

ANEXO II: Evaluación de Servicios Públicos Municipales en Temporada Alta. Jávea, Dénia y Oliva

Estimados/as responsables de la gestión turística,

Este formulario tiene como objetivo recopilar información sobre los servicios públicos municipales con el objetivo de conocer cómo se organizan de cara a la temporada alta turística. Agradecemos sinceramente su colaboración y sus aportaciones.

Esta tabla contiene preguntas que permiten evaluar diversos aspectos de los servicios públicos municipales durante la temporada alta en Jávea, Dénia y Oliva. Las preguntas se pueden responder con "Sí", "No" o "Ns/Nc". Además, en la mayoría de ellas hay una casilla abierta para que realice los comentarios que considere oportunos y por si puede añadir aclaraciones o evidencias.

Finalmente, encontrarás unas preguntas de respuesta corta relacionada con los retos a mejorar, concretamente con los ámbitos de "servicios", "gestión", "contratación" y "respuesta a la temporada alta".

Este formulario, si es que conocer aproximadamente el contenido de las preguntas, puede rellenarse con un tiempo estimado de 20'-30'.

Muchas gracias por su tiempo y su valiosa colaboración.

SEGURIDAD: - ¿Las comandancias de la Guardia Civil refuerzan plantilla?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SEGURIDAD: - ¿Realizan más horas extras los agentes de seguridad?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SEGURIDAD: - ¿Se refuerza la seguridad en eventos especiales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SEGURIDAD: - ¿Se incrementan los patrullajes nocturnos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SEGURIDAD: - ¿Hay cámaras de seguridad adicionales instaladas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se incrementa la presencia de socorristas en playas y piscinas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se establecen puestos de salvamento adicionales en las playas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se realizan más capacitaciones para el personal de socorrismo?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se instalan desfibriladores automáticos en lugares públicos concurridos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se incrementa la presencia de ambulancias en áreas turísticas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se realizan simulacros de rescate y salvamento?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SOCORRISMO, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS: - ¿Se ofrecen cursos de primeros auxilios al público?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: - ¿Se incrementa el tratamiento de aguas residuales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: - ¿Hay suficientes plantas de tratamiento para la demanda?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: - ¿Se realizan más inspecciones de calidad del agua?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE AGUA POTABLE: - ¿Hay problemas con el abastecimiento de agua potable?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE AGUA POTABLE: - ¿Se realizan cortes de agua durante la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE AGUA POTABLE: - ¿Se toman medidas para mejorar la presión del agua?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRÁFICO, ESTACIONAMIENTO Y MOVILIDAD DE VEHÍCULOS: - ¿Se incrementa el control del tráfico en temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRÁFICO, ESTACIONAMIENTO Y MOVILIDAD DE VEHÍCULOS: - ¿Hay suficientes plazas de aparcamiento?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRÁFICO, ESTACIONAMIENTO Y MOVILIDAD URBANA: - ¿Se implementan medidas para mejorar la movilidad urbana?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRÁFICO, ESTACIONAMIENTO Y MOVILIDAD URBANA:- ¿Se establecen zonas de aparcamiento temporales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRÁFICO, ESTACIONAMIENTO Y MOVILIDAD URBANA: - ¿Se incrementa la vigilancia en las zonas de mayor tráfico?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

OIT: - ¿Se amplía el horario de las oficinas de información turística?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

OIT: - ¿Hay suficientes puntos de información turística?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

OIT: - ¿Se ofrecen más idiomas en la información turística?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

FERIAS, MERCADOS, MERCADILLOS Y COMERCIO AMBULANTE: - ¿Se abren ferias, mercados y mercadillos durante la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

FERIAS, MERCADOS, MERCADILLOS Y COMERCIO AMBULANTE: - ¿Se incrementa el número de comerciantes ambulantes?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

FERIAS, MERCADOS, MERCADILLOS Y COMERCIO AMBULANTE: - ¿Se organizan más eventos y actividades comerciales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SALUD PÚBLICA: - ¿Se refuerzan los servicios de salud pública?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SALUD PÚBLICA: - ¿Hay más personal sanitario disponible?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SALUD PÚBLICA: - ¿Se instalan puestos de primeros auxilios adicionales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SALUD PÚBLICA: - ¿Se realizan más campañas de prevención de enfermedades?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

¿Tienes algún comentario adicional sobre este ámbito?

PLAYAS: - ¿Se incrementa la limpieza de las playas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PLAYAS: - ¿Se dispone de más socorristas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PLAYAS: - ¿Se instalan más papeleras y contenedores de reciclaje?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PLAYAS: - ¿Se organizan actividades recreativas en la playa?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PLAYAS: -¿qué concesiones de uso temporal turístico se ponen en marcha en la zona de las playas? Enumerelas, por favor.

LIMPIEZA URBANA: - ¿Se refuerza la limpieza urbana?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

LIMPIEZA URBANA:- ¿Se colocan más contenedores de basura en puntos estratégicos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

LIMPIEZA URBANA: - ¿Se incrementa la frecuencia de la recolección de basura?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTRO DE ENERGÍA: - ¿Hay problemas con el suministro de energía?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE ENERGÍA: - ¿Se realizan cortes de energía durante la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE ENERGÍA: - ¿Se toman medidas para garantizar la estabilidad del suministro?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTRO DE REDES: - ¿Se incrementa la capacidad de las redes de telecomunicaciones?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE REDES: - ¿Hay problemas con el acceso a internet?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SUMINISTROS DE REDES: - ¿Se implementan más puntos de acceso WiFi públicos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

INSPECCIÓN DE OBRAS Y ACTIVIDADES: - ¿Se realizan más inspecciones de obras?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

INSPECCIÓN DE OBRAS Y ACTIVIDADES: - ¿Se controla la legalidad de actividades comerciales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

INSPECCIÓN DE OBRAS Y ACTIVIDADES: - ¿Se incrementa la vigilancia de obras en construcción?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

CONCESIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS E INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES/NEGOCIOS DE VERANO: - ¿Se conceden más permisos para la instalación de chiringuitos en las playas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

CONCESIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS E INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES/NEGOCIOS DE VERANO: - ¿Se permite la instalación de más terrazas temporales para restaurantes y bares?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

CONCESIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS E INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES/NEGOCIOS DE VERANO: - ¿Se otorgan concesiones para actividades deportivas en espacios públicos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

CONCESIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS E INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES/NEGOCIOS DE VERANO: - ¿Se regulan las concesiones para actividades de entretenimiento en espacios públicos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

CONCESIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS E INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES/NEGOCIOS DE VERANO: - ¿Se incrementa la supervisión de las concesiones otorgadas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

CONCESIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS E INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES/NEGOCIOS DE VERANO: - ¿Se instalan baños portátiles en áreas de alta afluencia?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y JARDINES PÚBLICOS: - ¿Se refuerza el mantenimiento de parques y jardines?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y JARDINES PÚBLICOS: - ¿Se incrementa el personal de mantenimiento?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y JARDINES**PÚBLICOS:** - ¿Se organizan más actividades recreativas en los parques?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** - ¿Se incrementa la frecuencia de recogida de residuos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** - ¿Se instalan más contenedores de reciclaje en áreas turísticas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** - ¿Se implementan campañas de concienciación sobre la separación de residuos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** - ¿Se introducen medidas para reducir la generación de residuos en eventos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** - ¿Se refuerza la limpieza en áreas de picnic y zonas recreativas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** - ¿Se establecen puntos de recogida para residuos peligrosos o electrónicos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS: - ¿Se incrementa la vigilancia para prevenir el vertido ilegal de residuos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRANSPORTE URBANO: - ¿Se refuerzan las rutas de transporte urbano?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRANSPORTE URBANO: - ¿Se incrementa la frecuencia de los servicios de transporte?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

TRANSPORTE URBANO: - ¿Se introducen nuevas rutas temporales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA, LUMÍNICA Y ATMOSFÉRICA: - ¿Se implementan medidas contra la contaminación acústica?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA, LUMÍNICA Y ATMOSFÉRICA: - ¿Se controlan las emisiones lumínicas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA, LUMÍNICA Y ATMOSFÉRICA: - ¿Se toman medidas para reducir la contaminación atmosférica?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA, LUMÍNICA Y**ATMOSFÉRICA:** - ¿Se realizan campañas de concienciación sobre el ruido?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**DISCIPLINA URBANÍSTICA:** - ¿Se controla el cumplimiento de las normativas urbanísticas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**DISCIPLINA URBANÍSTICA:** - ¿Se imponen sanciones por infracciones urbanísticas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**PROMOCIÓN DEL DEPORTE E INSTALACIONES DEPORTIVAS Y DE OCUPACIÓN Y TIEMPO LIBRE:** - ¿Se promocionan actividades deportivas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**PROMOCIÓN DEL DEPORTE E INSTALACIONES DEPORTIVAS Y DE OCUPACIÓN Y TIEMPO LIBRE:** - ¿Se amplía el horario de las instalaciones deportivas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**PROMOCIÓN DEL DEPORTE E INSTALACIONES DEPORTIVAS Y DE OCUPACIÓN Y TIEMPO LIBRE:** - ¿Se organizan torneos y eventos deportivos?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:**PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES:** - ¿Se incrementa el acceso a equipamientos culturales durante la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se ofrecen más actividades culturales para turistas en la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se organizan visitas guiadas a sitios históricos y culturales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se promueven festivales y eventos culturales durante la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se implementan programas educativos sobre la historia y cultura local para turistas?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se mejora la señalización y accesibilidad a los equipamientos culturales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se colabora con artistas locales para la promoción de la cultura?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se incrementa el presupuesto destinado a actividades culturales durante la temporada alta?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se realizan campañas de promoción cultural en medios digitales y redes sociales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES: - ¿Se ofrece información en varios idiomas sobre las actividades y equipamientos culturales?

SÍ

NO

NS/NC

Comentarios:

SERVICIOS: -¿Considera que los servicios actuales son suficientes para la demanda durante la temporada alta?

SERVICIOS: -¿Qué servicios adicionales cree que serían necesarios para mejorar la experiencia del turista?

SERVICIOS: -¿Hay algún servicio específico que haya recibido quejas frecuentes y necesite mejoras?

SERVICIOS: -¿Se ha considerado implementar servicios digitales para agilizar la atención al turista?

GESTIÓN: -¿Cuáles son los principales retos de gestión que enfrentan durante la temporada alta?

GESTIÓN: ¿Se realiza una planificación anticipada para gestionar el aumento de turistas? ¿Cómo se lleva a cabo?

GESTIÓN: - ¿Qué medidas de gestión han resultado más eficaces en temporadas anteriores?

GESTIÓN: - ¿Existen problemas con la coordinación entre diferentes departamentos (por ejemplo, seguridad, limpieza, transporte) durante la temporada alta?

GESTIÓN: -¿Se utilizan herramientas tecnológicas para mejorar la gestión de recursos y servicios durante la temporada alta?

CONTRATACIÓN: - ¿Considera que la plantilla actual es suficiente para cubrir las necesidades durante la temporada alta?

CONTRATACIÓN: - ¿Qué dificultades encuentra en la contratación de personal temporal?

CONTRATACIÓN: - ¿Se ofrece formación específica al personal temporal para manejar el incremento de turistas?

CONTRATACIÓ: - ¿Hay planes para mejorar las condiciones laborales del personal durante la temporada alta?

CONTRATACIÓ: -¿Se incentiva de alguna manera al personal para asegurar un buen desempeño durante los meses de mayor afluencia?

RESPUESTA A LA TEMPORADA ALTA: -Cuáles son las principales quejas de los turistas durante la temporada alta y cómo se abordan?

RESPUESTA A LA TEMPORADA ALTA: -¿Se ha evaluado la eficiencia de los protocolos actuales para manejar el incremento de turistas?

RESPUESTA A LA TEMPORADA ALTA: - ¿Qué iniciativas se han tomado para mejorar la satisfacción del turista durante la temporada alta?

RESPUESTA A LA TEMPORADA ALTA: - ¿Cómo se mide el éxito de las estrategias implementadas para la temporada alta?

RESPUESTA A LA TEMPORADA ALTA: - ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la respuesta general de su oficina durante la temporada alta?