La Dirección de XXXX. a través del presente documento realiza la comunicación a todos los integrantes de la organización de los objetivos definidos para aseguramiento del Sistema de la Calidad para el ***año 2024***, siendo estos:

**OBEJTIVOS GENERALES**

* Aumento de la capacidad productiva
* Internacionalización de la empresa
* Incorporación activa ISO 9001
* Digitalización procesos de la empresa (ERP)
* Mejora en la gestión de almacén y ubicación del material
* Mejoras en el control de calidad a causa de la implantación ISO 9001
* Captación de nuevos clientes para mantener el ritmo actual de trabajo de la empresa

**OBJETIVO CALIDAD COMPRA:**

* Mejorar en el proceso de evaluación y seguimiento del desempeño del servicio de entrega de los proveedores.
* Establecer instrucciones para el proceso de control de calidad de las entradas para proveedores y clientes.
* Mejorar el control y registro de pedidos de compra (Cero Defectos).
* Implementar sistema para analizar riesgos y dar seguimiento en el proceso de compra de material/componente.
* Ampliar el mercado a través de exportaciones (***GENERAL ESTRATÉGICO***).

**OBJETIVO CALIDAD PRODUCCIÓN:**

* Favorecer una mejor comunicación de la planificación de los pedidos.
* Establecer pautas instructivas por cliente y por modelo.
* Establecer pautas de los procesos generales para cada área de fabricación (THT, SMD, etc).
* Gestionar y dar seguimiento a los cambios en fichero GERBER y la lista de componentes (BOM).
* Desarrollar un enfoque basado en proceso para lograr una mejor organización de la planificación de los pedidos.
* Crear códigos internos para cada componente.
* Implementar máquina para etiquetar: código, trazabilidad y fecha de entrada de componentes.
* Asegurar la disponibilidad diaria de material genérico para la fabricación.
* Aumentar la capacidad productiva SMD (***GENERAL ESTRATÉGICO***)

**OBJETIVO CALIDAD MANTENIMIENTO:**

* Incrementar mantenimiento preventivo.
* Analizar los tiempos de operación y los tiempos de paro de la máquina.
* Controlar y documentar las calibraciones de los equipos en tiempo y forma.
* Dar seguimiento a los riesgos y problemas resultantes de la verificación interna.
* Gestionar y dar seguimiento a los tiempos de paros de las máquinas.

**OBJETIVO CALIDAD GESTION (colocar los requisitos que solicita la ISO para dirección):**

* Revisar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
* Dar seguimiento a los cambios implantados debido al Sistema de Gestión de Calidad.

**OBJETIVO CALIDAD COMERCIAL:**

* Establecer una comunicación fluida, clara y formal con el cliente.
* Analizar la relación con el cliente.
* Dar seguimiento y resolver las oportunidades y riesgos de la relación con los clientes.
* Aumentar de las ventas (***GENERAL ESTRATÉGICO***)
* Ampliar el mercado a través de exportaciones (***GENERAL ESTRATÉGICO***).

|  |
| --- |
| **Aprobado por GR:**  **Fecha**: 06/03/2024 |