

# Índice

<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS .....</b>	<b>1</b>
I.1. Introducción: antecedentes .....	1
I.2. Objetivos .....	7
I.3. Estructura del trabajo.....	9
<b>CAPÍTULO II: CONCEPTOS Y TEORÍAS GENERALES .....</b>	<b>11</b>
II.1. Definición de conceptos.....	12
II.1.1. La motivación.....	12
II.1.2. La satisfacción laboral.....	15
II.1.3. Otros conceptos relacionados.....	18
II.1.4. Aspectos motivadores del trabajo .....	20
II.2. Teorías generales sobre la motivación .....	27
II.2.1. Teorías de contenido .....	28
II.2.2. Teorías de proceso .....	39
II.3. Los recursos humanos en el sector de la construcción .....	47
<b>CAPÍTULO III: LITERATURA ESPECÍFICA SOBRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN .....</b>	<b>53</b>
III.1. Trabajos conceptuales sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción .....	56
III.1.1. Aplicación conceptual de la teoría de Maslow.....	57
III.1.2. Aplicación conceptual de las teorías de McGregor, Herzberg y Alderfer.....	63
III.1.3. Aplicación conceptual de la teoría de las expectativas de Vroom...	65
III.1.4. Técnicas de motivación y sugerencias para incrementar la productividad de los trabajadores de la construcción según los trabajos de tipo conceptual .....	66
III.1.5. Análisis crítico de las investigaciones de tipo conceptual.....	68

III.2. Trabajos empíricos sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción.....	70
III.2.1. Trabajos empíricos basados en Maslow y Herzberg .....	72
III.2.2. Trabajos empíricos basados en la teoría de las expectativas de Vroom .....	88
III.2.3. Otros trabajos empíricos .....	96
III.3. Trabajos conceptuales sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción .....	107
III.4. Trabajos empíricos sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción .....	112
III.4.1. Aplicación de la teoría de Maslow a los profesionales de la construcción .....	113
III.4.2. Aplicación de la teoría de Herzberg a los profesionales de la construcción .....	120
III.4.3. Aplicación de la teoría de las expectativas de Vroom a los profesionales de la construcción .....	126
III.4.4. Otros trabajos empíricos .....	128
III.5. Conclusiones .....	136
<b>CAPÍTULO IV: REFLEXIONES SOBRE EL MÉTODO.....</b>	<b>147</b>
IV.1. Fundamentación del método.....	148
IV.2. El diseño de la investigación.....	153
IV.2.1. Decisiones muestrales.....	154
IV.2.2. Estrategia de obtención de datos: la entrevista en profundidad.....	159
IV.3. Preparación de las entrevistas en profundidad.....	161
IV.3.1. El guión de entrevista.....	161
IV.3.2. La selección de participantes.....	163
IV.3.3. Otros preparativos.....	164
IV.4. Realización de las entrevistas .....	167
IV.5. Documentación de los datos.....	168
IV.5.1. Registro.....	168
IV.5.2. Transcripción .....	169
IV.6. Análisis e interpretación de los datos.....	169
IV.7. Criterios de calidad .....	172

<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	177
V.1. Análisis descriptivo de la muestra.....	178
V.2. Razones para entrar en la industria.....	181
V.3. Descripción “objetiva” del propio trabajo.....	186
V.4. Valoración del ambiente de trabajo.....	191
V.5. Satisfacción / insatisfacción laboral.....	195
V.5.1. Aproximación multidimensional a la satisfacción laboral.....	196
V.5.2. Preferencias.....	211
V.5.3. Aproximación multidimensional a la insatisfacción laboral.....	214
V.5.4. Descriptores de la actividad laboral del profesional técnico de la construcción .....	222
V.5.5. Dedicación de los hijos al sector .....	226
V.6. Valoración de otros profesionales .....	228
V.6.1. La mano de obra, el último eslabón.....	228
V.6.2. El encargado de obra.....	235
V.6.3. El jefe de obra.....	239
V.7. Rendimiento laboral de los profesionales técnicos.....	242
V.7.1. Su medición.....	242
V.7.2. Factores que repercuten en el rendimiento del trabajo de los técnicos .....	245
V.7.3. Recomendaciones para cumplir plazos y mejorar la calidad de lo construido.....	250
V.8. El estrés en el sector de la construcción.....	253
V.9. Conciliación vida laboral y familiar .....	261
V.10. Papel de la mujer en el sector de la construcción .....	269
 <b>CONCLUSIONES</b> .....	 275
 <b>APORTACIONES Y PERSPECTIVAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	 279
 <b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	 283



**ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1.	Supuestos básicos de los directivos según Teorías X e Y.....	33
Cuadro 2.	Distintas teorías de las “necesidades” .....	38
Cuadro 3.	Perfiles profesionales y ocupaciones de interés .....	50
Cuadro 4.	Evolución del empleo por ocupación y diferencias del peso de cada ocupación en el sector de la construcción. 2001- 2004.....	51
Cuadro 5.	Estudios de tipo conceptual sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción.....	57
Cuadro 6.	Satisfacción de las necesidades de los obreros según los investigadores de la industria de la construcción.....	63
Cuadro 7.	Técnicas para motivar a los obreros de la construcción según los trabajos de tipo conceptual.....	67
Cuadro 8.	Estudios de tipo empírico sobre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la construcción. ....	70
Cuadro 9.	Comparación internacional del ranking de factores de motivación.....	75
Cuadro 10.	Principales factores motivadores y desmotivadores señalados por los investigadores.....	79
Cuadro 11.	Factores desmotivadores para los obreros de Hong Kong y efecto sobre la productividad.....	80
Cuadro 12.	Ranking de factores de 703 trabajadores de la construcción.....	90
Cuadro 13.	Estudios de tipo conceptual sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción.....	108
Cuadro 14.	Estudios de tipo empírico sobre la motivación y la satisfacción laboral de los profesionales de la construcción. ....	112

Cuadro 15.	Ranking de los factores motivadores de los profesionales.....	115
Cuadro 16.	Factores de Herzberg aplicados a los profesionales de la construcción .....	121
Cuadro 17.	Diez factores generadores de estrés entre directivos de la industria de la construcción en Gran Bretaña.....	131
Cuadro 18.	Metaresumen de trabajos relacionados que utilizan la entrevista en profundidad.....	158
Cuadro 19.	Criterios de confiabilidad.....	173
Cuadro 20.	Descripción del ambiente de trabajo en obra.....	193
Cuadro 21.	Factores de satisfacción laboral más repetidos.....	196
Cuadro 22.	Valoración del factor recompensa económica.....	206
Cuadro 23.	Factores de insatisfacción laboral más repetidos.....	214
Cuadro 24.	Categorías descriptivas del trabajo del técnico de la construcción...	224
Cuadro 25.	Parámetros de medición del rendimiento laboral de los técnicos.....	243
Cuadro 26.	Factores con incidencia en el rendimiento laboral de los técnicos...	245
Cuadro 27.	Recomendaciones para cumplir plazos y mejorar calidad.....	251
Cuadro 28.	Figura sometida a mayores niveles de estrés.....	257
Cuadro 29.	Estresores del trabajo.....	259
Cuadro 30.	Principales actividades desempeñadas por las mujeres.....	270

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Intensidad en mano de obra en la construcción .....	4
Figura 2.	Porcentaje de variación anual del valor añadido bruto por hora trabajada en el periodo 2001-2004 .....	5
Figura 3.	El proceso de la motivación .....	14
Figura 4.	Modelo de la relación entre actitud y comportamiento.....	16
Figura 5.	Diferencia entre motivación y satisfacción .....	16
Figura 6.	Modelo de las características del puesto de Hackman y Oldham .....	24
Figura 7.	Teorías acerca de la motivación .....	28
Figura 8.	Teoría de la expectativa .....	41
Figura 9.	Motivación versus productividad. ....	68
Figura 10.	Nº de trabajadores de la construcción con distinto nivel de satisfacción con su carrera.....	98
Figura 11.	Deseos, satisfacción real y necesidades de los profesionales de la construcción. ....	117
Figura 12.	Distribución de frecuencias variable sexo.....	179
Figura 13.	Distribución de frecuencias variable edad.....	179
Figura 14.	Distribución de frecuencias variable nº de hijos.....	180
Figura 15.	Distribución de frecuencias variable titulación.....	180
Figura 16.	Distribución de frecuencias variable ocupación.....	181
Figura 17.	Distribución de frecuencias variable vinculación con la UPV.....	181

Figura 18.	Descriptores del trabajo de los técnicos de la construcción.....	224
Figura 19.	Estructura y cultura del sector, factores generadores de estrés y consecuencias.....	254