

# BIBLIOTECAS

## UPV

¿Qué te ofrecemos?

¿Solo libros?

¿Solo prestamos y devolvemos?

¿Solo en la biblioteca?

La Biblioteca y la Calidad

Nuestras bibliotecas



# ¿QUE TE OFRECEMOS?

- Un lugar donde estudiar y encontrar los manuales y libros de texto de las asignaturas.
- Materiales para aprender idiomas.
- Espacios para el estudio en grupo .
- Amplios horarios de apertura, incluso los fines de semana y los festivos (Biblioteca Central, Campus Vera)
- Conexión WIFI a internet
- Documentos para el ocio: películas, novelas, guías de viaje y prensa diaria.



**Y como siempre...  
un punto de encuentro**

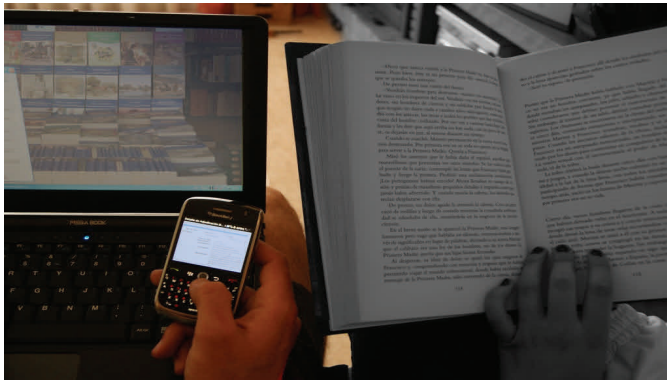




# ¿SOLO LIBROS?

En nuestra colección encontraras libros y revistas en papel y también:

- Libros electrónicos
- Más de 10.000 revistas electrónicas
- Miles de artículos a texto completo
- Bases de datos especializadas



© Beatriz Mencía Gijón

poli (Buscador)

Lo encontrarás en el Polibuscador, la biblioteca digital de la UPV.

<http://polibuscador.upv.es>

Y además...

Préstamo de  
portátiles



# ¿SOLO PRESTAMOS Y DEVOLVEMOS?

El préstamo y la devolución es uno de los servicios más utilizados, pero también puedes:

- Solicitar la compra de libros y otros materiales de tu interés
- Solicitar ayuda y orientación en las búsquedas de información (pregunta en el mostrador de tu biblioteca)
- Participar en los cursos de formación sobre los recursos y servicios de la biblioteca

**La Biblioteca Responde:  
un servicio para resolver todas  
tus dudas y preguntas**



# ¿SOLO EN LA BIBLIOTECA?

Tenemos puestos de estudio individual, cabinas de trabajo en grupo y ordenadores multimedia, pero si incluso así prefieres no venir...

- Puedes renovar tus préstamos por internet
- Apuntarte en lista de espera del documento que te interese
- Consultar la biblioteca digital desde el sofá de casa



© Vicente Olcina Ferrándiz

**Y también en las redes sociales**



# LA BIBLIOTECA

El servicio de Biblioteca te ofrece el material que necesitas para el estudio, la docencia y otras necesidades y expectativas, mediante una estrategia de calidad basada en la implementación de estándares.

En nuestra [Carta de Servicios](#) encontrarás el compromiso de la biblioteca.

## NUESTROS COMPROMISOS

### Salas de estudio

- Ofrecer amplios horarios de apertura.
- Que el material se encuentre accesible en las Salas de las Bibliotecas, excepto cuando otro usuario lo esté utilizando.
- Que los documentos ubicados en los depósitos, que solicitas vía “lista de espera” estén disponibles el mismo día y en el mostrador correspondiente.
- Ordenar los documentos 2 veces al día.

### Préstamo y lista de espera

- Prestarte el material de forma inmediata.
- Avisarte inmediatamente por correo electrónico, cuando esté disponible el material del que te has apuntado en lista de espera.
- Comunicarte la finalización del préstamo por correo electrónico, excepto las películas.
- Reclamar los libros no devueltos por correo electrónico (cada 6 días) y periódicamente por correo postal.

### Respuestas a tus dudas

- Resolver las preguntas, incidencias, quejas, sugerencias, etc. Tanto de forma presencial, como por teléfono o [virtual](#).
- Responder a tus dudas o preguntas sobre la colección y servicios en 3 días laborables.
- Contestar a tus quejas o sugerencias en el plazo máximo de 15 días laborables.

### Formación de usuarios

- Desarrollar actividades formativas sobre nuestros servicios y colecciones y difundirlas en la web de la biblioteca.
- Realizar materiales de formación y mantener una colección de guías y ayudas.
- Ofrecer cursos de formación de calidad.

# A Y LA CALIDAD

ncia o investigación. Trabajamos para proporcionarte servicios que satisfagan tus  
ementación de una sistema de mejora continua.

o de calidad de cada uno de los servicios que te ofrecemos.

## TUS DERECHOS

### Compra de material de estudio

- Que puedas solicitar el material de estudio que necesitas mediante tu intranet > Mi biblioteca > Adquisiciones.
- Valorar tu solicitud en el plazo de 5 días laborables desde la recepción e informarte del estado de la misma en la intranet.

### Biblioteca Digital

- Mantener actualizada nuestra colección digital y que puedas acceder a ella mediante el Polibuscador: <http://polibuscador.upv.es/>
- Publicar en la web las novedades destacadas

- Derecho a recibir información sobre la biblioteca, nuestros servicios y recursos.

- Derecho a ser atendido con la máxima corrección por parte del personal.

- Derecho a conocer el estado de tus solicitudes.

- Derecho a ser informado de los resultados de las encuestas, evaluaciones y mejoras realizadas por la biblioteca.

- Derecho a acceder a la documentación e información bibliográfica y a todos los servicios de la Biblioteca, así como al apoyo de tu actividad discente, docente o investigadora.



**PARTICIPA !!**

Te animamos a que te pongas [contacto](#) con nosotros si tienes alguna duda o sugerencia

# NUESTRAS BIBLIOTECAS

## CAMPUS DE VERA

- ♦ [Biblioteca Central](#). Telf.: 963877084.
- ♦ [Biblioteca de ADE-Topografía](#). Telf.: 963877000. Ext.: 79926 - 78859.
- ♦ [Biblioteca de Informática y Documentación "Enric Valor"](#). Telf.: 963877007. Ext.: 78826.
- ♦ [Biblioteca de la ETS de Ingeniería de Edificación](#). Telf.: 963877120. Ext.: 78828.
- ♦ [Biblioteca de la ETS de Ingeniería del Diseño](#). Telf.: 963877180. Ext.: 71804-78829.
- ♦ [Biblioteca de la ETS de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural](#). Telf.: 963877007. Ext.: 78842 y 78847.
- ♦ [Biblioteca de la ETS de Ingeniería de Caminos](#). Telf.: 963877155. Ext.: 77155.
- ♦ [Biblioteca de la ETS de Ingeniería Industriales](#). Telf.: 963877170. Ext.: 78848.
- ♦ [Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes](#). Telf.: 963877000. Ext.: 78860-78861.

## CAMPUS DE GANDIA

- ♦ [Biblioteca Campus Gandía - CRAI](#). Telf.: 962849304. Ext.: 49304—49934 - 49354.

## CAMPUS DE ALCOY

- ♦ [Biblioteca del Campus de Alcoy](#). Telf.: 966528530. Ext.: 28530.





UNIVERSIDAD  
POLITECNICA  
DE VALENCIA

---

**BIBLIOTECA Y DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA**

**Texto y maquetación:** Aixa Vercher Blanes  
M<sup>a</sup> Josep Merli Gimeno  
Paco García López

**Fotos:** Paz Valls García  
Beatriz Mencía Gijón  
Vicente Olcina Ferrándiz

Valencia, junio 2010  
Revisión, septiembre 2011  
Última actualización, mayo 2013

