

Resum

L'objectiu d'aquesta Memòria ha sigut l'anàlisi d'eficiència d'un determinat sector empresarial, tenint en compte dos problemes quasi sempre presents, i de naturalesa molt diferent, d'una banda, que les dades que utilitzades poden ser imprecises i, per tant, afectar el resultat de qualsevol estudi d'eficiència i, d'altra banda, el desig d'ordenar les empreses (Unitats de Presa de Decisió) atenent al mesurament de la seua eficiència.

Per al mesurament de l'eficiència s'ha recorregut a la metodologia no paramètrica de l'Anàlisi Envoltant de Dades (DEA) aplicant-la a empreses del sector tèxtil del nostre entorn. Ara bé, atés que considerem que sempre hi ha alguna incertesa o un possible error en el mesurament d'algunes dades (inputs i outputs), introduïm la limitació de la certesa amb el tractament fuzzy de les dades, mètodes que no requereixen conèixer ni aplicar hipòtesi vers distribucions de probabilitat d'eixes dades, que a més a més, podria no ser factible davall determinats supòsits d'incertesa.

Però a més de mesurar l'eficiència pretenem proporcionar més informació que la mera separació dicotòmica entre empreses eficients o no eficients. Per a això desenrotllem i apliquem els models de super-efficiency-fuzzy i cross-efficiency-fuzzy, que ens permeten establir una ordenació baix incertesa.

Amb este treball hem realitzat un estudi ampli de l'eficiència baix incertesa. S'observa que els resultats obtinguts aplicant els distints mètodes són semblants. A més, aquests mètodes proporcionen més informació vers les unitats estudiades que les que proporciona un sol índex d'eficiència. Aquests mètodes poden ser aplicables a altres tipus d'empreses, aportant nova informació que pot ajudar i orientar en la presa de decisions dels seus gestors.