

Índice

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	1
I.1. Introducción: antecedentes	1
I.2. Objetivos	7
I.3. Estructura del trabajo.....	9
CAPÍTULO II: CONCEPTOS Y TEORÍAS GENERALES	11
II.1. Definición de conceptos.....	12
II.1.1. La motivación.....	12
II.1.2. La satisfacción laboral.....	15
II.1.3. Otros conceptos relacionados.....	18
II.1.4. Aspectos motivadores del trabajo	20
II.2. Teorías generales sobre la motivación	27
II.2.1. Teorías de contenido	28
II.2.2. Teorías de proceso	39
II.3. Los recursos humanos en el sector de la construcción	47
CAPÍTULO III: LITERATURA ESPECÍFICA SOBRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN	53
III.1. Trabajos conceptuales sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción	56
III.1.1. Aplicación conceptual de la teoría de Maslow.....	57
III.1.2. Aplicación conceptual de las teorías de McGregor, Herzberg y Alderfer.....	63
III.1.3. Aplicación conceptual de la teoría de las expectativas de Vroom...	65
III.1.4. Técnicas de motivación y sugerencias para incrementar la productividad de los trabajadores de la construcción según los trabajos de tipo conceptual	66
III.1.5. Análisis crítico de las investigaciones de tipo conceptual.....	68

III.2. Trabajos empíricos sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción.....	70
III.2.1. Trabajos empíricos basados en Maslow y Herzberg	72
III.2.2. Trabajos empíricos basados en la teoría de las expectativas de Vroom	88
III.2.3. Otros trabajos empíricos	96
III.3. Trabajos conceptuales sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción	107
III.4. Trabajos empíricos sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción	112
III.4.1. Aplicación de la teoría de Maslow a los profesionales de la construcción	113
III.4.2. Aplicación de la teoría de Herzberg a los profesionales de la construcción	120
III.4.3. Aplicación de la teoría de las expectativas de Vroom a los profesionales de la construcción	126
III.4.4. Otros trabajos empíricos	128
III.5. Conclusiones	136
CAPÍTULO IV: REFLEXIONES SOBRE EL MÉTODO.....	147
IV.1. Fundamentación del método.....	148
IV.2. El diseño de la investigación.....	153
IV.2.1. Decisiones muestrales.....	154
IV.2.2. Estrategia de obtención de datos: la entrevista en profundidad.....	159
IV.3. Preparación de las entrevistas en profundidad.....	161
IV.3.1. El guión de entrevista.....	161
IV.3.2. La selección de participantes.....	163
IV.3.3. Otros preparativos.....	164
IV.4. Realización de las entrevistas	167
IV.5. Documentación de los datos.....	168
IV.5.1. Registro.....	168
IV.5.2. Transcripción	169
IV.6. Análisis e interpretación de los datos.....	169
IV.7. Criterios de calidad	172

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	177
V.1. Análisis descriptivo de la muestra.....	178
V.2. Razones para entrar en la industria.....	181
V.3. Descripción “objetiva” del propio trabajo.....	186
V.4. Valoración del ambiente de trabajo.....	191
V.5. Satisfacción / insatisfacción laboral.....	195
V.5.1. Aproximación multidimensional a la satisfacción laboral.....	196
V.5.2. Preferencias.....	211
V.5.3. Aproximación multidimensional a la insatisfacción laboral.....	214
V.5.4. Descriptores de la actividad laboral del profesional técnico de la construcción	222
V.5.5. Dedicación de los hijos al sector	226
V.6. Valoración de otros profesionales	228
V.6.1. La mano de obra, el último eslabón.....	228
V.6.2. El encargado de obra.....	235
V.6.3. El jefe de obra.....	239
V.7. Rendimiento laboral de los profesionales técnicos.....	242
V.7.1. Su medición.....	242
V.7.2. Factores que repercuten en el rendimiento del trabajo de los técnicos	245
V.7.3. Recomendaciones para cumplir plazos y mejorar la calidad de lo construido.....	250
V.8. El estrés en el sector de la construcción.....	253
V.9. Conciliación vida laboral y familiar	261
V.10. Papel de la mujer en el sector de la construcción	269
CONCLUSIONES	275
APORTACIONES Y PERSPECTIVAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN	279
BIBLIOGRAFÍA	283

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.	Supuestos básicos de los directivos según Teorías X e Y.....	33
Cuadro 2.	Distintas teorías de las “necesidades”	38
Cuadro 3.	Perfiles profesionales y ocupaciones de interés	50
Cuadro 4.	Evolución del empleo por ocupación y diferencias del peso de cada ocupación en el sector de la construcción. 2001- 2004.....	51
Cuadro 5.	Estudios de tipo conceptual sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción.....	57
Cuadro 6.	Satisfacción de las necesidades de los obreros según los investigadores de la industria de la construcción.....	63
Cuadro 7.	Técnicas para motivar a los obreros de la construcción según los trabajos de tipo conceptual.....	67
Cuadro 8.	Estudios de tipo empírico sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción.	70
Cuadro 9.	Comparación internacional del ranking de factores de motivación.....	75
Cuadro 10.	Principales factores motivadores y desmotivadores señalados por los investigadores.....	79
Cuadro 11.	Factores desmotivadores para los obreros de Hong Kong y efecto sobre la productividad.....	80
Cuadro 12.	Ranking de factores de 703 trabajadores de la construcción.....	90
Cuadro 13.	Estudios de tipo conceptual sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción.....	108
Cuadro 14.	Estudios de tipo empírico sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción.	112

Cuadro 15.	Ranking de los factores motivadores de los profesionales.....	115
Cuadro 16.	Factores de Herzberg aplicados a los profesionales de la construcción	121
Cuadro 17.	Diez factores generadores de estrés entre directivos de la industria de la construcción en Gran Bretaña.....	131
Cuadro 18.	Metaresumen de trabajos relacionados que utilizan la entrevista en profundidad.....	158
Cuadro 19.	Criterios de confiabilidad.....	173
Cuadro 20.	Descripción del ambiente de trabajo en obra.....	193
Cuadro 21.	Factores de satisfacción laboral más repetidos.....	196
Cuadro 22.	Valoración del factor recompensa económica.....	206
Cuadro 23.	Factores de insatisfacción laboral más repetidos.....	214
Cuadro 24.	Categorías descriptivas del trabajo del técnico de la construcción...	224
Cuadro 25.	Parámetros de medición del rendimiento laboral de los técnicos.....	243
Cuadro 26.	Factores con incidencia en el rendimiento laboral de los técnicos...	245
Cuadro 27.	Recomendaciones para cumplir plazos y mejorar calidad.....	251
Cuadro 28.	Figura sometida a mayores niveles de estrés.....	257
Cuadro 29.	Estresores del trabajo.....	259
Cuadro 30.	Principales actividades desempeñadas por las mujeres.....	270

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Intensidad en mano de obra en la construcción	4
Figura 2.	Porcentaje de variación anual del valor añadido bruto por hora trabajada en el periodo 2001-2004	5
Figura 3.	El proceso de la motivación	14
Figura 4.	Modelo de la relación entre actitud y comportamiento.....	16
Figura 5.	Diferencia entre motivación y satisfacción	16
Figura 6.	Modelo de las características del puesto de Hackman y Oldham	24
Figura 7.	Teorías acerca de la motivación	28
Figura 8.	Teoría de la expectativa	41
Figura 9.	Motivación versus productividad.	68
Figura 10.	Nº de trabajadores de la construcción con distinto nivel de satisfacción con su carrera.....	98
Figura 11.	Deseos, satisfacción real y necesidades de los profesionales de la construcción.	117
Figura 12.	Distribución de frecuencias variable sexo.....	179
Figura 13.	Distribución de frecuencias variable edad.....	179
Figura 14.	Distribución de frecuencias variable nº de hijos.....	180
Figura 15.	Distribución de frecuencias variable titulación.....	180
Figura 16.	Distribución de frecuencias variable ocupación.....	181
Figura 17.	Distribución de frecuencias variable vinculación con la UPV.....	181

Figura 18.	Descriptores del trabajo de los técnicos de la construcción.....	224
Figura 19.	Estructura y cultura del sector, factores generadores de estrés y consecuencias.....	254