|  |  |
| --- | --- |
| FECHA: 20 mayo 2024  Lugar: sala de reuniones Horario: 08:30-09:00  13:00-13:40 | VºBº DG |
| Asistentes:  Hernán Cortés  Ana Mojica | |
| **DISTRIBUCION DEL ACTA (SI PROCEDE)** | |
| ***La reunión inicia con la presentación titulada “Implantación Sistema de Gestión de Calidad” basado en ISO 9001:2015.***   * Se aclara los motivos por los que se desea implantar el Sistema de Gestión de Calidad y la norma ISO 9001:2015 en xxxx. * Se enfatiza el balance que debe tener el sistema de gestión de la calidad de la empresa. * Se explica ¿De qué trata la calidad?, la importancia de calidad y la mejora continua en la empresa. * El de la Satisfacción del Cliente en todo el proceso de definir la calidad. * Revisión de la causa de calidad y la no calidad actualmente en la empresa.   NO CALIDAD: se debe principalmente a no contar con procesos definidos y que se cumplen perfectamente.  CALIDAD: Proveedores de buena calidad, responsabilidad empleados y seguir las pautas existentes.   * El proceso para GIGAMES sería: envío, recibe pedido fabricado por xxxx, hacen su QL, fabrican, control de calidad, devolución de equipos malo antes de devolverlo a xxxx le hacen un ANÁLISIS DE AVERÍA (dice que parte es: billetero, cambio, etc, pero no que componente es el que tiene el problema), luego envían a xxxx para que compruebe el equipo completo específicamente la parte que debe ser modificado.   ***Tareas pendientes:***   * Pauta de las averías identificadas de GIGAMES. * Publicación en el mural de las no conformidades entrantes. * Reunión para iniciar “Toma de Conciencia” con responsables de las áreas. * Reunirse con Golmar y Cofem para exponerle la intención de implantar ISO 9001:2015, de forma que puedan ayudar en el proceso de enviar un documento que certifique del lado de ellos que el producto que se recibe está en buen estado y acá en xxxx se valida si esto es cierto. * Preguntar el Q.L que exige GIGAMES y plasmarlo en una pauta. (el tema de las averías detectadas a que zona de la placa pertenece, para cuando la devuelvan ya sería más rápido detectarla). existen dos tipos de prueba: funcional y el completo (este sirve para reparaciones). * Hacer una pauta de localización de los principales problemas con GIGAMES por la devolución de esto. * Colocar en el tablón las no conformidades que se hayan tenido en la semana.   ***Acuerdos establecidos (a revisar con los responsables de cada área):***   * Hacer un listado de productos y asignar un responsable de velar por la calidad de todos los pedidos que contengan ese producto. (esto se puede hacer, que cada uno esté pendiente de que se realiza el control de calidad acordado y que quede plasmado en la orden de fabricación). \*\*Preguntas a Hernán a qué se refería más específicamente con que designemos personas responsables de la calidad de cada producto\*\* (evaluar esta estrategia) * Se estableció enviar al cliente 1 vez al año, la encuesta de satisfacción del cliente. * La responsabilidad de calidad debe ser ***COMPARTIDA***, no debe recaer sobre una sola persona, debe ser una cultura. * Enseñar que las decisiones informadas se toman con mejor conciencia y más seguridad que decisiones no basadas en números. * La búsqueda constante de excelencia se basa en: identificar y corregir el problema, estandarizar procesos, satisfacer cliente. * La mejora continua es:   ***PLANIFICAR*** (¿QUÉ HACER? ¿CÓMO HACERLO?)  ***HACER*** (HACER LO PLANIFICADO)  **ACTUAR** (¿CÓMO MEJORAR LA PROXIMA VEZ)  **VERIFICAR** (¿LAS COSAS PASARON SEGÚN SE PLANIFICARON?)   * Los buenos resultados en la calidad de la fabricación de los productos de xxxx, se debe a: 1. Calidad proveedores, 2. Responsabilidad empleados, 3. Seguir pautas. * xxxx se diferencia de su competencia con fidelidad, cliente-taia, taia-cliente= atención personalizada. Flexibilidad, Calidad. (aquí yace su misión, visión y valores). | |