|  |  |
| --- | --- |
|  | **CONTEXTO**  **F01.10.00** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FACTORES INTERNOS** | **DEBILIDADES** | **FORTALEZAS** |
| D1.- Falta de personal formado en organización industrial.  D2.- Falta de planificación para la toma de decisiones.  D3.- Falta control en la trazabilidad.  D4.- Falta de documentación de pautas para procesos de fabricación y control de calidad de todos los modelos producidos.  D5.- Comunicación de los objetivos de la compañía a todo el personal.  D6.- Falta de organización interna.  D7.- Departamento de marketing muy lento.  D8.- Falta de organización en el departamento de I+D | F1.- Especialización y vasta experiencia en el sector con respecto a la competencia.  F2.- Agilidad en el asesoramiento técnico al cliente.  F3.- Diversificación de mercados.  F4.- Fidelización de clientes.  F5.- Estabilidad en liquidez y solidez financiera. (no tenemos deudas, ni financiación externa).  F6.- Personal de confianza en puestos de responsabilidad.  F7.- Buen ambiente laboral.  F8.- Personal con experiencia en procesos de ventas por exportación.  F9.- Flexibilidad en los procesos.  F10.- Personalización en el trato por cliente. |
| **FACTORES EXTERNOS** | **AMENAZAS** | **OPORTUNIDADES** |
| A1.- Competidores certificados con ISO antes que nosotros.  A2.- La competencia si cuenta con tecnología y personal para organización interna como ERP, para ofrecer a los clientes más agilidad y control de trazabilidad.  A3.- Clientes potenciales exigen nuevas normas de certificación. | O1.- Implantación de la ISO 9001:2015 para establecer un sistema de gestión de calidad.  O2.- Ampliación de la línea de SMD para aumentar la capacidad de fabricación.  O3.-Confianza de los clientes hacia nuestro trabajo  O4.-Visibilidad de la empresa constantemente en revistas, publicaciones y presentaciones.  O5.- Mercados internacionales interesados en nuestro trabajo.  O6.- Capacidad económica y operativa para incluir un ERP en la empresa. |

**VISION**

Ser una empresa líder en la industrialización y el montaje de placas electrónicas, estando a la vanguardia de la mejora continua y la tecnología para ofrecer a los clientes los productos de la más alta calidad del mercado de la región.

**MISION**

Comprometidos con nuestro sistema de gestión de calidad y el medio ambiente para fabricar placas de circuito electrónico de la más alta calidad y garantía y ofrecer a todos nuestros clientes un trato de fidelización, personalización y flexibilidad para todos sus productos.

**VALORES**

***HO-TRA-CO-A-ME-CO***

* Honestidad
* Trabajo en Equipo
* Compromiso
* Adaptabilidad
* Mejora Continua

**Nuestros valores:**

**HO-TRA-CO-A-ME-CO**



**Ejemplo:**

**Ejemplo:**

