. Hay que tener en cuenta que estos cálculos se realizan sólo sobre las publicaciones procesadas en Senia que han llegado al final del proceso y han sido aceptadas. Sin duda habrá en Senia registros vinculados a ODS que no aparecen en esta tabla porque están pendientes de procesar. Se observa un porcentaje creciente de forma sostenida de publicaciones vinculadas a ODS.



El siguiente ranking visibiliza el peso de cada uno de los ODS en las publicaciones UPV. Téngase en cuenta que en el gráfico sólo se consideran los registros que ya han llegado al final del proceso y han sido aceptados. Un año más la mayor aportación de la UPV se acumula obviamente en el ámbito tecnológico, industria, innovación e infraestructura y en salud.



Este tercer gráfico muestra la evolución del número de publicaciones relacionadas con cada ODS comparativamente en 2022 y en 2023, la gráfica es muy similar mostrando apenas ligeros incrementos en el ODS 3 y 15 mientras se produce un ligerísimo descenso en publicaciones relacionadas con los ODS 5, 6 y 11.



Registros con acciones

La dinámica de revisión, curación y aceptación de publicaciones en Senia es un flujo que se inicia con el depósito de la publicación y tiene a RiuNet como destino final del mismo. Sin embargo es muy frecuente que los registros introducidos presenten algún defecto de forma o esencial que obligue a comunicar con agentes previos del flujo, el autor que lo depositó, el validador, etc. Estas peticiones de corrección se denominan “acciones” y son un indicador de incidencias, lo deseable sería no tener que abrir “acciones”. A fecha 31 de diciembre de 2023 Senia registraba 4 acciones activas y el siguiente gráfico muestra las gestionadas en los últimos años.

Se observa que el año con mayor porcentaje de incidencias fue 2020, luego la cifra ha ido descendiendo en los siguientes años. El repunte de 2023 no puede considerarse definitivo porque apenas ha comenzado el procesado. Si se mantuviera la tendencia a la baja de incidencias cabría felicitarse.



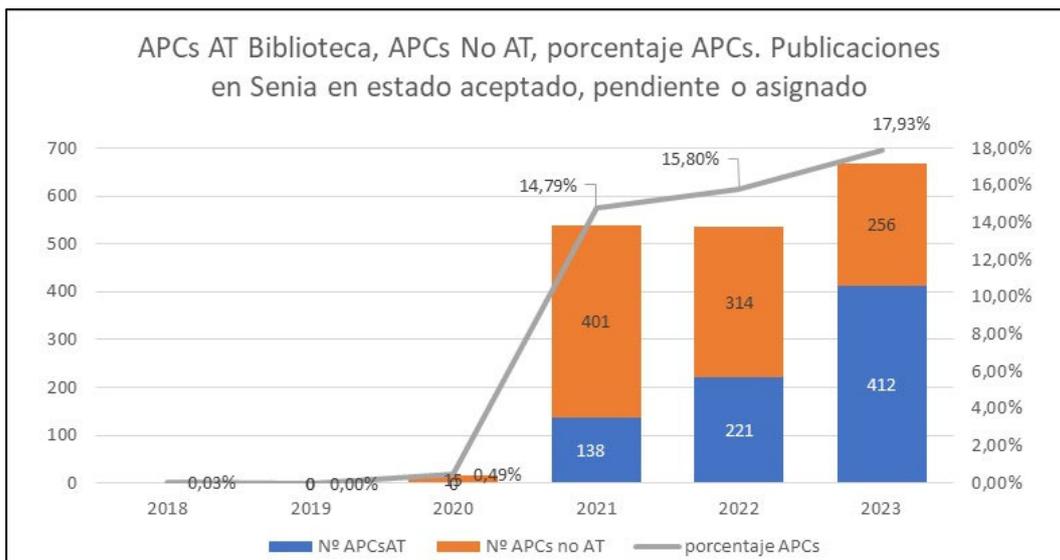
Monitorización de las APCs desde Senia

Durante 2023 ha entrado en producción una funcionalidad que permite Senia consistente en controlar las publicaciones que han sido objeto de un pago de APC gestionado desde la UPV. El proceso es semiautomático. A partir de una búsqueda en la aplicación GEA, a nivel de factura dentro del capítulo presupuestario “Coste de APC. Publicación en abierto. Publicaciones. No inventariable”, se copian en Senia, a nivel de registro bibliográfico, los datos de coste, referencia GEA, financiador y oficina gestora. Estos apuntes introducidos en Senia desde GEA responden a las APCs gestionadas por los investigadores a través de sus Oficinas gestoras. Nótese que no se incluyen datos de APCs de Acuerdos Transformativos (AT).

En un proceso diferente Biblioteca gestiona también las APCs correspondientes a los Acuerdos Transformativos (AT) con diversas editoriales que Crue-CSIC negocia anualmente con cobertura nacional. Estos apuntes contables también son introducidos en Senia por Biblioteca desde las herramientas de gestión propias.

En ambos casos, para realizar el apunte económico en Senia el paso previo es que el registro bibliográfico esté introducido en Senia, por tanto la demora en el depósito de publicaciones conllevará también la desactualización del dato económico. Por este motivo los datos aquí facilitados deben ser entendidos de mínimos. Serán más fiables a medida que el flujo de depósito en su conjunto se optimice.

El siguiente gráfico muestra los datos disponibles hasta la fecha de redacción de esta memoria que corresponden a apuntes de los años 2021 a 2023 de manera que solo estos tres años pueden ser objeto de análisis. El gráfico muestra dos conclusiones, por un lado el éxito de aceptación de la financiación mediante AT que cada año casi duplica la cifra del anterior. De otra parte el número total de APCs gestionadas en la universidad muestra un ligero incremento anual que se consolida en 2023.



Una vez introducidos en Senia los datos de APCs se pueden realizar diversos estudios. El cuadro siguiente muestra las revistas top donde más publica la UPV en el rango de años analizado.



Como se ha indicado anteriormente el proceso de relacionar apunte económico del APC con el registro bibliográfico en Senia solo es semiautomático y requiere una dedicación anual por parte de Biblioteca. Además, en el caso GEA, puesto que todo el sistema se basa en la asignación del gasto al correcto capítulo presupuestario por parte del usuario, hay que asumir un cierto grado de error. Son limitaciones del sistema para las que de momento no se dispone de solución, pero que a cambio facilitan una visión bastante aproximada y en los próximos ejercicios la toma de decisiones.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Bibliometría

La reciente reforma en la evaluación científica y la convocatoria de sexenios de 2023 han tenido un impacto muy significativo en los servicios de apoyo al investigador en las bibliotecas universitarias. Este año la ANECA ha introducido nuevos criterios y procedimientos para la evaluación del rendimiento científico.

El servicio de Apoyo a la Investigación de la Biblioteca UPV ha tenido que afrontar el reto que el cambio está suponiendo. Este año se han incrementado las consultas relacionadas con estrategias de publicación y visibilidad científica, debido a la necesidad de los investigadores de alinearse con los nuevos estándares de evaluación. Encontrar información relevante, guiar al usuario en las herramientas para la consulta de indicadores bibliométricos, trabajar en la actualización de perfiles de autor, acompañar al investigador en la detección de criterios de calidad de las publicaciones, ofrecer asesoramiento respecto a los requisitos de acreditación y otras tareas en esta línea han aumentado considerablemente respecto a años anteriores.

Pero esta intensa actividad en el apoyo a la investigación no siempre se refleja adecuadamente en indicadores numéricos como puede ser el número de consultas recibidas. No se trata solo de un aumento numérico de actividad, sino también de un incremento en la dificultad. Las nuevas convocatorias de sexenios y acreditaciones hacen referencia a una batería de nuevas fuentes de información y de nuevos indicadores, que solo es ilustrativa, lo que obliga al bibliotecario a especializar su propio perfil yendo más allá de los recursos tradicionales. Los procedimientos han cambiado de manera rupturista y la comunidad bibliotecaria ha tenido que formarse aceleradamente en el nuevo marco de la narración contextualizada curricular mientras enfrentaba informaciones incompletas o contradictorias. Ha habido que asesorar al profesorado que acudía reclamando respuestas concretas donde solo había incertidumbre por parte de todos, asumiendo un papel de counsellors, transmitiendo confianza, justificando los porqués y explicando los cómo de la reforma.

En resumen, ha sido un año intenso donde los servicios de apoyo a la investigación han jugado un papel clave.

Revisión de perfiles de autor

Se han acometido revisiones sistemáticas de oficio sobre perfiles de autores UPV. En particular cabe mencionar las siguientes acciones que tienen por objetivo evitar la duplicidad de ellos:

- Revisión de los perfiles de los 50 autores con más impacto de la UPV
- Aviso a los investigadores que aparecían como duplicados en el borrador del ranking webometrics: <https://www.webometrics.info/en/duplicados>
- Asesorías específicas a autores con perfiles complicados por tener producción muy numerosa o bien nombres muy comunes y por tanto con muchos homónimos

A este respecto cabe señalar que Clarivate lleva meses reformando los perfiles de investigador. De dichas modificaciones se ha derivado disfunciones en estos perfiles como por ejemplo la creación indiscriminada de nuevos perfiles de autor para cada

nuevo documento que se introducía en la colección, provocando como consecuencia que el trabajo realizado no haya sido de tanta utilidad como estaba previsto ya que buena parte de los perfiles corregidos han sido duplicados erróneamente por el algoritmo de WoS.

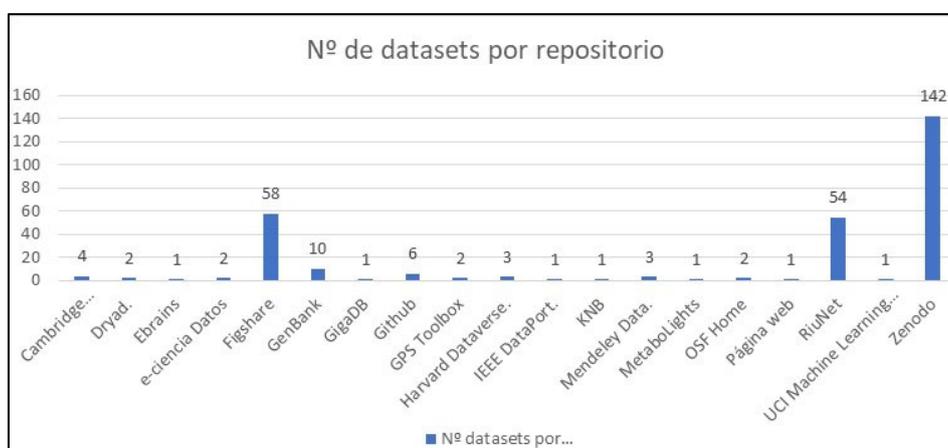
Monitores

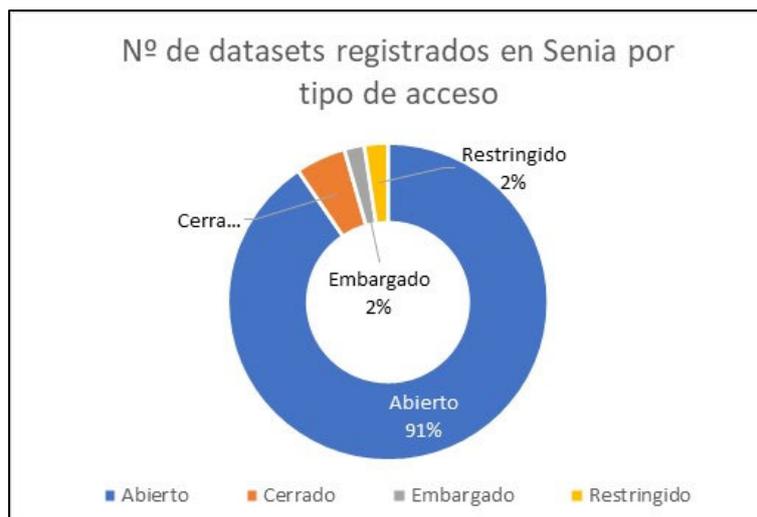
Como viene siendo habitual, se han ido publicando a lo largo del año 2023 los monitores de producción científica, de acceso abierto y de ODS. Los dos primeros recogen datos de 2022 mientras que el monitor de ODS tiene carácter acumulativo llegando hasta la actualidad. La vinculación entre publicación y ODS es establecida por los autores en el momento de depósito en Senia.

Se pueden consultar en la página web de la biblioteca tanto la última edición como las anteriores: <https://www.upv.es/entidades/abdc/monitores/>

Datasets

Durante años anteriores Biblioteca llevó a cabo diversas actividades para fomentar en la comunidad universitaria la atención a los datasets, a su gestión y a su difusión en abierto siguiendo los principios FAIR. Seguidamente se ofrecen algunos indicadores de resultados.





Formación y materiales didácticos

Dentro del ámbito del apoyo a la investigación se ha impartido un total de 13 cursos centrados en aspectos tan interesantes para el investigador como son los procesos de acreditación y sexenios, perfiles de investigador en bases de datos, Senia como gestor curricular y por supuesto la gestión de datos de investigación. Seguidamente se ofrece la relación de actividades impartidas:

Cursos organizados por el ICE

- Acreditación y sexenios. Búsqueda de indicios de calidad, 19/1/23, 4h. Valencia.
- Cómo mejorar tu perfil investigador y aumentar la visibilidad de tus publicaciones científicas, 05/10/2023, 4h. Alcoy.
- Cómo mejorar tu perfil investigador y aumentar la visibilidad de tus publicaciones científicas, 09/11/2023, 4h. Valencia.
- Acreditación y sexenios. Búsqueda de indicios de calidad, 30/11/23, 4h. Gandía.

Cursos organizados por el CFP

- Tus aportaciones Senia: cómo y para qué 4 h, 14/02/2023
- Tus aportaciones Senia: cómo y para qué 4 h, 14/03/2023
- Tus aportaciones Senia: cómo y para qué 4 h, 21/03/2023
- Tus aportaciones Senia: cómo y para qué 4 h, 28/03/2023
- Tus aportaciones Senia: cómo y para qué 4 h, 04/04/2023

También, como es habitual, se ha impartido **formación no reglada a partir de solicitudes** de diversos grupos:

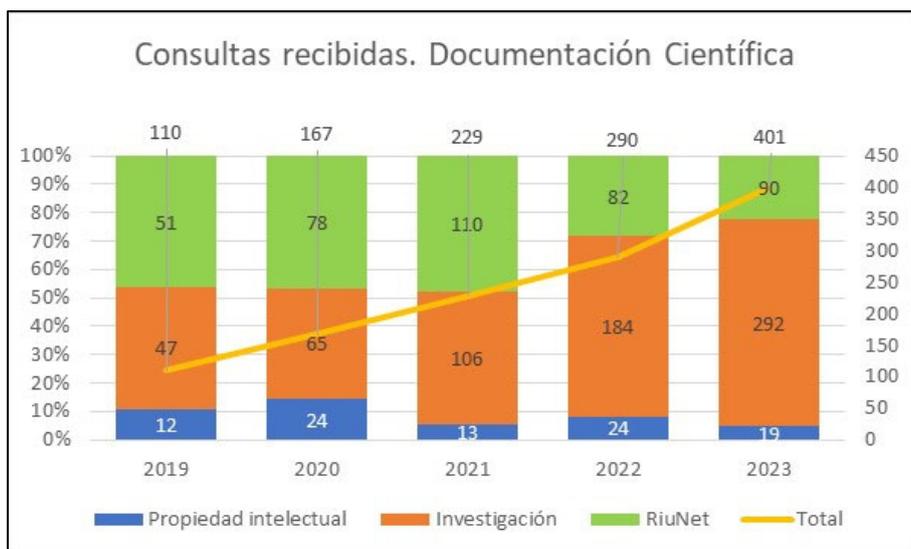
- Acreditaciones y sexenios. Dpto de Lingüística. 4 h. Enero de 2023
- Introducción a datos y repositorio UPV. Dpto. de Ingeniería Cartográfica Geodesia y Fotogrametría. Mayo de 2023. 4 h.
- Gestión de datos de investigación y Plan General de Datos. Instituto Universitario de Tecnología Nanofotónica. 7 de septiembre de 2023. 6 h.
- Gestión de datos de investigación y Plan General de Datos. Instituto Universitario de Tecnología Nanofotónica. 21 de septiembre de 2023. 6 h.

Atención a usuarios

Si bien es cierto que el usuario aprovecha cualquier canal para las solicitudes y consultas, teléfono, correo, Teams, etc., el canal principal, y el único monitorizado, es PoliConsulta y PoliSolicita. Seguidamente se ofrecen los datos de estas plataformas.

Consultas en PoliConsulta

Este año se observa un marcado ascenso en el número de consultas recibidas en relación en la investigación. Sin duda es una consecuencia de la publicación de la ANECA el 5 de diciembre de los nuevos criterios para la evaluación de la actividad investigadora. El resto de categorías permanece en un nivel estable de actividad.

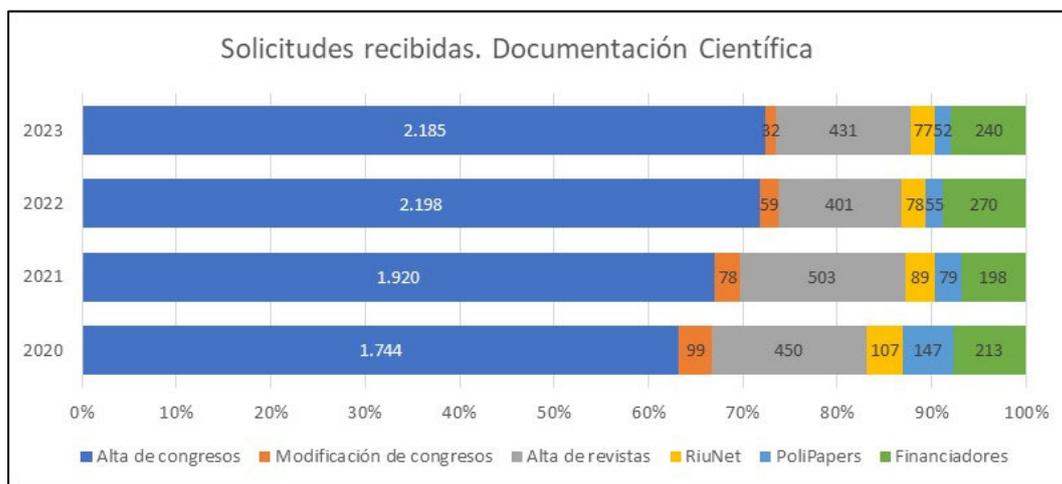


Este gráfico muestra la actividad realizada por meses. Este desglose permite observar el impacto de la convocatoria publicada por la ANECA, el incremento de consultas realizadas en diciembre refleja el interés del profesorado en la preparación de la solicitud de sexenios.

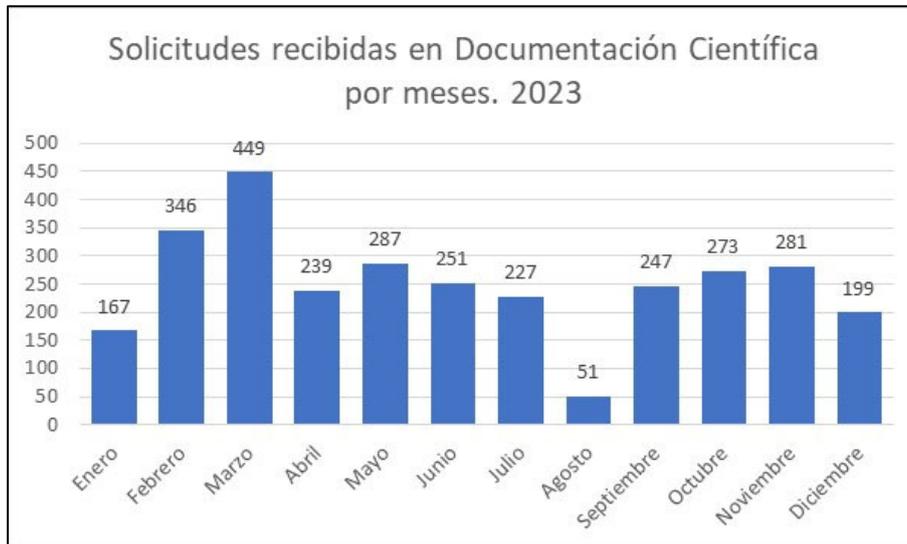


Solicitudes en PoliSolicita

En 2023 el equipo de Documentación Científica ha recibido 3.017 solicitudes, como siempre la mayor parte corresponden a altas de congresos seguida ya a bastante distancia por las altas de revistas y financiadores. El resto de categorías mantiene un nivel de actividad estable.



La distribución de solicitudes por mes experimenta un pico en febrero-marzo correspondiente al periodo de introducción de datos relativos a producción científica y artísticas en Senia para la evaluación del IAI. En este año el periodo para la solicitud de alta de congresos terminaba el 10 de marzo.

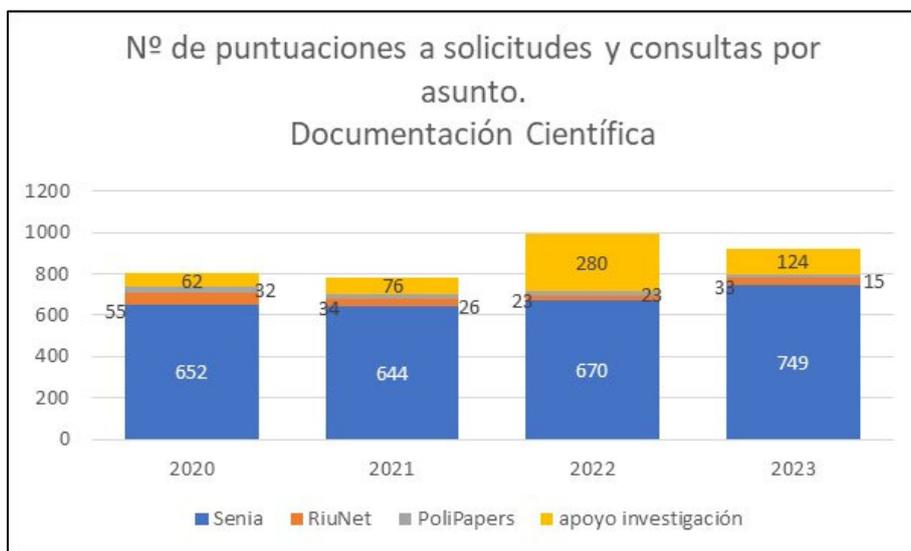


Satisfacción con las consultas y solicitudes

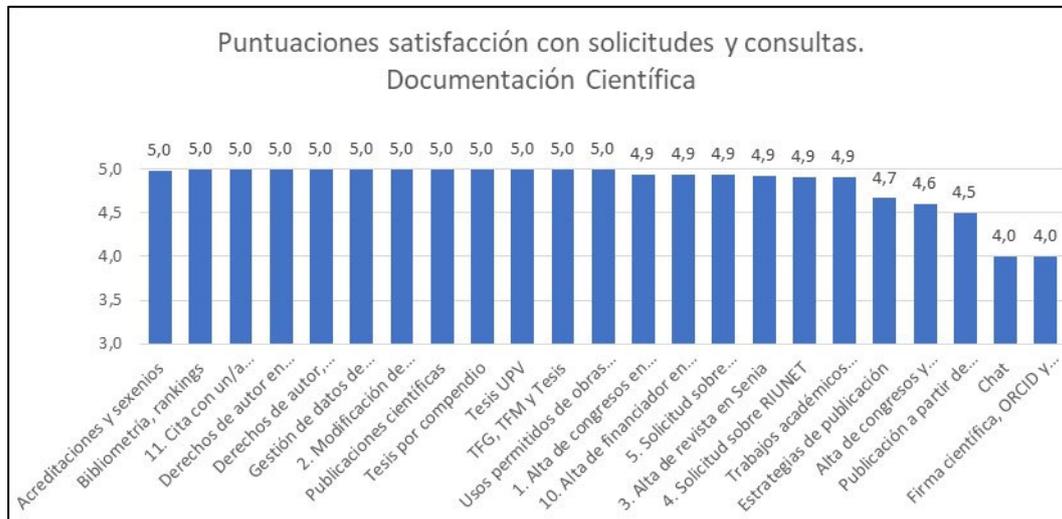
El análisis de las valoraciones que hace el usuario cuando cursa alguna solicitud o consulta muestra una correlación con los temas de interés en ese año. Así en 2022 se recibieron un alto número de valoraciones en la categoría de estrategias de publicación, coincidiendo con la implantación de la financiación por acuerdos transformativos. Por su parte, en 2023 bajan las valoraciones en ese asunto y suben las valoraciones de consultas sobre acreditaciones y sexenios, concretamente se recibieron 65

puntuaciones, la mitad de toda la categoría de apoyo a la investigación, este pico coincide con los cambios en evaluación de la actividad investigadora de la ANECA en este año.

Probablemente el usuario se siente más agradecido cuando recibe una buena atención en un asunto candente que en un tema recurrente donde se siente más seguro.



En cuanto a la puntuación recibida en cada apartado el siguiente gráfico refleja el alto grado de satisfacción, en ningún caso inferior a 4 sobre 5, siendo el promedio de 4,8.



MANTENIMIENTO DE RIUNET

Durante el año 2023 RiuNet ha seguido con su ritmo de crecimiento habitual hasta alcanzar la cifra de 140.000 registros. RiuNet favorece el depósito automático, alimentándose principalmente por medio de pasarelas conectadas con las aplicaciones que se gestionan desde los diferentes servicios de la universidad: Escuela de Doctorado para la gestión de tesis, Servicio de Alumnado para la gestión de trabajos académicos, la herramienta curricular de la Universidad Senia para libros, capítulos de libros y publicaciones científicas, OJS para las revistas editadas por la Universidad en el portal

PoliPapers y otra pasarela para las publicaciones y congresos editados por la Editorial UPV.

En 2023 se han seguido mejorando la interoperabilidad entre RiuNet y Polibuscador. Además de incluir el metadato ORCID de los autores UPV para recuperar sus publicaciones de RiuNet desde Polibuscador, este año se han mejorado determinados elementos web que facilitan la interpretación de la accesibilidad de la publicación, es el caso de los literales y enlaces “Comprobar disponibilidad”, “Ver en línea” o visualización del registro completo.

También ha continuado la colaboración con la Editorial UPV para potenciar el acceso abierto a las publicaciones de la editorial. Además de identificar las monografías que se depositan como Recursos Educativos Abiertos por medio de una faceta de búsqueda y un icono en cada registro REA, este año se han intensificado las condiciones para el depósito en RiuNet de publicaciones editadas por la universidad. A partir de ahora RiuNet solo se admite publicaciones con acceso abierto inmediato al total del contenido o al menos con un acceso inmediato al 15% del contenido y un embargo máximo de seis meses al contenido total.

Otro ámbito en el que se continúa trabajando es la mejora de la colección de datasets en RiuNet, que ha experimentado un crecimiento sostenido durante el 2023. Los dataset depositados en RiuNet se vinculan con las publicaciones relacionadas a través del metadato “ítem relacionado” y las publicaciones lo hacen con los dataset con el metadato DOI. De esta forma se facilita la recolección y seguimiento de los dataset y RiuNet se alinea con los principios FAIR como se explica en el documento sobre Depósito de datos de investigación en la colección de Datasets de RiuNet,

Se continúa trabajando también con el grupo de trabajo de REBIUN en la recolección de estadísticas para su agregación en OpenAIRE y en el envío de la información estadística a RECOLECTA y La Referencia para mostrar la información a nivel de publicación.

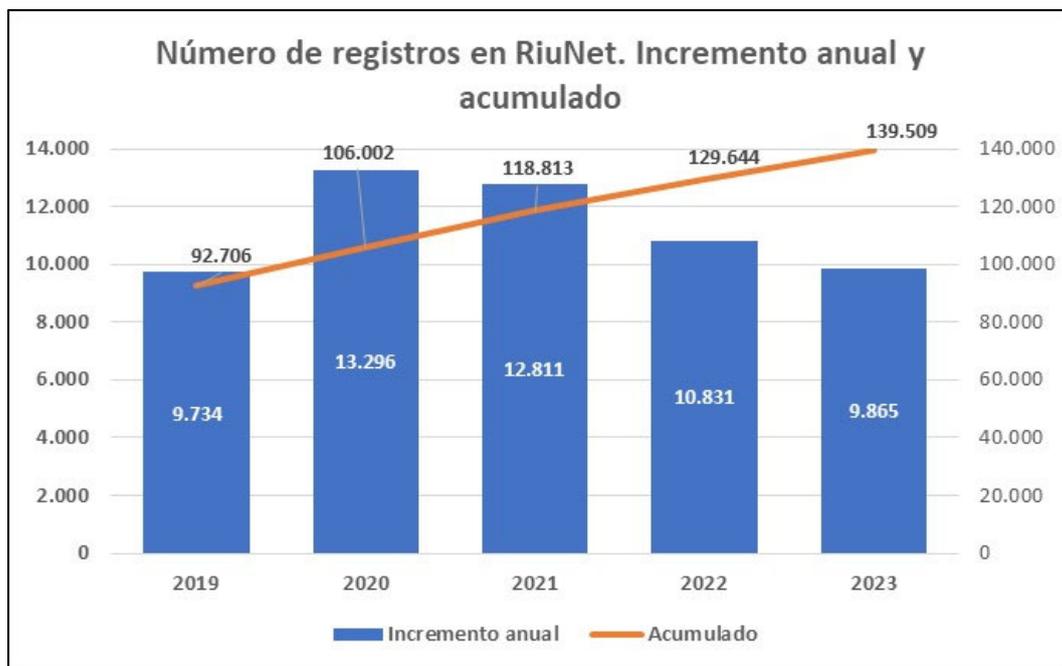
Asimismo sigue adelante el proceso de cambio de versión de RiuNet a DSpace 7 en el que se ha estado trabajando durante el año 2023. Se ha realizado ya la migración de la base de datos de Oracle a PostgreSQL, y se está a la espera de terminar de programar la interfaz de usuario. Se espera tener la nueva versión disponible en 2024. La nueva versión incorporará múltiples mejoras, tanto internas como externas, entre ellas una interfaz de usuario mejorada y más moderna y la incorporación del concepto de entidades que facilitará la gestión del repositorio.

Número de registros depositados en RiuNet

El siguiente gráfico muestra el crecimiento de los contenidos por año y el acumulado de número de registros en el repositorio. En 2020 se observa un notable incremento coincidente con el primer año de pandemia y a partir de ahí se observa una ralentización del crecimiento. Hay que tener en cuenta que RiuNet no genera contenidos por sí mismo, sino que recibe los generados en los diversos servicios de la universidad.

Sin embargo, este año el fenómeno más destacado en cuanto a crecimiento, ha venido dado por el efecto del nuevo sistema de evaluación de la investigación de la ANECA. Así, entre mediados de noviembre y finales de diciembre, como respuesta a la convocatoria de sexenios llegaron a RiuNet procedentes de Senia más de 800 artículos científicas, libros o capítulos de libro. Como en todas las universidades de nuestro

entorno hubo que reorganizar los recursos humanos para poder atender la masiva demanda de solicitudes de revisión y curado de registros.



Documentos solicitados al autor desde RiuNet

La opción “Solicitar una copia al autor” que aparece en los registros cerrados de RiuNet, permite que cualquier usuario pueda solicitar el documento al autor. Esta funcionalidad reproduce en el mundo actual la tradicional comunicación entre colegas para la obtención de la copia de un documento para uso privado y con fines científicos, respetando por tanto las políticas editoriales de copyright. Con esta funcionalidad RiuNet actúa tan sólo como puente entre dos particulares, el interesado en obtener un documento y el autor del mismo que decide si atiende la solicitud y envía la publicación por email, si responde negativamente o si no responde al solicitante.

El gráfico muestra un ligero descenso. Se han solicitado 10.332 documentos, de los cuales se han aceptado 2.014, lo que supone un 19,5%, manteniendo un volumen de éxito similar al de 2022 y superando la barrera de los 2.000 documentos facilitados. En 249 casos el autor ha rechazado enviar la copia solicitada, y en 8.069 casos no ha habido respuesta por parte del autor.



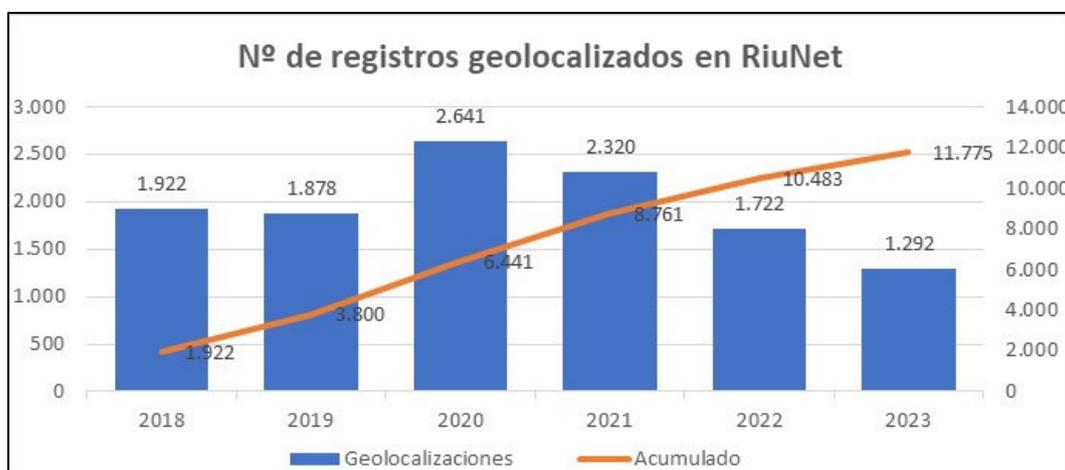
Una comparación de este gráfico de 2023 con el mismo publicado en la memoria de 2022 muestra algo interesante. Centrándonos en los datos de 2022 se observa un baile

en los datos de cada estado: aceptado / no aceptado y no respondido, siendo la cifra total de solicitudes para 2022 la misma en ambos gráficos. La explicación puede deberse a la demora de respuesta por parte del autor, hay solicitudes que se cursan en un año, pero se responden en el siguiente, cabe suponer que esto ocurre sobre todo en las solicitudes cursadas a final de año. Lo cierto es que en 2023 se sirvieron 25 documentos solicitados en 2022.



Geolocalización de registros

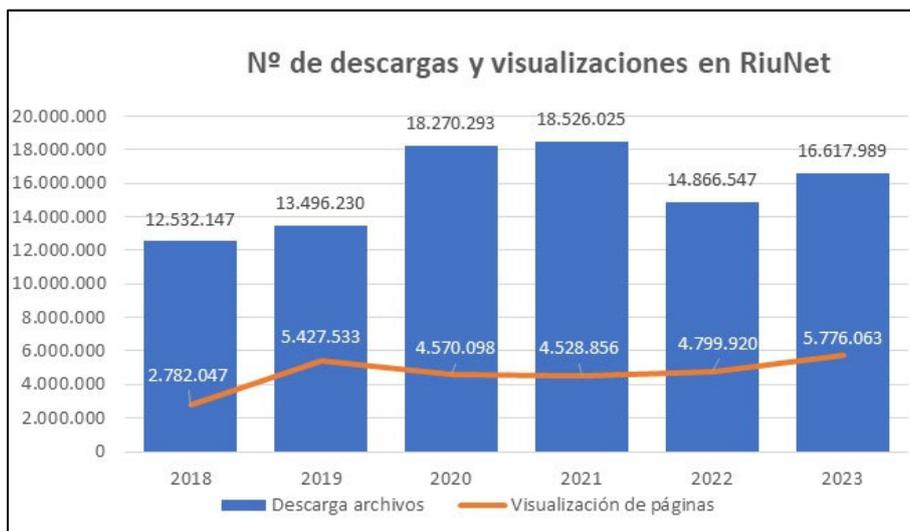
En 2023 el número de ítems geolocalizados en RiuNet sigue creciendo, pero a un ritmo más pausado. Hay que tener en cuenta que el uso de la geolocalización de contenidos depende en gran medida de la materia del ítem, por ejemplo, trabajos académicos de titulaciones como Caminos o Topografía son geolocalizados con mucha más frecuencia que los de Informática. Además, se ha terminado la geolocalización retrospectiva de las colecciones de tesis y trabajos académicos antiguos.



Número de visitas a RiuNet y descargas de ficheros

Atendiendo a las estadísticas facilitadas por la propia aplicación DSpace durante 2023 el número de páginas vistas experimenta una tendencia al alza, con un aumento significativo respecto a los últimos años. Por su parte, el número de archivos descargados de RiuNet también ha experimentado un aumento respecto al año anterior, con una línea de tendencia que se aproxima a los niveles de descarga alcanzados en los años 2020-2021 durante el período de pandemia.

Descargas y visualizaciones son dos variables aparentemente relacionadas pero que en realidad cursan de manera independiente debido a varios factores. En la medida en que los contenidos de RiuNet están accesibles vía recolectores o buscadores como Google, Scholar, Openaire, Polibuscador, etc., los archivos son localizados en esas fuentes y accedidos directamente, sin pasar por las páginas de RiuNet. Por tanto, la descarga de ficheros es una variable más sólida para medir el éxito de RiuNet que el número de visualizaciones.

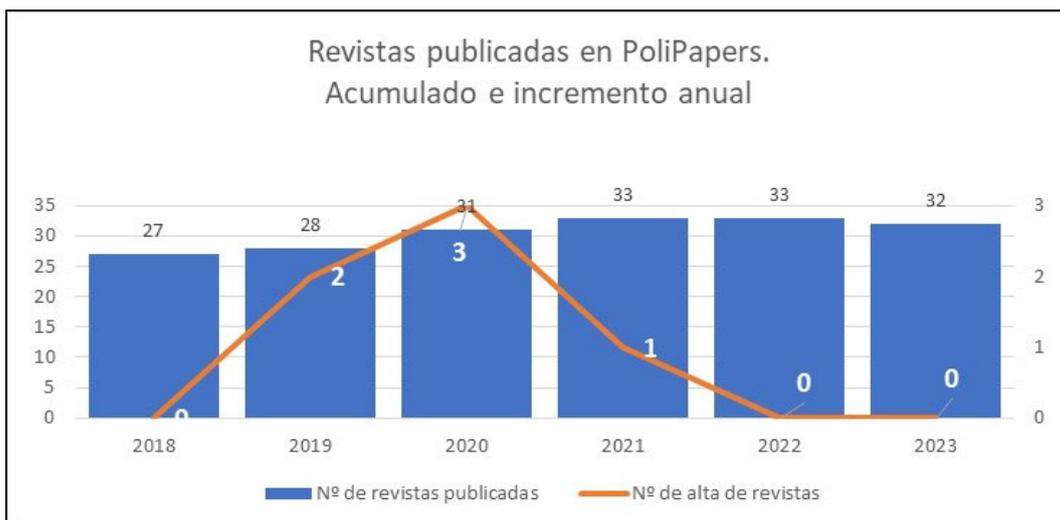


MANTENIMIENTO DE POLIPAPERS

Más allá del avance de PoliPapers en algunos indicadores que a continuación revisaremos, este año cabe señalar por su importancia la actualización de las políticas de las revistas PoliPapers, en todas ellas se ha añadido una política de preservación digital, de política de autoría, de política de datos de la investigación y de política de fuentes de financiación. Además, a lo largo de 2023 se ha incorporado en todas las revistas el metadato ROR para las instituciones que al deshacer la ambigüedad facilita la visibilidad de los contenidos creados por cada una.

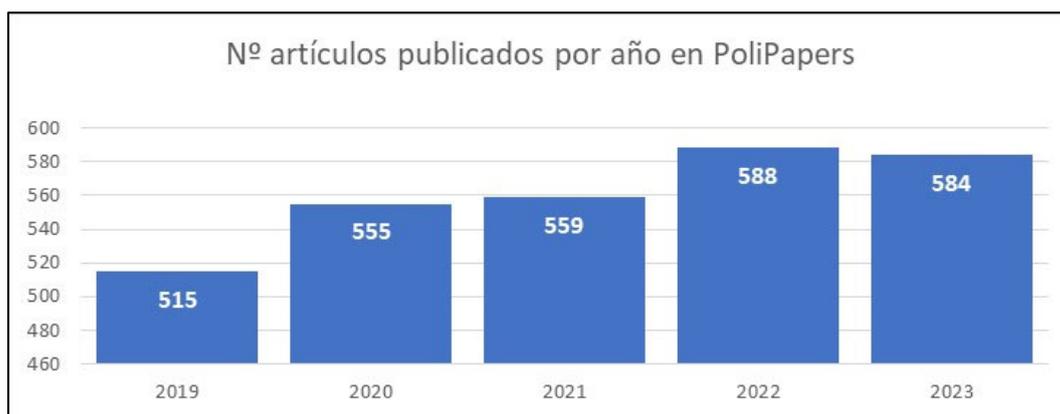
Revistas publicadas en PoliPapers

Este año ha causado baja en PoliPapers la revista “Ciencia, Técnica y Mainstreaming Social” (CITECMA), el motivo se debe a un cambio de estrategia por parte de los editores científicos, la revista ha pasado de publicar artículos científicos a convertirse en un canal de divulgación. Por este motivo deja el portal PoliPapers y pasa a RiuNet.



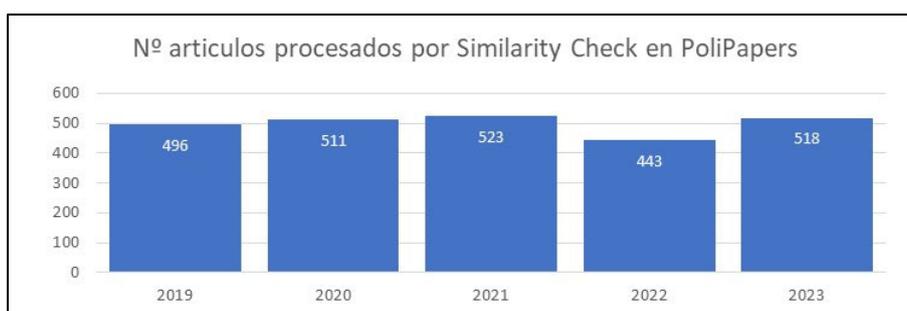
Artículos publicados por año

El número de artículos publicados durante 2023 sigue en las mismas cifras a pesar de publicar una revista menos. El mantenimiento de este nivel ha sido posible por la publicación de números extra por parte de alguna revista.



Artículos procesados por Similarity Check

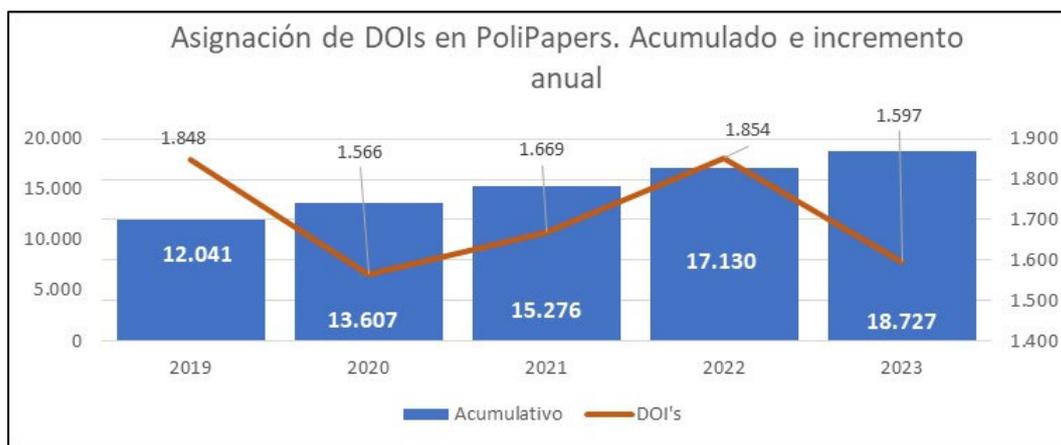
Manteniendo el compromiso de las revistas PoliPapers de publicar solo trabajos originales, en 2023 se ha continuado con el chequeo de artículos con la herramienta Similarity Check. Según muestra el gráfico este año se ha recuperado el volumen de solicitudes de informes de originalidad.



Asignación de DOIs

La asignación de DOIs se realiza a diversos contenidos tales como artículos de las revistas publicadas en PoliPapers, tesis leídas en la universidad, datasets fruto de investigaciones que se depositan en RiuNet o actas de congresos editados por la universidad.

Este año se recupera el volumen propio de años anteriores, ello se debe principalmente a un descenso en la solicitud de DOIs retrospectivos.



Visibilidad de PoliPapers

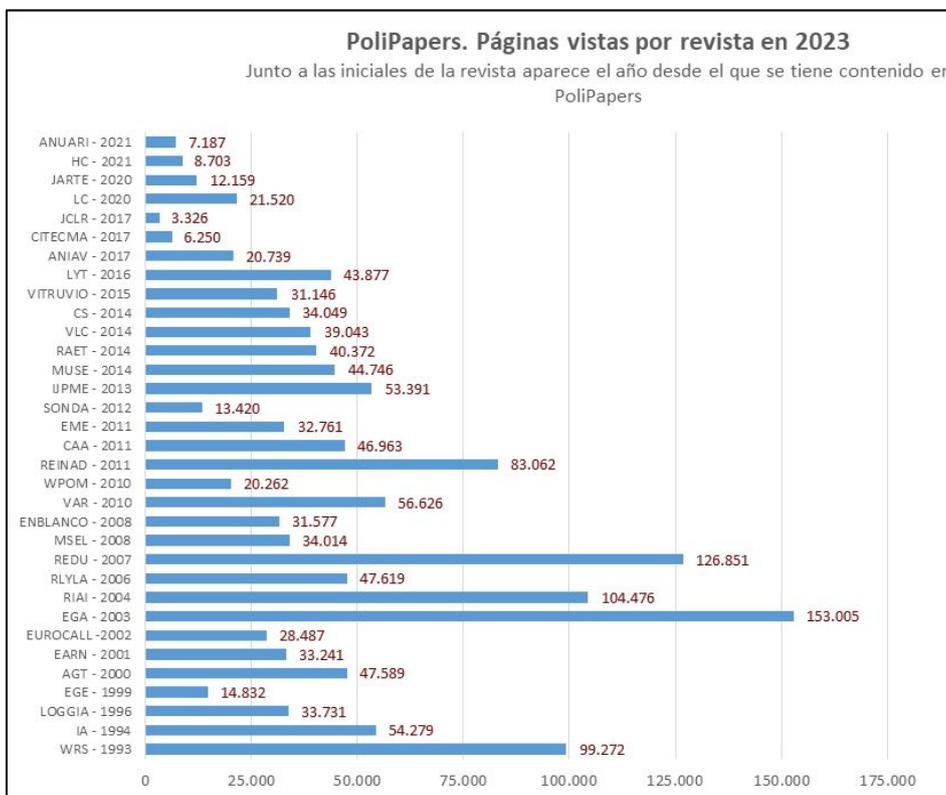
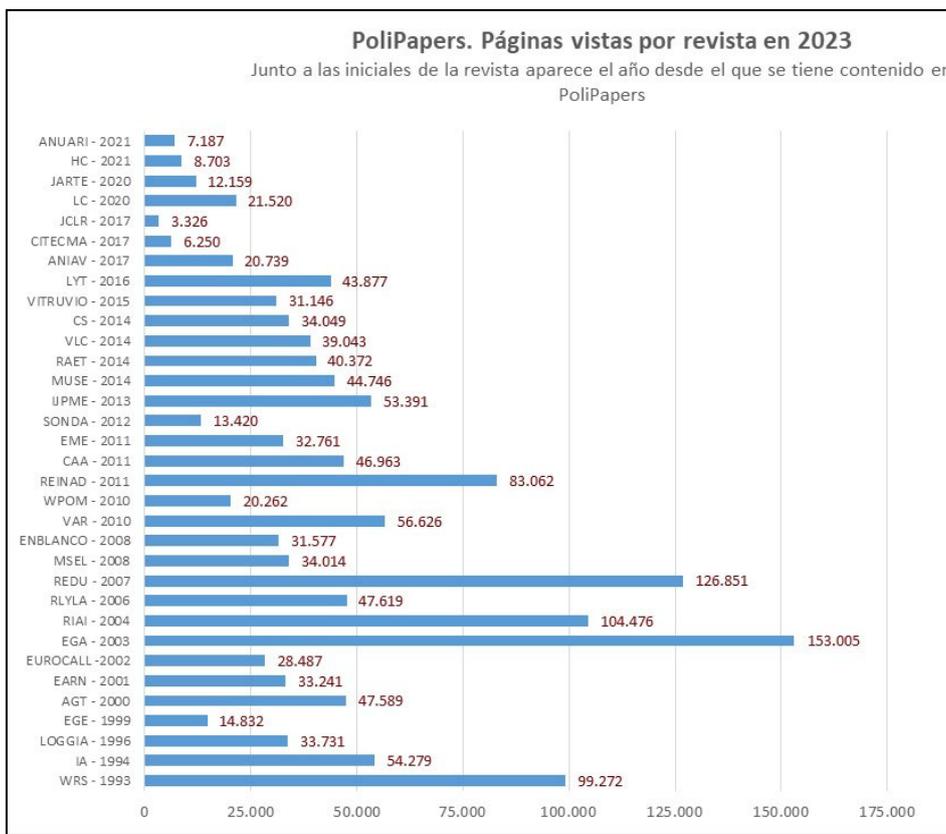
Para medir la visibilidad del portal se utiliza Google Analytics (número de páginas vistas). En este año, y tras el retroceso del año pasado, se observa un mantenimiento de las visitas.

Al analizar los datos por revista cabe señalar algunos descensos importantes en las revistas AGT, ANIAV y REDU, mientras que otras como CS, EME, LC, HC, SONDA experimentan notables aumentos.



El siguiente gráfico muestra la visibilidad de las revistas, a la izquierda de las filas, junto a la sigla de cada una se indica el año de incorporación de la misma en PoliPapers, este dato sirve para contextualizar el número de visitas. El segundo gráfico ordena las

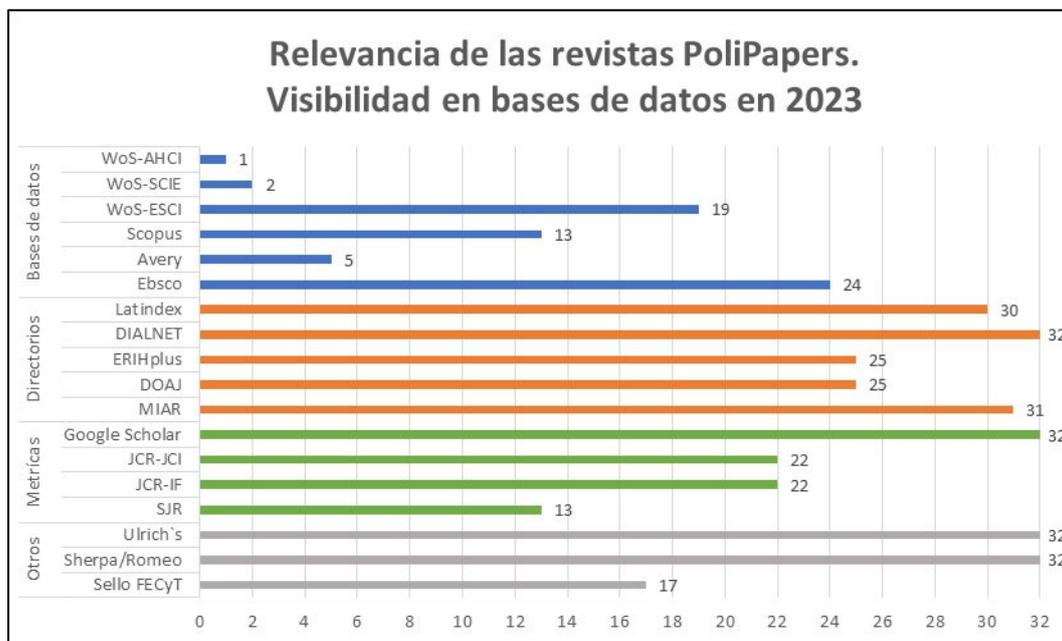
revistas por año con contenidos en PoliPapers de esta forma el número de visitas puede relacionarse con el volumen de contenidos.



Relevancia de las revistas PoliPapers

La visibilidad e impacto de las revistas es el objetivo último de la actividad editorial. En este sentido el equipo trabaja en diversas líneas “post-edición” para situar las revistas en las principales fuentes científicas. Este gráfico ilustra parte de la situación de las revistas PoliPapers en 2023.

El siguiente gráfico muestra la presencia de las revistas PoliPapers en recursos externos, para facilitar la interpretación se han agrupado en cuatro tipos: bases de datos, directorios, recursos con métricas y un cuarto denominado como “otros”. En cada uno de los recursos se indica el número de revistas recogidas de las 32 publicadas.



En la VIII Convocatoria del Sello de Revistas Científicas de FECyT publicada este año, han renovado sello FECyT 14 revistas PoliPapers y lo han conseguido por primera vez 3 revistas más, sin duda un motivo de satisfacción para todo el equipo.

En la edición 2023 de los Journal Citation Reports se ha ampliado el cálculo del Journal Impact Factor (JIF) a todas las revistas de la Web of Science Core Collection, esto es, además de la tradicional Science y Social Science Citation Index (SCI) y (SSCI), ahora, por primera vez, entran en el juego las revistas recogidas en el Arts & Humanities Citation Index (AHCI) y en el Emerging Sources Citation Index (ESCI). Gracias a esta ampliación en la cobertura de JCR PoliPapers pasa de 2 a 21 revistas con el indicador Journal Impact Factor.

Buscando las revistas PoliPapers en el Journal Citation Indicator (JCI) vemos la siguiente distribución: 2 revistas en el Q1, otras 2 en el Q2, 9 en el Q3 y finalmente 8 en el Q4.

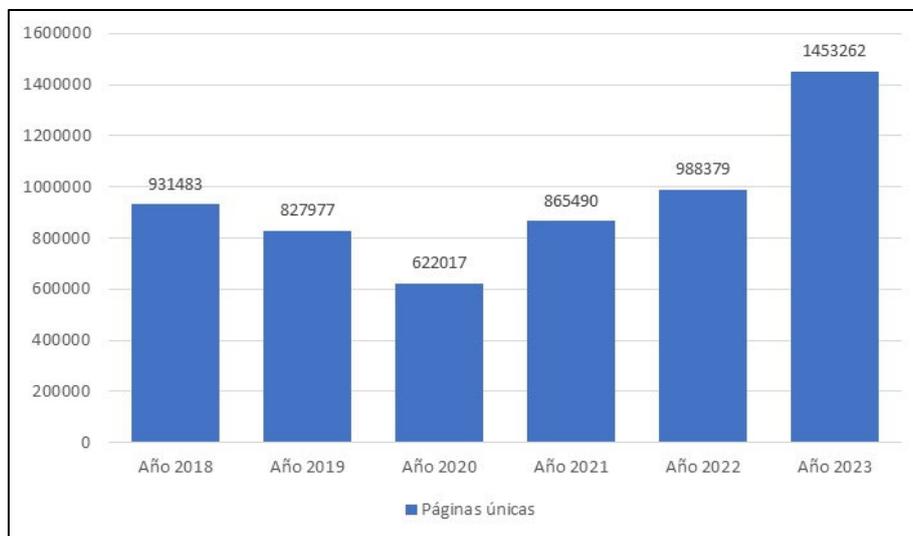
En cuanto al SCImago Journal Rank 2023, pasa a recoger 13 revistas Polipapers, una más que en la edición anterior, con la siguiente distribución: 2 revistas en el Q1, 6 en el Q2, 4 en el Q3 y 1 en el Q4.

Por otra parte, recientemente y después de muchas gestiones, SCOPUS ha añadido a la revista Loggia como source de su base de datos, con página propia y cálculo del CiteScore. Así la base de datos ya no solo muestra los artículos, sino que además generará métricas de la revista.

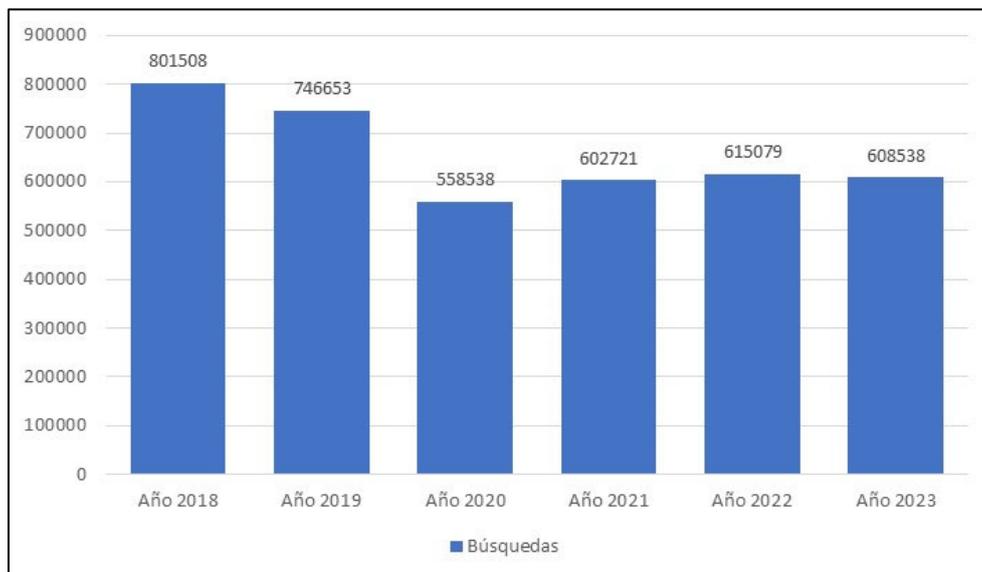
TECNOLOGÍA

Durante este ejercicio se incrementó levemente el volumen de procesos administrativos situándose en valores del año 2020. En el ámbito de la tecnología se ha mantenido el ritmo de desarrollo evolutivo de las herramientas y aplicaciones de la biblioteca, con un importante salto cualitativo mediante la instalación de últimas versiones de OJS y Chat, implementación de la aplicación móvil de Exlibris LibraryMobile y mejoras y nuevas funcionalidades en Alma / Polibuscador.

En el caso de Polibuscador, en septiembre de 2023 se produce el cambio de versión de Google Analytics. A partir de esa fecha se aprecia un notable incremento en el número de páginas vistas, lo que hay que interpretar como una variación en el procedimiento de cálculo y no tanto como un incremento del uso.



Para obtener una visión más realista se incluyen los datos de búsquedas obtenidos de Primo Analytics que será la serie que se utilizará a partir del año 2024.



El desarrollo evolutivo de las aplicaciones gestionadas desde el departamento de tecnología ha permitido una mejora de la calidad del servicio y de la eficiencia en la gestión.

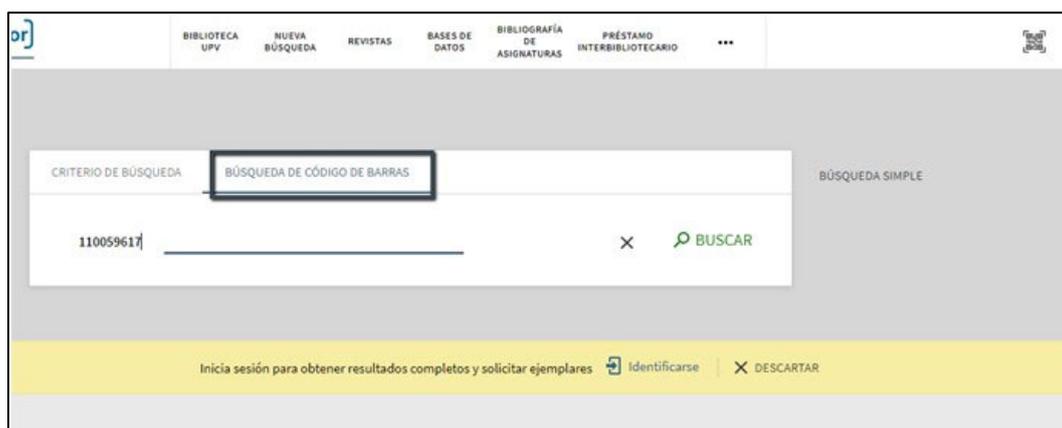
La actividad relacionada con la seguridad sigue siendo prioritaria, dedicando una cantidad significativa de recursos para adaptar y proteger dispositivos, software y herramientas de red de manera que se minimice el riesgo ante ataques externos.

Por último, la valoración por parte de los usuarios respecto a Polibuscador sigue siendo muy positiva, situándose en valores muy próximos a los máximos alcanzados en los años 2019 y 2021.

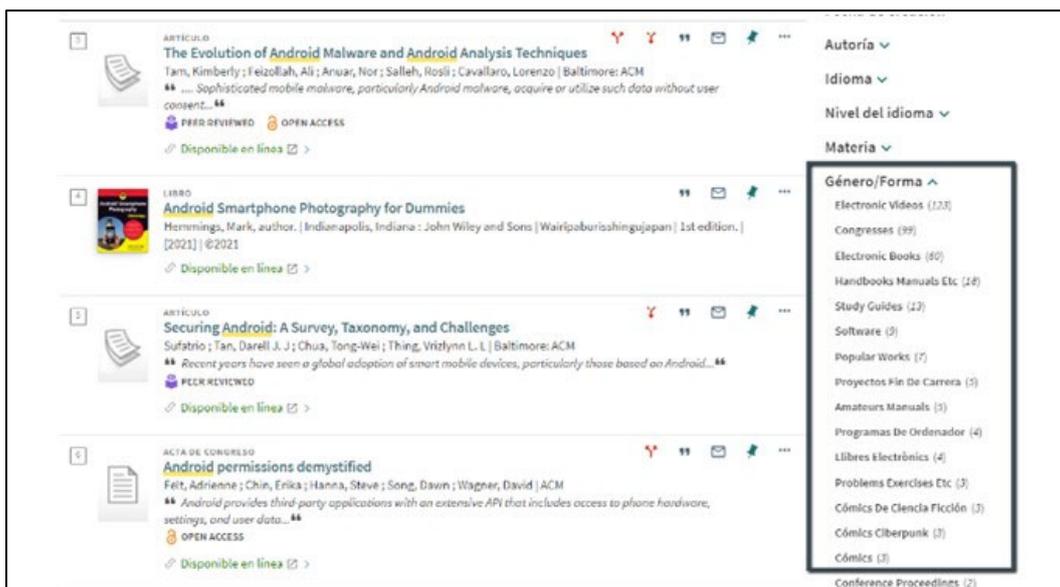


MEJORAS EN POLIBUSCADOR

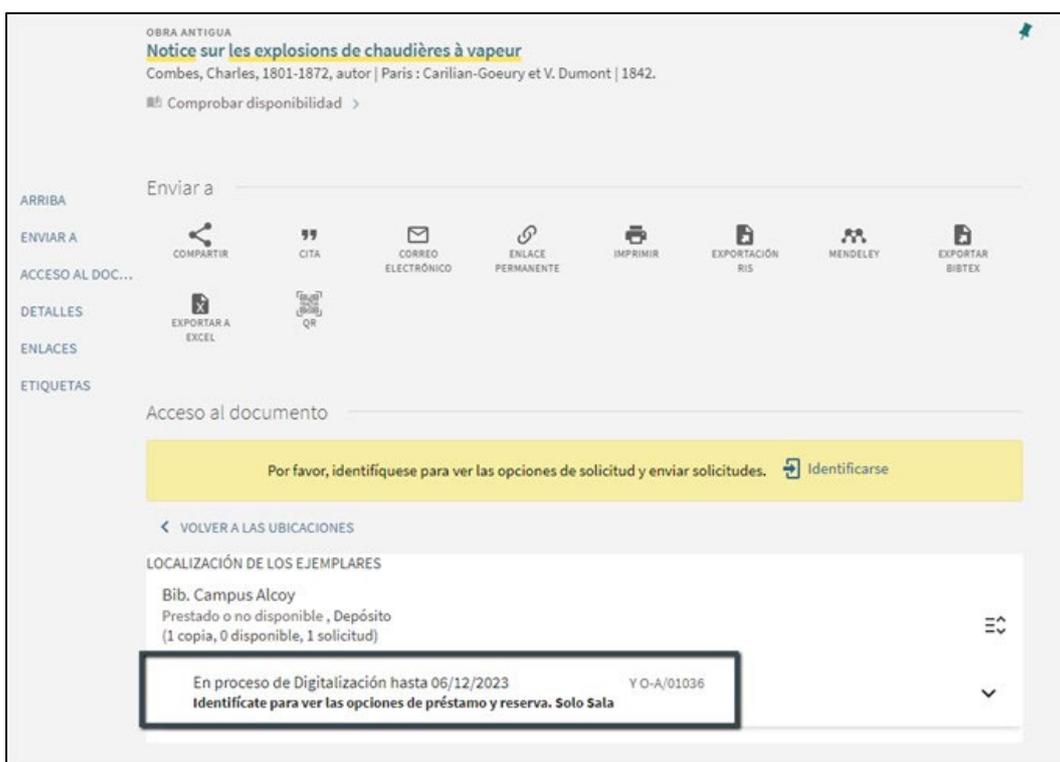
Con búsquedas avanzadas, los usuarios ahora pueden **buscar por código de barras en la búsqueda avanzada** para que los usuarios puedan localizar los ejemplares más fácilmente como alternativa al título.



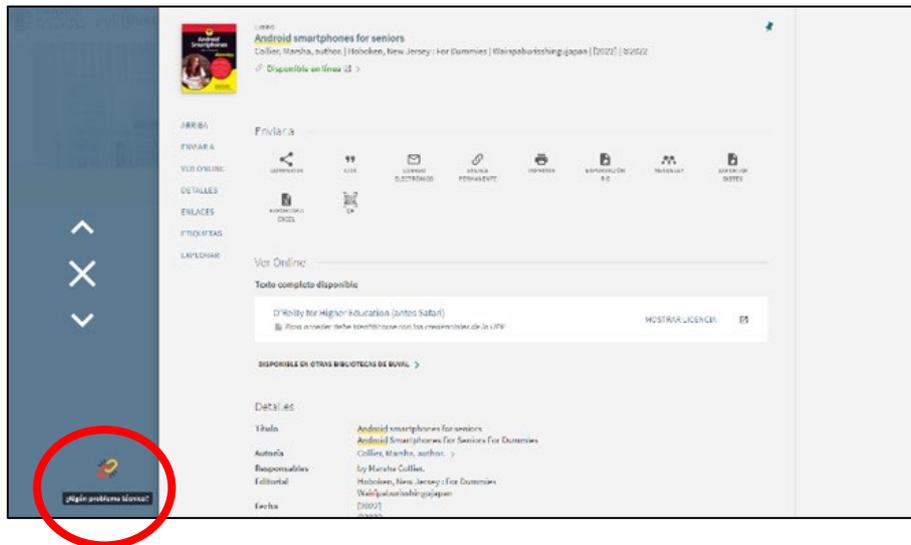
Además, se ha añadido el **nuevo campo Género** complementario al tipo de documento en la visualización del registro completo. Este campo es hiperenlace y además se ha configurado como una faceta nueva.



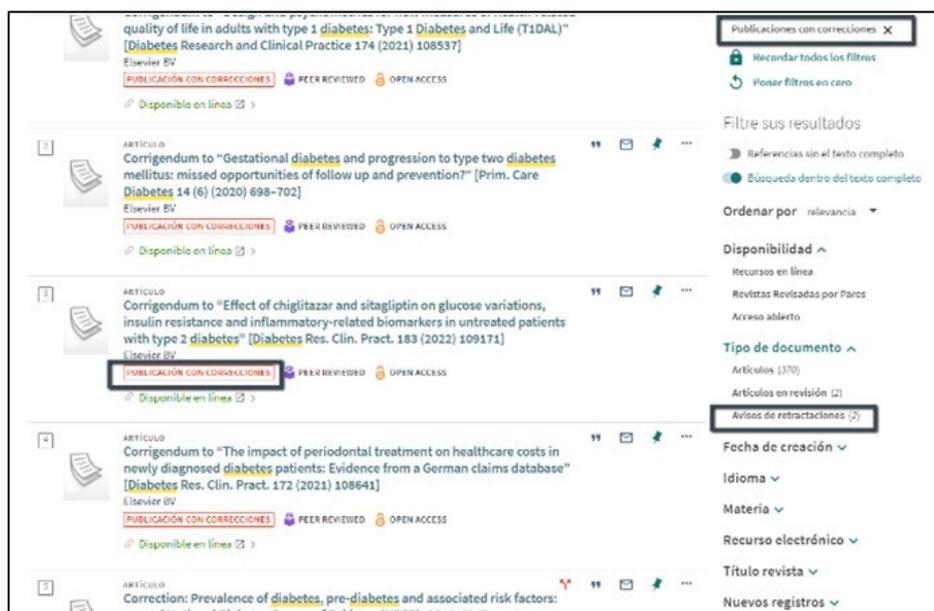
Varios libros de nuestra colección como algunas obras antiguas se van a enviar a una empresa para que sean digitalizados. Por ello se ha creado la orden de trabajo (work order) **Digitalización** para que quede registrado en Alma que estos libros están en proceso de Digitalización.



Se ha configurado un **widget “Reportar un problema - Enlace roto”** para informar de un problema al acceder al texto completo del documento cuando en teoría se debería tener acceso. Estas incidencias llegarán al departamento de Adquisiciones/Catalogación para su resolución.



Los atributos de los documentos CDI (Central Discovery Index) proporcionan más información sobre el tipo de registro y complementan los tipos de recursos existentes. Los usuarios pueden seleccionar estos atributos como tipos de recursos adicionales en facetas y consultas de búsqueda. Son: Artículo de revisión, Fuente primaria, Preprint, Publicación retractada, Aviso de retractación, Publicación con addendum, Publicación con corrección de errores, Publicación retirada, Aviso de retirada, Publicación con expresión de preocupación. También se pueden ocultar determinados atributos.



Anteriormente, los registros cerrados, embargados y restringidos de Riunet tenían el mismo comportamiento que los registros abiertos de Riunet. Con esta mejora, ahora se muestra el estado **Comprobar disponibilidad** en vez de Disponible en línea para los registros con acceso restringido o sin acceso al texto completo.



Ahora se tiene Acceso al texto completo directamente al pulsar sobre el enlace **“Acceso en línea”**. Se ha activado la funcionalidad Direct link en Polibuscador para que al pinchar sobre el enlace Acceso en línea vaya directamente al documento sin pasar por la ficha completa del registro. Esto supone:

- El link “Acceso en línea” y “Disponible en línea” que aparece en cada registro de la lista breve de resultados enlaza directamente al texto completo.
- Si hay más de un acceso posible al texto completo, Directlink abre el que aparece en primer lugar en la sección “Ver online” del registro completo.
- Para ver la información que hay en las notas de la colección o del ejemplar electrónico hay que ir al registro completo.

Este es el nuevo funcionamiento para todos los recursos-e con la excepción de ISSN Portal, Tirant La Nube y Qmemento para los que se fuerza el pasar por la ficha completa del registro (mediante el campo “nota de autenticación” ya que son bases de datos que necesitan usuario y contraseña para ser consultadas).

Se logra así cumplir con las expectativas de los usuarios que lo que esperan es acceder al contenido que necesitan con el menor número de clicks posible.

Otra mejora es que ya está disponible la **lista A-Z de las bases de datos**.



MEJORAS EN AFOROS

Se han instalado sistemas de contadores con pilas en las mamparas antihurto, para sustituir a los de otro fabricante, y se han incorporado servidores en las bibliotecas de centro que disponen de este tipo de dispositivo. Se administran desde la Biblioteca Central de manera centralizada lo que permite mantener un único sistema basado en JSON que alimenta a la app móvil desarrollada por el ASIC.

PRÉSTAMO BUVAL

Configuración del préstamo con nuevas directrices:

- Se abre el préstamo a los Alumno y becarios
- Se podrán devolver los documentos en cualquier Biblioteca.
- Se podrán reservar los libros y recogerlos en la biblioteca propietaria.

Se han hecho numerosas gestiones en cuanto a los usuarios que se dan de alta. El procedimiento se ha actualizado.

AUTOPRÉSTAMOS

Nuevo software en los dispositivos de las bibliotecas Central y Diseño.

CABINAS DE ESTUDIO EN GRUPO

Por parte del analista programador se realizaron las tareas de configuración, seguridad y comunicación con el ASIC para el desarrollo y la integración de los dispositivos de apertura de las cabinas de estudio en grupo en la app.

EXPANIA

Jornadas celebradas en la Universidad Politécnica de Madrid, colaboración del equipo de tecnología en la organización.

COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE TRABAJO

DIALNET

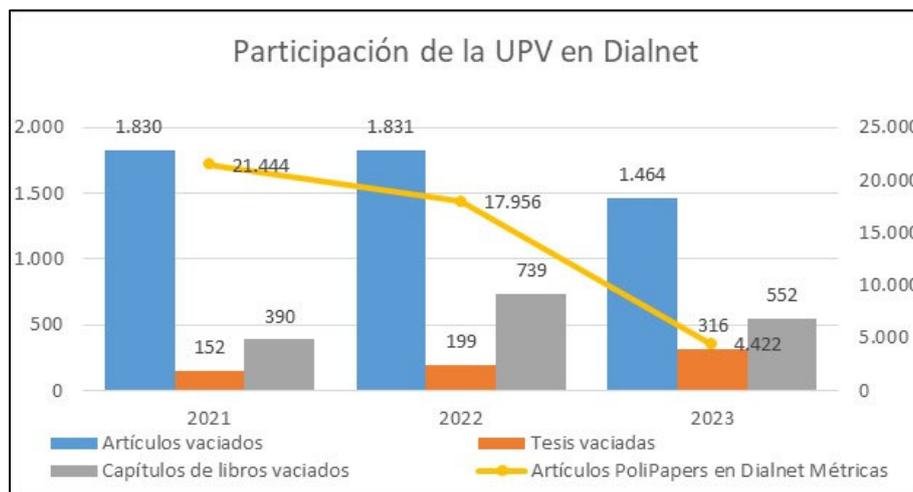
La Biblioteca continúa participando en el Proyecto Dialnet mediante dos actividades principales.

Mediante el vaciado de las revistas PoliPapers, de otras revistas tecnológicas, de tesis y de capítulos de libros, dando visibilidad a las revistas PoliPapers y facilitando el acceso a los contenidos que se vacían.

En el proyecto Dialnet Métricas, incluyendo las referencias bibliográficas de los artículos PoliPapers que ya están en Dialnet, lo que permite monitorizar las citas recibidas, tanto por los documentos como por los autores.

Esta colaboración también abarca la normalización de los autores y su relación con la institución de pertenencia, lo que contribuye a aumentar la visibilidad de la universidad.

Este año han disminuido notablemente los recursos humanos asignados a esta tarea por problemas de plantilla. El resultado se refleja en esta gráfica que recoge la actividad realizada anualmente en Dialnet.



DOAJ

Desde Biblioteca se continúa colaborando activamente con el Directory of Open Access Journals (DOAJ), aportando dedicación parcial de una bibliotecaria que desempeña el papel de editora. En este rol, durante 2023 se encargó de revisar 19 revistas solicitantes de inclusión en el portal, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos y solicitando correcciones cuando era necesario.

REBIUN

Biblioteca ha seguido colaborando con el Grupo de Trabajo de Rebiun sobre Repositorios, concretamente en acciones de Evaluación de los repositorios institucionales de REBIUN, Métricas y estadísticas en repositorios.

Respecto a la Línea **2 de Rebiun, Ciencia Abierta, Acción datasets**, durante este año el grupo ha enfocado su actividad hacia la elaboración de material de difusión, incluyendo un par de vídeos dirigidos a investigadores y con el objetivo de concienciar sobre la importancia de difundir los datasets en abierto.

PUBLICACIONES Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

Eventos

El 2 de noviembre tuvo lugar la jornada enmarcada en la Open Access Week 2023, este año con el foco puesto en los nuevos modelos de evaluación de la investigación. En la Jornada **La evaluación de la investigación en el marco de la ciencia abierta** intervinieron tres miembros de la Comisión de Evaluación y seguimiento del Sistema de Acreditación Estatal de la ANECA: Jordi Molas, profesor de investigación del CSIC y director de INGENIO (CSIC-UPV), Enrique Orduña, profesor de Biblioteconomía y Documentación de la UPV y Ángel María Delgado Vázquez, profesor de la Universidad Pablo Olavide de Sevilla y Jefe de Servicio de Soporte al Aprendizaje y la Investigación en Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Posteriormente tuvo lugar un debate sobre los cambios en el sistema de la evaluación de la investigación en la UPV a cargo de Joan de la Concepción (UPV), miembro de COARA, Coalition for Advancing Research Assessment, Ana Pérez, Directora de Área Programas de Investigación de la UPV e Inmaculada Romero profesora de la UPV y Directora de Área de Biblioteca. El evento contó con la presencia de 117 asistentes. Las presentaciones están accesible en Riunet:

<https://riunet.upv.es/handle/10251/200379> <https://riunet.upv.es/handle/10251/200369>
<https://riunet.upv.es/handle/10251/200361> <https://riunet.upv.es/handle/10251/200376>

Además, el 20 de diciembre de 2023 tuvo lugar la conferencia "**Nuevos criterios para la evaluación de sexenios: métricas, fuentes y narración**" a cargo del Dr. Enrique Orduña con el título, con el objetivo de dar respuesta a las demandas de información por parte de la comunidad investigadora al respecto de las novedades anunciadas por parte de ANECA al respecto a la convocatoria de sexenios de 2023. Presentación accesible en RiuNet <https://riunet.upv.es/handle/10251/201033>

Curso de verano de la UIMP "**Pilares para el avance de la ciencia abierta**" celebrado en la sede UIMP de Cuenca de manera presencial los días 4, 5 y 6 de septiembre: <https://bibliotecas.csic.es/es/curso-verano-uimp-ciencia-abierta> . Asistencia de tres bibliotecarios.

Curso de verano "**Hacia un nuevo escenario de evaluación científica: el papel de los servicios de apoyo a la investigación (online)**", Organizado por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, durante los días 27 y 28 de junio de 2023. <https://www.upo.es/formacionpermanente/cursos-de-verano/hacia-un-nuevo-escenario-de-evaluacion-cientifica-el-papel-de-los-servicios-de-apoyo-a-la-investigacion/> Asistencia de dos bibliotecarios.

Publicaciones

Basado en el YUFE Open Access Calendar, la Biblioteca ha ido desplegando a lo largo de 2023 un calendario de noticias sobre Acceso Abierto, dedicando cada mes a uno de los conceptos previstos relacionados con el Open Access.

Además se han realizado las siguientes publicaciones:

- Martínez-Galindo, Francisco Jesús. (2023) Acceso abierto: aprender de casos de éxito en universidades. Blok de Bid. Reseñas de Biblioteconomía y Documentación.
- Martínez-Galindo, Francisco Jesús; Fernández Burguete, Sergio; Rubio, Francisco. (2023) Presente y futuro de los acuerdos transformativos en España. Hipertext.net, 27, 91 - 101. 10.31009/hipertext.net. 2023.i27.09
- Ribes-Llopes, Inmaculada, Pérez-Aguilar, Blanca (nov. 2023) "Senia: the institutional CRIS at Universitat Politècnica de València" en euroCRIS Strategic Membership Meeting 2023. Nov 21-23, 2023 Pamplona, Spain <https://riunet.upv.es/handle/10251/207345>