



Nuevas estrategias para impulsar el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Vida

New strategies to enhance the Tutorial Action Plan of the Faculty of Medicine and Life Sciences

Elisabeth Moyano^a, Pilar Larramona^b, Marc Talló^c y Altair Chinchilla^d

^a Grupo de Investigación Educativa en Ciencias de la Salud (GRECS), Universitat Pompeu Fabra, Barcelona (España), elisabeth.moyano@upf.edu, . ^b Grupo de Investigación Educativa en Ciencias de la Salud (GRECS), Universitat Pompeu Fabra, Barcelona (España), pilar.larramona@upf.edu, . ^c Departamento de Medicina y Ciencias de la Vida, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona (España), marc.tallo@upf.edu, . ^d Departamento de Medicina y Ciencias de la Vida, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona (España), altair.chinchilla@upf.edu, .

How to cite: Moyano, E.; Larramona, P.; Talló, M. y Chinchilla, A. (2024). Nuevas estrategias para impulsar el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Vida. En libro de actas: *X Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red*. Valencia, 11 - 12 de julio de 2024. Doi: <https://doi.org/10.4995/INRED2024.2024.18517>

Abstract

The Tutorial Action Plan of the Faculty of Medicine and Life Sciences at Pompeu Fabra University is a consolidated program that was initiated during the 1999-2000 academic year. This initiative serves to facilitate students' transition to university life while providing individualized monitoring and guidance.

In the present context, concurrent with the introduction of new Medicine studies, there arises a necessity to enhance and modernize the quality of the aforementioned plan. Consequently, the current program has been evaluated through a survey of students and teachers. Key aspects highlighted in this evaluation encompass the interaction and involvement of the tutor/tutee duo during the sessions, as well as the influence of tutoring on the development of professional values. Conversely, identified areas for improvement include the necessity for enhanced information dissemination to tutors regarding degree program, as well as their training in communication skills. In response to these findings, an action plan has been established that includes: updating materials in web-based formats, the creation of tutorial videos, and the establishment of an email channel dedicated to incident management, among other endeavors

Keywords: *Accompaniment to students; transversal skills; Tutorial Action Plain tutoring program; tutor role; tutor/tutee*

Resumen

El Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Vida de la Universidad Pompeu Fabra es un programa consolidado que se inició en el curso 1999-2000. Este programa facilita la adaptación del estudiante al entorno universitario y permite el seguimiento y orientación individualizada del alumnado.

En el contexto actual, y con la implementación de un nuevo grado en Medicina, surge la necesidad de actualizar y mejorar la calidad del programa. En esta línea, se ha evaluado su funcionamiento actual a través de una encuesta para estudiantes y profesores. Como puntos fuertes, se destaca la interacción y la implicación de la dupla tutor/tutorando en las sesiones y también la incidencia de las tutorías en la adquisición de los valores de la profesión. Por otro lado, se ha corroborado la necesidad de mejorar la información de los tutores sobre el funcionamiento de los grados y la formación en aquellas habilidades relacionadas con la comunicación tutor/tutorando. Como resultado se ha establecido un plan de acción que incluye la actualización de los materiales en formato web, la elaboración de vídeos tutoriales y la creación de un mail para la gestión de incidencias, entre otros

Palabras clave: Acompañamiento a estudiantes; competencias transversales; Plan de Acción tutorial; programa de tutorías, rol del tutor

Introducción

El Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Vida (FMCV) es un programa consolidado que se inició de forma voluntaria en el curso 1999-2000, se implantó para todo el profesorado y alumnado en el curso 2005-2006 y actualmente abarca el Grado en Biología Humana (BH) y el Grado en Medicina (MED). Este programa es uno de los ejes clave del proyecto educativo del centro. Tiene como objetivos facilitar la adaptación del estudiante al nuevo entorno, la orientación personalizada y el seguimiento académico de los estudiantes para favorecer la adquisición de los objetivos educativos de los grados. Estos objetivos incluyen tanto los objetivos específicos relativos a la titulación, como las competencias transversales, poniendo énfasis en 4 de las competencias comunes de la Universitat Pompeu Fabra (UPF): la autonomía, el trabajo en equipo, la comunicación y la competencia digital. A su vez, el PAT pretende promover los valores propios de la profesión, el compromiso ético y la formación holística del estudiantado.

La existencia de un programa de tutoría es un indicador de calidad de los estudios universitarios (Gairín, 2013) y su importancia se refleja en el Estatuto del Estudiante Universitario (Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre) que determina que el estudiante de grado tiene derecho a la tutoría personalizada durante su estancia en la universidad. A su vez, la Universidad Pompeu Fabra por acuerdo del Consejo de Gobierno de 2011, lo contempla como una actividad más del docente. Este programa de tutorías se enmarca en uno de los seis ejes temáticos del Marco Educativo Común [EDvolución](#) de la UPF, de acompañamiento al estudiante.

En el Plan de Acción Tutorial de la FMCV participa todo el profesorado al que se le asigna un estudiante por curso y grado. De esta forma, desde el primer trimestre del primer curso, cada estudiante tiene un tutor con el que se reunirá periódicamente una vez al trimestre hasta que finalice sus estudios de grado. Las sesiones de tutorías están contempladas en los horarios académicos, aunque se permite flexibilidad para cambiar la sesión cuando hay incompatibilidad horaria por parte del estudiante o tutor. Durante las tutorías, el tutor/a acompaña al tutorando en su actividad académica, a la vez que fomenta la adquisición de competencias blandas mediante la elaboración de un portafolio de competencias transversales (Baños, 2005; Valero, 2007). El programa de tutorías es la base para el desarrollo de esta actividad formativa, en la cual los tutores son responsables de supervisar el trabajo de los estudiantes. Los objetivos y el funcionamiento del PAT están recogidos en una guía para el estudiantado y otra para el profesorado.

Transcurridos 18 años del inicio generalizado del programa de tutorías de la Facultad, se consideró que este momento era el idóneo para actualizarlo, coincidiendo con la implementación del nuevo Grado de Medicina que ha supuesto la incorporación de profesorado nuevo. Este trabajo ha sido la oportunidad para conocer las necesidades requeridas por el profesorado para poder desempeñar de forma idónea la función de tutor/a, a la vez que ha servido para detectar los puntos fuertes y las opciones de mejora del plan de acción tutorial actual.

El estudio ha estado financiado por el Plan de Ayudas a la Calidad y en la Innovación en el Aprendizaje y el Conocimiento que otorga la UPF (PlaCLIK 2023-2024): Proyecto: E2023015912.

1. Objetivos

El objetivo general del proyecto es **mejorar el programa de tutorías** para que se realice en las mejores condiciones posibles, tanto para los estudiantes como para los tutores, fomentando el bienestar de la comunidad universitaria.

Los objetivos específicos son, en primer lugar, evaluar **el funcionamiento del programa** en la actualidad, mediante la realización de un formulario para estudiantes y tutores del Grado en Biología Humana y en Medicina. Y, en segundo lugar, **diseñar un plan de mejora** del Plan de Acción Tutorial.

2. Desarrollo de la innovación

En este estudio se ha seguido una metodología cuantitativa en el análisis de los ítems de la encuesta. La extracción y la representación de los datos se ha realizado con Python 3.11.

2.1. Participantes

El número total de estudiantes participantes en el estudio fue de 453 estudiantes, 151 del Grado en Biología Humana (de segundo a cuarto curso) y 302 del Grado en Medicina (de segundo a sexto curso). A su vez participaron 157 profesores como tutores. Se excluyeron a los estudiantes de primer curso dado que todavía no habían iniciado las sesiones de tutoría.

La distribución de los estudiantes por razón de sexo fue de un 79,25 % femenino y un 20,75% masculino, y entre el profesorado de un 57,32% masculino y 42,38 % femenino.

2.2. Instrumentos de recogida de datos

Para evaluar el Plan de Acción Tutorial se ha realizado un formulario de Google anónimo construido mayoritariamente en escala de Likert de 5 niveles de percepción y preguntas de selección con más de una opción. El cuestionario abarca 5 dimensiones: 1) funcionamiento y organización, 2) expectativas de las sesiones, 3) percepción de la utilidad, 4) rol del tutor, y 5) satisfacción. Además, incluye un consentimiento informado e información demográfica sobre curso, grado y género. Se diseñó un formulario específico para estudiantes y otro formulario para los tutores.

Para la difusión del cuestionario entre los estudiantes se utilizaron diferentes canales con el objetivo de obtener el máximo de respuestas: a) presencialmente en el aula; b) un *mailing* a todo el alumnado; y c) un QR (*Quick Response* o código de respuesta rápida) de la encuesta en los paneles de la facultad y en los laboratorios de prácticas. En el caso del profesorado, únicamente se utilizó el *mailing*. La encuesta estuvo

disponible durante 5 semanas al inicio del segundo trimestre del curso 2023-24. Se realizó un mail inicial, uno de recordatorio y otro de cierre.

3. Resultados

3.1. Participación en el cuestionario

La encuesta para evaluar el actual Plan de Acción Tutorial fue respondida por el 34,9 % de estudiantes y el 27,4 % de los tutores. Como se puede apreciar en la Figura 1, participaron estudiantes de todos los cursos implicados en el estudio. De los profesores participantes, el 88,4% manifestaron tener experiencia como tutores, mientras que el 9,3% y 2,3 % fue profesorado sin experiencia previa del Grado en MED y del Grado en BH, respectivamente. Posiblemente, el porcentaje de profesorado sin experiencia del Grado en MED se corresponde a profesionales incorporados al nuevo grado.

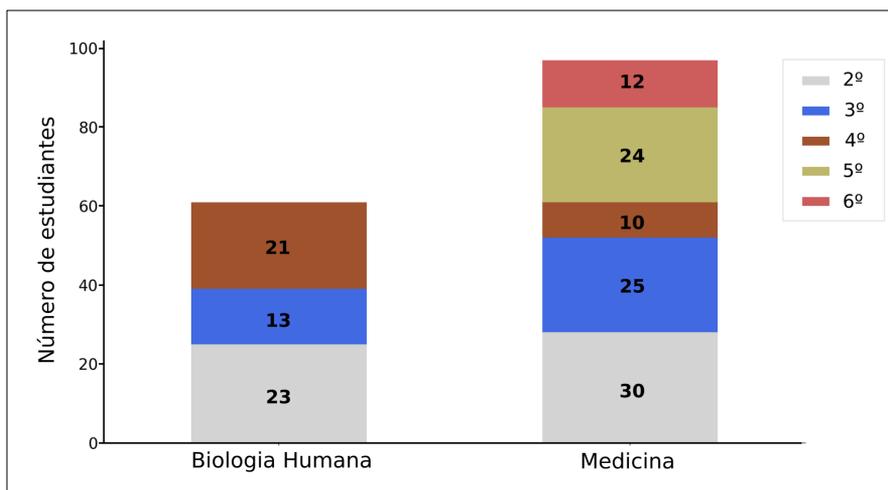


Fig. 1. Participación de los estudiantes por grado y curso (2º, 3º, 4º, 5º y 6º).

Los mayores índices de respuesta de la encuesta por parte de los estudiantes se obtuvieron al presentarla de forma presencial en el aula y, en segundo lugar, con el recordatorio de cierre de la encuesta. En el caso del profesorado, la mayor participación se dio durante los dos primeros días del envío del mail inicial, seguida del mail recordatorio del cierre del cuestionario (Fig. 2).

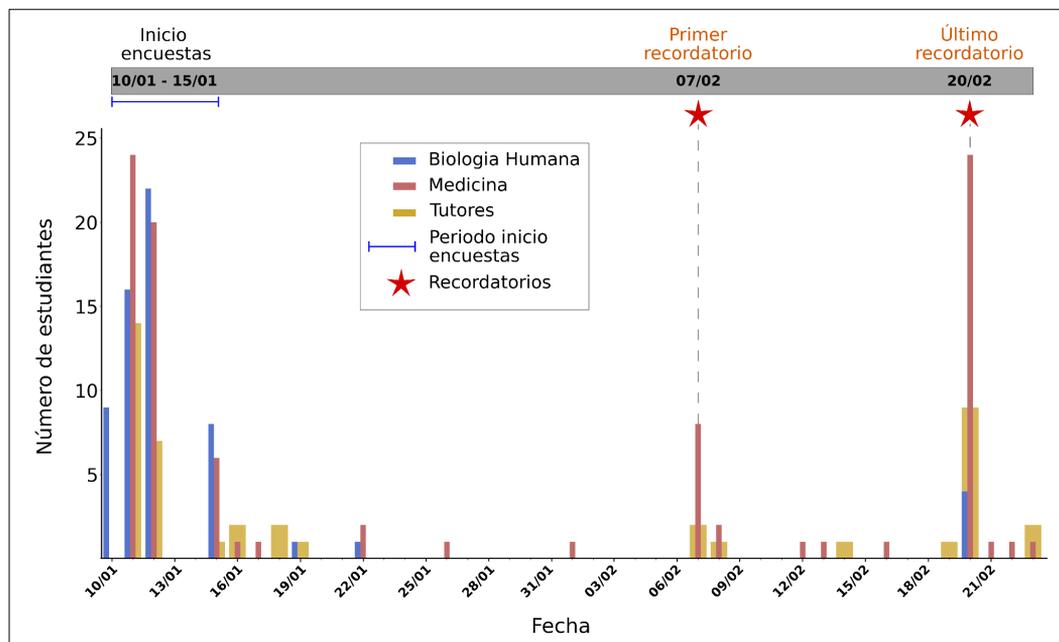


Fig. 2. Evolución de la participación de estudiantes y profesorado en la encuesta.

3.2. Funcionamiento y organización de las tutorías

Para analizar la primera dimensión del estudio, sobre el funcionamiento y organización de las sesiones de tutoría, se preguntó a los participantes sobre el formato de las tutorías, el número de sesiones, su duración y los problemas detectados.

En relación con las tutorías, la modalidad mayoritariamente utilizada es la presencial con un 93 % de los casos, a pesar de que durante la pandemia de la Covid-19 se realizaron en su totalidad en formato *online*. Además, tanto profesores como estudiantes consideran suficiente un encuentro por trimestre, coincidiendo que la duración media de las sesiones está entre 15 y 30 minutos (en el 85% de la muestra). En todos los cursos se mantienen las sesiones de tutorías, aunque se reduce el número de encuentros paulatinamente al avanzar en el grado. En 5º y 6º de MED, se reduce drásticamente la actividad tutorial, seguramente debido a que en 4º curso de MED se finaliza el trabajo relacionado con el portafolio de competencias transversales supervisado por los tutores.

Con relación al funcionamiento del programa, la organización del PAT ha sido bien valorada por los participantes (Fig. 3), con una mayor satisfacción por parte del profesorado. Además, el 76,5% del estudiantado y el 46,7% del profesorado consideran no haber tenido problemas con las tutorías. Por el contrario, se han detectado algunas disfunciones, entre las detectadas por los estudiantes destacan principalmente: el profesorado no responde a sus mails (9,4%) y la poca disponibilidad del tutor/a para reunirse (9,4%). Por otro lado, los profesores destacan principalmente tres dificultades: el estudiante pierde interés por la tutoría (18,3%), el estudiante no contacta para hacer la tutoría (15%) y el desconocimiento de quienes son sus tutorados (15%). Estos valores coinciden con los obtenidos en el ítem sobre la facilidad para reunirse tutor-tutorando.

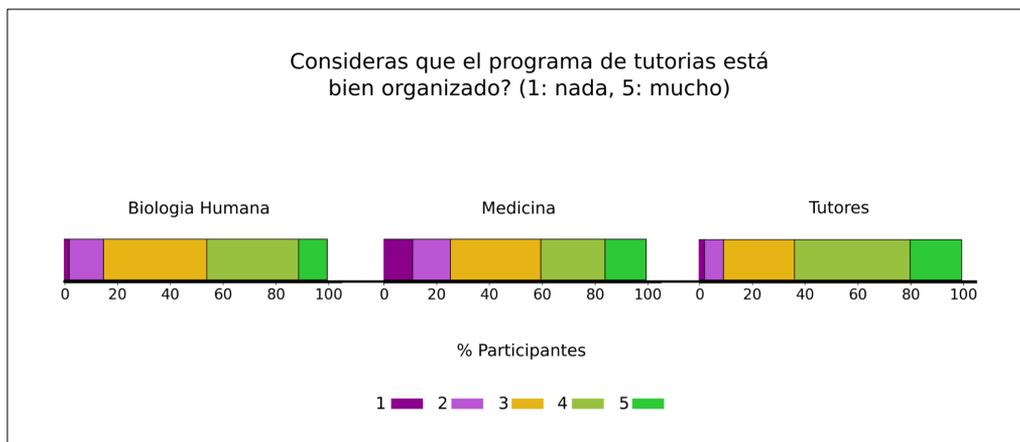


Fig. 3. Funcionamiento y organización del programa de tutorías

3.3. Expectativas sobre las sesiones de tutorías

La segunda dimensión analizada ha sido sobre las expectativas de los participantes frente al PAT. En este aspecto, los estudiantes coinciden en que la principal función del tutor es la resolución de problemas académicos (32,5%), seguida de la del rol de mentor/a (21,7%). Mientras que el profesorado se considera principalmente un mentor/a (52,2%) e indica, en segundo lugar, su rol en la resolución de problemas académicos (27,5%). Estos resultados muestran que las expectativas del profesorado como mentor duplican las del alumnado, seguramente debido al rol clásico de esta figura en las ciencias médicas. Ambos colectivos destacan también la función del tutor en la resolución de problemas personales (8% del estudiantado y 11,6% del profesorado).

3.4. Percepción de la utilidad de las tutorías

En la Figura 4 se muestran representados los ítems relacionados con el análisis de la dimensión de utilidad de las tutorías. Sobre este aspecto, los estudiantes del Grado en BH consideran que los aspectos en que las tutorías les han ayudado en mayor medida son, en el primer lugar, la adquisición de valores de la profesión, y el seguimiento académico, seguido de la realización de la carta de recomendación y la resolución de problemas relacionados con las asignaturas. En comparación, los estudiantes del Grado en MED coinciden, en primer lugar, con la adquisición de valores de la profesión, pero, en segundo lugar, introducen la orientación a la vida laboral, seguido de la realización de las cartas de recomendación y, por último, en el seguimiento académico. En ambos estudios valoran favorablemente la derivación a otros servicios de la UPF por parte de su tutor/a.

Por otro lado, los tutores piensan que las intervenciones con mayor impacto positivo en los estudiantes son, por orden, las relacionadas con la adquisición de valores de la profesión, la orientación a la vida laboral, la adaptación al contexto universitario, el seguimiento académico y la toma de decisiones.

Por el contrario, la adquisición de las competencias transversales, la participación en la evaluación formativa y la orientación en técnicas de estudio, han sido los aspectos con valoraciones más bajas por parte del estudiantado de BH y de MED. A su vez, el profesorado considera que los aspectos en los que menos

ayudan al estudiantado son en la realización de cartas de recomendación, en la participación en la evaluación formativa y en evitar el absentismo y el abandono académico.

En general, el profesorado es más positivo en la utilidad de las sesiones de tutoría que los propios estudiantes, los cuales señalan que las tutorías son menos relevantes en aspectos directamente relacionados con el estudio o la adquisición de competencias específicas o transversales. La diferente percepción de aspectos como la utilidad de las cartas de recomendación o la orientación en técnicas de estudio, podría estar relacionado con el diferente nivel de exigencia de los dos colectivos.

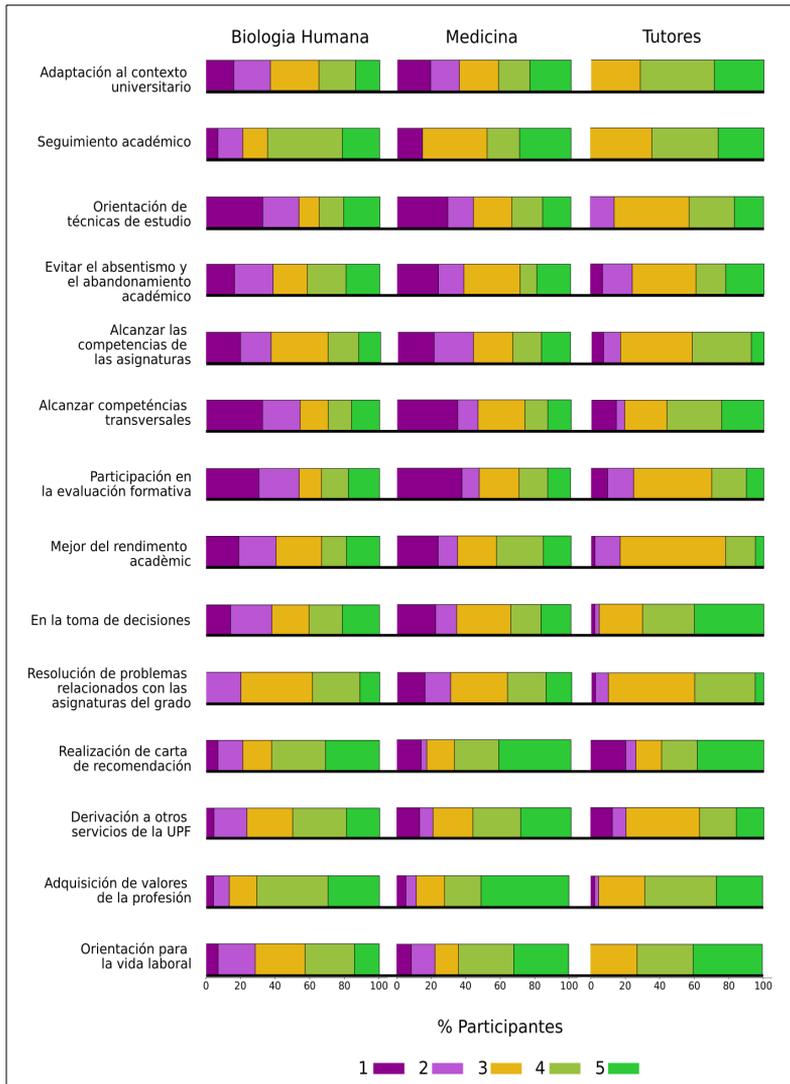


Fig. 4. Aspectos sobre la utilidad de las sesiones de tutoría. Escala de Likert (1: Nada, 5: Mucho)

3.5. Rol del tutor

En el análisis del rol del tutor/a se han evaluado cuatro aspectos: la interacción entre tutor-tutorando, la implicación del tutor en las reuniones, el fomento del clima de confianza y la información proporcionada al estudiante.

El 78,65% de los estudiantes y el 85% de los profesores indican que la interacción entre el tutor y el tutorando es “satisfactoria” o “muy satisfactoria”. Por otro lado, el 70,79% del estudiantado considera que la implicación del tutor en las tutorías es “satisfactoria” o “muy satisfactoria”, mientras que el profesorado considera que la implicación de los estudiantes lo es en un 61,9%. Solamente un 7% de los estudiantes y un 5% de los profesores consideran que la interacción es “insatisfactoria” o “muy insatisfactoria”. En la misma línea, un 10% de los estudiantes y un 9% de los profesores consideran que la implicación es “insatisfactoria” o “muy insatisfactoria”. En su conjunto, las buenas valoraciones relacionadas con la interacción y la implicación de la dupla tutor-tutorando son claves para el sustento del PAT.

Por otro lado, en todos los casos los participantes consideran que se alcanza un clima de confianza durante las sesiones de tutorías, siendo el profesorado el más positivo (Fig. 5). El profesorado percibe que este se alcanza en todos los casos (100%), a diferencia de los estudiantes de BH y MED que consideran que se alcanza en un 63% y un 81,5% respectivamente. No es de extrañar que el profesorado tenga una mejor percepción del clima de confianza, dado que, por su jerarquía, puede sentirse con mayor confianza frente al estudiante. Por otro lado, en las relaciones interpersonales influyen factores como la barrera generacional, los referentes educacionales, los valores personales y el componente del carácter de cada implicado, que pueden dificultar el desarrollo de la tutoría y la diferente percepción de una misma situación.

Es relevante destacar que el aspecto con una percepción más negativa por parte de los estudiantes es la utilidad de la información proporcionada por el tutor, a la vez que el profesorado también manifiesta la dificultad para dar respuesta a las demandas de sus tutorandos (Fig. 5).

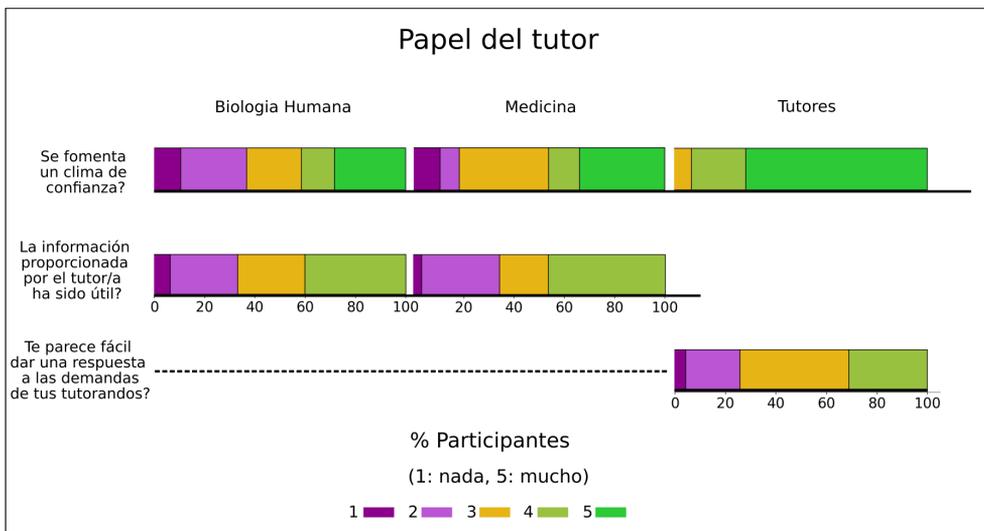


Fig. 5. Valoración del clima de confianza durante las tutorías, y la información proporcionada.

Desde el punto de vista de los estudiantes, los tutores podrían mejorar su formación principalmente en los siguientes aspectos: el conocimiento del Plan de Estudios (19%), comunicación interpersonal (12,5%) e inteligencia emocional (11,9 %). Por su parte, los tutores coinciden con los estudiantes sobre la necesidad de un mayor conocimiento de los planes de estudios (21,6%), perfeccionar las habilidades de entrevista (14,4%) y mejorar su inteligencia emocional (13,4%). Además, el profesorado añade que necesita también mejorar en la competencia digital (13,4%) y el pensamiento crítico (13,4%), principalmente. Paradójicamente, el 7,8% de los estudiantes y el 9,3% del profesorado considera que los tutores no necesitan mejorar en ningún aspecto.

Al analizar el papel del tutor en el PAT, no es despreciable considerar las desigualdades en el interés y la motivación de los tutores hacia las tutorías. De acuerdo con otros autores, el tutor tiene un papel clave en el programa de tutorías y en el éxito de su funcionamiento (Yale, 2019), a la vez que la calidad de las tutorías personales depende de los tutores individuales (McFarlane, 2016).

3.6. Satisfacción

El nivel de satisfacción de los estudiantes con el PAT presenta variaciones en función del curso y el grado analizado (Fig. 6), observándose una mejor valoración en el Grado en Biología. Concretamente, el cuarto curso es el que se muestra más satisfecho o muy satisfecho con un 67% en BH y un 63% en MED. Este resultado puede estar relacionado con la finalización del portafolio de competencias transversales y su presentación, el cual requiere de una mayor supervisión de los tutores durante este curso. También, en tercer curso de BH (67%) y quinto curso de MED (65%) manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos. Por el contrario, el curso con menor satisfacción es sexto de MED (50%), ya que estos estudiantes están realizando el programa general de rotatorio en el hospital y se desvinculan más de la facultad.

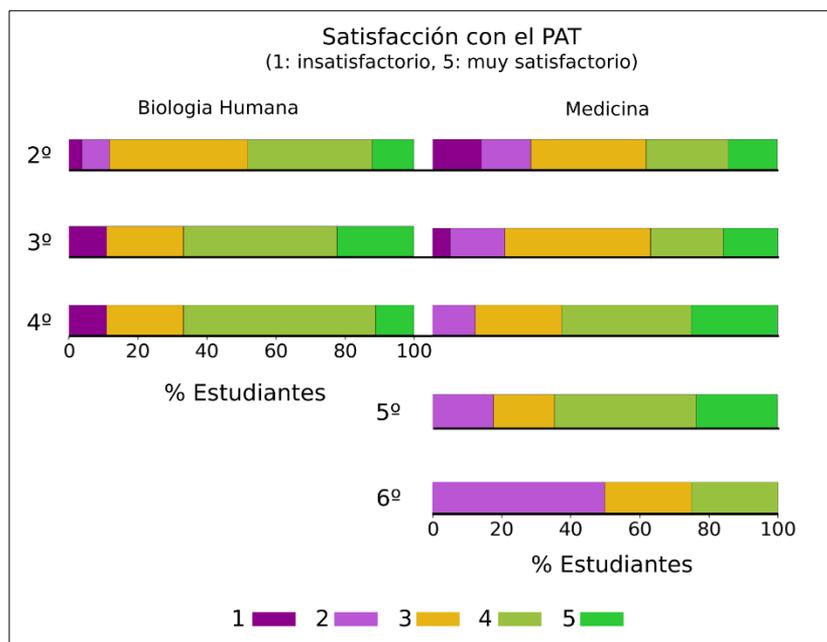


Fig. 6. Satisfacción de los estudiantes con el Plan de Acción Tutorial

Por otro lado, el 14,7% del profesorado considera el PAT “muy satisfactorio”, el 55,8% “satisfactorio”, y el 18,3% “medianamente satisfactorio”. Estos resultados demuestran que la mayoría de los tutores participantes están satisfechos con el programa de tutorías.

3.7. Plan de mejora

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta, planteamos un plan de acción para mejorar el programa de tutorías con el objetivo de, en primer lugar, facilitar el trabajo del tutor/a proporcionándole información y herramientas que mejoren las sesiones de tutoría. Y, en segundo lugar, de facilitar el acceso a la información a estudiantes y profesores, adaptando los materiales del PAT al formato digital.

Las acciones previstas para actualizar el programa han sido:

- *Adaptación de la guía de los estudiantes a una web abierta a toda la comunidad universitaria.*

Se ha creado una [web](#) en la que se destacan 7 entradas: qué es el Plan de Acción Tutorial, sus objetivos, en qué consisten las sesiones de tutoría, el rol que ha de asumir el tutor/a, el rol del estudiante, preguntas frecuentes en relación con el programa y, finalmente, webs de interés entorno a los servicios que ofrece la universidad. Consideramos imprescindible que los estudiantes tengan acceso a esta información desde el primer día.

- *Actualización de la guía de los tutores/as en formato digital.*

La información para el tutor se ha ubicado en la intranet, de acceso restringido, del departamento de Medicina y Ciencias de la Vida al que pertenecen los profesores de la facultad. En esta guía se recogen los mismos aspectos que en la de los estudiantes y se añaden: las tareas principales del tutor/a, cómo ha de ser una tutoría, cómo registrar las sesiones en la aplicación específica ACTE-PAD (utilizada en la UPF para la gestión tutorial), los temas de orientación para los estudiantes por cada curso y grado y los enlaces a los planes de estudios de los grados. Con esta acción se pretende mejorar la información de la que disponen los tutores.

- *Creación de una dirección de mail específica para gestionar el PAT*

Toda la información relacionada con el PAT se comunica a través de este correo electrónico, tanto a los estudiantes como al profesorado. Esta vía de comunicación facilita la recogida de incidentes y la resolución de dudas (como la identificación del tutor/a, el día asignado para la tutoría, etc.).

- *Elaboración de vídeos tutoriales relacionados con el PAT.*

A partir de los resultados de la encuesta, se ha visto la necesidad de reforzar la información sobre algunos aspectos para facilitar la tarea del tutor. Para ello, se han proyectado 4 cápsulas de vídeo, de entre 3 y 5 minutos de duración, con los aspectos más relevantes de los siguientes temas: 1) Qué es el Plan de Acción Tutorial; 2) Puntos clave de la primera tutoría (generar un clima de confianza, conducción de una entrevista, comunicación efectiva, etc.); 3) Utilidad de las tutorías a partir de experiencias de estudiantes; 4) *FAQs* para profesores.

- *Grupo de discusión sobre diferentes aspectos del PAT.*

Con la intención de obtener información cualitativa sobre los resultados de la encuesta, se ha proyectado realizar una sesión de discusión con 10 estudiantes representantes de todos los cursos y grados participantes. Y otra sesión de discusión con 10 representantes del profesorado.

4. Conclusiones

El Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Vida, sigue siendo después de 18 años, una valiosa herramienta para la orientación y el acompañamiento de los estudiantes en los grados en Medicina y en Biología Humana. La realización de una encuesta ha permitido evaluar el funcionamiento actual del PAT.

Al inicio del periodo de respuesta del cuestionario se alcanzó la mayor participación de estudiantes y de profesores. Y, en el caso de los estudiantes, la modalidad de la encuesta presencial en el aula fue la más efectiva, frente a los recordatorios *on-line* o el código QR. A pesar de las diferentes estrategias utilizadas, la participación fue similar a la de las encuestas de satisfacción de las asignaturas que se hacen regularmente cada trimestre en la universidad.

Cabe destacar, que tanto el estudiantado como el profesorado están satisfechos con el funcionamiento del programa, aunque alrededor de una cuarta parte de los estudiantes y cerca de la mitad del profesorado participante en la encuesta indican que han tenido algún problema relacionado con el PAT. Ambos colectivos priorizan el formato presencial para realizar las sesiones de tutoría.

La coincidencia en las expectativas de los estudiantes y los profesores sobre el papel de tutor, como la figura de referencia en la resolución de problemas académicos y el rol de mentor, facilitan el buen funcionamiento del programa. Es fundamental que ambos colectivos conozcan los objetivos del PAT para que sus expectativas se ajusten a las del programa y perciban una mayor satisfacción.

Todos los participantes coinciden que las tutorías son de utilidad en el acompañamiento hacia el futuro laboral, especialmente en relación con los valores y la orientación profesional. En contraposición, alrededor de un tercio de los estudiantes de BH y, aproximadamente, la mitad de los estudiantes de MED no consideran que las tutorías tengan un impacto positivo sobre su formación en competencias específicas de las asignaturas, ni sorprendentemente en aquellas transversales. Esta percepción puede deberse a que el tutor acompaña al estudiante a reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades en cuanto a competencias, pero no le aporta un contenido reglado para incrementar su dominio.

Uno de los indicadores de éxito del programa de tutorías, que se ha podido comprobar en este trabajo, es el efecto positivo de la implicación de los tutores y los tutorandos. Los principales motivos de descontento con el PAT se dan en aquellos casos en que el tutorando o el tutor no demuestran interés por el programa. En la misma línea, se ha detectado una buena interacción de la dupla tutor-tutorando y un buen clima de confianza, especialmente, percibida por los tutores.

En la elaboración del plan de mejora del PAT se ha pretendido dar respuesta a la demanda de formación de los tutores en aquellos aspectos formales de los grados con la actualización de la guía de los tutores/as en formato digital y vídeos tutoriales relacionados con el PAT. En estas cápsulas de vídeo también se han incluido aspectos clave de las habilidades de comunicación interpersonal para orientar a los tutores en este ámbito. Además, para facilitar el acceso a la información del PAT, se ha creado una web abierta para toda la comunidad universitaria. Y para la resolución de incidencias, se ha abierto un mail específico para gestionar el PAT.

La revisión del PAT y la actualización de los materiales de apoyo al profesorado han de ayudar a alcanzar una tutoría personal que apoye de forma eficaz a los estudiantes, priorizando su crecimiento personal y su éxito académico. Para alcanzar el funcionamiento óptimo, es imprescindible dotar a los tutores de todas las herramientas, la información y la formación necesaria para que puedan desarrollar adecuadamente las sesiones de tutoría.

Referencias

- Baños, J., & Pérez, J. (2005). Cómo fomentar las competencias transversales en los estudios de Ciencias de la Salud: una propuesta de actividades. *Educación Médica*, 8(4), 40-49. Recuperado en 18 de marzo de 2024, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132005000500006&lng=es&tlng=es.
- Gairín, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2013). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 6, 21–42. <https://doi.org/10.18172/con.527>
- McFarlane, K. J. (2016). Tutoring the tutors: Supporting effective personal tutoring. *Active Learning in Higher Education*, 17(1), 77-88. <https://doi.org/10.1177/1469787415616720>
- Valero, M., Aramburu, J., Baños, JE., Sentí, M., & Pérez, J. (2007). Introducción de un portafolio para fomentar competencias transversales de los estudiantes universitarios. *Educación Médica*, 10(4), 50-57. Recuperado en 18 de marzo de 2024, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132007000500008&lng=es&tlng=es.
- Yale, A. (2019). The personal tutor–student relationship: student expectations and experiences of personal tutoring in higher education, *Journal of Further and Higher Education*, 43:4, 533-544, DOI: [10.1080/0309877X.2017.1377164](https://doi.org/10.1080/0309877X.2017.1377164)